

# 2023年银行柜员工作总结年末总结报告

## 银行柜员工作总结(大全15篇)

技术工作总结是提高工作效率和质量的必要手段。如果你想写一篇优秀的团委团支部工作总结，那么阅读范文是一个不错的开始。

### 银行柜员工作总结年末总结报告篇一

完美源于认真。在做好柜面优质服务的基础上，我们想方设法为客户提供更加周到的服务。因为，没有挑剔的客户，只有不完美的服务。在日常工作中，我积极刻苦钻研新知识，新业务，理论结合实践，熟练掌握各项服务技能。我从点滴小事做起，在办理业务今年在紧张繁忙的工作中悄然而过，通过这一年的认真工作，使我自身有了很大的提高。第一，增加了对工作的热情度与自豪感，尤其是处理完棘手的业务问题与刁难的客户时。第二，提高了自身素质，临柜工作使我理解到人的一生就是存“知识、经验、修养”，存的越多利息就越高，日益积累，回报自然提高。第三，提升了人际交流能力，通过与不同客户交流，见识、胆识、才识增加了，沟通能力曾强了，人际关系处理的越来越好。

我在学习和工作中逐步成长、成熟，但我清楚认识到自身的不足，需待提高自身的心理素质、技能素质、综合素质。

1、工作中我能积极服从领导的安排，认真完成领导分派的工作。不断学习新的业务、巩固老的业务知识，外币存取款、兑换业务，企业网银，个人网银的开户业务，伊斯兰金融业务等新业务的学习使自己的业务处理能力更加加强，我负责的工作主要有：不动户的管理，财政零余额账户管理，电信业务的委托扣款业务，支行工资的发放，对公账户印鉴卡片的录入及保管及时做到印鉴卡片的录入，归册，确保系统内印鉴数与实物相符。

2、服务上一如既往，真诚用心对待每一位客户我能做到用心服务，热情面对每一位客户，按照行内的服务要求，坚持将五字十句用到服务中，来有迎声，走有送声，积极主动，得到客户好评。同时被评为季度优质服务标兵。6月我调入中山支行担任事中监督一职。从综合柜员到审核岗的转变，经过这半年的工作，使我真正意识到了自身责任的重大。

事中监督工作主要担负着柜面业务的全程监督，及时对全行各类业务凭证、账务核算、特殊业务等进行全面监督检查，审核业务处理凭证的有效性，核对柜员业务流水的连续性，监督柜员业务流程的合规性，审查账务处理的正确性，对业务监督过程中发现的各种差错进行登记，并及时提出整改意见。这对监督员的业务素质要求很高，需要掌握非常全面的业务内容，才可以认真审核每一笔业务。

从最初的忙乱，到现在的从容，我已能做到认真、及时监督传票，审核各种登记簿的合规性，及时处理各种突发性问题，我主要是在重要空白凭证的管理，大额授权，抹账，挂失等特殊业务上加大监督力度，日常中我经常提醒并监督柜员交叉盘库，核对重要空白凭证。由于是从外行调入，我能及时发现各支行在业务操作上的不一致性，能将他行好的风险内控方面运用到我行来，互通有无，遇到问题积极与主任同事沟通，将结算风险降到最低点。柜员面对的是客户，而事中监督则面对的是所有前台柜员，是为前台柜员服务并指导业务，做主任的小助手，由于今年新入行员工较多，使我在传票审核中更加细致，并配合主任积极指导新入行柜员的业务学习，使他们正确，快速地成长起来，成为宁夏银行窗口服务的骨干。

最后我很高兴溶入了中山支行这个大家庭中，在同事们的理解和帮助下，我使成长起来。扎实的业务知识，良好的处理问题的能力是干好事中监督的基础，敦促我将业务知识学得更彻底，更规范地干好本职工作。

## 银行柜员工作总结年末总结报告篇二

20xx年是极具重要意义的一年，是我不断提高，茁壮成长的一年。是我融入xx行的大家庭由新员工转变为老员工的一年。是我工作、学习、思想逐渐成熟的一年。

在xx银行员工当中，柜员是直接应对客户的群体，柜台是展示xx银行形象的窗口，柜员要熟练操作、热忱服务、日复一日，用点点滴滴的周到服务让客户感受到我行的真诚，感受到在此办业务的温馨，这样的工作是也许是繁忙而单调的，但也是不平凡的。对此，我始终怀着对金融事业的向往与追求，以饱满的热情，进取的工作心态应对工作。并始终要求自己做到：

一是掌握过硬的业务本领、时刻不放松业务学习。

虚心向有经验的老员工请教，有新业务主动学习，有考试参加，并结合自我兴趣爱好，主动钻研我行各类产品和设备使用操作，广泛接触学习信息科技知识。因为仅有这样，才能与时俱进，不断适应新的工作环境需要，干好这份工作。作为综合柜员，工作是繁忙的，需要身兼数职和其他同事共同协作，包括前台柜员、atm机管理和密码保管员、保管和整理大额现金支付登记簿登记表、国库经收处、协助送税票、管理印鉴卡，急客户所需进取钻研掌握我行网银，为客户解决各种问题、继续参加并经过银行从业，证券从业考试等等，这些事务和工作丰富了我的业务知识，锻炼了我的业务本事。但今后我还应继续努力，克服自身不足，例如工作应更加有条理，注重提高与人沟通和协调的本事，努力改正粗心大意的缺点。

二是我始终要求自己坚持良好的职业操守，遵守国家法律法规，遵守我行各项规章制度。

作为一名党员，不断提高自身党性修养，认真聆听和学习我行吴鹏同志先进事迹，学习他无私奉献，默默坚守的优秀品质。同时，我也谨记各级领导对我们的谆谆教导，净化自我的朋友圈，多交有正能量的人。

三是我始终要求自我要培养和谐的人际关系，与同事和睦相处。

以认真完成好各项工作为目的，不怕苦不怕累，不计较个人得与失，同事有需要尽自我所能帮忙，需要加班加点完成的工作，绝对认真完成到最终一刻。作为男同志，作为年轻人，我们有义务多干一些，发挥自我的优势，帮忙别人欢乐自我。

