

2023年个人工作情况的总结报告(通用11篇)

写实践报告是对我们实践经验的梳理和提炼，有助于我们深入思考和理解所学知识的实际运用。这些整改报告范文涵盖了各个行业和领域，有助于我们拓宽思路和触发灵感。

个人工作情况的总结报告篇一

三个月的客服试用期工作终于在今天的最后的部门会议的结束声中结束了，明天的上班就是我正式转正的时间了，这也就是意味着我在x房地产客服工作岗位上来迎来新的开始和挑战。说实话，这三个月的客服工作真的十分考验我的能力，虽然我之前就是有过客服的工作经验，但是对于房地产这一块我是真的从来都没有接触过。

所以上岗我们x房地产客服的工作岗位的时候，我真的是胆颤心惊的，仿佛又回到自己刚刚从学校出来走上工作岗位时的心情一般，激动、害怕和不知所措交杂。但是我是知道自己是知道自己的工作，我走上了这一个个工作岗位，就应该去努力做好这一份工作，这样即使对自己负责也是对公司负责。所以一边惊慌失措惶惶不安地工作着，一边有在不断地通过各种途径在学习着相关的房地产知识，这是为了有客服来询问我们问题或者希望我们解决问题的时候，我能够给予他们一些帮助。

为了自己能够在工作当中不露怯，我拿着公司领导发给我们的我们房地产公司的客服话术手册，将它们真的是背的滚瓜烂熟，真的是有客人来我询问我的时候，只要问的问题时话术上面有的我都能够回答的非常顺畅完美，但是我知道这远远不够，才询问我们公司的客户都是有意向与房地产投资的，所以问的问题也是比较专业性的，我如果只是把自己的工作寄托于一本不到几页的话术上面肯定是不行的，所以我在网络上专门找了相关的资料来学习，因为文字太多，自己又

去找视频方便自己理解。

同时在线下，我有经常请教客服的同事，只要她有时间我都会在她们身边听她们的工作情况，学习她们的工作技巧，之后将自己的体会说给她听看有没有什么需要改进的地方。所以这短短的三个月的时间，我真的是从零到有，真的进不来许许多多，对于房地产的知识得了许多。作为一名客服，肯定是要对自己公司的业务要熟悉，现在我已经达到了就只剩下自己客服工作能力的部分了，所以公司只要开展客服培训的时候，我都会积极去参加，比如上一周的x市客服接待员培训会，我们公司都没人愿意去的时候，我是第一个积极报名的，并且通过这一次的培训增进了不少的能力。

当然了三个月的时间还是比较短暂的，我不可能用这短暂的时间就变得完美了，我在客服工作上面还是有许多的不足的，我会在后面的工作当中，会保持一个谦虚的学习态度，继续去学习，不断去纠正自己的缺点，请大家在以后的工作当中期待我的表现！

个人工作情况的总结报告篇二

政治思想上，坚持四项基本原则，坚持改革开放，遵纪守法。职业道德方面，热爱教育事业，对学生的爱胜过一切。服从并做好领导分配的各项工作，工作积极主动。“以身作则，为人师表”，我作为从事义务教育多年的老教师，根据新课程理念确定义务教育发展方向，不断学习，不人云亦云，寻方向，找出路，也不断提醒、鞭策着自己，不管付出辛苦，都不能使义务教育教学工作误入歧途。

二、专业化水平能力方面：

人的行为很大程度上受制于自己的思想观念。我在这一年的教学工作中，对于自己的思想觉悟、理论水平和教学实践、实验技能仍处于不断的摸索中。为了全面透彻的理解课程标

准，面对的确是活生生的学生与活生生的教材，改变理论与实践脱离的现状，我感觉如盲人在摸索，摸到什么就是什么。后来从校本理论学习、和一些教育著作、教育教学杂志上，获得了比从前翻阅书籍时更深刻的理解与体会、找到了支持与鼓励。教育教学是我们教师工作的首要任务。教育是爱心事业，为培养高素质的下一代。今年本人，承担初高中生物实验教学和七年级生物、劳动技术学科的教学工作，组织科技活动小组的教学活动，还担任研究性学习学科的研究工作。工作量大。备课量大，任务繁重，年近半百的我每周还有3个晚自习，其中的劳累自不必多言。准备实验消耗脑力和体力，实验课上和科技活动实践指导学生的实验技能是劳累和辛苦，每天要转换角色，转换思路，每天上不同的课，做不同的工作，接触不同的人，锻炼了我心里的调试能力，而且使自己更快的再次熟悉教材，知识量也飞速增加，并融会贯通。这对提高教学能力有很大的帮助！这种跨头的独特经历的感受是：痛并收获着，累并快乐着！

