

新员工行政培训心得体会 新员工培训心得 体会(实用10篇)

读书心得是对所读书籍内容加以总结和提炼的一种方式，它能够让我们更系统地掌握书中的知识。下面是一些实习心得的精选篇章，值得大家一起来欣赏和学习。

新员工行政培训心得体会篇一

我们新员工集中到省电信员工培训中心参加岗前培训学习活动。培训的主要内容是[]xx电信发展史[]xx电信实业概况、新员工入职辅导、公文写作、人际沟通、商务礼仪、职业发展生涯等。期间，穿插创造潜能测试以及野外拓展我们新员工集中到省电信员工培训中心参加岗前培训学习活动。培训的主要内容是[]xx电信发展史[]xx电信实业概况、新员工入职辅导、公文写作、人际沟通、商务礼仪、职业发展生涯等。期间，穿插创造潜能测试以及野外拓展培训活动。

1. 电信公司营业服务能力培训班培训心得体会

年，我有幸参加了市公司在王朝大酒店举办的培训班。3天的培训学习，让我感受很多，培训的收获无疑将成为我今后工作中的巨大财富。现将我参加这次学习心得总结如下：

首先，本次培训课程内容丰富，安排非常合理。培训内容涉及一个营业员所必须掌握的电信营业基础知识，包括服务亲和力的内容、优质服务价值、营业厅员工服务态度调整方法、营业厅现场服务礼仪规范、营业厅业务处理能力技能训练、客户服务中沟通的艺术、营业厅现场投诉处理艺术、营业厅现场管理、营业厅现场营销能力提升、等相关知识。这些内容，系统地反映了当前电信营业员所必须具备的基本素质，内容安排合理、系统。

授课效果较好，能够理论联系实际，容易让人接受。任璐璐和李静江两位老师都能结合实际，把枯燥的理论讲得通俗易懂，入木三分，使人能够很快接受、消化。如，任璐璐老师深入浅出地讲述了服务精英达到的标准、服务亲和力存在的问题、客户服务的真正意义、专业的服务形象、自我提升黄金法则、现场投诉处理艺术等，使我对电信服务工作有了进一步的了解，懂得了“服务只有更好，没有最好”的道理，同时掌握了许多处理服务工作的知识。此外，还有李静江老师讲授的排解压力的方法、改变世界从改变自己开始等等，都给我留下了深刻的印象。

其次，这次培训，既使我学习了知识，又开阔了眼界。在通信行业飞速发展、企业面临的内外环境发生深刻变化的今天，这些知识让我具备更加多的生存与竞争能力，健康与快乐的能力，对我更好地开展电信服务工作将会起到非常重要的作用。

通过这次学习，让我进一步了解电信行业服务工作的重要性。认识到真正的客户服务意味着格外出色地完成日常工作，超越客户的期望值，为每次互动增加价值和信誉，向每个客户展现你最好的状态，发现让你的服务对象感到愉快的方法，让你惊讶于自己能够做得多好，像关心你的老奶奶那样关心你的客户。只有做到一次性妥善处理问题，懂得聆听顾客声音，以积极具有建设性的态度处理顾客抱怨，在压力下表现自信，沟通清晰无误才是服务精英达到的标准。

另外，在培训中，我学会了怎样控制自己的情绪，掌握正确排解压力的方法。学习

营业厅现场营销能力提升的课时中，我认识到积极热忱是胜利营销所必须的，而把握成交时机则是营销成交的关键因素所在。在运用一定的营销技巧同时，抓住顾客开始注意或感兴趣时，客户点头、微笑、眼神发亮时，坚持要谈主要问题时，讨论付款方式时，询问合约内容时，谈到有人买过此产

品时，抱怨其他品牌时等一些城建时机，将会使你的营销达到意想不到的效果。

总之，我特别感谢公司对我们安排的这次潜能拓展训练，其实还有好多无形东西需要我们去体会、去运用。一份耕耘一份收获，我一定要将所学到的知识全部用到工作中去，才会有一个好的结果。

