

半年工作总结个人精彩(优质8篇)

导游工作总结是对导游工作效果进行总结和概括的一种方式，可以帮助导游改进自身，提供更好的服务。以下是小编为大家精选的个人总结范文，供大家参考和借鉴。

半年工作总结个人精彩篇一

转眼间20xx年已经过了一半，回想上半年的工作，有收获也有不足，归纳总结后分为以下几个方面：

三、在高速分站体验一天，让我认识到责任团队的重要性，团结协作才能出收益；四、参加本科室组织的各项活动，积极与新老员工沟通，学习老员工处事的沉稳灵活，学习新员工积极向上、敢于尝试的态度，取长补短，提高工作激情。

二、业务知识方面还需要再加强，服务技能也需要再提升；
企业双拥工作总结

三、遇到棘手问题，不够沉稳，思路不清晰、不灵活，应变能力需要进一步提高。

二是努力学习业务知识，为旅客准确无误提供乘车信息；

三是利用业余时间多看点书，拓宽一下知识面，丰富一下自己的头脑；

四是为人处事多做换位思考，将工作做细，同事间互帮互助
企业党支部工作总结，更好的为旅客服务。

半年工作总结个人精彩篇二

20_年上半年度是每一间物业小区正式收取物业管理费和公摊费用的开始，期间经历了中国农历大年，公司领导更替等重

大事件，_年上半年客服上半年的工作主要有以下几点：

一、回访信息整理

对回访结果的整理后，经统计能够发现接待前台，各业务部门的服务效果情景，对发现的问题及时处理及时纠正，如业主反映入伙期间的整改问题（没收楼）没人跟进，经调查和统计后发现有多个业主反映有该现象，经例会上提出后，目前该问题已基本得到改善。

二、督促与改善

督促客服人员对各种单据的录入和统计，以改善工作绩效。装修流程改善问题，因上半年相较于_年繁多的装修事情相比，_年上半年装修的业户较少，在听取了部份业主的提议，同时也为业主供给更好、更便捷的服务，我们将装修审批时间，对贴合装饰装修管理规定申请，由原先的3天缩短为当天现场予以审批。

三、投诉的处理与回访

20_年_月到20_年_月合计业主发出投诉单_份，已经处理_份，待处理的_份。其中_年上半年度的投诉单计_份，在对业主投诉方面，客服一向以来，都有完整的记录，指定专人与公司开发商及其它部门对接，负责对是否处理了业主投诉进行跟进，以期业主投诉的{ }问题能得到及时的处理的，以避免业主的再次投诉，避免问题扩大化，对提升业主的满意度起到了必须作用。累计整改单254份，已处理_份，其中_年上半年度的整改单计_份，回访率到达_%。

四、后期零星交房、装修工作有条不紊的进行

截止_年_月，每一间小区累计签约入伙_套，其中_年上半年度入伙签约_套，累计办理装修_户，出入证_对，其中_年一

半年度共办理装修_户，出入证_对。

五、物业收费工作逐渐步入正轨，各项费用指标按期完成

累计收费_户，_户未收费的分别是_、_。_是未收楼的业主，_是因供给的银行卡已过期，无法扣到款项。收费率到达了_%。各项公摊费用也如期收缴，有_户业主是未预缴公摊牌水电费的业主，公摊水电费除外地业主外，基本收回。有_多户都办理了银行托收手续，须财务去银行办理相关扣款手续即可。装修垃圾清运费的收缴率为_%。

六、客户满意度

为了整体提升业主满意度，营造良好的社区氛围，我们赶在年前将小区各楼栋大堂布置完毕；在中国传统节日分别给所有已入住业主群发了恭贺信息；在_月组织了业主、开发商、居委会和物业公司一齐植树节活动，让我们的业主对自我的家园有更深的认可感，让我们的园区更完美，如花园一般绚丽多彩。_月我们进行了小区业主满意度调查，对小主业主的各种意见和提议进行了分类的整理。并一一给予了回复。对于业主给予的赞扬，我们深怀感激。对此我们将继续努力；对于业主提出的批评，我们同样深怀感激，因为有业主的意见和提议，我们才能更好的改善和提高。_月我们还开展了客户关怀月活动，对于业主家里的小件电器维修，清洁卫生或搬运家具等供给义务服务。5月是西方的母亲节还是中国传统的端午节，在母亲节来临的前夕，我们的客服专员给每户已装修或入住的业主送上了温馨的康乃馨；同样在端午节时节，我们又给每户业主送上了应节的粽子；_月，父亲节，为了让我们业主之间相互有更多的了解和沟通，我们组织了父亲节小区业主爬凤凰山活动，虽然最终因业主自身的原因，没有业主成行，可是我们付出的努力还是得到业主的一致认可的。