这一学期，我们除了圆满完成教学工作，还完成了初中和高中的生物实验考试任务。记得今年6月，初中实验考查，为了取得鲜活材料，避免阳光暴晒，影响实验效果，我起早贪黑去寻找，爱人曾经抱怨我说：哪有人像你这样的，干别人看不到的活。纯属傻瓜！7月骄阳似火，我不顾酷暑，不顾风雨，并且设法准备取得实验材料。，路边的雨水曾冲刷过我的汗水。在教学中，本人采用研究性学习的学习方式，以培养学生的学习能力为主，提高学生的素质为目标。通过教育，让学生深切的感受到拥有科学知识和科学技能能够提高生活和工作的质量，使自己成为一个睿智和有财富的人！本人深切的明白，教育不是灌输，而是点燃火焰！本人一直把教学看得很重，如何备好课、上好课一直是心里的重头戏，一堂课上下来，感觉好的话，整整一天，都会欢欣鼓舞。我们的七年级科技活动利用每周三的7、8节组织学生完成了燕山中学校园内植被、北外环西段、西外环北段人工植被的调查，完成雾灵山西南面人工植被和天然植被的考察，初步进行雾灵山山前南侧冲击平原植被种类的调查，认识了菌类植物，采集了

小叶红波的果实，学会了探究学习。本人在完成教学工作的同时，坚持听课，注意学习组里老师的教学经验，努力探索适合自己的教学模式。同徐成林、李国栋结为“师徒对子”互相听课，促进两位年轻教师的迅速成长。为了配合领导和老师的工作，遇到同事有事，生病等事情，我都会主动的迎接领导派来的新的教学任务。

今年，在领导的带领下，我们初中推广以小组团队协作学习为主的课堂教学模式，本人欣喜地加入到改革的行列中，把课堂还给了学生，自己只做导演。因为课堂改革，组织科技活动课，从科技活动内容，从修改到上课，细节的处理，时间的安排，我都会和七年级的领导、教师，活动小组的学生商量，让我感觉不是我一人在开课，体现了团队协作精神。我在此感谢每一位给我无私帮助的人！

三、遵守纪律、考勤方面

本人严格遵守学校的各项规章制度，不迟到、不早退、有事主动请假。在工作中，尊敬领导、团结同事，能正确处理好与领导同事之间的关系。平时，勤俭节约、任劳任怨、对人真诚、热爱学生、人际关系和谐融洽，从不闹无原则的纠纷，处处以一名人民教师的要求来规范自己的言行，毫不松懈地培养自己的综合素质和能力。

四、在业务进修和工作成绩方面

随着新课程改革对教师业务能力要求的提高，本人在教学之余，我积极参加校本培训、政治学习、教研活动、值日、升旗礼，做到五必到。不放过任何一次学习、提高的机会，不落下每天的本职工作。在工作中，尊领敬导、团结同事，对人真诚，从不闹无原则的纠纷，尽量以一名人民教师的要求来规范自己的言行。由于大家的帮助和自己的努力工作。本人20__年7月生物双优课评选获得县级三等奖，__年做好了初技教学工作，初高中生物实验教学工作，初高中生物考查

考试工作，还做好了上级文明学生大检查，实验室和实验设备大检查，督导评估大检查，学校办学水平大检查的各项工作，为我校争了光，__年11月受到校领导的好评，__年12月接受上级的指示，牺牲个人的休息时间做好了初中义务教育生物原有教学设备和紧缺设备的增补预算。__年3月辅导的科技大赛有一名同学获得市级一等奖，撰写的论文《科学素养在生物学科课堂教学中的体现与渗透》__年3月获得市级三等奖，__年4月获得全国一等奖，7月又被天津市教育学会认定为市级教育学科研究成果。__年撰写的论文《在生物研究性学习中有效地培养学生的观察能力》获得县级一等奖，论文《初中研究性学习的回顾和展望》获得县级三等奖，__年6月至今承担了骨干教师课题《中学研究性学习与中学课堂教学改革研究》，____年—____年承担着《个性、特长生的培养与提高学生整体素质》课题的研究与结题工作。

__年4月接受县教研室的指示，做好了七年级课堂练习的编写工作，并成为编委，以后又接受教研室的指示，出了初中生物学业检查试题。在博客上发表了教育教学心得体会等文章70多篇，拓展了燕山中学的知名度。今后本人要努力研究。多方学习，摸索出适合自己的高效课堂教学模式。

个人工作情况的总结报告篇三

岁月如梭，光阴似箭，不知不觉我已工作半年了。俯身回顾这几个月来的工作，我从一个懵懂、迷茫的学生逐步成长为一名勤奋、敬业的职员，在公司领导及各位同事的支持与帮助下，严格要求自己，并按照公司的要求，较好地完成了自己的本职工作，在国内期间主要工作内容有：

(2) 协助人力资源部进行纸质简历和电子版简历的筛选及秋招期间的三批面试；

(3) 协助人力资源部进行初级职称、中级职称和副高级职称的评审及评审材料的整理。

在此，对公司各位领导及各位同事表示衷心的感谢，感谢公司给我一个展示自己的机会。通过这段时间的工作与学习，在专业技能上、思想上都有了较大的改变，现将这几个月以来的工作感想总结如下：