四是要始终坚持清醒的自我认识，虚心理解他人的批评意见。

过去的一年中，虽然取得了必须的提高，但我始终明白自身还有很多不足，还应继续努力。很多同事有经验的老员工都向我供给过莫大的帮忙，在对我给予肯定的同时也提出了中肯的提议，例如工作应当更加有条理，提高与人沟通和协调的本事，有时候比较粗心大意等等缺点。对此，由衷的感激向我供给过有益帮忙的领导和同事们，正是你们的关心爱护使我在工作和生活中走的更加稳健。

新的一年，新的开始，总结过去是为了更好地展望未来[]20xx年要努力完善自我，在20xx年基础上争取更大的提高，祝愿领导和同事们工作顺利取得更大的业绩，祝愿xx银行平稳健康发展越来越好，这是所有x行人共同的愿望。

## **银行柜员工作总结年末总结报告篇三**

2xx年是工行发展浓墨重彩的一年，工行成功迈出了股份制改革的第一步[]20xx年对南岸支行来讲，是辛勤耕耘的一年，是适应变革的一年，是开拓创新的一年，也是理清思路、加快

发展的一年。在这一年里，各支行及下属分理处机构业务整合平稳发展，综合业务系统全面推进并取得预期目标。在这一年里，组织和领导给予了我许多学习和锻炼的机会。

我从事储蓄工作以来，十分注重个人业务能力的培养学习。为储户提供规范优质服务的同时，刻苦钻研业务技能，在熟练掌握了原业务流程的基础上，积极认真地学习新业务、新知识，遇到不懂的地方虚心向领导及专业科请教学习。随着银行改革的需要，我的工作能力和综合素质得到了较程度的提高，业务水平和专业技能也随着工行各阶段的改革得到了更新和进步。

20xx年，我在长江村储蓄所任业务主管，主要负责重控、内控、核算质量、及柜面正常业务。通过加强内控管理，全所在去年分行开展的核算质量评比中，从未列于倒数五十名内，还曾几度位于前三、四十名之列，我个人还曾连续两月在南岸支行被评为“无差错柜员”。

我始终坚持“客户第一”的思想，把客户的事情当成自己的事来办，换位思考问题，急客户之所急，想客户之所想，大胆开拓思想，征对不同客户采取不同的工作方式，努力为客户提供质服务，以赢得客户对我行业务的支持。在长江村储蓄所工作期间，我同众多客户由客户谊发展成朋友情，多次受到不同类型客户的赞扬，从未接到过一起客户投诉。

时代在变、环境在变，银行的工作也时时变化着，每天都有新的东西出现、新的情况发生，这都需要我跟着形势而改变。学习新的知识，掌握新的技巧，适应周围环境的变化，提高自己的履岗能力，把自己培养成为一个业务全面的工行员工，更好地规划自己的职业生涯是我所努力的目标。当然，在一些细节的处理和操作上我还存在一定的欠缺，今后我将一如既往地做好本职工作，时刻以“服务无止境，服务要创新，服务要持久”的服务理念鞭策和完善自我，在领导和同事们的关心、指导和帮助中提升自己、更加严格要求自己，为工

行的改革发展进程添砖加瓦，将优质服务工作落到实处！

## 银行柜员工作总结年末总结报告篇四

时间飞逝，光阴如梭，在忙碌而充实的工作中我们度过了20xx年。对于我来说20xx年是克服困难、开拓发展、健康成长的一年。回顾一年来的各项工作，在各级领导的带领下，我在思想觉悟、业务素质、操作技能、优质服务等方面都有了较好提高。现将一年的工作情况总结如下：

在日常工作中，我能够主动地学习，虚心向领导、同事请教，努力提高自身业务素养。一是着重提高政治素养。我认真学习共产党党章党规，加强自身党性修养。在行动上坚持原则、严于律己，在政治上、思想上始终与党中央保持一致，树立起正确的权力观、地位观、价值观，做合格的党员。二是着重提升业务能力素质和风险防范能力。在日常工作中，我能够更加积极主动地学习我行的各项操作规程和各种制度文件并及时掌握。同时，我能够虚心向同事们请教，学到了很多书本以外的专业知识与技能，也更加深刻地体会到团队精神、沟通与协调的重要性。三是加强技能训练。以严格标准作为要求，我立足本职工作，利用一点一滴的时间加紧练习，潜心钻研，努力提升自身业务技能水平，更好的为广大客户提供方便、快捷、准确的服务，使自己能在平凡的岗位上为我行事业发出一份光，一份热。

“没有规矩何成方圆”，加强合规操作意识，不是一句空话。有人认为“有的规章制度在束缚着我们业务的办理，在制约着我们的业务发展”，但细细想来，其实不然，各项规章制度是在经历过许许多多实际工作经验教训总结出来的，只有按规章制度办事，我们才能将风险降到最低，维护客户的权益。

在工作中，我能够按照我行规章制度相关要求，认认真真做好每一件事。即使是再小的一个动作，都能够按照制度规定

进行操作，确保合规于心、合规于行。

银行除了出售自己的有形产品外，更重要做好服务工作。因此，服务是银行最基础的工作。做好银行的服务工作，不仅是银行自身的义务，也是提升客户满意度、提升银行自身品牌、增强综合竞争实力的需要。

“以客户为中心”，是银行服务的宗旨，是一切服务工作的本质要求，是追求与客户共赢的现实要求。我在日常工作中，能够以微笑面对每一位客户。耐心让我细心地对待工作，力求做好每一个小细节，精益求精。客户一声“谢谢”，更是我工作的动力；客户的满意，更是对我工作的肯定。

由于岗位限制与个人因素，柜台营销是我的一个弱项。在领导和同事的帮助下，我的个人营销能力有所提高。因此，今后我会积极认真践行营销技巧，抓住每一个发展业务的机会。

“点点滴滴，造就不凡”，在以后的工作中，不管工作是枯燥的还是多彩多姿的，我都要不断积累经验，因为我相信，机遇总是垂青有准备的人，终身学习才能不断创新。我为我行的今后发展继续添砖加瓦，愿我行永远年轻和壮丽，兴旺和发达！

