

2023年酒店总经理竞聘稿 酒店总经理竞聘演讲稿(实用8篇)

从小事做起，比如节约用水、垃圾分类等，每个人都可以对环境产生积极的影响。在写总结之前，我们需要收集相关的环保资料，以便更好地了解环保工作的进展和问题。以下是一些环保范文，供大家参考和借鉴。

酒店总经理竞聘稿篇一

尊敬的公司领导、酒店领导、各位同仁：

大家下午好！

感谢酒店领导为培养人才的良苦用心，竞聘演讲使我又获得了一次锻炼的机会，我感觉比以前自信很多，昨天在金阁餐厅例会时，我也鼓励我们的每一位员工都能珍惜机会，勇敢的站在台上来参加竞聘演讲，不论成败，都会收获很多，让自己又比别人多迈出一步。我是任家强，现任xx主管，本人从20xx年年底至今已有近6年的工作经验，其中餐饮工作经验5年，在不同的酒店跳跃，从员工到星级酒店领班、主管再到社会酒楼主管、经理。在不同的环境中锻炼了我的生存能力，也让我总结了更多的实践经验。在07年的工作中，当时有过一次转行做服装销售的跳跃，因为对酒店管理的执着追求和向往，本人于20xx年3月3日开始进入怀化华天工作岗位。至今以有1年零5个月，这里是我的餐饮之路第7站。在怀化这一年多的时间里，我经历了试营业至今的不同历程。从金阁餐厅副主管(直管餐厅排班排休、物资及预订部)到美食广场主管(全面管理)再回到金阁餐厅主管，不同的工作岗位上增长了不同的管理经验，在怀化华天的每一天都非常紧张而又充实。在这里，我明白了树立工作目标及明确思路的重要性。在这里，我学会了如何更进一步的要求自己。在这里，我学会了更好的横向沟通。在这里，我懂得了工作该怎样开展会

更适用。在内心里也特别感谢酒店领导的精心栽培及培养，给我们提供良好的平台和发展空间。

在酒店，餐饮的地位非常重要，它是酒店满足宾客基本需求不可或缺的经营项目。酒店领导一直倡导酒店餐饮的发展需要餐饮文化的熏陶，作为餐饮部经理助理必需塑造这个文化，使员工的思想观念转变，从“要我干”变成“我要干”，以良好的心态，热情为客服务，让客人吃美味菜肴，品饮食文化，树立品牌先锋。我们现行的经营局势非常顺畅，营业额也屡创新高。

此次竞聘餐饮部经理助理这个岗位，我很有信心，我的优势是：

- 1、有4年的管理工作经验。
- 2、在几家不同酒店工作过的我对于员工的心理有一定得了解，能及时做好员工的心理辅导老师。
- 3、虽然还有很多专业我不是很强，但我可以继续学习超越。
- 4、具备一定的协调能力。
- 5、有一定得客户资源。

对于我所竞聘的岗位，我有一些设想及思路，如果我能竞选成功，我会从以下几点做起：

始终坚持以客户满意为导向的经营原则，将改善和提高菜品质量、服务质量放在第一位，利用资源创造热点。如何挖掘现有资源，注入新的活动，创造新的卖点，再添新的经济增长点，在激烈的市场竞争中如何立于不败之地，屡创新高，是我们必须思考和研究的课程。

1、我们必须根据各餐厅不同的营运情况制定指标任务

2、各餐厅根据季节性及周期性的不同变化推出不同的经营活动方案。

餐饮员工流失的主要原因：导致员工流失的原因常常是多方面的。经过专家资料统计，依次得出流失的原因为：另有发展、薪酬、违规违纪、身体原因以及其他原因。

对策：由于餐饮人才培养主要分为三个部分，即管理人员、生产技术人员和服务人员。其中生产技术人员的培养难度最大，周期最长，但对餐饮的发展却起着至关重要的作用。

(2)对于生产技术人员(厨师)：我们应建立完善的员工培训制度,开发员工能力,强化优质劳动力的培训.建立岗位绩效薪酬体系和新型的厨房组织结够,实行以物质刺激为住的薪酬福利体系,目前我们部门正在实行。

(3)对于服务人员：高学历的学生不愿充当服务员，而学历太低又明显不适应高星级服务需要。我们需要大量的生力军在一线提供服务，但这些人越来越少。

a□定期进行员工素质考核,形成竞争性团队.通过对员工素质的测评,可以为酒店选拔管理干部、领导班子建设提供支持,有助于人才开发和有效利用,同时有助于形成学习性团队。同时培训的方法可以多样化,可特别利用例会的时间讲解具有实质性代表意思的故事,既活跃氛围又活跃员工的思维。

b及时与员工沟通,做到8了解(了解员工的家庭情况、住址、电话、家庭成员、学历、兴趣爱好、),了解和掌握职工的思想状况,工作表现、业务水平和家庭状况,有针对性地开展思想工作,帮助他们解决一些实际问题和困难,使他们有归宿感、责任心和事业心。

c□做好员工的职业生涯规划，

d□及时分析人性的特点，研究心理学，特别针对不同年龄段的员工利用不同的管理方法进行管制，做好员工的心理辅导老师。教育员工遵纪守法、服从领导、服从管理，培养和提
高员工的酒店意识，自觉做好本职工作。

1、心理热情、主动、微笑是我们对客应具有的工作态度，微笑是自信的象征，微笑是礼仪修养的充分展现，微笑是和睦相处的反映，微笑是健康的标志。良好的工作态度与服务意识，需要平时不断的对员工进行培训及员工之间交流经验，对员工服务意识教育必须做到及时，随时随地展开教育，在部门评选先进，学习先进，提倡互帮互助，共同提高的团队意识，使餐饮部员工更好的对客服务。

2、只有一流的员工才能提供一流的服务，普通客人在酒店餐厅用餐在意的是员工能提供怎样的优质服务，我们的观念应该是员工服务顾客，管理者服务员工，而真正让顾客留下深刻印象的大部分都是员工，我的工作主要是管理好员工和做好协调，使员工更好的对顾客去表现，相信我能带好这个团队。

