

2023年企业上半年个人总结(优质8篇)

教师总结是教学过程中必不可少的环节，能够促进教师的专业成长。这些教师总结范文涵盖了不同学科和教学年级，适用于各个教育阶段的教师。

企业上半年个人总结篇一

本人于xxxx年7月从长沙铁路职业高中毕业，分配到xx车辆段春湾列检所任检车员，主要负责货车的检修。12月，调xx车辆段运用车间任车辆乘务员至今，主要学习客车检修及运用客车非正常情况下的应及处理。xx年8月通过高级检车员技能鉴定，并于xx年任车辆乘务长至今。

二、技艺专长

1、在技术业务学习方面

本人自参加工作以来，在业务学习上发扬刻苦钻研，勤奋好学的精神，不断提高自身的业务水平。认真学习相关的专业知识，虚心向老师傅请教，干一行爱一行，对自己干过的工作都力求更好，对处理过的故障都认真分析，总结经验。现已能够掌握：运用客车非正常情况下的应急处理及各种转向架客车车辆故障快速准确判断处理。在平时的技术业务学习上从不敷衍了事，能够端正态度认真对待每一次理论实作的考试，并于xx年三茂股份公司车辆系统技术比武中，荣获客车检车单车检查第一名、检车员理论第三名、检验员个人全能第二名;xx年评为段“路风信得过先进个人”;xx年评为段“路风先进标兵”;xx年三茂股份公司车辆系统技术比武中，荣获更换纵向拉杆第三名、检验员理论比赛第三名、客车单车检查比赛第三名;xx年三茂铁路xx客运段职工技能竞赛中荣获客车检验员理论考试第二名、更换206台架摇枕弹簧第二名、客车检验员实作和理论考试全能第三名的好成绩。即为自己

争得了荣誉，也为车间争了光。通过不断的学习技术业务，使自己的业务水平得到了不断的提高。

2、不断学习新技术以适应铁路跨越式发展

随着铁路跨越式发展，铁路车辆也在发生着日新月异的变化，目前的车辆技术状态和运输能力已今非昔比，在我工作至今的十几年间目睹了铁路车辆的发展历程，由原来的202转向架到现在的sw-200k转向架，可见铁路发展步伐之快。再靠原来所学的知识已远远不能适应当前的工作环境，因为不掌握新技术知识就不了解哪些部位易出现故障，哪些部位要重点检查，就无法更好的达到检修的目的。因此我十分珍惜每次接受新技术培训的机会，通过学习理论了解新技术的构造原理，通过实作练习掌握新技术的实际操作技能。同时在业余时间能够自觉学习有关新技术知识，遇到不会不懂得问题主动向明白人请教，不论他的学历高低，谁会我请教谁，直到把我不明白的东西弄懂，为干好自己的本职工作打了良好的基础。

三、解决过的关键问题

在实际工作中，先后处理了许多旅客列车在运行中的临时故障：列车超员、超重造成弹簧压死，；列车车轮与钢轨间有火花，被外勤值班员打停；还有xx年雪灾列车大面积晚点的应及处理等。

记得xxxx年5月，我值乘湛江至广州的乘务工作，列车运行到濠江至化州区间的一个小站，外勤值班员将我们的车打停，原因是发现我们的车辆有抱闸现象，轮踏面与钢轨间有火花。我及时到达现场问明原因，对车辆进行了详细检查和制动机试验，结果并没有抱闸。查明产生火花的原因因为该车为209转向架，是没有缓解弹簧的，闸瓦是依靠闸瓦托的自重才荡开轮踏面的，闸瓦只是有点贴轮，而并非抱闸。我取得了相关证明书后，通知发车。为了避免类似故障的再次发生，我们

分析原因，采取了措施。造成闸瓦贴轮的原因为：基础制动装置各拉杆、杠杆、孔销活动部转动不灵活，缺油造成。防范措施：对基础制动各磨耗部位加强打油工作。还有xx年7月，我值乘吉首至茂名东的乘务工作，在列车运行至娄底至湘潭区间，又被外勤值班员打停，打停的原因也是说我们的车辆抱闸，轮踏面有火花。我以最快的速度到达了现场，对车辆进行检查，发现该车辆一制动梁的闸瓦托翻转，闸瓦头部顶在了轮踏面上，一时间无法复位，为了减少停车时间，不至于因车辆故障而造成列车晚点，我迅速做出了关门、排风、卸闸瓦千、闸瓦的处理。处理完后通知马上开车。处理整个过程用时不到一分钟，保证了列车的安全正点。而造成闸瓦托翻转的原因为：是闸瓦托调整杆座孔磨穿，使调整杆失去作用，而防翻条是用开尾穿的，又不牢固，当闸瓦与轮踏面的间隙过大时，闸瓦没有了调整杆的调整作用，而造成闸瓦低头与轮踏面磨擦，以至于导致了闸瓦托翻转。发生这件事后，我们分析了原因，采取了措施：

