

护士长来年工作计划(模板8篇)

机关单位是社会组织中具备法定权力和职责的特殊组织形式。如果你还不知道如何开始编写班主任工作计划，不妨先参考以下范文，了解一下内容和格式的要求。

护士长来年工作计划篇一

新的一年，新的起点。为进一步贯彻“以病人为中心”的服务宗旨，实现“为手术病人提供优质安全的护理、精益求精地配合手术”这一服务目标，根据护理部有关精神，结合我科实际，制定本规划。

一、改善服务态度，提高护理质量

1、护理工作的对象从单纯为手术病人扩大到病人家属、医疗、后勤、设备人员。护士长每周下相关科室至少一次，加强与医生的沟通，收集病人信息，取得理解、信任和支持，以更好配合手术。

2、护理工作的性质从针对手术治疗的护理延伸到病人身心的整体护理。随时为病人着想，主动作好病人的心理护理。严格执行保护性医疗制度，对病人的病情、手术效果、手术并发症等，术中不予议论。改善服务态度，保证以最佳护理工作状态为病人服务，满足病人一切合理的需求，为病人创造温馨舒适的手术环境，达到满意度95%以上。

3、护理工作的范围从术中配合手术向手术全期的整体护理。利用晨会、护士例会、护理查房等各种形式增强护士的服务意识，主动服务，热情接待，主动介绍情况。做到四轻，各项护理治疗操作要与病人打招呼，采用鼓励性语言，动作轻柔，使患者感觉我们亲人般的温暖。围手术期健康宣教覆盖率达100%。

4、制定严格的科室规章制度及奖惩措施。科室与护理人员签定护理质量与护理安全责任状。每月组织一次差错事故讨论分析，针对反复出现的问题提出整改意见，杜绝差错事故的发生。

5、严格消毒隔离，消毒隔离合格率达100%。拟申请增购紫外线消毒机、熏箱及高压消毒锅，以保证消毒效果，及时供应术中物品。并由每月一次的细菌培养增至半月一次。进一步完善中班工作制度，严格控制人员流动。严格执行无菌操作技术，对违反无菌原则的人和事给予及时纠正，防止院内感染，确保无菌切口感染率 $\leq 0.5\%$ 。

6、急救药械完好率100%，交接班时认真核对，接到急救病人，能在最短的时间内迅速开始手术抢救，抢救中能敏捷、灵活、熟练地配合。

7、合理收费，遇有疑问及纠纷及时核查处理，定期对科室医疗和办公用品进行清点领取，减少浪费及损耗。专人负责医疗设备的保养，做到对仪器设备性能及使用状况心中有数，保证临床正常运转。

8、建立完善的护理质量监控体系，开展数量加质量的护理评估，通过统计手术台次、满意度调查、有无差错疏忽及投诉、团队精神、检查卫生区等指标，完善和促进护理工作，同时从中选拔优秀人才、护理骨干，评选最满意护士。

二、加强护士修养，树立“天使”形象

1、基本功训练与专科技术训练相结合。基本功培训内容包括政治思想、职业素质、医德医风、临床操作技能等。专科技术训练要求不断学习新的理论和技术，加深护理理论的理解，加强手术室技术培训。

2、护士长提高思想政治素质，钻研文化科学、专业实践和管

理科学知识，加强护理管理工作的科学化、规范化，切实提高护理管理水平和护理管理质量。

3、转变服务观念，改善服务态度。任何人任何情况下都不得推诿手术。推广“一对一全程服务”，由一位护士负责一位手术病人的术前访视、接送病人、术中关怀、术后随访等一切与手术相关的身心护理。

4、为每一位护士创造学习机会，通过院内科内听课、参加自学、网络检索等多种途径，使护士不断接受新观念、新知识、新方法，掌握护理学发展动态，提高护理能力和水平。

三、钻研护理科研，搞好护理教学

1、认真组织小讲课，“三基”理论，操作训练。开展新手术、新业务前，请专科医生讲解有关的解剖学及手术步骤，以便熟练地配合新技术的开展。调动护士积极性，鼓励开展新技术、新方法，使今年开展的tvlc□tvrp等项目更加成熟，减轻患者痛苦，不断提高护理质量。

护士长来年工作计划篇二

旧的季度已经过去，新的工作即将来临。为了能让我们x医院的护理水准能不断的提高，让病人们都能得到更好的服务，在接下来的半年里我们护理工作部的工作人员，还需要更加的投入到今后的工作中去。

在上半年的工作中，虽然每个人都非常的努力，也在积极的为我们xx医院的广大病患以及家属着想。但是，在有些时候，我也会看见在偷懒，或者是工作时做一些连天或是无关的事情!这是非常不能容忍的!我们护士的工作，就是为了能在病痛中为病人减轻痛苦，让病人早日恢复健康的身体，所以在工作中更是应该一丝不苟!偶尔的时候休息，可以。但是不能

在工作的时候做出分心的举动!为了管理好这些还没有经验、责任心不高的护士，我要在下半年的工作中好好的制定工作和管理计划。我下半年的工作计划如下：

一、在管理上

严格要求每位护士能做好自己的本分工作，不可在工作的时候做出与工作无关的事情。在工作的时候，仔细、认真的将“三查、七对”的每一个步骤都耐心、细心的完成，不能出现纰漏，更不能出现问题。

定时召开护士会议，让每位护理人员都能分享自己的经验，表达出自己在工作中有什么不满。经验由大家一起学习，不满大家也能一起给她想想改变的办法，但是这个会议主要还是要带着轻松向上的气氛，不能只是变成宣泄大会。

