

2023年工程部个人年度总结报告(大全17篇)

最后，开题报告还需要对研究计划进行详细的时间安排和预算规划，以确保项目的顺利进行。写实践报告时，可以参考一些已有的实践报告模板和范文，以下是小编为大家整理的一些实践报告模板和范文，供大家参考和借鉴。

工程部个人年度总结报告篇一

20__年是公司进步的一年。由于今年__的文件适应了员工的文件培训，大家的工作更加规范，内部管理更加规范。我公司的物业服务得到了业主的认可，与业主形成了积极的互动。我有幸与公司各级领导和同事一起经历，分享公司每一次成功的喜悦。这也是我人生中的宝贵经历，一年来的工作总结如下：

一、工作方面：

今年年初，安联大厦西立面的led幕墙灯整体修复改造。任务紧工期短，施工监理任务按计划顺利完成，保证了工期，有效控制了质量。led幕墙灯运行近一年，基本无故障，达到了原定目标。

5月左右参与公司文件的改编，对原文件的不足之处提出改进建议，所有的改编都在7月份完成。文件适配前两个月，新老文件共享现象已经实施。这期间有一个新旧档案不适应的过程。经过多次培训和纠正，新文件基本上是按照新的标准和规定操作的。

作为高压电工长，带领员工按照年度计划维护设备，严格按照新编制的文件规范操作，并填写相关表格。并制定周工作计划、员工排班、材料采购计划等。

今年9月份，由于岗位调整为运行主管，主要侧重于维修订单的跟进和各部门之间的协调，合理安排，充分调动员工的工作积极性。10月和11月，当团队人员不足时，他们相互合作。高效完成前期维护订单，让员工互相帮助，养成不拖单的好习惯。当然，刚开始的时候，我很迷茫很迷茫，甚至怀疑自己不适合这份工作。之后发现只要自己不断调整心态，虽然没人说，但作为总项目调度员自然明白自己该怎么做，有些不明白的事情很容易就解决了，这让我豁然开朗。现在只要我工作，我就会以饱满的热情把事情做好。心态的调整让我明白，每个岗位都有发展人才、增长知识的机会。

11月，公司进行了客户意见调查，我有幸参与其中。虽然作为运营主管，不得不经常与客户沟通，但这是我第一次以12分的精神和热情的态度参加这次意见调查回访。顾客对我们的回访很满意。唯一的例外是，总部位于美国的uloprolo的33f新公司赞扬了我们工程师和技术人员的维护质量和认真工作，并提议在客户单位对员工进行服务收费培训。

二、团队建设：

作为工程部的总调度，你要激励别人和你一起工作，实现共同的目标，创造机会和成长并存的环境。在理解的基础上信任员工，不仅可以让员工体验到解决问题和分享成功的乐趣，还可以让员工意识到自己是这个团队的一员，每个人都是这个团队的宝贵贡献者。及时有效的沟通不仅可以解决工作中存在的许多问题和潜在的问题，还可以让团队成员理解团队需要他们，激发他们的工作热情，形成和谐的团队。作为一名调度员，我们必须了解团队中每个人的有形和无形需求，并尽最大努力满足他们的需求或引导他们改变。随着这一技能的增强，团队成员将更加精力充沛、凝聚力更强、效率更高。

三、不足和目标方向

在过去的一年里，这是一个丰收和快乐的一年。我把自己的进步记录在日历上。我看到了自己的成就，也清楚地看到了自己的不足，比如沟通不够主动，对核心技术掌握不够，急躁，全局有些差距。我有时候看不清自己的缺点，真心期待领导和同事在工作中给予更多有价值的意见。在未来的工作中，我将继续坚持“宽以待人，严以律己”的工作座右铭，在不断完善和提炼自我工作的同时，通过参与学习进一步充实自己，从而提高自我管理能力。

四、摘要

我一直坚持这样一句哲学名言：——天身体健康，君子自强不息。我也因为这个提升自己。公司的荣耀需要我们努力去创造，个人的发展需要自我努力去实现。为了这些崇高的目标，我一直在不懈努力，努力奋斗。在今后的工作中，我将继续戒骄戒躁，努力工作，与公司大家庭中的每一个人紧密团结，用自己辉煌的青春实现公司最大的目标。

工程部个人年度总结报告篇二

一是政治意识。做好宣传党的方针、路线、政策，培养敏锐、独特的政治意识。在政治理论方面的学习，不断提高政治素养，坚定正确方的案,.欢的政治方向，使自己在思想上始终与保持高度一致。同时，在政治上保持了头脑清醒，对待事物反复思考，更好地抓住重点。二是整体意识。内勤是上下级信息交流的中转站，上级下发指示精神，下级上报工作情况，都要经过我的手里传承。因此，自觉增强了整体意识，结合实际，尽可能地把具体问题研究得透彻，把工作做得细致，使自己真正成为领导决策的得力助手。三是服务意识。做到不让领导安排的工作在自己这里延误，不让办.的事项在自己手里积压，不让各种差错在自己身上发生，不让施工单位工作人员在自己这里受冷落。时刻摆正位置，尽可能把工作安排得井井有条，做到坚决服从领导安排。四是奉献意识。原来县城防护工程建设领导小组办公室只有我一个内勤人员，

日常事务、文书管理、全由一人承担，加之县城防护工程时间紧、工期短、任务重，各种专项整治任务接连不断，加班加点，已成家常便饭。无论何时何地，都要真正培养自己的奉献意识。五是保密意识。由于我从事的工作具有特殊性，内勤接触事情的复杂性往往比其他外勤接触的事情更为复杂。行动方案、决策措施、机密文件等信息都会在我处形成一个聚合点，使内勤岗位成为一个“机要中心”。如果稍有不慎，泄漏出去将会给工作造成不可弥补的损失。因此，无论何时何地，都要紧绷保密这根弦，做到不该说的坚决不说，不该讲的坚决不讲。

工程部个人年度总结报告篇三

回顾过去的一年，所走过的路程，心中感慨万千。因为20__年对于我们工程来说，可算是充满了艰辛与挑战的一年，下面我就把20__年度的工作向在座的各位领导及同事们做以总结与汇报：

由于我们工程部是一支较年轻的队伍，大多人员都没有从没过酒店的维修工作，缺少实际工作经验，因此我组织员工们，进行技能及行为规范培训，培养他们高度的责任感和自信心。使他们懂得只要努力工作，工作就会带给他们足够的尊严和实现自我的满足感。鼓励他们不断的提高技能超越自我，并且在年底我组织员工们进行了一次非常有意义的娱乐活动，通过掰腕子，增强体质增加员工们之间的感情交流，通过行走有轨电车，增加了员工们之间的合作默契。通过猜谜语促使员工们开发智力，善于动脑。通过形体比划猜词组，使员工们懂得只有互相协作才能取得成功。通过多种培训。使他们在各个方面都有了长促的进步。在工作中克服了一个又一个的困难。解决了一个又一个的难题。同时我们建立了各项规章制度。要求每名员工必须做到克尽职守。

一、工程部的职责

如果将酒店比做一个人，我们工程部好比是一个人的心脏，而我们工程部的水、电、油、暖就好比是向各个部门输送的血液、氧气和营养，无论任何一个环节出现问题，都将会给酒店带来无法挽回的经济损失，直接影响酒店的声誉和形象。为此我们建立了巡检制度，发现问题急时解决，把一切事故都消灭在萌芽状态之中，例如：今年冬天进九以来，我们接到餐饮部门的投诉，说我们酒店来用餐的客人普遍都反映室内温度不够，空调吹冷风的问题。得知这一情况后我们大家经过仔细的分析和认真研究，发现是由于铁路锅炉房提供的热源温度过低，也因为我们的换热系统由于老化而造成的换热效率降低所致，针对这一问题，将怎样解决呢？我经过反复思考后，果断的做出决定，把低区的换热罐，改造为空调系统换热，把铁路锅炉房供应仅有的50多度热能，全部转换出来，从而达到空调所需要的温度，确保各部门正常营业。

二、节能降耗，向固有的设备要效益

节水：有一段时期，我们经常发现低区供水系统不正常，时常有丢水的现象。我们通过对地沟管网进行了实地考查发现系统上出现了问题，为使这一问题能得到很好的解决，我们将原来直起供水，改造成变频恒压供水，并对水箱增加了电磁阀控制，其中水位控制器是利用一些废旧门的电路板改造而成的，这样即保证了水压的平稳供应，而每个月又可节约用水__吨。

节电：酒店在装修期间为了提高视觉效果并为客人营造舒适的就餐环境，我们增加了排风设备，同时使用了大量的高功率的光源，但是开业后每月的电量与以往相比增加了百分之0.42在这种情况下，我常常在想怎样工作才能既不影响光照度又能把电量降下来呢？经大家集思广益，最后决定将91间客房的地灯，台灯由原来40瓦蘑菇泡改成11瓦节能灯，把40瓦床头灯改成25瓦烛光泡，这样可节约8.8千瓦，据此我们又把一至三层的格栅灯由原来的50瓦降至35瓦可节电2.2千瓦，而同时我们又把停车场的10盏400瓦钠灯，降至3盏，可

节电，3.88千瓦，通过采取这些措施，使耗电量比开业初期降低了百分之0.13。

降耗：由于客房的小冰箱以全部超过保修期，而每次制冷装置维修都是由厂家更换，全套的制冷装置，成本是160元，那么90多台冰箱要这样下去，是必造成很大的费用，我们的助理工程师诸英春师傅，通过在网上查阅大量的技术资料以冰箱经过反复试验，终于找出问题的关键所在，只要更换制冷片即可解决问题，其成本只需要26.5元，仅此一项，就可节约1万多元。可是厨房的冰箱又给我们带来了新的问题，由于蒸发器泄漏，无法修补。如果因此而报废非常可惜，重新购买则需要几千元，为降低成本，节约资金，我们经过认真仔细的研究决定，用紫钢管制做蒸发器。将其固定在物品架上，既不破坏箱体又增加了制冷量，类似这种情况的冰箱我们修复了三台，为酒店节约资金一万两千余元。

三、发扬团队精神、展示多技能本领

1、在次客房装修过程中，原计划只是进行刮大白和换壁纸但是在实施过程中，却发现很多楼层的棚顶都有开裂和起层的现象，特别是8层、9层的棚面已经脱落下来，如果要重新做水泥灰层，则需要有有段时间的养生期，而且是既费人才又费物力。在这种情况下，我们马上向领导请示，并说明如果由我们自己有石膏板吊棚，不但可以省时，还可以在人力上节约一大笔资金，领导经过了认真的研究，最终采纳了我的荐意，还有就是在每层楼装修前，我们工程部负责必须将室内所有的家具全部保护起来，并且把所有的电器设施全部拆除，等装修结束后，再将其全部重新恢复。当时在我们电工少，工期又紧的情况下，我们在工作中不怕苦，不怕累，敢闯、敢干而得名的小老虎领班王铁岩，带领两名倒班电工，不分白天，黑夜，加班加点，按时完成了工作任务。

2、为了维护我们酒店的劳动纪律，加强院内的保安措施，领导决定由我们工程部负责在后院建一所房屋来做为保安办公

室我们接到这个任务后，大家群策群力，各自发挥了自己的特长，只用了六、七天时间，就将保安办公室成功的砌筑起来了，并得到了领导的赞赏。

3、在十月份的消防检查中，消防部门提出了我们油、汽路管线的材料不合乎标准，需要进行改造。这了不影响正常营业，必须利用晚市后的时间开始做业。将原铝朔管线全部改为镀锌管线，我们的王铁岩、官子新、丁振忠三位同志，在不影响白天上班的情况下，连续工作了3个通宵，将所有的油、气路管线全部改造完毕。顺利地通过了消防部门的检查验证。

