

# 公司培训心得体会 公司培训学习心得体会 (优质6篇)

学习心得是对自己一段时间内学习成果的归纳和总结。以下是一些实习心得的例子，希望能给大家带来一些灵感和帮助。

## 公司培训心得体会篇一

经过公司各职能部门对全体员工的业务培训，期间学习了xx老师的《为自己工作》的电视讲座。通过这几天的学习，使我明白了很多以前所不熟知的问题，李强老师在讲到人为什么去工作，我想这个问题每个人都有自己理想的答案，为了家庭，为了事业为了体现自己的自身价值，太多太多的答案。

但我们确忽视了一点，你为企业做了什么，我们往往站在自己的角度上强调企业客观、外在的不利因素，却忘记了你自己为企业做了什么，贡献了什么。首先我们必须做到摆正自己的位置，不要抱怨企业对自己的不公，要立足本职工作，竭尽全力为企业的强力发展出力发光用尽所能。通过这次学习做为项目办公室主任的我，对今后的工作有了更深一步的认识和理解。

对待工作必须有一个深刻的理解，在办公室管理中应该知道自己应该做什么、应该了解什么，怎么做、怎样能做好，只有这样才能有能力干好本职工作，才能把工作做的尽善尽美，才会叫领导放心的把工作交给自己。以前总是想到单位干好本职工作就行了，对得起自己这份工资就可以了，现在使我明白了在今后的工作中要锤炼自己，在生活上要团结同事。对任何事情都要有责任心，不能简单的为工作而工作，也不能为薪水而工作，做任何事情都得用心去做。

李强老师讲：什么是优秀？优秀的人才，不就是比你多干一点，比你多发现一点，比你多钻研一点，比你多有心一点，

比你计较一点，这些看似平常的“一点”，组成了优秀人才必备的素质。人的一生大部分时间在工作，可以说工作是人生的重要组成部分，所以说工作是要用自己生命去做的事。所以我们以消极的心态去面对工作不要埋怨没有人发现你的才能，只要你在工作中踏踏实实的干，心有责任感，无论小事大事都全力以赴的去工作，端正工作态度，当我们不那么好高骛远，用心做好工作，在不久的将来你会发现你既定的目标已经实现。

通过这次的培训，我会更好的珍惜自己的工作调节好自己的心态，诚实做人、努力做事，对待工作态度有了一个全新的认识，我会在以后的办公室管理中更好的工作，把自己的本职工作做好，叫公司领导满意，叫项目领导放心。

## 公司培训心得体会篇二

xx年7月毕业以后，我进入了xxxx供电公司，在xx参加了为期两个月的培训后，经过考试，我选择了电力修试所。这是一个人才济济的集体，是一个学习电力生产知识的好场所，更是一个锻炼人的部门。我有幸加入这个大集体，更让我有进步的动力。xx年3月，那时我还正在继保班轮岗，这时我接到要来国家电网技术学院培训的通知，当时我很激动，因为我是xx省为数不多的去参加培训中的一员，而当我知道我去那培训的是高压电气试验时，心里又有了那么点紧张，因为我还没轮岗过试验班，以前也从来没有接触过高压试验这一块，怕到那以后跟不上大家的步伐。3月底我从xx来到了xxxx。有幸成为国家电网技术学院的一名学员。转眼间，四个月已经过去。通过四个月的脱产学习，个人政治思想素养、理论知识水平、实际操作能力得到很大提高，为今后立足本职工作，更好地服务于建设“一强三优”现代公司的工作大局打下了良好的基矗具体有以下几个方面的体会。

培训期间国家电网公司总经理xx亲临国家电网技术学院检查、

指导工作，走入新进员工的中间，同大家亲切握手，热切关心新进员工的培训工作和生活。

在本次培训班开班之际，国家电网公司人资部方国元副主任亲自参加开学典礼，并做重要讲话，讲话中对全体学员提出了殷切的期望和严格的要求，希望员工们刻苦努力学习，学得一身好本领，将来更好的服务于社会和公司。

3月31日，培训班正式上课，首先给我们授课的是国家电网公司企业文化处副处长张忠伟，他给我们主讲的是国家电网公司的企业文化。通过引古喻今和一些事例来说明企业文化的重要性，从而引出了企业文化的概念和国家电网公司的企业文化，深刻详细的介绍了国家电网公司的核心价值观、企业宗旨、企业精神、企业理念和奋斗方向等内容，并在最后介绍了助你成功的十个习惯和少走弯路的十条忠告。通过这一天的学习，我们得知了先进的企业文化它就如同一根纽带，纽带的一头系着企业，另一头系着员工，两者的相互协调统一形成了一个巨大的力量，能够带领企业在激烈的市场竞争中立于不败之地。

4月1号，给我们授课的是xx电力集团公司的xx老师，他给我们主讲的是员工职业生涯的规划。刚从大学毕业走入社会的我，对自己的未来一片迷茫。通过这一节课，我重新审视着自己的人生目标和如何完成这个目标，对自己进行了一个简单的职业生涯规划。

2号和3号这两天的时间里，我们进行了团队建设沟通的理论培训和拓展训练。从这两天的培训里，我明白了什么是团队和团队精神，团队是一群具有相互弥补才能的人，致力于共同的宗旨，努力途径的选择与绩效目标的完成，并且愿意共同承担责任的群体。团队成员之间必须相互信任、相互理解，这就需要良好的沟通。良好的沟通对于一个团队就如血液对于生命，良好的沟通可以增进相互的信任，鼓励创新，消除怀疑和不安全感，提高团队的绩效。

在接下来的二十天里，培训的是作为一名国家电网公司的员工必须掌握的知识和一些基本的技能，如国网概况及发展规划、应用文写作、电力法律、合同法、安规学习、安全用具使用及紧急救护法、新能源发电技术等等。通过这二十多天的培训，理论知识水平、业务技能得到了很大的提高，也学习到了很多以前在课本上学习不到的知识，个人综合素质也得到了提高。

4月27日至5月15日，我们进行了电工基本技能、安全基本技能、登高作业、各种一次设备的结构和原理、不同试验的试验方法和注意事项等方面的培训。开始的第一天，我们就进行了登高方面的培训。作为国家电网公司的一员，登杆是一项最基本的技能。从这一天的培训中，在老师的耐心指导下，我们都掌握了登杆这项最基本的技能。接下来的两天是电工基本技能和安全基本技能的培训，我们学会了如何做触电急救、灭火和接线等一些基本的技能。作为电力公司生产线的员工，随时都有可能碰到触电的情况，学会触电急救，不仅是对自己负责，也是对别人负责。而灭火不仅是在工作上需要，在生活上也是必须掌握的。

5月中旬至6月中旬，我们进行了为期一个月的模拟训练，我们的模拟训练都是在电脑上进行的，电脑上有一个软件，里边详细介绍了各种设备的结构，并进行拆分讲解。前几天，老师让我们自己好好看下各种设备的结构，由于是多媒体讲解的，并且以图片的形式，之前很多设备都无法看到内部的结构，经过这几天的学习，更加清楚了设备内部是什么样的，以前存在的很多疑问也都迎刃而解了。然后我们又认真仔细的看了各种电力设备电气试验的原理，即是对之前在教室里学习的基本试验方法的原理的一次复习，之后又认真仔细的学习了各种设备的电气试验的接线，并在一个模拟软件进行了模拟。

经过了这一个月模拟训练，我们对各种试验的原理和接线都理解的相当的透彻了，当然，光有理论是不行的，实践才

能出真知，随后我们就到电气试验实训大厅对真实设备做各种试验，将之前所学的理论和实践相结合，相互补充，在老师们不厌其烦的教导下，将碰到的一些问题请教老师，在老师的指点下，所有问题都得到了解决，之前的模拟训练容易忽视的一些现场注意事项，通过实际操作也得到了很好的补充。最后这二个多月的培训，我系统地掌握了各种电力设备的内部结构、原理和试验的原理、方法等有关高压试验方面的知识，使我更加能够信任将来的工作。