- 1、加固调整杆座，
- 2、防翻条联结采用螺栓坚固。

企业上半年个人总结篇二

这是我工作初始的一年。在这一年里，我完成了一个由高校毕业生到企业员工角色的转变。回顾这段时间的成长，收获颇多，自己的心态不断调整、成熟，为人处事的能力，各方面都在不断的成长变强。

记得刚进公司的那会，不知道自己该干什么，师父交代的活儿干完了就不知道干啥了，脑子一片空白。每天下线、压端子、分线，原来这就是工作。心里很不是滋味，学校学的知识一点都不能学以致用，很迷茫。随着时间的推移，我发现下线布线虽然看起来枯燥、平淡，把工作完成是极容易的事儿，但要做的快，做的好，且不出项点，却是件非常不容易

的事。

于是，我慢慢的调整好自己的心态去重新审视这个小集体，也渐渐的明白，其实各个岗位都有发展才能、增长见识的机会，只要我们满怀着一颗热忱的心，最平凡的岗位也可以做出最不平凡的业绩。

我将这一年的工作收获总结如下：

诚信敬业

无规矩不成方圆。工作中，我严格遵守公司班组的各项规章制度，不迟到、早退，不懂就问，把自己本职工作内的事情做到。即使是最基础的工作，也不断地创新求进。

学无止境

职业生涯是学生生涯的一种延续。进入社会的这个大集体后，我仍发现自己在许多方面的知识缺乏。三人行则必有我师，原来社会这个大集体是如此的粉彩多呈，没有什么知识是学的完的。

学如逆水行舟，不进则退。为了让自己的知识底蕴更上一个台阶，也为了职业生涯能有更好的发展，我激励自己自考学习，用更强的知识来武装自己。

企业上半年个人总结篇三

x年，在各位领导的带领下，同志们的大力帮助下，加上自己的主观努力，无论是工作，还是思想都有了进一步的提高，较好的完成了本职工作。现就一年来的工作做一简要总结：

一、做好社会保险业务工作

1、做好日常业务工作。按月为地税机关提供了准确的社会保险征缴计划书，为地税及时征收保险费在时间上提供了保证。同时严格审核各单位的每一张申报表，严防瞒报、漏报现象，控制保险费从源头上流失。

2、参与企业改制。坚持积极参与、主动服务的原则，对改制企业历年来欠缴的各项保险费进行清算。由于大多数企业欠费数额较大，年限较长，清算工作比较繁琐，所以自己拿出不怕苦、不怕累的精神，加班加点，逐人逐项的进行核实，查阅业务台帐，把欠费数额清算准，既保证各项保险费的不流失，又保证广大职工的利益不受任何损害。全年共参与了x家企业的改制活动，做到了没有漏核一个人、没有漏算一分钱。

3、做好各项基金支出工作。在基金支支出工作中，配合科长做好审核工作，严把审核关，对证件不齐者，一概不予审核。尤其是在女工生育工资支付工作中，坚持用一把尺子量人，严格按政策核实缴费工资及假期，并计算待遇，保证有限的生育基金得到了合理的运用。

二、做好办公室工作

1、提高写作水平。自x月份调到办公室工作以来，由于主要从事文字工作。为提高自身的写作水平，所以自己对各种文字材料积极争取，争着干、抢着干，促进自己在尽短的时间内把写作水平提高上来，尽快进入角色。

2、做好信息反馈工作。信息工作是宣传我局的一个窗口。平时我坚持手勤、眼勤、笔勤，对全局工作的各个阶段的成绩、经验及工作动态随时向市两局和县委、县政府“两办”及时的进行反馈，使各级领导及时的了解了我局的工作情况，得到了社会各届的认可，也增强了我局的外部良好形象。自x月份开始共上报信息x篇，被采用x余篇次。