新员工行政培训心得体会篇二

第一段：导言（150字）

作为一名新员工，接触网的培训经历让我收获颇丰。在这个新兴的互联网公司，我参加了为期两周的全面培训，在教练的帮助下，我学会了公司的产品和服务，了解了它的业务模式和市场策略。此外，我也学到了很多关于个人成长和团队合作的技能。在接下来的几个段落中，我将分享我的心得体会。

第二段：对于产品和服务的了解（250字）

在培训的第一天，我们深入了解了接触网的所有产品和服务。通过视频和实践的结合，我们掌握了产品的技术特点，以及如何操作它们来解决客户的问题。我们也学到了如何利用产品的数据分析来提高我们的业务。而过程中的互动和实践，更让我们加深了对产品和服务的理解。这些知识帮助我们更好地了解公司的工作流程，为我们日后的工作打下了重要的基础。

第三段：对于企业文化的体验（250字）

除了技术的学习，我们也加深了对公司文化的理解。接触网的企业文化是“创意、快乐、服务、分享、公正”的核心价值观，这是成为一名优秀员工所必需的。我们了解了公司的

发展历程，参与了有趣的团体活动，以及收听了励志演讲。这些活动使我们感受到团队和谐的氛围，也让我们更加珍惜这个让人舒适的工作环境。

第四段：接触网培训的启示（350字）

除了具体的知识技能，接触网的培训还为我提供了为成为一个优秀员工所需要的一系列方法和经验。例如，我们学习了如何有效地时间管理和协作，以及如何回应非标准的问题。在团队合作活动中，我们逐渐学会了沟通和领导，这对我们未来的成功将起到至关重要的作用。另外，在培训的过程中，我意识到在学习过程中要始终保持求知欲和开阔的思维。

第五段：总结（200字）

通过两周的培训，我对于公司的文化、产品服务和商业模式有了全新的认识。与此同时，我也学到了各种各样的技能和经验。那些讲师们详尽的知识传授，加上适时的互动与实践，也夸大了我的收获。我相信，这个机会可以让我成为一个更好的员工，并协助我更好地适应公司的工作和文化。我更加期待，未来与接触网一同成长的日子。

新员工行政培训心得体会篇三

为期一天的集团公司20__年新员工入职培训会议在__大酒店会议厅举行。通过此次培训，力争使新员工更进一步的了解公司的基本情况，熟悉公司相关工作的业务流程及规章制度，树立正确理念和良好职业道德观，尽快融入公司企业文化，实现角色的转换。正如上午公司安全质管部闵部长说到：“培训就是学习的过程，更是巩固学习、再学习的过程”。

能够进入____，真的很幸运，我非常珍惜和重视这份工作。结束完分公司级和车间级的入厂教育，根据安排我便来到化

肥分公司合三车间4班实习，看到周围同事熟练而繁忙的工作，自己有些不知所措，很想尽快加入其中，可是自己却特别的无知，第一班下来一直处于晕晕的状态。很感激班组同事从前到后耐心的指导和关心，让我对工作慢慢有点概念。集团公司安排的这次培训，让我聆听了公司各位领导的点睛之谈，更是受益匪浅，几十年的经验之谈，“胜读十年书”。感受颇深：

一、过去、现在、将来

昨天的_____，前身__氮肥厂，1976年开建、1977年建成的3000吨合成氨工程，那时候的_____，底子薄，基础差，是一家县级小氮肥厂。

今天的_____，经过30多年的发展，从一家县级小氮肥厂起家，从众多的小氮肥企业中脱颖而出，到今天，公司各项经济技术指标和综合实力保持国内同行业领先水平，达到了“生产规模、技术装备、管理水平、经济效益”四个国内一流，目前已经拥有百万吨尿素的生产规模，成为中国十大尿素生产经营企业之一，年盈利上亿元的氮肥类绩优上市公司。

明天的_____，在“肥”字上求发展、在“农”字上做文章，将从单一肥，走向复合肥，承接公司又一次产业转型，产品升级。将着力塑造成为“人文的、有自主知识产权的，在中国氮肥行业有重大影响的大型企业集团”，力争实现“双百_____”——百年_____、百亿_____。