二、在培训、学习上

通过培训护理人员，提高他们的礼仪以及护理能力。同时增强护士之间的交流，在护理方面优秀的人多展示，让其他的护士们能够多学习，并交流经验。

礼仪也是重要的一点，给病人带来良好护理的同时，礼仪上的优秀表现也是病人们所能得到的抚慰。

在一段时间后，给病人们发放服务评价表，由病人们来评价我们的工作。

三、在节日上

在节日来临期间，我们医院一直都保持着与病患共度佳节的习惯。面对那些没办法在节日中回家团聚的病人们，就由我们护士们为他们送上祝福和温暖。这方面一直都得到了病人和家属们的大力赞赏，这个优良的传统在今后也会一直在医

院传递下去。

目前主要就是这些工作，但是，病人在不断变换，我们的工作也要与时俱进。这份计划也会变得越来越完善。

今年上半年的护理工作做得并没有想象中的那般好，或者说还存在着一定的不足，为了做出有效的改进措施，或者说是为了在下半年更好地工作，作为儿科护理系的护士长，我觉得自己有必要针对下半年的工作制定一份工作计划，或者说是上半年的工作的确有着不尽人意的地方，这些问题我都要在下半年中彻底解决。

首先是护士的管理工作，其实在其他科室也有这样的问题，早上八点到下午一点之间是特别忙碌的，甚至我们在护理工作中会产生一种人手不够的感觉，但是在下午四点以后，护士的工作氛围就变得散漫许多，这个情况是可以理解的，并白天是比较忙的，但是让人无法理解的是值夜班的慵懒状况，不但有靠在前台玩手机的情况，甚至还有在上班时间发朋友圈的，像这般对工作不负责任的状况是绝对不能容忍的，因此必须要制定一份合理的夜班执勤表，其中我要起到带头的作用，晚上的时候应该在医院巡视她们的工作状况，并且还要在儿科各个病房照看，防止突发状况的发生。

其次应该要做好与后勤部门的沟通工作，鉴于儿科的特殊情况，可以申请一批婴儿的物资，比如尿不湿和痱子粉一类的用品，毕竟婴儿一类的病患比较特殊，要为家属分担一些压力，这样也能更好地完成儿科护理工作。另外也要做好一些大龄儿童的教育工作，防止一些不懂事的孩子在医院中追逐打闹，遇到这样的情况必须站出来及时阻止，避免影响到其他幼儿病患的治疗与休息。另外还要管理好部分大声喧哗以及抽烟的家属，遇到这样的情况一定要提醒对方注意场合。

最后则是护士的培训工作，这一点是比较重要的，并非每一个护士都能熟练处理儿科的护理工作，因此对于护理技能不

熟练的护士应该要进行培训，这一点我会在之后的会议之中向院长提到此事，到时候希望能够引起重视。还有一点是儿科病房的卫生状况，一定要处理好幼儿病患以及家属留下的垃圾，这一点我会和清洁阿姨进行强调，一定要多清扫几次。

其实下半年的工作大致还是和上半年类似，但是鉴于以前出现的一些问题，因此工作计划也不是绝对的，关键还是要看我们的随机应变能力，一旦出现突发状况则要及时处理好，总之最为重要的还是安全工作，不仅仅是要做好儿童的护理工作，还要向家属普及一些安全常识，这样当孩子们出院以后也能够得到很好的照顾。

转眼间20xx年就在忙碌的工作中过去了一半，我作为妇幼医院的护士长，身上的责任和负担是比较重的，要对我所管理几十名护士以及病房里的病人们负责，为此在下半年来临之前，我需要先做一个合理的计划以及安排，这样才能在下半年的工作里占据到足够的先机，不至于在遇到问题时无法及时的应对，以下就是20xx年下半年度我们妇幼医院护理科室的工作计划：

一、严格把控病人的管理

由于我们医院的特殊性，病人大部分以孕妇为主，以及部分前来进行流产手术的病人。因此在病人的健康管理上我们应该要非常的细致，对她们的照顾也需要尽到我们最大的努力。对于怀孕临近生产阶段的孕妇，应该要确保能够时实关注，每隔十五分钟进行一次查房，护士间的必须要有两名以上的护士随时待命，要能在接收到应急铃的两分钟内赶到相应的病房，并作出处理。一旦发现羊水流出，要立即安排手术进行生产，负责接生的医生也要在十分钟内就位。同时如果孕妇的家人不在医院，应立即联系其家人前来医院，并签署协议。

对于前来流产的病人，必须经过其家人的同意，如无伴侣或是父母等陪同，我们不能同意给对方进行流产手术。

二、定期进行培训

作为护士，护理技能必须过关，基本素质必须要过硬。我们做的是护理岗位，是直面病人的岗位，病人的一切症状和不适我们都看在眼里，她们的痛苦我们也能很直观的感受得到，因此要让病人们能够在我们的医院有一个比较愉快和轻松的住院过程。因此我们要时刻维持自身的最高水准，不能马虎大意，定期对在岗护士人员进行考核就很有必要了。如果考核成绩不过关的话，那么就得要进行为期三天的培训。考核暂定为一月一次，如果超过三次考核失败，那么就判断该名护士不符合我们医院的岗位要求，将予以岗位调转或是辞退处理。只有始终保持着这样不断进取的态度，才能够让我们护理专业变的更加优秀，让我们医院更加值得病人的信赖，才会放心的来我们医院治疗。

大致上，下半年度的工作就以这两个方面来展开，具体的细节还需要再经过和其他的同事们开会商议才行。望大家继续加油！

展望未来，我还是觉得自己有着充足的信心，再去回顾一下这半年我觉得很真实，充满坚信，因为我们是护士的工作就是如此，一直在工作中对自己要求严格，上半年的工作已经在这种紧张的气氛下结束，不管是对自己，还是对今后都应该有一个长远的打算，工作更加如此，下半年正在飞速的向我走来，似乎在向我询问前进的方向，这就向我自己的工作一样我觉得下半年需要我有一个清晰的思路：

一、进一步完善工作，提高服务质量

下半年首要的工作就是我们科室的护理人员有一个服务意识，服务好每一个患者做就要做好，做就要做到让患者让自己满意，完善一下工作内容，上半年工作中没有一个长远的打算，而且上级下达的指令，给我我传达下去的时候动作不是很快，可是护理人员让我看到了些许的懒散，这是绝对不允许的，

