

# 最新导游表扬信(优秀7篇)

岗位职责是帮助员工明确自己的工作职责和责任范围，以便更好地发挥自己的工作能力。熟悉自己的岗位职责，确保清楚了解自己应该做什么。岗位职责的落实需要持续监控和评估，确保其有效性和可持续性。

## 导游表扬信篇一

尊敬的旅行社领导：

您好！

4月11日我们一行12人参加旅游的'德法意瑞+新天鹅堡11日之旅，虽然已经结束，但在我们每个旅客心里都留下了许多美好的回忆。这次愉快的境外旅游，我们要特别感谢欧洲之旅的领队——，在整个旅游过程中，他以“真诚、热情、周到、细致”的优质服务给旅客留下深刻而美好的印象。

他思路清晰，业务娴熟，操作规范，工作责任心强，在整个快乐的旅游过程中，他没有忘记时刻提醒旅客的注意安全，不厌其烦地强调在异国游玩时的防盗意识，在他的友情提示下，我们团队在整个行程中二次贴身碰到小偷，由于大家都有防范意识，互相照看，互相提醒，我们的游客很幸运二次躲过此劫，有惊无险，整个旅途由于他的努力负责，在这方面没有留下任何遗憾。

在旅途中他全程陪同旅客，以“急客户所急，想客户所想”的高度的责任感和敬业精神，积极为旅客提供方便，当旅客语言沟通上碰到困难时，他会在第一时间在你身边当翻译，特别对晕车身体不舒服的旅客给予更多的关爱和帮助，他把自己的颈垫全程给了晕车的旅客使用而累着自己，让旅客倍感温暖，心存感恩。他把“真诚和热情”溶于服务的质和量

中，把“敬爱、爱岗、敬业”化为一种服务精神，渗透到旅游过程的每一个方面。他工作主动，态度热情，服务周到，注重细节，与旅客的亲合力也很强，整个行程安排合理，体现较高的专业水准和综合业务能力，深受大家的信任和赞扬。我们至今忘记不了领队在大巴上对欧洲历史、人文、风俗滔滔不绝的讲述，从而让我们更多了解欧洲的历史；忘不了每到一旅游景点他仔细讲述的注意事项和旅游攻略；由于春季欧洲早晚温差很大，每当当天行程结束后，他会预告第二天当地的天气和气温情况，建议旅客该穿什么样的衣服比较适合，由于他服务到位，让我们很享受这次旅行。特别对行程中碰到的二个意外小插曲，他都处理的非常让旅客满意，例1)我们在观看新天鹅堡外景时，有5个人因太投入拍照而忘了看表，当我们感到已超过了参观预约时间几分钟，那时我们很沮丧，难得来一次欧洲旅游，我们多么想参观一下新天鹅堡啊，当我们打电话给他时，我们也很清楚是在给领队出难题，虽不抱什么希望，但还是想争取机会试一试，照理他完全有理由拒绝旅客要求，但他没有责怪我们，而是用积极的态度跑上跑下与博物馆工作人员联系，取得他们的谅解，来满足旅客的参观要求，这让我们非常感动，因为他对旅客没有任何的抱怨，这让我们更感到非常内疚和自责。2)在意大利行程结束最后要出关时，我的同事在办理退税时护照和机票一块儿不见了，我同事急得快要“疯”了，领队是一个非常细心的人，每到行程的关键节点上，他总是很用心地关注着每个游客，当他知道我同事护照和机票遗失后，他非常冷静，不是责怪而是安慰，让她冷静回想刚才在办理手续时的情景中，他很快想到去找刚才在她后面办理的旅客，不出所料，真的被后面办理的旅客误拿了，虽说有惊无险，但我们非常感谢他。他是一个综合素质高又非常称职的优秀资深领队，他在整个旅游服务中，以“热情、严谨、诚信、优质”，为贵公司树立了良好的企业形象，同时也让我们深深感受到了旅游的企业文化，此次旅游我们很满意，这将是人生中一次难忘而又珍贵的旅行经历。在此，向领队真诚的付出表示衷心的感谢。下次出行我们还会选择旅游，希望旅游越办越好！