在整个培训中，我们不仅对国家电网的各种规章制度以及企业文化有了系统的认识和体会，我想更重要的是，在四个月的培训中我们获得了彼此之间的友谊，以及在此之间迅速凝聚的团队精神，这在我们以后的工作中将会受益匪浅。四个月的培训眨眼就过去了，经过这次培训之后，又使我重新对自己的职业规划进行了认真的总结。懂得了一个人的成功与否不在于挣了多少钱，而在于在自己的岗位上能为公司，为社会做出多大贡献，这才是我在我自己岗位上所能体现出的价值。由此，我给自己定了一个目标，就是在一到两年内，不断地充实自己的理论知识，提高自己的技术水平，能在自己的部门内成为骨干员工。在此基础上，通过自己的不断努力，再继续向技术专家的方向迈进。而实现这一切，自己本身的能力是一方面，另一方面则是对工作的态度，认真是一切工作的基本原则，只有认真地对待每一项工作，努力把每一个细节都做好，才能不断在自己的`岗位上前进，不断接近自己的目标。

### **公司培训心得体会篇三**

这次培训，让我认识到了更多自己的缺陷，也让我对今后有了更确定的方向，我相信自己更够做得更好。这次培训给我太多的感慨和认识了。

歌德曾说过“人不光是生来就拥有一切，而是靠他从学习中得到的一切来造就自己”。作为一名财政监督检查人员，不

但要掌握相关的专业知识，还要熟悉最新的法律、法规和政策；不但要掌握检查工作流程，还要掌握检查技巧，只有广泛学习，不断的“充电”，提升学习能力、提高自身修养，才能胜任本职工作。否则即使是一个知识渊博的人，如果停留在原有的水平上，很快就会被时代淘汰；即使是一个工作上尽心尽力的人，如果不接受新的知识，也难以胜任新形势、新情况下的岗位。

学习要立足于工作进步和修养提高，广泛学习一切有益知识。既学习与自己业务有关的专业知识，提高履行岗位职责能力，也要广泛涉猎政治、经济、法律、科技、文化、历史等基本知识，并把这些方面的学习同自身的工作实际紧密结合起来，做到“专”与“博”相结合，求知与修身共进步，使知识结构更加合理，个人修养全面提高。

人生需要懂得自我加压，过分的安逸会使人变得懈怠，变得“弱不禁风”，经不起生活的击打，只有不断地自我加压，勇敢地挑起生活的重担，人生的步履才会迈得更坚实、更稳健、更有力。我虽然参加工作二十年，但时过境迁，平时忙于事务性工作多，深层次思考工作少。通过学习，结合自身从事的财政监督检查工作，我深刻认识到当前工作面临的压力大、肩负的责任重，我要把压力变为动力，把学习的收获化为谋划工作的思路，促进工作的措施，开展工作的本领。

1. 克服消极情绪。“物竞天择，适者生存”。要生存、要发展、要成功，学历、资历、某个阶段的能力早已不是决定性的因素，起决定作用的是不断修炼自己、勇攀高峰的意识，有了这种意识，我们才能跟上时代的步伐。

2. 明确奋斗目标。没有明确的工作目标，就没有工作压力，也就很难产生工作动力，没有动力很难取得工作实效，只有自我加压，才会创造无穷动力。在今后的工作中，我要给自己树立明确的工作目标，定下标杆，向着目标努力。

3. 坚定理想信念。只要思想不滑坡，办法总比困难多。自我加压、自强不息是一种工作的方法，更是一种对待工作的态度。做好工作离不开自我加压、自强不息的精神。态度端正了办法自然会多，路子自然会顺。事实证明，只要坚定理想信念，一切行动都从大局出发，从局中心工作出发，积极开动脑筋，一切困难都能迎刃而解。

恩格斯说，人类思维是“地球上最美的花朵”。而创新思维更璀璨。当前各项工作的争先恐后，实际上就是创新的争先恐后，这是形势发展的必然要求。为不断提升本职工作水平，圆满完成各项工作任务，要正视工作中遇到的各种困难和问题，要以饱满的热情和昂扬的斗志积极投身到创新工作中去，积极培育创新思维。在今后的检查工作中，努力实现“三转变”、“三坚持”。

一方面在检查内容上，实现“三转变”。即从“单一型”向“复合型”的转变、“纠错型”向“预警型”的转变、“会计型”向“管理型”的转变，将部门预算与会计信息质量、政府采购政策执行情况、非税收入情况等结合起来，提高检查的综合效能。

另一方面在检查实施上，实现“三坚持”。一是坚持科学选点，体现代表性。紧紧围绕政府和人民群众关心的热点、重点、难点开展检查；二是坚持紧扣中心，体现针对性。在全面关注的同时，紧扣中心，突出重点。围绕做大财政收入“蛋糕”，加强税收征管质量和非税收入征缴质量的日常监督，积极开展财税政策执行情况的监督检查，保证财政收入真实、完整；三是坚持注重成果运用，体现监督效应的可持续性。注重检查成果多元化利用，促进整章建制，着力提高对检查成果的综合利用程度，固化监督检查成果，充分体现监督效应的可持续性。

学习带来收获，压力提供动力，思考成就创新。新的一年，在局党组的正确领导下，在同志们的关心支持下，我将以更

加饱满的政治热情，昂扬的工作斗志，强烈的责任意识，开拓进取、扎实工作，保质保量完成领导交办的各项工作任务。

以上是我一周来学习的几点体会，不当之处，敬请领导和同事批评指正，谢谢大家。

## 公司培训心得体会篇四

某些事情让我们心里有了一些心得后，就十分有必要要写一篇心得体会，这样就可以通过不断总结，丰富我们的思想。那么写心得体会要注意的内容有什么呢？下面是小编收集整理年公司培训学习心得体会范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

### 公司培训学习心得体会范文1

在学习中成长，在成长中实践。人生中就是这样，每一次的学习就是一次实践的机会。每一次的实践就是一次挑战，我们能害怕吗？答案是肯定的：“不能！”不管是在什么状况下，都是不能，不会，也不能够害怕挑战。我们之所以培训，目的就是增强我们挑战的信心。我不明白别人通过培训学到了多少，感受到了多少，了解到了多少。只明白通过培训自我感悟颇深。

首先要说明的一点就是通过这次培训我学到了很多，见过的听过的，没见过的没听过的统统包含在内。

宋教师讲的创新与实践虽说我不明白资料是什么，可是通过各位干部的发言，我明白那是对我们以后产生影响的一次培训。总结会上各位干部用心发言，这说明什么说明这一次培训是成功的。还有一点是我们需要这样的机会，这样一个提高自我，完善自我，充实自我的机会。

回想起这段时间的培训，相信大家都学到了很多，可我有一



种新的感觉：“学到的越多，不明白的就越多”。为什么这样说呢在以前的学习中自我并没有注重某一方面的学习，只是明白教师教什么，自我就学什么，从来不管对与错，也从来不管为什么，只是盲目的走路，学习。上大学以后感觉就变了很多，原因很简单：“那里的学习不再是片面的，是一种以具体事情具体分析的方式进行的。”只从这一点上说，这就要比以前的学习系统化，毕竟涉及到专业知识。在那里学习越多，感觉以前了解的东西越少，然后就会努力的或者是刻意的去找这方面的书籍，学习这方面的知识。可是越学，感觉自我明白的越少，这是为什么呢？因为我们有一颗想充实自我的心，有一颗想要学习的心，同时也有一颗向前的心。这就不得不要求我们自我要在工作中学习，在学习中工作，把所学的用到工作中。