四、上下同心，团结协作，展示应变能力

12月19日这天，酒店的其它工作人员跟平时一样，陆续地走进酒店按部就班，准备开始工作的时候，谁也不会想到，此时，工程部的全体人员早已提前两个多小时到岗，此刻正处于紧张的工作状态中，因为市供电局在几天前就下达了一个因为要进行线路改造，需对铁源酒店以北方路段停止供电一天的通知，时间是12月19日早7时~晚5时当时我们接到这通知后马上向领导进行汇报和请示，为避免酒店的声誉受影响，为体现酒店的人性化服务，酒店领导经过认真研究，决定租用一台发电车来保证酒店各部门的正常营业。

但由于所租用的发电车200千瓦的功率难以满足酒店所有设备的用电需求，我们工程部召开了紧急会议，经过仔细地计划和周密的分析，制定了两套应急方案，决定对各部门和一部分的设备限电管制，工程部的人员全体出动，分别派专人进行死看死守，并对大家讲明了，如果稍有疏忽，有较大的电流使用，就会造成直接经济损失或发电车因满负荷超载而停止发电。不但烧毁发电车，还会使酒店瘫痪，蒙受经济损失的严重后果。所以我们大家一定要听从指挥，各负其责，确保发电工作的顺利进行。但a□b□c三项电流一直处于不平衡状态，尤其是b项，总是特别接近满负荷，我们的人员就分别到各部门不断的进行电流调定。就这样，在这个上午总算有了

惊无险的平安度过，到了下午四点钟，就在规定的送电时间既将要到的时候，大家逐渐放松紧张心情的时候，我们又接到通知，由于改线路工作进行的不顺利，停电时间将继续顺延。

此时，大家的心情又进入了紧张状态，因为既将要面临的是晚间用电高峰的开始。因此我们马上又召开会议制订了三套应急方案。为了减少酒店的经济损失，经过了更加周密、严谨的布置计划，在对又一部分设备进行停止使用的同时，我们大胆地开启亮化系统，用以制造铁源酒店没有停电的声势，来赢得客源。就这样坚持到了凌晨两点，修改线路的工作才成功的结束了，开始了正式供电，这时我们大家才深深的松了一口气，拖着疲惫的身体离开了酒店。这次发电工作前后经历了18个小时，所停电的时间之久和面积之大，是我们没有经历过的。正是由于各部门的积极配合和我们工程部集体的智慧和力量，才使我们圆满地完成了这次发电任务。

五、20__年中工作的不足之处

20__年的工作已经告一段落，有成绩也有不足因为我的性情比较耿直，有时难免还有此急躁，所说出来的话就会容易伤人，这势必会给工作带来不必要的麻烦。在今后的工作中，我将调整好自己的心态，努力掌握电器方面的知识，在工作和学习中不断地善自己，进一步提高工程部的服务标准和员工的技能，为在20__年更好的为各部门服务，打下了良好的基础。

六、20__年工作计划

我们已拟定了在20__年将要计划实施的几个专项工程：

- 1、为保证全酒店的空调，能在夏季正常使用，我们要对空调机组进行全面地大修。

- 2、我们酒店的水资源受外界的控制，为防止因外界停水给酒店带来的经济损失，我们准备制做一个储备水箱。
- 3、按市局的要求，也为了确保客人的经济财产不受损失，我们要为客户的每个楼层都要安装上监控系统。
- 4、各部门所使用的电量免遭非议，我们准备为各部门分增设电表，以便于监控。
- 5、客房装修期间所有0a房的外墙均已损坏，我们决定为0a房的外墙全部重新粘贴瓷砖，即保证了形象、美观，又能预防雨水从窗口侵入。

以上的几项工作计划不是很全面，还需要在实施中逐步的进行完善。最后我要对工程部的全体同事们说：“你们辛苦了！我非常感谢你们！因为是你们的支持给了我自信与勇气！是你们的付出成就了我们的希望和梦想，我要赞美你们吃苦耐劳的精神。”在新的一年里我们一定会再创佳绩。

工程部个人年度总结报告篇四

随着时间的流逝，新年钟声即将响起，在这辞旧迎新之际，__项目部在全体员工的共同努力下，经施工单位广大干部、工人的辛勤劳动，目前小高层已经完成主体结构验收，进入装饰阶段，本着回顾过去，总结经验，找出不足，丰富自己，使企业具有长足发展的后劲，特对今年的工作总结如下。

一、定目标，遵章守纪，抓好组织建设

- 1、工程项目部成立后，根据本项目工程的特点和规模，公司决定由__经理担任项目部项目工程总指挥，主抓项目部的全面工作。

在项目经理的直接领导下，从组织结构上入手，做好组织建设工作。项目部的组织结构形式，采用直线式组织结构形式，即：根据工程特点和平面分布，划分了三个区域，成立了三个项目部，负责本区域所辖范围内的工程建设管理工作。

2、项目部在__经理的领导下，负责制定工作目标。进度目标是：年底做到工程竣工，交付使用。质量目标是：按优质工程的标准要求，完成全部的建设内容。

3、目标确定后，为能实现上述工作目标，我们遵照执行指挥部制定了切实可行的各种规章制度，做到了凡事有章可循、凡事有据可依、凡事有监督、凡事有人管理，行为有约束、管理有依据，减少了随意性，增加了责任感。

二、做好事前控制

1、工期事前控制

工期目标确定后，项目部要求__一建施工单位编制工期进度计划，合理的安排施工工期，提报到各监理部及项目指挥部进行审核后。经审批后方可施工。在这个问题上，施工单位的编制、监理部及组团项目部的审查都不是很认真，认为没有必要。

后经指挥部、项目部、监理例会多次召开会议讲施工进度计划对工程工期的控制是十分重要的，意义十分重大，使大家提高了认识。尽管现场施工计划不尽人意，我部在三个标段相比之下名例前茅，在监管中起到了督促推进作用。

2、质量事前控制

(1)施工单位在进场时，项目部严把施工单位进场人员资质关，并要求施工单位进场管理人员编制职责表并附有联系方式，幢号负责人在监理的过程中保持联系和落实整改措，对推进

工程进度、质量、安全、现场文明施工，取得了一定的效果。

(2)质量目标确定后，项目部要求施工单位在工程未施工前认真编写施工组织设计及施工方案。同时对质量控制要点，组织幢号负责人进行培训学习，认真掌握，以达到监督和运用的目的。

(3)工程施工前要求各专业专责工程师认真熟悉施工图纸，以便在施工中能正确监督和指导。同时，在此基础上，组织设计单位、监理单位、施工单位，以标段为单位，进行图纸会审，按图纸会审制度要求，认真记录整理图纸会审记录，作为设计文件的一部分，按记录内容进行施工。

(4)对施工中常见的质量通病，由施工单位编制施工方案，项目部协同计划部认真审核，办理会签，编写施工工艺要点并画出节点大样图、统一了做法，下发到监理单位及施工单位，并取得良好的效果。

三、事中控制

1、基础工程

(1)本项目工程中的住宅楼基础采用的是高强静压管桩基础，对静压管桩基础，我们收集了大量的有关静压管桩的施工资料及相关工艺要求和规范标准，组织监理单位认真学习，以便掌握，在施工中监督控制。

(2)施工开始后，我们根据地勘单位提供的地质报告，首先进行试桩。通过试桩，确定桩长及桩的终压值，在压桩过程中，我们同监理单位、施工单位一道克服地质条件复杂、地面及地下施工障碍等种种不利因素，确保压桩记录真实可靠，组团项目部及监理部派人轮流值班，监督检查，从而保证了压桩记录的可靠性。

(3)在桩基础施工中，我们按规范要求，对高层全部做了单桩承载力试验及小应变试验。检测结果全部满足设计及相关规范要求。其结论：高强静压管桩的基础施工是成功的。

(4)本标段有五幢楼这独立基础、筏板条基，在施工时要幢号负责人认真检查几何尺寸，钢筋间距和需用的钢筋马镫支撑，并做好实点实量记录，对浇筑砼严格把关，控制水灰比，从而保证基础工程的质量。

2、主体工程

(1)高强静压管桩基础施工完成后，进入了基础承台梁及地梁、主体短肢剪力墙的施工阶段。为了确保上部荷载的正确传导，项目部总工办要求各监理部、组团项目部加强对静压管桩的植筋及接桩等工序的巡视检查及旁站监理，保证上述部位的施工，满足设计及相关规范的要求。

对不符合设计及相关规范要求的，必须整改，重新施工。达到设计及相关规范标准要求，方可进入下道工序的施工。经过严格的检查和验收，收到了良好的效果。

(2)在钢筋工程施工中，我们首先从材料的源头抓起，为确保工程质量，钢材为甲供材，由材供部通钢采购，保证了钢材的合格可靠性。钢材进场后，由施工单位在监理单位见证下取样进行复试。复试合格后方可使用到工程上。

在钢筋的绑扎施工中，我项目部除进行巡检外，要求监理单位及幢号监管对关键部位进行旁站监理，防止钢筋间距及搭接长度满足不了设计及规范要求。通过的严格要求和巡视检查，严格监理，施工单位认真按施工方案及施工工艺施工。钢筋工程经检测基本满足了设计及规范要求。

根据易出现的质量通病及易发生的质量事故，我们吸取经验，采用下发工程变更通知单的方式，以求问题的解决。例如：

阳台板及梁板相交处的负筋，施工中经常被踩踏，使负筋位置下移，钢筋保护层加大，易发生板塌落事故。

针对这个问题，我们项目部提前预控，下发了结构平面布置塑料马凳的通知。采取这种技术措施后，保证了钢筋不下移，钢筋砼保护层厚度不变化，经主体检测后证明此措施行之有效。

四、事后控制、总结经验

目前四幢小高层已主体结构验收，高层主体结构才完成70%，但还存在很多问题，需要克服、改正，以求完善，使管理水平再上一个新台阶。

1、进一步完善、细化各种规章制度，不是靠人管人，而是靠规章制度约束、规范人的行为，靠制度促使所有的管理人员去主动工作，而不是被动工作，真正做到“凡事有人负责、凡事有人监督、凡事有章可循、凡事有据可查”。

2、加强业务培训，利用业余时间学习，特别是对新标准、新规范、新工艺、新材料的使用等学习和掌握，使得自己的知识得到更新。同时学好工程预结算，对施工单位工程量认真核对，降低企业成本。作出贡献。

3、工程开发项目确定后，就应进入“早谋划、早安排”的程序。加强部门之间的协调、沟通，做好一切施工前后准备工作，特别是前期、技术、计划、甲供物资等准备工作，做到有备无患、恰好衔接。

4、协调好各方之间的关系，特别是与监理单位的关系，如何调动监理人员的积极性，充分发挥监理人员的潜能，实现“小业主、大监理”的管理模式，是摆在我们面前的大难题和大课题。因为目前的实际情况是监理单位聘用的监理人员业务水平普遍较低，而且责任心较差，监督不到位，监理

工程师人员数量不足，不能满足工程管理的实际需要。

5、有部分施工单位管理人员的业务素质较差，技术水平低下，不能满足施工管理的实际需要，不会编制施工组织设计及施工方案，照抄照搬，不符合本工程的实际，对施工图纸不熟悉，吃的不透，不求甚解，不能正确的指导施工。造成返工现象严重。同时，自检体系不健全，有些单位根本不自检，只靠监理单位及项目部的专责工程师检查出问题后再整改。既影响了工期，又保证不了工程质量。

有些承包人在工程上不舍得投入资金和材料，以次充好，质量意识不高或者严重的说没有质量意识，使得工程质量很难控制。如在实际工程施工中不采取一些强有力的措施及时的扭转事态，靠承包人的修养和素质，其后果是不堪设想的。因此选择优秀的施工队伍是尤为重要的。

6、__工程项目部一部在实际工程管理中，虽然取得了一定成绩，但还是存在着一定的缺点和错误，我们有决心克服缺点，总结经验，不断丰富和完善自己，在探索和摸索中发展自己，以取得更佳的业绩。