此致

敬礼

XXX

20xx年xx月xx日

## 导游表扬信篇二

旅行社的领导：

你们好！

我们是医院急诊科医护人员，因为医院举办暑期工会活动，我们一行18人，参加了由广东中妇旅组织的8月11日至14日黄山线路的旅游。

贵公司的导游员周先生是负责我们这次活动的向导，在这次行程中，周导的风趣和幽默给我们留下了深刻的印象，他运用流畅而通俗易懂的语言，将富有渊源历史的文化古城——徽州展现在大家的眼前，使我们深深地感受到这个城市独特的文化底蕴。

另外，在游览黄山的过程中，行程安排十分合理，充分考虑到旅行的每个细节，能做到细心周到，责任心强，能及时妥善地处理好旅游行程中出现的各种问题，工作很到位，让我们毫无拘束、尽兴而归，我们大家对这次的行程十分满意，他已经成为我们心中的王牌导游员，如果下次到华东地区旅游，一定还要选择周导当我们的导游员。

对于我们游客来说，导游员就是不同城市之间文化传递的最好媒介，就像是一个城市的窗户，通过导游员，我们才能了解当地的文化风情。

很感谢周先生认真的服务态度和细心照顾，在保障我们旅程安全的基础上，让我们对黄山对古徽州有了更深刻的认识，还给我们的旅程带来了源源不断的笑声，非常感谢！

此致

敬礼！

XXX

20xx年x月x日

### 导游表扬信篇三

甘肃省中国旅行社领导：

我在甘肃省加入了中国旅行社。星光之旅- xx台湾省8日游。

这次旅行，吴是我们的领队。她是领队，有丰富的导游经验。

她皮肤白皙，和蔼可亲，文静，细心，说话温和温柔，总是面带微笑。同时，她很能干，把大家都收拾得井井有条。住宿和饮食基本上没有抱怨或拖延。当她到达时，房间被分开了。每一个景区都会做好周密的准备，把每一件事情都覆盖的很详细，强调注意事项，尤其是某个地方经常发生什么样的情况，起到了很好的警示作用，可以防患于未然。每次有导游带领大家到景区，没有一个领队会下车跟着。等大家陆续回到车上，领导还在下面，她会看着最后一个回来，然后再上车数人数。

我记得石林公馆有个小路口。她在那里站了很久，给我们指路。她笑着说是我们的红绿灯。外面很热，阳光明媚。这份工作的形式是地面接导游第一，领队吴尾。让每个人都安心享受。

她的工作负责、细心，但很自然。一步一步默默做着，配合地面导游，让行程很顺利。我们都是看在眼里，留在心里。

重点是，倒霉的我，第五天在垦丁附近的一个休息站上厕所，扭伤了左脚踝，吓到了导游和领队吴。他们根本不敢耽搁。大家去垦丁后，马上带我去恒春旅游医院。领导吴和找了个轮椅推着我去拍照。结果出来我就放心了，知道没有骨折。接下来的几天。吴组长一直跟着我，吃完把我推到桌子上，吃完把我推回车上，在酒店催我敷冰，上下车帮我，给我她带的药膏，像照顾家人一样照顾我。我被“感动了谢谢”太弱了，所以我写这封感谢信，希望你能明白，你们公司有这么好，这么敬业的员工，素质这么高。你们社团的领导吴珍，一定要好好珍惜她。

个人从心底感谢吴珍。祝她一切顺利。也祝贵公司事业有成。

我在此交流

敬礼！

XXX

20xx年x月x日

## 导游表扬信篇四

xx省中国旅行社的领导你们好：

我参加了甘肃省中国旅行社“星光之旅---xx”台湾8日游。此行，吴真是我们的领队，她是一名有着丰富导游经验的领队。

她，皮肤白析，和蔼可亲，文静，细心，言语轻柔温和，总是笑的样子。同时又很干练，把大家带的很有序，住宿吃饭

基本都没有什么抱怨，也不拖拉，到了，房间就分好了。每个景点都会做精心的准备，事无巨细，面面俱到，强调需要注意的事项，尤其是某个地方常会出什么样的状况，都一一强调到位，起到了很好的警示作用，可以防患于未然。每次地接导游带领大家去景点的时候，吴领队都会下车跟着，等到大家陆陆续续回到车上，领队还在下面，她会看着最后一位回来，才上车清点人数。