3、强化好服务质量：

(1)及时到达一线，进行工作指导，发现问题及时解决。

(2)在重要宴会和重点客人开餐前要严格按检查的各项标准要求进行检查，发现问题或不妥之处及时改正。

(3)在“走动式”管理中，检查各餐厅员工是否按操作规程进行工作，检查他们的仪容、工作效率、技术的熟练程度、服务态度，督导他们保持较高的服务水准。

(4)与行政副总厨不定期抽检食品质量。

(5) 妥善处理客人的投诉，确保各项服务工作有效进行。

后厨的管理师整个餐饮管理中的重要的一部分，后厨管理具体的内容客人看不到只能通过厨房出品的菜系来判断好坏，因此，以下两个环节凸显重要：

a□沟通环节：前台的管理人员与后厨管理人员必须及时进行密切的联系与沟通，前台必须将客户信息及时反馈，后台及时进行原材料的配置并定期出新，力求做到“人无我有，人有我先、人先我特”的特点。

b□点菜环节：

(1) 前后台针对菜品定期(每月最少一次)做好专业培训，可请厨师长会议代培或以会代训进行，前台及时进行菜品抽查，提升员工的点菜和配菜水平及能力。

(2) 每日通报餐厅估清单，并要求员工强化记忆，要求在规定的时间内必须将厨房的新推、急推菜品及时销售。确保原材料的新鲜和口味特点。我们只有不断地改革，不断地思考和开发研究，才能使我们的餐饮管理得到完善和进步，才能更好地打造我们自己的品牌。

(3) 掌握菜品推销的特点：常客常吃常新，新客多色新菜结合。

(4) 按照菜肴的基本方法合理搭配菜单。

在菜品及服务销售的同时，酒水销售时我们的利润增长点，现在怀化的客人普遍性的特点喜欢自带，酒水饮料，针对这一情况，各餐厅可针对不同的经营模式及情况及时采取不同的销售措施。之前，在美食广场工作时，来店消费的客人平均消费为35(除酒水外)元以下，我特提出凡销售果汁1扎，奖励1元钱/扎(因美食广场每月的员工罚单较多，奖励的金阁由餐厅平衡)，有利的提高的销售积极性。在金阁餐厅，营业额

能否创高，除了宴会及会议外，包厢的收入占得比例较大，为提升包厢营业额，我再次提出酒水销售奖励，凡销售888元以上白酒1瓶，同样奖励1元/瓶。并采用积极地销售观点灌输，为酒水的销售带来了部分收入。

1、我们酒店业不能把服务停留在口号阶段，“顾客是上帝”是一句口号、“顾客永远是对的”也是一句口号，“顾客是上帝”，我们应把顾客当兄弟姐妹，当情人看待，要重视顾客，真正把顾客摆在心上，用心的为客服务，不断推陈出新，引客回头，我们才能顾客盈门。国内的餐饮服务普遍缺乏主观能动性，我们必须注重每一个服务细节，在员工中提倡互帮互助，共同进步的行为，使新老员工具备同样的对客服务水平，主动引导客人消费，介绍某些特色菜品告知客人最佳的食用方法，比如某些菜需趁热吃、饮料加冰块更可口等，介绍菜品时退后一步，避免唾沫星溅在菜肴上，客人结账时，如果某个菜没有动筷，我们就需询问客人是不是不合口味，让客人提出意见并表表示欢迎下次再来品尝之类的话，有些商务客人碍于面子，不好意思提出打包，我们员工应该主动提倡客人打包，杜绝浪费。

2、及时做好客户信息统计并汇总学习，确保落实到每一场服务当中。

例如：

(1)书记在金阁餐厅用餐时喜欢吃龙虾或象拔蚌刺身，餐厅的每一位服务人员都其喜好，遇到书记来用餐时，都会提前点好这道菜肴。提供个性化服务。

当我们在收集重要客户信息时，可利用现场服务发现及总结的方式，另可通过领导旁边的随行人员了解。

1、注重营销工作的开展，积极配合酒店营销部策划制定餐饮特色营销方案，使营销人员每一次出外促销在餐饮方面都有

创新，把餐饮营销与酒店客房、娱乐、会议等项目结合起来，采取多种促销宣传手段，利用现有的客源网络开发新的市场。

2、做好餐厅客户分类，并及时做好客源分析，及时拜访餐厅常客(在包厢服务时)

3、组建vip服务专员。

4、及时了解掌握部门的各项经营数据及成本数据，并及时利用曲线图、表格进行对比与各餐厅负责人分析数据。在数据中找到新支点，发现问题及时整改不足。

5、及时针对市场进行调查，特别是坏话的宴会市场，怀化本地宴会市场有一个特点：人数多，要求的菜肴数量较多，但消费的标准不高，如何在这种竞争下拉大我们的宴会场次，需要一定得谈判技巧。针对这一块，要求预订部将酒店1年多以来的接待亮点及时进行总结整理，并及时跟新时令菜肴，在出品口味上满足客人的需求，做好销售。

安全与卫生是餐饮的头等大事，餐厅必须时刻提高警惕。

1、安全重点防范观念：每一个地方、每一个角度都存在安全隐患(要求并普及到每一名员工)。

餐厅员工必须时刻注意：

a□加强外来人员的防范

b规范操作流程

c员工自身保护意识

d防火防盗防事故e熟悉酒店各项消防知识。

2、卫生方面：

a餐厅必须时刻保持环境卫生，要求管理人员加强督导

b要求厨房必须保证出品卫生

c防自然生物灾害。

(1)了解和掌握餐厅各项物资的市场价格，及时清查损耗，指导进行物资的申报增补；根据饮食业的旺淡季了解增减食品原材料的进货额，及时进行销售，避免脱销或积压，造成损失或浪费；熟大概的悉库存情况。

(2)要求前台员工严格做好3级把关制度，检查食品原材料及饮料的标准、规格和要求，控制成本和毛利率。

1、积极配合上司的管理工作，加强业务知识的学习，不断提升自身的管理能力

2、餐饮部门在饭店里是直接对客人面对面服务的一个部门，客人流量大，口味和要求复杂，服务持续时间长，要求高，作为餐饮部经理要熟悉和掌握这项工作的规律和特点，认真督导管理人员和员工做好服务工作。

3、及时制定工作计划，并有条不紊的完成各项工作任务。

以上只是我对这个岗位管理工作的认识与思路和不成熟的构想，重要的是落实行动，希望能够帮助我将工作越做越好。有句名言说的好，只有一条路不能选择——那就是放弃的路；只有一条路不能拒绝——那就是成长的路。不管此次竞聘成功或者失败，我都会坦然地去面对。因为生命之灯因热情而点燃，生命之舟因拼搏而前行。个人的成长离不开大家的支持和指导，我一定不负众望，以务实的作风，不断的创新，为促进部门的发展而积极努力，为我们今后的经营而努力拼