## **银行柜员工作总结年末总结报告篇五**

在20xx年，我满怀着对银行金融事业的向往与追求走进了农业银行心水支行，在这一年里，我释放了青春的能量，特点燃了事业的梦想。

时光飞逝，来心水支行已经整整一个年头了，在这一年中，我的人生经历了很大的变化。在工作上，在学习上，在思想上都逐渐成熟稳重起来。

在心水支行，我从事着银行里最平凡最普通的的一份工作—

柜员。也许有人会说，普通的柜员很普通，很难作出一番事业。但是我要说不，在柜台上只要勤奋努力一样可以干出一番辉煌的事业和成就。

卓越始于平凡，完美源于认真。

我热爱银行柜员工作，把它作为我事业腾飞的一个起点。作为一名普通的农行员工，特别是一线服务员工，我深切感受到自己肩负的重任。柜台服务是展示农行优质服务的“文明窗口”，所以我每天都以饱满的热情去用心真诚的服务顾客，以自己积极热情的工作态度去赢得顾客的信任。

在农行员工中，柜员是特殊的职位，这是因为他是直接面对客户这一群体，柜员的日常工作虽然是繁忙而单调的，但是柜台是展示农行形象的窗口，面对需求不同的各类客户。柜员要熟练操作技术、热忱服务客户，用点点滴滴的周到服务让客户真正体会到农行人的真诚和热诚，感受到在农行办业务的温馨，这样的工作就是不平凡的，我为自己的岗位而自豪！

为此，我要求自己做到：

一是掌握过硬的业务本领、时刻不放松业务学习；

二是保持良好的职业操守，遵守国家的法律。

## 银行柜员工作总结年末总结报告篇六

时光飞逝，转眼间我已经在XXXX银行工作了两年了，还记得初毕业的时候，我怀着满腔的热情和完美的憧憬走进XXXX银行的情形还历历在目，从入行以来，我一向在一线柜面工作，在领导及同事的帮忙下，我始终严格要求自己努力学习专业知识，提高专业技能，越来越自信的为客户带给满意的服务，逐渐成长为新区支行的业务骨干。两年来，在XXXX银行的大

家庭里，我已经从懵懂走向成熟，勤奋自律，爱岗如家，步伐将更加坚定，更加充满信心。

进入xxxx银行伊始，我被安排在储蓄出纳岗位。常常听别人说：“储蓄出纳是一个烦琐枯燥的岗位，有着忙不完的事”。刚刚接触，我被吓到过，但是不服输的性格决定了我不会认输，而且在这个岗位上一干就是两年。

当时的我，能够说是从零开始，业务不熟、技能薄弱，在处理业务时时常遇到困难，强烈的挫折感让我在心里默默地跟自己“较劲”，要做就要做得最好。平日用心认真地学习新业务、新知识，遇到不懂的地方虚心向领导及同事请教。功夫不负有心人，经过长期刻苦地练习，我的整体技能得到了较大的提高。

我在日常的一线服务中始终持续着饱满的工作热情和良好的工作态度。xxxx银行是一家年轻的银行，每一位客户都是员工辛辛苦苦开拓来的。这不仅仅要求我们具有熟练的业务技能，更要求我们能针对每一位客户的不同心理和需求，为他们带给快捷优质的服务。在日常工作中，我都以“点点滴滴打造品牌”的服务理念来鞭策自己，我的岗位是一个小小的窗口，它是银行和客户的纽带，我的一言一行都代表了xxxx银行的形象，针对不同客经过不断的努力学习，在实际工作中的持续磨练，此刻已经熟练掌握了相关业务以及规章制度，逐渐成长为一名业务熟手，这时我渐渐明白无论是做储蓄还是当会计都是具有挑战的工作，重要的是如何将它做的好，做的更好。

银行工作需要的是群众的团结协作，一个人的力量总是有限的。作为一名xxxx银行的员工，我不仅仅满足于把自己手中的工作干好，还注意做好传、帮、带的作用，主动、热情、耐心地帮忙新来的同事适应新环境，适应新岗位，适应新工作，使他们更快地熟悉相关业务，较好地掌握业务技能。只有整体的素质提高了，支行的会计业务水平才能上一个台阶。

大家共同努力，在新区温暖的大家庭里快乐的工作着。

在市场竞争日趋激烈的这天，在具有热情的服务态度，娴熟的业务潜力的同时，务必要不断的提高自己，才能更好的向客户带给高效、快捷的服务。分行举办的各类培训和技能考核为我尽快提高业务技能带给了有力的保障。我始终用心参加各类培训，坚持认真听课，结合平时学习的规章制度和法律、法规，努力提高着自己的业务理论水平。

进入xxxx银行两年来，繁华的xxxx市也变得的不再陌生，每当从银行晚归，带着行里的温馨，一路也不觉得那么孤单。在那里我全心追寻我的理想，我用心学习每一点知识，用心理解我的每一样工作，用诚心和热情去对待我的工作。在xxxx银行的大家庭里，我取得这天的成绩与群众是息息相关的，我很庆幸自己能够进入这样一个团结协作的群众中工作，是这样的一个群众给了我学习提高的机会，我也珍惜这样的机会。

在今后的工作中，我将以更加周到热情的服务去赢得客户、留住客户，牢固树立“服务是立行之本，创新是发展之路”的思想。以“敬业、爱岗、务实、奉献”的精神为动力，不断积极，扎实工作，同xxxx银行共同成长，去创造一个更加完美的明天。

## 银行柜员工作总结年末总结报告篇七

一年的时间，其实是过得很快，不知不觉间就是没了，这一年的柜台工作，也得好好的去总结下，去认真的回顾，作为我们银行的一名柜员，对于自己这一年来的'一个工作也是有很多的感触。

这一年里，除了我日常的柜台工作之外，我都在认真的去学习，利用好我休息的时间，以及工作之余晚上的时间，积极的学习金融方面最新的政策和一些新的法规，同时了解领导

下发的各种文件，也对自己的工作有了更进一步的一个了解，以及在银行给予的一些学习机会当中，我也是分外的珍惜，不管是培训的课程或者讲座，我都是积极的去听讲，做好听课的一个笔记，并且和自己的工作去进行一个对照，以来能改进自己的工作，让自己能够是学以致用，而不是只是把知识听进去就行了的。只有把学到的东西能用到，那么才是真的是学到了。

在日常柜台工作当中，我积极的做好自己本职该做的事情，在跟客户办理业务的时候，微笑的面对，耐心的去解答客户的问题，热情的去帮助客户处理好业务的事宜，让客户感受到我们银行认真负责的服务。