工程部个人年度总结报告篇五

时光飞逝，斗转星移。转眼间我来舒客商务酒店已有两年多了，到岗的第一天我就感受到了这是一个充满朝气、充满活力，组织十分严密、思路非常明确、管理相当人性化的一个团队组织。有这么一个优秀的团队组织，能让我联想到过去舒客人的伟大和成功，展望未来让我看到的是舒客的希望和收获！从而使我更加有信心的为之付出、为之努力！

随着国家经济体制的改革的不断深入，为了适应市场经济的环境和变化，为了我们把自己的业务很快提高，公司领导决定今年在我们舒客商务酒店要进行规范学习、晋升晋级业务

考核，努力提升自己。是学习的一年，也是为所有员工和管理人员提供了一次展示自己才能的好机会。我身为其中一员，也应积极参与其中，以使真正将自己锻炼成才，从而是公司和个人取得更好的经济效益和社会效益。

我现担任工程部经理一职，虽然两年来的时间不长，但我也同大家一块学习一块成长起来。来酒店之前，我是在几家民营企业打工，到后来也参与了管理工作，从而也造就了我人生，因此深知这份工作对自己的重要性，从来酒店的第一天起，我就告诫自己，时刻干好自己的本职工作。我相信一份耕耘，就会有一份收获。从走上这个岗位后我感到肩上的担子沉甸甸的，因为这是领导和同事们对自己的信任和期望。所以我从各方面去严格要求自己，加强自身学习，安排好日常工作，深知自己不仅是一个工作者，同时也是最基层的管理者。

身为管理者应该以身作则，时刻牢记自己的职责，遵守酒店的各项规章制度，始终把酒店的利益放在首位，工作中遵章守纪，服从分配，勤学肯干不怕脏，不怕累。两年多来自己楼上楼下，楼里楼外，爬顶子、下井道，几乎跑遍和爬遍了酒店的每一个角落，熟悉了酒店现有的所有设备，酒店每一次的维修和安装，自己几乎都参加了，所以对酒店的所有设备几乎全都知道它的位置，为酒店设施设备的正常运转付出了自己心劳智慧和汗水，当然自己先后两次被评为优秀员工，三次得到了现金奖励，以至达到现在的经理岗位。

本人高中文化，曾在民营企业干了十八年的电气和机械装配维修工作，曾担任过电工、质检员、设备检修工、钳工、铆工、担任过车间主任、库管和销售、以及代理厂长等职务。但自己很清楚，酒店的设施设备保养工作对于我说是一个全新的行业，因此要结合实际把自己的经验用于实际工作中去，虽然工作有时候显得紧张繁忙，但我无半点怨言。在排班和安排时，充分考虑人员特长的搭配，努力完成上级指定工作，按轻重缓急，对工作作出安排，对工作中发现的问题及时反

映和提出自己的维修建议。如针对1楼大厅的空调多年来效果不佳的现象做出了处理建议，分析是由于空调管道水循环不畅而造成制热制冷效果不佳，应加装管道增压泵来解决，后在周例会上经领导同意后，立即买泵加装，果然效果特好，解决了每年每季都要开大厅柜式空调的现象，给酒店大大节约了电费，达到了1楼大厅的制热制冷的良好效果。

虽然自己在工作中取得了一点成绩，但是离酒店和客人的要求还差之甚远，由于年龄和个人性格的原因，工作中过于谨慎有余，魄力不够，管理上抹不开面子，给酒店也带来了一定的损失，不过失败是成功之母，正以为我知道自己的不足之处，才能使我加倍努力得工作和学习，使自己在以后的工作中能不断地改进和提高。

本人将在今后的工作中发扬已有优点的同时对一些方面的工作进行改进和强化，吸取别人的好方法，坚持对部门员工心态和技能的培训，对安排过的工作实行检查验收，保持有始有终，才能是我们的设备正正的为宾客提供优质的服务。

最后，祝我们在20__年取得圆满成功，祝我们舒客酒店的未来更加辉煌。

以上报告敬请领导批评指正！谢谢！

工程部个人年度总结报告篇六

20__年就快结束，回首20__年的工作，有硕果累累的喜悦，有与同事协同攻关的艰辛，也有遇到困难和挫折时惆怅，时光过得飞快，不知不觉中，充满希望的20__年就伴随着新年伊始即将临近。20__年是值得铭记的一年，__年本人荣幸担任金属结构工程部副经理（兼主持工作）一职，现就本年度重要工作情况总结如下：

一、虚心学习，努力工作，积极完成各项任务。

（一）在新的岗位上，我自觉加强学习，虚心求教释惑，不断理清工作思路，总结工作方法，一方面，干中学、学中干，不断掌握方法积累经验。我注重以工作任务为牵引，依托工作岗位学习提高，通过观察、摸索、查阅资料和实践锻炼，较快地完成任务。另一方面，问书本、问同事，不断丰富知识掌握技巧。在各级领导和同事的帮助指导下，不断进步，逐渐摸清了工作中的基本情况，找到了切入点，把握住了工作重点和难点。

（二）爱岗敬业、扎实工作、不怕困难、勇挑重担，在本职岗位上发挥出应有的作用。

二、心系本职工作，认真履行职责，突出工作重点，落实管理目标责任制。

（一）对本职工作每天进行总结，对不足之处及时改进。

（二）加强组织领导，切实落实工作责任制，为全面贯彻落实项目部各项任务。在各级领导下，建立了良好的协作制度，从而推动各项工作有效的开展。

三、主要经验和收获。

在安全工作这一年来，总结起来有以下几个方面的经验和收获：

（一）只有摆正自己的位置，下功夫熟悉基本知识，才能更好适应工作岗位。

（二）只有主动融入集体，处理好各方面的关系，才能在新的环境中保持好的工作状态。

（三）只有坚持原则落实制度，认真统计盘点，才能安全工作的预防。

（四）要加强与劳务人员的交流，要与劳务人员做好沟通，共同正确的把工作完成。

四、加强检查，及时整改，在工作中正确认识自己。

（一）开展常规检查。把安全教育工作作为重点检查内容之一，冬季项目对施工现场和宿舍区进行防火安全检查。

（三）总结下来：在这一年的工作中接触到了许多新事物，产生了许多新问题，也学习到了许多新知识、新经验，使自己在思想认识和工作能力上有了新的提高和进一步的完善。在日常的工作中，我时刻要求自己从实际出发，坚持高标准、严要求，力求做到工作成绩和道德素质双提高。

六、存在的不足。

总的来看，还存在不足的地方，还存在一些亟待我们解决的问题，主要表现在以下几个方面：

- 1、对新的东西学习不够，表现出工作上的大胆创新不够。
- 2、工作上办事过于鲁莽，处理问题太过草率，有些事情不能独立完成。
- 3、对劳务队的管理还是欠缺，对不服从管理的和防护不到位的没有进行严厉的惩罚，使劳务队有些狂妄不服从管理。

七、下步的打算。

针对20__年工作中存在的不足，为了做好新一年的工作，突出做好以下几个方面：

（一）积极搞好与劳务队的协调，进一步理顺关系，认真落实安全工作，杜绝事故的发生。

（二）加强管理知识的学习提高，创新工作方法，提高工作效率；

（三）加强基础工作建设，强化管理的创新实践，促进管理水平的提升。

在今后的工作中要不断创新，及时与劳务队进行沟通，向劳务队宣传项目安全管理的相关规定，提高劳务人员的安全意识，同时在安全管理方面要严格要求自己，为广大公司员工做好模范带头作用。在明年的工作中，我会继续努力，多向领导汇报自己在工作中的思想和感受，及时纠正和弥补自身的不足和缺陷。我们的工作要团结才有力量，要合作才会成功，才能把我们的工作推向前进！我相信：在上级的正确领导下，市工程局的明天会更美好。

工程部个人年度总结报告篇七

20__年是三峡发展公司溪洛渡监理部提升管理质量、增强企业核心竞争力、创建和谐企业的重要一年，也是溪洛渡水电站地下厂房主体工程开工的第一年。溪洛渡地下厂房在国内同类工程中的地位很高，难度也大，各方瞩目，是三峡发展公司在西部水电工程监理业务的一面招牌，同时也是三峡发展公司在金沙江水电开发中树立企业品牌、弘扬企业文化、发展企业队伍、培养企业人才的重要基地。三峡总公司为了体现国家建立和谐社会的发展理念，弘扬企业文化精神，提出了创建西部典范工程的管理目标，同时又提出溪洛渡工程地下厂房项目施工质量要与“三峡右岸地下电站工程相媲美”的工程建设目标，为地下厂房项目的质量管理工作提出了更高要求。我作为地下厂房项目部的项目总监，深感责任重大，促使我认真考虑了未来的地下厂房项目部的管理工作，

并和同事们认真研究了如何在确保安全、质量的前提下，保证施工进度，做好文明施工、环境保护等工作，力求达到让业主满意。回想整个20__年度，成功伴着教训、激情伴着压力，但在监理部的正确领导下，在我和同事们的共同努力下，胜利地完成了20__年度的监理任务。现将0__年度我的工作情况汇报如下：

一、积极开展监理执业准备工作，为地下厂房主体工程开工做好准备。

为了保证实践建设部提出的溪洛渡工程地下厂房项目施工质量要与“三峡右岸地下电站工程相媲美”的工程建设目标，我组织项目部所有员工组成了编委会，参照《溪洛渡左岸地下厂房监理工作规划大纲》及三峡右岸地下电站质量控制指标，组织编写了《溪洛渡左岸地下厂房监理实施细则》、《监理作业指导书》、《左岸地下厂房项目质量标准》等一系列指导性文件，为实现建设部的目标打下了坚实基础。

为保证地下厂房主体工程项目开工，我还积极分别对三家参建单位组织召开了第一次工地例会，会议上对承建单位在开工前须作好的各项准备工作做出了相应的达标要求，其中包括：承建单位必须建立的各项制度、进场人员、设备的要求、组织机构的建立等各个方面，为工程开工打下了准备。

地下厂房工程按时开工，保证施工部位的准确移交是前提条件，为了确保部位的按时移交，我多方协调、督促，保证了前期施工部位的验收、移交，为地下厂房主体工程开工创造了良好的条件。

二、及时组织召开施工组织设计审查会，确保整体施工进度安排满足合同要求，施工方案最优，施工措施切实可行。

施工组织设计审查是监理控制的关键，一个好的施工组织设计能够为实现好的质量目标、进度目标、施工安全提供很好

的基础，因此，我对施工组织设计审查非常重视。在组织审查前，首先组织内部人员认真研究现场施工条件，认真分析施工过程中可能出现的各种情况，认真研究施工措施的可行性、合理性、施工难度和安全可靠性，认真研究对周边环境或对其它标段的影响。组织施工组织设计审查还邀请了各参建单位有关人员、社会专家，征求多方面的意见，以确保审定的方案最优。

三、加强内部管理，建立完善的管理体系，健全内部各项管理制度，确保项目部各项措施能够认真落实。

随着地厂项目主体工程的开工，我迅速的对项目部组织机构、人员分工进行了调整，以适应现场监理工作的需要。为了确保各项管理工作有序进行，我对项目部内部管理体系和制度进行了补充和完善，制定了项目部工作质量标准，重新建立了质量、进度、安全、造价管理体系，并明确了各级人员的职责。重新明确了各种档案、台帐的建立要求、各种会议制度及信息管理办法、质量现场控制要求等，有力地推动了各项管理工作。

随着现场施工作业面的不断增加，项目部机构在不断调整，同时项目部的人员也在不断地扩充，为了加强对监理人员的约束，确保监理人员的良好形象，我结合前期管理中遇到的问题，强调了以下项目部管理制度：

- 1、项目部所有人员不得参与施工单位协作队伍的宴请；
- 2、项目部所有人员不得参与施工单位安排的高档次消费。
- 3、项目部所有人员严于律己，不得利用手中权力向施工单位吃、拿、卡、要。
- 4、项目部所有人员不得向施工单位推荐施工作业队伍、施工材料、施工设备。