搏，为酒店的精心培养做出好的回报！谢谢大家！

酒店总经理竞聘稿篇二

各位领导、各位评委、同志们：

大家好！

首先，感谢酒店和同志们给予我这次展示自我的机会和舞台。我叫xxx今天竞聘的岗位是副总经理。

我今天演讲的主要内容分二个部分：一是我竞聘副总经理的优势；二是谈谈做好副总经理的工作思路。

回顾本人近年来的工作情况，可以总结为三个方面。

第一、尽职尽责为酒店的初期建设鞠躬尽瘁。

xx年酒店组建初期百业待兴，针对建筑设计及施工中的大量缺陷，我配合主管副总构建了酒店的基本架构，并力排众议，从实际出发，力主建立一个精简、高效的物业管理队伍，并制订了一系列初期的规章制度。在这一时期，重点做了二项工作，一是自主编制了一套计算机物业管理软件，使物业管理初步纳入到现代化管理轨道；二是改造及改正了大量大厦设计、安装中的不恰当、不适宜的缺陷，使得设备设施运行更安全、更经济、更可靠。

第二、尽心尽力为酒店的发展做出了应有的贡献。

众所周知，酒店经历了多次变革，但我始终一如既往地尊重、支持各任领导的工作，维护领导的威信，愿当配角、甘作绿叶。辩证的看待自己的长处和短处、扬长避短，团结协作，做到：到位而不越位，补台而不拆台。在保证自己所管辖的工作符合要求外，还为主编了一套“发展大厦物业管理制度

汇编”及以后辅助编制了一系列管理制度，为酒店管理从无到有，从小到大，并且不断走向规范、走向成熟，贡献了自己的光和热。

我没有辉煌过去，只求把握好现在和未来。今天，我参加副总经理职位的竞争，主要基于以下几个方面的考虑：

一是我有吃苦耐劳、默默无闻的敬业精神。在物业初创时期，我事必躬亲，到过大厦的每个地方，摸过大厦的每个部件，工作上踏踏实实，兢兢业业，一丝不苟，充分体现出“特别能吃苦、特别能忍耐、特别能战斗、特别能奉献”的爱岗敬业的良好品质。

二是我有虚心好学、开拓进取的创新意识。我从学校毕业后，从没间断过学习提高。参加过xx省首批汉语言文学专业自学考试，连续二年合格，后因参加新厂筹建设计及以后的安装、调试、运行等繁重的工作而中断；为了进口设备筹建、安装工作的需要，我又参加了英语专业学习；在担任设备分厂副厂长后，又针对所管工种需要，参加了电工、司炉、空调、管道等操作培训；随着进入酒店工作，我又应工作需要，学习了电信、消防设备维护、安装和保养知识；根据现代化物业管理和实际需要，我又自学了计算机操作和编程，掌握了计算机辅助制图、设计；当国际软件园入住我大厦后，我又很快掌握了网络设计、施工和调试知识。

三是我学以致用、从实践中来到实践中去的务实精神。一直来我不唯书、只唯用，不唯虚、只唯实。我基本做到了文理贯通、机电一体，既有广博的理论基础，又有实际工作经验，所以在我的工程技术工作中时常会揉和感性的审美元素和分析问题的融会贯通、解决问题的快捷实效；我水、电、暖、通、空、消防、电信、电脑、网络皆有所学。我想，虽然我不是最专业，但我确实很全面，这对一个技术管理工作来说，非常重要。

酒店总经理竞聘稿篇三

尊敬的各位领导、同事们：

大家好！

今天我满怀信心和激情的走到演讲台上参加酒店总经理的竞聘，自信有能力挑起这个重担。我年参加工作，至今已在酒店不同管理岗位上工作了近年，先后从事前台领班，客房经理、餐厅经理，酒店副总经理等职务。它教会了我如何为人，如何做事，如何工作，多年来身为酒店管理人员的我始终秉承着“言必行、行必果”的办事风格。年我加入这个人才济济、团结奋进的大家庭，在领导的关心指导和同事们的支持帮助下，我有幸学到了不少东西，取得了很大的进步，在此向大家向在座的诸位领导表示真挚的感谢！正是你们的支持和厚爱，才使我有信心走上这个竞选的舞台。

第一，酒店的发展需要有一套全新的经营理念。首先要把酒店定位在为公众服务的位置上，坚持以客户满意为导向。不只是为经营而经营，要树立全心全意为客人服务的经营理念。始终把客人满意作为一切工作的出发点和落脚点，让每位客人高兴而来，满意而归。同时还要树立酒店利益第一的经营理念，以酒店为家，酒店的利益就是自己的利益，并营造良好和谐的工作氛围，权衡各种关系，做到客户满意、员工满意、业主满意。

第二，酒店的发展需要加强内部管理。管理直接关系到酒店的发展，一套好的、科学的管理模式，能够促进酒店的发展并使其立于长盛不衰之地。“水晶宫”奇迹的出现，是同科学的管理模式的制定和内部管理的加强分不开的。

以上是我对酒店管理方面的一些看法，下面我把我的优势展现给大家，以便大家对我有一个更全面的认识：

从到酒店工作的那一天，我就深深地喜欢上了服务事业。工作中，我总是积极把个人的发展融入到酒店的发展，努力做到爱一行、专一行，以奉献为荣，以吃苦为乐。领导越是给我压担子，我越觉得充实，反之则感到恐慌，生活没有了目标。超负荷的工作一直是我追求的工作状态。

我到酒店工作已有二十年的时间，这不仅使我增长了专业知识，而且也使我的工作经验得到丰富。工作中，我先后参加了上海衡山集团班、全国总经理培训班，并到浙江旅游学院学习两年。这些经历为我积累了扎实的理论知识。与此同时，我从事过多个工作，不同的工作经历使我积累了丰富的工作经验。可以说，二十年来，每一次工作的经历，对我的人生都是一次难得的体验，对我的能力都是一次重要的提升，对我的生命都是一笔宝贵的财富！这些都为我做好下一步工作打下了坚实的基础。

工作中，我善于运用创新思维，创造性的开展工作，并具备较强的管理能力。使我的管理能力有了全面的提升。我在担任枞川大酒店工作时，根据当时出现的问题，运用学校学到的管理理论，通过调查、谈心教育、制定科学的制度等措施，很快使酒店餐饮走上正规，并取得了较好发展。同时，我个人的性格特点是追求完美，无论什么工作，不干则已，要干就要追求卓越，力争达到一流，并富有强烈的事业心和责任感，工作严谨细密，一丝不苟，高效快捷，讲求效率。这些都为我干好以后的工作打下了坚实的基础。

如果承蒙领导厚爱，让我走上酒店经理的领导岗位，我将不负重托，不辱使命，勤奋工作，以百分之百的热忱回报领导的厚爱。在这短短的几分钟，我实在无法向各位领导一一汇报我的工作思路，但如果我竞聘成功，我一定努力做到以下几点：