其次在我们的电教理论培训中□xx教授讲的一段话让我受益良多：“盘古在天地之间‘一日九变’，像一个新生的婴儿，每一天都在微妙地变化着。这种变化最终到达了一个境界，叫做‘神于天，圣于地’。这六个字其实是中国人的人格梦想：既有一片梦想主义的天空，能够自由翱翔，而不妥协于现实世界上很多的规则与障碍；又有脚踏实地的潜力，能够在这个大地上去进行他行为的拓展。仅有梦想而没有土地的人，是梦想主义者不是梦想主义者；仅有土地而没有天空的人，是务实主义者不是现实主义者。”这句话虽然不能说完全体会但至少也回味很多次。他要求我们要干什么脚踏实地！不管从哪一方面说，我们都要脚踏实地。仅有这样，我们才能在工作中，学习中用心的表现自我。也是有这样，我们才能清楚的了解到自我的不足，从而用心的改正。

再次，在xxx教授讲的礼仪中，主要是从“互动、沟通、形象”三个关键词入手，完整的讲解了我们在生活中，学习中所就应注意的事项。以及在交往过程中正确处理人际关系的原则和技巧，以生动的事例，深入浅出地介绍了接待礼仪、办公礼仪、公关礼仪的基本行为规范。同时也说明，了解现代礼仪是我们21世纪大学生素质潜力的重要组成部分和必然

掌握的利益规范，熟悉和掌握现代礼仪文化，既是职业特殊性和工作严肃性的内在要求，也是新时期建设新型学生干部良好形象的目标要求。

随着现代信息社会飞速发展的传播，沟通技术和手段日益改变着人们传统的交往观念和交往行为。尤其是人们交往的范围已逐步从人际沟通扩展为大范围的公众沟通，从应对面的近距离沟通发展到了不见面的远程沟通，从慢节奏、低频率的沟通变为快节奏、高频率的沟通。这种现代信息社会的人际沟通的变化给人类社交礼仪的资料和方式均提出了更高的要求。如何在这种沟通的条件下，实现有礼节的交往，去实现创造“人和”的境界，这是学习礼仪的好处。也是我们当代大学生学习礼仪的重要原因。所以我们要认识到学习礼仪的重要性，从而完善自我这方面的不足。

总的来说，这次培训是一种以理论形式的全面培训，也是我们学生干部组建以来第一次综合的培训。在这次培训结束以后，我对自己的要求很简单：“在以后的学习工作中，把每次的培训都能很好的吸收，是自我的潜力以及学习，工作都有一次质的飞跃。”

## 公司培训学习心得体会范文2

也许是缘分的牵引，我很幸运，公司能够在我最低潮的时间段里给我这样一个机会，我很感恩，也会永远的珍惜这次机会。刚来公司的那段时间是我的一个低谷，失业的压力，家庭的变化，还有自己感情的破裂。这一切都让我感到无所适从。最终我还是选择坚强的寻找工作，想投入的工作，让生活慢慢的变好起来。我x月份踏入了公司的大门，这段时间我认识了公司的整体形象，掌握了具体的工作流程，也让自己的工作变得稳定下来，这是一家值得让我付出青春的公司，我愿意在这里开始实现我的人生，实现我的理想。

在我的认识中，公司是很民主也是很明智的。为了让大家同

步进步，公司多次组织了培训。其实我对培训一直都是很赞同的，对此大家的意见也不同。有人认为培训的内容并不精确，无法提供现实帮助，所以觉得培训这种活动也没有太大的必要。但是我认为，培训是公司对待员工的一个态度，开创培训也就证明公司足够重视我们员工，想让我们能够有所进步，在这个点上，我们应当理解。其次，我也想在此建议，希望培训的过程中，我们可以安排公司员工做分享交流，对于一些成功案例进行分析，调动大家的积极性，也让大家都会有一个参与感，我相信这样会让我们变得更好，也让培训这件事情有它本身价值的体现。

公司像是一棵风雨里茁壮成长的小树，在这竞争激烈的市场里，对于我们的公司，虽然还是刚刚起步，前期确实有些艰难，大家也倍感压力，但是大家要知道，想要成长更迅速的话，我们必须团结一心，一起往前冲，这样，我们的力量才会更大，才能冲破更多的枷锁。公司在慢慢的成长，我们也跟着公司的脚步，一起去眺望更远的未来，我们充满了憧憬，也满怀着希望和冲劲。在平时的工作当中，我看到公司的每位员工都非常的认真，大家都很认真对待每件事情。通过整个工作环境，我可以确定，公司的前途不可限量。我很荣幸，能够在这样一个明智的公司，能够加入一个积极向上的集体一起努力。在此之中，我也收获了许多成果，为我的进步加了一道力量。

一次次的培训中，我都有不一样的感受，但每次都有一点感受，就是我们的公司在逐渐的变好，我们每个人也在不停的进步，产值也在网上不断的增长。每次的培训，让我们认识了自己的一些缺点，也让我们对今后的工作和未来更加充满了希望。

### 公司培训学习心得体会范文3

首先，我十分感谢公司给我们全体员工的群众培训，也很荣幸参加了这次培训，这说明公司对我们员工培训的重视，反

映了公司“重视人才，培养人才”的方法方针；对于服务行业的我，也十分珍惜这次机会。

经过这几天的培训，完全打破了我没培训之前认为这是个很枯燥乏味的过程的那种想法，让原本对服务行业不感兴趣的我，渐渐对服务充满浓厚的兴趣，服务作为一个大众化消费群体，我个人认为最主要的是，它是一个具有挑战性、完善自己的行业，而且与生活紧密相连。

在这几天的培训中我还学到了卖场的布局，商品的陈列，及在管理方面的根基，让我更加的了解超市是需要细心强和责任心强的员工。

如果在工作中我们失去了细心，那么在布局及陈列当中就不能很好的抓住顾客的购买欲及顾客的购物动向，巨大磁石点也将达不到理想的效果，失去应有的价值。

另外货架的陈列要求我们了解：怎样的陈列才能利用好货架的每一层，从而创造出更大的价值及效益；然而色彩的比较也能很大程度点亮顾客的眼睛，吸引并留住顾客的脚步。

公司的这一次培训，从培训的效果就能够看出公司对培训是十分着重的，老板及培训人员都做了很多准备，让我们在培训内充分感受到了公司对员工的负责的态度和良苦用心，让我们融为一体，我们在未来的工作中端正心态，更加发奋！更加自信！

接下来的培训，我想会更搞笑、更专业，因此我会更认真听，理论与实践更加强化我们的工作，正因我也很热爱且珍惜这份工作！

学习能让人进步，工作能让人自信，坚信我们在不断地学习和工作经验当中让我们把超市变得更加完美。

## 公司培训学习心得体会范文4

非常感谢公司领导为我们精心安排此次业务培训，感谢中心领导给予我这样一个宝贵的学习机会，这次培训表明公司领导对员工培训十分重视，也反映了公司“重视人才，培养人才”的战略方针。

能够参加此次培训我感到非常荣幸，同时也十分珍惜此次培训机会，虽然培训只有短短的三天，但内容丰富，讲解透彻，还安排了互动交流。在培训过程中，我仔细听讲解，认真做笔记，虽然没有完全掌握所有的培训内容，但从中学到很多知识，得到一些心得体会，现总结如下：

### 一、认清形势，努力做好客户保有维系工作

通过xxx老师在《广电网络客户维系保有实战技能提升》上的讲解，使我对广电网络的行业竞争现状和未来发展方向有了进一步深刻的认识。

现如今，三网三屏融合的大趋势已不可逆转，广播电视业务已不属于广电网络的垄断业务，这意味着广电网络在未来面临的竞争压力将越来越大，但随着互联网+三网融合的互联网时代的到来，广电网络也迎来新的发展良机，可谓挑战与机遇并存，压力与动力同在。