下半年的工作坚决不会允许这样的情况再出现，一名护理人员需要做的就是在工作中保持高效率，懒散的情况不能出现在我们科室，下半年需要继续完善工作。

服务也是一方面，精确到每一位护理人员，保证每一个人都有这个高质量服务的意识，要进场提醒，我也会在下半年工作中个为提高服务质量更加努力，提高了服务质量也是为医院树立一个好的形象，提高服务质量需要下狠功夫，对于患者的态度要做到细心耐心，也需要培养护士的服务水平，一些专业的术语，跟患者打交道的方式，这样的技能就是提高服务质量的基本要求，在工作中不断的摸索，发现优秀的护士加以褒奖，提高护士们对工作的热情，在接下来的半年还需要加油。

二、加强管理，提高护士的素养

不管是做什么都需要一个好的职业素养，护理人员这种要求更高，今后的工作更加重要的是需要一种精神，一种对工作，对服务有追求的精神，下半年中也需要加强内部的管理，护士工作是一项艰巨的工作，日常的工作有很多，合理的分配每一个人的工作，交代好注意事项，有问题需要及时的解决，管理好这个团队需要很认真，很努力，不是靠说一两句，行动是我首要的工作。

护士的职业素养，培养每一个护理人员的职业素养，在工作中要有随时接受新知识的准备，护理工作也是这样，时代在进步，医学在进步，护理也在进步，加强自己的知识，深化自己的服务能力，养成一个好的职业素养。

时间真快下半年到来，想让下半年工作取得好成绩，给工作制定一个合理的几乎是必不可少的，以下是我的工作计划。

一、提高服务质量

对待病人要有礼貌，，为病人治病的时候始终保持职业微笑，让病人能够在心情放松的情况下，安心治疗。

小孩子哭闹是很正常的，在为他们服务是要有耐心，不因为下孩子哭闹不肯配合而刷脸上，闹脾气，要耐心的安抚病人，耐心的去哄，去帮助。

对待孩子的父母也要诚信诚意的对待，他们询问孩子病情的时候，要耐心解答认真细心的为她们分忧。

防止护士与病人发生不愉快的事情，减少纠纷，做好预防工作。

二、做好管理工作

身为护士长管理好手下的护士人员是必须的，针对于管理做好奖励惩罚，护士在为病人看病的时候发生不良事件比如对小患者们恶言相向，不理貌等行为都需要做惩戒，严格规范护士的行为，制定行为规范准则。

了解手下的护士情况对待不同的情况给予护士们相应的关怀和帮助，让她们工作起来没有压力，经常呵护关怀，给予她们帮助，让他们有足够的信心去做好自己的工作。

发掘她们的能力根据她们所擅长的能力，安排她们去相应的科室工作提升工作效率。

经常监督检查，通过检查护士们的工作，发现问题并及时对这些问题进行修正，加强监督也有利于护士们认真工作，不敢懈怠，做到对患者负责，对工作负责，一旦发现护士犯错就需要及时的知道纠正，适当的训斥也是有必要的这样才能够更好的让护理工作顺利进行。

以身作则，对自己严格对自己下属同样严格，只有这样才能

够让手下心服口服，才能够让整个医护工作做好。

三、增强护理人员素质

护理人员素质是非常重要的的一环，文明礼貌是我们一直提倡的，作为医生护士就必须要有良好的自身修养和素质。

为了提高护理人员的素质，每周定期培训，培训的内容有相关的医学护理知识，为人处世，礼貌礼仪，工作守则等，并且每一段时间进行相应的考核，检查她们的学习情况，敦促她们认真学习，不但提高他们自身的医护知识还提升她们的素质，成为一个个微笑的天使，让天使之名，名副其实。

四、加强自身建设

作为护士长自身建设也是非常重要的，首先及时自己的相关的医疗水平必须得提高，不然手下的护士们在工作的时候遇到困难自己不能够给予解决那将是一件非常尴尬的事情，对自身护士长的威信也是一次严重的打击，不利于管理。

对待下属要做到医生作则，用自己的行动带动大家一起，这样才能高效的工作。配合好医生的工作，为医生提供合适的帮手，让医生能够轻松，让医院的治疗变得更加有效。

制定了工作计划接下了就是，根据工作计划执行自己下半年的工作路线，我会严格按照自己制定的工作计划做好每一步。

护士长来年工作计划篇三

1. 强化相关知识的学习掌握，定期组织护士授课，实行轮流主讲，进行规章制度及专业的培训。如遇特殊疑难情况，可通过请医生授课等形式更新知识和技能。互相学习促进，并作记录。

2. 重点加强对护士的考核，强化学习意识，护理部计划以强化“三基”护理知识，50项护理操作及专科技能训练为主，由高年资的护士轮流出题，增加考核力度，讲究实效，不流于形式，作为个人考评的客观依据。
3. 做好低年资护士的传，帮，带工作，使年轻护理人员理论与实践相结合，掌握多学科知识和能力。
4. 随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，有计划的选送部分护士外出学习，提高护理人员的素质，优化护理队伍。不断的更新护理知识。

二、护理安全是护理管理的重点，安全工作长抓不懈

1. 护理人员的环节监控：对新调入护士以及有思想情绪的护士加强管理，做到重点交待、重点跟班。切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和医疗事故隐患，保障病人就医安全。
2. 病人的环节监控：新入院、新转入、急危重病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促检查和监控。
3. 时间的环节监控：节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、交接班时均要加强监督和管理。
4. 护理操作的环节监控：输液、输血、注射、各种过敏试验等。虽然是日常工作，但如果一旦发生问题，都是人命关天的大事，作为护理管理中监控的重点之重点。
5. 护理部不定期的进行护理安全隐患检查，发现问题，解决问题，从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究相关责任，杜绝严重差错及事故的发生。

