最新总经理对季度工作总结(优质8篇)

通过写技术工作总结,我们可以记录下自己在技术领域的成长轨迹,对自己的职业生涯有着重要的意义。想要写一篇出色的半年总结,不妨先看看以下的范文,借鉴一些好的写作思路和技巧。

总经理对季度工作总结篇一

今天我们在这里召开__年年终工作会议。主要目的是总结和思考过去,展望和规划未来。在过去的一年里,我们在业务上有了新的突破,销售额持续稳定的增长,生产能力和产品质量也超过和遥遥领先于很多竞争对手,员工队伍在不断壮大,产品设计和营销策略在不断创新,售后服务网络在不断完善,回头客也越来越多。

20_年快要过去,在这辞旧迎新之际,回首天元门业这些年来的发展历程和风风雨雨,我们有过挫折,有过困惑,有过喜悦。今天,我想感谢和天元门业一路走来的每一位员工,为了工作,很多员工主动放弃休息,加班加点的工作;就因为有了大家的共同努力和奋斗,取得今天这样的成就。感谢你们的努力和坚持,也感谢所有的员工对我的支持和信任。很多时候,我们员工在实际工作中所面临的困难和艰苦程度,往往是超出我们做领导的估计和想象的。在此,我想借这个机会,向你们说一声:"谢谢你们!你们辛苦了!拥有你们,我感到非常地骄傲!

我们取得的成绩来之不易,我们之所以能坚强地走下来,离不开我们每一位员工艰苦奋斗地拼搏。我一直认为,奋斗的身影是最美丽的,因此,你们是最美丽的。在此,我再次向对天元发展有过帮助、付出过努力的每一位员工表示衷心的感谢,因为有你们才有天元的今天。成绩只能说明过去,不能代表将来。天元门业的明天,天元门业的将来还要靠我们

天元人的努力,共同去创造天元美好的明天,天元的发展历史将永远记住我们曾为之付出努力的心血和汗水。

昨日的成功带来了今天的喜悦,今天的努力昭示着明天的辉煌,让我们团结一心,加倍努力,为实现我们宏伟蓝图而奋斗!最后,在新春佳节即将到来之际,我再一次衷心地祝愿大家新春快乐,工作顺利,健康平安!

总经理对季度工作总结篇二

20xx年xx月xx日,经xx集团控股有限公司董事会的任命,我担任xx传媒总经理一职。这一年里,在集团董事会及公司下属的全力支持下,各项工作开展顺利。经过公司全体成员的共同努力,我们在企业管理、投标揽活、项目管理、文化建设、稳定发展等方面都取得了可喜成绩,企业综合实力增强,社会信誉提高。回顾一年个月来工作,主要有以下几方面:

设立部门,明确部门工作职责并配齐人员:营销总监李涌、运营总监郑非、财务总监黄慧娟。由于我们团队只有4个人,缺少行政总监一职,所以行政总监一职暂时由我和财务总监黄慧娟共同担任,行政总监的工作暂时由我和财务总监黄慧娟来完成。

注重企业文化建设,提炼xx传媒的文化"合众共赢、激情创新",既强调与集团的关系又突出公司传媒性质的特征。秉承"诚信立足社会,服务创造未来"的经营理念,秉持"卓越服务、快乐生活"的企业使命,坚持以客户为中心,主张"热心、贴心、省心、放心、开心"的五心服务通过不断营销创新、积极进取,取得了良好成绩,得到了社会各界的认可和鼓励。

通过组织一系列活动来建设xx传媒的大团队:组织xx传媒高管赴南安参加摩尔拓展训练,培养xx传媒团队的团结合作能

力;组织高管参加职业素养及商务礼仪的'培训,提高职业涵养;组织高管参加《企业文化:让企业拥有生命》的课程培训,使高管更清晰地认同公司文化。同时,在各项活动的开展过程中,我注意到给不同的同仁们创造不同的又适合他们个人的机会,让他们有机会表现自己,锻炼自己。

在短短的半个月里,由于团队的协力合作,业绩取得了骄人的成效。首先[xx传媒与xxdoing有限公司、众赢汽车俱乐部有限公司及远航汽车销售服务有限公司签署合作协议,包揽了xx控股集团旗下的非传媒性质的全资子公司的广告等宣传的全权代理权;其次[xx传媒与厦门xx汽车销售有限公司签署了关于xx汽车成立9周年相关报道宣传的合作协议,对集团内部承担业务;最后,传媒与海上海国际酒店签署了合作协议,实现与实体公司的首次合作;同时,截至报告时[xx传媒正与厦门佰翔酒店恒品茶艺馆等几家公司进行项目洽谈中。

局面,取得更优异的成绩。

总经理对季度工作总结篇三

本人___, __某酒店总经理兼___大酒店总经理,在peter董事长及集团总部的领导下,率领两酒店全体员工完成总公司制定的各项经营、管理指标,共同提高酒店的服务质量、管理水平和经济效益。现就20__年度的工作汇报如下:

一、确立酒店的经营计划发展规划及经营方针,制定酒店的经营管理目标,并指挥实施。

____某酒店自开业以来,受诸方面因素影响,经营情况不容乐观,制定20__年度发展规划及经营方针即是围绕着改善经营状况进行的,20__年基本确定某酒店以中餐、西餐、客房三大营业点为重点,辅以会所、泳池等配套设施,加强营销,细化服务,提高出品,从而提高酒店整体盈利能力为酒店基

本经营方针。

20_年度某酒店原计划收入为3709、04万元,实际收入为2329、65万元,完成率为62、81%。剔除中餐收入影响,某酒店计划收入为1613、40元,实际收入为1648、69元,完成率为102、19%。其中西餐计划收入为401万元,实际收入为436、29万元,完成率为108、8%,客房计划收入为1186万元,实际完成1145万元,完成率为96、5%。

为推动住房,带动消费,某酒店在经营方面主要采取以下措施保证经营持续增长:

