

# 2023年班组工作年度总结 班组年度工作总结(大全15篇)

通过知识点总结，我们可以将学到的知识应用到实际生活中，提高我们的实践能力。以下是一些教师总结的范例，希望能给您的教学工作带来一些新的思考和改进的方向。

## 班组工作年度总结篇一

20xx年即将结束，班组在矿山分厂领导的带领下，在“安全第一”，“预防为主”的思想指导下。使班组的工作顺利完成月度、季度的生产指标。

1、对班组员工进行生产责任制的教育和宣传各项安全生产管理制度，并在工作中存在的安全隐患及时整改、把工作安全风险降到最低，有效的防止防范事故发生。对进入工作中的工作人员进行教育，教育员工做好“一班三检”工作，把“一班三检”落实到工作中，使员工的安全思想意识提高，预防在工作中发生事故，经常与班组人员进行沟通，使班组人员在工作中注意易发生事故的要点，降低安全事故发生的风险系数。

2、深入对设备的检查工作，对设备进行检查，对检查出来有隐患的设备及时报修、整改。做到不带隐患出车的原则，却保生产安全进行。在运矿道路的护坡上载上警示牌、警示桩，对路况不平的地方进行修整，对有危险的高架头进行排险后再进行做业，确保设备、人员的安全。

3、7到8月份高温天气作时，防止有人中暑，班组领到分厂发下的防暑降温药品，并下发给每未员工，同时在中午一点半在作业现场有防暑降温饮品!如绿豆糖水、凉茶等给员工饮用防止有中暑事件出现。

4、进入秋季对员工进行宣传教育防火安全意识，重点检查灭火器是否正常，对灭火器有异常情况的进行更换，却保防火工作做到万无一失。

5、一年下来的工作虽然比较顺利，工作也取得一定的成绩，但也存在不足之处，对安全的宣传教育还要不断提高，对现场作业的工作布置要更加谨慎、到位，确保做到“安全生产”、“安全第一”的理念。

6、在新的一年即将来临之制，我们班组将在分厂领导的带领下，克服以往工作的不足，更加努力工作，确保安全生产，为清新cc水泥公司矿山分厂作出贡献。

一、在一年中，包装n车间n线n班全体叉车同志能够自觉地抓、挤时间学习公司的“十大”会议精神和以“被人踩为代表，努力挤工资养白领为代表，以职工利益就是领导小费为三个代表的重要思想，深刻领会精神实质，在政治上能与公司高层保持一致。能努力学习科学文化、业务知识，不断提高自己的业务知识水平。

二、在新的一年里，我们更加努力学习，团结一致，做好自己的本职工作，争取更好的圆满完成好上级交办我们的各项工作任务。并争取在原由的工作力度上再上一台阶，在原由的工资上再挤出一点为250智商精英的培养计划作出突出的贡献。

## 班组工作年度总结篇二

××年以来□xx收费站收费x班在站部的正确领导统一部署下，紧紧围绕××年度工作目标及管理处年度工作会议精神，并以管理处开展“精细化管理年”为契机，从强化征收工作、狠抓班组教育、落实安全生产、树立岗上形象四个方面做好征收工作。通过全班成员的共同努力，我班圆满完成了今年的各项工作任务，现就我班××年度工作总结如下：

一、以征收工作为核心，严把收费政策，提升班组服务水准。

1、立足收费政策，围绕三保工作，确保征费顺利开展。收费班组作为收费一线，通行费征收必然成为班组工作中的核心。为此，我班在xx收费站的正确领导下，严格执行“应征不漏、应免不征”的收费政策及《江苏省高速公路条例》的相关规定，紧紧围绕“保征收、保畅通、保服务”的“三保”工作方针，从强化收费现场管理，规范收费操作流程，维护收费站区秩序，提升优质服务环境出发，确保了通行费征收工作的稳步开展。截止今年11月份，我班累计收取车辆通行费xxxxxxx元，发放ic通行卡xxxxxx张。

2、贯彻新《高条》，落实工作预案，全面保障车行畅通。今年三月新出台的《江苏省高速公路条例》，对征收工作提出了更新、更高的要求。我站作为南通市的北大门，面临着车流大、道口少等诸多压力，为了维护收费站安全、畅通的环境，减少因车辆拥堵、恶劣天气或突发事件造成的影响和损失，我班在站区统一部署下，按照《xx站高条实施工作预案》，结合班组工作，以提升收费工作效能、增强收费服务技能、提高道口通行能力为工作重点，扎扎实实开展好各项班组工作。自新《高条》实施以来，我班未发生一起因拥堵而免费通行的情况，从而真正做到了“应征不漏，应免不征”，且未发生一例责任性投诉事件。

3、开展优质服务，推行便民措施，提升班组服务水准。收费站作为高速公路对外的“窗口”单位，仅仅“微笑服务”、“礼貌服务”已远远不能满足现今社会的需要，开展好优质服务要向深层次、纵方向发展，我站为了更好地开展优质服务，不断提高服务附加值，在今年夏季开展了“软硬”件相结合的便民服务措施。我班为了将站组织的便民服务落实到实处、细处，首先强化对“软”件即便民服务的学习，一是熟悉江苏高速路网以及当地的地形，从而确保给驾乘人员及时准确地指引线路；二是熟练掌握消防设施的操作和使用，做好对夏季遇险车辆的应急准备。其次，是做好

对“硬”件即便民措施的管理，一是在收费亭里准备好充足的开水免费提供驾乘人员饮用；二是对站部所配备人丹、风油精等防暑药品要进行日常的检查管理，发现药配不足或快到期时及时报告站部以便更新。

二、以班组建设为主线，开展教育学习，强化班组内务管理。

坚持班组学习制度，充分利用准军事化管理的要求，做到宿舍被褥叠放整齐、床面平整、窗明几净、物品摆放整齐划一。

三、以安全工作为保障，落实安全责任，牢抓班组安全生产。

## 班组工作年度总结篇三

xx年以来□xx收费站收费x班在站部的正确领导统一部署下，紧紧围绕xx年度工作目标及管理处年度工作会议精神，并以管理处开展“精细化管理年”为契机，从强化征收工作、狠抓班组教育、落实安全生产、树立岗上形象四个方面做好征收工作。通过全班成员的共同努力，我班圆满完成了今年的各项工作任务，现就我班xx年度工作总结如下：

1、立足收费政策，围绕三保工作，确保征费顺利开展。收费班组作为收费一线，通行费征收必然成为班组工作中的核心。为此，我班在xx收费站的正确领导下，严格执行“应征不漏、应免不征”的收费政策及《江苏省高速公路条例》的相关规定，紧紧围绕“保征收、保畅通、保服务”的“三保”工作方针，从强化收费现场管理，规范收费操作流程，维护收费站区秩序，提升优质服务环境出发，确保了通行费征收工作的稳步开展。截止今年11月份，我班累计收取车辆通行费xx元，发放ic通行卡xx张。