三、转变护理观念，提高服务质量

1. 培养护理人员树立“以病人为中心”的观念，把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考虑，把病人的满意作为第一标准。加强主动服务意识，质量意识，安全意识，在进一步规范护理操作的基础上，提高护患沟通技能，从而促使护理质量提高，确保护理工作安全、有效。
2. 注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，经常听取医生的意见及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性，从思想上，行动上作到真正的主动服务。把“用心服务, 创造感动”的服务理念运用到实际工作中。
3. 严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生，坚持每周进行两次护理大查对。在安全的基础上提高我们的护理质量。
4. 深化亲情服务，提高服务质量。在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

四、合理利用人力资源，避免人浮于事的局面

我科的护士比例搭配未达到要求，护士的人员少。工作繁重，护士长应根据科室病人情况和护理工作量合理分配人力资源，弹性排班，增加高峰期上班人数，全科护理人员做到工作需要时，随叫随到，以达到保质保量为病人提供满意的护理服务。

五、树立法律意识，规范护理文件书写

随着人们法律意识的提高，医疗事故处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。严格按照省卫生厅护理文件书写规范要求，护理记录完整、客观。明确护理文件书写的意义，规范护理文件书写，并向上级医院的同行请教，明确怎样才能书写好护理文件，以达标准要求。结合我院书写护理文件的实际情况，进行总结和分析，提出相应对策，为举证提供法律依据，保护护患的合法权益。

六、加强院感知识培训，严格执行医院感染制度，预防和控制院内感染的发生

加强医院感染的只是培训，学习医院感染管理办法，采取行之有效的措施，防止院内感染的暴发和流行。严格执行消毒隔离制度、无菌技术操作规程，做好消毒与灭菌工作，采取合理的诊断治疗方法使用抗菌药要有的放矢，开展医院感染的监测工作医院感染监测的目的是通过监测取得第一手资料，分析医院感染的原因，发现薄弱环节，为采取有效措施提供依据并通过监测来评价各种措施的效果。医护人员和清洁员做好自身防护，防止利器损伤。

护士长来年工作计划篇四

xx据医院的工作目标和发展思路，结合护理部xx护理工作的主要任务和计划特制定供应室xx工作计划如下：

一、加强临床护理质量管理

1、加强护理管理，在我院护理部的领导下以创“二甲”，保“二乙”医院护理要求为目标，保障护理安全，为病人提供优质的护理服务，同时做好我科护士的量化和绩效考核工作，加强增收节支，创造护理经济价值。

2、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效地回避

护理风险，为病人提供优质、安全有序的护理服务。

3、将各项规章制度落到实处，定期和不定期检查，监督到位，并有监督检查记录。

4、对重点员工的管理，如实习护士、轮转护士及新入科护士等，对她们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使学生明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

5、完善护理文件记录，减少安全隐患。重视现阶段护理文书存在问题，避免不规范的书写，如漏字、涂改不清、前后矛盾，与医生记录不统一等，既要体现综合护理问题记录，又要体现专科护理的特殊性，使护理文件标准化和规范化。

6、完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

二、坚持“以人为本”的服务理念、推进“优质护理服务示范工程”活动的开展

1、组织新入科护士学习相关文件，领会文件精神和工作要求，正确理解开展“优质护理服务示范工程”活动的目的、意义、工作实质和具体措施等。

2、进一步完善分组责任制整体护理的工作流程，发挥责任组长作用，真正落实床位护士对分管病人的治疗性护理、病情观察、健康教育、心理护理和生活护理，为患者提供全程、连续、个性化的护理服务。改善服务态度、提倡文明服务、增强主动服务意识。加强沟通技巧，提高病人满意度、促进医患关系和谐。

3、加强护士分层管理，明确各层责任护士的任职资格与职责，制定规范的学习计划，申请到上级医院学习，上网查阅最新消毒感染知识，全面培训科室护士。分级培训每季度一次，全体培训每月四次，有考核有实践。全面提高业务素质，更好的做消毒灭菌工作。

4、结合专科特点，进一步优化服务流程，完善服务细节，开展特色，确立优质专科护理服务品牌。

5、每月召开工休座谈会一次。广泛听取病人及家属对护理工作的意见，不断改进护理服务工作。

三、加强护士业务培训

1、严格落实三基三严培训计划，提高护理人员整体素质，按护士规范化培训及护士在职继续教育实施方案抓好护士的“三基”及专科技能训练与考核工作，重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，加强专科技能的培训，强化她们的学习意识，具体措施：

(1)组织学习医院各项规章制度、岗位职责、护理核心制度。

(2)制定我科常见病护理常规并组织学习。

(3)制定科室业务学习计划，技能操作计划，并准备好课件，组织全科护理人员学习并进行考核，记录成绩。

(4)护理查房时提问护士，内容为内科护理常规，基础理论知识、专科理论知识、院内感染知识。

(5)利用科晨会提问医院护理核心制度及常见病护理常规，使每个护士都能熟练掌握并认真落实更好的为病人服务。

(6)熟练掌握消毒器材及仪器的使用，加强设施的常规检查意

识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

2、抓好实习生的带教工作：对进入的每一位实习同学，都要给予科室的岗前培训，并制定实习生带教计划，予以专科知识讲课，进行专科理论和操作考核，合格后方可离科。

四、今年护理工作目标

1、消毒物品合格率达到百分之百。

2、做到手下送，更好为临床服务。

3、按时业务学习，不断提高护理质量。

4、认真搞好环境卫生，真正做到无菌、灭菌。

5、刷洗、消毒、灭菌遵守操作流程，保证消毒质量。

护士长来年工作计划篇五

转眼又到了一年的年底，回望这一年来我在护士长的岗位上所做的工作，心中有很多感慨；现将20__年以来各项工作总结如下：

一、严格管理，有效协调

一年来，在护理部和科主任的领导下，从各方面严格要求自己，在科室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，认真落实医院和科室的各项工作制度，保证了科室工作稳步进行。主动配合主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通；及时发现并解决一些摩擦和矛盾，增强了科室凝聚力，使中医科成为一个温暖的大家庭；让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境。