5、项目部所有人员在进出工区时，不得向施工单位或其协作队伍要车（搭便车除外）。

6、项目部所有人员不得与施工单位或协作队伍有任何形式上的经济往来。

四、加强自我修养、自我完善，率先垂范，带动项目部全体监理工程师树立良好的学习风气。

进入主体工程施工后，现场监理工程师工序管理、过程控制以及现场协调能力、全局观念凸显不足，针对这些问题，我非常重视项目部的培训工作，尤其是对现场监理工作方法、现场监理工作程序、现场监理如何在施工现场开展监理工作、检测那些位置、那些施工过程有哪些安全隐患、危险源的辨识等等内容更为关注，20__年，我亲自主持、参加各种培训20次，其中包括：监理细则培训、质量标准培训、工作程序培训、安全知识培训、救生知识培训等等，涵盖了全部监理工作内容，有力地推动了现场监理工作，使现场监理工程师在工作中有法（方法）可依。

为了保证各种质保措施能够落到实处，我创造性地提出了建立《工序质量控制明白卡》，并利用明白卡积极开展对现场监理工程师的培训工作，效果明显。

为了树立项目部全体监理认真开展学习、专研业务的风气，我还利用业余时间，参与了监理部组织的论文征集活动，在我的带动下，我项目部共投稿__篇，获得二等奖有两篇论文，三等奖有一篇论文，有力地推动了工程施工经验的积累和业务的钻研。

五、加强现场管理工作，及时组织现场踏勘会议、工地会议、现场经验交流会，参与施工单位技术交底会议，确保设计意图、技术措施、质量标准能够落实到实处。

为了保证自己现场形象非常熟悉，我除了保证日常的內业工作外，还坚持每周至少上工地5次，对每次工地巡查后发现的问题，我或者在现场及时落实，或者利用项目部班子早会及时向分管副总监进行布置，有力的保证了现场问题的及时处理。

为了保证设计意图、技术措施、质量标准能够落实到实处，我还要求分管副总监参加施工单位的技术交底，对各项技术指标的落实起到了督促作用，为了推行地下厂房先进的施工经验，我多次组织施工单位到施工质量较好的部位进行参观，有力地推动了现场质量标准的落实，使得现场监理有实物形象标准开展监理工作。

另外我还对现场质量监理工作做出了一系列的具体要求，其中包括：

1、测量质量要求：

（1）测量监理必须对所有由业主提供的测量标桩进行现场交桩。

（2）测量监理必须对施工单位引进的主要控制点坐标进行复核。

（3）测量监理必须对所有开工部位的起点坐标进行复核。

（4）测量监理必须对所有交叉口、拐点、起坡点、结构部位、预埋部位的坐标进行复核。

（5）测量监理对洞挖轴线和断面进行阶段性复核，要求平洞每阶段不得超过30m长度，竖井和斜井每阶段不得超过__m长度。

2、现场试验要求：

- (1) 建立每周试验、检测计划。
- (2) 独立自主地进行现场试验、检测工作。
- (3) 检测部位、检测频率均应该满足有关要求。
- (4) 对个别存有疑问的部位，试验监理工程师可以单独进行检测，必要时可请施工单位协助。

3、现场监理质量工作要求：

- (2) 对关键部位、关键工序、关键质量控制点进行建档。
- (3) 严格执行质量明白卡、作业指导书、监理细则中有关质量工作的各种规定；
- (4) 详细填写监理旁站记录。

为了指导现场监理加强现场质量控制，及时纠正质量问题，我经常组织现场质量分析会，并组织质量观摩活动。截止到年底，组织召开现场质量分析会议9次、组织质量观摩、交流活动7次，有力地推动了地下厂房项目部质量工作建设，保证了地下厂房工程项目的工程质量满足业主、设计的要求。

六、积极建立和谐项目部，积极组织、参与企地共建、企企共建活动。

通过对项目的管理，我逐渐摸索出这样一个管理经验，那就是：既讲究法制管理，又讲究人文关怀，对现场出现的问题，对现场监理违反有关规定的事件要进行严肃的内部处理，必要时采用罚款等形式进行处罚，并对罚款采用封闭运行的管理办法，20__年共进行罚款5人次，有效的遏制了现场违章。对项目部内部员工还讲究了人文关怀，每次通过例会、个别谈心等形式了解项目部内部管理存在的缺陷，了解职工的生

活困难，了解职工在现场管理过程中的阻力，征求其对项目部管理工作的建议和整改方法。为了更好地体现对内部员工的人文关怀，达到建立和谐项目部的目的，我还每月组织过生日的员工进行生日聚会，体现了项目部的人文关怀。

为了创造良好的外部环境，我积极组织、参与各项企地共建、企企共建活动，多次与设计、业主、施工单位、地方机关等展开共建活动，有力的保证了工程监理任务的顺利实施。

通过上述活动，有力的增强了项目部的凝聚力，创造了和谐的内部环境和营造了较好的外部环境，体现了建设和谐项目部的优越性。

七、注重团结协作，加强现场配合。

在监理工作的开展过程中，我注意到与施工单位、与业主单位、与设计单位的团结协作是能够正常开展监理工作，完成监理任务的有力武器。为此，我除了要求各现场监理工程师在施工现场注意与施工单位、设计单位进行交流，认真听取他们的建议或意见外，我还注意与设计、业主、施工单位有关领导的交流，随时交换对施工、对监理管理工作的各项意见，虚心听取项目部各监理人员的合理化建议或者意见，认真听取不同意见并领会其中的精华所在。在监理部管理工作中，积极与其他各相关部门进行配合，共同落实各项要求，满足了监理部各项管理工作的要求。

八、管理工作中的不足之处，今后力求克服。

一年来，虽然作了大量的工作，但工作中还是存在许多不足之处，主要表现在以下几方面：

- 1、管理过程中未注重人才的培养。
- 2、对人员的管理未注重方法，情面观念太重。

3、内部培训只注重形式，未进行培训效果的检查，使得监理人员对培训未引起重视。

4、项目部领导层在前期对夜间现场巡视未重视。

5、对现场监理人员的表现情况与施工单位沟通不够。

以上几方面的问题我将组织项目部领导层共同研究解决办法，力求在明年的工作中加以克服。

通过一年的工作，我清楚地意识到要想建设一流的水利水电工程是不容易的，建设“西部典范工程”更不容易，所付出的代价是十分巨大的，既要牺牲时间和智慧，又要投入相当大的物力和精力，我将努力学习、完善自我，一如既往的本着从工程出发，为工程服务，建设和谐项目部的宗旨，带领项目部全体员工向着实现安全、质量“双零”的目标前进，迎来20__年施工高峰年。

工程部个人年度总结报告篇八

光阴如梭，20__年转瞬间又将成为历史，20__年鼠年已经来临。过去的一年，在公司董事会的正确领导以及公司其它部门的大力支持和协作下，经过工程部与施工单位的密切配合，基本完成了20__年公司领导安排的各项任务及工程节点目标，同时也暴露出工作中存在的一些不足。本着总结过去，展望未来，在新的一年里，工程部全体员工会更加紧紧围绕公司制定的年度工程目标计划，严格要求自己，廉洁自律，踏实工作，使城市花园小区工程建设更上一层楼。借此机会向各位领导及同仁汇报一下工程部20__年工作总结及20__年的工作思路，请给与帮助指导。

第一部分 20__年工作总结

一、各项工作完成情况：

- 1、对一期工程楼层及地下室部分渗水点进行多次的处理；
- 2、完善一期工程中庭及仁兴山体公园的绿化、上山路工作；
- 3、2#楼20__年9月16日封顶。节前内墙已批荡完成，大堂砖完成90%，外墙的贴砖完成70%，外架拆至28层。
- 4、8#楼20__年9月16日封顶楼，完成a单元外墙批荡及内批荡至10层；
- 5、1#楼主体浇筑至10层；及1#楼山体边坡支护约800m²
- 6、9#楼及中庭完成基础底板浇筑；
- 7、完成一期工程结算工作；
- 8、完成一期工程规划、防雷验收及4、5、6消防验收；
- 9、三期工程图纸的方案确定，及10#、12#楼场地土方开挖外运。

二、工程部内部管理

目前工程部共有9人。现已根据现有工作量合理调整了工程部组织架构，制定了岗位责任制，明确将工作权力、责任下放到每一位工程部人员手里；建立了工程检查制度定期对在建项目组织每周一次检查，每周通过例会的方式及时纠正工作中发现的问题，对于工程进度、质量检查及安全文明不过关等都及时下发了整改意见单，个别严重的直接给予罚款。

三、工程进度管理：

3、9#楼因去年受天气影响（雨水较多）加上补桩，所以直至下半年才开挖，加上施工队人员配备不足，直到节前底板才

全面浇完，整体工程进度严重滞后。

四、工程质量管理的：

1#、2#楼混凝土强度及主体墙柱板表面观感较好；2#楼内批荡表面较为平整，整体质量较满意；外墙纸皮砖通过参观及借鉴其它楼盘的施工工艺整体外墙对比一期外墙观感有较大的进步；外墙针对一期铝合金窗边渗水存在普遍现象，窗边加强了几道防水措施，尽量减少渗水现象。但外墙底灰有些部位平整度不够，特别是存在空鼓现象，主要原因是施工前淋水不够，挂网不够规范，造成返工现象；8#楼主体框架施工质量较差，现场主要采用大量的旧模板施工且未及时清理模板上的水泥砂或脱模时间过早造成混凝土表面露筋、露浆、脱皮十分严重，部分柱位垂直度不够造成上下错层等质量通病，严重影响外观；内墙砌筑部分灰缝不饱满，砖墙之间到处可以看到见光，顶梁砖不按规范预留七天后才能完成，整个砌筑工程存大极大的质量隐患。

上述存在的一些质量问题，与现场施工工人素质差和三方（工程部、监理、施工方）监督管理不到位有直接关系。质量控制的管理思路不清晰，质量控制重点不突出；质量控制的手段单一，没有形成全过程的把控体系；没能充分调动施工方的积极性，各质量控制主体的作用没有全部发挥出来，特别是监理单位的质量控制作用。

五、安全与现场文明施工管理

安全是企业的效益；安全是职工的生命！安全文明施工是项目中不可忽略的一项工作，过去的一年我部要求施工方配备至少两位专职安全员，并针对分项工程的实际情况，制定有针对性的安全交底，专职安全员需每日进行巡视，发现有违规、违章操作的及时进行纠正，特别是安全通道，防护棚，高层脚手架的搭建要严格按照相关规范及审批方案进行施工，本年度没有发生一起施工安全事帮，得到了市建委及安监部

门的表扬。

但明施工方面较欠佳，主要是材料有些乱堆放，清场垃圾不能及时外运，工地周围比较混乱特别是仁兴路，与文明施工要求相差较远。

六、成本管理

二期图纸比一期图纸较规范，变更内容比较少，涉及签证的费用也相对少一些，有效降低了工程的总成本。

第二部分 20__年工作计划

20__年的工作让我们认识到以往工作中存在的不足，20__年工程部面临的任務更加艰巨：二期工程工期紧张，三期工程4栋同时开工，质量管理和进度管理任务都很重，面临的问题要求我们“早谋划、严要求；坚决执行、及时总结” 极力推进工程管理的工作进展，确保公司年度目标的实现。

一、20__年工作重点：

1、 一期工程消防验收及备案工作。

3、 9#楼在20__年春节前完成外架拆除；

4、 完成三期工程规划方案调整、报建、初步方案审查、图纸审查等各项流程，

5、 完成三期工程10、11、12、13#楼共4栋主体结构至10~15层。

6、 二期工程的园林施工完成计划；

(1) 2#与3#楼之间园林绿化全部完成；

(2) 8#与9#楼之间中庭园林绿化完成70%;