三网融合的趋势要求各级广电网络部门要认清形势，正视挑战，同时抓住机遇，顺势而为，快速完成客户保有角色转型。而对于我们每一位广电网络人来说，则要直面压力，尽快转变思想观念，积极融入公司的变革转型，化压力为动力，从我做起，不断充实业务知识，不断提高服务水平，提升客户满意度，做好三网融合新时期的客户保有维系工作。

### 二、提升素质，不断增强客户服务水平

通过参加xxx老师的《职场礼仪与金牌营销》课程，使我充分认识到职场礼仪在客户保有维系中的重要作用，也感受到公司领导在课程安排上的良苦用心。

三网融合新时期的客户保有维系工作对广电网络的未来发展至关重要，客户的保有维系离不开优质的服务营销，而职场礼仪则是一个企业员工营销服务质量的直接体现，正如xxx老师所言：职场礼仪是商务人士帮助企业提升形象的助推器。

作为一名广电网络的客户服务人员，我深深感到必须明确自己在公司未来网格化改革中的角色定位，加紧学习客户服务人员标准职业礼仪，努力掌握顾客购买心理及技巧，不断提高自己的服务营销意识和客户服务水平，为公司赢得更多客户的信赖和认可。

以上是我在此次培训中的一些心得体会，培训虽然结束，但学习不能止步。在今后的工作中，我仍要加强对培训内容的学习，将培训的内容学懂吃透用活，并将培训所学灵活运用在工作当中，不断提升自己的业务工作水平，努力使自己的工作让领导更加满意，努力为公司创造更多的效益。

## 公司培训学习心得体会范文5

怀着空杯的心态□20xx年4月16日，我有幸参加了xxxx保险股份有限公司为期两天的新人班岗前培训，回首培训过程中经历的点点滴滴，感慨颇多。

下面我从以下四点浅谈一下我的个人心得体会。

### 一、课程紧张而有序，氛围严肃而活泼

第一天上午的培训，是银保的xxxx总和合规的xxxx总授课。授课中□xxxx总以他一贯的激情四射的风格紧紧吸引了大家。从他的讲述中，我对公司历史有了深入的了解□xxxx目前正在处

于高速发展阶段，是保险行业中第三兵团的佼佼者……他还谈到了他自己，在短短十余年时间里，怎样从一名不起眼的保险销售人员做到今天，成为生命人寿银保系统的领军人。他以自己的成长经历，激励在座的每一位学员。他的真诚、坦率、智慧、执着折服了现场的每一个人。

激情四溢、精彩纷呈的课堂还在脑海里缭绕。转眼下午的培训又到了□xxxx总对目前保险行业的现状和发展趋势进行了深入的分析 and 讲解。从他的讲解中，我们认识到了现在保险行业的发展位置、未来的趋势以及保险销售的基本理念。

正所谓：细微之处见风范，毫厘之优定乾坤。成功就是从点滴到点滴的过程。所以，良好点滴的养成对成功是至关重要的。这一点也是我在培训的第二天□xxxx总在讲述xxxx的企业文化中让我体会到的。一个人的辉煌，决不是偶然，决不是一朝一夕的事情，而是经过岁月的千锤百炼和人生的坎坎坷坷。总比别人多付出一点，总比别人多努力一些，总比别人多学习一分，离成功总会近些再近些。

## 二、态度决定一切，理念产生力量。

“做保险就是做事业，我为成功而来，我为理想而来。”从培训班一开始我就把它当作我的座右铭，时刻牢记在心，把端正态度作为成功与收获的起步。米卢曾说过：“态度决定一切！”只有从心里认同了学习的必要性和重要性，才能使行动变自发为自觉，才能产生良好和积极的效果。

课程的第一天我认真思考这样的一个问题：在培训班过程中如何学习，想学到什么，学习后对自己有哪些期望？现在我找到了想要的答案。我觉得，首先要明确目标，树立信心，理论联系实际，严格遵守纪律。从一点一滴的小事情做起，踏踏实实朝大目标走去。一个公司请出多位日理万机的高管为新人授课，这样的机会，人生能有几回？有什么理由不去珍惜和努力呢？积极向上的态度是进步的根本保障，良好的

心态本身就是一笔宝贵的财富。

### 三、对目标执着，才能成功在握

人要想实现自我的价值，就要有目标，并且要为之坚持不懈。罗桂友总说，“每个人要在自己的心里洒上健康的种子，不能让消极的心态生根发芽，遇上挫折、阻力也要坚持不懈，让目标积极、健康的茁壮成长。”老总们用亲身经历的事实告诉我们他们是如何自强不息的走在自己的创业路上，靠得就是这种历经千辛万苦、走遍千山万水、想遍千方百计、说尽千言万语的精神。努力找出什么是自己想要的，才能知道哪里是自己的天堂。时刻把人生的目标谨记于心，每天都要朝着目标前进。确定目标，马上行动。不要总是把今天的事情推到明天。“明日复明日，明日何其多。我生待明日，万事成蹉跎。世人若被明日累，春去秋来老将至。”时间是平等的。没有等级之分，但它在每个人手里的价值则是有所不同的，确定明确的目标，要有效的管理时间，让心态始终处于积极的状态。

### 四、做最好的自己，缔造成功的未来

培训也已近尾声，但xxxx的培训给我带来的体会却是无穷无尽的，以前我一直认为做保险是最让人看不起职业，但是培训让我彻底摈弃了对保险的偏见。只要给予客户专业的理财服务，提供他们真正需要的产品，那我们就一定能够得到人们的尊重。虽然培训仅仅两天，但却让我迸发出了一种对事业的激情。我不希望自己只是一个过一天算一天的人，虽然我成不了李嘉诚，但我愿意做一个有个性、有想法、有追求的年轻人！我希望在xxxx这个平台上实现我的梦想。

### 公司培训学习心得体会范文6

作为新员工，有幸参与高新个金部举办的保险营销能力提升培训班。这次培训机会难得□xxx老师给我们分享了这样一个



理念：签订军令状不代表施加压力，而是一种推人前进的动力。

这让我想起身边的一个案例，那就是上周我们铁道支行奋勇拼搏成为首个完成xx人寿冲刺目标的网点，并超额完成170%的良好成绩。取得这样优异的成绩，得益于网点上下同心，凝心聚力。我们铁道支行接到冲刺目标时，第一时间开展xx保险营销主题晨会，把握了xx人寿产品的核心要素，鼓励全员参与，积极开口。启动会结束后，网点上下营销氛围高涨，整个铁道支行上下同欲、团结一致，厅堂与柜台相互配合，对公、对私条线密切联动，对前来办理业务的客户进行了广泛营销，在完成了客户需求的同时也对xx人寿进行了大力推广。

网点同心协力的营销氛围和“黄沙百战穿金甲，不破楼兰终不还”的决胜信心深深感染了我。有心者有所累，无心者无所谓，情出自愿，事过无悔，这是20届新员工们共同心声，今后我不仅需苦练基本技能，树立在新员工考试中成绩誓取前三的决心，同时也多与优秀的前辈交流，沉淀经验厚积薄发。

## 公司培训学习心得体会范文7

眼睛一睁一闭□20xx年3月25日这一天就过去了，但对于我以及我的同仁、这一天都有很大的收获，因为这一天由我们公司顾问孙老师给我们培训（健康管理及心态）方面的课。

对于我个人，我认为这次培训非常有意义、非常有必要，因为这次培训不但使我解放了思想，打动了内心。还开阔了我的视野，无论从听课到看影片，还是做游戏，每时每刻、都让我有所感动和收获，许多不可言语表达的收获。加之与来自大江南北、不同工作岗位的同仁聚集一堂，相互交流相互交心、从而改变了自己的人生态度以及价值观。以下是培训后的心得体会：