同事之间，支持、谅解和友谊比什么都重要。在团结方面，一定要摆正自己位置，正确认识 and 看待自己，胸怀全局，当

好主角。积极做好所分管的工作，在工作中和生活上一定要平易近人，做到说真话，办实事，求实效。团结同事一道工作。

我将吸取水晶宫经验，加强对员工交叉技能培训，做到一职多能，一岗多能。打破部门界线，“减员加薪”。针对楼层卫生情况，我将专门聘请卫生员打扫。同时，我还将加强“以人为本，创新人力资源”的管理思路，积极做好“服务之星”，“技能之星”的评比活动，设立“委屈奖”等等。最大限度地提高客房收入和客房住宿率，使员工工作状态和积极性有所改变，明确各岗位职责，使每位员工知道自己需要干什么和怎么去干。我将重点督促餐厅经理加强对后场管理，因为后场管理好坏直接影响餐厅的菜肴质量。

2、经常性的推陈出新是经营上的需要，也是促进厨师技术不断提高。由厨师长组织骨干力量，定期研发，推出新菜，定期派出厨师到其他酒店进行学习交流，引进新菜肴、新菜系，丰富自家品种。

3、加强成本控制，建立严格的采购制度，严把验收关，对部门的物品质量、价格、数量做好严格的记录，让采购和验收互相制约、互相监督。

4做到对物质特尽其用，坚决反对原料的浪费，应本着粗料细作，细料精作的原则，对原料进行加工。

目前，随着酒店业竞争的日趋激烈，宾客对酒店服务质量的要求越来越高。当今酒店之间的竞争，实质上也是服务质量的竞争。优质的服务不仅能吸引客源，还能给酒店带来可观的经济效益。反之，劣质的服务不但不能吸引宾客，还会给酒店造成客源流失，产生不良影响。如何保证饭店服务质量，是摆在许多酒店面前的问题。为此，我将努力提供酒店服务水平，把服务用户贯穿于工作的始终，为客户提供最优的质量和最优的服务，把房间卫生、安全及服务员的礼貌问题重

新定位，加强对服务人员的培训，切实做好酒店的服务工作，努力提高客房收入和客房住宿率。

打铁先要自身硬。如果我能够竞聘成功，我将努力加强自身修养，勤奋学习，不断提高业务能力和管理能力，增强自身综合素质。在为**发展的奋斗中树立正确的世界观、人生观和价值观，自觉经受考验，在纷繁复杂的社会里把握好人生之舵，校正好人生航向，把一颗赤诚的心奉献给酒店。同时，还要不断学习，提高自己管理水平和业务素质，加强对“水晶宫”现象的研究，学习他们先进的经营理念和先进的管理经验。积极向兄弟酒店取经，取别人之所长，为我们所用。

多年的酒店工作经历，使我对酒店有了较为深刻的理解，对酒店管理有了较为全面的认识，并在实践中获得了比较丰富的酒店管理经验。多年的一线工作经历，养成了我严谨细致的工作作风，也造就了我敢于面对困难的坚毅品格。而丰富的从业经验，扎实的业务能力和认真细心的工作作风使我赢得了领导及众多客人的信任和尊重。我相信这些经历会在今后的工作中对我有很大的帮助。

有人说，大材小用，基本没用，因为大材小用会扼制人的潜能的发挥；小材大用，基本有用，因为小材大用有利于激发人的潜能。希望借我们公司岗位竞聘的“东风”，使我这块“小材”得到大用的机会，一旦如愿，竭诚欢迎诸位用挑剔的眼光看我，多提宝贵意见。最后，我想以丘吉尔的名言结束我的演讲：“我没有什么好奉献，有的只是热血、勤劳、眼泪和汗水”

我的演讲结束了，谢谢大家！

酒店总经理竞聘稿篇四

尊敬的各位领导、同事们：

大家好！

卡耐基说过：“不要怕推销自己，只要你认为自己有才华，你就应认为自己有资格担任这个或那个职务。”凭着这句话，也凭着二十年的工作经验，今天我满怀信心和激情的走到演讲台上参加酒店总经理的竞聘，自信有能力挑起这个重担。

我20xx年参加工作，至今已在酒店工作了近20年，我先后从事前台领班、客房经理、餐厅经理、酒店副总经理等职务。丰厚的阅历，教会了我如何为人，如何做事，如何工作，多年来身为酒店管理人员的我始终秉承着“言必行、行必果”的办事风格。20xx年我加入皖源这个人才济济、团结奋进的大家庭，在领导的关心指导和同事们的支持帮助下，我有幸学到了不少东西，取得了很大的进步，在此向大家向在座的诸位领导表示真挚的感谢！正是你们的支持和厚爱，才使我有信心走上这个竞选的舞台。

下面，我结合在枞川大酒店的工作经验和学习“水晶宫”奇迹的心得体会，谈一下我对酒店管理的认识：

第一，酒店的发展需要有一套全新的经营理念。首先要把酒店定位在为公众服务的位路上，以客户满意为导向。不只是为经营而经营，要树立全心全意为客人服务的经营理念。始终把客人满意作为一切工作的出发点和落脚点，让每位客人高兴而来，满意而归。同时还要树立酒店利益第一的经营理念，以酒店为家，酒店的利益就是自己的利益，并营造良好和谐的工作氛围，权衡各种关系，做到客户满意、员工满意、业主满意。

第二，酒店的发展需要加强内部管理。管理直接关系到酒店的发展，一套好的、科学的管理模式，能够促进酒店的发展并使其立于长盛不衰之地。“水晶宫”奇迹的出现，是同科学的管理模式的制定和内部管理的加强分不开的。

以上是我对酒店管理方面的一些看法，下面我把我的优势展现给大家，以便大家对我有一个更全面的认识：

从到酒店工作的那一天，我就深深地喜欢上了服务事业。工作中，我总是积极把个人的发展融入到酒店的发展，努力做到爱一行、专一行，以奉献为荣，以吃苦为乐。领导越是给我压担子，我越觉得充实，反之则感到恐慌，生活没有了目标。超负荷的工作一直是我追求的工作状态。

我到酒店工作已有二十年的时间，这不仅使我增长了专业知识，而且也使我的工作经验得到丰富。工作中，我先后参加了上海衡山集团班、全国总经理培训班，并到浙江旅游学院学习两年。这些经历为我积累了扎实的理论知识。与此同时，我从事过多个工作，不同的工作经历使我积累了丰富的工作经验。可以说，二十年来，每一次工作的经历，对我的人生都是一次难得的体验，对我的能力都是一次重要的提升，对我的生命都是一笔宝贵的财富！这些都为我做好下一步工作打下了坚实的基础。