二、“以人为本”企业文化

在大学，我们感受的是大学校园文化；在军营，我们感受的是绿色军营文化；到了公司，我们感受到的就说企业文化。其实，当我们选择了一个公司，从某种意义上说就是选择一种企业文化，所以我们必须要认同它的企业文化和核心理念。一个公司如果没有一个它所坚持的文化和核心理念，必定不能长

久地发展下去，必定会在社会发展的大潮中被淘汰。所谓“道不同，不足与谋”，如果连公司的企业文化都不能认同，也就失去了留在公司的必要。

上午，公司安全质管部部长闵晓松同志作了关于公司安全、环保方面的主题交流培训，闵部长通过引用实例，图文并茂的讲解，从“认识安全”到“_____安全管理”为切入口，着力诠释“以人为本”的_____企业文化理念，使安全、环保理念深入全体员工，“要我安全”到“我要安全”的意识转变，公司贯彻“安全第一、预防为主、全员动手、综合治理、改善环境、保护健康、科学管理、持续发展”，执行qhse管理体制，公司长期致力于追求安全、环境、健康与经济的协调发展，发展循环经济，开展清洁生产，确保安全环保。

下午，公司党委副书记、工会陈主席作了关于企业文化的精彩演讲，陈主席从“什么是文化”、“什么是企业文化”、“什么是_____企业文化”、“什么是有文化的_____人”四个方面诠释公司的企业文化。公司企业文化理念的“一本四基”——以人为本、与人为善、诚信勤勉、共谋发展。听了陈主席得演讲，使我备受鼓舞，陈主席结合公司企业文化理念以及自身发展经历，总结交流“海尔文化”、“同仁堂文化”，对我们新入职员工上了生动的一课，鼓励我们新进员工要“有志、有识、有为”，“立德、立行，先立志”。

作为_____的新进员工，虽然进入公司只有不到一个月时间，但是我深深的感受到公司良好的企业文化氛围。

三、扬起风帆，从这里启航

面对与学校完全不同的环境，面对完全陌生的化肥生产领域，面对错综复杂的社会，很担心自己一时无法顺利走上自己的工作岗位，怕自己做不好，畏首畏尾。但通过这次培训，我发现公司对每一位新人都是鼓励和激励的，犯错是难免的，

我们不能因为会犯错而退缩，勇于尝试，不断改进。做事得敢想敢做，要充分发挥自己的思维和能力。

踏出校园，走向了更广阔的人生舞台，是诠释人生的开始，满怀激情，勇往直前。通过今天的培训，使我更坚信了自己的信念，自己当初的选择是正确的。在这里，在_____，看到了希望，看到了宽广的人生舞台。正如公司宣传信息部蒋青主任所讲到的，_____已经为我们将舞台搭建好，就看我们怎么在台上起舞！

新员工行政培训心得体会篇四

这个夏天，我和五十八位新同事相聚在调峰调频公司这个大家庭。在这里，我们有欢笑、有泪水、有回忆；在这里，我们相互学习、相互竞争、相互帮助；在这里，我们成为了一个集体，为着同样的目标前进。

军训里，训练的科目是最简单的立正、稍息等动作，锻炼的却是铁血的纪律、坚韧的意志、吃苦耐劳的精神和绝对地服从。平日里看似简单的动作有了繁复的标准与规则，便成了考验我们的第一道坎。说一不二，指东不西的命令锻炼了我们铁血般的纪律和绝对服从的精神。艳阳天下，操场上的训练锻炼了我们吃苦耐劳的坚韧意志。素质拓展中，信任与合作成了主旋律。驿站传书、汉诺塔、沙场点兵、信任背摔，一个个寓教于乐的游戏成了主角。赛前的热火朝天的讨论、赛中完美无瑕的配合、赛后胜不骄败不馁的总结。一次次游戏、一次次讨论、一次次配合、一次次总结，我们变得更加团结，更加强大。最重要的是，我们从独立的个体变成的团结的整体。从此，我们将作为一个整体来面对困难与挑战，接受掌声与荣誉。我们是一个团队！课堂上，我们了解了南网情怀、参观了惠蓄电厂、学习了工作技能。学习中，我们仔细聆听、热烈讨论、踊跃发言、上手实操，学到了以前不知道的知识，经历了从未有过的体验。通过这些知识技能的学习，我们掌握了在今后工作生产中所必要的技能，为我们