记得在士林官邸，有个小叉路口，她在那里站了很久，给我们指路，笑呵呵的说是我们的红绿灯，当时外面很热也挺晒的。这个工作的形式就成了地接导游是首，吴领队是尾。让大家玩的安心又尽兴。

她的工作负责，细心，但又很自然。默默的按部就班的做着，和地接导游协作互补，让行程都非常顺利。这些我们都看在眼里，留在心里。

重点是，倒霉的我，第五天，在快到垦丁的一个休息站，上卫生间崴了左脚脚踝，吓坏了导游和吴领队，她们丝毫不敢耽误，大家去了垦丁之后就立刻带我去恒春旅游医院，吴领队和张导找来轮椅，推着我拍片，等到结果出来知道没有骨折才松了一口气，接下来的几天。吴领队就总是跟着我，吃饭推我到桌子边，吃完饭推我回车上，到饭店叮咛我要冰敷，上下车搀扶，把她带来的药膏给我，像家人一样照顾我，我的感动用“谢谢”已经太无力了，所以写来这封感谢信，希望你们能了解，贵社有这么好这么尽心尽力的这么高素质的一位员工。吴真领队，你们社的宝，一定要好好珍爱她。

我个人在这里衷心的感谢吴真。祝她事事顺心。也愿贵社事业蒸蒸日上。

此致

敬礼！

20xx年xx月xx日

## 导游表扬信篇五

xx旅行社：

这次我们参加了xx组织劳模疗养活动，得到了xx对劳模的关心和爱护。具体体现在王xx导游对来自xx的劳模的关心和呵护、耐心的讲说。当我们遇到困难和麻烦的时候，她总是想尽一切办法帮助我们解决。比如xx给劳模们配送的游泳衣来说□xx的劳模的游泳衣大小不合适时，王导总是不厌其烦的给大家来回调换，使劳模们一个个都穿上合适的游泳衣，带着满意和幸福的微笑参加了xx给劳模的专场海浴。

时间是无情的，十天时间眨眼之间闪过，可王导的热情是我们全体xx劳模都难以忘怀的，借此机会在这里向王导表示衷心的感谢，道一声你辛苦啦！

此致

敬礼！

xxx

20xx年x月x日

## 导游表扬信篇六

尊敬的xx旅行社领导：

您好！

4月11日我们一行12人参加xx旅游的`德法意瑞+新天鹅堡11日

之旅，虽然已经结束，但在我们每个旅客心里都留下了许多美好的回忆。这次愉快的境外旅游，我们要特别感谢欧洲之旅的领队——xx□在整个旅游过程中，他以“真诚、热情、周到、细致”的优质服务给旅客留下深刻而美好的印象。

他思路清晰，业务娴熟，操作规范，工作责任心强，在整个快乐的旅游过程中，他没有忘记时刻提醒旅客的注意安全，不厌其烦地强调在异国游玩时的防盗意识，在他的友情提示下，我们团队在整个行程中二次贴身碰到小偷，由于大家都有防范意识，互相照看，互相提醒，我们的游客很幸运二次躲过此劫，有惊无险，整个旅途由于他的努力负责，在这方面没有留下任何遗憾。

在旅途中他全程陪同旅客，以“急客户所急，想客户所想”的高度的责任感和敬业精神，积极为旅客提供方便，当旅客语言沟通上碰到困难时，他会在第一时间在你身边当翻译，特别对晕车身体不舒服的旅客给予更多的关爱和帮助，他把自己的颈垫全程给了晕车的旅客使用而累着自己，让旅客倍感温暖，心存感恩。

他把“真诚和热情”溶于服务的质和量中，把“敬爱、爱岗、敬业”化为一种服务精神，渗透到旅游过程的每一个方面。他工作主动，态度热情，服务周到，注重细节，与旅客的亲合力也很强，整个行程安排合理，体现较高的专业水准和综合业务能力，深受大家的信任和赞扬。我们至今忘记不了领队在大巴上对欧洲历史、人文、风俗滔滔不绝的讲述，从而让我们更多了解欧洲的历史；忘不了每到一旅游景点他仔细讲述的注意事项和旅游攻略；由于春季欧洲早晚温差很大，每当当天行程结束后，他会预告第二天当地的天气和气温情况，建议旅客该穿什么样的衣服比较适合，由于他服务到位，让我们很享受这次旅行。