二、狠抓护理业务培训

作为一个中西医结合内科综合科室，我们科面临病种杂，疑难杂症多，护理专科性不强的难题。而与之对应的是：中医科的12名护士，仅有一名是中西医结合护理大专毕业，其余都是西医护理专业毕业，在学校仅了解到简单的中医基础知识；在西医“专科护士”培训不断深入发展，专科护士特点和优势越来越明显的今天，中医科护士没有特定的专业知识和发展方向，这在一程度上影响了这个群体的工作主动性和队伍的稳定性，也给病区护理工作质量带来了负面影响。

针对这一现实，我果断决定：从我做起，全员培训。采取业务讲课和业务查房相结合的方法，发动科主任和医生参与，对包括呼吸、循环、消化、神经系统的常见内科疾病知识进行培训，对中医基础知识和常用技能系统培训，甚至对一些普外科和骨科疾病的保守治疗、护理知识，也进行了培训。一年的系统培训下来，考核结果表明，护士对上述各系统常见疾病都有了全面的认识和了解，这不仅提高了她们的业务技术水平，也极大的增强了护士对自身、对科室发展的信心。此后，我又采取日常强化的方法，不断结合病房现有病例强化培训过的知识，终于打造出了一支技术过硬、有中医特色的护理队伍。

三、尝试文化管理，力求做出特色

多年的护士长经历，使我深切的体会到：对于一个团队而言，规范其行为固然重要，但更重要的是要改变其思想，升华其内心世界，要让“护士长管理”这个外因，通过护士“个人素质”的内因起作用。为此，我采取了一系列措施：在护士排班表上，每周送她们一句人生、职场感悟；举办“天使心语”小板报；利用早会给她们讲一些励志、哲理等小故事，引发她们对人生、对事业的思索。潜移默化之中，我们中医科的护士，人文素质有了很大提高。我终于打造出了“我用人文知识改变护士——护士有效管理自己——护理工作质

量提高”的良性链条。近几年，不仅中医科的护理文化建设搞得风生水起，而且圆满的完成了各项工作目标。在省市历次检查中，我们中医科以收费规范著称，每次都迎接收费检查，没有给医院丢过一分。在行风评议检查中，中医科的健康教育和护理服务，更是赢得了参检学者的肯定和赞扬。

四、注重服务细节，提高病人赞誉度

比如说，在对病人的健康教育方面，多数科室的做法是，单纯依靠护士口头宣教，但我通过长期以来的观察，发现了一个弊端：护士说得少了，内容涵盖不全，说得多了，因为时间有限，就会说得快而没有重点，这样，病人根本记不住。为此，我把入院宣教的内容列了一个提纲，作为护士口头宣教的内容，而把详细内容输入计算机，护士在做提纲挈领的宣教后，把详细的资料发于病人，这都起到很好的效果。类似的还有“鼻饲知识宣教”、“痰培养标本留取方法”、“尿培养标本留取注意事项”等等等等。这种口头和书面相结合的宣教方法，不仅有助于病人掌握，也节省了护士大量时间，因此深受大家欢迎。

五、不断学习总结，提高自身素质

俗话说，打铁还需自身硬，在认真做好科室护理管理工作的同时，我坚持学习新知识，不断总结临床护理经验，提高自身综合素质。于20__年5月参加了心理咨询师考试，望在8月份获得三级心理咨询师证书。一年来，先后在国家级、省级杂志上发表学术论文3篇，在我院院刊上发表诗歌1篇，散文两篇。

六、不足之处和努力方向

尽管，回首往事，我可以毫无愧色的说：我没有虚度任何一寸光阴；面对我的病人我的科室，我也能够坦然的说，为了你们，我一直在努力！但是，面对自己，我深知工作中还有很多

的缺憾，比如，科研是护理工作前进和发展的重要动力，但我们中医科的护理科研项目至今还是空白；再比如，有时候，过于严厉的要求，我甚至看到过护士的眼泪和无奈。因此，展望未来，对新的一年护士长工作我充满了信心，作为护士长我的努力方向是：

- 1、力争在护理科研方面有所突破；
- 2、宽严结合，让自己的管理方法更加成熟。

护士长来年工作计划篇六

转眼间20xx年就在忙碌的工作中过去了一半，我作为妇幼医院的护士长，身上的责任和负担是比较重的，要对我所管理几十名护士以及病房里的病人们负责，为此在下半年来临之前，我需要先做一个合理的计划以及安排，这样才能在下半年的工作里占据到足够的先机，不至于在遇到问题时无法及时的应对，以下就是20xx年下半年度我们妇幼医院护理科室的工作计划：

一、严格把控病人的管理

由于我们医院的特殊性，病人大部分以孕妇为主，以及部分前来进行流产手术的病人。因此在病人的健康管理上我们应该要非常的细致，对她们的照顾也需要尽到我们最大的努力。对于怀孕临近生产阶段的孕妇，应该要确保能够时实关注，每隔十五分钟进行一次查房，护士间的必须有两名以上的护士随时待命，要能在接收到应急铃的两分钟种内赶到相应的病房，并作出处理。一旦发现羊水流出，要立即安排手术进行生产，负责接生的医生也要在十分钟内就位。同时如果孕妇的家人不在医院，应立即联系其家人前来医院，并签署协议。