的职业生涯开了一个好头。而培训过后，我也确立了自己以后的工作目标：为万家灯火添砖加瓦，让南网情怀深入人心！

行路难，归去来

理想很丰满，现实很骨感。虽然在经历了这一系列的培训与学习之后，我们的知识和能力都得到了很大的提升，但是学海无涯，我们离技术专家、技能能手还差的太多。在未来的工作道路上，我们会遇到许多未知的困难和挑战，我们希望成功，但失败在所难免，面对失败，我们要学会坦然。

军训完的会操、拓展游戏里的排名、培训后的结业考试，我们经历着一次又一次的考核。从小到大，我们经历了各种各样不计其数的考试测验，也许我们能对学习成绩做到不以物喜、不以己悲。但是这次考核是我们踏入职场，走进社会的第一次考试，它与其他测验有着不同意义，它是我们工作生涯的开端。对此，也许有的人会怀疑自己，觉得自己不能胜任工作。但我在这里想说的是，考核并不是全部，它不是目的，而是激励。考核能让我们查漏补缺，了解自我的学习状态，这便是考核的全部意义。考核的优秀，能让我们提升信心；不如意，则能激励我们知耻而后勇，迎头追上，超越自我。在未来面对更大的难题时能从容应对，激流勇进，战胜困难，超越自我！

且乐生前一杯酒，何须身后千载名

“举杯邀明月，对影成三人”是李白的人生哲学，且不说及时行乐的人生观是否正确，但是“何须身后千载名”的气势却值得我们学习。走自己的路，让别人去说吧。

我们作为刚入职的新员工，在通过了通用基础培训后，还会进入专业技术培训和运维上岗培训。在这即将到来的培训中，我们要沉心静气，抱着一种空杯精神，刻苦学习，努力钻研。李白是及时行乐的人生观，我们则需要活到老学到老的人生

观。在培训中学习，在培训后实干。学习实践中要谦虚好问，问自己、问他人，把不懂的问题当做头等大事来对待，做到事不过夜，今日事，今日毕。把学到的东西用到实践中去，为双调的建设添砖加瓦。与此同时还要理性面对他人的评价，优秀的人总是孤独的，做好自己，问心无愧即可。勿忘初心，方得始终，做最好的自己，做最真的自己！

二十几天的培训如白驹过隙，已经迎来了尾声，但我们的职业生涯却刚刚开始，就让我们在未来的工作中用饱满的青春热情去谱写宏伟的双调乐章！

新员工行政培训心得体会篇五

第一段：引言（200字）

在当今竞争激烈的职场中，为了适应企业发展的需求，不断拓展员工技能和知识，培养新员工的专业素养和团队合作意识尤为重要。三新员工教育培训是企业为新入职员工提供的培训项目，旨在帮助他们快速适应公司文化，提升工作能力。本文将探讨三新员工教育培训的心得体会。

第二段：培训前的期待与焦虑（200字）

在接受三新员工教育培训之前，我对此充满着期待和一些焦虑。期待是因为这是一个了解公司、学习新知识和技能的机会；焦虑则来自于对新环境和新要求的陌生感。然而，通过几天的培训，我发现这种焦虑只是暂时的，因为培训项目十分系统化，逐步引导我们了解并适应了公司的文化和工作方式。