特别对行程中碰到的二个意外小插曲，他都处理的非常让旅客满意，例1)我们在观看新天鹅堡外景时，有5个人因太投入



拍照而忘了看表，当我们感到已超过了参观预约时间几分钟，那时我们很沮丧，难得来一次欧洲旅游，我们多么想参观一下新天鹅堡啊，当我们打电话给他时，我们也很清楚是在给领队xx出难题，虽不抱什么希望，但还是想争取机会试一试，照理他完全有理由拒绝旅客要求，但他没有责怪我们，而是用积极的态度跑上跑下与博物馆工作人员联系，取得他们的谅解，来满足旅客的参观要求，这让我们非常感动，因为他对旅客没有任何的抱怨，这让我们更感到非常内疚和自责。

在意大利行程结束最后要出关时，我的同事在办理退税时护照和机票一块儿不见了，我同事急得快要“疯”了，领队是一个非常细心的人，每到行程的关键节点上，他总是很用心地关注着每个游客，当他知道我同事护照和机票遗失后，他非常冷静，不是责怪而是安慰，让她冷静回想刚才在办理手续时的情景中，他很快想到去找刚才在她后面办理的旅客，不出所料，真的被后面办理的旅客误拿了，虽说有惊无险，但我们非常感谢他。

他是一个综合素质高又非常称职的优秀资深领队，他在整个旅游服务中，以“热情、严谨、诚信、优质”，为贵公司树立了良好的企业形象，同时也让我们深深感受到了xx旅游的企业文化，此次旅游我们很满意，这将是我們人生中一次难忘而又珍贵的旅行经历。在此，向领队xx真诚的付出表示衷心的感谢。下次出行我们还会选择xx旅游，希望xx旅游越办越好！

谢谢xx旅游！

谢谢领队——xx！您辛苦了！

此致

敬礼！

XXX

20xx年x月x日

## 导游表扬信篇七

\_\_省中国旅行社的领导你们好：

我参加了甘肃省中国旅行社“星光之旅---\_\_”中国台湾8日游。此行，吴真是我们的领队，她是一名有着丰富导游经验的领队。

她，皮肤白析，和蔼可亲，文静，细心，言语轻柔温和，总是笑的样子。同时又很干练，把大家带的很有序，住宿吃饭基本都没有什么抱怨，也不拖拉，到了，房间就分好了。每个景点都会做精心的准备，事无巨细，面面俱到，强调需要注意的事项，尤其是某个地方常会出什么样的状况，都一一强调到位，起到了很好的警示作用，可以防患于未然。每次地接导游带领大家去景点的时候，吴领队都会下车跟着，等到大家陆陆续续回到车上，领队还在下面，她会看着最后一位回来，才上车清点人数。

记得在士林官邸，有个小叉路口，她在那里站了很久，给我们指路，笑呵呵的说是我们的红绿灯，当时外面很热也挺晒的。这个工作的形式就成了地接导游是首，吴领队是尾。让大家玩的安心又尽兴。

她的工作负责，细心，但又很自然。默默的按部就班的做着，和地接导游协作互补，让行程都非常顺利。这些我们都看在眼里，留在心里。

重点是，倒霉的我，第五天，在快到垦丁的一个休息站，上卫生间崴了左脚脚踝，吓坏了导游和吴领队，她们丝毫不敢耽误，大家去了垦丁之后就立刻带我去恒春旅游医院，吴

领队和张导找来轮椅，推着我拍片，等到结果出来知道没有骨折才松了一口气，接下来的几天。吴领队就总是跟着我，吃饭推我到桌子边，吃完饭推我回车上，到饭店叮咛我要冰敷，上下车搀扶，把她带来的药膏给我，像家人一样照顾我，我的感动用“谢谢”已经太无力了，所以写来这封感谢信，希望你们能了解，贵社有这么好这么尽心尽力的这么高素质的一位员工。吴真领队，你们社的宝，一定要好好珍爱她。

我个人在这里衷心的感谢吴真。祝她事事顺心。也愿贵社事业蒸蒸日上。

此致

敬礼！

x年x月x日