(3) 1#与2#楼之间完成平整场地及设计方案;

二、确保年度目标实现的措施;

(一) 以项目管理为重点, 全面做好各项控制:

1、加强质量控制; 质量控制是公司工程管理的重点, 特别是质量通病防治要严格控制在20__年的工作中工程部将以此为重点, 做好以下工作:

(1)、做好内部图纸审查及图纸会审工作, 及时发现设计中的问题及时解决;

(3)、做好定位放线、验线管理工作;

(4)、建立材料进场验收制度、并登记台帐, 不合格的材料坚决不允许使用;

(6)、过程中做好分部分项工程的验收控制, 分项工程不合格, 不允许下道工序开工;

(7)、根据工程进度组织内部工程质量验评及工程联查, 对好的工程给与奖励、对于差的工程给与处罚, 通过评比调动施工单位的积极性。

(8)、严格按照工程竣工验收规范收楼、工程部验收不通过、不允许向物业公司移交。

(9)、针对质量通病在开工前下达质量通病控制要求, 要求施工单位、监理单位针对工程情况建立专项控制方案, 并在施工过程中严格监督。

2、强化进度管理

以公司制订的年度工程进度计划作为控制重点，工程部在开工前组织项目部编制进度控制计划，要求施工单位上报的进度控制计划不能晚于公司的进度控制计划；施工过程中将年度计划分解到月度计划、周计划，并严格监督施工单位的执行情况。在计划的执行过程中要提高预见性，及时预见影响工程进度的因素及时提出解决方案。出现施工进度滞后工程计划时要求施工单位制定赶工方案，确保进度控制计划的实现。

3、做好安全文明施工管理

安全文明施工是管理水平的体现，20__年要求施工单位开工项目必须达到英德市文明工地标准。项目开工前要求施工单位上报安全文明施工专项方案、每周组织对施工现场的检查，发现达不到要求的单体工程必须整改。每月组织对安全文明施工的检查，并对每个单体工程进行评比，对好的单体工程给与奖励对于达不到要求的单体工程给与处罚。

4、严把成本控制关

工程部专职预算员根据现场工程进度提前做好工程量预算，收集并记录每季度大宗材料的市场及最新材料信息价，认真审核施工单位每月提供的工程量及造价审批工作，力求工程量预算的准确性；施工过程中对于现场签证和设计变更严格按照公司制度进行，对于不属于签证范围内的内容坚决不予签证确认。

5、做好沟通协调工作

项目建设过程中，工程部与施工单位、监理单位保持良好的沟通，在维持公司利益的前提下积极协助施工单位推进工作的进展。发现问题要及时提醒施工单位及监理单位采取措施，确保项目建设目标的实现。

（二）、加强工程部职能建设、提高工程部员工素质及管理
水平

1、合理调整组织架构、明确岗位职责及工作目标

结合城市花园项目情况调整工程部组织架构，并明确各个岗位职责、权力范围，根据公司年度工程计划将工作任务安排落实到具体的每人手中，使每个人知道工作的目标，便于推进城市花园工程进度。

2、推进制度建设和规范化管理工作、提高工作效率及提高工程部执行力度

根据工程部每位员工岗位职责的实际情况，通过每周例会的方式逐渐加强工程部管理人员的专业知识；使员工知道如何有效的开展工作及如何执行公司的相关管理制度；根据工程的特点针对不同管理人员制定专项的指导意见，使每位管理人员知道如何进行操作，用规范统一的管理开展工作。

新的一年已经开始，让我们振奋精神，坚定信心，以奋发有为的良好精神状态和扎扎实实的工作作风，正视、克服、解决项目所面临的诸多困难和问题，理清工作思路，再接再厉，努力推进项目建设，为全面出色完成20__年既定的工作目标而努力奋斗。

再次感谢仁兴公司领导及相关部门的信任与帮助！

工程部个人年度总结报告篇九

本文由应届毕业生求职网小编辑收集整理，这是一篇关于公司工程部年终工作总结，欢迎浏览借鉴！

集团总公司将20xx年工作重点定位抓安全工作为主导思想，一切以安全为主。工程部总结自从开业一年来的实际工作情

况，将工作目标定为：

2. 加强设施的安检、维护和保养工作，确保设施安全运行；
3. 规范管理机制，完善管理制度，以提高维修和保养工作效率和质量，减少租户投诉；
4. 加强主力店设备监管力度；
5. 加强节能降耗的管理工作，从管理上求效益；

为达到上述工作目标工程部做了如下工作：

1. 制定全年的保养工作计划和保养工作标准；

工程部在去年的工作基础上，分工种制定详细的设施设备保养计划，将计划分解到每个月，制定了详细的保养工作内容与标准，实施时落实到人，保证了工作的质量和效率。

2. 配合行政和财务部，建立库房工程材料最低库存量，保证维修材料的供应；

过去工程部的维修及时率总是较低，其主要原因是维修材料更不上，采购周期较长，工程部根据公司领导的要求配合行政和财务部，制定了《工程部常用维修材料限量表》，并且对××材料市场进行询价，定下工程材料合格供方，保证了常用工程维修材料的及时供应，提高了为工作的及时率。

3. 重视设备设施的安全运行和检查工作，以保障设备设施的安全运行。

在日常工作时，强调维修工作时的安全操作和自我安全防范的意识，杜绝工伤事故的发生；

但是工程部在土建外场维修施工现场的安全围挡防范工作做得不到位，在今后的工作中须加强安全围挡防范工作，防止顾客意外受伤。

4. 对三标体系进行修改，完善管理机制，配合品质部加强品质管理；

为提高工作效率和质量，工程部根据公司总经理指示和要求，对三标文件进行了仔细阅读和领会，结合实际工作的要求，配合品质部完善修订工程三标文件，使之具有可操作性，以提高工程部管理工作。

5. 加强主力店设备监管，提高万达资产的有效使用；

去年主力店的设备使用保养不到位，出现设备表面锈蚀，将会造成设备过早损坏提前大修，使公司承受不必要的损失。今年为加强主力店租用的设备监管力度，制定了主力店设备设施监管体系文件，明确了设备设施保养所要达到的标准，检查时间周期，检查责任人和相应的工作要求，工程部按照三标体系文件里的主力店设备监管文件，每月对主力店的设备设施分工种进行检查，对不合格项要求主力店限时整改，事后定时检查落实情况，有效地管理了主力店的设备设施。

6. 重视消防设备设施的管理，通过自身的努力，修护消防设备。

消防设备设备的安全有效运行，关系到商场的消防安全，是商场的财产安全的保障。工程部从商场的消防设施设备安装时就非常重视这项工作，招聘了具有消防安装经验的弱电技工，全程跟踪该项工程，具体了解和熟悉整个线路的布置与调试情况，为今后处理消防设施设备的故障打好基础。由于工程安装调试时间紧，不可避免出现各种各样的问题。工程部弱电团队对消防报警联动系统进行全面的检查，一一列出每个报警探头，联动设备的地址码和逻辑关系，逐点进行测

试，查出问题。进行维修，消除故障，使消防报警联动系统和消防给水系统完好率保持在95%以上，消防报警探头无故障率保持在98%以上。

7. 加强内部管理，提高工作效率；

工程部为了提高工作效力对内部管理作了以下要求：

1每月定期对技工的工作进行绩效考核，以提高技工的工作效率和服务质量；

8. 严格控制设备的运行，力求节能降耗；

在节能方面，今年的主要工作是加强设备的保养，控制设备的运行时间和参数，以及环境的要求，以达到节能降耗的目的。

9. 加强广场内外装饰面的维修工作，以保证广场良好的形象品质；

由于广场人流量大，以及路面设计等因素，地面损坏率较高，如不及时加强维修工作，整个广场内外形象很差，严重损坏万达广场的声誉，为保障维修工作的及时，工程部安排专人每天不间断地检查和维修。

10. 配合项目公司完成遗留问题，以及德克德家的工程建设和验收工作；

××万达广场交接时预留三百多项主要遗留工程问题，通过一年的整改，去年底还有11项重要预留问题没有有效地解决，今年工程部配合项目公司主要解决了外广场盲道改造，电梯机房加装空调的改造项目，目前正在配合改造的项目有：沿河餐饮路面的改造工程，高低压配电室电缆地沟渗水的维修工作，地下停车场地面维修工作。

11. 配合施工单位对广场设施设备进行维修；

××万达广场是万达开发的第三代店，面积大，距离长，施工材料使用了新型复合材料，在前期施工期间，由于施工时间的急促，施工工艺的控制不到位，在交付使用后出现了许多的工程问题，工程部积极的主动工作，一方面在自己有条件能维修的情况下及时主动维修，减少问题的扩大。另一方面联系施工单位前来维修，督促和配合施工单位，并检查其维修情况和质量。

12. 配合营运部搞好多种经营；

13. 加强培训工作，组织员工参加团队活动，增加团队精神和凝聚力；

a)组织员工参加文艺活动和各项活动文体活动；

b)组织技工学习公司月刊，了解万达企业文化；

c)不定期给员工进行技术培训，提高员工的技术水平；

20xx年工作亮点

通过弱电班组的团队努力修复了消防报警联动系统中存在的大量问题，使消防报警联动系统工作正常，并在总部的消防检查中未发现重要问题，被总部领导评为万达广场消防报警联动系统性能维护地最好的单位之一。

20xx年工作计划

1、加强工程部内部管理，落实各岗位工作责任制，提高工作效率；

3、每月对技工进行工作考评，提高技工的服务质量；

4、配合空调节能改造工作，做好运行管理，力求达到预期的节能效果。

5、通过对广场的硬件设施的优化改造，提升广场硬件设施的品质；

6、定期对技工进行企业文化和技术培训。

7、组织技工参加公司的各项活动，做好团队建设工作

工程部个人年度总结报告篇十

20xx年xxx公司工程部在各级领导的关心和正确领导下，在部门全体人员的共同努力下，实现了部门全年安全生产的目标。回眸20xx年，工程部在培训工作上作出了不少成绩，为分公司的建设和发展，做出了应有的贡献。现将工程部20xx年度培训工作总结如下：

一、培训计划情况

工程部于20xx年年初，按照分公司要求，及时制订并上报了本部门的年度培训计划，做好了培训工作的前瞻性和计划性。

二、培训计划的实施情况

本部门年度培训计划中，外培6项，其中3项因部门业务调整转移而取消，实际完成2项。内部安健环体系培训9项，完成9项，完成率为100%，学员满意度均为比较满意。达到了较好的培训效果，培训质量较高。

三、积极参加公司级的各种教育培训和演习活动

工程部除了按计划搞好本部门的培训外，还积极参加分公司举办的多种形式的教育、培训、演练活动。参加并以一

次性全部通过了全厂的安规考试、一次安全知识竞赛、两次安健环知识考试。以及一次防洪演习，一次安全教育警示片观看活动。通过这些措施，较大地提升了本部门员工素质。

四、部门员工参加培训的总学时数达标

据归口管理部门的不完全统计，工程部20xx年度全体员工的年度培训总学时数均超过钻石安健环体系标准要求。这对部门员工安全生产管理、工程建设业务管理水平的提升起着极大的推动作用。

五、培训基础资料整理情况

本部门已按分公司钻石安健环体系的要求，整理了培训基础资料，并按规定的时间向有关部门提交。

六、展望

目前，工程部正在着手编制下一年度的培训计划，力争在下一年度的培训工作中，发扬优点，克服缺点，争取在新一年的培训工作中取得更大的成绩。

工程部个人年度总结报告篇十一

当我开始写这篇总结的时候已经是公元20__年的__月28号了，回过头来看走过的20__年在公司的工作是感慨万千一言难尽，既有成绩也有不足，收获很多付出很多，有过辛酸有过喜悦，有过无奈和无助，有过困惑与迷茫，很感谢领导的关心和公司的培养以及同事的帮助。