第三段：培训中的收获（400字）

在三新员工教育培训中，我学习了许多对我未来工作有益的知识和技能。首先，我掌握了基本的沟通和协调能力，学会

了如何与同事共同合作以达到团队共同目标。其次，我了解了公司各部门的职能和 workflows，对企业的整体运营有了更清晰的认识。此外，我还学习了一些实用的工具和软件，如数据分析工具和团队协作平台，在日后的工作中能够提高工作效率和质量。

第四段：培训后的感受与反思（200字）

三新员工教育培训的收尾阶段，我对自己的成长和进步有了更明确的认识。我意识到，在学习和实践中遇到的困难和挑战并非是不可能克服的，只要积极主动地去面对，就能够取得进步。同时，我也意识到，培训仅仅是开始，为了更好地发展自己，我还需要持续学习和提高。

第五段：未来的展望与总结（200字）

三新员工教育培训为我打下了良好的工作基础，为我今后的职业发展提供了坚实的支撑。通过培训，我不仅收获了专业知识和技能，还建立了与同事和导师的联系，为今后的工作中提供了宝贵的资源和合作伙伴。我相信，凭借在培训中学习到的知识和经验，我能够在职场上不断成长并取得更大的成功。

总结：在这个时代，培训对于新员工而言是至关重要的。通过三新员工教育培训，我能够迅速适应新环境，提升自己的工作能力，并为未来的职业发展奠定基础。同时，通过团队合作和交流，我也认识到个人的发展需要与他人的合作相辅相成。因此，我将保持学习的态度，不断提升自己，为公司和团队的发展做出更大的贡献。

新员工行政培训心得体会篇六

作为一名新入职的银行员工，我跟随这些老员工们一起接受银行的一些培训，并通过培训对工作的一些内容和性质有了

一个大致的了解。

在银行培训中，培训主管给我们讲了我行的福利待遇和工作、工资等制度问题。还依次让不同负责人来向我们介绍了不同的培训内容。

经统计，培训有法培训，业务培训、理念培训、拓展培训和前景被训，这些培训依次由不同领导负责。

讲座分为三大部分，首先是当前银行业的发展，主要通过国有独资银行，股份制商业银行，政策性银行，外国银行的分析，使我们对于当前银行业的发展有了更深一步的了解；其次讲了商行当前遇到的困境，从资本金、发展窘和与国内外银行竞争几个方面加以分析；最后针对以展的总是讲了如何发展商业银行的方法，提出上市、跨地区发展的一些战略目标。

行长的分析虽然很宏观，但去与我们每个人的前途密不可分，商行的发展是我们发展的前提，商行有好的发展，大的发展，那我们的发展前景才会更好，发展的空间才会更大。

培训工作这周就完了，培训的所有内容都已经归为我们以后工作的储备了。当然，培训完了，但以后的工作当中我们还要接受再培训，接受实践的培训。

培训工作的五个方面在我以后的工作中会有更好的应用和发展，学以致用，用才是目的，培训这种手段正是为了用这个目的。培训工作渗入了以后工作的方方面面，从理论到实践都有所体现，秉承这些东西，培训的功夫才算没有白费。

培训工作总结是对一月以来参加工作后的总体概括，希望以后自己的发展会如总结所提，培训对自己的教育会永远指导自己的职场生涯。

新员工行政培训心得体会篇七

在职场中，每一个人都需要持续学习和成长，特别是新员工们。对于这些刚刚入职欧派的新员工来说，学习和适应公司文化和工作方式是尤为重要事情。因为一个好的培训体系，不仅可以让新员工快速适应新工作，还可以引导他们在拥有更深入的业务知识的基础上，提高工作效率和成果。本文将分享我在欧派新员工培训中的心得体会。

第二段：技能培训的重要性

欧派作为一家快速发展的企业，对于新员工培训的重视程度非常高。首先进行的是技能培训，本着“从基础开始”的培训理念，在培训中，我们学到了各种知识和技能。这些技能培训，中心是集中培训，、经理讲解加互动交流的方式。不仅了解了公司的近况和发展方向，还有针对性的学习业务相关知识和能力，并练习相应的技能，提高了我们的综合能力和业务水平，让我们更加自信。