2、贯彻新《高条》，落实工作预案，全面保障车行畅通。今年三月新出台的《江苏省高速公路条例》，对征收工作提出

了更新、更高的要求。我站作为南通市的北大门，面临着车流大、道口少等诸多压力，为了维护收费站安全、畅通的环境，减少因车辆拥堵、恶劣天气或突发事件造成的影响和损失，我班在站区统一部署下，按照《xx站高条实施工作预案》，结合班组工作，以提升收费工作效能、增强收费服务技能、提高道口通行能力为工作重点，扎扎实实开展好各项班组工作。自新《高条》实施以来，我班未发生一起因拥堵而免费通行的情况，从而真正做到了“应征不漏，应免不征”，且未发生一例责任性投诉事件。

3、开展优质服务，推行便民措施，提升班组服务水准。收费站作为高速公路对外的“窗口”单位，仅仅“微笑服务”、“礼貌服务”已远远不能满足现今社会的需要，开展好优质服务要向深层次、纵方向发展，我站为了更好地开展优质服务，不断提高服务附加值，在今年夏季开展了“软硬件”相结合的便民服务措施。我班为了将站组织的便民服务落实到实处、细处，首先强化对“软”件即便民服务的学习，一是熟悉江苏高速路网以及当地的地形，从而确保给驾乘人员及时准确地指引线路；二是熟练掌握消防设施的操作和使用，做好对夏季遇险车辆的应急准备。其次，是做好对“硬”件即便民措施的管理，一是在收费亭里准备好充足的开水免费提供驾乘人员饮用；二是对站部所配备人丹、风油精等防暑药品要进行日常的检查管理，发现药配不足或快到期时及时报告站部以便更新。

坚持班组学习制度，充分利用准军事化管理的要求，做到宿舍被褥叠放整齐、床面平整、窗明几净、物品摆放整齐划一。

## 班组工作年度总结篇四

一年来xxx车站售票房在段、站各级领导的关心支持下，依靠班组的团结协作、聪明才智、齐心协力，在取得我段双文明班组荣誉后，将继续加强客运优质服务建设，逐步完善各项措施。

班组始终把政治理论学习放在工作的首要位置上，对车间下达的学习计划，能严格执行，并做到了学前有准备、学习有记录、学后有总结。通过经常的政治学习，班组人员的政治思想觉悟普遍有了很大的提高。我们还在班组内开展了丰富多彩的读书活动，根据班组中的学习任务 and 培训情况，向大家推荐学习了《如何高效、自动、快速的完成任务》的书籍，大家轮流传阅后使得售票员了解了怎样能更快、更有效的完成工作。鼓励每位售票员写出了读后感，大家相互交流、探讨了好的售票经验，互相取长补短，使理论与实际相融合，促进了工作质量的有效性。今年车站开展了《别把工作当儿戏》一书的演讲比赛，售票班组人员踊跃参加，为车间荣获了第二名的好成绩。在业务学习方面，我们时刻不放松，针对客运服务特点，班组内部也开展了多次岗位仪容仪表、礼节礼貌、窗口迎宾的培训，并进行了考评活动。班组内有4人正在参加各类大专、本科的自考学习，还有冯晓娟、刘红梅、宁喜荣、周晓曼、蔡双红5人代表车站参加了段业务技术比武活动，活动中有4人被段选拔参加路局技术大比武活动。岗位人员的文化素质和技能在不断提高，班组内学习气氛浓厚。

票房工作是车间生产任务标志性的体现，同时也是经济效益的体现，因此我们班组把营销进度列入了日常工作计划，在售票房内墙壁上将每日发送人数、亏欠人数及时记载公布，起到了很明显的督促作用。在班组内我们将售票员个人完成发送人数与讲评考核及奖金分配挂钩，实现了良性的任务评比制度，增强了售票员的危机感、责任感，增强了售票员的营销意识。在全局生产任务紧张情况下，班组人员积极加强了返程票、联程票的'销售力度，大打增运增收攻坚战，取得了较大成效。为保证完成车间生产任务，班组人员在计划室的带领下深入各大院校、厂矿、部队提供上门服务，受到了一致好评。在现场值班员的指引下，班组人员积极配合站台乘降组织，将乘降难度大的车次分流于临客车次，降低了工作难度、提高了工作效率。

从xx年6月售票班组实施岗位人员优化调整后，我们以崭新的

面貌、全面的业务技能、良好的思想作风，坚持“以人为本”以最大能力打击“票贩子”、“票托”等违法分子的生存空间，我们做到了坚决不以票谋私，坚决不与票贩子勾结，权利维护铁路正常售票秩序和广大旅客的合法权益。

继全路开展“树标塑形”活动后，我们售票人员都注重仪表、着标准装、干标准活、持之以恒的使用文明用语，做到了“请”字当头。在班组中，我们每月开展以比出勤、比服务、比文明、比安全生产的岗位劳动竞赛，从中涌现出一批先进个人、岗位能手，形成了一股你追我赶的竞赛热潮。在车间开展的“做文明职工、评服务明星”活动中，有宁喜荣、王芳丽2名售票员先后被评为服务明星。班组成员牢固树立了“建、创、做”活动意识，“你的满意、我的追求”的理念深入人心。对评选出的先进人员形象照片在醒目处张贴，促进大家的工作热情，给旅客也留下了深刻的印象，同时促使本人不断的进步，保持优秀的工作状态。在这一年中，班组人员为旅客做出好人好事12件，收到表扬信件9封，锦旗3面。班组人员在服务态度上有很大的提高，违章违纪大幅度下降，路风投诉与路风不良反映明显减少。

为了营造售票班组朝气蓬勃的氛围，我们在繁忙的工作之余开展了多姿多彩的活动，在车间拔河比赛中我们发挥了团结协作精神，在不敌对手的情况下大家不气不馁，充分体现了班组中团结、紧张、严肃、活泼、不骄不躁的作风。

总结了一年来的客运车间售票班组的各方面工作后，我们将在今后工作中更加严格的要求自己，在思想上加强修养，在技术领域里不断学习，永攀高峰，紧密围绕上级制定的目标开展工作，为我段、站安全生产工作做出更大的贡献！

## **班组工作年度总结篇五**

要适应时代的要求，做一个称职且优秀的班组长，必须经过艰苦的学习和修炼，这是所有人才成长的必经之路。随着能

力的提升，工作岗位的不断交替，肩膀上所背负的责任也越来越重，只有通过不断的学习，提升自己的能力，找到正确的方法，才能利用最省力的方法背负起肩上这份责任！看了《怎样当好一名优秀的班组长》这本书后使我感触颇深：

万丈高楼平地起，基础不牢地动山摇。在过去的几个月中，由于工作经验的欠缺，使我在实践中暴露出了一些问题，通过人力部和部门的培训，现在的我做工作起来会感觉比以往顺手，其实所谓事倍功半，每天都要尽可能地累积进步，哪怕只是几处“微不足道”的细节，天长日久下来成了一笔可以助力工作的财富。我把学习摆在首要位置，时刻自重、自省、自质的工作。用理论武装头脑，努力觉悟，学习公司的工作精神，学习公司的方针政策，在管理中总结经验，在工作中进步。