在办理业务的过程中，我也是会积极的向客户推荐我们银行的新业务，但也不会让客户觉得我就是个推销了，降低了服务的体验感，当有客户询问起来我们的新业务时候，我也是会认真的去进行解答，认真的帮客户办理。

除了本职的工作，当领导交办的一些任务，我也是会积极的去做好，认真的协同同事一起做好工作，把任务完成的更好。

在与同事相处之中，我都是热情和善的，积极的融入银行这个大集体当中，团结各位同事，在日常里有什么生活方面的难题，我也是会尽自己的能力去帮助，当然我也知道我还存在着各种的不足，像学习方面，我的效率不是特别的高，学习的方法还是需要去进行改进的，让自己学起来更快，在工作当中，一些工作方法还比较的落后，需要及时的更新，及时的改正这些习惯，让自己能在工作中效率更好，得到更多的进步。

总之，这一年已经过去了，有收获，也有不足，但接下来的工作当中，我要发挥我的长处的时候，把自己的不足都改过来，让自己能做得更好，让自己的学习能力和工作能力都要继续的去提升，只有得到提升，自己的综合方面才能有进步，

才能在职场的道路上走得更远，得到晋升的机会。

## 银行柜员工作总结年末总结报告篇八

我深知作为一名合格的金融工作者，不仅要有较强的政治素质、过硬的业务工作能力，而且要有积极健康的心态、良好的品德和品格。在日常生活和工作中不断地加强个人修养和党性修养，尽力发挥好党员的先锋模范作用。“做事必须先学会做人”，我时常告诫自己：做人要重德、为人要坦荡、待人要诚恳、处事要谨慎、工作要勤奋。始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则；始终把增强服务意识作为一切工作的基础，团结同志、诚实待人；始终把作风建设的重点放在严谨、细致、扎实、求实上，脚踏实地、埋头苦干；始终坚持“认认真真履行职责，扎扎实实搞好工作”为信条；始终保持一名青年员工的蓬勃朝气、昂扬锐气和浩然正气。

为不断提高思想政治素质，提高学识水平和综合素质，我坚持做“学习型”员工，一方面从金融经济报刊杂志上汲取“营养”，充实和丰富自己的知识结构；一方面认真学习有关文件、学习业务新知识、学习计算机运用、学习法律法规等，坚持向书本学、向实践学、向同事学、向基层学。今年以来，利用业余时间学习了《新会计准则》、《公文写作实务》等有关书籍。参加了理财专业班的学习，取得了国家劳动和社会保障部的“三级理财规划师证书”。考试取得了职称计算机四个模块的证书。参加了省分行举办的xxxx业务培训班和市分行举办的科学发展观教育、员工行为守则知识等各类培训班的学习。通过各种形式的学习，我基本掌握了搞好本职工作和其他岗位工作应具备的基本知识，不断提高运用理论解决问题的能力，为更好地适应新形势下工作的发展打下了坚实的基础，自己的组织协调能力、判断分析能力、宏观驾驭能力等都有了很大提高。

我始终坚持认真履行岗位职责，努力完成各项工作任务，无

论岗位如何变换，我都干一行、爱一行、专一行。在xxxx部工作期间，我虚心学习，认真钻研，扎实完成领导交办的各项工作任务。

我时刻牢记自己是一名共产党员，时刻坚持全心全意为人民服务的宗旨，时刻提醒自己率先垂范、起好模范带头作用是作为分理处负责人的职责所在。工作与生活中，遵纪守法，作风正派，求真务实，坚持原则；敢于讲真话、办实事；顾全大局、服从管理、任劳任怨；从不计较个人得失，从未出现违规违制现象。

## 银行柜员工作总结年末总结报告篇九

20xx年8月，我满怀着对\*\*银行和金融事业的向往和追求走进了\*\*银行高桥支行，开始释放自己青春的能量，点燃起事业的梦想；不知不觉已近年底，在这短短的四个月中，无论是在工作上，学习上还是在思想上，我都逐渐变得成熟起来。常听别人谈论柜员是一个烦琐枯燥并且忙碌的工作，谈不上事业，其实不然，卓越始于平凡，完美源于勤勉，柜台作为一线岗位，是银行与客户关系的直接枢纽，因此更能锻炼技能。刚开始接触柜面工作，因知识不熟悉，技能薄弱，在处理业务时常遇到困难，强烈的挫折感让我在心里默默地跟自己“较劲”，摆脱现状，于是积极认真地学习新业务、新知识，遇到不懂的地方虚心向领导及同事请教，俗话说“业精于勤，荒于嬉”。只有这样才能实实在在地经得起这个岗位所带给我们的考验；只有不断地增强自身的综合素质，不断地扩大自己的知识面才能将提高业务，将工作更上一层楼。

作为一名\*\*银行的一线员工，我深切感受到自己肩负的重任，由此必须严格地要求自己立足本职工作，潜心钻研业务技能，掌握过硬的业务本领，时刻不放松业务学习；更重要的是要保持良好的职业操守，遵守国家的法律、法规，同时培养和谐的人际关系，与同事之间和睦相处，从而清醒地认识自我、提高自身服务质量。

众所周知，在高桥支行辖内，望春工业区分理处是比较忙的一个点。每天业务繁忙，接待客流众多，因此这样的工作环境就迫使我不断地提醒自己要在工作中加倍认真，严格按总行和支行制定的各项规章制度来进行实际操作，始终如一地要求自己，在做好自己工作的同时，多帮助同事；当发现问题的时候，虚心地向其他同事请教。对待业务技能，我秉持着“三人行必有我师”的理念，千方百计地把自己薄弱之处加强补足。于是在领导、老师的关心、支持和同事们的协助下，我积极努力地开展工作，提高业务知识学习频率，自觉遵守法律法规和单位的各项规章制度。柜台是展示银行形象的窗口，柜员是直接面对客户的群体，我的一言一行都代表了\*\*银行的形象，为此我常提醒自己要坚持做好“阳光服务礼仪”，耐心细致地解答客户疑问；面对个别客户的无礼，巧妙应对，不伤和气；而对客户的赞许，则谦虚谨慎，戒骄戒躁。牢记“善待别人，便是善待自己”，换位思考，将心比心，急客户之所急，想客户之所想。针对不同客户采取不同的工作方式，努力为客户提供最优质满意的服务。时代在不断发展，银行工作的竞争也日趋激烈。柜员的日常工作也许是平凡而单调的，然而我们更应怀有危机感，时常告诫自己不能满足现状，虽甘于平淡，但不能流于平庸，既要心无旁骛、脚踏实地地将手中的工作完成，也要不断吸收新的知识以迎接未来的挑战，将工作做细、做好、做精。青年时期是人生最宝贵的时光，因为踌躇满志，精力充\*\*，因为敢闯敢拼，活力四射，因为有太多的梦想和希望！可在我看来，青年的宝贵还在于不懈的追求与团队的融合，崇高的道德修养，以及坚强的意志，立足于平凡，淡泊名利，勇于奉献！