20__年5月，由于工作的需要，我从客服部调到工程部工作，主要负责对东区____建设的相关工作并对所有____进行统计。因为我刚来工程部，对工程部的工作还非常不熟悉，所以日常工作中我认真的对待每一件小事，但凡能交给我工作事无

大小悉心尽善认真对待，经过短短半个月的时间，我已经掌握了相关工作的工作流程。

在工作的过程中我发现工程部的工作和以前的工作完全不同，在以前，只要解决用户的问题就行了，可是在工程部，我除了认真对待自己的工作之外还需要补充更多的相关专业技术知识，只有这样才能更好的完成自己的工作。所以，不管是在工作中还是业余时间里，为了能更好的完成工作，我都积极的去学习相关的专业知识，经过几个月的学习和努力，我考取了相关专业的____职称，并较好的完成了东区____工作，同时也完成了所有____统计并汇总的工作。

20__年很快过去，回顾这8个月的工作生活，真的收获很多，谢谢领导的关心和培养，更要感谢的在这一年中公司给我很多学习的机会，尤其是每一次去工地检查工作的都有很大收获，不管从专业技术知识，还是管理方法甚至为人处事逻辑思维等多方面都很多值得学习领悟的宝贵财富，这一年也是我工作生活中自我感觉成长最快的一年。

当然，自己在工作中仍有很多不足之处：专业只是掌握不深不全、工作能力有待进一步加强。

转眼间又要进入新的一年20__年了，新的一年是一个充满挑战、机遇与压力的开始的一年，也是我非常重要的一年。在此，针对自己的不足，我订立了20__年的动作计划，以便使自己在新的一年里有更大的进步和成绩。

一、制定学习计划。

学习对于技术人员来说至关重要，所以我会针对我自身的情况适时的根据需要调整我的学习方向来补充新的能量。增强责任感、增强团队意识。积极主动的把工作做到点上、落到实处。我将尽我最大的能力来减轻领导的压力。以上是我对20__年的工作总结和20__年的个人工作计划，可能还很不

成熟，希望能达到我所想的目的。

二、20__年，我有着更对的期待，相信自己一定能在20__年取得更大的进步，我的成长充满了曲折，不过在今后的工作中，我还需要继续不断的努力，相信自己在20__年一定会走的更远，加油！

工程部个人年度总结报告篇十二

20__年7月来到水源公司以后，在公司领导的关怀指导下，在公司各级业务部门的密切配合下，我全力以赴地投入到十堰市城区水资源配置工程的建设工作中。虽然我来公司的时间不长，但入职之后，我积极学习水利水电专业的知识，并积极参与公司的各种培训与考核，工作中，努力为他人做好表率，希望通过自己以身作则影响着工程部的每位职员在工作中勤勤恳恳、任劳任怨，积极主动地完成各项任务。在工作当中我也尽心尽力，我想用我的能力为公司的发展、为部门的建设添砖增瓦，现在我对入职以来的工作进行总结如下：

一、全面熟悉工作

在入职后全面学习公司企业文化，同时了解公司各项规章制度，在工作中，做好本职工作之余继续学习钻研，努力提高自己的专业技术水平，虚心请教、发挥集体智慧研究和探讨适合工程管理、且操作性强的施工方案，不断满足工程需要和工作需求。系统的了解水利水电工程的相关流程政策和专业规范要求。熟悉工程合同和招投标文件及相关工程设计图纸。

二、管理工作

我作为工程部部长，所以在工作中不能按员工的标准来要求自己，要把更主要的精力投入到拉动部门工作的方面。在入职之后，我利用工作和工作之余的时间主动和部门员工交流，

了解他们的相关情况和技术特长，我发现在工作中有些人由于不是本专业的造成工作中比较被动。于是我组织部门员工培训，要求大家认真学习规范，熟悉图纸，并带领大家到施工现场请监理现场讲课。以此来教导大家知道作为一名业主现场代表在工地要干什么，怎么干。并制定工程部相关规章制度和管理办法，有效的提高了部门全员的工作主动性。

三、工作的组织实施情况

工程管理的精髓在于有计划地提前发现问题，解决问题。坚持“四控两管一协调”的管理模式。我入职的这段时间里，我主要完成了以下工作：

1、在工作的整体部署方面，主要负责各标段的成本控制、工程进度、质量管理的技术支持和项目管理工作，负责对本工程的工期、质量、安全、成本等实施计划来组织、协调、控制，对各生产施工要素实施全过程的动态管理。工程施工过程中，严格按设计要求、验收规范、规定，监督检查工程质量、成本、进度、安全等工作。根据工程特点，编制了工程项目管理手册。首先明确项目组织管理体系、项目管理部主要工作职责，确定项目管理的目标任务，制定工程四大总体目标（质量、进度、安全、成本）施工过程控制重点，制定项目管理工作程序。坚持参加工地例会，例会上协调各项工作、解决日常施工中的矛盾，加强相互之间的沟通，及时有效地控制好工程的质量、进度、成本、安全文明。

2、在进度控制方面，严格按照公司制定的年度工程进度目标，积极组织施工单位倒排工期，加班加点，确保年前完成隧洞进尺2000m³完成资金支付2个亿。同时对明年进度计划提出要求。

3、在质量控制方面，从9月28日开工以来，始终坚持质量第一的原则，以质量管理体系为指导，不断提高全员的质量责任意识工程建设中，我们强化“事先预控、施工过程把关、事

后检查”的全过程质量管理，严把材料关，从货源上有效地保证质量，对工程建设中的质量问题采取及时发现、限期整改，并依托新材料、新技术的引进不断完善施工工艺。到目前为止，施工质量还是比较令人满意的，虽然试验段曾出现过一些问题也都及时整改解决了，保持了高质量工程的总体势头，为后期建设打下坚实的基础。

4、在安全文明施工管理方面，根据本工程安全文明项目管理目标，督促施工单位在施工过程中贯彻执行国务院及各部门颁发的安全规程、生产条例和规定。同时按照董事长要求制定专项“施工及监理现场管理人员考勤表”和“工程现场安全生产检查表”，要求各标段业主代表每天到现场进行检查并填表，督促施工单位按安全文明标准化工地标准进行施工。

5、在外部协调方面，积极协调现场各承包商、监理、设计部门、协调指挥部之间的关系，为工程建设创造良好的内外环境。在内部协调方面，从合同洽谈开始，积极配合总师室共同与中标单位进行多次洽谈，最终基本按公司意图贯彻落实，为工程的顺利启动奠定基础。

6、在资料管理方面，由于工程部资料多而杂，部门中文件、档案安排专人负责管理，确保做到文件、资料、工程图纸的保存完整、条理清晰、分类明确，方便随时查阅，为工程部的各项工作顺利展开及公司档案室的资料收集整理创造了的良好条件。

虽然我刚刚来到公司不久，我始终尊崇这样一句哲言一天行健，君子自强以不息。公司的辉煌需要我们用努力去创造，个人的发展需要自己用拼搏去实现。展望新的一年，我将不断地提高自己，安排好工程项目的安全生产和质量、进度的指导工作，继续制定和完善施工管理文件，按照制定的公司年度目标，脚踏实地的完成各项任务。及时学习更新，以使工作中管理方法更加科学化、合理化。继续加强与各部门间的沟通与合作，促进相互了解与协调发展。这一年，我虽然

取得了一定的成绩，但同时也存在一些不足。总之，作为工程部领头人的我将努力把工程部培养成一支技术过硬的优秀团队，不断完善，不断进取，在以后工作中更上一个新台阶。同时作为工会主席，我将继续戒骄戒躁、艰苦奋斗。积极为职工谋福利，激发大家的工作热情，形成和谐的团队。与大家一道紧密的团结在水源公司这个大家庭当中，用自己实际行动去实现公司的宏伟目标。

工程部个人年度总结报告篇十三

2. 加强设施设备的安检、维护和保养工作，确保设施设备安全运行；

3. 规范管理机制，完善管理制度，以提高维修和保养工作效率和质量，减少租户投诉；

4. 加强主力店设备监管力度；

5. 加强节能降耗的管理工作，从管理上求效益；

为达到上述工作目标工程部做了如下工作：

1、严格控制设备的运行，力求节能降耗；

在节能方面，今年的主要工作是加强设备的保养，控制设备的运行时间和参数，以及环境的要求，以达到节能降耗的目的。

2、加强广场内外装饰面的维修工作，以保证广场良好的形象品质；

由于广场人流量大，以及路面设计等因素，地面损坏率较高，如不及时加强维修工作，整个广场内外形象很差，严重损坏

万达广场的声誉，为保障维修工作的及时，工程部安排专人每天不间断地检查和维修。

3、配合项目公司完成遗留问题，以及德克德家的工程建设和验收工作；

××万达广场交接时预留三百多项主要遗留工程问题，通过一年的整改，去年底还有11项重要预留问题没有得到有效解决，今年工程部配合项目公司主要解决了外广场盲道改造，电梯机房加装空调的改造项目，目前正在配合改造的项目有：沿河餐饮路面的改造工程，高低压配电室电缆地沟渗水的维修工作，地下停车场地面维修工作。

4、制定全年的保养工作计划和保养工作标准；

工程部在去年的工作基础上，分工种制定详细的设施设备保养计划，将计划分解到每个月，制定了详细的保养工作内容与标准，实施时落实到人，保证了工作的质量和效率。

5、配合行政和财务部，建立库房工程材料最低库存量，保证维修材料的供应；

过去工程部的维修及时率总是较低，其主要原因是维修材料更不上，采购周期较长，工程部根据公司领导的要求配合行政和财务部，制定了《工程部常用维修材料限量表》，并且对××材料市场进行询价，定下工程材料合格供方，保证了常用工程维修材料的及时供应，提高了为工作的及时率。

6、重视设备设施的安全运行和检查工作，以保障设备设施的安全运行。

在日常工作时，强调维修工作时的安全操作和自我安全防范的意识，杜绝工伤事故的发生；

但是工程部在土建外场维修施工现场的安全围挡防范工作做得不到位，在今后的工作中须加强安全围挡防范工作，防止顾客意外受伤。

7、对三标体系进行修改，完善管理机制，配合品质部加强品质管理；

为提高工作效率和质量，工程部根据公司总经理指示和要求，对三标文件进行了仔细的阅读和领会，结合实际工作的要求，配合品质部完善修订工程三标文件，使之具有可操作性，以提高工程部管理工作。

8、加强主力店设备监管，提高万达资产的有效使用；

去年主力店的设备使用保养不到位，出现设备表面锈蚀，将会造成设备过早损坏提前大修，使公司承受不必要的损失。今年为加强主力店租用的设备监管力度，制定了主力店设备设施监管体系文件，明确了设备设施保养所要达到的标准，检查时间周期，检查责任人和相应的工作要求，工程部按照三标体系文件里的主力店设备监管文件，每月对主力店的设备设施分工种进行检查，对不合格项要求主力店限时整改，事后定时检查落实情况，有效地管理了主力店的设备设施。

9、配合施工单位对广场设施设备进行维修；

××万达广场是万达开发的'第三代店，面积大，距离长，施工材料使用了新型复合材料，在前期施工期间，由于施工时间的急促，施工工艺的控制不到位，在交付使用后出现了许多的工程问题，工程部积极的主动工作，一方面在自己有条件能维修的情况下及时主动维修，减少问题的扩大。另一方面联系施工单位前来维修，督促和配合施工单位，并检查其维修情况和质量。