发扬干一行，爱一行的工作作风，以强烈的责任感、使命感和工作热情，努力熟悉品管工作。提升专业技能，以一丝不苟为工作宗旨，完成领导交给我的工作任务，不辜负领导对我的信任，不愧对同事的支持。

俗话说“火车跑的快，全靠车头带”。作为班组长做任何事情都要带好头，以身作则。做好自己的本职工作，加强6s管理，监督检查化验各种报表的数据记录。监督好各车间新旧品种的检验工作。履行检查、指挥、协调、指导、帮助的责任，检查与跟踪检查化验员的工作，严格要求员工在检验时必须按操作流程执行。及时准确的给生产部门反馈质量信息。出现异常情况时要及时查找原因，解决不了的及时反馈并跟踪。

员工是一切工作的.力量源泉。而员工的思想状况直接关系到工作效率和产品质量。为提高员工素质，每个星期定期进行培训，提升大家的主人翁责任感，把个人的命运和公司紧密的结合在一起，灵活运用车间的各项考核，奖勤罚懒，采取公平、公开、公正的原则进行奖罚。坚决落实定岗、定职、



定责，要求员工熟练掌握自己的岗位职责，落实岗位交接班制度。制度+不落实=0，只有落实制度才能强化管理，让大家认识到的努力学习进步才能与企业的发展，从而调动了员工的工作热情。

班组长既是“兵头”又是“将尾”，班组长的工作直接关系到车间的工作质量。每个星期三定期进行岗位培训，将工作所产生的问题及情况作详细的分析总结，使员工熟练地掌握生产操作技能，当事故或异常情况发生时，所应采取的紧急措施，提高员工的安全技术和对事故的应变能力，还能熟练使用车间机器设备。

强调班组建设要以人为本，以班组团队为核心，以强化班组管理为重点，以打造安全为主线，并与安全生产紧密结合。

1、安全生产责任意识。多开展安全教育，使每个员工掌握基本的安全与卫生知识，提高班组成员的安全意识和技能。安全工作天天讲，人人抓。

2、各期巡回检查工作，对生产设备的运转情况，对生产设备各系统巡回检查，以便异常情况，措施消除隐患，排除故障，防止事故发生。

3、对设备保养，随时检查设备的运行情况并做好记录。

在今后的工作中，以归零的心态去学习一切有利于提高自身素质的东西。学有所成，学以致用，把自己所学的知识运用到工作中，不断改进工作，制定长远的目标，努力成为一名优秀、勤奋、好学、上进的班长。

品管部杨xx

20xx年11月4日

## 班组工作年度总结篇六

制丝班20xx年度工作总结一年来，制丝班以厂部战略方针和年初职代会精神为指引，在车间班子的正确领导下，紧紧围绕车间年度工作思路开展工作，狠抓班级各项管理，落实目标管理责任，推行绩效考核，较好的完成了全年各项工作任务。主要工作如下：

1、节约挖潜情况：

2、设备两率：设备完好率100%，设备故障停机率3、三项指标（烟叶单耗）

4、生产计划完成情况：

5、质量达标情况：各项质量指标达标，全年无质量事故。

6、其他职工违纪率：

零职工出勤率：婚育控制率：100%新闻报道上稿率：党员合格率：100%

绩效考核和企业文化深度推广是车间年初确定的全年工作重点，我们按照车间“管理升级、文化造势”的思想，将两项工作结合进行，取得了较好的效果。绩效考核作为一门新的管理方法在我厂实施，必然面临一系列新旧观念及行为的剧烈冲突，需要的文化软力量来化解。

针对这些特点，班委会认为把两项工作结合进行可以相得益彰。班委会针对绩效考核的要求制订了详细的考核标准，并通过班前班后会和专题会讨论宣传绩效考核的基本思想、运作模式及其作用意义等。将绩效考核的先进管理思想和企业文化“超越精神”、“核心价值观”等联系在一起，提出“绩效考核就是不断超越，绩效考核就是要求‘做好每件

事，成就每个人’ ”，使绩效考核的先进管理思想与企业文化一道深入人心。工作开展以来，员工思想发生了彻底的转变，由过去的要我做变成了我要做，员工的积极性、主动性、规范性进一步加强，生产效率、工艺质量进一步提高。提前进班、准时交接班蔚然成风，随意性离岗现象基本杜绝。连续几个月份，先后有曹胜文、魏道华、谭敦明等员工获得车间联合检查组、生产管理处、工艺品质处的. 表扬奖励。

### 1、员工管理。

在工作中对员工制定规范、严格的操作规程和考核标准，并对员工提出班级抽查、组内巡查和个人自查的三级考核要求。以“做好每件事，成就每个人”的人本思想关注每一位员工，注意调动员工的积极性，化解员工中的消极思想。为提高员工们参与班级管理的积极性，我们公开了班级管理内务，具体措施是对班级月奖金分配情况进行张贴公开。

### 2、工艺质量。

生产工艺上，我们在继续执行新版卷烟工艺规范的基础上，与质检部门一道落实“关键设备工艺性能点检技术”，取得了不错的效果，工艺质量进一步稳定，为车间获得厂部“关键设备工艺性能点检先进单位”的荣誉作出了贡献。年初车间制丝工艺员跟班措施的落实，也使工艺质量管理更加严格规范。针对跟班检查中发现的问题，班里组织员工进行了质量分析会和一定的工艺质量培训。成绩获得厂部和车间的肯定，涌现了“最佳质量先进个人”罗亚明、方美丽及“质量细节先进个人”祝华珍等优秀员工，质改项目“增强ems221金属探测器灵敏度，提高叶丝质量”还被厂部评为“工艺质量改进先进项目”。

### 3、设备维保。

设备完好是生产顺利、质量达标的保障。设备完好取决于维

保工作。设备维护方面，由于车间成立制丝技术组，并从生产班分离，给班级设备管理造成了一定的难度。针对这一问题，我们除加强和技术组的协调外，同时进一步完善设备信息反馈制度，要求操作工加强对所辖设备的检查，并每天作好反馈记录，以便技术组及时解决。对记录情况的质量我们一并纳入员工们的月度绩效考核。通过这些措施有力的保障了生产的顺畅进行。在设备保养上，我们严格按照3pa设备不能工作的问题，现在0~5mpa左右即可正常工作。5月份更换了一台注射机的控制系统，并通过几次集中维修，更换密封圈及易损、老化部件，解决了设备漏油的问题，同时也基本消除注射机的现有其它隐患。

另外，车间组织利用不常用的焊机改造成焊接xxx产品静触头的设备，避免了以往xxx与xxx产品在某些焊接工序上存在着人员设备上的冲突，现在二种产品可以由不同人员在二台设备上同步加工，大大提高了生产效率。