- 1、对住房客人增设了免费的游泳项目,对商务客房推出了每 月住房累计满五间赠送泳票一张的优惠活动,以此激励商务 公司的订房并对新开业的游泳池起宣传推广作用。
- 2、针对6月下旬的住房预售低,实行对散客和商务住房赠送早餐,对旅行社调低周末价来吸引住客。
- 3、把西餐厅定位成至高观景的中高档西餐厅,细化服务,加强出品。抓住五一黄金周契机,自5月1日起,对西餐厅再一次调价,将自助餐午餐价格上调至58元/位,同时新推出下午茶项目。
- 4、某酒店经营未达目标,主要原因为中餐收入与计划相距过远。下半年中餐情形极不容乐观,在__公司决策下,于9月11日宣布停业。意味着某酒店摆脱中餐束缚,轻装上阵,扭亏目标指日可待。
- 5、指导制定策划中西方节日活动,实现创收高峰。
- 二、主持制定和完善酒店各项规章制度,建立健全内部组织系统,协调各部门关系,建立内部合理而有效的运行机制。

为使酒店的日常运作逐步纳入到工作有计划、有指导、有跟踪、有总结的管理系统中去,有效地将计划性工作和应急性工作密切结合起来,建立明确的工作目标,要求各部门建立计划性的工作制度,通过每月总结、计划,对各项工作有计划、有落实,按计划步骤予以实施。建立每月工作汇报制度,通过对工作的完成情况,对各部门负责人予以考评。

酒店成立之初,各项制度未健全完善,制度的完善及各项工作程序的确立需在长期大量的实践中方能逐步完成。因此,制度的建立也是一项长期复杂的工作。现该部分工作已基本完成,某酒店各项岗位程序及流程已制定。酒店管理的规范化、制度化建设是酒店发展的基础,酒店管理层自20_年年初开始,即对酒店整体规范与标准作明确规定,相继出台了相关程序化、规范化管理文件。

在目标考核方面,一方面按照已出台的考核实施办法进行考核,另一方面每月每季度召开上月/季度工作总结会,针对制定的工作计划,总结实际实施进度,提出需解决的问题,使各项工作落实到人,也以此作为对各部考核的依据。

三、研究并掌握市场的变化和发展情况,制定市场拓展及价格体系,适时提出阶段性工作重点,并指挥实施。

市场的变化与酒店的发展息息相关,某酒店正是基于此紧扣市场脉博,及时提出各阶段工作重点:

- 一月份制定20__年商务散客、长包房、会议团房、旅行社团散房价格及合约版本。
- 二月份策划情人节活动及推广工作,加强财务管理,制定仓库管理制度,实行总机与服务中心分开管理。
- 三月根据季度转变调整金海悦大厅a[]b区优惠政策,减少赠送,完善c区的服务功能。狠抓营销工作,落实酒店营销计划,做

好或销任务分配。制定西餐厅的工作流程及奖罚制度。制定 会员卡章程。

四月完善酒店部门岗位职责修订,起草酒店各部门工作程序,开展游泳池的开业筹备工作,完成对西餐厅天台的布置。组织营销人员进行钻石卡、优惠卡的销售,策划母亲节活动。

五月编制新菜牌,做好季节菜的转换,改变中餐c区服务功能 推出行政套餐,加强对游泳池的销售工作,对客房浴室渗水 维修,西餐厅包房天花、墙纸发霉维修,中西厨地面修补, 中餐空调尘网清洗。完成经济大厦东外墙户外喷绘广告的制 作。策划六一儿童节的优惠活动。

六月重组中餐人员编制,续聘优秀营销人员,开展端午节、 儿童节应节活动,调整西餐厅暑期出品,完成酒店宣传册的 订印。

七月份酒店为节约成本,实行部分物资自购,中餐增加新菜式的推广,西餐推出精选下午茶、夏日倾情饮品。客房增加可售卖毛巾,对客房一次性用品进行颜色区分。开始对客房的渗水维修。

八月对酒店电梯喷画进行更换,对中央空调及锅炉进行水处理、清洗,重新订制客房一次性用品。九月根据中餐经营情况及时停止了中餐营业,并围绕中餐停业做好员工遣散、供货商物资退货及资产盘点工作。同时西餐厅开展了以登高赏月为主题的中秋活动,取得了良好效果。

十月做好十一黄金周的接待工作,同时由于高交会的举行, 及时调整了房价,提高了营业收入。为节能降耗,制定秋冬 季节中央空调开放时间。

十一月完成酒店部分制服的更换工作,同时对客房风机盘管进行清洗,同时为改善员工住宿,将员工宿舍由莲塘搬至上

步,取消了员工班车。

十二月进行了办公室搬迁,同时以圣诞节为重点,对酒店进行全面布置与策划,基本达到预期效果。

四、负责中层以上管理人员的培养和使用,督导酒店的培训工作。

酒店中层管理人员为酒店的中坚力量,培养酒店自己的优秀人才,需要一个和谐的工作环境和对优秀人才能力的肯定,人格的尊重。目前酒店采用用人的原则为量才适用,让贤者居上,能者居中,智者居侧,充分发挥人才的主观能动性,本着对下属负责的态度,加强监督,加强约束,加强管理。

培训工作对于酒店适应环境的变化、满足市场竞争的需要、满足员工自身发展的需要以及提升酒店的效益都具有十分重要的意义。通过培训可以提高员工的技能和综合素质,从而提高其工作质量和效率,减少失误,降低成本,提高客户满意度;员工更高层次地理解和掌握所从事的工作,增强工作信心。为此,某酒店在20_年度开展了大量的培训工作,要求各部门每月制订培训计划,以第二季度为例,累计培训时间为242、5小时,其中四月份为101、5小时,五月份为67、5小时,六月份为73、5小时。部门平均培训课程在6节/月,人均月平均培训课时约8小时,接近优秀企业培训课时指数的中上水平。

酒店初步建立了统一的培训师制度,人力资源部加强了对基础培训师的能力指导训练,集中组织了"培训技能实践课程"和一些基础的管理知识和专业知识课程。加大培训考试的力度,组织编制西餐、前厅、管家、财务收银等部门各岗位试卷共12份。为将来实行各岗位转正、调职、晋升等考核打下基础。

五、发动广大员工群策群力,搞好民主管理工作;关心员工生

活,不断改善员工的工作、生活条件。

1、设立总经理信箱,建立起员工与总经理沟通的渠道。总经理信箱设立以来,某酒店全年共接到了以下几方面的共投诉12件(见下图):针对员工提及的工服问题,当即要求管家部订制工程部夏天制服。