七、存在不足

- 1、部份员工专业知识与技能不足。
- 2、部份流程过于重复繁杂。
- 3、各部门职责混淆不清。

八、_年下半年度工作方向

- 1、开展并加强各类社区文化活动。
- 2、继续加强回访工作；加强对回访信息的统计整理分类工作，要把回访结果更细化，争取对日后服务工作带来更明显和实际的“风向标”的指导意义。
- 3、加强员工内、外部培训，整体提高服务水平。
- 4、努力完成下半年度物业费的收缴，到达_%以上。

业主的满意就是物业管理服务工作的最终目标，我们的工作就是为业主分扰。但，有些事情也不是我们物业客服所能解决的，如：大部份业主反映_元每平方米太高，不能理解；如周围配套设施太少。

半年工作总结个人精彩篇三

下半年，我们要努力改正过去半年里工作中的缺点，不断提升。多与领导、同事们沟通学习，取长补短，提升自己各方面能；以下是小编整理的个人半年的精彩工作总结，欢迎大家借鉴与参考！

20__年上半年已过去，下半年工作已经开始，回首上半年来部门工作，我们部门在公司领导正确领导各部门大力支持配合下，充分调动工作积极性，以安全管理工作为基础，杜绝消防事故隐患为切入点，抓上半年的整体工作，经过了半年来

积极探索和全体部门员工的不懈努力，安全文明管理，提高服务质量。各方面取得一定成绩，但也存在不足，具体总结如下。

一、主要工作：

1、确保了小区上半年无安全管理事故。

保安部在上半年继续脚踏实地抓好小区日常安全管理工作的落实，加强小区日常安全巡检和监督管理，做好经常性的安全大检查，全园区确保了上半年无偷、盗、消防等安全管理事故，保障了小区正常的工作和生活秩序。

2、季节性和阶段性工作得到有效落实。

针对每阶段的情况，保安部对季节性和阶段性工作提前做好充分准备，对元旦、春节、五一、及雨季期间出具详细管理方案和计划，严抓具体工作的落实，使各季节和阶段性工作得到安全有序的开展。对所有灭火器进行年检所有消防水龙进行更换搬运防汛沙袋800袋。

3、积极跟进车辆管理外包前期工作。

保安部在上半年与各相关部门配合根据相应工作量对3期地库实行了外包，减少了人事管理的环节。重点放在了对外包公司的沟通与协调加大监督机制。

4、根据公司领导指示对全小区加装34个探头加大技防力度同时对现有保安的岗位进行调整，减少保安队人员，施行人防与技防密切配合的方法。由于减少保安人数全年将为公司减少开支近50万元。

二、主要存在的不足和问题。

1、从7月1日开始的人防与技防相结合手段，长期以来小区一直靠人防管理来维持，突然性变革造成许多业主不理解投诉较多。保安员在短期内对岗位职责的不明确。中心与保安队配合不协调，是保安部工作一大缺点。

2、外包车辆管理车管员对业务的不熟悉及工作责任心的欠缺造成3期地库偶尔发生的车主投诉。

三、下半年工作思路

1、将安全管理工作列为第一重点，了解小区和周边安全动态，抓好日常安全管理工作的落实，检查，监督工作，确保小区安全与秩序。

2、与员工，外委公司建立良好的沟通渠道，提高管理能力，掌握动态及时采取措施，以促进队伍的进一步稳定。

3、以业主无抱怨，服务无缺憾，管理无盲点，为我保安部工作标准。积极配合公司行政管理工作，实行奖勤罚懒的制度，以此激发工作热情。

4、加强对保安员的培训力度，有计划的开展培训工作，以解决形象、礼节、工作与服务态度及处理岗位问题的主动性和灵活性为主，从而提高部门的整体素质，使全保安部在整体上有所突破。

5、全力配合公司发展需要，加强保安管理工作，确保保安管理工作有序开展，对外将积极树立保安形象、服务与管理窗口。

在过去一年中，办公室围绕本部的中心工作和工作目标，在公司和部领导的关心支持下，在各班组的协作配合下，积极发挥文案管理、用户接待、投诉处理、维修调度、车辆管理、综合协调、后勤保障、对外宣传等职能作用，高标准、高规

格地完成了各项任务，为我部总体工作发挥了应有的作用。根据公司《考核管理制度》的要求，现将我在任职期间的主要工作汇报如下。

一、立足服务，强化意识。

客服部是对外服务和公司各部门工作链接的枢纽，事务繁杂，联系广泛，矛盾集中，常常会遇到一些急需解决但又十分棘手的问题，所以有必要建立一套规章制度，使工作的各个环节都置于有效的控制之下。协助本部室拟定岗位职责、车辆管理、用户接待等一系列制度，通过各项规章制度的制定，不断强化每个工作人员的规范意识，使每位同志工作有序、行为规范。