第三段：团队合作的意义

除了技能培训，还有团队合作训练。这些团队合作训练不仅让我们更好地了解同事，还有更深刻发掘自身的优势与短板，知道如何在团队中发挥最大的作用。通过团队训练，我发现，团队合作的意义是更加清晰，每个人的贡献是非常重要的。我们需要相互协作，用个人的能力去支持团队的进步，才能达到最终的成功。

第四段：领导力培养的重要性

再者，欧派的新员工培训也非常重视领导力的培养。作为新员工，我们需要领导的指引和帮助，同时也因为领导力是一个不断成长的过程，所以培养领导素质是非常重要的和必要的。在培训中，我认识到作为新员工，自己的工作责任不能仅

限于完成所分配的任务，还需要在日常生活和工作中发挥主动性和领导才能，这是在培训过程中需要深化学习的领导力素质。

第五段：总结

综上所述，欧派的新员工培训系统涵盖了技能培训、团队合作和领导力培养。在这个遥远的过程中，我们不仅学习到了很多知识和技能，在我们自身成长的过程中，培养了更好的习惯。在我们在这个大家庭中工作时，我们要时刻保持学习和成长的心态，和其他同事保持良好的互动，让自己进步，同时帮助公司进步。我相信在自己持之以恒的努力下，会取得更好的成果。

新员工行政培训心得体会篇八

离开了校园，充满好奇和疑惑地进入另外一个课堂。曾无数次的想象进入一个全新的环境会是什么样的情景，会遇到什么人，发生什么事等等，在2011年8月4号这一天体会到了那开端。虽然只是短暂的一天培训，却很难忘，是我人生中很重要的一笔。在此就不一一回顾那几位培训老师讲过什么内容，就谈谈自己最大的收获。

了解了七〇六地质队的历史、现状、企业文化和职业道德。赖主任带领我们重走过50多年的风雨，见证企业的进化。企业的成长壮大离不开其企业文化，离不开其灵魂。也知道了广东人的地质精神：“服务、先行、求实、奉献。”

敢想，敢干，会干。领导提出的这六个字给我的感触很大，这就与创新相关。敢想，就要大胆想象，敢于突破前人的思维模式；敢干，想了的就要去做，只有想象而不去实践是空想，空想是没有任何意义的；会干，即是巧干，通过什么途径干才会获得最大的效益。做为年轻一代，创新更是必不可少，唯

有不断创新，才能不断进步。

在这次培训中，由总会计师赵晶给我们讲解与计财工作相关的注意事项，这与我之后的工作息息相关。培训老师讲了财务的职能、现状和与财务相关事项的处理，由于自己是学会计的，这些听得都比较明白。当然也还要实际操作了才能更好的理解，毕竟学校都是学一些理论知识，跟实际情况有一定差距。更甚的是在学校学企业会计，事业单位的会计只是粗略的涉及。那么之后就要花更多的心思去学习，把理论运用到实际当中去，要虚心向老同志学习。

守信。这次培训我们都签了保密协议，这是一个人的诚信态度问题。我觉得一个人要懂得负责，对自己说的话、做的事负责，不该给人知道的就不要说，承诺过的事就一定要做到。当所做的承诺不能兑现时，给别人的是多坏的印象和评价。特别是一些关系企业、关系国家的事项，如果做不到保密，造成的伤害是无法计量的。。

领导在这次的培训中提出“学习、学习、再学习”的要求。如今是一个知识性时代，在这样的环境中只有不断学习才能跟上时代的步伐，才不致被竞争对手超越，被社会所淘汰。就拿我们会计来说，相关的法规都处于不断完善的阶段，一些税务会计的内容也在不断更新，如果不学习，那么工作就无法与社会同步。我们必须抱着活到老学到老的心态。当然，学习的不仅仅是自己的专业知识，我们还得在日常生活中学做人、学处事，最大限度地去完善自我，这样才能在社会中站得住脚。