针对对个别部门、员工的投诉及员工申诉,酒店立即开展调查,及时清理不合格人员。

针对员工普遍反映伙食差、上下班不方便等意见,某酒店采取了以下措施:

首先,及时调整了员工宿舍,将员工宿舍由车程半小时到达的莲塘搬至上步工业区,目前员工上下班只需步行十分钟,不受班车时间限制,员工休息得到了充分保障,获得员工充分肯定。

其次,员工伙食也是较为突出的一个问题。原承包给正和丰餐厅,为追求利润化,该餐厅提供给员工的大多为售卖区剩余积压的食物,不仅味道差,甚至出现变质食物,员工普遍反映吃不饱、吃不好,工作情绪受影响,也是员工流失率高的原因之一。为改变此状况,某酒店领导层经商议,决定在26楼办公区自行开办员工餐,自12月6日开餐以来,由于食物干净卫生、味道可口,得到了员工的一致好评。再次,针对今年以来深圳市特区对劳动法的执法力度的不断加强,某酒店加强了员工用工手续和劳动合同的管理,并按照相关法规给每个员工购买社会保险。这样虽然会造成工资成本的小幅度提高,但对于提高员工归属感、避免潜在的法律风险也起到了不可估量的作用。

通过以上措施的实施,可以看到某酒店的人员流动率在12月份达到了最低,仅为4%。并逐渐建立了一条快捷有效的员工与总经理沟通的渠道。

- 2、根据已有条件尽可能开展员工文化活动,分部门组织员工 至大梅沙、梧桐山活动、召开员工茶话会等,增强企业凝聚 力。每月召开员工生日会,以大家庭的形式为当月生日员工 庆贺,给予诚心的祝福,增强员工的归属感。
- 3、定期编制出版酒店内刊,按月更新员工宣传橱窗,建立酒店与员工沟通的桥梁。

总经理对季度工作总结篇四

20_年,我在威海办事处主任(大厦总经理)、房地产开发事业部(#房地产开发公司)总经理岗位上,认真履行职责,在局党委和管理局的关心、帮助下,在集团党委和发展集团的正确领导下,在班子成员的大力支持、密切配合下,带领全体干部员工抓经营、强管理、挖潜力、创效益,大厦和房地产都取得了突出的成绩,作为我个人只是履行了我的岗位职责,现将一年来履行职责情况报告如下,不当之处请指正。

20__年是大厦和房地产困难较多、收获也较多的一年,大厦全年实现销售收入869、8___元,收入比去年增加320、7___元;利润-5___元(不含折旧),比去年减亏14___元,完成了集团下达的经营指标。房地产实现销售收入800___元,净利润60___元,较好的完成了全年经营任务,以上指标均创两个单位历史水平。同时两个单位也实现了干部无违纪,职工无违法,安全生产事故为零的管理目标。两个企业形成了团结一心,开拓创新,提高工薪,和谐温馨的良好发展氛围。20__年,虽然取得了一些成绩,在成绩的背后,从企业到我个人都经历了诸多的困难和磨难。大厦随着历史性亏损的逐年显现,加之硬件配套不完善,装修老观调控的影响更大,国务院关于稳定住房价格的两个"八条"及七部委《关于做好稳定住房价格工作的意见》颁布后,导致今年全国房地产市场出现降温,加之,原定开工的皇冠

泰花园项目由于拆迁费用过高,土地成本增加,开发此项目 面临极大风险,而终止了此项目的开发,开发面积减少,土 地储备全无,资金严重不足的窘况,这些困难对企业是一个 考验,对我更是重任在肩,责任重大。

面对困难,我同领导班子成员们一道,分析形势,研究市场,加大市场营销力度,强化企业内部管理,带领广大干部员工,围绕全年经营指标,在创收上下功夫,在降本上下功夫,确保企业收益,我主要抓了以下几个方面的工作:

一、紧紧围绕发展战略,把握好发展方向

20_年初,认真组织干部员工学习局五届七次职代会和发展集团一届三次职代会精神,在实际工作中领会管理局深入开展"打造优势年"和"增强党建力、培育文化力、提升竞争力"、"找差距、重服务、尽责任、保质量"主题教育活动的深刻内涵和集团确定的"一体两翼"发展战略的重大意义,以及"转变观念,统一思想,理顺体制,转换机制,规范运营,确保效益"的工作思路的精神实质,把干部员工的思想和行动统一到管理局和发展集团的路线方针上来。通过认真研究,集思广益,逐步完善了房地产今后一个时期的总体发展战略,即"12810"发展战略和大厦扁平化管理、三层面经营策略,使企业的发展有方向、有目标。同时,教育引导干部职工认清形势,明确任务,增强克服困难的决心,牢固树立"上下齐心,横向互动"的一盘棋思想,按照共同的发展定位,确立共同的发展方向。

二、深入开展"打造优势年"活动,企业发展开创新局面

经过不懈努力,威海地区成员企业的各项业务有了长足的进步。但是,面对激烈、残酷的市场竞争,我们必须打造威海地区的整体优势,全面提高经济效益,不断增强市场竞争能力。20_年,管理局开展了"打造优势年"活动,年初,认真组织大厦、房地产领导班子和中层干部学习管理局、发展

集团的有关文件精神,紧紧围绕集团制定的产业定位,展开讨论、认真研究、集思广益,结合单位实际制定打造优势方案。

庆威大厦主要抓住"五个加强",加强市场营销。一是调整 充实营销部门力量,加大公关力度。变"坐销"为"行销", 积极主动开拓市场,寻找新的创收点,从省城、省西部及江 浙一带开发新的客源市场,并派专人回大庆公关,保证大庆 商旅市场的占有率。二是在确保疗养、旅游团队市场的基础 上,有效地开发会议团队市场,今年会议团队收入是去年的6 倍。先后接待了省煤炭会议、省广告节、农友信息、山大数 学研讨会等1 会议,共计188 次。三是加强对旅行社 的领导,不断开拓新市场。在较好完成局职工疗养接待任务 的基础上,派专人回大庆开发旅游市场,今年,共接待局职 工疗养41___次、老干部疗养29___次,大庆商旅团 队74___次,实现收入242、6___元,创出较好效益。四是 餐饮部逐步打破依赖客房的局面,与山大等附近单位建立稳 定的客户关系,向社会化发展,通过开设室外啤酒广场,对 拓宽餐饮经营渠道进行了尝试。加强成本控制,对保障部实 行费用包干创效机制,将修理费、油料费、电费等费用指标 层层分解, 使大厦总体费用指标压缩了。加强质检考核, 成立质检考核部,严格做到预算清晰,指标明确,考核到位, 奖惩兑现,完善了管理制度、服务规范、服务程序,为企业 增加市场份额和经济效益奠定了基础。