对于前来流产的病人，必须经过其家人的同意，如无伴侣或

是父母等陪同，我们不能同意给对方进行流产手术。

二、定期进行培训

作为护士，护理技能必须过关，基本素质必须要过硬。我们做的是护理岗位，是直面病人的岗位，病人的一切症状和不适我们都看在眼里，她们的痛苦我们也能很直观的感受得到，因此要让病人们能够在我们医院有一个比较愉快和轻松的住院过程。因此我们要时刻维持自身的最高水准，不能马虎大意，定期对在岗护士人员进行考核就很有必要了。如果考核成绩不过关的话，那么就得要进行为期三天的培训。考核暂定为一月一次，如果超过三次考核失败，那么就判断该名护士不符合我们医院的岗位要求，将予以岗位调转或是辞退处理。只有始终保持着这样不断进取的态度，才能够让我们护理专业变的更加优秀，让我们医院更加值得病人的信赖，才会放心的来我们医院治疗。

大致上，下半年度的工作就以这两个方面来展开，具体的细节还需要再经过和其他的同事们开会商议才行。望大家继续加油！

护士长来年工作计划篇七

一、加强医德医风建设，提高病员满意度

- 1、对住院病人发放满意度调查表，评选护士，进行鼓励。并对满意度调查中存在的问题，落实整改措施。
- 2、规范护士的语言行为，在日常工作中落实护士文明用语。
- 3、严格新分配护士岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育，以及护理基础知识、专科知识、护理技术操作的考核，合格者才能准予上岗。

4、科室定期召开工休座谈会，征求病人意见，解决问题。

二、开展责任制整体护理，改善临床护理服务：

1、试行开展责任制整体护理，规范护理程序，增高整体护理病历质量，丰富健康宣教内容，更好的为患儿进行整体护理。

2、组织学习《儿科学》，熟悉有关疾病的病因、病理及发病机制，丰富健康宣教内容。责任护士深入到病房，加强对患儿家属的健康宣教，增高用护理手段解决问题的能力，促进患儿早日康复。

2、让有经验的老护士为新护士讲课，传授整体护理经验。如遇模糊概念，大家一起讨论，共同解决问题。

3、每月组织一次教学查房，分析存在问题，提出改进措施。

三、重视护理人员素质培养

以《第五版基础护理学》为基础，不断学习业务知识。加强十一项护理技术及急救能力训练，增高护理质量，培养一支业务技术精，素质高的护理队伍。

1、制定201x年训练计划，由科室业务能力突出的护士担任培训老师。加强十一项护理技术，提高小儿头皮静脉穿刺成功率，加强护理人员法律意识，强化法律观念，组织学习有关法律知知识，并灵活运用在工作中去。鼓励护士自学并做好读书笔记□

2、高年资护士加强应急、急救能力训练。工作中给低年资护士做好表率，言传身教，让儿科团结、协作的优良作风发扬光大。

3、对在历次考核中成绩优秀护士大力表扬，给予奖励，激发

护士爱岗敬业热情，更好的为患儿提供爱心服务。

四、加强基础护理，规范工作秩序。

1、严格执行消毒隔离制度。每次操作前洗手；做好每天治疗室病房空气消毒，严防医源性感染。

2、切实做好晨晚间护理，基础护理到位。保持患儿床单位清洁整齐，环境温馨、舒适。

3、配合护理部做好月护理质量检查、夜查房、业务查房等制度。

首先是护士的管理工作，其实在其他科室也有这样的问题，早上八点到下午一点之间是特别忙碌的，甚至我们在护理工作中会产生一种人手不够的感觉，但是在下午四点以后，护士的工作氛围就变得散漫许多，这个情况是可以理解的，并白天是比较忙的，但是让人无法理解的是值夜班的慵懒状况，不但有靠在前台玩手机的情况，甚至还有在上班时发朋友圈的，像这般对工作不负责任的状况是绝对不能容忍的，因此必须要制定一份合理的夜班执勤表，其中我要起到带头的作用，晚上的时候应该在医院巡视她们的工作状况，并且还要在儿科各个病房照看，防止突发状况的发生。

其次应该要做好与后勤部门的沟通工作，鉴于儿科的特殊情况，可以申请一批婴儿的物资，比如尿不湿和痱子粉一类的用品，毕竟婴儿一类的病患比较特殊，要为家属分担一些压力，这样也能更好地完成儿科护理工作。另外也要做好一些大龄儿童的教育工作，防止一些不懂事的孩子在医院中追逐打闹，遇到这样的情况必须站出来及时阻止，避免影响到其他幼儿病患的治疗与休息。另外还要管理好部分大声喧哗以及抽烟的家属，遇到这样的情况一定要提醒对方注意场合。

最后则是护士的培训工作，这一点是比较重要的，并非每一

个护士都能熟练处理儿科的护理工作，因此对于护理技能不熟练的护士应该要进行培训，这一点我会在之后的会议之中向院长提到此事，到时候希望能够引起重视。还有一点是儿科病房的卫生状况，一定要处理好幼儿病患以及家属留下的垃圾，这一点我会和清洁阿姨进行强调，一定要多清扫几次。

其实下半年的工作大致还是和上半年类似，但是鉴于以前出现的一些问题，因此工作计划也不是绝对的，关键还是要看我们的随机应变能力，一旦出现突发状况则要及时处理好，总之最为重要的还是安全工作，不仅仅是要做好儿童的护理工作，还要向家属普及一些安全常识，这样当孩子们出院以后也能够得到很好的照顾。

过去的一年，在科室病人数量急剧增加的高压状态下，全科医护人员共同努力，顽强拼搏，各项护理工作顺利完成，特别是在二甲复审过程中，成绩突出。新的一年我们将再接再厉，争取取得更大收获。现将护理工作计划如下：

一、认真执行医院、护理部及院感下达的各类制度及工作任务。并积极组织学习，督导各项工作完成情况。

二、加强重症监护室和新生儿病房的消毒隔离制度及基础护理质量，完善母婴同室的健康宣教。

三、加强护士在职教育，提高护理人员的综合素质

1、抓好护士的“三基”及专科技能训练与考核工作

1)重点加强对新入院护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，计划上半年以强化基础护理知识为主，增加考核次数，直至达标。