## 一、“厕所文化”到健康管理

对于我做的行业不仅仅是谋求一份工作或是挣一个月的工资，而是打造一个健康的企业、发展健康产业，“健康是人的本钱”企业也是一样，健康管理才能创造健康企业及发展健康产业，健康管理注重细节、注重最基层，从保洁员、技师、服务员树立健康氛围创建健康团队，就像孙老师讲的“厕所文化”在我们的厕所都能感受到温馨舒服。

## 二、心态决定命运

心态决定行为、行为决定习惯、习惯决定性格、性格决定命运。因此、想要改变命运应该从改变习惯做起，想要改变习惯，就要从改变行为做起，想要改变行为，就要从改变心态做起。对于我而言心路历程怎样走过不言而喻，就像课堂上讲的“木匠”的故事，人生就是一项自己做的工程，今天做事的态度，决定了明天所住房子的质量，只有理解、感悟到这些，才能树立良好的心态，尽最大可能的发挥自己的主观能动性，由被动变为主动，由此上升到用心做事，因为我要成功不是一句口号和一条标语，我要改变我的命运需要付出真诚的实际行动。

## 三、人最大的“敌人”就是自己

为什么有些人活的很潇洒，在工作中不断的进步成功，不断实现自我价值；而有些人却与成功无缘，工作消极，人与人之间智力差距并不大，而差距在于你做人做事、有没有给自己找借口、有没有对自己不忠实。就好像我们在课堂上做的那个游戏，你到底想给对面的伙伴怎样的动作，是看对方的眼睛、是握手、拍肩膀、还是真情的拥抱。其实大家心里都很明白应该给对面伙伴怎样的动作，只是碍于各种心里原因在作怪，在给自己找借口、在欺骗自己。没有给予伙伴的那个动作，而错过了机会，我们的人生何尝不是这样呢。那么不要给自己找任何借口，一定要忠于自己。当我们选择了一

份工作，一种职业，而且清楚地认识到我所做的每一件事都是为自己而做，一份耕耘也许不一定就有一份收获，但一定会是一份积累，这时，我们离成功又进了一步。

#### 四、拥有感恩的心

对帮助过你的人、给你希望的人都应该拥有感恩的心，（给儿子的一封信）让我感动流泪，我们应怀抱着一颗感恩的心来回报父母。要做事先做人，人都做不清楚怎样做事。工作也是一样、不仅可以让我们衣食无忧，而且还给我们创造了一个可以实现自我价值的平台。对企业，我们应该怀抱着一颗感恩的心。积极的心态将促成积极的行为，当我们抱着一颗感恩的心来面对我们的工作时，我们将发现它是一截从尾吃到头的“甘蔗”，越吃越甜。在我们的工作过程中，将会多了一份宽容和理解，少了一份抱怨。

#### 五、确定人生目标

确定自己的人生目标，没有目标就好比一条船在茫茫的大海上漂泊，没有航线也没有目的地。只有确定目标，才能够勇于前进。

我坚信，年轻、聪明的我们，一定能够战胜自己、保持良好的心态、确定自己的目标、抱着一颗感恩的心去实现自己的人生价值，相信自己，我一定行。

#### 公司培训学习心得体会范文8

##### 1、调整自己的工作心态。

积极地对待自己的工作，用心努力工作，快乐工作，决不懈怠工作，决不为工作找借口，无论是在那一个工作的岗位，都要端正自己的工作态度，想取得成功也一定要把自己的位置放端正，虽然想法和事实有距离，就像xx老师说的一

样，“万事就怕有心人，人生离不开脚踏实地”。还有“工作时应具备健康快乐的心态”，在我们服务业中，如果没有健康快乐的工作心态，就不能为游客带来欢乐，也不能给游客一个好的印象，也不能为公司带来较多的回头客，只会为公司带来负面的影响。自己也感受不到工作给我们带来的欢乐。

## 2、增强自己的自信。

在工作中我往往就不够自信，好多事情我自己都能做的相当好的，有时候就是自己回答领导时，往往是自己不自信的回答，才让领导对有些事情也放心不下。

## 3、增强自己的沟通能力。

沟通太重要了□xx老师在视频中讲到了著名的演说家叫xxx□最后xxx先生说了这样的段话：亲爱的朋友们，哪怕是这个世界上最美，最真，最纯的爱，人与人之间一定要做不断沟通的工作，哪怕是这个世界上最美，最真，最纯的爱，如果人与人之间缺少了沟通，也会产生失误，在我的工作中又何尝不是想故事中那样呢，我们如果没有很好的沟通，就会给自己给公司带来很严重的后果。所以沟通很重要。

## 4、学会感恩。

xx老师说：“人类因感恩而伟大，世界因感恩而美丽，感恩是爱的延续，爱是生命的动力。”人的一生中，从小时候起，就领受了父母的养育之恩，到上学，受老师的教育之恩，工作之后又有领导，同事的关怀、帮助之恩……面对这么多的恩情，所以我们要懂得感恩，要学会感恩。

## 公司培训学习心得体会范文9

经过近一个星期在中国保险公司xx分公司都市路支公司的实

训，在渠道经理的关照和指导下，及自身的努力，让我在各方面都取得了长足的进步。在公司我学到的不仅是理论知识，更多的是自我综合素质方面的认识。最主要的是不仅让我学会了做事，还教会了我如何做人。对培养我的工作意识和提高我的综合素质有着特殊的意义。在此我由衷的感谢中国保险公司xx分公司都市路支公司，给了我这么好的一次机会。针对这次在贵公司实习我主要从这几个方面来说说我的感受及所取得的进步。

一、系统培训使我对保险工作有了更好的认识 and 了解，对树立信心起到很大的作用。

进入公司前我就听闻：“保险不是人做的”，“一人做保险，全家不要脸”等话。给了我一点压力，进入公司的那一天，公司对我们这些新人进行了一次晨会表演，首先从认识自我到认识一个公司再到认识整个行业，这是我对保险行业一次深刻的认知，我觉得“信心”这是公司给我的最大感觉。无论做任何一个行业，担任任何一角色。首先树立自己对公司，对产品、对行业的自信心这是很重要的。一个人最大的敌人就是自己，如果自己对公司、对产品没信心，底气不足，自己都说服不了自己，我们又如何去说服客户呢？其次再到对产品、业务流程、销售技能等基础知识的培训。这次培训虽说很短暂，但它刺激着我的神经，冲击着我的心灵，让我知道保险是可从事终身的事业。

二、银行网点实践让我的业务技能及沟通技巧不断增长，公共关系和工作能力不断提高。

单单光看还是不够的，某些认识都还是肤浅的，还需要我在实践当中去不断深入地理解。特训完后我跟师父到网点前线现场实践，一边是团队长继续培训及同伴们的相互模拟演练、相互探讨，一边是自己对资料的反复琢磨。一周下来，觉得自己已经能比较熟练地掌握基本的工作方法和一些简单的销售技巧。我们的渠道经理给我分配了一个农行网点，通过实

践一周，我的沟通上了一个台阶，我解决实际问题的能力得到了很好的锻炼。在实践中我还需要处理团队合作中的人际关系和沟通问题，要搞好人际关系并不仅仅限于本部门、本公司，还要跟别的机构例如银行等机构的职员做好沟通，只有这样工作效率才高，工作起来才会顺心应手，相信这也是现今不少大学生刚踏出社会遇到的一大难题。

三、不断的自我总结提高了我的自我学习能力，会议主持提高了我的胆识及演讲水平。

每天去网点工作，遇到任何问题解决不了的，渠道经理都要求我们把问题记下来，小组解决不了，会议上各小组再一起解决。我们集思广益，发挥群体作用，如果自己进行分析，往往是一种定向思维，所考虑到的只是一个面，甚至只是一点而已，很难考虑周全，然而展开小组讨论，就可弥补这个不足，大家从多角度地看问题，结论也就更加全面、合理、准确。通过讨论，能使我们立对纠错，提高个体认识，在这个过程中，倾听、思考、分析、评价、表决这一系列的活动使小组里的每一个成员都受到了锻炼，同时，这也是一个取长补短的过程，弥补自身认识上的不足，从而不断提高自身认识水平。业绩分享的时，再把成功者的经验记下来，互相交流学习。公司的这种要求让我体会到了员工团队的专业、高效、凝聚力。轮流的会议主持提高了我的胆识及演讲水平，正因如此我发觉我成长的很快。虽说我取得了不少进步，但我还存在着以下几点不足：