加强企业基础工作。根据企业实际情况,建立完善规章制度;对各部门、各单位实行了不同的分配考核办法;实行集体决策和民主决策,规范经营;积极发挥财务资产部门的职能作用,严格按《会计法》、《审计法》、《合同法》等法律法规来指导、规范企业经营,财务资产部合理使用资金,不断提高资金运营效率,保证国有和企业资产不流失。同时,始终坚持预算管理,严格实行收支两条线,控制成本费用支出。加大清理应收账款力度,今年清理应收账款近3____元;加大采购管理力度,控制购货环节,杜绝质次价高、缺斤短两现象;

严抓安全管理,对大厦重点安全部位的检查,对特殊工作人员的岗位培训和安全知识教育,重新修订和完善了《车辆管理办法》,并在实际工作中狠抓落实;努力实现产业互动,做好医院后勤保障,年收入达7___元。加强盘活资产力度。通过认真分析资产状况,经过集体研究讨论,按照管理局和发展集团要求,认真履行程序,先后盘活了群发商城____住宅、戚东夼别墅、威庆加油站等多年闲置不良资产。

房地产开发着重进行了"六个强化",强化品牌意识,始终 围绕"树立品牌、培育品牌、经营品牌"的思路,进一步明 确定位、设计、命名和形象传播,开展企业内外的沟通和交 流,把全面实施品牌战略作为房地产层次的活动;强化内部管 理,降低成本,规范企业经营行为。以"打造优势年"为活 动契机,认真按照发展集团的安排,严抓内部管理,努力降 低成本和费用支出,切实提高了企业管理水平;强化整合营销 策略,在深入调研房产动态的基础上,精心策划,加强营销, 创造效益。始终把销售工作当作房地产开发的龙头来抓,时 刻把握国家宏观调控和房产动态以及区域市场销售形势,着 重抓好营销的全盘策划,多销快售,力争效益化;强化接续替 代产业的发展,精审项目,明确原则,打造优势。按照集团 要求,确定了庆威工业园开发的"四项原则"即注重效益, 集约开发的原则,尽快启动,稳步推进的原则,出租出售为 主、合资合作为辅的原则,有序发展,持续提高的原则。并 按照制定的原则贯彻实施,经过努力,现已有六家企业入驻 工业园区,出租厂房及综合楼面积1200 平方米,合同金 额50 元,为企业后续发展增添新的生命力;强化物业管理, 提高管理水平,为后续开发提供有力支撑。在物管小区增设 新的服务项目,加强物业费用的收缴,提供多项有偿服务, 力争自负盈亏,并完成了成都皇冠花园项目物业管理的招标 工作。强化科学论证,选择优势地段,做好土地储备工作。 紧紧地抓住沿公园,靠海边,周边公共配套设施齐全的选地 原则,通过竞拍获得了湾旅游度假区a8□a9地块(皇冠时代海 景)。现规划方案已原则批准,通过多方努力,预计增加建筑 面积 平方米,土地成本可降低2 元/亩,可节省成本

近千万元。同时,现正在对翠海明珠生态旅游度假区中心一 宗20 土地项目进行跟踪。

同时,大厦主动发挥对外窗口作用,利用局市场营销网员单位的优势,为局属单位开发市场提供信息和协调服务。

三、实施民主管理, 切实维护职工群众利益

企业民主管理是贯彻以法治企、依靠职工治企的重要环节。 充分发挥广大干部员工的民主管理、民主参与、民主监督。 首先是大力推进以职工大会为基本形式的职工民主管理、民 主参与、民主监督机制。坚持每半年召开一次职工大会, 审 议通过年度方针目标, 听取内部管理制度和企业一系列重大 决策。二是大力推进以"厂务公开、民主管理"为核心内容 的生产经营监督机制。在企业经营、管理、决策过程中坚持 做到"四个不忘":制订企业发展规划和重大决策不忘记听 取职工代表意见:加强干部队伍建设不忘接受职工监督:评先 奖惩不忘吸收职工代表评议;出台改革措施不忘递交职工大会 审议, 使职工充分享受主人翁的权利。三是从职工关心 的"热点"、"难点"、"疑点"入手,深入实际地解决好 公司经营管理与改革发展等重大问题,做好领导干部廉洁自 律以及有关职工切身利益方面的工作。调整了在职职工工资, 提高了节日期间的福利补贴标准。积极开展各种文体活动, 组织了登艾山、泡温泉、游南山、观大佛的春季旅游活动, 组织单位青年团员参加了管理局、发展集团共青团举办 的"五四"运动周年纪念活动,举办了诗歌论文竞赛等活动, 丰富了职工业余文化生活,陶冶了情操,凝聚了人心,鼓舞 了士气。同时,按照集团要求,对女工保健、"女职工建功 立业工程"等工作做了认真落实,组织全体职工进行健康体 检,为干部职工做了工作服装,体现了企业的精神面貌,维 护了企业和职工群众的利益。