工作中，我善于运用创新思维，创造性的开展工作，并具备较强的管理能力。使我的管理能力有了全面的提升。我在担任枞川大酒店工作时，根据当时出现的问题，运用学校学到的管理理论，通过调查、谈心教育、制定科学的制度等措施，很快使酒店餐饮走上正规，并取得了较好发展。同时，我个人的性格特点是追求完美，无论什么工作，不干则已，要干就要追求卓越，力争达到一流，并富有强烈的事业心和责任感，工作严谨细密，一丝不苟，高效快捷，讲求效率。这些都为我干好以后的工作打下了坚实的基础。

如果承蒙领导厚爱，让我走上酒店经理的领导岗位，我将不负重托，不辱使命，勤奋工作，以百分之百的热忱回报领导的厚爱。在这短短的几分钟，我实在无法向各位领导一一汇报我的工作思路，但如果我竞聘成功，我一定努力做到以下几点：

同事之间，支持、谅解和友谊比什么都重要。在团结方面，一定要摆正自己位路，正确认识 and 看待自己，胸怀全局，当好主角。积极做好所分管的工作，在工作中和生活上一定要平易近人，做到说真话，办实事，求实效。团结同事一道工作。

我将吸取水晶宫经验，不断寻找工作的新思路、新方法，积极做好酒店的管理工作，并建立完善的内部管理流程。首先，我将采用严格的考核制度，每月对服务员、厨师和其他人员进行业务及素质考核，并实行同工资挂钩的量化管理制度；其次，经营上推陈出新，完善各项经营措施，并定期派厨师到其他酒店进行学习交流，引进新菜肴、新菜系丰富自家品种。再次，加强成本控制，建立严格的采购制度，坚决反对原料浪费，并加强储藏管理，仓库每天清点一次，做到不积压、不浪费，切实实现成本的最小化。最后，还要建立工作激励机制，设立“服务之星”，“技能之星”的评比活动，还要设立“委屈奖”等。最大限度地提高员工的工作积极性。

目前，随着酒店业竞争的日趋激烈，宾客对酒店服务质量的要求越来越高。当今酒店之间的竞争，实质上也是服务质量的竞争。优质的服务不仅能吸引客源，还能给酒店带来可观的经济效益。反之，劣质的服务不但不能吸引宾客，还会给酒店造成客源流失，产生不良影响。如何保证饭店服务质量，是摆在许多酒店面前的问题。为此，我将努力提供酒店服务水平，把服务用户贯穿于工作的始终，为客户提供最优的质量和最优的服务，把房间卫生、安全及服务员的礼貌问题重新定位，加强对服务人员的培训，切实做好酒店的服务工作，努力提高客房收入和客房住宿率。

打铁先要自身硬。如果我能够竞聘成功，我将努力加强自身修养，勤奋学习，不断提高业务能力和管理能力，增强自身综合素质。在为皖源发展的奋斗中树立正确的世界观、人生观和价值观，自觉经受考验，在纷繁复杂的社会里把握好人生之舵，校正好人生航向，把一颗赤诚的心奉献给酒店。同

时，还要不断学习，提高自己管理水平和业务素质，加强对“水晶宫”现象的研究，学习他们先进的经营理念和先进的管理经验。积极向兄弟酒店取经，取别人之所长，为我们所用。

尊敬的各位领导、各位评委，多年的酒店工作经历，使我对酒店有了较为深刻的理解，对酒店管理有了较为全面的认识，并在实践中获得了比较丰富的酒店管理经验。多年的一线工作经历，养成了我严谨细致的工作作风，也造就了我敢于面对困难的坚毅品格。我相信这些经历会在今后的工作中对我有很大的帮助。最后，我想以丘吉尔的名言结束我的演讲：“我没有那么好奉献，有的只是热血、勤劳、眼泪和汗水！”

谢谢大家！

酒店总经理竞聘稿篇五

竞聘上岗可以作为一种保证组织变革顺利进行的必要措施和重塑企业文化的有效手段。下面小编为大家分享的是最新酒店总经理竞聘演讲稿范文，希望对大家有所帮助！

尊敬的各位领导、各位评委、各位同仁：

大家午好！

首先，真诚的感谢领导给予我展示、检验自己的机会。能站在这个竞聘的平台上，我的心情非常激动，因为这是对我年来工作态度与工作成绩的充分肯定，我感到十分欣慰！今天，我本着参与、锻炼、提高进而推动我酒店事业发展的目的，我要竞聘的职位是酒店总经理。下面，我对自己的基本情况向各位做一简单的介绍。

(个人基本情况)回首过去的年，在领导和同仁们的支持和帮助下，我在工作中一直兢兢业业，任劳任怨，从一个业务新兵逐渐成长为一个有担当、敢反思、珍惜人生价值的责任人。

宝剑锋从磨砺出，梅花香自苦寒来。随着这些年的工作历练与学习充电，我的工作经验日见丰富，理论知识日益扎实，人也越来越成熟，已具备较高的业务素质和一定的管理经验，我觉得自己有信心也有能力担任一名酒店总经理，能做好应该履行的职责。

我认为酒店总经理的工作是：

1. 全面负责处理酒店的总体事务，和酒店全体员工共同努力，及时完成酒店所确定的各项目标。
2. 制定酒店的管理目标和经营方针，包括制定各种规章制度和服务操作规程，规定各级管理人员和员工的职责，并监督贯彻执行。制定市场拓展计划，带领销售部进行全面的推销。制定酒店一系列价目，如房价、餐饮毛利等。详细阅读和分析每月报表，检查营业进度与计划的完成情况，并采取对策，保证酒店业务顺利进河。
3. 建立、健全酒店的组织管理系统，使之合理化、精简化、高效化。主持每周总经理室的办公例会。阅读消防和质量检查情况汇报，并针对各种问题进行指示和讲评。传达政府或总经理室的有关指示、文件、通知，协调各部门之间的关系，使酒店有一个高效率的工作系统。
4. 健全酒店的财务制度。阅读的分析各种财务报表，检查分析每月营业情况，督促财务部门做好成本控制、财务预算等工作，检查收支情况、应收账款和应付账款等。
5. 定期巡视公众场所及各部门的工作情况，检查服务态度和服务质量，及时发现问题、解决问题。

6. 培养人才，指导各部门的工作，提高整个酒店的服务质量和员工素质。

7. 加强酒店维修保养工作和酒店的安全管理工作。

8. 选聘、任免酒店副总经理、总经理助理、部门经理等，决定酒店机构设置、员工编制及重要人事变革。负责酒店管理人员的录用、考核、奖惩、晋升等。

9. 与社会各界人士保持良好的公共关系，树立良好的酒店形象，并代表酒店接待重要贵宾。

10. 关心员工，以身作则，使酒店有高度凝聚力，并要求员工以高度热情和责任感去完成本职工作。

竞聘该职务我有如下优势：

一是具有勇挑重担的信心。要干好一项工作，首先必须热爱这项工作。今天，我能鼓足勇气参加这次竞争，决不是意气用事，也不是心存侥幸，而是自己热爱这项工作，珍惜这次机会，渴望成功、追求进步的真实体现。