另外，还配合其它同志完成了信访件处理、后勤保障等工作，在印章管理、保密工作中了也有出色的表现。

三、加强自身政治建设

思想的好与坏，政治水平的高与低决定着各项工作的成败。一年来，自己无论是在x科还是在办公室，自始至终把政治建设放在突出位置，作为一件大事来抓。在国有科工作时，下乡的时间比较多，学习的时间比较少，所以自忆抓时间、挤时间学习，对各项社会保险业务进行深入的学反复的学，以便在工作中能够正确解答职工提出的各种问题。到办公室工作以后，自己更加注重学习，首先，认真学习邓小平理论和“十六大”报告等重要内容。第二，学习党的路线、方针、政策，尤其是学习党在农村的各项方针政策和有关法规，不断提高政策水平。第三，对各种报刊的内容进行有重点的学习，并做好读书笔记。第四，学习经济、科技等方面的知识，尤其是学习公文写作知识，不断开阔视野，丰富头脑，增强能力，以跟上形势的'发展，适应工作的需要。

回顾一年来的工作，自己之所以能够较圆满地完成工作任务并取得一定的成绩，主要来源于以下几点，一是与局领导的重视、理解、支持是分不开的；二是与同志们默契配合、团结协作的结果；三是自己的勤奋努力。由于以上三点，给自己开展工作创造了的内外环境和氛围，在总结成绩的同时，也看到了存在的不足，一是工作缺乏主动性、预见性，二是有时工作摆布不太合理，有顾此失彼现象，这些都有待于在今后的工作中改进和提高。

《企业领导干部个人总结》来源于范文搜网，欢迎阅读企业领导干部个人总结。

企业上半年个人总结篇四

本人现任汽车系团总支书记，现年30岁□xx年参加中国共产党□

xx年8月参加工作，大学本科学历。

在过去的三年工作中，本人政治立场坚定，能按照党章的标准严格要求自己，在重大问题上旗帜鲜明；能过适应时代变化和工作的需要，不断加强政治和业务知识的学习，适应能力强；能够积极参加学院和系部组织的各项学习教育活动，认真学习实践科学发展观，端正自己的人生观、价值观和世界观。参加工作第二年就被党组织吸纳为党员。

本人在过去三年中的学习和工作实绩如下：

xx年至今担任汽修0841班的班主任

xx年至今担任汽车系团总支书记

xx年度被学院授予“先进工作者”

xx年度被学院授予“先进工作者”

xx年参加省级课件大赛荣获“省级二等奖”

xx年参与华中科技大学出版社组织的汽车维修教科书的编写

xx年参加济宁市课件大赛荣获“市三等奖”

xx年荣获汽车维修高级工程师资格证书

xx被评为“济宁市优秀共青团干部”

xx年至今，因我系专业教师紧缺，教学任务繁重和学生管理繁琐的情况下，本人不仅担负学生管理工作还担负教学工作，每周的工作量都在16节以上。在教学工作繁重，学生管理工作繁琐情况下，从没出现迟到、教学事故等情况。

本人勤于学习、善于总结，把握住工作重点，掌握教学与管理工作的方式、方法，表现出良好的个人素质、较强学习能力和较高的组织协调能力，在平凡的岗位上，取得了不平凡的成绩，受到了全系教职工的一致称赞。

一个月的强化学习培训，增加了低碳经济、现代物流、现代科技、心理知识等的知识储备，达到了为工作补脑充电的目的。丰富了农村工作经验。由于参加的是乡镇班的培训，二、丰富了农村工作经验。其余同学不少是农村工作经验丰富的“老同志”，通过课余交流、课堂发言、案例交流、班会活动等形式，相互交流了个人在乡镇工作的经验、体会、得失和感悟，使自己在交流中学习了不少自己在实践中难以积累的宝贵经验。提升了个人综合素质。党校老师不仅讲授党的理论，三、提升了个人综合素质。同时还讲授了不少为官做人之道，通过对部分领导学类课程的学习，使自己对领导这个词所蕴含的权利以外的义务、责任、风险有了更清醒的认识，这些课程的学习对丰富内涵，提升素质十分有教益。四、增强了党性原则。通过教师对《廉政准则》的解读增强了党性原则。和到看守所接受现身教育，使自己思想和心灵都受到了撞击，深感老师要求我们算好人生政治、亲情、家庭、自由、金钱、名誉、健康、社会八笔帐良苦用心，这为我们在今后的实践中履好职，用好权打下了坚实的思想基础。

企业上半年个人总结篇五

精选企业安全员个人总结(一)