四、强调以人为本,完善企业文化建设

人是生产力中最活跃的因素,是企业发展的源泉和根本动力, 只有企业人把聪明才智充分发挥出来,并应用到企业管理与 生产经营中去,企业才能发展。依靠企业人促进企业发展, 需要培育先进的企业文化。在品牌建设中,认真推行《中国 石油天然气集团公司视觉形象识别手册》,进一步明确定位、 设计、命名和形象传播,将中国石油、大庆形象和皇冠品牌、 庆威品牌有机结合起来, 开展企业内外的沟通和交流, 把全 面实施品牌战略作为威海办层次的活动,成为企业运作的中 心环节。在企业管理中,提倡"诚信、亲情、责任和程序" 八字管理理念, 引导广大干部员工以企为家, 共谋发 展。"广厦千万,诚信皇冠"作为房地产的经营理念,这些 年已被房地产全体员工所认可,大家都能从小事上注意诚信, 大事上注重诚信, 原则上坚持诚信, 工作上讲究诚信, 最终 形成了以诚信树品牌,以诚信促销售,以诚信搞经营,以诚 信求发展的良好局面。在庆威大厦管理方面,注重用先进的 企业文化给员工提供宽松的工作舞台和愉快和谐的发展平台, 让员工的人生价值能够得以施展和实现。引导员工把"诚信、 情感、责任和程序"贯穿于整体工作中,发挥才智、敬业爱 岗、求真务实、规范操作。借鉴威海净雅大酒店企业文化建 设,强化庆威大厦企业文化宣传,强化企业文化培训,形成 企业文化氛围,形成企业文化沟通模式,形成企业文化运行 程序,最终实现有效管理。

五、提倡加强团结,营造和谐氛围

团结出凝聚力,出战斗力,出生产力,出经济效益。只有全体干部员工心往一处想,劲往一处使,才能优势互补,减少内耗,形成合力,共谋发展。在日常工作中,讲究大局意识。自觉把企业的利益摆在第一位,做到局部利益服从整体利益,眼前利益服从长远利益,个人利益服从集体利益,顾全大局,"不谋万世者,不足谋一时;不谋全局者,不足谋一域"。用全局的视角对企业生存发展的问题进行认真思考,积极付诸实践,使企业走上健康的发展轨道。讲究和谐环境。民主集中制是党的根本组织制度,坚持民主集中制原则,求大同、

存小异,统一思想、统一认识、统一行动。讲民主的同时要 有集中, 讲集中的同时要有民主。注重发挥领导班子的整体 功能, 使副职能够各负其责, 各司其职, 抓好分管工作, 使 全体干部员工能够在思想上"合心"、在行动上"合拍" 在工作上"合力",增强了"一荣俱荣,一损俱损"的整体 观念。同时,维护团结和谐的基础,坚信友谊、谅解和支持 比什么都重要。增强团结协作意识,相互信任,相互尊重, 相互关心,大事讲原则,小事讲风格,顾大局、识大体,胸 怀开阔,善于容人、容事、容委屈,努力塑造团结和谐的工 作环境。讲究表率作用。领导干部是企业凝聚力和战斗力的 核心,是维护企业团结和谐的表率。工作中自觉主动地要身 先士卒当好先锋、当好榜样、当好表率。以党性、制度、原 则、纪律为根本,以讲感情、友谊、缘分为润滑剂。把与企 业员工相互沟通作为最基本的工作方法,与员工多交流、多 谈心、多换位思考,增进了团结,取得了支持。团结和谐的 工作氛围使企业上下形成了思想上相互学习、政治上相互帮 助、组织上相互监督、作风上相互促进、利益上相互谦让、 感情上相互尊重,创造了一个既有民主又有集中,既有统一 意志又有个人心情舒畅的战斗集体。

六、加强班子建设,发挥整体合力

建设好一个领导班子是带好一支队伍的先决条件,充分发挥领导班子的整体合力是企业持续、健康、快速、稳定发展的重要保证。领导班子团结和谐、求真务实的工作会把各项事情办好办实。今年以来,按照发展集团提出的"发展需要永不停步,只有起点,没有终点"理念的引领下,以"政治素质好,经营业绩好,团结协作好,作风形象好"为班子建设永久的追求,努力打造"四好班子"。一是不断创新学习方法,全力打造学习型企业。重点抓好管理局《二次创业指导纲要的学习》和发展集团《关于加强和改进集团所属成员企业领导班子学习的安排意见》的落实,采取原原本本读原作、播放视频专题、聘请专家辅导和交流学习体会等多种形式,保证学习效果,促进了各项工作的开展。今年4月15日,组织

领导班子成员及部门负责人参加了北京清华大学举办的"终身教育名家论坛";另外,还购买了部分教学光盘,组织管理人员进行观看,使班子成员和部门管理人员业务水平有了很大提高。二是培养企业积极向上、求真务实的良好氛围。在工作作风上要求领导不能只在办公室里发号事令,要下工地,走现场,深入实地调查研究,在一线开展工作,在一线发明问题。要用自身实在、朴实的工作感染身边的每一位员工。威海企业的领导班子成员从来不分节假直上,每天早出晚归,全身心的投入到工作当中。班子成员充分发挥班子的凝聚力和战斗力。领导班子成员之相互补台,增强了班子的凝聚力和战斗力。领导班子成员之间形成,在思想上是肝胆相照的知己,在工作上是密切配合的同事,在生活上是相互关心的朋友。一年来,两个班子建设态势良好,形成了团结一心想干事、能干事、干实事、干好事的局面。

七、坚持学习,端正工作作风,树立形象

坚持学习,严于律己,端正工作作风,不断提高自身素质是作为一名党员干部的基本要求,自身的成长进步也得益于多年来不断地学习、不断地提高和严于律己、宽己待人的工作作风。一年来,能够把握精神实质,全面、系统、深入抓好邓小平理论、"三个代表"重要思想的学习,不断提高政治理论素养和科学管理水平;在保持共产党员先进性教育活动中,恰好我在大庆出差,主动参加了集团组织的学习,撰写了大量心得体会。白天忙工作,晚上抓学习,坚持工作学习不决突,工作学习两不误;能够学习领会管理局和发展集团有关及件精神,了解掌握企业动向,在工作上做到与管理局、发展集团保持一向;能够虚心向周围、身边的同志学习,多了解、集团保持一向;能够虚心向周围、身边的同志学习,多了解、衡为通、常交流,在做人上做到与群众保持一心。同时,能够贯彻认真贯彻执行勤政廉政建设的各项规定,保持廉洁本色,发挥表率作用,自觉抵制拜金主义、享乐主义、极端个人主义的侵蚀,树立了清政廉洁的形象。