总之后，回顾自身存在的问题，一是学习不够，技能不足。当前，以信息技术为基础的新经济蓬勃发展，新情况新问题层出不穷，新知识新科学不断问世。面对严峻的挑战，缺乏学习的紧迫感，且理论基础、专业知识、工作方法等不能适应新的要求。二是在工作疲累之时，有过松弛思想，反映出自身政治素质不高。针对以上问题，今后的努力方向为：一、加强理论学习，进一步提高自身素质。转变工作作风，努力

克服自己的消极情绪，提高工作质量和效率，积极配合领导和同事们把工作做得更好。新的一年我应加紧学习，更好的充实自己，以饱满的精神状态来迎接新时期的挑战，总过去，是为了吸取过去的经验和教训，更好地开展今后的工作。对于在工作中的不足和欠缺，请各位领导和同事批评、指正。

富兰克林有句名言：“推动你的事业，不要让你的事业来推动你”。今天我正是为推动我的事业而来，这源于我对人生价值的追求，对金融事业的一份热情。因为我知道作为一名成长中的青年，只有把个人理想与\*\*事业的发展有机合起来，才能充分发挥自己的工作积极性、主动性和创造性，在开创\*\*银行美好明天的过程中实现自身的人生价值。

## 银行柜员工作总结年末总结报告篇十

一年的时间，其实是过得很快，不知不觉间就是没了，这一年的柜台工作，也得好好的去总结下，去认真的回顾，作为我们银行的一名柜员，对于自己这一年来的一个工作也是有很多的感触。

### 一、学习方面

这一年里，除了我日常的柜台工作之外，我都在认真的去学习，利用好我休息的时间，以及工作之余晚上的时间，积极的学习金融方面最新的政策和一些新的法规，同时了解领导下发的各种文件，也对自己的工作有了更进一步的一个了解，以及在银行给予的一些学习机会当中，我也是分外的珍惜，不管是培训的课程或者讲座，我都是积极的去听讲，做好听课的一个笔记，并且和自己的工作去进行一个对照，以来能改进自己的工作，让自己能够是学以致用，而不是只是把知识听进去就行了的。只有把学到的东西能用到，那么才是真的是学到了。

### 二、工作方面

在日常柜台工作当中，我积极的做好自己本职该做的事情，在跟客户办理业务的时候，微笑的面对，耐心的去解答客户的问题，热情的去帮助客户处理好业务的事宜，让客户感受到我们银行认真负责的服务。

在办理业务的过程中，我也是会积极的向客户推荐我们银行的新业务，但也不会让客户觉得我就是个推销了，降低了服务的体验感，当有客户询问起来我们的新业务时候，我也是会认真的去进行解答，认真的帮客户办理。

除了本职的工作，当领导交办的一些任务，我也是会积极的去做好，认真的协同同事一起做好工作，把任务完成的更好。

在与同事相处之中，我都是热情和善的，积极的融入银行这个大集体当中，团结各位同事，在日常里有什么生活方面的难题，我也是会尽自己的能力去帮助，当然我也知道我还存在着各种的不足，像学习方面，我的效率不是特别的高，学习的方法还是需要去进行改进的，让自己学起来更快，在工作当中，一些工作方法还比较的落后，需要及时的更新，及时的改正这些习惯，让自己能在工作中效率更好，得到更多的进步。

总之，这一年已经过去了，有收获，也有不足，但接下来的工作当中，我要发挥我的长处的同时，把自己的不足都改过来，让自己能做得更好，让自己的学习能力和工作能力都要继续的去提升，只有得到提升，自己的综合方面才能有进步，才能在职场的道路上走得更远，得到晋升的机会。

## **银行柜员工作总结年末总结报告篇十一**

银行柜员一般指在银行分行柜台里直接跟顾客接触的银行员工。银行柜员在最前线工作。这是因为顾客进入银行第一类人就是柜员。他们负责侦察以及停止错误的交易以避免银行

有所损失。

无数次的在中行大楼前路过，印象最深刻的就是门前的两头硕大的石狮子，从来没有敢想象过自己竟然和中行大楼这个建筑物紧密的联系在一起，并且自己以后要归属于这里，录用通知下来后自然很激动，实习生活也随之进行，在中行两个月的实习时间稍纵即逝，实习结束时才发现两个月的时间就这样匆匆的过去了，愉快的时光总是过得那么快，在中行的两个月里，我学习到了很多作为银行人员应该熟知的知识，从懵懂到熟悉的阶段没有我想象的那么生疏和陌生，行里的领导和员工都是非常的随和，让我感觉的没有拘束，非常感谢支行的人员对我的照顾，我会珍惜这份来之不易的工作，用我的实际行动去为中行作出力所能及的贡献和中行相融共生、共同发展。

第一次接触正式工作去踏入社会，第一次穿上正装去上班，第一次去做自己梦寐以求的工作……太多太多的首次注定这段经历会在我的记忆中留下不可磨灭的印象，纵然时间短暂，但激情无限。

实习短暂，但收获颇多、受益匪浅，以下就是两个月来愉快而又充实的实习小结：

记忆犹新的报道日期一愚人节，报道那天给我安排好住宿以后，便由安排我的具体实习岗位，高柜区vip窗口业务齐全，自然而然的是实习生的不二之选，于是就开始了带领我学习高柜业务之路，刚开始进入一个陌生的环境，会稍显生疏，但热情和随和感染了我，也让我很快的融入到学习之中，刚开始都是先旁观业务的操作流程与规范。闲下来的时候也会给我讲礼貌性的动作、银行里的规章制度等等，忙碌的时候我也会主动的帮干点力所能及的工作：点钞、扎把、打捆、修理机器等等，在高柜的实习期间过得很充实，也渐渐地适应了这种紧张有序的生活，在高柜实习了大概有半个多月，期间学习了办理业务的流程、票据的处理、操作的规范、柜员