经过查找相关资料补充、细化了原来的5s管理规定、工位器具管理规定、周转搬运管理规定。对车间现场的原料部件、合格品、返修品、废品、工量具、工位器具、生活用品、生产垃圾等都做了详细规定。并组织班组长及其成员学习，将5s管理深入传播到员工当中。对生产现场以车间班组为单位划分5s区域及责任人，每个班组的每台设备，工作台都有专人负责，做到日清扫、周整理、月整顿。

## 班组工作年度总结篇七

1月份安全生产一号文下发以后我们就组织了考试、反事故演习、安全用具使用、查找安全生产隐患等活动。把一号文的精神传达到车间每一个人。车间坚持每周一检查班组安全学习，督促班组隐患治理。每周在车间调度会上我们讲评安全检查情况、讲评安全隐患整改落实情况。职工安全意识显著增强，在电气运行和设备维护的过程中，能够严格遵守各项

电气规程和制度，特别是“三票两制”和临时用电、高空作业规程。半年执行第一种工作票81张，第二种工作票86张，倒闸操作票174张，停送电联络单621张，办理临时用电21xx-xx在1月份的安全、大检查中，没有发现一例违章行为。我们对检查组在检查中提出的4例不足进行了整改，并通报车间全班组。

## 班组工作年度总结篇八

伴随着新年钟声的临近，我们依依惜别了任务繁重，硕果累累的xx年，满怀热情的迎来了光明灿烂、充满希望的xx年，一年来，本班组全体班员按照公司的各项制度严格要求自己，转变工作理念，改进工作态度，认真履行职责，思想作风端正，工作作风踏实，求精务实，开拓进取，在这年终岁尾之际，现对过去一年的班组工作汇报如下：

带领班组全体班员继续深入学习，贯彻落实职业道德的重要思想，树立起科学的发展观，进一步明确职业道德对于企业的重要性，通过学习班员们深深的体会到了职业道德才是协调职工与同事、职工与领导之间关系的法宝，从而大大的提高了企业的竞争力，一班全体班员的整体道德素质有了质的飞跃，班组凝聚力大大的提升，工作效率大大的提高，每位班组成员都能切实履行岗位职责，认真负责自己的本职工作，促进了库房管理部各项工作的顺利开展。

通过公司对班组长的培训和一段实际工作的考验，感觉对班组长这个工作有了很多的自信，在此之前总是战战兢兢的工作，不敢放心大胆的开展工作，总是缩手缩脚，工作中发现问题就心慈手软，底气明显不足，培训之后“气血”明显通畅旺盛，平时工作注重用行动说话，以身作则，仔细观察每位班员的性格特点，对症下药，坚持以人为本，发现问题严格按照制度执行，坚持用制度约束自律班组全体成员，工作目标明确，在紧张的工作之余，积极加强班组建设，平时多

沟通多交流，打造一个业务全面，工作热情高涨的班组，作为一名班组长，对班员充分做到“察人之长，用人之长，聚人之长，展人之长”。充分发挥班员的主观能动性及工作积极性，提高了班组的整体素质，作为班组长能够熟练掌握各岗位的流程，有较强的文字表达能力，写作水平较高，口头表达能力较强，具有本职工作所需的基本技能，能透过现象看本质，具有独立处理和解决问题的能力，工作经验丰富，知识面较宽，和班组成员一起树立了开拓创新，务实高效的部门新形象。

作为班组的领头雁，班长的一言一行都是标杆，做到了事业心、责任心强，奋发进取，态度积极，一心扑在工作上，一年来，没有休一天病事假，还默默无闻的做了许多，比如看到叉车钥匙光溜溜的容易丢失，就从家里拿来了钥匙圈；看到没有地方挂钥匙又买来了粘勾；看到没有地方挂工帽和毛巾又买来了挂钩；看到没有笔记本记录班长交接事宜又从家里拿来了笔记本；还看到计算器不好使担心计算错误曾经从家里拿来了计算器一用就是大半年；看到岗位上没有格尺从家里拿来了格尺等等，工作十分勤勉，非常兢兢业业，任劳任怨，带领班员积极参加各项力所能及的集体活动，在本人的影响和带动下，班里的罗同志在检修期间放弃了个人许多休息的时间，克服了爱人在外地工作的诸多困难，参加了公司的消防演习，取得了很好的成绩；熊同事克服自己脚部骨质增生的困难，参加过公司的长跑比赛，取得了优异的成绩；白同事前两天肺部因发炎红肿，医生已经开了病假证明，但她看到单位人员紧缺，发着烧坚持工作；郑罗两个人多次积极参加公司的表演唱。由此可见班组作为企业的最基本细胞，十分重要，班组的建设关系到企业的兴旺发达，一年来作为库房的一个基层班组，做到了带领全体班员努力的提高自己，严格要求自己，以使自己更快的适应社会发展的形势。

班组工作取得了长足的进步，由于工作思路清晰，讲究工作方法，效率较高，经常提出合理化建议，比如看到剂量标识的废丝记录格式太小，一旦出现错位没有写正确数字的位置，

就和领导建议将格式扩大；比如看到岗位上的重要数据资料没有东西装，不好好保存很容易丢失，就和领导建议给配了三个资料盒；并且每次四点班都按照日期自己一一整理摆放到资料盒里。班里发现问题勇于面对，直言不讳的指出来，隔三差五给班员开会，和其他班组人员发生矛盾时绝不偏袒自己人，能够站在一个客观的角度看问题，比如白班叉车来替班时，出现矛盾不是胳膊肘往里扭，而是严厉的指出自己班员的错误做法，严肃了班风，一个班组工作的好坏，不能完全靠班组长一个人，要依靠班组成员的集体力量这点一定要认清，突出个人是很危险的，本人经常告诫自己看到困难一定要往前冲，绝不含糊；可是看到荣誉一定要往后退，绝不争风。从过去的一年看，自己在库房领导和全体班员的帮助下，很好的协调了与后处理和纺丝和质检及调度等有关部门的关系，核算有关报表无差错和误差，带领全体班员能按时完成或提前完成领导交办的工作，工作成绩比较突出，效果良好！

由于本人对班组某些突发事件还有些措手不及，考虑问题有时候欠周到和稳妥，显得不够成熟和稳重！

通过过去一年的努力，班组工作在耐心和细心的程度及工作的合理安排方面得到了锻炼，全体成员学会了在繁忙中找条理，在困难中找希望！

展望邻近的20xx年，我们班全体成员会更加努力，认真负责的对待每一项工作，相信我们会更好的完成公司和分厂及库房管理部的各项新任务，迎接更新更严峻的挑战！

## 班组工作年度总结篇九

一年来□xxx车站售票房在段、站各级领导的`关心支持下，依靠班组的团结协作、聪明才智、齐心协力，在取得我段双文明班组荣誉后，将继续加强客运优质服务建设，逐步完善各项措施。