二是具有丰富的工作经验。我具备系统的酒店管理知识、娴熟的业务技能。知识方面，这些年我始终不忘充实自己，坚持干中学、学中干，完善自我，提高自我，各项工作都是凭着扎实的知识做好的。业务技能方面，年以来的多岗位磨练，也练就了我娴熟的业务能力。特别是我先后担任、工作，积累了大量的工作经验。这些都有助于以后工作的开展。

三是具备良好的人际沟通能力和组织协调能力。在工作中尊重领导，团结同事，坚持做到识大体顾大局，能够坚持原则而又不失灵活，处理问题思路清晰，头绪分明。特别是经过多年来岗位学习和锻炼，使自己的业务能力、组织协调能力、分析判断能力、领导掌控能力都有了较大的提高，使自己一

步一步走向成熟。

四是具备严谨的工作作风，认真的工作态度。酒店总经理的工作关系到的是酒店经济利益和酒店发展，也是一项要求非常严格的工作。来不得半点马虎，严谨的工作作风，认真细致的工作态度是对一个从事酒店工作人员的最基本的要求。我始终坚定不移地认为，严谨的工作作风和认真的工作态度同等重要，尤其对于我们酒店工作，更是如此。

成绩属于过去，激情成就未来。回首过去，我所走过的每一步，都渗透着组织的培养，都凝聚着领导的关心，更有各位同仁的默默奉献。我想，酒店总经理不只是一个有吸引力的职位，更是一份沉甸甸的责任。如果领导和同志们信任我，我将从以下几个方面努力工作，为我们酒店的发展做出更大贡献。

(一)抓好自身建设，全面提高素质。酒店总经理工作，责任重大，任务繁重，我将努力按照政治强、业务精、善管理的复合型高素质的要求对待自己，加强政治理论与业务知识学习，全面提高自己的政治、业务和管理素质，公平公正、洁身自好，清正廉洁，做到爱岗敬业、履行职责，努力争当一名合格的酒店总经理，全力实践“团结、务实、严谨、拼搏、奉献”的时代精神。

(二)严格成本控制，加强细化核算。控制各项成本支出，就是增收创收。严格细化可控成本的管理、做到同质比价、同价比质，选用优质的原料，开发低价实用的原料。因此，我将加强成本控制力度，对各部门的各项成本支出进行细化管理，由原来的每月进行的盘点物资改为每周一次，对各项消耗品的使用提出改进意见和建议，从而强化员工的成本控制意识，真正做好酒店各项成本控制工作。

(三)加强厨房管理，严格把好食品安全关。民以食为天，食以洁为本，卫生管理是餐饮企业管理工作中一项经常性的非

抓不可的工作，对于促进企业的经济效益和提高企业的信誉、知名度，有着不可低估的作用。我们在管理上严格把好食品卫生关，从进货、领料、烹调制作都严格检查，防止食物污染。严格按操作程序工作，对刀具、案板等用具按规定消毒。为杜绝菜品质量不合格的问题，对厨师进行编号，署名制度，进行跟踪服务，促使厨师在烹制中下足功夫确保产品质量。对加工原料坚持先进、先出的原则，对原料的'领用、备货、涨发必须认真细致，分档取料要合理化使物尽所用。冰箱仪器摆放整齐、生熟分开，每天进行整理，防止食品变质，发现变质食品不准加工出售，应报厨师长处理。坚持饭菜不合质量不上，不合数量不上，盛器不洁不上，不尊重宗教信仰不上的原则。尤其是花色菜，火功菜认真对待，不任意改变风味特点，严格按顺序和宾客要求掌握出菜时间。随时根据市场需求的变化和顾客对菜品提出的要求，对菜品进行局部的修整和完善，提高菜品的质量，使菜品色、香、味、型更适合人们口味的变化。对餐饮经营要善于及时地分析不同层次的需求欲望，才能开发出多种多样的适应各种不同层次需求的新产品，满足人们需求的产品才能为顾客所接受。

(四)加强培训，提高员工素质。业务知识与服务技巧是体现一个酒店的管理水平，要想将业务知识与服务技巧保持在一个基础之上，如果培训工作不跟上，新老员工的更新又快，将很容易导致员工对工作缺乏热情与业务水平松懈，特别是对一个企业会直接影响到品牌。员工培训将是以酒店的发展和岗位需求为目标，提高员工认识培训工作的重要性，积极引导员工自觉学习，磨砺技能，增强竞争岗位投身下一步酒店各项改革的自信心。培养一支服务优质、技能有特色的高素质员工队伍，稳固酒店在当地市场中的良好口碑和社会效益。达到从标准化服务到人性化服务再到感动性服务的逐步升华。也为此，将计划每月进行必要的一次培训，培训方式主要是偏向授课与现场模拟方法。全方位加大管理力度，按照星级酒店的标准，继续完善各种规章制度，工作流程，逐步建立起以“制度管人”和以“工资拉开档次”为主要内容的奖罚激励管理机制。

(五)健全完善客户档案，着力培养忠诚客户。完善客户档案，对宾客按：签单重点客户，会议接待客户，有发展潜力的客户等进行分类建档，详细记录客户的所在单位，联系人姓名，地址，全年消费金额及给该单位的折扣等。建立与保持同政府机关团体，各企事业单位，商人知名人士，企业家等重要客户的业务联系，为了巩固老客户和发展新客户，除了日常定期和不定期对客户进行销售访问外，在年终岁末或重大节假日及客户的生日，通过电话、发送信息等平台为客户送去我们的祝福。

(六)以经济效益为中心，建立目标经营责任制。面对激烈的市场竞争，我们要准确定位，确定目标消费群体，转变观念，加大营销力度。根据不同季节制定营销计划，注意稳定老客户，发展新客源，重新整合营销队伍，建立起以专业营销人员为主、动员全体员工进行营销的大营销网络，富都上下，人人都是服务员，个个都是营销员，营销中有服务，服务中有营销，并建立起相应的奖励机制，最大限度地调动每一个人的工作积极性，内挖潜力，外拓客源。

(七)坚持创新，培养创新意识。创新是酒店生存的动力和灵魂，有创新才有活力和生机，有创新才能感受到酒店成长的乐趣，在目前对酒店产品、营销手段大胆创新的基础上，在新的市场形势下，将要大力培养全员创新意识，加大创新举措，对陈旧落后的体制要进行创新，对硬件及软件产品要进行创新，对营销方式、目标市场的选择也要创新，再进一步开展创新活动，让酒店在创新中得到不断的进步与发展。