一、保持心态、摆正位置、努力提高自己

保持良好的心态、摆正学习者的位置，严格遵守单位各项规章制度，是年轻人干好工作的重要前提条件。作为一名刚步入工作的新人，我时刻提醒自己要保持积极向上、爱岗敬业的良好心态，摆正一个学习者的位置，遵章守纪，努力工作，努力学习，不断提高自身各方面能力。在此期间，锻炼了耐性，认识到做任何工作都要认真、负责、细心，以及处理好同事间的关系，与单位各部门之间联系的重要性。我很清楚的明白，作为一名大学生，现在的我自身各方面都还有很大不足，现在是我努力付出，努力学习的阶段。“三人行，必有我师”，单位中的每一位同事都是我的老师，他们丰富的经验就是一笔宝贵的财富，就是我学习的源泉；“事无巨细，必尽全力”，不论大事小事，每多做一件事必然会多学到一些知识，必然会积累经验。保持良好的心态，摆正学习者的位置，在见习期的工作中，一方面我严格遵守企业的各项规章制度，不迟到，不早退，严于律己，自觉遵守各项工作纪律；另一方面，我不怕苦、累，积极主动，努力工作，在完成领导交办工作的同时，积极主动的协助其他同事开展工作，并在工作过程中虚心学习，在实际工作中提高自身各方面的能力。

二、加强自身学习，提高专业知识水平

通过近几个月的见习，使我认识到自己的学识、能力和阅历还很欠缺，学校中学到的很多东西，都只是皮毛，所以在工作和学习中不能掉以轻心，要更加投入，不断学习，向书本学习、向周围的领导学习，向同事学习，多听别人的建议，不要太过急躁，要对自己所做的事负责，不要轻易承诺，承

诺了就要努力去兑现。

经过不断学习、不断积累，已具备了一定的工作经验，能够以正确的态度对待各项工作任务，热爱本职工作，认真努力贯彻到实际工作中去。工作是一项热情的事业，并且要持之以恒的品质精神和吃苦耐劳的品质，积极提高自身各项专业素质，争取工作的积极主动性，具备较强的专业心，责任心，努力提高工作效率和工作质量。

三、存在的问题和今后努力方向

这半年的见习工作中，我付出了很多，也收获了很多，我清楚的感觉到自己在成长、在成熟。同时，半年的见习期使我在思想上、学习上、工作上取得了新的进步，逐渐稳重成熟。能敬业爱岗、不怕吃苦、积极主动、全身心的投入工作中，取得了一些成绩，但也存在一些问题和不足，主要表现在：

(2)有些时候工作中比较懒散，不够认真积极，工作效率有待提高；

(3)自己的理论水平、专业知识、工作经验还是很欠缺的，应当更加努力学习与实践。

在今后的工作与学习中，我会继续保持良好的心态，摆正学习者的位置，努力学习工作，勤于思考，找出不足，认真提高专业知识水平，加强锻炼独立解决事物的能力，为集团的快速发展，贡献自己应该贡献的力量。

个人工作情况的总结报告篇四

20--年以来，根据年初制定的工作计划和目标，在中心领导班子的领导和关怀下，紧紧围绕市委开展“提升服务水平，创优发展环境”这一契机，坚持以提升城市品位和谐社会为目标，以巩固“省级卫生文明城市”和发展“国家级卫生城

市”，推动环卫事业健康发展为己任，勇于创新，奋力拼搏，实现环卫队伍“迎合新形势、适应新需求”这一新目标。不断完善管理机制，搞好服务上台阶，强化素质树形象，加强管理出效益等方面开展工作，在人员少、任务重、事务杂的情况下，所有人员团结一心，密切协同，坚持以“宁愿一人脏，换来万家净”的服务理念圆满完成全年工作计划。

一、树立服务意识，提升服务质量

一年来，开创发展公厕保洁工作中，我处坚持以巩固“省级卫生文明城市”发展“国家级卫生城市”创建成果为标准，充分发挥“宁愿一人脏，换来万家净”环卫精神，爱岗敬业，起早贪晚，为开创公厕保洁工作新局面履行职责，积极贡献。今年，我们进一步完善了“十无、七净、两通、两完好”标准，全天候保洁，随脏随保洁，确保城市公厕环境卫生清洁。另外，我们还突出了如下工作重点，确保公厕各项工作整体推进，全面提升，取得新进展：

1、在公厕保洁工作管理上，按照“企业化管理，市场化运作”的基本思路，充分发挥质检队伍的作用，每天对公厕保洁情况实行全方位的检查，分片分段，责任到头。

2、监督管理员检查日常工作中，健全作业卫生检查制度，加强对卫生督查员的督导检查，充分发挥卫生督查员的作用，要求督查员“四到位”，即责任到位、纠错到位、记录到位、反馈到位。检查员采取跟班作业，实行一对一管理办法，对卫生不达标的地方，实行死盯的办法督促保洁员及时纠正，使公厕保洁工作日渐提高。

二、加强设施建设，提升整体形象

随着公厕建设规模的不断扩大，日常维修量也明显增加。为了公厕管理水平、创造良好优美的人居环境，我们加班加点、起早贪黑，发现故障及时报告及时维修，尽量做到故障不过

夜。对需要进行更新维护的设备，及时修理维护更新，杜绝问题事故的发生。随着进入寒冬季节，温度气候开始下降，公厕设施的安全受到威胁，我们积极做好防寒防冻工作的开展。给上下水管设施设备穿上“棉衣”，在公厕内设置电暖器增强室内温度，进行空调检修及线路维护，保证公厕实施设备运行的安全，使得公厕全天可以正常用行。