20xx年即将过去，在这一年里“做一名合格的安全员”是我现行本职工作的追求目标，自肩负安全员这个重任以来，我始终保持清醒的头脑，勤勤恳恳、踏踏实实的来对待我的工作，在现行岗位上任职一年来，严格按照公司制定的工作目标，全面贯彻“安全第一、预防为主”的方针，强化安全生产管理。20xx年在公司安全主管和有关领导的信任与支持下，从事安全员这个岗位，以积极的态度投入工作，今年的工作

我感到非常充实的一年。现将一年来工作总结如下：

1. 以“做一名合格的安全员”作为自己工作的动力，思想上围绕“安全第一、预防为主”以人为本的方针，行动上处处想着公司和员工安全利益积极上进，协助公司安全主管认真落实安全生产责任制，积极参加有关安全生产法律、法规、决定、条例，的安全培训学习工作，和按期参加草铺镇政府每季度安全生产工作例会，学习到了其它单位的一些先进的安全生产管理的经验。坚定地履行《安全责任书》承诺，努力实现公司新员工三级安全教育率和合格率达到100%的目标。针对新员工在实际工作中不同的岗位，根据岗位特点进行安全技术知识岗前教育，对国家安全生产方针和企业生产特点、生产工艺流程、主要的安全生产规章制度、危险区域、安全生产操作规程等做宣传，并针对公司生产特点重点教育防火知识和用电安全知识。

2、认真对公司的设备和人员进行安全职能监督，对所有设备建立设备台账，日常工作建立巡检记录、设备维修、保养记录。掌握设备运行情况，使设备能健康稳定运行。生产工作区域设置安全标识和警示标语。定期对工作场所进行安全隐患排查、整改并以报表形式上报公司安全主管。人员方面主要是在生产工作中，抓“三违”对安全意识淡薄、经验主义、怕麻烦、惰性思想作祟的苗头通过事故案例讲解，使员工吸取事故教训，杜绝习惯性违章行为。同时建立了员工三级安全教育名册、安全责任书签订名册、特种作业人员登记名册等痕迹档案管理。

20xx年我在安全管理工作中虽然取得了一定成绩，但于领导要求还存有一定差距，安全生产管理工作只有起点没有终点，新的一年，我将严格按照上级领导的要求和指示精神，进一步狠抓安全管理，为实现全年安全生产无事故，保障公司及员工生命财产安全作出自己的贡献。

参考企业安全员个人总结(二)

新的一年即将开始，对过去一年的回顾总结。在过去的一年里始终保持清醒的头脑，认真去对待每天现场的安全工作。严格按照项目的安全管理目标工作，全面贯彻‘安全第一、预防为主、综合治理’的安全生产管理，以下是我今年的工作总结：

1、年初认真吸取了在资料方面的教训，对自己上一年工作进行了总结，对自身存在工作上比较薄弱的安全资料方面认真学习，在学习公司《项目管理手册》的同时也得到了项目领导和同事的大力帮助，是我在安全管理资料上面有了很大的提高。

2、对入场的工人，特种工进行了三级安全教育、入场教育，安全技术交底，安全教育。加强了特种作业人员的管理，对特种作业人员100%持证上岗。作业人员普遍学历低、安全意识淡薄，不服从管理等诸多问题，所有做好工人的三级安全教育是监督岗在的重点，在工作中积极组织工人安全教育、培训，切实将安全知识带给每位施工人员，以“以人为本”的态度认真完成培训课程。

3、加强日常监督管理工作的同时，基本形成了每日巡检、每周检查、每周安全例会，发现问题立即纠正。在夏季防高温和冬季消防防火措施上，项目上积极安排好值班人员，认真开展自查，自纠，发现隐患立即排除。

4、加强了对各劳务班组落实整改情况的跟踪检查，努力将事故隐患消除在萌芽状态施工较忙阶段劳务班组的安全协管员不务实，对安全工作不是很深入去管理，存在侥幸心理。给项目安全工作带来了很大的管理难度，毕竟基本每个项目只有一名安全员，这要使我要有更大的责任心去完成安全生产工作。

5、认真开展“安全生产月”各项工作，进行了专项整治行动和综合督查。在全国“安全生产月”到来时，开展各项安全

活动，认真做好安全教育培训工作和安全月的宣传工作。对特殊工种安全知识等的专项培训。在现场显著部位、安全重点防控部位张贴安全标语，悬挂安全条幅，增加现场安全活动气氛，提高全员安全意识，增强警示和教育效果。