成功是得到所爱的，幸福是爱所得到的！各位领导，各位评委，各位同事，面对着大家信任和期待的目光，我看到了希望的所在，同时也意识到压力 and 责任的所在，但都必将成为我们工作的动力。假如组织选择了我，我坚信自己有能力在酒店总经理的岗位上做出更大的成绩。古人云：不可以一时之得意而自夸其能；亦不可以一时之失意而自坠其志。不论这次竞聘结果如何，我将继续勤奋学习、勇于实践，不断提高科学

判断形势、应对复杂局面及配合全局的能力。进一步增强事业心、责任感和使命感，尽心尽责做好各项工作，为我酒店事业发展添砖加瓦！

谢谢大家！

酒店总经理竞聘稿篇六

- 1、严格执行集团公司和酒店的各项规章制度正确核算酒的各项经营情况确保酒店资产的安全并实现资产的保值和增值。
 - 2、根据国家的政策、法律、法规结合集团公司的各项规章制度并结合酒店实际制定适合酒店内部的管理制度和办法。
 - 3、根据酒店的财务状况、经营成果、现金流量等对酒店面对的未来事项做出正确的预测和参与决策并参与到酒店的各项经营管理使酒店的财富达到最大化。
 - 4、员工的培训和管理建立一支有朝气、有战斗力的团队。
 - 5、对人力资源和各种资源的合理配置和使用。
 - 6、酒店外部和内部的沟通、协调工作。
 - 7、筹集酒店发展所需的资金。
 - 8、通过合理、有效地使用资金使企业获利。
 - 9、正确核算酒店各项经营情况为酒店领导决策提供科学的依据。
- 1、酒店的营业收入尤其是活动中心和餐饮的经营情况不佳酒店大厅的利用率不高活动中心经营情况不佳这些都严重影响了酒店的经济效益对员工的'积极性也造成了一定的负面影响。

- 2、酒店的各项内部管理工作还有待加强尤其是部门之间的信息沟通和协调工作。
- 3、员工培训力量不足员工业务水平欠缺且员工的积极性和创造性不够缺少“酒店是我家我爱我家”的信念。
- 4、酒店员工流动比例过大造成员工队伍不稳定既影响了员工的业务能力和业务素质的提高也对酒店经营有一定影响。
- 5、酒店原有客户流失较多营销力量不足。
- 6、酒店应收账款中与集团公司有业务关系的政府部门所欠消费款过高。
- 7、酒店的各项规章制度还不完善还没做到科学化、程序化、标准化。

针对酒店现阶段存在的各项问题和不足之处我将从以下几方面入手

- 1、严格执行集团公司和酒店的各项规章制度正确核算和反映酒店的经营情况确保酒店资产的保值和增值。
- 2、根据集团公司的各项制度结合实际制定适合酒店连锁发展的各项财务制度进行流程再造对酒店的财务及各项工作进行规范做到科学化、标准化、程序化。
- 3、加强自身能力的学习虚心向酒店同行以及各位同事学习努力提高自身的业务能力和酒店经营管理能力提高自身的经济知识素养、法律知识素养以及科技知识素养坚持终身学习不断汲取新知识研究新情况解决新问题真正成为酒店和部门的经营管理的行家理手。
- 4、加强对集团公司企业文化的学习深入贯彻集团公司“以人

为本以诚待人”的企业文化加强对员工的培训和管理工作提高人的价值管理能力不仅要善于发现人才和利用人才更要做到“人尽其才才尽其用”。

5、关心、爱护、培养、教育员工使员工与酒店一起成长让每一位员工都有归属感、成就感真正让员工建立起“酒店是我家我爱我家”的信念和主人翁意识。加强团队建设培养一支敢打硬仗、能打硬仗的良好团队。

酒店总经理竞聘稿篇七

尊敬的：

非常感谢集团公司和酒店领导给我这个机会参加今天的酒店经理职位竞聘，这对我来说，是机遇，更是挑战。我将非常珍惜这次展示自己、锻炼自己的难得机会。参加酒店总经理助理职位的竞聘，勇敢地接受大家的评判。

我叫，今年xx岁，于x年开始参加工作，先后从事过业务员、营销员、酒店服务员、酒店管理员，至今已在酒店一线岗位上工作了20xx年，它教会了我如何为人，如何处事，如何工作，并在这20xx年中我曾多次获得酒店的“优秀员工、服务能手、优秀干部”等奖项。身为酒店中层管理的我始终秉承着“言必行、行必果”的办事风格[]20xx年10月我加入xx集团这个人才济济、团结奋进的大家庭，在领导的关心指导和同事们的支持帮助下，我有幸学到了不少东西，取得了很大的进步，在此向大家向在座的诸位领导表示真挚的感谢！正是你们的支持和厚爱，才使我有信心走上这个竞选的舞台。

在我加入xx酒店的这两年的时间里，在酒店的正确领导下，凭着自己的勤奋努力和悟性，一步一个脚印，脚踏实地尽力做好每一项工作，并带领房务部全体员工较好地完成了年初制定的经营目标[]20xx年全年客房收入达359万元，完成比例

为117%□20xx年完成收入共367.4万元，完成比例为102%。并在20xx年、20xx年组织房务部员工参加全市、全省酒店业技能比武中以技压群雄先后取得全市、省第一名的好成绩。房务部在两年时间内先后实行了工资计件制，费用控制承包制等多项工作。在服务管理上，我们选定的口号是：“标准高、服务精、微笑甜、互助乐”。俗话说：“没有做不到的，只有想不到的”凭着细心的观察和热情的服务，以“润物细无声”的方式，给客人营造一个温馨的氛围。使客人在我们酒店感受到友情的珍贵，亲情的无价和家的温馨。

20xx年的酒店工作经历，使我对酒店服务行业有了较为深刻的理解，对酒店管理有了较为全面的认识，并在实践中获得了比较丰富的酒店管理经验。多年的一线工作经历，养成了我严谨细致的工作作风，也造就了我敢于面对困难的坚毅品格。而丰富的从业经验，扎实的业务能力和认真细心的工作作风使我赢得了领导及众多客人的信任和尊重。我相信这些经历会在今后的工作中对我有很大的帮助，要想成为一名合格的助理，它不仅要有有一定的专业水平、综合素质、心理素质，还要有良好的人际沟通能力，尽管我有很多的不足之处，但是我会不断加强业务学习，在工作中总结经验。假如这次我能荣幸竞聘成功，我的工作计划和设想是：