班组始终把政治理论学习放在工作的首要位置上，对车间下达的学习计划，能严格执行，并做到了学前有准备、学习有记录、学后有总结。通过经常的政治学习，班组人员的政治思想觉悟普遍有了很大的提高。我们还在班组内开展了丰富多彩的读书活动，根据班组中的学习任务 and 培训情况，向大家推荐学习了《如何高效、自动、快速的完成任务》的书籍，大家轮流传阅后使得售票员了解了怎样能更快、更有效的完成工作。鼓励每位售票员写出了读后感，大家相互交流、探讨了好的售票经验，互相取长补短，使理论与实际相融合，促进了工作质量的有效性。今年车站开展了《别把工作当儿戏》一书的演讲比赛，售票班组人员踊跃参加，为车间荣获了第二名的好成绩。在业务学习方面，我们时刻不放松，针对客运服务特点，班组内部也开展了多次岗位仪容仪表、礼节礼貌、窗口迎宾的培训，并进行了考评活动。班组内有4人正在参加各类大专、本科的自考学习，还有冯晓娟、刘红梅、宁喜荣、周晓曼、蔡双红5人代表车站参加了段业务技术比武活动，活动中有4人被段选拔参加路局技术大比武活动。岗位成员的文化素质和技能在不断提高，班组内学习气氛浓厚。

票房工作是车间生产任务标志性的体现，同时也是经济效益的体现，因此我们班组把营销进度列入了日常工作计划，在售票房内墙壁上将每日发送人数、亏欠人数及时记载公布，起到了很明显的督促作用。在班组内我们将售票员个人完成发送人数与讲评考核及奖金分配挂钩，实现了良性的任务评比制度，增强了售票员的危机感、责任感，增强了售票员的营销意识。在全局生产任务紧张情况下，班组人员积极加强了返程票、联程票的销售力度，大打增运增收攻坚战，取得了较大成效。为保证完成车间生产任务，班组人员在计划室的带领下深入各大院校、厂矿、部队提供上门服务，受到了一致好评。在现场值班员的指引下，班组人员积极配合站台乘降组织，将乘降难度大的车次分流于临客车次，降低了工作难度、提高了工作效率。

从20xx年6月售票班组实施岗位人员优化调整后，我们以崭新



的面貌、全面的业务技能、良好的思想作风，坚持“以人为本”以最大能力打击“票贩子”、“票托”等违法分子的生存空间，我们做到了坚决不以票谋私，坚决不与票贩子勾结，权利维护铁路正常售票秩序和广大旅客的合法权益。

继全路开展“树标塑形”活动后，我们售票人员都注重仪表、着标准装、干标准活、持之以恒的使用文明用语，做到了“请”字当头。在班组中，我们每月开展以比出勤、比服务、比文明、比安全生产的岗位劳动竞赛，从中涌现出一批先进个人、岗位能手，形成了一股你追我赶的竞赛热潮。在车间开展的“做文明职工、评服务明星”活动中，有宁喜荣、王芳丽2名售票员先后被评为服务明星。班组成员牢固树立了“建、创、做”活动意识，“你的满意、我的追求”的理念深入人心。对评选出的先进人员形象照片在醒目处张贴，促进大家的工作热情，给旅客也留下了深刻的印象，同时促使本人不断的进步，保持优秀的工作状态。在这一年中，班组人员为旅客做出好人好事12件，收到表扬信件9封，锦旗3面。班组人员在服务态度上有很大的提高，违章违纪大幅度下降，路风投诉与路风不良反映明显减少。

为了营造售票班组朝气蓬勃的氛围，我们在繁忙的工作之余开展了多姿多彩的活动，在车间拔河比赛中我们发挥了团结协作精神，在不敌对手的情况下大家不气不馁，充分体现了班组中团结、紧张、严肃、活泼、不骄不躁的作风。

总结了一年来的客运车间售票班组的各方面工作后，我们将在今后工作中坚持不移地贯彻“十七大”精神，在政治上更加严格要求，在思想上加强修养，在技术领域里不断学习，永攀高峰，紧密围绕上级制定的目标开展工作，为我段、站安全生产工作做出更大的贡献！

## 班组工作年度总结篇十

时光荏苒□20xx年度转瞬之间又到了岁末。回顾过往一年的工

作历程，在公司及分厂的正确领导下，在化工、包装工段的支持下，我们检验班组全体员工齐心协力，奋勇拼搏，圆满的完成了公司及分厂交给的各项检验工作。实现了技改项目完成率100%，日常检验工作完成率100%，为公司的奋斗目标做出了明显的贡献。

硝铵分厂检验班现有员工名，岁以下青年名，青工比例占%，其中具有本科学历人，大专学历名，高级技工人，技师人。整个班组主要以年轻化、学历化、多面化为基础构成，始终布满朝气和青春活力！

在即将过往的一年里，我们主要做了以下几个方面的工作：

我们检验职员除了严格遵守公司及分厂的各项规章制度，并且认真学习公司的安全报，始终坚持“安全第一，预防我为主”的方针，搞好员工的安全知识培训。在安全生产方面做到了以下几点：第一，从思想上熟悉到安全生产的重要性；第二，进步检验技术能力，熟悉各种设备的安全操纵规程；第三，发扬良好的团结协作和相互监视的精神。

所以只有端正了自己的思想作风，树立起了“安全重于泰山”的责任意识，熟练把握了安全专业知识。我们才能做好各方面的安全防范措施。我们检验职员作业的场合是处在易燃、易爆、高温、腐蚀的场所，因而时时刻刻都存在着危险，所以我们在作业不但需要团结协作，而且需要同事支持和监视。

20xx年里，在我们检验职员的共同努力下，化工、包装工段的监护下，班组的安全形势取得了有目共睹的成绩，班组实现了全年“零事故”，没有发生过一起人身轻伤以上安全事故。

巡检工作：我们检验班组制定了具体的巡检制度，推行“人人都是设备的主人”的治理理念，在大型设备及易损设备上

实行分片负责，做到了设备到人，责任到人。在巡检工作中，对发现设备故障的员工，我们检验班组给予一定的奖励，因而在早上巡检中，我们检验职员用耳朵往听设备是否异常响动或噪音大，用眼睛往观察设备是否损坏、松动，用手往感慨设备是否高温缺油或震动。所以我们检验职员用自己的慧眼、聪耳、巧手为设备正常运行提供了强有力的保障。

日常检验工作：在设备厂长及检验班长的带领下，我们检验班组发扬实干加巧干的精神，使得日常检验工作有条不紊的开展着，并且出色的完成各项检验任务。我们检验职员在炎热的夏季，钻进多孔工段温度高达50℃滚筒干燥器里面焊接隔板和筒体裂缝，每一次焊接完成出来，我们检验职员都像洗过一次“桑拿浴”一样，全身湿完。我们检验职员在易燃、易爆、腐蚀等恶劣的环境中，克服重重困难，按质按量的拆检粉硝工段的中和器。

我们检验职员在时间紧，工作量大的情况下，发扬艰苦奋斗、团结的精神和争着干、抢着干的作风，仅用9天的时间独立完成包裹机拆卸和回装工作，为设备的长期运行提供了强有力的保障。我们检验职员不但有过硬的技术，而且有能吃苦，能战斗的优良作风，让硝铵分厂各项工作跨上新的台阶。