10配合营运部搞好多种经营；

11、加强培训工作，组织员工参加团队活动，增加团队精神和凝聚力；

a)组织员工参加文艺活动和各项活动文体活动；

b)组织技工学习公司月刊，了解万达企业文化；

c)不定期给员工进行技术培训，提高员工的技术水平；

12、重视消防设备设施的管理，通过自身的努力，修护消防设备。

消防设备设备的安全有效运行，关系到商场的消防安全，是商场的财产安全的保障。工程部从商场的消防设施设备安装时就非常重视这项工作，招聘了具有消防安装经验的弱电技工，全程跟踪该项工程，具体了解和熟悉整个线路的布置与调试情况，为今后处理消防设施设备的故障打好基础。由于工程安装调试时间紧，不可避免出现各种各样的问题。工程部弱电团队对消防报警联动系统进行全面的检查，一一列出每个报警探头，联动设备的地址码和逻辑关系，逐点进行测试，查出问题。进行维修，消除故障，使消防报警联动系统和消防给水系统完好率保持在95%以上，消防报警探头无故障率保持在98%以上。

工作亮点

通过弱电班组的团队努力修复了消防报警联动系统中存在的大量问题，使消防报警联动系统工作正常，并在总部的消防检查中未发现重要问题，被总部领导评为万达广场消防报警联动系统性能维护地最好的单位之一。

工程部个人年度总结报告篇十四

在这一年里，自己尽管经过一些努力，使我的业务水平较以

往提高了不少，但还需要进一步的提高。在以后的工作中，要坚持做到五勤，切实履行岗位职责。一是眼勤。每天阅读公司河堤项目部收发的文件，翻看档案，查阅材料。看文件、材料不能像过眼云烟，毫无印象。要认真看，对上级的文件要反复看，领会精神，吃透方针、政策，记住术语，明确任务；对下面的工作报告及请示要细阅全文，掌握好县城河堤工作进展情况，让我更好的做好内勤工作；对有关部门的文件和材料着重学习经验和做法。二是手勤。在工作上积极主动，做好各项工作记录和资料的积累，对看到的情况、问题、数据、工作进展，都要根据需要分别摘录。三是嘴勤。在处理日常事务工作中，积极主动地向业务部门和其他同事请教，对不清楚的情况和细节勤问、勤打听，随时向同事了解各方面的工作情况，实事求是，及时全面地向领导汇报。四是腿勤。结合实际，开展调查工作，熟悉掌握各项工作动态，要与外勤和有关业务部门多联系，相互交流情况，互相支持配合做好各项工作。五是脑勤。对各类文字材料，认真分析。对收.的信息，要动脑分析研究，争取归纳、比较、判断和分析，积累和总结工作经验，做到“沉静以深思”才能逐渐提高自己的工作水平。明年我将与公司全体同事一起努力工作，在公司领导的带领下使自己的业务水平更上一层楼。

工程部个人年度总结报告篇十五

1、市电：高压柜运行正常，五台变压器运行良好，无出现异常情况，各出线柜开关完好损坏，双电源箱完好无损无故障现象。

2、给排水：三组冷水泵运行正常，变频器运行正常，热水循环泵、回水泵正常，总体上能适应运行需求。地下室6只集水井的排水泵排水正常，水泵无生锈不转的情况，平时巡查也在点动运行中，雨水管排水通畅无破损渗漏情况。

3、锅炉房：三台锅炉运行基本正常，控制器上次厂家维修后也无出现大的故障，空调一号锅炉有时会出现超温现象，介

质过热停机。

4、冷冻机组：今年开机前对螺杆机进行保养清洗，趋近值控制在2.0以内。为本年度冷空调节能降耗打好基础。

二、维修项目

工程部上半年共完成各项维修任务__多项。（该数字是根据电脑保修系统统计的，紧急维修不包括在内）。全年共抢修管道漏水故障__多处。维修更换各种阀门__多只，更换各种灯泡灯管__余支。维修各种木制品和家私__多件，更换各种管件__多个□ppr热熔管__多米□pvc管__多米。更换下水软管__根。卫生间漏水__余间，修补外围花岗岩路面__多平方。

在通常情况下工程部的维修工作任务主要都是围绕着一线营业部门的需求而定的。但是由于种种原因，一些突发事件还是时有发生。上半年共发生曝管8次，__月份把中区水管部分换铜管情况有所好转。针对系统存在的问题我们从__月份开始，对冷热水系统管道进行了全面检查，该维修的维修，该更换的更换。对中区水压适当减压、因此加强设备维修，提高设备的使用寿命，制定科学合理完备的运行方案，对保证工程部正常运行是非常重要的。

三、节能降耗

__大楼总费用__万元，减轻去不返租及外包区域__万元，实际酒店费用__万元。其中总用电量为__万度，空调用电量为__万度，外包区域用电__万度，停车库用电量为__万度，用水量总的为__万吨，其中不反租，外包区用水量__万元，用气量__万立方。最高平均每个房间能耗费为__元，最低平均每个房间能耗费为__元。

四、人力资源

- 1、员工的酒店意识不强、缺乏团队精神、工作热情不高、和其他部门沟通较少、
- 2、技术水平参差不齐、个别员工技术较差、缺乏独立工作能力、工作依赖性较强、
- 3、工作主动性不够、工作效率较低、缺乏主人翁精神、节能意识需要加强。

酒店工程管理是一门艺术，除了具备对各种设备设施、各工种技术上的了解和精通外，还需要具备和上下级沟通协调的能力，发扬团队精神，加强爱岗敬业和职业道德的教育，努力提高管理水平。

现代酒店的竞争，已经从前台比硬件、比销售、比服务，发展到了后台加强工程、采保、能耗等方面的管理上。工程部在酒店属于后勤部门，在人们的眼中是一个花钱的部门。

我们将努力学习先进酒店的工程管理经验，完善预防性维修保养制度，使设备始终处于高效的工作状态，彻底降低能源消耗，使维修费用的增长速度减缓，延长设备的使用寿命，从而节省开支。工程部节约的每一分钱，都将成为酒店的纯利润。把工程部建设成为酒店一个新的创利润部门，为酒店创造更高的经济效益，是我们为之努力奋斗的目标！使设备设施能在最佳状态运行。

工程部个人年度总结报告篇十六

xx公司已经走过9年发展，已经从最初的原始积累到不断壮大完善，从最初的“人情管理”走向“制度管理”和“企业文化影响”，推进企业跳跃式发展。工程部在制度完善和体制建立上狠下功夫，在现场管理上不断摸索更新的项目管理方法，获取了宝贵的得失经验和需要做大量的工作予以完善。

1、职责不明确，责任不分：

工程管理是一个系统管理统筹安排，对人员、材料、机械、物品等精心地组织调配，合理地利用。目前工程项目存在着工作流程或者职责不明确，“谁都管谁都不管都管不好”，谁负责谁落实谁监督谁执行谁汇报还没有成为一种制度管理。工程部与其他部门还有原则性的工作分配未完善，工程部不能仅仅成为管理现场质量和进度的项目部门。

2、工作衔接不够，造成工作被动：

工程部负责制和项目负责制一直存在争议，带来的管理还需要完善。导致工作衔接存在问题。工程部经理可以做到“不管但不能不问”，而具体到做事，如何汇报，如何研究，如何确定，如何专业配合上，还不能很好衔接。工作方式和相互协作上依然需要提升。

3、执行力度不足，落实不到位：

好的管理需要执行和落实，工程部例会一周一次总结一下自己工作成绩和困难，听取部门其他人工作汇报，这是做工程建设和部门相互协调极为重要的。大家应该调整工作时间，积极参与例会。多次要求签证的及时性，每月做资金报表、每季调整总资金计划，要求合同定价附带价格分析等还不到位□xx项目对于安排的工作执行上还需要提高。

4、反馈不及时，工作拖拉：

责任落实和追责，奖罚机制和人情管理弊端，造成工作人员的拖拉，遇到问题“坐等靠”，工作仅仅做到自己知道而不汇报、不反馈，要求按时完成的工作总是拖后，需要多次督促，完成质量上还需要进一步提升。

5、工程部相对年轻，困难依然较大。

20zz年是工程部人员流动和相对健全的一年，新工程师近8名，有关工资福利待遇由公司制定，但是对于来到工程部的新工程师，我们对于工作分配、衔接，主管领导管理协调，老员工“帮扶带”等做的有所欠缺。相对年轻的架构体系，管控和协调现场的能力相对较弱。工程依然出现钢结构构件场外切割、腹板随意开孔、梁主筋过火弯折、马凳无横向支撑而与主筋焊接、安装预留洞漏设等不应出现的问题。

6、工程相对难度大，质量控制难度存在。

xxxxxxx和xxxxxxx项目为公建项目，存在一些技术难点需要克服。钢结构施工、地源热泵和可回收新风系统、雪花玻璃和可推拉幕墙、大悬挑、人防结构等等，对于年轻的工程部都是一个考验。

7、与设计沟通和督导有所欠缺：

前期设计方案耗时较长，压缩施工周期，工程部还未形成有效的商讨机制应对设计作品的遴选任务。设计单位多在外地，方案和施工设计两家，协调工作较多且相对复杂，加之近几年设计院人少活多，在后期设计协调和督导中，通过电话和邮件，往往解决问题比较耗时而且效果不佳。

四、工程部20xx年工作目标：

1、加强制度完善，贯彻执行力度：

20zz年是工程部制度完善年□20xx年将是工程部制度执行年。继续深入开展“五常法”管理，做好经常性持续性管理并落实到项目管理中。全面实施工程巡检，完善工程项目管理体系建设。认真执行以往建立健全制度，继续健全相关管理制度，走“制度化管理化工程部”建设。加强工作分配，落实职责，完善奖罚，全力协调工程部开展工作。

2、加强工程内部交流，特别是副经理以上商讨机制：

加强工程内部交流，不是简单的会签制度可以解决，要开协调会，“避免个人主义，发挥一言堂”，充分发挥集体力量解决工程问题。加强项目部之间交流机制，互相学习互相借鉴。同时完善工程部核心管理凝聚力和商讨机制，完善工作汇报和重大事情商讨机制。

3、加强投资控制和资金报审制度：

计划20xx年开始，每月完成工程量审核，建立月报表制度，对项目完成产值、审核结果、合同付款、公司资金分配等进行完整控制，并形成报表每月提报公司领导，加强和注重投资控制。

4、加强计划先行质量和技术配合管理：

20cc年赵总提出加强总控计划、分控计划、设备进场计划、资金计划等管理模式，工程部继续加强计划指导施工方针，严格计划实施过程控制，制定纠偏措施，加强质量控制、设计和技术配合跟进项目建设，缩短开发周期。

规划成立“技术研讨小组”，对于一些技术难点提前商讨解决，对于设计前期方案内容的比选和评判，提出可行性意见上报公司领导，改变“二传手”坐等领导出意见的简单工作方式，缩短前期设计时间。

5、加强项目管理和监督力度：

随着项目开发建设不断展开，项目管理规范化、制度化已经成为迫切需要解决的问题，如何发挥工程人潜质，全面应对项目管理，需要举工程部全力来完善。加强现场管理，加强有针对性的专项治理模式推广，加强工程部对项目部管理和支持，以及监督各项工作完成情况，量化考核，建立专业配

合和联动机制等等，都将是新一年工作调整重点。

6、加强工程部建设和专业工程师业务学习：

工程部建设任重道远，需要企业文化渗透和工程人凝聚。同时工程部工作重点依然是重视质量、安全、进度管理，加强合同管理，投资控制，信息管理。专业工程师需要继续加强自身业务学习交流，健全管控施工现场能力，培养自身发现问题、解决问题、反馈问题、总结问题的能力。增加协调能力和项目管理能力培养。工程部将适时组织技术研讨会、茶话会，增进交流，倡导学习。

7、加强外出学习和外出考察：

适当的外出学习和考察，能够得到工程管理的信息，提升管理技巧。12月份参加南玻“新产品、新建筑、新生活”技术研讨会，之后参加市房协“别墅地产开发管理”高层论坛，深刻感受到青岛地产发展理念和成熟的经验，“前车之鉴后事之师”。加强与设计院沟通联系，及时反馈设计内容，并掌握现代建筑最新动态。通过学习和交流，培养自身从技术管理走向全面管理。

公司工程部工作总结(3)