一是工作中有时自信心不足，有放弃的念头。时而出现低级错误；

二是在处理一些事情时有时显得较为急躁，没有及时找出失败的原因。

三是对一些业务知识特别是银行、金融、证券知识不够熟悉。

四是社会阅历相对来说较少，跟客户聊不起来。

在今后的工作中，我将发扬成绩，克服不足，坚持不懈地努力学习各种理论知识，并用于指导实践，以更好的适应行业发展的需要；熟练的掌握各种业务技能才能更好的投入工作，我将通过多看、多学、多问、多练来不断的提高自己的各项业务技能；通过实践不断的总结经验，提高自己解决实际问题的能力，并在实践的过程中慢慢克服急躁情绪，积极、热情的对待每一件工作。

最后由衷的感谢我的母校对我的培养，感谢中国保险公司xx分公司都市路支公司，给了我这么好的一次机会。

## 公司培训学习心得体会范文10

我非常荣幸参加了保险公司组织的培训班，首先要感谢公司给了我这次培训的机会，作为xx保险公司的一员，我十分珍惜这次培训的机会，因为它不仅是我职业生涯的加油站，更是人生道路上实现服务公司、自我价值的重要一课。

公司对这次培训非常重视，体现了“重视人才、培养人才”的战略方针，我们都很珍惜这次机会，大家都为培训做了充足的准备。每个学员都积极参与和投入到培训中，时而聚精会神、时而点头微笑、时而眉头紧缩、时而振笔疾书、时而陷入沉思……在市公司人事处和综合部的周到安排下，培训组织工作严谨有序，两天同吃同住的生活给了大伙儿碰撞和讨论的氛围和机会，给了我们每位兄弟姐妹增进情义的空间，真正实现了此次培训“增进团结、增长才干”的目的。

参加此次培训的同志都是xxxx保险公司的精英、人才，都是在各自岗位上的佼佼者，回顾这两天的课程，培训的目标和思路非常明确：

一是如何带领好一支团队？

二是如何提高自身领导的艺术、才能、管理的方法？

三是作为职业人如何性格转变。

这也是我们在日常的管理工作中和未来的岗位上最需要学习最需要掌握最需要提高的知识，是我们日后在工作道路上的助跑器、启发器或者说是催化剂，而在跑到终点前，更重要的是我们脚下的每一步，更需要的是我们每一天的努力、学习和积累。

通过这次培训学习，使我更加进一步认识到作为一名管理者责任的重大，任务的艰巨。感谢公司给予我们基层管理者的关心重视和培养，通过学习我也坚定了信念，铃声虽停，莫怠修行。在以后的工作中，我会不断加强学习，学以致用，与各位兄弟姐妹携手把xxxx保险做的更大更强。

公司培训学习心得体会范文11

毕业之后的我很顺利地得到自己的人生的第一份工作，而同时，我的很多同学还在东奔西跑地找工作，在严峻的就业形势下，公司为我提供了如此珍贵的一个工作机会，我倍感珍惜！

公司为了帮助我们这些新员工尽快适应公司环境与工作，特为我们提供了培训课程，通过这次培训和学习，我知道我们的公司是湖南广播影视集团指定的广告一级代理公司和节目发行公司，我们能够运用本身所拥有的优质媒体资源，无缝植入王牌节目，结合线下活动推广，凭借强劲的综合营销平台，帮助国内外企业更有针对性、更有效地进行大众传播和营销推广。我们公司改进了传统的广告投放模式，能为广告主提供全方位的整合服务。我们公司是一个充满活力、勇于创新团队。这个团队就像奔腾向前的骏马，正勇往直前！

通过培训，我还知道如何做到从学生到职员的社会角色转变。



我认为在学校，我们的主要任务是学习，是为获取知识，提升自己，是一个索取的过程。走出学校，我们应该主动承担起为服务社会的责任！所以当刘老师问大家：有谁认为自己是打工的？请举手时，我反观自己，不是这种心态。不错，工作是我们获取生活来源的一种方式，但更应该是我们回报社会，感恩社会，并实现自身价值的一种方式。我们应该以一种敬业的态度去把工作做好，当我们专心于自己的工作时，我们会得到一种愉悦的享受，这个境界离我们事业有成的人生目标也就不远了。所以说是工作，还是事业，取决于我们的态度，工作是谋生，事业是人生，态度决定命运！

这次培训之后，我感到收获到了一颗丰盈的心，培训课程结合了一系列的哲理故事，让我记忆犹新，受益匪浅。在这里顺便说一声：真的很感谢公司及xx老师！希望公司及xx老师能为我们提供更多这样的共同学习成长的机会！

半年过去，在xx经历的传、帮、带及部门同事的热心帮助与支持下，我能协助郑总做一些客户中心的日常工作，也初步了解了广告业务的工作流程。作为客户代表，我们的一言一行都代表这公司的形象，只有足够专业，才能够给客户留下良好的，深刻的印象。为了尽快将工作做好，有时下班后我会选择留下来看点专业书籍，我坚信努力就有机会成功！

## 公司培训心得体会篇五

怀着来到平安产险公司车意理赔部兴奋的'心情，我有幸参加了中国平安保险股份有限公司昆明分公司新人班岗前培训，通过这几天全身心的投入，并在各位培训老师的细心教导下，我对保险的知识，态度和技巧方面都取得了长足的进步。明白了车意理赔的意义所在。下面我就浅谈一下我在培训期间的个人体会。

我朋友告诉过我平安、太保、人保这些保险公司里面就只有平安有培训，而且它的培训在培训里面都是最好的，然后通

过这几天的培训我才知道，它的最好，在于能使人们从中得到激励，能使人们对生活的追求站得更高，目标想得更远。它把激励学渗入到每个人的心底。让每个受训的学员感受到通向成功其实就是这么简单。它的最好还表现在培训体制是最好的，因为它有完善的一个培训平台，有专门的培训队伍，有优越的硬件条件，有一整套培训方案。如果说中国有哪家公司最注重培训，我想除了平安还是平安。第二，平安的讲师也是最好的，他们都是各个岗位的精英，个个业绩不凡，讲的都是身边的人，道的也都是身边的事，使生硬和冰冷的文字产生强烈的视觉冲击效果，用案例说话，用指标来纠正目标，用分析来查明问题，用最佳方案来解决事情。具有相当现实的指导意义。这让我们对保险的认知具体化，实际化。把表面的，理论的课程知识转换为各种案例，让学员在听故事的同时，了解体会。这都体现了老师们的用心良苦。第三，平安的课堂氛围也是最好的。这里没有应试教育的教条，老师和学员溶入在一起，大家没有年龄之分，没有阅历之分，在一起的目的就是了解，了解，再了解。

良好的心态本身就是一笔宝贵的财富。总比别人多付出一点，总比别人多努力一些，总比别人多学习一分，离成功总会近些再近些。这也是培训班给我的体会之一。

正所谓：细微之处见风范，毫厘之优定乾坤。成功就是从点滴到点滴的过程。所以，良好点滴的养成对成功是至关重要的。这一点也是在平安的管理制度中我体会到的。一个人的辉煌，决不是偶然，决不是一朝一夕的事情，而是经过岁月的千锤百炼和人生的坎坎坷坷。专家统计，一个良好习惯的养成，至少要经过37次的反复练习才能形成，而即形成的好习惯，可以陪伴其一生，一流的人，要从培养良好点滴习惯开始。在培训班里有许多细节上的规定，比如椅子及时归位，上课手机静音，保持四周整洁卫生，着装整齐讲究，严格遵守作息时间，严格履行请假手续等，这些都是小事，但小事中见风格，小事中见素质。俗话说一屋不扫，不足以扫天下。讲得就是从小事做起，而平安的培训正好给予了我们这种一