一年来，由于对安全生产工作的高度重视，加上项目部各级领导各部门各劳务班组的共同努力，项目部的安全生产工作取得了一些成绩，未发生一起重大安全事故，为公司的经济发展和人员稳定作出了贡献。在肯定成绩的同时，我也清醒地认识到安全生产治理工作仍存在一些不足：

- 1、是少数负责人安全生产意识不强，安全生产观念还比较淡薄，存有侥幸心理。
- 2、是极少数作业队安全隐患整改不及时、不到位，并呈动态变数，一般小事故偶有发生。
- 3、是项目抢工时劳务队伍有些特殊工种没有特殊工种上岗证，存在无证上岗问题。
- 4、是安全生产宣传教育需要持久深入开展。

这些问题的存在，要求我不能盲目乐观，务必时刻保持清醒的头脑，进一步增强忧患意识和责任意识，工作中不能麻痹大意，要尽力量，争取有效措施，提高监管和综合治理水平。我将在总结成绩的基础上，继续寻找差距、寻找薄弱点、理清努力方向，力争把我的安全工作推上更高水平。

20xx年工作计划

虽然前段时间取得了一定的成绩，但现场安全工作还是有些隐患，需要进一步加大工作力度，加强现场巡视，消除隐患，真正保证安全工作朝好的方面发展，在以后的工作计划如下：

- 1、加强班组安全协管员的管理、学习、培训增强协管员对安全工作的重视及管理力度。
- 2、加强对特种工人及高空作业人员的安全管理，定期组织安全教育和培训。
- 3、每周五早上8点30协同项目经理组织相关人员及劳务分包管理人员对工地的安全情况做联合检查，找出不安全因素及时解决。并组织安全生产例会。
- 4、每天深入施工现场检查各种防护的情况、牢固程度及是否有私拆现象、脚手架、吊篮等机械设备的安全状态，工人的安全生产状态是否按安全技术交底进行施工，是否有违章操作人员、工人的防护用品是否合格和正确使用，工地的用电情况、现场的环境卫生、文明施工情况、特种作业人员是不是按规范要求去执行。

经典的企业安全员个人总结(三)

“做一名合格的安全员”是我现行本职工作的追求目标，自肩负安全员这个重任以来，我始终保持清醒的头脑，勤勤恳恳、踏踏实实的态度来对待我的工作，在现行岗位上任职将近两年来，严格按照项目部制定的工作目标，全面贯彻“安全第一、预防为主”的方针，强化安全生产管理，在项目经理的正确领导下，项目部有关领导的信任与支持下，从事我非常珍惜这个安全角色，以积极的态度投入工作，工作中我感到非常充实。

回顾安全工作，根据公司各部门实际情况及特点，采取不同的方式进行培训. 1、加大宣传力度：通过黑板报、消防日、安全生产月、铁网一号、二号等多种形式做好宣传，尽可能地提高员工的安全意识。在6月份的安全宣传月活动中，在市里领导参加活动的同时，举办了专职安全员技能知识比武大赛。借助形势，加大了在员工中的安全教育宣传力度，让尽

可能多的职工参与到活动中去。2、民工学校：公司定期组织人员利用晚上休息时间给民工上安全课，产生了很好的效果。三级安全教育：员工三级安全教育是项目最基本的安全培训，在招聘后就开始进行新员工三级教育，做到不合格不上岗，杜绝了以往的先上岗后培训的现象，使新员工三级培训率达到100%。对老员工做好安全再教育工作，圆满完成了全年的安全培训计划。3、自身的学习与修养：今年10月份参加了由浙江省安全机构组织的安全员培训，并取得了政府部门颁发的合格证书。加强自身的学习与提高，除了和同事们一起学习集团的安全制度、安全文件、录像外，多方面查找资料，与集团各项目负责人负责安全的同事相互学习，充实自己。4、定期不定期进行安全生产检查，查找安全隐患、纠正现场违纪现象、改善工作环境和员工劳动条件，消除安全隐患。通过现场检查，发现问题，及时以公司通知的方式提醒各班组，通过实例现场教育违纪违规人员，阐明其可能会造成的危害，减少操作中的安全隐患。

模板企业安全员个人总结(四)

自去年xx月份从事安全工作以来，我在各级领导的关怀和同事的帮助下，认真贯彻落实《安全生产法》和“安全第一、预防为主”的安全生产工作方针，履行自己的安全生产职责，认真做好每一项工作，积累了一定的工作经验，取得了一定的成绩。