二、严格进行文字管理

草拟综合性文件和报告等文字工作，负责会议记录，管理部门的博客，认真做好公司下发文件的收发、登记、文印。负责本部们的宣传工作，向群工部发送工作信息：每月按时向企管部递交工作计划、自查报告；对部门每周、每月、每季度、每年的各种数据进行阶段性归纳总结；按规定时间向人力资源部递交学习计划、学习记录、加班记录表、运转班人员值班表；每月向财务部递交常用民工工作记录；将各班组的工作台账、记录，转入转出的工作联系单以及各种简报材料按阶段进行整理装订。

三、服务好来电来访群众

认真对待每一个用户来电，热情接待每一位来访群众，及时登记群众反映的问题，较小的问题立即协调相关业务部门进行处理，较大问题及时向部长汇报，待领导批示后，马上落实到相关部室，并监督处理，使每次用户反应的问题都能得到圆满答复。

四、虚心学习业务知识

做好维修调度。因为我们客服部拥有水表拆装班和便民维修班两个班组，所以我的日常工作自然就有了调度这项职能。为了尽快熟悉业务，我积极向工程技术部和我部维修人员进行请教，在最短的时间内学习各种维修常识，以便在接到维修任务时准确判断，正确调度到班组，尽早完成工作。全年接待来人来电及生产调度任务2千余起，其中有详细记录的1786起，最高月份甚至达到300多起。

五、管理好部门的车辆。

我部各班组业务繁多，且办公地点又比较分散，安排协调车辆任相应比较繁重：

- 1、保证营业大厅每天两次的送款(包括周六、周日)。
- 2、每周一用户发展看工地。
- 3、每周三下午行政审批中心送件。
- 4、每周五上午行政审批中心拿件，及_营业大厅和_收费窗口一周的水费银行进账单据。
- 5、逢月底扎帐前一星期，需要去_及_收费窗口多拿一次进账单。
- 6、月底扎帐当天要提前做好安排车辆协同安保人员去_营业厅押款。
- 7、安排维修用车及发展办看用水性质及办理破路手续看现场等。
- 8、其他临时性用车，几乎每天都要去行政部协调车辆。所有情况都要提前想好，做好安排，一个都不能耽误，看似简单，

其实非常耗费精力。

六、积极响应公司号召，全力以赴完成各项临时性任务

1、在……等重要事项前夕，积极配合参与为各大宾馆学校送服务的活动。

2、积极参与公司各种文艺活动，既要负责部里节目的后勤工作，（比如一三五下班后排练，每次都需提前协调排练场地，然后开门、播放音乐、准备道具等，排练结束后再清场、锁门，）同时还要参加公司节目的排练及演出，虽然很繁忙琐碎，但从未由于自身原因而影响工作及排练。

3、“x”活动中，积极安排我部创卫工作并积极参加。虽然每次创卫只需数人，但对于我部来说却是难事，因为我部人员工作地点分散而且每个岗位都离不开人，为了公平合理的安排创卫人员，每次都要根据工作情况轮流安排（比如收费高峰期不安排大厅、输入表本繁忙时期不安排微机室等）。

4、9月份部门整合前还要负责主管经理办公室的卫生。打扫办公室卫生，活虽不重，但每天晚上不能按时下班、尽早回家，需要一定的毅力才能坚持下来。

七、响应号召，厉行节俭。

严格管理好部门的办公用品，建立详细的表格，明确清楚的记录好每支笔甚至每张纸的去向。在安排车辆出行时尽量做到不跑冤枉路，重复路，能一条路线完成的工作最好一次完成，这样既节约了时间，又降低了油耗。

不足和打算

不足：工作思路不够明确，条理不清晰，抓住工作就做，忙得团团转，觉得永远有做不完的工作，工作也做了，却看不

出成效。

打算：

1、理清思路再工作，把固定性的工作提前做好，这样才能在接到临时性工作时有条不紊。

2、由于9月份部门进行了重新整合，水表拆装班分到别部，生产调度的工作任务减轻，工作重心转移，下一步要利用部门博客加强宣传，改变公司内部对客服的认识，改变前期有些部门对我客服部的错误认识，要让大家认识到我们客服的作用。

3、工作要有前瞻性，主动工作，多思考，想到一些需要做的工作及时与部长们请示沟通，不要一味等领导安排时再去做。

一年来，在人员和车辆有限的情况下，我们办公室的同志们克服种种困难，做了大量的工作，但离公司领导的要求和同志们的期望还有很大差距，服务意识和工作效率还有待进一步提高。今后我将带领班组成员更加扎实工作，不断总结经验，发扬优点，继续前进。急而不躁，怒而不形，喜而不亢，随和而不盲从，自信而不固执，直率而不粗暴，用一颗平常心，宽容心，责任心来面对一切繁琐工作。