个基地，让我们得好更好的提升和修正。磨平大家在世俗中的棱角。

人要想实现自我的价值，就要有目标，并且要为之坚持不懈。每个人要在自己的心里洒上健康的种子，不能让消极的心态生根发芽，遇上挫折、阻力也要坚持不懈，让目标积极、健康的茁壮成长。这一点也是我在平安讲师那里得到的体会。他们用亲身经历的事实告诉我们他们是如何自强不息的走在自己的创业路上，靠得就是这种历经千辛万苦、走遍千山万水、想遍千方百计、说尽千言万语的“四千精神”。从下决心做一个成功的人那一刻起就要进入积极的状态，机会永远只青睐有准备的人。只有知道明天干什么，今天才会活得有意义。有目标，生活才会充实、快乐。明确地知道自己的生活动目标，感受自己正在向目标前进，这就是幸福。只有对目标执着，才能成功在握。但人生的目标决非一蹴而就的，这是一个不断积累的过程。努力找出什么是自己想要的，才能知道哪里是自己的天堂。时刻把人生的目标谨记于心，每天都要朝着目标前进。确定目标，马上行动。不要总是把今天的事情推到明天。“明日复明日，明日何其多。我生待明日，万事成蹉跎。世人若被明日累，春去秋来老将至。”时间是平等的。没有等级之分，但它在每个人手里的价值则是有所不同的，确定明确的目标，要有效的管理时间，让心态始终处于积极的状态。

培训也已近尾声，但平安的培训给我带来的体会却是无穷无尽的，之后我们还去了位于嵩明的大尖山素质拓展，在拓展中我学到了很多关于信任和团结协作所带来的力量。包括盲行，包括自助烧烤，也包括最后团队鼓球游戏，我们玩了，我们开心过了，我们也总结分享了。

这是一个让人来了就不想离开的团队，我才发现我找到的不止单单是一份工作！

## 公司培训心得体会篇六

每次参加公司学习培训是每个员工的学习机会，应该如何写心得呢?下面是有20xx参加公司学习培训心得体会，欢迎参阅。

7月23日到25日，在职08届应届毕业生参加了为期三天的培训，26日为深圳一日游。非常感谢公司给予我这次培训的机会，让我有机会认清自己目前的状况和自己将要走的路的方向，更进一步说，让我熟悉了工作思路，坚定了自己的工作态度。虽然时间不长，但确实受益匪浅。

开篇引用集团总裁对于集团的责任和愿景的描述：企业的首要责任就是我们的商业伙伴，然后就是我们的雇员，再者是所参与的当地和全球社团，最后是我们的股东。集团的存在就是通过创新，高质量的产品和服务、解决方案来改善我们的生活。

作为外勤业务员，我对这段话深有感触，企业的产品质量定位和创新意识让我们始终走在行业的前列，占据主动，在随后进行的一系列培训中让我们深深感受到产品质量在管理中占据举足轻重的位置，产品，服务，解决方案的创新和总体利润息息相关。服务大型客户的经验让我们有资格去接触任何一家与我们产品相关的企业，也让一大批客户闻声纷至沓来。也分享了他对企业文化的理解：企业文化是由员工融入集体而不断地酝酿而成的，不是由领导者设定的。正是这句话让我明白作为集体一员的责任与义务，既是企业文化的被感染者也是企业文化的维护者。

在当今社会，人的平均寿命随着人们的生活条件的提高，医疗水平的提高越来越长，但是企业的平均寿命却越来越短，要使企业长盛不衰，必须集结优秀职员的力量，注重企业中人才的培养，营造一个具备超强吸引力的环境。对于企业的形象塑造，集团把核心价值观集中在诚信正直，以客户为导

向，国际合作，环境保护上。最后提出了集团的使命，争取在21世纪的第二个十年中成为行业内世界级领导企业，虽任重而道远，但是在这种价值观的指引下，目标的达成是必然的。

7/23下午的rohs环保培训和7/24上午的ohsas18001/iso14001体系介绍以及7/24下午6s培训，三堂课程让我们对制造工厂的一些产品环保要求和职业健康环境保护以及厂区(包含办公区，生产区和生活区)整洁有了深入的了解。6s从小事做起，从自己做起。对于ohsas18001和iso14001体系这两个概念，也有了更为直观的理解，均遵循fdca(规划、实施、检查、评审)这样的一个持续改善的模式。7/23日晚上，特助和我们分享了他的职场生涯中的经验。让我印象最深的：创意是对细节的体味，精致是对细节的延伸，和之前读过的《细节决定成败》结合起来，我发现了身上最大的不足，和我要做的工作有着很深的矛盾，那就是马虎大意，工作中的一些失误都是因为这个而产生的，对于细节的关注是今后自己在工作中必须改进的。7/24上午，特助通过大前研一著作《思考的技术》和作者的人生经历给我们讲述了思考问题的方法，刚出校门跨入职场的新人，接受多年的填鸭教育，基本上丧失了独立而完整的思维方式体系。

1. 在这个多变的世界里，必须破旧迎新，切换思考路径。
2. 面对问题时候，要有个逻辑性思考问题的习惯，不能光凭借想象作出判断，打动人心的要点在于：不要依照自己要说的顺序，而是要依照对方能理解的顺序。以互斥独立的方式(mece)将搜集到的资料分类，导出结论。
3. 要学会洞悉事情的本质，这是工作中需具备的基本能力之一，对事不对人的做法能让自己处于没有偏见的状态处理事情。
4. 非线性思考。学术派营生者的时代已经过去，街头派营生者占据主导地位，他们不一味套用过去的模式，而是观察，分析当前多变的情形作出符合实际状况的判断与行动。
5. 让新构想大量涌现。

随时记录自己工作中灵光一现的想法，并在随后的时间做补充。要学会质疑。

我们走出大学校门，对社会一无所知，工作毫无目的，学习的过程中有效的时间管理是最需要的。林特助的ppt中有句话我印象比较深刻：把目标刻在水泥上，计划写在沙滩上，也提到：构建双赢思维良好的人际关系对于初入职场的毕业生是非常重要的。ppt上的每一句话都凝结着在经历多年职场生涯而得到的精华，每一句话在写在笔记本里的同时，也深深地印在心里那张白纸上，有句话说我们就像一张张白纸，第一份工作或者说第一家就职的公司会把我们染成各种颜色，这种颜色可能一辈子都无法改变了。

培训的时间虽然很短，但是留给我们思考的时间会很长，有的甚至是一辈子。

按照公司的统一安排，我参加了公司举办的中层干部培训班。一周的培训学习，在老师的讲授和辅导下，学习了近期集团公司及公司“三反”方面的文件，学习了质量管理、安全管理、生产管理等方面的知识，对产品质量、安全生产、拖延工期的危害知道了近期工作的重点，开阔了视野，为今后更好的工作奠定了基础，通过培训使我受益匪浅，感触颇深。

一、通过培训，使我进一步增强了对学习重要性和迫切性的认识

培训是一种学习的方式，是提高管理者素质的最有效手段。21世纪是知识经济社会，是电子化、网络化、数字化社会，其知识更新、知识折旧日益加快。一个国家，一个民族，一个人，要适应和跟上现代社会的发展，唯一的办法就是与时俱进，不断学习，不断进步。开班仪式上，李部长着重阐述了学习培训的目的和意义。通过培训班的学习讨论，使我进一步认识到了学习的重要性和迫切性。认识到企业管理与创新要靠学习，靠培训，要接受新思维、新举措。要通过