2)加强专科技能的培训：制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每季度组织考试、考核一次，理论考试要有

试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。

3) 基本技能考核：入科护士必须人人掌握各类仪器的操作、常见病的护理措施及新生儿复苏抢救技术。

4) 强化相关知识的学习掌握，组织进行一次儿科规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查规章制度的执行情况。

2、更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高专业知识水平。计划如下：

1) 已报医务科及护理部将分期派出业务骨干到甘肃省妇幼保健院进修学习

2) 科室组织护理人员网上学习新知识新技，改变护理理念，从而提高自身素质和临床护理质量。

四、加强护理质量过程控制，确保护理工作安全、有效

1、严厉杜绝出现病人换液体的现象，严格执行三查八对和无菌技术操作的理念，尤其是需提高护士发现问题，解决问题的能力同时又要发挥科室质控小组的督导作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

2、建立检查、考评、反馈制度，发现护理工作中存在问题，及时查找原因、提出整改措施。

3、进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书采取质控员—护士长，定期进行护理记录缺陷分析与改进。

4、加强护理过程中的安全管理：

- 1) 每月进行护理安全隐患及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的个人，追究个人的有关责任。
- 2) 严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强对护生的管理，明确带教老师的安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。
- 3) 加强科室硬件设施的常规检查意识，平时注重对仪器性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

五、深化亲情服务，提高服务质量

- 1、在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。
- 2、注重收集护理服务需求信息，获取病人的需求及反馈信息，及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性。

我们相信只要努力认真做好以上工作，我们在20xx年中的工作中一定能取得更好的成绩！

一、认真学习《医疗质量暂行规定》，增高护理服务质量

详细目标：

组织学习医院下发的《医疗质量暂行规定》，认真履行职责，激发护理人员的服务热情，增高护理服务质量。

实施措施：

1、组织全体护理人员认真学习《医疗质量暂行规定》，按规定规范护理工作。

2、在护理工作中做到视病人为亲人，以“一切为了病人，为了病人一切，为了一切病人”为工作指导，认真履行护士职责，增高护理人员对服务意识的认识水平，激发护理人员的工作热情。

3、组织全体护理人员认真学习护士修养与礼仪规范，强化服务意识。坚持上班前举行服装整理仪式，使护士在工作中保持整洁文雅、端庄大方，为给病人提供舒心服务打下良好基础。

二、深入开展整体护理，全面增高职业素质

详细目标：

继续开展整体护理，规范护理程序，增高整体护理病历质量，丰富健康宣教内容，更好的为病人进行整体护理。

实施措施：

1、组织学习《儿科学》，熟悉有关疾病的病因、病理及发病机制，丰富健康宣教内容。

责任护士深入到病房，加强对患儿家属的健康宣教，增高用护理手段解决问题的能力，促进患儿早日康复。

2、让有经验的老护士为新护士讲课，传授整体护理经验。如遇模糊概念，大家一起讨论，共同解决问题。

3、每月组织一次教学查房，分析存在问题，提出改进措施。

4、电子病历及时评价，护士长坚持每周检查2-3次，发现问题及时纠正并通知到责任护士，防止类似问题再次发生。

三、重视护理人员素质培养，加强业务学习、技术训练，增高应急、急救能力

详细目标：

以《儿科护理学》为基础，不断学习业务知识。加强十五项护理技术及急救能力训练，增高护理质量，培养一支业务技术精，素质高的护理队伍。

实施措施：

- 1、制定20xx年训练计划，每月组织一次专题讲座。鼓励护士自学并做好读书笔记。
- 2、低年资护士加强十五项护理技术训练，增高小儿头皮静脉穿刺成功率，增高技术程度。
- 3、高年资护士加强应急、急救能力训练。工作中给低年资护士做好表率，言传身教，让儿科团、协作的优良作风发扬光大。

一加强护士在职教育，提高护理人员的专业素质强化相关专业知识的学习掌握，每月定期组织护士授课，实行轮流主讲，进行规章制度及神经内科专业培训。如遇特殊疑难情况，可通过请科主任，医生授课等多种形式更新知识和技能。互相学习促进，开展护理病例讨论，并详细记录。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，有计划的选送部分护士外出学习，提高护理人员的素质，优化护理队伍。不断的更新护理知识。

二、护理安全是护理管理的重点，安全工作长抓不懈护理人员的环节监控：对新调入护士以及有思想情绪的护士加强管理，做到重点交待、重点跟班。切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和医疗事故隐患及患者的不良投诉，保障病人

就医安全。病人的环节监控：新入院、新转入、急危重病人、卧床病人，有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促检查和监控。时间的环节监控：节假日、双休日、工作繁忙时段、易疲劳时间、交接班时均要加强病区的监督和管理。病危，病重患者，卧床患者严格执行床头交接班，工作计划《科护士长月工作计划》护理操作的环节监控：严格查对制度，每日主班，服药班查对医嘱两次，做到三查：操作前查、操作中查、操作后查。七对查对床号、查对姓名、查对药名、查对剂量、查对时间、查对浓度、查对用法。规范执行各种操作如：静脉输液、输血、注射、各种过敏试验，口腔护理等各种护理操作。虽然是日常护理工作，但是如果发生问题，都会危及到患者的生命，作为护理管理中监控的重点，不定期的进行护理安全隐患检查，发现问题，解决问题，并从自身及科室的角度进行分析，分析事故发生的原因，吸取深刻的教训，提出防范与改进措施。