我相信，无论前路多么崎岖，工作多么繁重，我都能以一贯之，严格要求自己，为我公司持续深化改革奉献自己的一份力量！

20__上半年度是技术开发部快速、稳步、持续发展的半年。在某总的带领及公司各位领导、各位同事的大力支持下、技术开发部成员的通力协作下，以新产品开发作为技术部的工作重心，同时为其他部门带给技术支持、质量改善，并加强技术部门的内部管理，在这些工作中既取得了成绩，也看到了不足，现就20__上半年技术工作向公司领导和各位同事作

以下汇报。

一、新产品开发

某某公司技术开发部在20__上半年共进行新产品开发37项，其中41%实现了批量生产，16%客户考证中，22%待考证，__%在研制开发。这些新项目中，国际客户占78%，国内客户占16%。

国际客户包括……等，项目主要包括锥环、支撑环、槽绝缘、出线板、匝间绝缘、加工件用层压板、缠绕管等转子和定子部件。国内客户主要是某某，项目包括门型绝缘、核电槽绝缘等。

新产品的开发不是几个人单打独斗就能完成的，而是由公司内部的各个部门有计划地组织、协调、分工和合作来完成的。例如锥环和支撑环的开发，需要缠绕车间协助我们缠绕试样、试验缠绕材料和工艺；新型层压板和单层匝间绝缘的开发，需要二车间协助我们反复上胶、压制；绝缘盒的制造、加工，需要压制、手糊和加工车间多次协助。对于这些新产品的开发，一是创新，二是国外客户，所以从制造、加工、试样制作到测试，要求比较严格，技术难度比较高，时间比较紧迫，所以我们也个性严谨，测试结果有任何不理想的地方，工作就需要重新做，这样经常打乱车间的生产计划，但各车间一向给予很大的支持和谅解，在此，深表感谢！但是，我们还期望得到你们更大的支持！

企业透过新产品研发，往往能够获得更大的市场份额，赚取更高的利润，拥有更高的客户满意度。在全球经济一体化迅猛发展和市场竞争日趋激烈的这天，企业间的竞争已经由传统的、规模经济时代的“大鱼吃小鱼”转变为现代的、信息技术时代的“快鱼吃慢鱼”，快速推出新产品的潜力已经成为直接关系到企业生存和发展的关键。所以，创新和新产品开发对每个企业都是必然的。期望各位同事对新产品研发这

这个过程不只局限于给予配合，更就应抓住这些机会提升自己、挑战自己。

二、技术支持、质量改善、可靠性提升

技术开发部在做好新产品的研发工作的同时，坚持做好生产部生产、质保部检验、销售服务的技术支持工作，不断改善车间制造工艺，完善和丰富技术支持的资料和资料，编制修订原材料采购验收规范、测试规程、管理规定、工艺文件等68份，翻译转化alstom英文版。

材料、测试规程30份，以及岗位员工的技术培训和交底都做了必须的工作。

对原材料进行进厂检验、半成品和成品测试、新产品研制测试，共出具1112份报告，并对测试结果反应出来的问题进行反馈、处理、改善。

协助生产、质保部分析解决产品在生产过程中出现的问题，如34#百万锥环励端加工时开裂□alstom内支撑环加工后产生裂纹等等。

三、存在的一些不足

1、在产品的设计和开发过程中，多为应急开发，造成不能按照流程执行。《产品设计开发程序》执行不严谨，没有严格按照体系要求条款来规范工作，包括立项、评审、预算经费等。

2、与其他部门的联系虽在加强，但还欠缺沟通。比如刷漆事宜，技术部没有主导好刷漆这道工序，于是机加工工艺文件上也没有明确刷什么漆，导致这道工序处于无人管控、混乱的状态。上层没有做到位，基层如何做好?这只是个点的问题，类似于这种状况的问题还很多。20__上半年技术部要加强与

各部门的沟通协作，保证工作能够做连串、到位。

3、研发新产品的同时，严把老产品的品质关，稳定现有产品的市场，不要一味追求新产品而失去了老产品的市场优势。

四、20__下半年工作计划

1、进行市场调研，定位产品的发展方向。加强与客户的合作与沟通，进一步加强对客户产品的了解，开发使用性可靠、性价比高的产品，加速公司发展。

2、根据公司的战略和目标，尽快实现alstom转、定子打包和打入国际市场。

3、缠绕树脂体系的更改，降低原材料成本，提高材料性能。

4、整顿老工艺，尤其是被忽略的岗位，比如手糊、刷漆等等。

5、完善新产品开发项目管理工作，规范《产品设计开发程序》的执行。

6、精细化管理技术开发部部门工作，努力实现标准规范作业。

20__下半年公司又有了更伟大的目标，为了适应公司的高速发展，我们在座的每一位同事需要不断的挑战自己，以更高的标准来要求自己，在新的半年里，技术部必须不辜负公司领导及同事们对我们的厚爱，必须做好自己的本职工作，也期望能够得到大家一如既往的支持，为__公司的发展壮大尽职尽责，与全体员工一道为公司的未来、为我们的未来而努力奋斗！