近一年的安全工作围绕“安全标准化”这一管理体系，主要从职业健康、安全、环保三大方面开展。刚开始从事安全工作时，工作经验还不是很丰富，在工作中总是存在这样或那样的问题。为了在短时间内熟悉各项业务，我不断地通过各种渠道学习安全知识来充实自己，并通过“安全标准化”工作锻炼自己逐渐称为一个合格的安全员。

以下简单介绍一下我在20xx年做的主要工作，以及今后工作的打算。

一、按照《危险化学品从业单位安全标准化规范》要求开展各项安全工作

去年9月，我参加了省安科中心举办的“危险化学品从业单位安全标准化”一期培训班，《危险化学品从业单位安全标准化规范》正处于试行阶段，它对安全生产的各项工作，做出了更加明确、具体的规定。作为一名安全员，我积极主动的学习《规范》，按照10个*要素和51个b级要素编制了详细的“安全标准化实施方案”，并按照这些要素逐步开展工作，以使规范内容真正贯穿于生产活动中，发挥其应有的作用，促进我厂的安全生产。

20xx年7月，安全标准化考核小组对工作进行了自评，评得了98分的好成绩。在此次自评结束后，对自评中不符合的项目逐一进行了整改，并于20xx年12月2日至3日顺利通过了省安科中心的验收。

二、多多扎根生产一线，广泛吸取各方经验

在新的一年里，我希望自己能有更多机会投身到生产一线，因为那里能给予我成长的充足养分。只有真正扎根于生产一线，才能对于职业健康、安全与环保有更深入地了解，促进我更好的工作；与生产一线的职工多多沟通，广泛吸取各方经验，才能及时发现问题，拓展我的工作思路，真正实现职业健康、安全与环境的协调发展。

三、正确处理好人际关系

在日常的工作中，同上级、机关同事、车间人员的交流比较多，在日常工作过程中就有可能存在这样或那样的问题，难免出现摩擦。这就要求我摆正态度，积极避免此类问题的发生。年轻人很容易在工作中表现得心浮气躁，在处理问题的时候就很可能考虑不够周全，头脑一冲动做出不理智的事情，在今后的工作中我会努力避免。正确处理好与其他同事的关

系，积极乐观的帮助有困难的同事。

四、对化工厂今后工作的建议

希望安全管理更加人性化，在对车间的检查中，不仅要发现不足，还要更多地发现优点，鼓励员工提出对安全工作有帮助的建议，并适时对其进行奖励。

不断对职工进行安全方面的宣传教育，增强职工的安全意识，真正使其从“要我安全”向“我要安全”转变。

优秀的企业安全员个人总结(五)

(一)加强领导，全面落实各级安全生产责任制

1、组织学习贯彻讲话精神。根据3月27日总书记在中共中央政治局第三十次集体学习时发表了加强我国安全生产制度建设的重要讲话，5月29日在区长办公会上，郑云峰区长及各副区长组织学习，要求充分领会总书记提出“四个必然要求”、强调“三个不能”“三个同步”，采取“四个方面措施”精神，明确各级党委和政府都要高度重视和切实抓好安全生产工作。同时区安委会在第二季度成员会组织全体成员、各街道各部门安全员学习讨论，提出贯彻意见。

2、部署20xx年安全生产工作。召开全区安全生产工作会议，对20xx年全区安全生产工作进行了全面总结，区政府拨出近30万元专款对20xx~20xx年的安全生产目标管理优秀单位、先进单位和先进工作者进行了表彰，并下达了**年年安全生产目标管理责任书。郑区长对今年全区安全生产工作提出了三点新的要求：一是认清形势，明确目标，提高对安全生产工作重要性的认识；二是完善制度，规范标准，强化监督检查，进一步严格规范事故报告制度；三是加强领导，落实责任，履行职能，保证安监站、社区监管人员配齐到位，确保一方平安。

3、确保“两节、两会”各项安全。组织和配合区政府领导对街道、部门及基层单位开展节前消防、危险化学品、建筑、道路交通、学校等专项检查。区政府领导重视节日期间安全情况，为了检查各街道、各部门安全生产工作落实情况，区长及各分管副区长在元旦、春节、五一和重要活动前夕分别带队对我区娱乐场所、学校、大型超市商场、码头、建筑工地、民办企业、出租户、外口公寓等重点单位、重点单位进行认真检查、督促责任单位及时整改隐患。