三转变护理观念，提高服务质量继续加强医德医风建设，增强工作责任心。加强培养护理人员树立“以病人为中心”的观念，把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考虑，把病人的满意作为第一标准。对病区患者实施全身心、全方位、全过程、多渠道的系统护理。加强护理人员主动服务意识，质量意识，安全意识，在进一步规范护理操作的基础上，提高护患沟通技能，从而促使护理质量提高，确保护理工作安全、有效进行。注重收集护理服务需求信息，主要通过了解回访意见、和住院病人，家属的交谈沟通，定时发放满意度调查表，每月召开公休座谈会等，获取病人的需求及反馈信息，经常听取科主任，科室医生的意见和建议及时的提出改进措施，同时对科室护理人员工作给予激励，调动全科护士的工作积极性，树立对工作的自信，增强科室的凝聚力。从思想上，行动上作到真正的主动服务。把“微笑用心服务，创造感动患者”的服务理念运用到实际工作中。加强安全管理的责任，杜绝严重差错及事故的发生。在安全的基础上提高我们的护理质量。深化亲情服务，提高服务质量。提高护患沟通技能。提倡微笑服务，

培养护士树立良好的职业形象。同时向兄弟科室学习和借鉴，开展“优质护理服务”，全面加强临床护理工作，强化基础护理，改善护理服务，为护理学科的发展探索新的方法和途径，真正把“以病人为中心”的服务理念落到实处。

四合理利用科室人力资源内五科护士的人员少，护理工作繁重，根据科室病人情况和护理工作量合理分配人力资源，合理排班，弹性排班，增加高峰期上班人数，全科护理人员做到工作需要时，随叫随到，以达到保质保量为病人提供满意的护理服务。

五、加强法律意识，规范护理文件书写随着人们法律意识的提高，医疗事故处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。在201x年里，严格按照省卫生厅护理文件书写规范要求，护理记录完整、客观。明确护理文件书写的意义，规范护理文件书写，并向兄弟科室及护理部请教，明确怎样才能书写好护理文件，以达标准要求。

护士长来年工作计划篇八

20xx年是全国卫生系统继续深化改革的一年，一年来，在院领导和护理院长及科护士长的领导、帮助和指点下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，完成了xx年护理计划90%以上，现将工作情况总结如下：

一、以病人为中心，争创一流优质服务

在日常工作中，护理人员时刻牢记“以病人为中心”的服务宗旨，设身处地为病人着想，做到凡事都来换位思考“假如我是病人”。积极推行年初规划的“一对一全程服务”，接待好每一个手术病人，做好每一项工作，关心每一个病人，

当病人入手术室时，护士在手术室门口热情迎接，自我介绍，做好各项安抚工作，加强与病人沟通，减少病人对陌生环境的恐惧，增强对手术治疗的信心。护士长经常询问同事的工作技术，态度及病人的要求，对病人提出的意见和建议都能予以重视，及时解决。

二、打造科室文化，树立团队精神

积极响应医院“打造医院文化，树立团队精神”的号召，科室坚持每月组织医护人员认真学习医疗法律法规、医院各项规章制度、接受爱岗敬业等各种医德医风教育，并有讨论记录。坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，适应卫生改革、社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务人民奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。积极参加各项社会公益活动，为人民多办实事。组织“科技、文化、卫生”三下乡活动，为汉寿老百姓义诊、送医送药、体检、捐款等，并有多人多次无偿献血。爱心奉献社会，为科室增光添彩。

三、提高护士素质、培养一流人才

社会不断前进和发展，我们深刻体会到全面提高护理人员综合素质是科室发展的重要环节。努力培养一支文化素质高、职业道德好、专业技术精的队伍。首先我们通过不间断的学习，提高护理专业理论水平，做到每月进行业务学习，每季进行操作考核和“三基”理论考试，不仅如此，护理人员为了使自己的文化层次再上一台阶，在百忙之中积极报名参加各种自学、成人考试。

从中使大家的思维方式、文明礼貌、风度气质等方面在潜移默化中都得到明显提高，在医院组织的“5.12”才艺表演和电脑打字比赛等活动中均取得优异成绩。朱清平护师被评为“县优秀护士”。我们相信，只有不断提高全体护士的文化素质、职业道德、专业技术，才能更好地服务于社会，为

社会做贡献。

四、规范整体护理，争创一流管理

有好的管理是优质服务的基础和前提，为了使管理更加规范化和专业化，我们坚持做到周周有计划、月月有小结。建立健全服务目标，自觉接受病入及社会的监督。深入开展整体护理，积极发挥责任护士的主观能动性，特别加强术中关爱、术后指导、护理措施的落实、对手术室护士的满意度调查等工作，从而大大增强了护士的工作责任心。我科为了使整体护理做得更加完善，多次组织全体护士学习有关整体护理的相关知识及人性化护理、循证护理、舒适护理等新理论。

严格执行查对制度及护理操作规程，无差错事故发生。严格消毒、灭菌、隔离措施的落实、管理和监测。狠抓了护理人员的无菌技术操作，注射做到一人一针一管一巾一带。严格了一次性医疗用品的管理，一次性无菌注射器、输血、输液器等用后，消毒、毁形、焚烧。

五、工作业绩

我们完成了多台大小手术，抢救多个危重病人，配合心胸外科实施了肺叶切除术，开展了腹腔镜下卵巢肿瘤切除术、腹腔镜等新技术以及脊椎骨折内固定等高难度手术。共接待了五批眼科专家到我科做白内障人工晶体植入术，均得到了他们的一致好评。随着护理条件，护理水平和服务质量的提高，我科取得了“双赢”的佳绩。科室经济收入名列前茅，护理质量管理多次获得全院第一。

成绩犹如金秋累累的硕果，虽然美满，但都已悄悄落下，在品味成功的同时，我们也应该清醒地看到存在的不足：在管理意识上还要大胆创新，持之以恒；在人性化护理方面，手术病人的访视和健康教育还流于形式；在规章制度执行方面，仍有少数同志意识淡漠；在论文撰写、护理科研方面几近空

白；尤其在服务态度、病人满意度上还明显不足。

病人的需要是我们服务的范围，病人的满意是我们服务的标准，病人的感动是我们追求的目标，优质服务是永无止境的。我们将不断总结经验、刻苦学习，使服务更情感化和人性化，为医院的服务水平登上新台阶而不懈努力。