营销的思维与方法、礼貌用语的使用等等，柜台需要掌握的知识与技能远远超过了我的想象，谆谆教导，我的孜孜不倦，期间接触到了大学学不到的东西，真是受益匪浅，高柜期间非常感谢雷老师，我也亲切的称她姐。。

高柜实习结束以后紧接着就是大堂的学习，辅助工作，大堂也可以说是比较繁忙的职位，第一天站大堂站了一天解答了一天的问题，我的主要职责就是负责客户网上银行的经验、营销金融产品、指导客户填写单据、解答客户疑问、分流客户，大堂做的都是一些基础性的服务性工作，但这些工作十分关键，直接影响到办理业务的效率，所以必须要清楚各项银行业务的办理流程，各种表格、单据的填写规则，以及如何恰当的引导客户，在此期间毕经理细心严格的给予我讲解，可以感受到经理在用心传授给我们他的工作技巧，还有驻银行的保险营销人员也给了我许多的帮助，我们工作时互相配合，感受到了银行的工作氛围十分的和谐融洽。

的能力，这也是在社会上生存需要终身提高的方面。实习期间见到形形色色的客户，见证不同人的喜怒哀乐，在大堂我也做到了不论客户是位高权重还是身份卑微、不论客户才高八斗还是孤陋寡闻，做为一名优秀的大堂经历必须发自内心的尊重每一个客户，一心一意为客户着想，每次解决客户疑问之后我都感觉如此的轻松和愉快，不管客户有什么抱怨、疑问都要去耐心的疏导安慰客户。

最后是在信贷部跟着王经理学习，非常随和的性格，他时常给我讲，农村出来的孩子都不容易，只要好好学习业务技能和知识，相信以后会有很好的发展前途。跟着王经理最初是整理客户个人住房贷款档案，包括档案的完善、归类、辅助客户填写合同等等一些基础性的工作，信贷部的工作时很繁杂的，并且月底上级催着要赶工作，后来稍微熟悉工作流程以后就辅助王经理做零售贷款管理系统和风险缓释管理系统，主要扫描输入客户信息、完善客户信息。在信贷部的一段时间确实很充实也学习到了不少关于信贷方面的知识，也感受

到了王经理的热情和银行人员应该具备的品质。

以上就是我两个月来在中行的实习小结，在实习的这段时间里，每天都能吸收新的知识，每天都能见到新鲜的东西，从每个员工身上都能看到许多闪光点，每个员工身上都有我值得学习的地方，能和他们融洽的一起工作真是一件很快乐的事情，相信这段经历是难以忘怀的。

在银行实习的这段时间也有许多感受，比如要学会适应银行的生活、要建立起来营销思维、要时刻要保持谨慎细心的态度、要耐心公平的对待每一个客户……这些东西实在书本上学习不到的，只有踏上工作岗位了才会有真切的感受，我会珍惜学到的一切，我也珍惜以后再中国银行工作的机会，慢慢用心积累属于我自己的工作经验，我会认真的对待这份实属难得的工作机会。

时光荏苒，转眼间，我已经进入中国银行六个月了。从盛夏到寒冬，在这短短半年的时间里，我学到了很多，下面将我一年的学习情况汇报如下：

入职的第一课从入职培训开始。尽管入职培训的时间安排相当紧凑，但是入职培训对于我们新人有着重要的意义。通过入职培训，我了解到了中国银行的企业文化，学习了银行个金、公司、国结的基本知识，培养了团队意识，认识到了沟通交流的重要性。入职培训让我受益匪浅。

经过短暂的入职培训，我在永丰路支行开始学习柜面业务。刚刚开始上柜操作时，我总感觉手忙脚乱，对于客户的提问也显得不知所措。在师傅和同事们的帮助和指导下，我虚心地学习请教，认真地做笔记，很快我学会了存取款、挂失、外汇买卖、存款证明的开立等各项柜面基本业务。与此同时，我也认识到银行柜面业务看似简单重复，但实则需要柜员细心、耐心、有责任心：细心地处理每一笔业务，耐心地服务每一位客户，时时刻刻谨记工作的责任，对每一位客户负责。

银行业归根结底属于服务性行业，而对于银行来说，各个网点则是为客户服务的第一窗口，其服务质量的好坏对银行的发展有着至关重要的作用。因此，做好“文优”工作就显得格外重要。在工作中，我时刻将“文优”的重要性放在心上，微笑待人，礼貌用语，想客户之所想，忧客户之所忧，以客户为中心，力争做到让客户高兴而来，满意而归。

要做好柜面工作，各项技能必须达标。对于我来说，点钞、计算器、中文录入、个金业务每一项技能都需要练习。在网点同事的帮助下，在综管部的训练指导下，在自己的刻苦努力下，我的技能水平渐渐提高，柜面办理业务的效率也随之提高了。技能水平的高低完全取决于练习的刻苦程度，因此，在今后的工作中，我将继续苦练技能，力争不断提高。

在银行工作在风险，因此，认真执行和遵守各项规章制度就显得格外重要，这也是责任心的体现。作为柜员，我严格按照“双十禁”的要求进行工作。无论是业务的办理过程，还是图章、凭证使用保管，都严格按照要就执行。长此以往，我自觉养成了认真谨慎的工作作风，尽可能的将工作中的风险降低。

营销也是柜面工作的重要组成部分，基金、保险等中间业务也是银行利润的主要来源之一。为了更好的进行柜面营销，我学习了相关的基础知识，树立了相应的理财意识。但是，在柜面的营销过程中，我的营销能力还欠佳。因此，我的营销水平还需不断向老员工学习请教，在实践中不断磨练。

半年的工作经验让我学到了很多新的知识，同时也让我认识到自身还有很多不成熟和有待提高的方面。在今后的工作中，我将继续秉承脚踏实地的精神，保持学习的热情，摆正心态，用心做事，立足岗位，廉洁奉公，真诚服务，真心奉献，以追求卓越的精神，力争与中国银行共同成长，共发展。