20__年上半年，在各级领导和同志们的帮助支持下，我以“服从领导、团结同志、认真学习、扎实工作”为准则，牢记组织和领导的重托，始终坚持高标准、严要求，立足基

层、磨炼意志，扎扎实实做事、干干净净为人，勤奋敬业、锐意进取，自身的政治素养、业务水平和综合能力等都有了很大提高，树立了选调生的良好形象，较好地完成了领导安排的各项工作任务，得到了领导和同志们的充分肯定和好评。

一、加强学习，注重政治素质和工作能力提高

半年来，共写心得体会、学习笔记累计__余字。通过扎实的思想政治理论学习，为自己开展各项工作提供了强大的思想武器，在日常工作中注重学以致用，取得了明显效果。

在加强理论学习的同时，注重更新知识结构，重点加强业务和政策法规知识的学习，努力做到在工作中学习，在学习中工作，精益求精，不断探索，使自己更加胜任本职工作。

二、身体力行，深入细致地作好本职工作

根据组织与单位领导的安排，半年来，我时时严格要求自己，较好的完成了以下几项工作：一是镇办公室工作。作为__秘书，在工作中我端正态度，积极主动，无论是接听一个电话、传达一个指示，还是撰写核对一文稿、汇报一项工作，都力求做到准确无误，较好地完成上传下达工作，充分发挥了办公室的纽带作用、窗口作用。二是包村工作，去年初，根据镇工作的需要，我负责__镇__工作。

在工作中，我放弃了许多休息时间，深入群众，深入基层，经常走村串户，与村民聊天，拉家常，了解农村工作的实际，立足本职，发挥自身优势，创造性地开展工作，圆满完成了种粮直补、农业税征收、“两工”和基层稳定等重要工作。三是县委调研室工作，去年__月份，经组织考察推荐，我调入县委办公室工作，面对新的工作环境，我一切从头做起，认真钻研业务知识，不断学习经济、法律、人文、计算机等方面的知识，注重积累，学以致用。

立足于办公室工作，用心观察，用心思考，用心研究，积极开拓创新，及时准确认真完成领导交办的各项工作任务。对自身严格要求，严格遵守办公室各项规章制度，尊重领导，团结同志，谦虚谨慎，平易近人。综合表现得到了县委办公室领导的充分认可与肯定，受到办公室各位同志的一致好评。

三、坚持严于律己，努力做好表率

始终把增强公仆意识、服务意识作为一切工作的基础；始终把作风建设的重点放在严谨、细致、扎实、求实上，脚踏实地埋头苦干；始终保持青年干部的蓬勃朝气、昂扬锐气和浩然正气，努力成为其他同志的楷模。

回顾这半年的工作，我在领导及各位同事的支持与帮助下，较好的完成了自己的本职工作，通过学习与摸索，工作方式有了较大的改变，工作质量有了新提升，也得到了大家对我的肯定与信任，现将半年来的工作情况做如下总结：

1、日常管理工作

认真完成每天的接待工作，积极配合主管做好餐厅服务接待的日常工作，合理安排员工的工作内容，上半年餐厅员工流动性大，员工不断的调换，老员工所剩无几，新员工又要在最短的时间里学会所有的工作技能，充当餐厅的主力人员，因此上半年的基础培训内容比较多，积极协助主管完成新员工的培训工作，让新员工能很快进入自己的工作岗位，帮助他们尽快的融入到工作环境中去。

2、管理工作中的一点体会

经过近半年的学习锻炼，自己从普通员工转换到基层管理人员的过程中成熟了许多，也明白了许多道理，使自己更加清楚在餐厅这个团队，如何发挥自己的能力和作用，遇到困难和挫折时也能够坦然面对并能较好的处理它。另外餐厅工作

一个人努力，只是自己好其影响甚微，一支筷子和一把筷子的道理每个人都懂，只有大家团结，积极向上，这个团队才有战斗力。以前我只知道完成自己的工作却不能有效的带领其他员工共同进步，管理上自己虽然能够坚持原则，但方式和方法过于直白，让有些员工对自己不太理解，也给自己造成了很大的压力，今后我要认真学习管理艺术，不管遇到什么问题首先要与员工进行沟通，耐心讲道理、讲制度，大家共同遵守，以身作则的行为带动员工。使员工在餐厅的大环境中充分感觉愉快，让员工有干劲，形成团结友好的工作氛围。当然这些美好的愿望还需所有餐厅员工共同去创建，我们管理人员带头去努力。