回顾过去的一年,各项工作的完成是靠班子成员的通力合作和广大干部员工的支持、是靠集体的智慧和全体员工的汗水,我个人只是做了一些方向把握、组织协调和督促落实的工作。对照上级领导的要求和企业面临的市场形势,还有许多不足需要在今后的工作中加以克服,主要是战略方向考虑的多,深入基层一线时间少;工作有时还有急燥情绪,批评人很少考虑被批评人的心里承受能力;对班子成员要求干工作多,考虑生活等其他方面较少。

20_年,我一定要在集团党委和发展集团的正确领导下,严格按照集团的战略部署,抓好各项工作的推进落实,以管理局《二次创业指导纲要》为统领,以集团"一体两翼"发展战略为指导,以《内部经营责任书》为目标,找准企业定位,调整发展思路,加强经营管理,提高服务质量,抓机遇,闯市场,创品牌,求效益,尽心尽力,尽职尽责,为集团的发展,付出努力,做出贡献。

总经理对季度工作总结篇五

尊敬的领导和各位股东你们好:

今天在这里我作为《季季鲜股份有限公司》的总经理向大家做2009年上半年工作总结汇报。

首先,感谢大家半年来对我的工作的支持和信任,是我们大家共同的努力才使得我们这个公司有今天如此辉煌的成绩。同时在这里我还要特别的感谢一个人,那就是我们的指导老师赵老师。是他在背后默默无闻的指导我们的工作才使得我们每一步走的如此塌实、顺利。虽然我们公司小,资金比较单薄。可是我们的成果却是喜人的,我们的营业额远远大于我们的投入资金。这些都是与我们公司上下一心团结奋进密不可分的。

火车跑的快全靠车头带。我们有一个决策果断的董事会,他们的决定往往对我们公司的发展起者决定性作用。在此我们也向我们的董事会表示感谢。

当然,我们有了这样的火车头还要有好的铁轨!我们的技术部就象我们的铁轨一样。因为他是我们能够跑的动跑的快的基础。我们的技术部陈鹏陈经理毫不犹豫的承担起这样的责任。举个简单的例子来说,如果我们的番茄苗在早期染上严重的病虫害,而技术部对此进行放松,任其发展,那我们的后果是什么?颗粒无收!那就意味着我们的投资将是泥牛入海。但是我们的技术部对公司内的各项技术指标要求甚严,从不放过一虫一害。是他们的辛勤工作才有我们如此好的收成!才能让我们的产品优质优量,受到广大消费者的欢迎。

提到我们的产品,就不得不提及我们的销售部。只有有了健全的销售网络才能让我们生产出的产品转化为我们的资本。我们的戴伟戴经理便完成了这一神圣的使命。从如何出售我们的产品,在哪里,由谁来负责当日的价格是多少,这些问题他都一丝不苟的考虑。对于公司所要购买的生产工具、化肥必须的开支他都要精打细算,使我们的资金投入达到最少而让我们的收获到最大,为我们有如此的营业额做出自己的贡献。

在我们这个公司中,还有三位巾帼英雄,一位是我们的人事 部经理刘媛刘经理,另两位是我们财务部史亚俊经理和出纳 员高丽。

在各式各样的公司中,人事部是一个比较复杂的部门,因为它是人与人打交道的地方,不乏有人情面子问题,是一个工作环境复杂的地方。所以我们要选择能够担当此职的人第一要铁面无私,公事公办,从不徇私枉情;第二要受到大家的一致认可和尊敬;第三要有领导能力能够准确无误的对人事做出抉择。最终我们经讨论研究聘任刘媛为人事部经理而她也没有让我们失望,从没错判过一件案子,还从侧面支持着

各部经理的工作,调动每位职员的积极性,让我们的人力资源发挥到最嘉水平!

最后提到的这两位是我们公司的两位财神。史亚俊经理和出纳员高丽,她们一个负责帐目,一人看管现金。每一分钱花在哪,什么时间花的,具体数目是多少,提款人是谁,在她们的帐目上都清清楚楚的记录着。一个公司的运营状况如何,看到她们的帐目便一目了然了。在我们的一笔笔支出与收入当中,她们从没少过一分钱,为公司的正常运做做出了自己的贡献,我在此代表各位股东向各位经理表示感谢对她们的工作给予肯定。

与此同时,我们的职员便是推动我们公司这条大船前进的水。 大家从没有因为活脏、活累而推出自己的岗位。翻土、施肥、 喷药、收果、出售这些都记录着我们职员留下的汗水。

特别是在番茄收获的旺季。夏季炎热,中午时间短,课程紧张等等都是摆在我们面前的问题。但是每位职员依旧顶着中午的烈日到售货点去卖西红柿。吃不到午饭,就让同学随便带点;不能午睡,大家就换班来卖。而那么热的天气,我们所有的职员没有一个人拿公司的钱来为自己买一瓶水。我们这样的努力终于使我们的销售额在第一个星期就高达500元。这是我们用汗水换来的,我们一直坚持这样饱满的工作热情。但期末的考试一个接着一个,我们本意不够的时间更加紧张。为此,我们找到小食堂把西红柿送到那里。这就需要我们每天早上提早一个小时起床,采摘、送货都要在这一个小时内完成,而后我们再去上课。

我们的记录中,没有一天延误过供给小食堂的西红柿而且没有一天耽误过我们的课程。我们每位职员都认真地完成着自己的职责,为我们公司的发展做出了最大的贡献。

我们公司虽然接近尾声,但他给我们带来的收获却永远让我们受益,在我们的人生道路上有这么值得然我们会议的一段

插曲,我们将会引以为骄傲。《季季鲜股份有限公司》,也许在若干年后我们当中真的有人后组建自己的公司,到那时他也许就会得心应手,毕竟曾经历过。

在接下来的工作中,我们应当做好0xx年下下半年工作计划, 争取将各项工作开展得更好。

最后,祝每位同事都有一个美好的未来。

[]