三、20--年的工作中虽取得了一些成绩，但仍存在一些不足的问题：

1、作为窗口服务单位，相比之下各项服务工作尚有不足之处，要求标准不高，要求不严，在以后的工作将进一步加强。

2、保洁员整体素质有待提高，导致在以往各项服务工作中出现滞后、不规范等现象，影响整体服务质量及监督管理职能的发挥。

3、节约将从点滴做起，在节能方面没有考虑周全。

四、20--年的工作安排

(一)理论思想方面

1、完善并落实各规章制度。无规矩不成方圆，完善规章制度并认真贯彻落实，规范操作程序，提供规范服务。

2、加强对外交流与学习，借鉴先进管理经验，取长补短。

3、加强职工思想教育培训工作和安全培训工作。

4、迎合新形势，适应新需求。

(二)工作规划方面

1、进一步加强各类设备设施的安全检修，确保各类管网正常

运行，防止意外事故的发生。开展以“节能、节水、节电”为重点，提高保障服务水平，创建节约型后勤保障体系活动。重点加强水、电管理，杜绝长流水、长明灯现象，在水、电、维修等方面实行分类专人负责制。在日常工作中把安全始终放在第一位，不定期在上班时间内或夜间巡视，严禁使用大功率电器、出门不关用电器等行为，将任何有损安全的行为扼止在萌芽状态，杜绝发生安全事故。

2、提升形象、强化监督管理。加强卫生保洁治理，做到管保结合，以管为主，不断促进卫生保洁工作稳步提高，同时围绕人性化服务提升理念，以高境界定位、高标准要求，在执行细节和流程上不断提高。要建立长效管理机制，坚持规范化管理，制定和完善有关制度，主动接受社会监督；明确职责，严格考核。录用公厕保洁员，要进行岗前培训，加强职业道德和技能教育，一线管理人员实行挂牌上岗文明服务。按照“标准化、常态化、规范化”的新型模式来发展，对保洁标准进行细化、量化，采用经济处罚和百分制考核末位淘汰相结合的双向考核来发展。

3、完善公厕设施，设置统一规范。分期分批改造损坏情况厉害人流量大的公厕。完善、更新市区公厕导向标志、公厕标识、男女厕标识，主动公开并上墙公示“服务时间、服务标准、服务工号、管理单位、监督电话”等内容的公厕服务管理制度。

新的一年意味着新的起点，新的机遇，新的挑战，新的开始。所有的地方都是需要学习的，多听、多看、多想、多做、多沟通，学习别人身上的优秀工作习惯，丰富的专业技能，配合着实际工作不断的进步，不论在什么环境下，我都相信这两点：一是三人行必有我师，二是天道酬勤。

个人工作情况的总结报告篇五

20__年3月5日——3月11日，只有短短的一周，但作为初到贵

公司的我来说，却是具有特殊意义的一周。置身于一个新的环境，面对新的工作模式，身边的各种陌生，等待我的也是各种学习与挑战。万幸的是，贵公司是一个十分温暖、团结、和谐的团队，在领导的热切关心和同事的热情帮助下，我很快的适应了环境，开始了我的实习工作。现在本周工作情况总结如下：

1. 端正心态，摆正位置。

在这样一个活力十足的团队里，我的年纪已经不算很年轻了。但大学毕业后在一线教学工作经验较浅，之后因为继续读书又丢下了中学教学工作好几年，现在重新拾起来，自己也有些不自信。特别是面对学校里太多的87, 88, 89年出生的年轻且专业素质过硬的同事们，反观自己，更加有些诚惶诚恐。但是在同事们的开导和鼓励下，我也很快找到了自己的优势，摆正了自己的位置，端正了自己的心态。现在，我要做的就是树立自信，不妄自菲薄，同时虚心跟有经验的同事请教学习，勤学苦练，并慢慢努力将自己的优势展现出来。

2. 认真学习，不断提高。

我的岗位是中学英语教师。这一周我的主要工作是熟悉初中教材课本，学习总结中学英语知识点，并通过每天做一套中考考卷，提炼中考考点。同时在经验丰富的教师指导下，一有机会就和新同事一起过课，在进行实战操练，不断地提升自己对于课堂的组织、掌控和把握能力。在过课方面，得到了英语组很多老师的指导，还特别观摩了非常资深的兰老师的课堂教学演示，得到了非常大的启发，对于怎样在立足于教材、考点的基础上，增强教学的趣味性这方面有了很多思考。同时，这一周我每晚回家也利用空余时间，复习高中语法，争取在3-4周后，可以开始学习熟悉高中课本，训练自己对高考考点的把握。希望让自己尽快上手，胜任初高中阶段的所有英语教学。

3. 脚踏实地，努力工作。

诚然，这一周的工作让我意识到了我现在还有许多不足，还需要不断的丰富和修饰自己。但是俗话说得好“不积跬步，无以至千里”。所以接下来在工作上，我对自己的要求是：不要急于求成，要脚踏实地，一步一个脚印，才能走得更稳更远。