技改项目工作：我们检验职员紧围绕着公司的发展大计，根据公司及分厂的要求，制定了周密的技改计划，并保质保量的完成任务，使分厂的技改紧张、有序的进行。在公司的领导下，我们检验职员独立完成了多孔工段1#离心式抽风机和4#鼓风机，使得多孔的产量由原来的80吨/班到现在的吨/班。

在包装工段，我们检验职员新安装了新库水平皮带，使得库房堆保量增加，利于转包。在粉硝工段，我们多增加安装了2台真空泵和完成改进结晶机锅门等技改项目，使得粉硝的产量由原来的h/m<sup>3</sup>到现在的h/m<sup>3</sup>。我们检验职员本着爱岗敬业，干一行爱一行的精神，为公司的发展做出了自己的贡献。

我们检验班组深刻领会公司的节能降耗精神，积极响应公司的口号，从“节约一个螺栓，一个螺帽，一个垫片”做起，努力降低本钱，为分厂降低能耗，节约材料。我们检验班组在强化班组治理，提倡不浪费，不浪费的节约方针。在满足生产及安全要求的条件下，使用废旧的钢管、阀门、弯头等，为公司和分厂节约材料，进步了公司的能源使用率，降低了企业运行本钱。

检验班组在现场做工完成之后，做到了“工完，料尽，场地清”的要求，及时的清理现场，使现场看起来清洁，美观。在检验班组，我们以高标准来要求自己，坚持天天打扫卫生，稳定扔垃圾及废物，让我们检验职员时刻处于一个整洁，温馨的环境中。

我们检验班组积极，主动的参与公司及分厂的各项集体活动，并在检验班组开展相互学习的xx[]进步员工的技术能力和综合素质。我们检验班组积极的参加了公司举行的职工气排球比赛，并助分厂取得了“第三名”优异成绩。我们检验班组乐观，主动的参加分厂举行的“庆国庆，迎中秋”的烧烤活动，与化工，包装工段密切交谈，搞好关系，为以后的检验工作，打好坚实的基础。同时，我们检验班组自己也开展相互学习，相互促进的学习活动，使我们检验职员的技术上一个新的台阶。

新的一年意味着新的出发点新的机遇新的挑战，我们检验班组端正作风，发扬团结互助、艰苦奋斗、顽强拼搏的精神，以乐观、积极的精神面貌迎接新的检验和技改项目，并以过硬的本领来完满的完成工作，为公司及分厂做出自己的贡献。

## 班组工作年度总结篇十一

20xx年即将过去，一年来，我们作为一名锅炉运行人员，以饱满的工作热情，努力学习专业技术知识，严格遵守各项运行规程，虚心求教，团结同事，不断提高工作能力，干好本

职工作，现将一年来的工作加以总结：

以公司理念要求自己，诚信待人，踏实做事，服从领导安排，克服各种困难，始终以积极认真的心态对待工作。特别是进入冬季供暖期，劳动强度增加，在各种艰难的工作态势中，尽我们所能完善各种运行参数，尽管设备比往年增多了，但巡检设备，保养设备的工作并没有放下，依然按时检查保养。有时因为锅炉运行中的种种因素而达不到公司的运行要求。我们却迎难而上，积极调整自己的工作思路，抓住重点，极及进行运行高运调整，取得了可喜的成绩，在今年的锅炉运行中我们第一个将锅炉负荷提起到120t以上，并得到了公司领导的肯定和嘉奖。

在互联网及可得到学习资料的各种途径中寻找相关运行方面的资料；实践上严格遵守运行规程，培养个人独立操作能力，保证不发生误操事故，把工作中遇到的问题`和取得的经验、`注意的事项随时记下来，虚心向专工和领导请教，班员都能达到独立上岗了，但深知要想锅炉专业学透学精，还需要时间的磨练、知识的积累，循序渐进，一日才比一日强。即使`休假期间，不忘看锅炉专业书籍，做到身不在岗心在岗，还充分利用家里网络资源，查看电厂锅炉文献，开阔视野，继续充电，希望在岗能以新的专业水准对待工作。

若说“技术”比作“智商”的话，那么“能力”就可比作“情商”，锅炉专业亦是如此，智商高就不见得情商高，因为技术是死的，能力是活的。在各种突发事故中，我们班组团结如一人，果断处理，将事故消灭在萌芽状态，使实发事件最小化。所以判断能力快速准确，活学活用，才能更好地`干好工作。

在耗煤、耗水、耗电方面，节约每一斤煤，每一滴水，每一度电。我们本着安全运行为首要，兼顾经济运行。

避免人身伤亡、设备损坏、火灾事故、影响外网公司供热和

人为责任造成重大事故。

在劳动竞赛中，我们做到不弄虚作假，以真正的实力与其它班组争取好的名次。

新的一年有新的开始，也有新的压力，制定新的合理目标才有新的突破。所以我们制定了x年的班组工作方向：

- 1、继续钻研锅炉专业技术，提高事故处理能力，争取锅炉运行更平稳，使锅炉负荷在安全、稳定、经济的情况下再上新高。
- 2、干好本职工作的同时，了解其他专业知识，争取早日达到“全能操作”目标。
- 3、在保障供热的基础之上，向汽机车间供出品质合格的蒸汽。完成公司下达的发电任务，并要超额完成。
- 4、继续发挥团结协作精神，强化理念，鞭策自己有更高的认识和发展。

在20xx年的工作中我们取得了一定的成绩，在技术方面有了新的突破，在工作中以主人翁的思想态度工作，全身心的投入到了电厂的工中，不懈的努力使我们取得了骄人的成绩。但我们运行一班不会因为有了成绩而会放弃求新的步伐。我们会继续努力工作，鞭策自己，为中盟绥化热电有限公司奉献出自己的一份力量！

## 班组工作年度总结篇十二

在20\*\*年度的生产工作中，我班组严格遵守公司及车间制定的相关管理规定，认真抓好生产管理、安全管理、劳动纪律管理，圆满顺利地完成了20\*\*年度的各项生产任务。现将我班组一年来的工作情况总结如下：

为了保证生产质量，我班在严格执行《作业指导书》中相关规定的前提下，根据班组实际情况，通过多种方式狠抓质量管理工作。如充分利用工序考核评分制度及绩效考核规定，在班组内部实现按劳分配、按表现考评、按工作质量评分。使员工从过去的“要我干好”的思想转变为“我要干好”。同时，为杜绝不合格产品的产生及生产过程中有违反工艺管理规定的现象出现，我们提出了“工作速度服从工作质量”的质量管理理念。此外，班组骨干在共同负责生产管理的同时，又有所侧重。比如质量老师主要负责对员工的工序操作进行监督管理，班长主要负责生产现场的监督管理，副班长主要负责计量管理及其它事务的监督管理。在班组骨干的共同管理下，在班组员工的积极配合下，在20\*\*年度的生产中我班的班组综合考核成绩在车间名列前茅。