3、加强自身的学习，提高业务水平。

虽然我的职务只是一名领班，但要做到一名合格的基层管理人员，自己的学识、能力等还有很多需要提高的地方和向上级学习的地方。所以不能掉以轻心，向书本、向同事学习，通过过去的一年努力学习，认真领悟，使自己感觉到半年来还是有了一定的进步，在管理能力、协调能力及处理问题等方面有了进一步的提高，保证了自己在当班时的工作得以顺利进行。

4、存在的问题

半年来，虽然顺利完成了工作，但也存在了一些问题和不足，主要表现在，第一，管理水平虽然有了进步的地方，但还是有很多的不足，例如有时还是不能做到把事情安排、考虑周全，导致有些工作安排不合理，服务中出现一些问题和漏洞。第二，培训是我的弱项，每次培训脑子里没有一个很好，很清晰的思路，自己又有一点大舌头，咬字不清，怕讲话，所以在自己的培训能力上造成了很大的障碍，不能很好的表达出自己要讲的意思，员工也听得糊里糊涂。第三，在一些工作上不够细心、不够耐心，如在工作结束后检查不够到位，常留下一些小尾巴，还有就是就是在指导员工工作上不够耐心，

第四，执行力不强，有时工作不能够按时完成，也不能坚持到底。第五，自己的理论水平还不够。第六，心里经常存在惰性，不主动去学。

5、下半年的工作计划

- 1) 积极认真配合主管做好餐厅的日常工作。
- 2) 加强学习，拓展知识面，灵活运用到自己的工作中，优化工作质量。
- 3) 做好餐厅的物品盘点工作。
- 4) 针对新员工和操作不规范的服务员进行手把手的指导，提高员工的业务水平和服务意识。
- 5) 对日常卫生质量要严格把关合理安排好计划卫生。
- 6) 配合主管做好节能措施，随时给员工讲节能的重要性，加强员工的节能意识。
- 7) 认真学习，准备培训，把培训能力提高，争取做到。

半年工作总结个人精彩篇四

半年的时间过去了，现将工作总结如下：

护理质量，督促护理人员认真执行各项护理常规，严格执行各项规章制度和技术操作规程，密切观察病情，做好抢救工作，严防差错事故。时时刻刻患者第一、以患者为中心，“让良药不再苦口，使治疗成为享受”的服务理念是我们工作中的目标，为患者解决困难，尽量满足他们的需求；让患者来得了，住得下，加强护患沟通，多进行换位思考，用微笑来感动病人，努力提高病人的满意度。上半年无差错

事故的发生。

人文社会知识等。必须重视自身的业务学习，接受和开展新技术，要精通本科各项护理业务，能熟练掌握护理技术，苦练内功，注重自身业务素质的提高。一个好护士，特别是一个儿科护士必须有一套过硬的技术水平。如：静脉穿刺，别人可以一次、二次，而小儿科护士就应该做到“一针见血”。只有掌握了过硬的穿刺水平，病人家长才能认同你，接受你。

经验的护士进行带教，认真带教，多向实习护士做一些实际的讲解，一人一带教，要求实习护士必须在带教老师的带领下进行工作，以减少差错事故的发生，放手不放眼，让实习护士在儿科学有所成。

半年工作总结个人精彩篇五

弹指一挥间xx年接近尾声。在过去的半年里，在领导的悉心关怀下，同事的热情帮助下，自身的不断努力下，工作上取得了一定成绩，得到了领导和同事们的肯定。现就个人取得的成绩，工作不足和未来的计划做如下的工作总结：

1. 参与并组织了全局范围内的风险问题梳理工作[]xx年集团公司提出了全面风险管理的要求，这对我们来说既是机遇也是挑战，机遇就是能更好的规避企业生产经营中各种风险，减少企业不必要的损失。挑战就是这项工作是一个新课题过去没有接触过，需要在实践中不断摸索，边学边做。同时我们感到工作量特别大，需要有耐心才能完成好这项工作。根据总部要求，局、分公司下发了《关于开展内控风险梳理工作的通知》，并于6至7月对所属单位及相关部门进行了一次全面的风险问题梳理，局共发现了244个风险点，并于8月召开了局、分公司内控风险梳理审查会，就如何解决这些问题提出具体措施。这对我局今后各项工作提供了宝贵的经验，起到了很好的借鉴作用。

2. 坚持办好半月一期的《企业经营管理简报》。此项工作是我自xx年正式接手。简报是体现企业文化的一部分，是对外宣传内控的一个窗口。通过办简报既宣传了内控知识，反映最新企业管理动态，增强各级管理人员的内控意识与管理意识。同时也提高了我的写作能力与表达能力。通过这个平台谈谈关于企业管理的看法，对我来说是一个很好的锻炼与提高。

1、工作经验尚显不足。在今后工作中要做到“多学、多看、多听”，通过不断学习、不断工作、不断与人交流来提高自己的工作经验。同时每件事情都要力争做到精益求精，不留瑕疵，一次完成。