总之，这份工作对我来说是个难得的学习锻炼机会，我会在工作中不断学习，不断完善自己。最后，我想在此对各位领导真诚的说一声谢谢！

个人工作情况的总结报告篇六

1、我积极认真的学习公司的规章制度、熟悉公司组织架构、企业文化。让自己快速的进入角色，打好开展工作的基础。

2、认真学习人事规章制度及业务流程，为自己尽快的进入工作角色，能够独立承担完成公司员工关系的相关工作打下坚实的基础。

3、对日常招聘岗位进行协助分析，包括：岗位工作内容、任职资格、适合岗位的人才群体。在对这些入职条件进行分析后，根据岗位的情况，找到合适的人员进行面试及录用等。

4、在进入公司不到一个月内，逐步的梳理完成如何处理员工关系。

二、角色工作

1、员工招聘、录用，办理入职和离职手续，资料备案存档的工作；

2、劳动合同的初签、续签及备案工作；

- 3、新入职人员的培训工作；
- 4、社保及工伤保险的办理工作；
- 6、宣传、落实与促进，管理的进一步深入，检查等工作；
- 7、公司各项规章制度的落实与执行；
- 8、公司各项通知、通告的拟定、公布等工作；
- 9、办公费用的管控，办公及劳保用品的采购管理，办公设施的维护等工作；
- 11、公司外租宿舍的管理和饭堂管理，并定期检查卫生状况；
- 12、其他相关的人事行政工作。

个人工作情况的总结报告篇七

随着对财务信息处理要求的日益提高，对财务者的要求也越来越高。一方面需要借助计算机完成财务核算；另一方面是不断推陈出新的财经法规。于是对于我们初做财务来讲，熟练掌握计算机操作、不断学习新的财经法规条例都是必需的。

随着不断的学习和深入，我对本职有了更深刻的认识。在不断改善方式方法的同时，顺利完成如下：

- 1、严格执行现金管理和结算制度，定期向核对现金与帐目，发现金额不符，做到及时汇报，及时处理。
- 2、及时收各项收入，并认真开出收据，及时将现金存入银行。
- 3、根据主管领导及的安排，能井然有序地完成了职工工资和其它应发放的经费发放。

4、坚持财务手续，严格审核算(发票上必须有经手人、验收人、审批人签字方可报帐)，对不符手续的发票不付款。

可以说既简单又繁琐。例如登账，逐笔登记汇总。庞大的量、准确无误的帐务要求，使我必须细心、耐心的操作。其次是收付货款。一有空我就专门进行整理记录。

综上所述。在过去的这段学习期间，付出过努力，也得到过回报。用严肃认真的态度对待，在中一丝不苟的执行制度，是我们的优势。我坚持要求自己做到谨慎的对待，并在中掌握财务人员应该掌握的原则。

作为财务人员特别需要在制度和人情之间把握好分寸，既不能的触犯规章制度也不能不通世故人情。只有不断的提高业务水平才能使更顺利的进行。在以后的中，我将会扬长避短，更好的完成本职。

个人工作情况的总结报告篇八

xx年是我人生旅途上的一个重要转折点。离开学校步入社会的大三，我的人生有了新的起点、新的开始和新的目标。蓝山屯溪水电站给我的.人生赋予无限的亮点。在今后的工作中，我会自觉加强理论学习，不断提高自己的业务素质和管理能力。同时，虚心求教释惑，不断向身边的同事学习，取人之长补己之短，努力丰富自己，充实自己，提高自己。通过学习，使我意识到自己的不足和缺点，了解到什么是专业知识，怎样在复杂的社会环境中，认清自己的位置，我应该做什么，怎样才能做好;我们必须要有团队精神。在日后的工作中，大到维修工程的质量，小到每一次技术性的设备保养。这些看似琐碎的小事，却折射出我们整个班组每个员工的工作态度。

在工作上，我严格要求自己，遵守各项工作制度，积极参与工程的建设，不断提高自身专业技术水平和业务技能，努力为建设一个优秀的企业、为班组多做贡献。

在生活上，以高标准严格要求自己，谨遵三个一工程，时刻牢记自己是一名，用“一滴水可以折射出太阳的光辉”来警醒自己，踏实进取认真谨慎，忠于职守、尽职尽责，遵纪守法、认真学习、努力工作，努力做到“在工作中学习，在学习中工作”，学以致用，不断提高工作质量、工作效率和工作质量，达到学习和休息两不误的高效率。

个人工作情况的总结报告篇九

(10人采光权案作为1个案件，4人劳务合同纠纷案作为1个案件)，其中包括与其他律师合办的4件。

在办理的44件民事案件中，给我印象最深的有以下几件：

案例一：李某某行政撤销纠纷案。

李某某之子杨某平是某公司的保安，在值班期间晕倒在岗亭，被同事发现后送到了西宁市第二人民医院，经抢救无效，在医生的建议下放弃了治疗。西宁市人力资源和社会保障局因为当事人亲属放弃治疗就不予工伤认定。这是我接的第一个工伤认定案件，开庭前我搜集了大量案例和相关法律规定，做了大量的准备工作，由于准备充分，本案在开庭过程中，我基本上做到了脱稿，最后休庭时审判长和对方两位被告的律师在法庭上当着的全体参加庭审人员的面说“庞律师，这个案子你准备的也太充分了吧！”，我立即纠正说“我每个案件都充分准备，唯恐对不起当事人支付的律师费，唯恐对不起自己的良心！”说实话，能得到法官和同行的认可，当时自己真的很有成就感，着实让我心里激动了几天。