总经理对季度工作总结篇六

把安全工作放在主要位置。我们从提高职工安全意识,强化安全管理入手,对公司行车安全、资产安全及信息安全各方面进行了全面的管控。

1、加强行车安全管理

按照要求,我们目常性的加强了车辆目常维护管理,优化车辆调度管理,竭尽全力满足各部门特别是经营部门用车需求的同时,将交通安全隐患控制在较低水平。

一是工作细致, 关注细节。年初, 在公司安全工作会议上, 公司领导对年度交通安全工作进行专题研究, 制定交通安全工作方案及工作责任目标管理制度。把全年的交通安全工作任务层层分解, 做到了分工明确, 责任到人。确定了在思想观念上有新的创新, 交通安全工作上有新的创新, 在管理方式上有新的创新的主基调。半年来, 多次组织安全检查, 及时做好消防器械维修换药检测工作, 变更安全基础工作表格、加强宿舍检查, 督促宿舍维修。通过落实各项基础安全工作, 将安全风险控制在可控范围。

二是加强车辆安全教育。20年中秋节和国庆节黄金周假期组

成八天连休长假,为营造良好的节日氛围和出游环境,确保公司广大干部职工度过一个欢乐祥和的中秋、国庆假期,总经理办公室特向广大职工发出安全提示。在天津达沃斯论坛期间机动车限行措施,我们及时予以发布公示。此外,通过在办公场所制作交通安全宣传专栏,发放宣传资料,播放光盘等形式,通过事故处理工作及纠正交通违法行为案例,对驾驶人和全体员工进行交通安全知识教育。通过在天津公司报、公司局域网上宣传道路交通安全法规、政策,通报交通安全管理工作动态,使交通安全管理工作逐步走向成熟化。

2、保障资产和信息安全

二是保护公司信息环境的安全。进行机房安全管理。确保杀毒软件在病毒的预防、病毒查杀管理上发挥较大作用。尽量做到发现隐患提前预警,出现问题及时处理。加强内、外网建设,规范保密制度。利用设置用户权限、加装防火墙等手段,既保证了内外网信息的正常交流,又确保了内网信息不外漏。负责机房进出人员的审查。对机房的网络设备进行维护,联系更换空调过滤网。查看监控系统的运行状态。保障监控系统的安全有效运行,根据需求查看监控录像,检查机房主要设备,查看其运行状态。出现故障的及时处理。跟踪服务器、防火墙、路由器、交换机的运行参数,根据需要及时调整运行参数。

总经理对季度工作总结篇七

20_年, _公司在公司领导的正确领导下, 在公司各部、办的大力支持下, 解放思想, 转变观念, 夯实基础, 奋力拼搏, 认真落实"两会"精神和集团总公司陈总年初提出的"四个加大"、"四个提升"、"四个整改"的工作方针, 规避风险狠抓经营, 消除隐患确保安全, 先进性教育成效显著。以抓经营促发展, 以抓改制促管理, 以抓安全促效益, 以抓教育促工作, 不断地总结经验, 找出工作中差距, 完善有效的

工作措施,各项经济技术指标稳步提升,为确保公司__片的稳定做出了贡献。

一、奋力拼搏,各项指标稳步提升

__公司到目前止,共参加投标29个,其中中标12个,中标产值10340、73万元,建筑面积126077平方米,提前一个多月实现公司下达的年度计划的103、4,完成施工产值___万元,完成了年度计划的,完成劳务产值225万元。

二、领会精神,各项管理同步推进

根据公司"两会"的总体部署和陈总重要"讲话"的精神,结合 公司的具体情况:

- (一)为了壮大公司的经营实力,全方位开拓经营,__公司积极按照职代会要求,宣传发动广大职工向公司借资,__公司在拖欠发职工各种费用近300万元的困境下,仍向公司交纳借款104、1万元。
- (二)不断增强经营力度,一是按照公司"全员入市"的精神,实行奖励政策,充分调动广大职工积极性,挖掘经营资源,扩张经营市场。二是规避风险,加强经营管理。三是固守本土,扩展对外市场的经营。__公司领导几次奔赴贵州、安徽、广西、广州、新疆开拓省外市场。
- (三)做好工程技术人员的全面清理工作。对156名工程技术人员进行全面摸底清理,掌握去向,对长期在外高薪就职的工程技术人员,一方面通知其按时交纳"两金",另一方面要求能根据公司工作需要及时归队,接受公司的工作安排,解决因人才流失给公司带来的负面影响。
- (四)做好清产核资,主辅分离、下岗人员与社保并轨等工作,并成立了相应的专门班子,在时间紧,牵涉面广的情况

- 下,__公司领导和班子成员,日夜加班,双休日不休息,准确、细致全面完成了公司下达的清产核资,主辅分离,下岗人员与社保并轨工作,为改制打好基础。
- (五)做好自查、自纠工作,坚持每季度对经营、安全生产、 内部管理工作进行全面总结,找出问题,不断完善各项管理 措施。
- 三、规避风险,全方位发展经营。
- 20 年, 公司的经营形势十分紧迫,特别是公司各工程局 的成立,对_公司压力大。今年一季度承接施工任务不 足2000万元, 离年初制订的目标相差太远。为了扩张经营, 提升经营成果, 公司一是在固守好本土的前提下, 加大对 外市场的经营力度,挖掘各种经营资源,按照集团陈总 的"三不"原则,提出了经营新思路: "只要服我管,一切 好商量"。二是转变观念,在不承担经营风险的而有利可图 的情况下, 改变过去不承接房地产开发项目的经营思路, 看 准对象,今年大胆承接了近4000万元的房地产开发项目,为 公司创利几十万元。三是继续加强联营,完善联营,四是加 强经营机构的调整,提升经营队伍的素质,参加公司组织的 经营人员各种培训27人次。五是提高经营人员的待遇,(补贴 出差超标话费,提高工资承包补贴)。让他们扎扎实实,尽心 尽责为经营工作发挥自己的潜能。截止到十一月中旬, 公 司参加竞标项目29项,中标项目12个,签订施工合同万文 秘114元,提前两个月完成了公司下达的经营指标。

四、加强防范,安全生产措施有力。

- 20_年, _公司狠抓了"项目机构建设、宣传教育培训、责任制度落实、隐患排查整改、各项专项整治"等方面的工作。安全生产成效明显,是历年来安全生产形势较好的时期之一。
- 一、领导重视。经理、书记亲自抓,不分休息日,经常下工