2、继续加强业务知识学习。进一步学习有关先进的管理经验，充分发挥自己的主观能动性，发挥自己的专长，不断学习新知识，坚持用科学的方法和先进的理念，去总结、去思考、去提高。

3、进一步加强积极主动的工作意识。在工作中要积极主动的完成各项工作，在完成好领导交待工作的同时还要完成好领导尚未想到的事情。把事情提前做好、做细，当好领导的参谋与帮手。

在今后的工作中我要继续努力，严格要求自己，坚持学习，孔子说过：“取乎其上，得乎其中；取乎其中，得乎其下；取乎其下，则无所得矣！”我坚信只有通过不断刻苦的努力学习才能不断的提升自己各方面能力。明年是存续与上市内控合并也就是全新的版本发布的第半年，也是“xx”规划的起步之年，更是局、分公司三次创业的关键之年。我们要鼓足干劲、拼搏进取，以饱满的精神状态迎接新的挑战、新的征程，争取在新半年的工作中取得更大的进步。

半年工作总结个人精彩篇六

在区委、区政府的正确领导下，在有关部门的'大力支持下，动车***委会招商工作取得了较大进展。截止目前，拟入驻动车城项目共计52个，项目总投资118.98亿元。

一、上半年工作总结

（一）积极推进配套区首批入驻项目进场建设

目前首批入驻动车城配套区项目共15个，总占地面积641.32亩。项目总投资93800万元，固定资产投资74050万元。项目建成后，预计年销售收入达到172851万元，年创利税29107.8万元。为促使项目早日进场建设，我们主要做了以下具体工作：

1、认真组织好企业统一设计。为提升动车城整体形象及档次，使园区形成统一的风格模式，招商部于2月23日组织召开了由3家设计院参与的配套区首批入驻企业统一设计招标会议，最终北京筑通建筑勘察设计院有限公司中标。目前，配套区首批入驻企业高档次、高水平的设计工作已经全部完成，且通过了图纸审查。

2、切实组织好项目统一施工。由于配套区首批入驻项目位置比较密集，若每个项目单独施工建设必会带来很多问题。为了便于管委会在施工过程中的统一管理，减少工作环节与工作量，入驻企业采用约标的形式由燕东集团统一施工建设。在3月6日—5月5日间，招商部共召开了5次协调会，向企业宣传加快施工的重要意义及统一施工的好处，同时也强调5月7日必须将施工合同交到管委会，否则按《入驻动车城合同》中第七条规定进行清退。目前，除中铁实业项目退出外，其余企业均已开工建设。

半年工作总结个人精彩篇七

xx—xx年上半学年，在这期间我们根据学院团委的安排，结合我院自身的特点，充分发挥各部员的优势，全面开展关于体育方面的各项工作，力求做到一切从学生出发，一切为学生服务。在院领导的大力支持和同学们的积极参与下，体育部工作在这期间取得了优异的成绩。以下是我为xx年下半年的工作做的一个计划。

一、体育部总体工作设想与工作思路

体育部工作开展难度相对较大。这就要求在组织具体活动、开展相关工作时应做到准备充分、计划明确、分工细致、工作落实、统筹兼顾。因而实行“计划—工作—总结”工作制十分必要。

二、对上半年工作的总结

上半年体育部在各部员全体努力下，我部比较成功的完成了各项比赛。例如举行大一新生与学生会之间的篮球比赛，负责“迎五四唱青春大型合唱比赛”的舞台布置，组织“春季三项赛”的报名，组织“英才杯”的报名等几项重大的活动，这些活动在学院领导和广大同学的大力支持下取的圆满的成功。

三、今年的工作目标

- (1) 在去年的基础上做好自己部门的人员建设。
- (2) 组织体育活动发掘体育健将，有利于在参加学院举行的比赛中取得优异的成绩。
- (3) 根据院体育教研室的要求在每年的十月份举行“英新杯篮球赛”，力争本届比赛成功，取得好的成绩。

(4) 组织系内体育比赛做到提升比赛水平，使比赛组织工作有所进步，同时努力拉赞助，减少系活动开支，提高比赛奖励。

(5) 针对九月份体育场地的投建使用，英才学院运动会的举行是不可缺少的。所以我部还有一个重要的任务是组织计算机学院的报名活动，还要及时的发现体育健将来确保我院在比赛中取的好的成绩。

(6) 在九月份的纳新工作中要切合体育部的实际，从新生中选拔裁判人员，及以后要对他们进行集体的培训，保证在以后比赛中尽量的减少比赛的失误。为解决体育部文笔弱的现象我部打算要纳新文笔好的部员，确保以后工作的顺利进行。