短暂的一天，收获了不少。在今后的工作和生活中我将加倍学习，不断地提高自己的素质。我将以积极向上的心态来迎接接下来的工作。

新员工行政培训心得体会篇九

作为一名新员工，我在进入接触网公司之后，接受了为期两周的培训。在这两周时间里，我不仅学习了关于公司历史、文化、行业、产品和服务的知识，还接受了管理、销售和客户服务等方面的培训。在此过程中，我不仅收获了丰富的知识和技能，更加深了解了接触网公司的文化和价值观，也找到了适合自己的发展方向，接下来我将分享我的培训心得体会。

第二段：学习感悟

在学习过程中，我热情地参加了所有的培训活动，并尽可能地记下每个环节的精彩内容。在了解公司文化和历史的时候，我深刻地感受到公司坚持创新和用户至上的核心价值观以及扁平化和开放式的工作文化，这让我更有动机去为公司做出贡献。在后续的职业规划、沟通技巧和销售等方面的培训中，我也深刻地领悟到了专业能力的重要性和如何提升自己的职业素养。通过这些学习，我对自己所处的行业和公司的规划、市场形势以及如何发挥自己的作用有了更全面的认识。

第三段：技能提升

在这两周的培训过程中，我特别受益于销售技巧培训环节。在这个课程中，我学习了一些基本的销售技巧，如了解客户需求、把握客户情绪、防止反驳和回应异议等。这些技能将对我今后的工作产生很大的帮助，我已经开始运用这些技能去与客户进行沟通和交流了。在日常工作中，我也认识到在与客户进行交流的时候，关注客户的情绪变化和 demand 还有掌握相关的产品知识是非常重要的，因此我会更加着重于这些方面的学习。

第四段：团队合作

接触网公司注重着重团队合作，这也是我在培训中领悟到的一个重要点。在培训开始之前，我们就被要求去结成一个小组，共同完成每天的任务、讨论策略、激励彼此。这些活动都极大地促进了团队合作，我们也形成了美好的友谊。在后续的培训环节中，我们学习了如何有效地与同事沟通并配合彼此，大大提高了我们的协作能力。这种团队合作的精神也将会在未来的工作中帮助我们取得更大的成功。

第五段：总结

在这两周的培训中，我不仅获得了关于公司及行业的知识，还提高了自己的专业素养和技能。更重要的是，我认真学习了公司文化和价值观，结交了新的同事，深深地感受到接触网公司的温馨和开放。我相信，接下来的日子中，我会不断地提高自己，为接触网的发展贡献自己的力量。谨以此文献给那些对我的成长和发展有所帮助的人们。

新员工行政培训心得体会篇十

还记得刚到网点时，我们是坐在师父后面，看师父如何为客户办理业务。现在，我们的位置互换，师父坐在我们后面指点我们办业务。那时候看似简单的一笔业务，现在自己办起来总会漏洞百出。就拿为客户办卡开电子银行来说，核对过客户的电话号码后忘记打电话核实，为客户办好电子银行后，交给客户密码器时，会忘记提醒客户电子银行使用的风险提示。

其实，看似简单的一笔业务，都有很多的细节要注意。特别是办理非现金业务时，往往要先查询相关信息后才开始办理。有时候客户前来办理，都不知道从何入手。

所以，我觉得有必要做好以下两点：

1. 勤学习。作为柜员，掌握好各项业务的操作是基础。对于

新的或不清楚的业务，及时向师父或同事请教，还可以阅读相关的业务书。不仅是学习业务，还要学习如何跟客户有效的沟通。通过愉悦高效的交谈，在第一时间了解客户之所求，为客户解决问题。当遇到情绪比较激动的客户，还要学会如何安抚客户的情绪。

2. 勤复习。“温故而知新，可以为师矣”。下班后抽出一点时间，回顾自己一天所做的业务，整理一下笔记，着重标注易遗漏的细节，避免下次犯同样的错误。掌握好每一个环节，相信下次再做到该业务时，就会熟练很多。

对于我们来说，这只是一个新的起点，未来充满挑战，首先迎接柜面服务这一挑战，一定要勤学苦练，使自己尽快熟练起来。