回顾过去的一年，所走过的路程，心中感慨万千。因为20xx年对于我们工程来说，可算是充满了艰辛与挑战的一年，下面我就把20xx年度的工作向在座的各位领导及同事们做以总结与汇报：

由于我们工程部是一支较年轻的队伍，大多人员都没有从没过酒店的维修工作，缺少实际工作经验，因此我组织员工们，进行技能及行为规范培训，培养他们高度的责任感和自信心。使他们懂得只要努力工作，工作就会带给他们足够的尊严和实现自我的满足感。鼓励他们不断的提高技能超越自我，并

且在年底我组织员工们进行了一次非常有意义的娱乐活动，通过掰腕子，增强体质增加员工们之间的感情交流，通过行走有轨电车，增加了员工们之间的合作默契。通过猜谜语促使员工们开发智力，善于动脑。通过形体比划猜词组，使员工们懂得只有互相协作才能取得成功。通过多种培训。使他们在各个方面都有了长促的进步。在工作中克服了一个又一个的困难。解决了一个又一个的难题。同时我们建立了各项规章制度。要求每名员工必须做到克尽职守。

一、工程部的职责

如果将酒店比做一个人，我们工程部好比是一个人的心脏，而我们工程部的电、水、油、暖就好比是向各个部门输送的血液、氧气和营养，无论任何一个环节出现问题，都将会给酒店带来无法挽回的经济损失，直接影响酒店的声誉和形象。为此我们建立了巡检制度，发现问题急时解决，把一切事故都消灭在萌芽状态之中，例如：今年冬天进九以来，我们接到餐饮部门的投诉，说我们酒店来用餐的客人普遍都反映室内温度不够，空调吹冷风的问题。得知这一情况后我们大家经过仔细的分析 and 认真研究，发现是由于铁路锅炉房提供的热源温度过低，也因为我们的换热系统由于老化而造成的换热效率降低所致，针对这一问题，将怎样解决呢？我经过反复思考后，果断的做出决定，把低区的换热罐，改造为空调系统换热，把铁路锅炉房供应仅有的50多度热能，全部转换出来，从而达到空调所需要的温度，确保各部门正常营业。

二、节能降耗，向固有的设备要效益

节水：有一段时期，我们经常发现低区供水系统不正常，时常有丢水的现象。我们通过对地沟管网进行了实地考查发现系统上出现了问题，为使这一问题能得到很好的解决，我们将原来直起供水，改造成变频恒压供水，并对水箱增加了电磁阀控制，其中水位控制器是利用一些废旧门的电路板改造而成的，这样即保证了水压的平稳供应，而每个月又可节约用

水1500吨。

节电:酒店在装修期间为了提高视觉效果并为客人营造舒适的就餐环境,我们增加了排风设备,同时使用了大量的高功率的光源,但是开业后每月的电量与以往相比增加了百分之0.42在这种情况下,我常常在想怎样工作才能既不影响光照度又能把电量降下来呢?经大家集思广益,最后决定将91间客房的地灯,台灯由原来40瓦蘑菇泡改成11瓦节能灯,把40瓦床头灯改成25瓦烛光泡,这样可节约8.8千瓦,据此我们又把一至三层的格栅灯由原来的50瓦降至35瓦可节电2.2千瓦,而同时我们又把停车场的10盏400瓦钠灯,降至3盏,可节电,3.88千瓦,通过采取这些措施,使耗电量比开业初期降低了百分之0.13。

降耗:由于客房的小冰箱以全部超过保修期,而每次制冷装置维修都是由厂家更换,全套的制冷装置,成本是160元,那么90多台冰箱要这样下去,是必造成很大的费用,我们的助理工程师诸英春师傅,通过在网上查阅大量的技术资料以冰箱经过反复试验,终于找出问题的关键所在,只要更换制冷片即可解决问题,其成本只需要26.5元,仅此一项,就可节约1万多元。可是厨房的冰箱又给我们带来了新的问题,由于蒸发器泄漏,无法修补。如果因此而报废非常可惜,重新购买则需要几千元,为降低成本,节约资金,我们经过认真仔细的研究决定,用紫钢管制做蒸发器。将其固定在物品架上,既不破坏箱体又增加了制冷量,类似这种情况的冰箱我们修复了三台,为酒店节约资金一万两千余元。

三、发扬团队精神、展示多技能本领

1、在次客房装修过程中,原计划只是进行刮大白和换壁纸但是在实施过程中,却发现很多楼层的棚顶都有开裂和起层的现象,特别是8层、9层的棚面已经脱落下来,如果要重新做水泥灰层,则需要有有段时间的养生期,而且是既费人才又费物力。在这种情况下,我们马上向领导请示,并说明如果

由我们自己有石膏板吊棚，不但可以省时，还可以在人力上节约一大笔资金，领导经过了认真的研究，最终采纳了我的荐意，还有就是每层楼装修前，我们工程部负责必须将室内所有的家具全部保护起来，并且把所有的电器设施全部拆除，等装修结束后，再将其全部重新恢复。当时在我们电工少，工期又紧的情况下，我们在工作中不怕苦，不怕累，敢闯、敢干而得名的小老虎领班王铁岩，带领两名倒班电工，不分白天，黑夜，加班加点，按时完成了工作任务。

2、为了维护我们酒店的劳动纪律，加强院内的保安措施，领导决定由我们工程部负责在后院建一所房屋来做为保安办公室我们接到这个任务后，大家群策群力，各自发挥了自己的特长，只用了六、七天时间，就将保安办公室成功的砌筑起来了，并得到了领导的赞赏。

3、在十月份的消防检查中，消防部门提出了我们油、汽路管线的材料不符合标准，需要进行改造。这了不影响正常营业，必须利用晚市后的时间开始做业。将原铝朔管线全部改为镀锌管线，我们的王铁岩、官子新、丁振忠三位同志，在不影响白天上班的情况下，连续工作了3个通宵，将所有的油、气路管线全部改造完毕。顺利地通过了消防部门的检查验证。

四、上下同心，团结协作，展示应变能力

12月19日这天，酒店的其它工作人员跟平时一样，陆续地走进酒店按部就班，准备开始工作的时候，谁也不会想到，此时，工程部的全体人员早已提前两个多小时到岗，此刻正处于紧张的工作状态中，因为市供电局在几天前就下达了一个因为要进行线路改造，需对铁源酒店以北方路段停止供电一天的通知，时间是12月19日早7时~晚5时当时我们接到这通知后马上向领导进行汇报和请示，为避免酒店的声誉受影响，为体现酒店的人性化服务，酒店领导经过认真研究，决定租用一台发电车来保证酒店各部门的正常营业。但由于所租用的发电车200千瓦的功率难以满足酒店所有设备的用电需求，

我们工程部召开了紧急会议，经过仔细地计划和周密的分析，制定了两套应急方案，决定对各部门和一部分的设备限电管制，工程部的人员全体出动，分别派专人进行死看死守，并对大家讲明了，如果稍有疏忽，有较大的电流使用，就会造成直接经济损失或发电车因满负荷超载而停止发电。不但烧毁发电车，还会使酒店瘫痪，蒙受经济损失的严重后果。所以我们大家一定要听从指挥，各负其责，确保发电工作的顺利进行。但a□b□c三项电流一直处于不平衡状态，尤其是b项，总是特别接近满负荷，我们的人员就分别到各部门不断的进行电流调定。就这样，在这个上午总算有惊无险的平安度过，到了下午四点钟，就在规定的送电时间既将要到的时候，大家逐渐放松紧张心情的时候，我们又接到通知，由于改线路工作进行的不顺利，停电时间将继续顺延。此时，大家的心情又进入了紧张状态，因为既将要面临的是晚间用电高峰的开始。因此我们马上又召开会议制订了三套应急方案。为了减少酒店的经济损失，经过了更加周密、严谨的布置计划，在对又一部分设备进行停止使用的同时，我们大胆地开启亮化系统，用以制造铁源酒店没有停电的声势，来赢得客源。就这样坚持到了凌晨两点，修改线路的工作才成功的结束了，开始了正式供电，这时我们大家才深深的松了一口气，拖着疲惫的身体离开了酒店。这次发电工作前后经历了18个小时，所停电的时间之久和面积之大，是我们没有经历过的。正是由于各部门的积极配合和我们工程部集体的智慧和力量，才使我们圆满地完成了这次发电任务。

五、20xx年中工作的不足之处

20xx年的工作已经告一段落，有成绩也有不足因为我的性情比较耿直，有时难免还有此急躁，所说出来的话就会容易伤人，这势必会给工作带来不必要的麻烦。在今后的的工作中，我将调整好自己的心态，努力掌握电器方面的知识，在工作和学习中不断地善自己，进一步提高工程部的服务标准和员工的技能，为在20cc年更好的为各部门服务，打下了良好的

基础。

七、20xx年工作计划

我们已拟定了在20cc年将要计划实施的几个专项工程:1、为保证全酒店的空调,能在夏季正常使用,我们要对空调机组进行全面地大修。

2、我们酒店的水资源受外界的控制,为防止因外界停水给酒店带来的经济损失,我们准备制做一个储备水箱。

3、按市局的要求,也为了确保客人的经济财产不受损失,我们要为客户的每个楼层都要安装上监控系统。

4、各部门所使用的电量免遭非议,我们准备为各部门分增设电表,以便于监控。

5、客房装修期间所有0a房的外墙均已损坏,我们决定为0a房的外墙全部重新粘贴瓷砖,即保证了形象、美观,又能预防雨水从窗口侵入。

以上的几项工作计划不是很全面,还需要在实施中逐步的进行完善。最后我要对工程部的全体同事们说:“你们辛苦了!我非常感谢你们!因为是你们的支持给了我自信与勇气!是你们的付出成就了我们的希望和梦想,我要赞美你们吃苦耐劳的精神。”在新的一年里我们一定会再创佳绩。

更多相关优秀文章推荐:

1. 公司工程部个人半年工作总结
2. 房地产公司工程部年终工作总结
3. 房地产公司项目工程部年终工作总结

4. 物业公司工程部年终工作总结
5. 公司工程部年终总结
6. 公司工程部工作总结
7. 物业管理公司工程部主管年终工作总结
8. 房地产开发公司年终工程部工作总结
9. 公司项目工程管理年终工作总结

工程部个人年度总结报告篇十七

从我3月份进入公司到9月份，就被安排到县城防护工程建设领导小组办公室工作，负责办公室的文件收发、档案管理相关及文件的起草及报送，第一次起草公文自己觉得还比较满意，但现实往往不是自己想象那样的，经过晏主任细心教导，使我起草公文的水平也进一步提高。10月份由于公司缺少人手，我被从新调回公司河堤项目部，在项目部工作期间，作好文件的收发、档案的管理、公文的撰写和报送、项目部固定资产入.及领用工作，工作纪律上，认真作好公司的各项规章制度，在工作时间内不离岗、不串岗、不睡岗、不在办公室内大声喧哗、不做与工作无关的事情，严格执行公司的规章制度及印章管理制度，准时上下班，按照县城防护工程领导小组办公室晏主任及公司领导的安排和要求，努力做好自己的本职工作，圆满地完成各项工作任务。

09年7月我公司成立党支部，受公司各位党员的信任，民主选举我为公司党支部组织委员和纪检委员，负责党费的收缴、年终报表的填报及党建相关工作，在这短短的5个月，较好地完成了机关工委年初计划中规定的各项任务，在年终党建工作检查中，也取得了较好的成绩。

在公司领导的带领和各位同事的关照下，我同公司全体员工一起完成了20xx年的工作任务，在这一年里能够自觉遵守公司的各项规章制度，能够在工作中任劳任怨，在领导和工作需要时不论早晚或则节假日随叫随到，不计报酬从无怨言。

平时除认真开展县城防护工程领导小组办公室及公司河堤项目部工作外，还努力自学法律知识，参加相关技能培训，使我能更好的完成工作任务及遵守公司的各项规章制度。