学习培训，不断创新思维，以创新的思维应对竞争挑战。认识到加强培训与学习，是我们进一步提高经营管理水平的需要。管理出质量，管理出效益，管理是企业永恒的主题。加强培训与学习，则是提高企业管理者管理水平最直接的手段之一，也是提高经营管理水平的迫切需要。只有通过加强学习，才能了解和掌握先进的管理理念和管理方法，取他人之长补己之短，只有这样，才能不负组织重望，完成组织交给的工作任务。

二、通过学习培训，使我清楚地体会到要不断加强素质、能力的培养和锻炼

一是要不断强化大局意识和责任意识。要树立公司利益第一位，局部服从整体，小局服从大局的原则，始终保持健康向上、奋发有为的精神状态，增强勇于攻克难关的进取意识，敢于负责，勇挑重担，锲而不舍地推进公司持续健康发展。

二是要加强沟通与协调，熟练工作方法。要学会沟通与协调，要善于与领导、中层干部、职工、用户进行沟通，要学会尊重别人，放下架子，不利于团结的话不说，不利于团结的事不做，副职要当好正职的参谋助手，要围绕正职的思路，积极主动地开展工作。要经常反思工作、学习和生活，把反思当成一种文化，通过反思，及时发现自身存在的问题。

三是要敢于吃亏、吃苦、吃气，弘扬奉献精神。“三吃”是一种高尚的自我牺牲精神、奉献精神，是社会的主流风气。就是要为人处世要心胸开阔，宽以待人。要多体谅他人，遇事多为别人着想，即使别人犯了错误，或冒犯了自己，也不要斤斤计较，以免因小失大，伤害相互之间的感情。要树立奉献精神，树立“吃苦、吃亏、吃气”的思想。中层干部就是要吃苦，吃别人吃不了的苦，做别人做不了的事，忍别人忍不了的事，严格要求自己。

四是要宽宏大量，学会包容。包容是一门艺术，是一种境界，

要达到这种境界，就必须拥有博爱的心，博大的胸襟，还要有一份坦荡、一种气概，包容是赢得朋友的前提，包容是人生的财富。包容不等于迁就和放任自流，包容别人的过错，是为了让别人更好地改过，与人相处要学会容纳、包涵、宽容及忍让，做到心理相容。

五是要注重文明礼仪，增强综合素质。文明礼仪是生活和工作的根基，是体现一个国家和民族文明程度、经济实力的重要标志，没有了文明，就没有了基本的道德防线。我们每一个人都应该具备文明素质，做一个堂堂正正的人，做一个懂文明、有礼貌的谦谦君子，文明就是我们素质的前沿，拥有文明，就拥有了世界上最为宝贵的精神财富。只有当每一个人都具备了文明素质，我们这个国家的整体素质才能提高。我们要从自我做起，从每一件小事做起，做文明事，说文明话，让文明礼仪成为社会发展的主流，让我们的公司成为文明公司。

六是要廉洁自律，加强思想道德修养。要认真学习马列主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想，牢固树立正确的世界观、人生观、价值观和正确的权利观、地位观、利益观。以孔繁森、等廉政勤政的先进典型为榜样，廉洁勤政，严格自律，自觉接受监督。认真贯彻执行上级关于廉洁自律的各项制度和规定，不断提高拒腐防变的能力，堂堂正正做人，踏踏实实做事。要用自己高尚的品德和人格力量去感召人、凝聚人，始终做到自重、自省、自警、自励，在职工中树立廉洁从政、勤政为民的良好形象。

七是加强作风建设，强化“三个意识”，“三个意识”是指忧患意识、宗旨意识、节俭意识。忧患意识、公仆意识、节俭意识是有机联系的统一整体，表现在政治上是一种高度的觉悟，表现在思想上是一种崇高的境界，表现在工作上是一种良好的姿态。忧患意识、公仆意识、节俭意识三者既有明晰的边界，又是一个有机的整体。其中，忧患意识是公仆意识、节俭意识的重要基础，公仆意识是忧患意识、节俭意识



的重要条件，而节俭意识则是忧患意识、公仆意识的体现和反映。魏经理在管理人员特别是领导干部会议上强调要进一步增强忧患意识，始终保持开拓进取的锐气；要进一步增强公仆意识，始终牢记全心全意为人民服务的宗旨；要进一步增强节俭意识，始终发扬艰苦奋斗的精神，团结带领广大群众不断夺取生产建设的新胜利。我们中层干部要牢记“三个意识”，自觉适应目前形势发展需要，认真开展“三反”活动关注企业发展，不断增强使命感和社会责任感，提高自身能力素质和调整好精神状态，为公司的发展献计献策，贡献力量。

总之，通过这次培训，既增长知识，拓宽了工作视野，又学会了诸多工作方法，明确了今后的工作重心和工作思路。我将通过这次培训，不断加强政治理论和业务技能的学习，不断提高自身素质，努力工作，开拓创新，务求实效，尽心尽力做好本职工作，为公司的发展做出自己应有的贡献。

经过公司举行的这次培训，让我们体验到了军事生活，也进一步了解到公司的企业文化，发展目标，和规划等，同时也学习到作为销售人员所必备的产品知识，在培训老师讲的几个细节，以及列举的案例，对我们帮助很大，使我受益匪浅所以，我要求自己在工作中努力学习，在实践中慢慢成长。

首先公司为我们安排了两天的军训，体现了公司对员工素质培训的注重，以及团队建设理念的注重，在这两天里，我体验了作为一名军人的荣耀，从站军姿，行军礼，到跑步，每一个动作都要做到位，做到统一规范，队列整齐，口号响亮，特别是大集合时，每一名队员都要以最快迅速到位，案经过这两天的训练，我们能明显的感受到自己的进步，做事有组织性，不单独行动，也培养了我们吃苦耐劳的精神，同时也磨练了坚强的意志力和执行力，在军训期间教官组织我们唱歌，做游戏，不仅增加我们同事之间的团结友爱，也更明白了团队的力量是最大的，只有我们团一致才能更好的完成任务。

其次公司安排了四天的企业文化培训，以及时间管理， 工商法律相关知识， 润华之歌的学习， 更重要的是董事长座谈， 让我深深体会到企业对我们新员工的重视， 在培训期间我更加了解企业的创业史， 发展史以及公司未来也就是第三次创业的总体目标， 让我们更明确了在润华发展的奋斗目标， 做好个人定位， 在栾总座谈会上给我更多的是感动和意外， 感动的是栾总在百忙之中抽出 时间参加这次座谈， 并且在每回答一个问题都会站起来， 问一句“我这样回答你们是否满意”意外的是栾总是那么的有激情， 那么的和蔼可亲， 一点也没有那种和成功人士在一起的压迫感， 在这期间栾总给我们谈公司的创业经历及以后的发展方向， 回答了我们提出了一些问题， 让我们对公司的企业文化以及第三次创业有了更深的认识， 最后在栾总离开时， 我们全体人员为栾总演唱润华之歌， 虽然只学了不到两天， 但我们都努力做到最好， 功夫不负有心人， 我们得到了栾总的认可。

最后四天我们学习了产品知识。我是做销售的， 在这次培训中， 产品知识的培训是非常丰富的， 从汽车基本知识， 到展厅接待需求分析， 以及装具的相关业务等课程， 让我们更加认识到做为一名销售人员掌握好知识是多么的重要， 只有掌握了产品知识， 才能更好的给客户讲解， 让客户认可我们， 这就需要我不断提升自我价值， 严格要求自我， 时刻提醒自己做好每一项销售流程， 做好客户满意， 在以后的工作台中， 我会不断努力， 不断学习， 为做一名优秀的销售人员而努力， 为做一名忠诚的润华四有人而奋斗， 我相信在不久的将来， 我会以优秀的业绩来回馈公司， 为公司的发展做出自己的贡献。