4、召开季度防范重特大安全事故会议。区政府把安全生产工作摆上重要议事日程，每个月将安全生产工作情况列入区政府经济工作分析通报会。郑区长主持召开第一、二季度防范重特大安全事故会议，传达了全国安全生产电视电话会议精神，听取并点评我区近期主要安全隐患，针对老城区消防安全隐患突出的问题，强调要把居民区的消防安全作为重中之重来抓，街道办事处要组织对老城区的居民用电线路进行检测，对老化线路进行及时改造，在“查找隐患，堵塞漏洞，健全责任，强化管理”上下工夫，努力遏制重特大事故发生。

5、各街道认真落实安全生产责任制。由街道下达到各社区、企事业单位的安全目标管理责任书达3055份，莲前、员当、嘉莲等街道还根据不同行业特点，分类细化考核内容，分别向社区、工业商贸、物业、娱乐、危化品、私房出租户等行业签订安全管理责任书，建立“横向到边，纵向到底”监管网络。

(二) 夯实基础，健全完善基层执法监管建设

1、报名参加省执法资格培训。三月初省政府授权街道安全生产监督管理机构行使部分行政执法权，依法开展安全生产监督检查、督促事故隐患整改、可以按简易程序对安全生产违法行为实施行政处罚。安监局组织近40名街道分管领导和安全员参加5月10日全省行政执法资格培训.....

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

点击下载文档

搜索文档

企业上半年个人总结篇六

时光如梭，转眼间20xx年度工作即将结束，在领导的指导下和各部门的支持和配合下，基本完成了年初预期工作目标及各项工作计划。一年以来，客服部围绕前期物业管理、收楼、遗留工程维修、物业收费工作，加强了部门内部管理工作，强化了物业服务水平，增进与业主的沟通并妥善处理了与业主有关的纠纷，部门各项工作有了提高和改善，员工工作积极性得到提高，业主满意率有了提高。

一、本年度工作总结如下：

（一）规范内部管理，增强了员工责任心和工作效率。

加强与员工的沟通，定期对员工的工作进行点评，有力的激励了员工的工作责任心。目前，部门员工工作积极性较高，由原来的被动、有条件的工作转变成现在的主动、自愿的工作态度，从而促进了部门各项工作的开展。

（二）采取多种形式和措施，巩固和提高物业收费。

本年度物业费累计收缴140万元，归纳起来重点做好了三项收费管理工作，第一，收费形式多样化，通过短信平台及现场上门收费。此前，客服部主要采取的是电话和派单通知的催缴方式，这两种催缴方式存在收费效率低和业主交费积极性差的问题；第二，收费措施服务化，通过增进业主满意促进业主交费意愿。收费工作是物业服务水平的体现，物业服务水平是收费的基础。

因此，服务是提高物业收费水平的根本。今年，我们将项目成立以来一直未解决的纠纷、赔偿问题进行了梳理，有重点、有步骤的解决了多数问题，利用项目现有资源，不管分内、分外，帮助解决业主装修、维修、居家等问题，相信，业主会因物业无微不至的感动服务，逐步提高自愿缴费的积极性。第三，通过安排专人负责管理费催缴工作，重点跟进管理费收费事宜，激励员工收费积极性及提高收费水平。

（三）严抓客服员服务素质和水平，塑造了良好的服务形象。

客服部是物业管理企业的桥梁和信息中枢，起着联系内外的作用，客服助理的服务水平和服务素质直接影响着客服部整体工作。今年下半年以来，客服部在本着做好收费工作的基础上重点做好了员工服务管理工作，严格要求员工上班前对着装、礼仪进行自检、互检，使客服助理能够保持良好的服务形象，加强了客服专员语言、礼节、沟通及处理问题的技巧培训，提高了客服助理的服务素质。

（四）圆满完成了业主入住/进驻的服务工作，为客服部总体工作奠定了基础。

3月底起，客服部负责业主入住/进驻的资料发放、签约、处理业主纠纷等工作。累计办理收楼1739户，基本做到各项手续办理及时、准确，各种纠纷处理业主基本满意。收楼工作正式办理前客服部加班加点准备入住资料、协议书等文件，制订了周密、详实的统一说辞，并组织多次入住演练工作。

在办理手续期间，客服助理通过与业主的接触，了解并掌握了业主的家庭特征、客户群类型、基本经济状况，为日后收费及服务工作奠定了基础。在办理手续和处理纠纷的过程中，客服助理耐心为业主进行讲解、回答业主提出的疑问，向业主展示了良好的客服形象。