此外，针对我班组新员工多，员工工作效率相对较低的实际情况，我班在开展“传、帮、带”的过程中，对参与“传、帮、带”的老员工视其表现给予相应的奖励，对表现积极，工作进步大的新员工给予一定的鼓励。此举不仅对“传、帮、带”活动有一定的促进效果，还在班组内形成了“学、赶、超”的激励竞争氛围，对稳定提高班组的产质量也有积极的促进作用。

在20\*\*年度生产开始前，我们班属于编制不变，但是员工由车间其它

班组抽调组成。为了尽快增强班组的凝聚力，使班组各项管理工作有序开展。面对“老班组、新员工”的船体特殊情况，在20\*\*年度的生产开始后，班组负责人多次召集全班员工对班组的管理规定进行讨论修改，使之行之有效。此外，鼓励员工对班组管理上存在的不足多提合理化建议，通过班组不断的加强和完善相关的管理规定，我班在安全管理、劳动纪律管理方面也取得了比较理想的效果。安全生产管理工作实现了“四零一低”，员工违反公司及车间劳动管理规定的次数为零。

总之，20\*\*年度的生产工作任务的圆满完成，得益于车间的科学管理与大力指导，得益于班组成员的齐心协力。我们将会一如既往，努力做好今后的工作。

## 班组工作年度总结篇十三

20xx年以来□xx收费站收费x班在站部的正确领导统一部署下，紧紧围绕xx年度工作目标及管理处年度工作会议精神，并以管理处开展“精细化管理年”为契机，从强化征收工作、狠抓班组教育、落实安全生产、树立岗上形象四个方面做好征收工作。通过全班成员的共同努力，我班圆满完成了今年的各项工作任务，现就我班xx年度工作总结如下：

1、立足收费政策，围绕三保工作，确保征费顺利开展。收费班组作为收费一线，通行费征收必然成为班组工作中的核心。为此，我班在xx收费站的正确领导下，严格执行“应征不漏、应免不征”的收费政策及《江苏省高速公路条例》的相关规定，紧紧围绕“保征收、保畅通、保服务”的“三保”工作方针，从强化收费现场管理，规范收费操作流程，维护收费站区秩序，提升优质服务环境出发，确保了通行费征收工作的稳步开展。截止今年11月份，我班累计收取车辆通行费xxxxxxx元，发放ic通行卡xxxxxxx张。

2、贯彻新《高条》，落实工作预案，全面保障车行畅通。今年三月新出台的《江苏省高速公路条例》，对征收工作提出了更新、更高的要求。我站作为南通市的北大门，面临着车流大、道口少等诸多压力，为了维护收费站安全、畅通的环境，减少因车辆拥堵、恶劣天气或突发事件造成的影响和损失，我班在站区统一部署下，按照□xx站高条实施工作预案》，结合班组工作，以提升收费工作效能、增强收费服务技能、提高道口通行能力为工作重点，扎扎实实开展好各项班组工作。自新《高条》实施以来，我班未发生一起因拥堵而免费通行的情况，从而真正做到了“应征不漏，应免不征”，且



未发生一例责任性投诉事件。

3、开展优质服务，推行便民措施，提升班组服务水准。收费站作为高速公路对外的“窗口”单位，仅仅“微笑服务”、“礼貌服务”已远远不能满足现今社会的需要，开展好优质服务要向深层次、纵方向发展，我站为了更好地开展优质服务，不断提高服务附加值，在今年夏季开展了“软”件相结合的便民服务措施。我班为了将站组织的便民服务落实到实处、细处，首先强化对“软”件即便民服务的学习，一是熟悉江苏高速路网以及当地的地形，从而确保给驾乘人员及时准确地指引线路；二是熟练掌握消防设施的操作和使用，做好对夏季遇险车辆的应急准备。其次，是做好对“硬”件即便民措施的管理，一是在收费亭里准备好充足的开水免费提供驾乘人员饮用；二是对站部所配备人丹、风油精等防暑药品要进行日常的检查管理，发现药配不足或快到期时及时报告站部以便更新。

坚持班组学习制度，充分利用准军事化管理的要求，做到宿舍被褥叠放整齐、床面平整、窗明几净、物品摆放整齐划一。

## 班组工作年度总结篇十四

班组是企业的细胞，是企业的基础单位。企业的各项运营生产工作最终都要通过班组去落实，班组管理水平高低、班组管理素质如何，直接影响着服务质量。“团结+创新”是班组建设的誓言。班组既是煤矿安全生产的实施者，又是安全生产的实践者。光阴似箭，日月如梭，眨眼间辉煌奋进的20xx年就要结束了，回顾我铁峰公司一年来班组建设工作如下：

班组员工每日填写日志，对本班的工作任务及完成情况，安全事项逐一记录列入考评。

我们对班组记录进行了规范，确定了周例会日志，班组培训记录，安全管理台帐，对各种记录内容都提高了规范标准。

对各基层区队班组及班组长出勤，根据本班出勤人员，工作任务，安全生产各个环节，对其进行考核，定额分配工资、奖金。

除班组班前培训学习外，每周必须组织班组长进行一次岗位技能、管理培训学习工作。并对工作中遇到的各种问题进行分析，在集思广益中找到解决的办法，真正反映班组建设得以发挥其能动性。

将班组建设工作分解、落实到班组的每个成员身上，实行责任考核制，通过这一年的考评，充分调动了职工工作的积极性，大力提倡以人为本、和谐发展、安全生产的指导思想，以人性化管理和亲情感凝聚全公司职工的思想意识，努力形成安全生产的整体势力，各基层班组成员像亲兄弟一样心往一处想，劲往一处使，齐心协力促和谐，努力打造文明铁峰、和谐铁峰。一年来，通过和谐班组建设的大力推进，使我公司各项安全生产指标均以达标，而且连续几年保持百万吨零事故记录，实践证明，维护班组的和谐团结是企业和谐发展的基础，既能为安全生产创造条件，也能为构建和谐铁峰做出贡献。

为了把班组建成“第二家园”，营造家的温馨，让大家工作生活在班组有家的感觉，各基层区队换班交流有幸福家园相片栏（即全家福）使各基层班组在换班时总有在家的感觉，使班组充满生机活力，彻底改变死气沉沉的局面，激发了班组成员蓬勃向上的热情。今年秋节我公司还组织了班组长家族旅游，真正体现了铁峰公司班组建设“家文化”的和谐性和文明性。

我们为之喜上眉梢，通过一年来扎实推进班组建设工作，我公司班组建设工作正持续稳步引向深入，逐步纳入规范化轨道，但也存在一些问题：一是个别单位重视程度不够，班组建设工作只做表面形式，没有真正落实到位。二是一些班组管理基础比较薄弱，制度不健全、管理不到位，职工“三