四、主要工作任务

(1) 体育部组建

从新生中选拔体育部干事，并及时召开体育部内部会议，明确工作计划，商议各项工作具体实施细则。同时召开各班体育委员会议，建立团队关系，收集相关信息，扩充工作队伍。

(2) 迎新杯篮球赛

大院每年大体在10月中、下旬开展，大体与上届相似。针对大一新生，但与上届力争解决如下问题：

1、力争拿到赞助。提前作准备，并及时与学生会其他部沟通联系，减少赛会开支。2. 扩大影响，调动广大同学积极性，使有能力的队员积极的参加比赛。

半年工作总结个人精彩篇八

从今年初以来，在县委、县政府的正确领导下，我委紧紧围

绕年初确定的各项目标任务，积极发挥职能作用，进一步加强宏观调控和项目建设管理力度，努力促进全县经济和社会平稳较快发展。

（一）加强项目储备和建设，不断提高项目管理水平。

1、抓好“5511”计划项目储备，加快推进项目建

设进度。“5511”计划储备项目219个，总投资483亿元，年度计划投资43.9亿元。截至4月底，“5511”计划完成投资6.6亿，占年度投资计划的15%，预计上半年可完成投资10亿元。进入市“6611”工程项目70个，总投资384亿元，年度计划21亿元，完成投资5.5亿元。进入省“861”项目19个，总投资259亿元。完成投资1.4亿元。重点项目建设进展顺利。颍河四桥、县医院城北分院总体工程均已完工，颍上一中北校区9月份可竣工并交付使用，城北新区二期路网、城市防洪八里河东西大道工程正在抓紧施工，农村公路“村村通”工程已完成水泥路面铺设86.08公里。

2、组织实施扩大内需项目。共争取扩内需项目4批16类154个子项目，新增投资3.19亿元，其中中央资金1.4亿元，地方配套1.79亿元。上半年在继续争取项目的同时，重点抓好扩大内需项目的竣工验收和资料的归档工作，目前竣工验收项目120个，占完工项目的93%。所有竣工验收项目资料完善、档案齐全。

3、深入开展以工代赈和库区移民工作。今年省下达我县中央预算内以工代赈示范工程项目2个，总投资570万元，其中中央预算内投资490万元，地方配套80万元。目前，下达的14个以工代赈项目已完工12个，在建2个，完成总投资846万元。

切实抓好库区移民工作。上半年年我县库区移民直补资金现已打卡发放完毕，实际发放直补移民人口7910人，发放直补资金236.82万元。下达我县的7个后期扶持项目，已完工4个。

（二）阜六铁路建设进展顺利。阜六铁路完成征地拆迁1185.7亩，补偿资金4000多万元。目前工程建设推进顺利，完成工程投资1.1亿元。

（三）医药卫生体制综合改革试点工作扎实开展。我县医药卫生体制综合改革试点工作已基本结束。全县30所乡镇卫生院和1所社区卫生服务中心重新核定编制1425人，竞聘上岗1000人，退休14人，分流327人。执行了基本药物药品零差率销售。基层医疗卫生机构收支也纳入核算中心，实行收支两条线管理。

下半年，我委将深入分析和全面把握当前的形势，进一步创新思路，明确定位，抢抓机遇，乘势而上，为构建和谐颍上，促进国民经济持续快速健康发展做出新的贡献。

（一）科学编制“十二五”规划，指导经济社会协调发展。加快十二五规划编制进度，进一步修改完善有关部门前期课题研究，在与省、市“十二五”规划和县各专业规划相衔接的基础上，完成规划纲要的编制和审批。加强对全县经济运行监测预测工作，促进经济社会健康、协调发展，确保全年各项预期目标全面完成。

（二）推进重大项目建设，保持经济发展后劲。围绕产业发展需要，积极谋划一批重大项目。积极推进刘庄坑口电厂、刘庄矸石电厂、鑫泰化工120万吨甲醇和“3052”等项目的前期工作进度。加快推进顺河南路、城北新区二期路网、城市防洪八里河东西大道、颍上一中北校区、阜六铁路等续建项目建设。下半年力争开工罗园矿井、工业园区污水处理厂、工业园区三期路网、中医院改扩建、八里河、西淝河、焦岗湖三大洼地治理、城区沟河塘环境治理等项目建设。

（三）进一步做好库区移民和以工代赈工作。库区移民在确保直补资金按时准确发放的同时，做好后扶项目实施工作。提前谋划“十二五”以工代赈规划。认真筛选编制确定好一

批改善农村基础条件，实现脱贫致富的好项目。加大对项目的争取力度。严格按项目“四制”要求，加强对以工代赈项目管理。

（四）协调阜六铁路建设工作，确保工程建设顺利推进。下半年阜六铁路建设全线铺开，工作量大，要做好工程建设协调工作。加强施工环境治理，坚决打击强装强卸、强行阻工等不良行为，为阜六铁路建设营造良好的施工环境。