案例二：樊某某机动车交通事故责任纠纷案。

樊某某在果洛发生交通事故后，由于受害人是当地的藏族同胞，语言不通，导致樊某某在人身安全受到威胁的情况下，连夜从交警队逃回西宁，委托我去办理此案。到了果洛交警

队才知道，樊某某是在没有抽血的情况下逃跑的，而受害者家属20几个人一听肇事司机的律师上来了，就把交警队门口围住，不让我外出，非得让我掏各种赔偿费15万元，我给他们讲法律、讲道理他们根本就不听，连中午饭和晚饭也都是交警队长开警车陪着我去饭店吃的。更让我难忘的是正在吃午饭时，女儿打电话祝我生日快乐，我当即回答：“今年爸爸的生日能快乐吗？已经让被害人家属围困四个多小时了，姑娘听后哈哈大笑，交警队长和两个警察也笑了起来，可以这样说，今年的生日是我终生难忘的生日，因为是果洛公安局副局长兼交警队长和果洛交警队的两名警察陪我过的生日。”最后，本案调解结案，我方只向对方赔偿了各项费用共计七万元，当事人对这样的结果非常满意。

案例三：杜某某民间借贷纠纷案

杜某某作为债务人被起诉到法院，与我是战友关系，并且我当连长时当过我一段时间的通信员，九月里的一天，多年不联系的杜某某突然给我打电话跟我说，“刚才城西法院让我取原告的诉状，而我人在云南，得几个月后才能回西宁，你是律师，只能让你先去城西法院把原告的诉状取上了”，我告知他，我们所是先缴律师费才能取律所手续，只有得到当事人的委托后，法院才能给我原告诉状的。杜某某当即表示，你是我的老领导，我的为人你还不清楚吗？今天下午我就把律师费给你打过去，最迟明天中午之前，并要了我的银行卡号；出于战友情，我向律所主任说明了情况，并说明：“此人是你们山东老乡，绝对可靠！”在这种情况下，主任破例让我在没有先缴律师费的情况下拿走了全套律所手续直接代理了此案。然而，一直到本案开完庭，杜某某也没有把律师费缴到我们律师事务所。此案对我感触很深：我感觉自己做人很失败，自己当年在部队最信任的通信员就这样把我给骗了，当年我曾在全连大会上说过这样的话：“我和指导员不在时，杜某某所做的决定就是连里的决定，全连人员必须遵守。”而现在，当年的通信员对我做出了这样的事情只能说明一点，我与当年红军长征时的张国涛一样，连自己的通信员都跟自

己不是一条心，此事让我难过了好长一段时间。

在办理的9件刑事案件中，可以说我把每个案件都进行了精心准备，把每一次出庭辩护都作为自己的一次演讲机会，把每一个刑事案件都办成了精品案件，因为我万分珍惜这来之不易的演讲机会，所以，给当事人家属、公诉人、法官都留下了深刻印象，在办案过程中，跟有的法官和检察官都成了朋友。经典案例有：

案例一：苏某某非法吸收公众存款案

需要说明一点，此案的一审、二审都是我代理的。苏某某是河南到西宁打工的一名单身女孩，在西宁某单位工作14个月时，因为单位触犯了非法吸收公众存款罪，涉案金额特别巨大，作为财务的一名工作人员，被检察院指控犯有非法吸收公众存款罪起诉到法院，此案我做了无罪辩护，尽管法院没有采纳我的辩护意见，对被告人苏某某判处三年六个月有期徒刑，但是，当事人家属对我在法庭上的辩护非常满意，所以，在二审时继续委托我作为本案二审辩护人，最终二审法院维持了原判。此案给我感触最深的是在一审过程中，从接案到一审判决下来，我会见了当事人13次，创下了个人执业以来单个案件会见次数最多的纪录。

案例二：黄某某猥亵儿童案。

本案中，黄某某猥亵的是8岁儿童，由于受害人是黄某某老家的小孩，所以，取得了受害人及法定监护人的《谅解书》，最主要的是按照《出庭通知书》规定本案与我对话的是西宁市的金牌检察官，所以对于此案我比其他案件付出了更多精力，做了大量工作。然而，法院开庭时由于金牌检察官是单位领导，临时更换了检察官，这样我在法庭上的表现就相当的应对自如，通过我的辩护，黄某某被法院判处二年有期徒刑，对这个结果当事人家属非常满意。

随着执业时间的推移，我每年只办理一至二件法律援助案件，就像办理收费案件一样，对自己办理的每一件法律援助案件，不管是民事案件，还是刑事案件，我都认真阅卷、仔细研究、精心准备，可能因为自己家庭出身的原因吧，我十分同情每一位受援人。