## 银行柜员工作总结年末总结报告篇十二

2021年银行的各项工作基本告一段落了，在这里我只简要的总结一下我在这一年中的工作情况。

随着年龄的增长和各种工作经验的增多，我对我个人在\_\_\_工作中的要求也在不断的提高。我所在的岗位是农行的服务窗口，我的一言一行都代表着本行的形象。我的工作中不能有一丝的马虎和放松。众所周知，朝阳支行有两个储蓄所是最忙的，我那里就是其中之一。每天每位同志的业务平均就要达到二三百笔。接待的顾客二百人左右，因此这样的工作环境就迫使我自己不断的提醒自己要在工作中认真认真再认真，严格按照行里的制定的各项规章制度来进行实际操作。一年中始终如一的要求自己，在我的努力下，2021年我个人没有发生一次责任事故。在我做好自己工作的同时，还用我多年来在储蓄工作中的经验来帮助其他的同志，同志们有了什么样的问题，只要问我，我都会细心的予以解答。当我也有问题的时候，我会十分虚心的向老同志请教。对待业务技能，我心里有一条给自己规定的要求：三人行必有我师，要千方百计的把自己不会的学会。想在工作中帮助其他人，就要使自己的业务素质提高。

我有渴望学习新知识的热情，在每一次行里发展新业务的时候。只要需要有人在单位加班，我都是头一个站出来。不论加班到几点，我都从来没有任何怨言。因为我知道，这也是单位领导对我个人的信任。我也会积极的利用好每一次学习新业务的机会，做好各项新业务的测试工作，不给整个支行的工作拖后腿。在这种想法下，我很好的完成了分理处交给的每一项工作。也受到了同志们的好评。

我所在的长营储蓄所是分行级的青年文明号。就像所里\_\_同志说的：我们是一个互敬互爱的大家庭。常听知道我们所情况的其他同志讲，从没见过有那个单位有我们这里这样同志间关系如此融洽的。不论是工作上，还是生活上，同志间都

象一家人一样，从没有一点矛盾，如果有意见也是工作上的不同，这样的意见就意味着工作水准的不断提高。我一直认为我这个人的先天性格决定了我非常适合在储蓄做，因为我的脾气非常好，而且随着工作月历的增加，做事也越来越学会的稳重。好脾气对所里而言首先就意味着好的服务态度，我坚持以青年文明号的标准来要求自己。因此我工作到现在，从没受到过一次外面顾客的投诉。在平时有顾客对我们的工作有不同看法的时候，我也能把客户不明白的事情解释清楚，最终使顾客满意而归。

\_\_位于城乡结合部，有着密集的人口。在储蓄所的周围还有好几所大学与科研所。文化层次各不相同，他们每天都要为各种不同的人服务。我时刻提醒自己要从细节做起。把行里下发的各种精神与要求落实到实际工作中，细微化，平民化，生活化。让客户在这里感受到温暖的含义是什么。所里经常会有外地来京的务工人员来办理个人汇款，有的人连所需要的凭条都不会填写，每次我都会十会细致的为他们讲解填写的方法，一字一句的教他们，直到他们学会为此。临走时还要叮嘱他们收好所写的回单，以便下次再汇款时真写。当他们每办理完汇款业务的时候，他们都会不断的我表示感谢。也许有人会问。个人汇款在储蓄所只是一项代收业务。并不能增加所里的存款额，为什么还要这么热心的去做，我这里用\_\_另处一名同志的话来解释。“他们来\_\_都不容易，谁都有不会的时候，帮他们是应该的。”我认为用心来为广大顾客服务，才是最好的服务。当我听到外边顾客对我说：你的活儿干的真快……那个胖胖的小伙子态度真不错……农行就是好……这样的话的时候。我心里就万分的高兴，那并不光是对我的表扬，更是对我工作的认可，更是对我工作的激励。

新的一年我为自己制定了新的目标，那就是要加紧学习，更好的充实自己，以饱满的精神状态来迎接新时期的挑战。明年会有更多的机会和竞争在等着我，我心里在暗暗的为自己鼓劲。要在竞争中站稳脚步。踏踏实实，目光不能只限于自身周围的小圈子，要着眼于大局，着眼于今后的发展。我

也会向其他同志学习，取长补短，相互交流好的工和经验，共同进步。征取更好的工作成绩。

## 银行柜员工作总结年末总结报告篇三

20xx年，在银行的正确领导下，我立足自身岗位实际，发挥银行个人业务顾问的作用，积极服务客户，扩大银行营销业务，较好地完成自己的工作任务，取得了一定的成绩，获得客户的满意。现将20xx年工作情况具体总结如下：

作为一名银行个人业务顾问，我意识到金融业不断发展和业务创新对银行个人业务顾问提出了更高的要求，必须认真学习，提高自己的业务水平和工作技能，才能适应工作的需要。为此，我积极参加上级组织的相关业务培训，认真学习银行业务操作流程、相关制度、资本市场知识、银行理财产品知识以及如何与客户沟通交流的技巧等等，做到在与客户的沟通中，当客户问起营销产品和其他有关问题时，能够快速、正确地答复客户的提问，给客户提供的建议和处理方法，用自己的专业知识构架起与客户沟通的桥梁，促进银行个人业务的发展。

作为一名银行个人业务顾问，要通过对客户的优质服务，扩大银行理财产品的销售。我做到在全面掌握银行业务和银行产品知识的基础上，充分了解客户的基本情况，针对不同客户的特点，细致入微，努力做好服务工作。由于掌握了客户的基本情况，了解客户的性格特点与爱好，在银行新产品推出的时候，我会按照产品的特点第一时间给可能对该产品感兴趣的客户打电话，在营销工作上做到有的放矢，给客户提供差别化，个性化的服务。我细致入微，努力做好服务工作，不仅效率高，为银行争取了一大批忠诚客户，创造了可观的经济效益，而且也赢得了客户由衷的赞许。20xx年，我全年销售银行理财产品万元，其中：基金万元，保险万元，银行卡万元。