违”现象时有发生。三是人才紧缺问题比较突出。部分单位班组长年龄老化，懂管理、会技术、年轻力强的班组长较少。这些问题必须在今后工作中认真加以改进。

### 1、提高认识，加强领导，全力抓好班组建设推进工作

班组是企业的细胞，加强基层班组建设是企业管理工作的重要内容，是建设高素质队伍的重要手段，没有班组管理的高素质，就没有企业的高素质，企业的发展也就无从谈起。要把基层班组建设当作自己义不容辞的责任，理清思路，准确定位，真抓实干。

### 2、加强制度建设，规范班组和职工行为

制度建设是班组建设的前提和基础，各单位要结合工作性质和业务特点，从制度建设入手，进一步加强区队班组基础管理工作，明确班组管理责任，完善教育培训、安全生产，精神文明等各方面的规章制度，认真履行职责，真抓实干。

### 3、强化教育培训，提高职工必知必会和现场操作能力

没有过硬的业务技能，安全生产就无法保障，工作任务就无法完成，必须把教育培训和安全素质及业务技能有机结合，努力营造学技术，钻业务，争先创优的浓厚氛围。

### 4、组织开展形式多样的班组活动

要坚持在实践中推进班组建设，完善班组建设工作的思路，紧紧围绕安全生产，节约型企业建设，技术研发创新，积极开展质量标准化班组竞赛活动，提高班组整体素质。

### 5、加强班组长队伍建设，切实发挥“兵头将尾”作用

班组长是最基层的管理者，提高班组长素质，直接决定安全

生产经营任务的完成，只有真正提高班组长自身的管理水平，才能使其发挥其能动性，带领班组完成各项任务。

总之，加强班组建设是一项战略性，基础性工作，事关我公司长远发展，认真学习各单位班组建设先进经验，扎扎实实地抓好各项工作，为我铁峰公司又快又好发展打下坚实基础。

## 班组工作年度总结篇十五

搞好班组建设，首先要从班组长素质建设入手，提高班组长的整体素质，通过班组长素质的提升，带动职工品牌队伍的建设。因此我通过自身努力较好地完成了20\_\_年的班组管理工作，现对今年完成的工作进行以下总结。

### 一、存在的问题

思想政治素质有待进一步提高。一些人思想政治觉悟相对较低，思想保守，因循守旧，不能突破封闭思想，怕自己的技术传出后，别人与自己争位置、夺饭碗。文化素质有待于进一步提升。根据调查结果，目前我矿班组长，文化素质相对较低，但在很大程度上已经影响了班组长树立自己的威信和顺利开展工作。

业务素质有待进一步加强。鉴于煤矿企业安全生产的特殊性，班组长必须具有丰富的技术业务和工作经验，但是我矿部分班组长业务素质的现状不容乐观，部分班组长不懂安全生产工艺，对生产过程中容易发生的事故部位及环节不能了如指掌，在安排工作时不能做到心中有数，制定不出有效预防应对措施。班组长在管理上存在的问题主要是管理粗放、安全意识不强。

应对突发事件能力有待于进一步强化。我矿部分班组长虽然井下工作时间较长，但是缺乏相关的工作能力，遇到紧急事务往往束手无策，不能够制定有效措施，果敢的处理好工作

现场出现的临时问题。班组长执行能力有待于进一步增强。调查显示，我矿部分班组长缺乏“不安全不生产，发现问题先处理后生产”的高度责任感，在工作中只抓生产不抓安全，安全生产过不了人情关，对班组内成员“三违”查罚力度不够，有时候甚至姑息，为安全生产埋下了隐患。

## 二、解决问题的对策

班组长素质建设要有章可循，有建设目标可参照。形成一个作风优良、技术精湛、管理到位的班组长队伍不是朝夕之功。要使班组长素质建设取得实效，就必须制定一个详细而又周密的计划有序进行，可设立班组长素质建设领导小组进行长期管理和督促，并制定相应的奖惩措施，鼓励班组长提高素质。加强培训工作，全面提高班组长素质。一是班组长思想政治素质培训。通过培训班，政治活动日，电视、报纸、黑板报等多种大众传媒，组织班组长学习相关先进理论，组织班组长学习相关的安全法律法规，增强班组长安全生产的法律意识。

班组长不但是安全生产的管理者，同时也是安全生产的践行者。因此，提升班组长安全技术能力培训就显得尤为重要。结合煤矿自身特点和实际情况，制定班组长学习计划，开设符合他们文化程度和专业的课程。同时，文化素质培训要结合生产实际，有计划地有步骤地合理安排学时。为使理论教学更加具有针对性和实用性，班组长素质培训班的讲义和教员要由分管领导和生产技术骨干担任。

管理能力的培训主要采用培训班、外出考察两种方式。应邀请长期从事管理工作的领导干部对班组长就日常安全生产工作中如何团结同志，合理组合各方面资源等方面进行指导。与此同时，还要根据生产实际需要，组织班组长外出考察，虚心学习先进单位的有关班组建设的基本经验，取先进单位之长，补自己之短，制定本班组的管理实施方案，实施方案要做到科学性、实用性和创造性。

应急能力是班组长遇到紧急情况所体现出来的一种处置能力。在煤矿这种高危行业班组长具备这种能力就显得举足轻重。根据现场实际注重班组长的大局意识和正确判断处理事务能力的培训。班组长在日常生产过程中一方面要加深对现场的认识，熟悉安全生产的各个环节，逐步培养协调能力和大局意识，另一方面还要注重现场实战，通过模拟事故现场，要求班组长熟悉紧急事务处理的程序，以便他们日后遇到突发事件时能处变不惊，沉着冷静，正确处理，避免事故发生造成恶性后果。

### 三、建立有效的监督机制

定期地对班组长进行管理经验交流和业绩考核，对班组长素质提升和班组队伍建设至关重要。考核要求班组长在安全生产上不但使自己成为技术能手，更要有发现隐患，排除隐患的能力，要能够对不放心人员和不放心岗位进行排查，并协同区队干部对相关人员进行行之有效的帮教。必须建立相应的奖惩制度。对在安全生产、质量标准化等工作中表现突出，成绩显著的班组长要进行表彰，对不能够胜任班组长职务的要适时撤换，形成有才必用的良好用人机制。

班组长职责和权力不明也是调查中发现的问题。为进一步加强班组管理，促进安全生产，班组长必须明确在安全生产中的职责权力。班组长在安全生产中的职责包括安全管理职责、生产管理职责、质量管理职责和其他相关的职责；班组长在安全生产中的权力包括安全管理权、生产组织权、考核分配权以及其他的相关权力。班组长在工作中要按照相关职责，合理使用手中的权力。

班组长要自觉接受班组成员的监督，广开言路，集思广益，共同为安全生产作贡献，不能独断专行，一意孤行。同时，所在区队要疏通信息传递渠道，使职工对班组长的意见或建议能够通过畅通的渠道得以表达，使职工合理化的意见不因班组长的固执而不被采纳。对职工反映关于班组长的问题要

及时调查，给职工一个说法。同时，区队干部也应加强对班组长的监督。