今年我代理的尚某某盗窃案，根据本人的工作作风，接受委托当天下午我就去看守所会见了当事人，通过了解发现，案发时尚某某是已满14周岁不满16周岁的未成年人，涉案金额2000多元，针对此情况，我回到所里后，立即向公安机关申请了取保候审，七天后，尚某某的取保候审就得到了公安机关的批准，当时尚某某的父母非常高兴，带着孩子和锦旗来到我们律所表示感谢。此案到了检察院后，我又向检察院提交了《不予起诉申请书》，主要理由是已满14周岁不满16周岁的未成年人只对8种犯罪承担刑事责任，本案中尚某某涉嫌的盗窃罪不属于8类犯罪内容，最终检察院采信了我的意见，对尚某某作出了《不予起诉决定书》，对此结果当事人及其亲属非常满意。

作为律所的行政管理人员，在今年所里的行政工作方面做的不是很出色，主要原因是把大部分时间放在办理案件上了，这就决定了放在行政工作的时间就减少了许多，导致行政工作不积极、不主动，没有创新意识；行政工作十分被动，具体表现在司法局、律师协会通知的事情，基本上都是别的所已经全部完成后，在多次催促下，我才在夜晚或者周末加班去完成。我认为造成这种工作被动的局面主要原因是自己的心态发生了变化，想当初刚到所里实习时，对于每月600元的行政工资我当时的心情是多么自豪！——那可是所里唯一一个拿工资的执业律师。现在所里发的每月600元，对于我来说真的不多。还是那句话，既然所里那么信任我，把行政工作交给我，而自己已经接下了这项工作，就应该对得起律所领导对我的信任，在所里没有招聘到合适的行政人员之前尽力把行政工作做好。

今年共获锦旗3面，其中，民事锦旗2面，刑事锦旗1面。20xx年比上一年多办了xx件收费案件，而锦旗却比20xx年少了一面，说明自己在对案件研究方面相对上一年有所松懈，自己的办案质量当事人满意率有所下降。

存在的不足

在代理的44件民事案件中，每次接案时我都设身处地的站在当事人角度考虑案件情况，尽可能的少收律师费，但是今年有两个案件真的让我伤透了心，正是这两个案子让我对当事人的看法有了一些新的转变，这两个案子将让我铭记终生。一句话，“可怜之人，必有可恨之处。”有些当事人就是《农夫与蛇》故事中的蛇，不值得同情。

今后打算：

在新的一年里，在办案过程中始终提醒自己低调做人，高调做事，一定要注意向书本学习，向对庭律师、公诉人、法官学习，只有不断的学习、总结，才能在业务上提高的更快。坚持每周打乒乓球，锻练好身体，身体是革命的本钱，只有把身体练好了才能更好地为当事人服务，争取做到：对社会负责、对自己负责、对当事人负责、让当事人满意，自己在接到判决书时不管判决结果如何，都不留任何遗憾，对得起自己的良心，因为对每件案件在当时的能力条件下我都已经尽心尽力、尽自己最大努力了，争取做到“陇住老客户、发展新客户。”做一名出色的法律服务人员，简称“服务员”。

个人工作情况的总结报告篇十

紧张的20xx年即将过去了。过去的一年是不平凡的一年，对机电安装一公司来说是硕果累累的一年，也是我个人专业技能全面进步的一年。在过去的一年之中作为一名机电安装技术员，在领导和同事们的关心和支持下，通过努力工作，为企业做出了应有的贡献。现将20xx年的工作总结如下：

1、20--年工作概况

整个20--年度我负责一公司的机电安装技术工作。主要负责现场技术指导、施工材料请购、验收工作;面对一系列繁忙的日常工作任务及繁重的外协、验收任务;面对一项项陌生的技术工作。我和现场同事们一起共同探讨,在工作中找方法,从资料中找答案,以慎重的态度,完成了一项又一项的任务。从这些工作实践当中,这些工作细节当中积累和汲取了大量的宝贵的经验。

在20--年度的工作中,我紧跟工程处的步伐,加强理论知识方面的学习,努力做到认识上有新提高、运用上有新收获,达到理论能指导实践、促进工作、提高工作水平的目的,不断的提高自己的技术水平,来指导自己的工作。认真学习相关的管理和技术知识,加强《程序文件》和《管理手册》的学习,加强对标准的理解,按照设备管理的要求,编制出本部门的《设备管理a□b□c分类》、《设备台帐》、《设备润滑五定表》、《设备保养检点标准》。同时,按照计划组织本部门的内审工作,组织现场有关人员对施工现场的危险源和环境因素,进行了重新辨识和完善,对相关的法律法规的适宜性进行评估。对现场施工人员,传达、解释、贯彻公司的管理方针和公司在质量/环境/职业健康安全方面的有关要求。