我真诚服务，努力做好大堂管理工作，一是经常提前上班，打扫和整理大堂的卫生，整理大堂的沙发、座椅，始终保持大堂的整洁，给客户一个文明高雅的感觉。二是对客户做到用心服务，微笑服务，用自己的音容，用自己的情感，用自己的行为，让客户感到亲切、愉悦和满意。我在日常工作中服务好每一位客户，包括单项填写，各项咨询事宜，主动和客户建立良好的感情关系。存取款过程中，有些用户不会写凭单，我主动帮助，一项一项的教，一次不会就教几次，直到教会为止。

20xx年过去了，我虽然完成了任务，取得良好成绩，但不能以此为满足。在新的一年里，我要更加努力学习，创新银行个人业务顾问的工作方法与服务形式，争取创造优良业绩，为银行的发展作出努力与贡献。

三月份上柜以来，摸索中前进，受益匪浅。综合柜员强调一个柜员的综合能力，所以在业务上熟练，不容有错，然而在营销与服务上也要面面俱到。很荣幸来到这个具有挑战性的网点，让我业务知识营销能力不断提高。三月份开始上柜，虽然刚接触，但是上岗了就没有新人与熟手之分，只有做的规范与不规范之分，对与错很简单，第一次整改、第一次抹账……告诉我会计方面是严谨的，不容有失。三月份熟悉基本存取的业务知识、五月份管理大额现金，开始接触复杂的业务、十月份办理外币业务……业务量与业务种类在增加，风险也在增加，但是我没能很好的控制风险，这点要深刻的检讨。业务知识的学习不是一朝一夕，要长期的积累与学习。

在这一年的工作中，我有以下三点深刻的体会：一是服务：任何工作都强调一个服务，诚信待人，从心底的微笑，才是真正的服务。很开心能在这个网点，大家团结友爱、互相帮助，大家每天微笑待客，也微笑对待身边的同事！很重要的一点，就是任何心情都不能带到工作当中。二是业务知识，全球经济变化很快，同样银行的业务标准也在日新月异，每天都要关注改革更新，不仅要巩固以前的知识，也要适应变

化，紧跟银行业务的发展。要把每个知识落到实处，不能凭自己想象或者道听途说，任何事情都要讲求一个根据，办事也要做到细心。三是营销，随着上市，我们要紧跟行业的转型，紧跟银行发展方向的变化，单单的做好服务与业务是不够的，要大力的营销，为银行服务！这就需要学习营销技巧，与产品的学习。同时也要兼顾业务与服务，如果一味的营销，而不顾业务规范与办事效率，是不可取的，所以综合柜员就是要学会服务、业务、营销这三方面的融洽的结合。不能顾此失彼，必须做到融会贯通，才能做好这份工作。

经过一年的工作，我知道了我的不足之处。花多一分钟去学习，就少错一笔业务、提高一倍效率；多张一个心眼，就多一个属于我们网点的客户。勤奋与努力，不能单单的放在心里，要付出行动；放在腿上，放在嘴上，用脑子做事，而不是用手。在下一年里，我会认真学习有关金融法律、法规、学习业务规章和业务知识，提高自身的业务素质，加强自身廉洁自律教育，忠于职守，依法办事。同时学习上级有关文件精神。投身网点任务的浪潮，为网点出一份微薄的力量。要在竞争中站稳脚步。踏踏实实，目光不能只限于自身周围的小圈子，要着眼于大局，着眼于今后的发展。我也会向其他柜员同志学习，取长补短，相互交流好的工和经验，共同进步。征取更好的工作成绩。

## **银行柜员工作总结年末总结报告篇十四**

20\_\_年对我来说，是加强学习，克服困难，开拓业务，快速健康成长的一年，这一年对我的职业生涯的塑造意义重大。我从事发放工资岗也已整整一年，在领导的带领与指导下，我学到了很多业务知识和做人的道理，从中体会到的酸甜苦辣也是最深刻的。领导在工作的各个方面都能够充分地信任我，大胆放手让我施展才能，从中我得到了很好地锻炼。柜台营销方面是我的弱点，但是领导仍然对我给予充分的鼓励，使我更加信心百倍地迎难而上，进而能够更有针对性的学习、改进，并不断进步。

现将工作情况总结如下：

首先，在思想与工作上，我能够更加积极主动地学习招行的各项操作规程和各种制度文件并及时掌握，各位同事的敬业与真诚都时刻感染着我。在工作期间，我能够虚心向同事们请教，学到了很多书本以外的专业知识与技能，也更加深刻地体会到团队精神、沟通与协调的重要性，同时为自己在今后的成长道路上积累了一笔不小的财富。在工作方面，我有强烈的事业心和责任感，我能够任劳任怨，不挑三拣四，认真落实领导分配的每一项工作与任务。日常我时时刻刻注意市场动态，在把握客观环境的前提下，研究客户，通过对客户的研究从而达到了解客户的业务需求，力争使每一位客户满意，通过自身的努力来维护好每一位客户。

其次，在技能方面，我个人也能够积极投入，训练自己，这一年中，我始终保持着良好的工作状态，以一名合格的招行员工的标准严格的要求自己，立足本职工作，潜心钻研训练业务技能，使自己能在平凡的岗位上为招行事业发出一份光，一份热。

对我个人而言，点钞技能已经超额达标，但是加打传票和打字与熟练的同事相比还有一定的距离，因此，我利用一点一滴的时间加紧练习，因为我知道，作为储蓄岗位一线员工，我们更应该加强自己的业务技能水平，这样我们才能在工作中得心应手，更好的为广大客户提供方便、快捷、准确的服务。

第三，在日常的工作生活中，我能够及时地融入到招行这个大家庭中，积极面对工作，与大家团结协作，相互帮助。在实际工作中，无论从事哪个行业，哪个岗位，都离不开同事之间的配合，因为一滴水只有在大海中才能生存。只有不同部门之间、同事之间相互沟通、相互配合、团结一致，才能提高工作效率，创造出更多非凡的业绩。

最后，谈谈我的不足之处：由于岗位限制与个人因素，柜台营销是我的一个弱点。在领导的指导和同事们的帮助下，我的个人营销技巧有所提高。俗话说得好：不要怕麻烦，就怕没人找麻烦。麻烦越多，朋友就越多；朋友越多，发展业务的机会才越多。因此，今后我会积极认真践行营销技巧，抓住每一个发展业务的机会，做好日常营销工作。