地, 亲临现场督查安全生产工作, 及时掌握生产状况。

二、各项体系完善。按照公司的有关精神,__公司完善了安全生产目标管理考核制度,切实落实项目经理责任。一是各项目先签订内部合同再签外部合同制度的条件下,层层签订了责任状。二是各部门、各项目监管力度加大,在建各项目专职安全员到位。三是建立了"预警体系",__公司各项目都有应急预案,可有效处置各类事故。

三、各项目标全面实现。一是全年未发生任何大小安全事故、 工伤事故,确保了安全生产目标的实现;二是严格贯彻公司有 关指示,狠抓贯标工作,使三大体系在各项目良好运行;三是 生产任务目标顺利实现,全年完成生产任务余万元,优良品 率为。

四、一批重大隐患得到消除。全年来,我们狠抓基层项目,坚持"预防为主、安全第一",按照"标本兼治,哪里有隐患就抓哪里"的工作方针,扎扎实实抓基础。工程科按照公司要求,每半个月对在建工地巡查一次。全年来,共写出书面质安隐患380余条,并督促整改落实,确保质量,降低成本,提升效益。

总经理季度工作总结范文

总经理对季度工作总结篇八

经董事会的任命,我担任分公司总经理一职,如今已是第五个年头了。现在我将对20xx年的工作向在场各位作述职,请予评议。

1、确立切实可行的工作目标,进一步提高营业部的盈利水平。 年初,分公司领导班子为更好地落实总公司提出的20xx年工作目标,召开了员工大会,认真传达了总公司计划工作会议 精神,并结合自身的具体情况,确定了相应的经营目标。计 划制订之后,为把工作落到实处,分公司又多次召集中层干部进行了充分讨论,将目标分解到两个营业部,而且对营业部的经营成本也分别制定了控制指标。同时将机关研发部和网上交易部的骨干力量充实到两个营业部,开拓业务,开展优质服务,形成了营业部之间、员工之间的竞争氛围。截止十二月末,永丰营业部完成证券交易额14.55亿元,其中,股票基金交易额14.15亿元,佣金收入实现463万元;北地营业部完成证券交易额18.17亿元,股票基金交易额17.91亿元,佣金收入571万元。

- 2、国债业务取得新进展。分公司在年初加大了宣传推行力度。除利用报纸、广播、电视台等新闻媒体进行宣传外,分公司研发部和网上交易部分别在两个营业部柜台设立咨询点,印发宣传单,向群众讲解国债知识,本溪县和桓仁县两个远程服务部针对当地居民对国债投资热情高、市场潜力大的特点,出动宣传车走街串巷广播宣传,既方便了乡镇居民,又扩大了宣传区域,让投资者从不了解到踊跃购买,达到了宣传的目的。截止十二月末,分公司完成国债交易量6605万元,使国债业务迈上了新台阶。
- 3、大力发展网上委托交易。经过一年多网上交易的运营,我分公司网上交易业务有了新的发展,截止十二月末,网上交易投资者开户数为2748户,比上年增加693户;实现网上交易量3.3亿元,比上年同期增长50%;网上交易额占分公司证券交易总量的10.09%,超额完成了总公司下达的网上交易额占总交易额5%的总体目标。在开拓网上交易市场过程中,我分公司一是搞好客户跟踪服务和咨询工作,建立了网上客户档案,设立专人负责网上业务咨询工作,客户提出问题及时解答,必要时上门服务,解决网上交易过程中出现的故障;二是扩大网上交易用户,对金融税务、工商、政府机关及电业、邮政、电信等企事业单位及其工作人员进行宣传走访,推广网上交易,赢得了越来越多的客户。
- 4、债权清理工作取得新进展,到期债券得到圆满兑付□20xx年

的债权清理工作是在债权质量不断下降、清收难度不断增大的情况下取得的,可以说来之不易。一年来,在总公司法律部和清欠办的帮助指导下,我公司业务部同志与法律顾问一起多次奔赴海口、大连、沈阳、佛山、江门等地进行清欠。全年共清回本息820万元。其中包括:江门证券有限责任公司420万元;海口金海岸大酒店150万元;佛山证券有限责任公司220万元;大连万事通公司30万元[20xx年转让券的兑付压力重之又重。分公司大力开展广告宣传,化解了可能出现的兑付风险。采取多种措施,及时调度资金,圆满完成了兑付指标。1—12月份累计发行转让券27205万元,兑付28060万元。

5、管理工作进一步完善。分公司今年制订了《辽证本溪分公司车辆管理暂行办法》、《年度餐费管理报表》等,加强了费用管理工作。营业部针对新业务的开展,相应制订或修改了柜台业务操作细则、计算机信息系统管理制度等。安全保卫和防火工作常抓不懈,对保卫、经警人员加强了制度考核,做到防范工作及时到位,发现隐患立即处理解决。对不符合要求的保卫、经警人员做到了及时辞退更换。在防火方面,坚持了消防控制中心的值班制度,防患于未然,杜绝火灾事故的发生。

20xx年工作虽取得了一些效果,但还存在很多不足。

20xx年10月,中国证监会对我分公司进行了现场专项检查,在经纪业务方面程度不同地存在一些问题。如管理不规范,客户管理档案资料不健全,经营成本高,平均效益差等等。

针对以上问题和总公司整改方案的要求,明年我们将主要采取以下整改措施:

1、处理好历史遗留问题。加大对债权的清欠力度,充分利用 法律手段,采取各种有效的措施,力争完成清欠任务。在总 公司批准的计划内组织好柜台回购及企业债券的发行与兑付。

- 2、完成总公司要求的整改管理部门的任务,力争在20xx年一季度前完成永丰营业部、北地营业部财务、办公系统与分公司的独立,直接归属总公司管理的准备工作。
- 3、降低费用, 节约开支, 动员全体员工开展增收节支工作。
- 4、充分利用龙网优势,大力推行网上交易方式,加大营销力度,逐步降低交易成本,实现经纪业务的低成本扩张。
- 5、认真贯彻落实党的精神,完善和理顺与总公司的党组织关系,开展正常的组织生活,发挥党组织的政治核心作用,团结广大员工,全力做好明年的各项工作。

我们相信,本溪分公司在辽证总公司的领导下,通过全体员工的共同努力,以后的工作一定会取得良好的效果,为辽证总体的发展,做出我们应有的贡献。谢谢大家!