3、工作中发扬团队合作精神,克服了工作中一个又一个的难题

在平时的工作中,首先做好日常工作,我与现场其他员工既有分工又有合作,坚持经常和其他技术人员进行工作交流,充分发扬民主,从不独断专行,从而较圆满完成施工现场的各项生产任务。在一公司全体同仁及技术主管的大力支持下,较顺利地完成了20--年哈拉沟工地筛分车间四个平台的停产改造工作、大柳塔工地活地末煤二期洗选车间洗选设备安装工作等。尤其是大柳塔工地洗选车间内大型洗选用筛的安装

工作，由于筛体体积大、重量大，且施工场地极其狭窄，我作为一名机械技术员深知工作的困难性，但我没有后退或弃累，积极与设备安装工人一道反复研究、总结、试验，筛体的位置、技术参数，设定安装流程，征求工程处技术部的意见，将筛体安装步骤、安装过程的质量控制等方面做好做全。通过筛体实际安装，总结出大型筛体安装主要控制因素5条；环境位置较狭窄情况下筛体安装步骤总结6条，为今后的设备安装工作起到了指导性作用，方便了大型洗选设备安装的举一反三。

4、较好地完成了负责工地材料请购计划及技术指导工作

2011年，我根据施工图纸及其它技术资料，认真做好材料的计划请购和跟催工作，较好地配合了现场施工需要，使所需的材料能及时、准确的提供。尤其是哈拉沟筛分车间停产改造之前，结合现场实际情况、图纸。把所需工具、材料计划在内，做到考虑周全。为紧张的停产改造工作提供了前期有力的准备。对施工人员进行详细的入场技术培训、安全技术交底，让施工人员真正知道如何干能保证质量、如何干能安全。

5、工作认真仔细、吃苦耐劳，坚持原则不计个人得失

在过去的一年里，感谢工程处及一公司领导的支持理解，无论是在施工过程中，还是在施工遇到困难的时候，我都做到认真仔细，坚持原则，严格按照规范和要求进行。认真验收每个分项、分部工程。在得不到理解的情况下，坚持原则，做不懈的解释工作。

在施工现场技术管理过程中，亲力亲为，认真负责，不论是车间停产改造工作，还是大型洗选设备的安装，对每个关键工序严格把关，发现问题即立要求返工，并向相关主管及时沟通、汇报，使整个施工过程完全处于受控状态，使每个工程项目都能顺利验收。

6、小结

20--年，使我在工作上思想上都有了很大的进步。当然成绩只代表过去，在以后的工作中我会加倍努力，争取做的更好。因为技术在不断进步更新，只有通过不断地学习，辅以求精务实，脚踏实地的作风，方能胜任自己的工作岗位。要使工程施工，技术和质检工作能贯穿始终，还须在工作经验的积累中，逐步培养自己的预见性；不断在现场检查、监督中随时发现问题，解决问题；使自己的现场综合处理能力不断的得到锻炼和提高。

个人工作情况的总结报告篇十一

20--年5月11日是我来到公司的第一天，从今天起我要开始做一项以前从没了解过的工作沥青混凝土搅拌及生产。相比原来的那些工作，我认为这是我人生中的一大挑战。

5月13日生产科牛经理带我了解了一下我工作的伙伴德基拌合楼，从高往低依次是振筛层、骨料筛分层、骨料称重和沥青称重层、拌锅层和小车层。在牛经理的'帮助下我很快学会并上手操作。可一天工作下来我觉得很累，而且经常会熬夜，往往从晚上7、8点钟到第二天早上的5、6点钟，但我没有放弃，努力改变以前的生活规律，并作出了调整。

6月1日在我工作的时候出现了机器故障，也是我第一次独自学着分析问题，当我打开电路机箱盖的时候，一下子就蒙了，因为一大堆电线，我根本不知道应该怎么做。这时候维修工刘克来到操作室，帮着我分析了一下原因，是因为1.2号料仓的振筛抖动时间过长导致变频器跳闸，后来排除故障就恢复了正常。通过这次故障排除，我也学习到了更多的知识。

6月6日我第一次生产改性沥青混合料，改性沥青最难的就是在于温度控制，混合料对温度的要求非常严格，170°—185° 太过接近废料温度，温度低了料凉的快，

温度高了料容易成废料，很容易出错。

20--年生产的时候出现几次失误，因为自身原因导致沥青拌合料出现问题，我认真反思怎么做才能保证料不出问题。后来在实验室主任金跃和实验员刘军委的耐心指导下，最终解决了料温过高和料温过低的问题。

在生产过程中还遇到一些问题，一次是小车不工作，也不下料，后来和电工维修工一起分析原因，是小车上的电缆线长时间未更换导致电缆线过旧，或者小车上的电缆线来回折叠导致里面的线芯损坏而引起的；还有一次是燃烧器点不着火，分析原因是里面的火焰探测器探测不到火焰，解决方法是把火焰探测器擦拭干净，并重新装好，设定火焰探测器探测时间和天然气压力；20--年年产值114700吨，其中天然气消耗多，原因是冬天天气寒冷，原料石子湿，点火次数频繁，导致天然气消耗比较多。

20--年我学到了很多新知识，重新认识了道路铺装。在未来的日子里，我会更加努力地学习专业技术知识。在此衷心祝各位领导、同事在新的一年里，天天开心，工作顺利。