（五）密切配合各部门，做好了物业管理企业内、外联系、协调工作。

客服部的重要职能是联系物业企业内部与业主、发展商等外部工作，通过反馈信息及时为业主提供服务。在处理问题的过程中，客服部做到了有跟进、有反馈、有报告，使每件协调工作得到了很好的解决。

二、部门工作存在的问题

尽管部门总体工作取得了良好的成绩，但仍存在一些问题。为进一步做好明年工作，现将本部门存在的问题总结如下。

（一）员工业务水平和服务素质偏低。

通过部门大半年的工作和实践来看，客服助理业务水平偏低，服务素质不是很高。主要表现在处理问题的技巧和方法不够成熟，应对突发事件的经验不足，在服务中的职业素养不足。

（二）物业收费率不高。

从目前的收费水平看，收费率不高，前期和日常服务中遗留问题未及时解决以及项目总体服务水平偏低为主要因素。

（三）部门管理制度、流程不够健全。

由于部门在大半年的工作中，主要精力放在了收费和收楼的工作中，因而忽略了制度化建设，目前，员工管理方面、服

务规范方面、操作流程方面的制度不是很健全，因此，使部门的工作效率、员工责任心和工作积极性受到一定影响。

（四）协调、处理问题不够及时、妥善。

在投诉处理、业主意见、建议、业主办求助方面的信息反馈不够及时、全面，接到问题后未及时进行跟进和报告，处理问题的方式、方法欠妥。

企业上半年个人总结篇七

另外，拿技术交底工作来说，并不是简单的把交底写完交给劳务施工队签字就完成工作了。而是在书面交底工作完成后，还要在工人的实际施工过程中跟踪、检查，发现未按或未完全按技术交底施工的工人，要耐心的给予讲解和指导，这样才能使分部分项工程做到位，避免返工，在保证施工进度的同时也保证了工程质量。

工程施工中，安全更是不容忽视的主要环节，最重要的就是树立安全意识，首先在项目部管理人员心中必须有强烈的安全意识和责任感，只有项目部管理人员从心底认识到安全的重要性，才能用心做好这项工作。如果项目部管理人员抱着侥幸的心理去做这项工作，那在工程安全施工方面是致命的隐患。所以项目部管理人员必须将安全工作从心底认识并付诸实施。对于劳务队，首先要做的就是工人进场以后要安排一次安全教育培训，同时要对劳务施工队进行安全技术交底。

这些工作都做好后，就是具体实施，项目部管理人员要经常检查施工现场的安全工作，争取将安全隐患在萌芽状态时就彻底消灭掉。在安全方面特别注意的就是架体支撑、工人自身携带或佩戴的安全设施等。要时刻督促和检查工人必须佩戴安全设施后才允许进入施工现场进行工作，架体支撑在搭设过程中，必须进行严格的检查，要求施工班组严格按照施

工规范或规程进行搭设施工，要做到无任何安全隐患，通过相关部门验收后可以进行下一步的工序施工。

总之，在今后的工作中，我将以百倍的热情迎接新的挑战，在学习中进步和成熟起来，不断地鞭策自己并充实能量，提高自身素质与业务水平，以适应时代和企业的发展，与公司共同进步、共同成长。为xx的发展贡献自己的力量。

企业上半年个人总结篇八

20xx年上半年我公司各部门都取得了可喜的成就，作为公司出纳，我在收付、反映、监督、管理四个方面尽到了应尽的职责，特别是在xxxx期间，仍按时到银行保险等公共场合办理业务，在过去的一年里在不断改善工作方式方法的同时，顺利完成如下工作：

- 1、与银行相关部门联系，井然有序地完成了职工工资发放工作。
 - 2、清理客户欠费名单，并与各个相关部门通力合作，共同完成欠费的催收工作。
 - 3、核对保险名单，与保险公司办理好交接手续，完成对我公司职工的意外伤害险的投保工作。
 - 4、做好20xx年各种财务报表及统计报表，并及时送交相关主管部门。
- 1、迎接公司评估，准备所需财务相关材料，及时送交办公室。
 - 3按照公司部署，做好了社会公益活动及困难职工救济工作。
- 1、严格执行现金管理和结算制度，定期向会计核对现金与帐目，发现现金金额不符，做到及时汇报，及时处理。

2、及时收回公司各项收入，开出收据，及时收回现金存入银行，从无坐支现金。

4、坚持财务手续，严格审核算（发票上必须有经手人、验收人、审批人签字方可报帐），对不符手续的发票不付款。