一、当好“协助员”。协助领导作好上级业务主管部门及信息反馈和日常程序性的工作。协助领导进行项目的商谈，受理客户的投诉，将意见整理成材料及时向领导汇报。

二、当好“服务员”。为领导服务是行政助理义不容辞的职责。领导交办的事情要不折不扣及时的完成，为领导服务的出发点和落脚点是为业务部门及全体员工服务的首要之一，为此可适当的开展一些文艺活动，营造亲密融洽的“家庭气氛”，让每位员工及家属对酒店热爱和忠诚的基础上产生一种良好的集体环境氛围，自觉地为酒店的总体目标贡献自己的全部智慧和精力。

三、当好“协调员”。协调好酒店与集团其他各子公司之间的横向联系，以及公司内部上下级关系纵向协调，充分发挥一个集体，一个团队的重要因素。

四、当好“管理员”。酒店现场管理是首要工作。首先注重企业文化内涵，与其说客人到酒店是去住宿、吃饭，还不如说去寻求一种精神上的享受。所以酒店在管理中向传统文化“借力”如：“以仁治店”，在管理过程中注入更多的情感要素，并通过“身教”强化管理效果，逐步实现“佣人式”的服务转向“绅士式”的服务。我想，当好管理员，首先应管理好自己，只有这样，才会树立坚定的工作信念，形成良好的工作风格，同时，也才会更好地有利于自身的成长。

五、寻找“增长点”酒店行业的竞争已不是简单的软硬件的竞争，它还是企业文化品牌的竞争，它体现的是企业与员工的共同价值观。所以酒店必须激励实行全员销售，在明确年度指标的情况下每个人都应制定相应的计划与措施，责任到人，目标明确，对待工作中的每一个细节力求做到“用心做，做精细”，做到节约一分钱就等于盈利一分钱的思想。学会经营自我淘汰制，做好内部营销、内部管理，这样才能使我们成熟的走出去引进来。

作为这次竞聘的积极参与者，我希望在竞聘中成功，但是我绝不会回避失败，不管最后结果如何，我都将“堂堂正正做人，兢兢业业做事”。

谢谢大家！

酒店总经理竞聘稿篇八

尊敬的xx□

非常感谢集团公司和酒店领导给我这个机会参加今天的酒店经理职位竞聘，这对我来说，是机遇，更是挑战。我将非常

珍惜这次展示自己、锻炼自己的难得机会。参加酒店总经理助理职位的竞聘，勇敢地接受大家的评判。

我叫xx，今年xx岁，于xxxx年开始参加工作，先后从事过业务员、营销员、酒店服务员、酒店管理员，至今已在酒店一线岗位上工作了12年，它教会了我如何为人，如何处事，如何工作，并在这12年中我曾多次获得酒店的“优秀员工、服务能手、优秀干部”等奖项。身为酒店中层管理的我始终秉承着“言必行、行必果”的办事风格。20xx年10月我加入xx集团这个人才济济、团结奋进的大家庭，在领导的关心指导和同事们的支持帮助下，我有幸学到了不少东西，取得了很大的进步，在此向大家向在座的诸位领导表示真挚的感谢！正是你们的支持和厚爱，才使我有信心走上这个竞选的舞台。

在我加入xx酒店的这两年的时间里，在酒店的正确领导下，凭着自己的勤奋努力和悟性，一步一个脚印，脚踏实地尽力做好每一项工作，并带领房务部全体员工较好地完成了年初制定的经营目标。20xx年全年客房收入达359万元，完成比例为117%。20xx年完成收入共367.4万元，完成比例为102%。并在20xx年、20xx年组织房务部员工参加全市、全省酒店业技能比武中以技压群雄先后取得全市、省第一名的好成绩。房务部在两年时间内先后实行了工资计件制，费用控制承包制等多项工作。在服务管理上，我们选定的口号是：“标准高、服务精、微笑甜、互助乐”。俗话说：“没有做不到的，只有想不到的”凭着细心的观察和热情的服务，以“润物细无声”的方式，给客人营造一个温馨的氛围。使客人在我们酒店感受到友情的珍贵，亲情的无价和家的温馨。

12年的酒店工作经历，使我对酒店服务行业有了较为深刻的理解，对酒店管理有了较为全面的认识，并在实践中获得了比较丰富的酒店管理经验。多年的一线工作经历，养成了我严谨细致的工作作风，也造就了我敢于面对困难的坚毅品格。而丰富的从业经验，扎实的业务能力和认真细心的工作作风

使我赢得了领导及众多客人的信任和尊重。我相信这些经历会在今后的工作中对我有很大的帮助，要想成为一名合格的助理，它不仅要有有一定的专业水平、综合素质、心理素质，还要有良好的人际沟通能力，尽管我有很多的不足之处，但是我会不断加强业务学习，在工作中总结经验。假如这次我能荣幸竞聘成功，我的工作计划和设想是：

一、当好“协助员”。协助领导作好上级业务主管部门及信息反馈和日常程序性的工作。协助领导进行项目的商谈，受理客户的投诉，将意见整理成材料及时向领导汇报。

二、当好“服务员”。为领导服务是行政助理义不容辞的职责。领导交办的事情要不折不扣及时的完成，为领导服务的出发点和落脚点是为业务部门及全体员工服务的首要之一，为此可适当的开展一些文艺活动，营造亲密融洽的“家庭气氛”，让每位员工及家属对酒店热爱和忠诚的基础上产生一种良好的集体环境氛围，自觉地为酒店的总体目标贡献自己的全部智慧和精力。

三、当好“协调员”。协调好酒店与集团其他各子公司之间的横向联系，以及公司内部上下级关系纵向协调，充分发挥一个集体，一个团队的重要因素。

四、当好“管理员”。酒店现场管理是首要工作。首先注重企业文化内涵，与其说客人到酒店是去住宿、吃饭，还不如说去寻求一种精神上的享受。所以酒店在管理中向传统文化“借力”如：“以仁治店”，在管理过程中注入更多的情感要素，并通过“身教”强化管理效果，逐步实现“佣人式”的服务转向“绅士式”的服务。我想，当好管理员，首先应管理好自己，只有这样，才会树立坚定的工作信念，形成良好的工作风格，同时，也才会更好地有利于自身的成长。

五、寻找“增长点”酒店行业的竞争已不是简单的软硬件的竞争，它还是企业文化品牌的竞争，它体现的是企业与员工

的共同价值观。所以酒店必须激励实行全员销售，在明确年度指标的情况下每个人都应制定相应的计划与措施，责任到人，目标明确，对待工作中的每一个细节力求做到“用心做，做精细”，做到节约一分钱就等于盈利一分钱的思想。学会经营自我淘汰制，做好内部营销、内部管理，这样才能使我们成熟的走出去引进来。

作为这次竞聘的积极参与者，我希望在竞聘中成功，但是我绝不会回避失败，不管最后结果如何，我都将“堂堂正正做人，兢兢业业做事”。

谢谢大家！