

最新创建文明社区事迹材料(通用9篇)

导游词是指在旅游景区为游客提供解说和引导的一种口头表达方式，它能够丰富游客的旅游经历。导游词的撰写需要注意哪些方面？下面是一些建议和指导。下列导游词范文选自多位资深导游，他们从不同的角度出发，为我们呈现了各种不同类型的导游词。

创建文明社区事迹材料篇一

医院精神文明建设委员会在上级组织的正确领导下，在全体医务员工的共同努力下，“培育践行社会主义核心价值观”为主线，以创建第六周期全国文明单位为契机，以提高城市文明程度、提高市民文明素质为目标，大力弘扬医院文化、努力改善医疗服务，始终把精神文明建设工作聚焦到便民利民惠民上，不断提高社会满意度和美誉度，促进医院各项事业的健康发展。

1、创新学习计划、丰富活动载体

开展“不忘初心、牢记使命，贯彻落实党的十九大精神”学习实践活动。落实意识形态工作责任制。一是把全面深入持久学习贯彻党的十九大精神作为当前最重要的党课和政治必修课。二是组织瞻仰红色教育基地和开展形式多样的组织生活、主题党日等活动。三是多种形式学习《中共中央政治局关于加强和维护党中央集中统一领导的若干规定》、《中共中央政治局贯彻落实中央八项规定实施细则》第二卷、《之江新语》等。四是严肃认真开展对照检视。结合年度民主生活会、专题组织生活会、民主评议党员，针对突出问题和薄弱环节，提出整改措施，抓好整改落实。五是把学习成果转化为推动医院改革发展的生动实践。按上级要求，组织医院领导班子成员开展大调研活动，坚持问题导向，深入了解各项工作中存在的差距和不足，逐一研究提出解决方案，优化

完善制度规定，切实形成常态长效。

2、多维度培训体系、深入培植核心价值

医院积极把培植社会主义核心价值观纳入员工日常教育培训和医院文化建设工作中去，教育引导全院医务人员自觉践行社会主义核心价值观。

通过完善内部管理培训体系、制定年度培训计划，对员工开展分级分类教育培训和主题文化活动。教育引导全院医务人员牢牢把握、自觉践行“富强、民主、文明、和谐、自由、平等、公正、法治、爱国、敬业、诚信、友善”的社会主义核心价值观。

3、拓展宣教形式、选树模范典型

20xx年开展“一网一端”的建设工作，更新医院官网架构，运用医院官微推送科普内容，对于医学知识、医改政策、学科建设、服务特色等内容进行宣教。完成20xx年4期的宣传工作，外媒刊载文章257篇次。

努力弘扬先进典型和凡人善举。开展医院劳模、先进工作者事迹展示，激发广大员工投身医改大业、提升职业荣誉感；先后宣传报道了全国第二届“白求恩式好医生”张长青、“上海市仁心医师奖”张伟、上海市“最美女医师奖”封启明、“上海市医树科技创新奖”宓轶群等一批医务人员爱岗敬业、奉献社会的光荣事迹，激励全体医务人员在平凡的岗位上努力践行社会主义核心价值观。

1、提升创建能级、开展创建评比

高效的领导体制是提升精神文明创建实效的有力保障。长期以来，医院坚持并完善“党委领导、行政主体、党政工团齐抓共管”的精神文明创建领导体制，确保我院精神文明创建

工作不断进步。党委领导作用体现在制定计划、分解任务、指导实施和督促检查任务的落实上。行政主体作用体现在与聘任、奖惩、培养、分配等职责紧密结合，与医、教、研、管理职能紧密结合。这一体制使党政工团组织明确了各自在医院精神文明创建中的职责，理顺了关系，形成了合力。在这一体制下，医院精神文明创建工作逐渐形成了包括考核、监督、竞争、激励和惩戒在内的五大工作机制，确保了创建工作的规范化和常态化运作。

顺利完成了20x-20xx年度市卫生计生系统文明单位□20xx-20xx年度上海市文明单位的检查评审工作和第六周期的全国文明单位的创建工作；继续加强院内督查队伍建设，充分发挥“啄木鸟”作用。1-12月份，收集住院患者意见和建议56条、出院患者68条；精神文明日常督查，提出整改意见146条；高度重视院外监督员和病人意见的收集、反馈，强化整改督办。对检查中发现的医务人员违反规范服务的信息，严格记录，加强考核，根据测评和日常检查，做好精神文明考核工作，并纳入绩效考核。继续开展“示范病区”、“示范窗口”创建评比活动，动员全院力量，认真工作、热心服务，确保患者满意率保持高水平。

2、弘扬优秀文化、丰富文化生活

组织开展丰富多彩、职工喜闻乐见的系列文体活动，引导倡导科学、文明、健康的生活方式。文体活动部门参与率100%。持续开展市六医院读书示范项目系列活动，包括市六医院读书节开幕式暨十九大征文演讲比赛、“书香溢六院，好书来推荐”微信荐书、以及“我爱读书阅读悦爱”书展等活动，提高职工综合素质。

3、优化就诊环境、提高文明素养

优化就诊环境、增设便民利民服务设施，美化院区绿化环境，提高文明素养。医院大力倡导垃圾分类，积极响应“垃圾分

类就是新时尚”口号，在院周会、职能部门会议等各种场合开展垃圾分类专题培训，全院更换分类垃圾桶，增进垃圾分类意识。

加大节能宣传活动力度。在全院各类空调机上张贴“节能低碳，从我做起”宣传标贴；在食堂进行节约粮食的宣传，在病房、门诊进行节约用水的宣传；在门诊宣传电视屏上滚动播出保护环境、节能减排、节约用电和节约用水等标语，努力培养全院职工良好的节能习惯，营造“时时处处要节能”的良好氛围。

1、创新服务举措、落实利民措施

精神文明创建过程中，医院始终以问题、需求、效果为导向，创新服务举措，落实便民利民措施。

用“互联网+”的手段，创新影像资料云下载，优化支付方式，方便病人检查预约、报告查询等；自助机开通手机移动端支付功能；推行挂号收费通柜服务；就诊高峰时段开足服务窗口；增设楼层收费点，减少患者往返；设立一站式住院服务中心；改善日间病房管理和日间手术流程；在南区病房大楼底楼单独划拨出院结账场所，患者等候区域相对独立、封闭，并摆置了座椅，配备了固定的保安人员维持次序；，实现了分时段结账；通过电子显示屏进行滚动告知，实现了电子叫号系统；推进分级诊疗，完善与社区家庭医生的联动机制。

2、精益门诊管理、推广志愿服务

推广自助服务系统、便民门诊等举措。设有“统一标识、统一规范”的便民服务中心，提供导医、咨询、预约等服务；铺设无障碍通道、就诊区域每层楼面供应茶水、提供公用电话等便民措施；为来沪病人提供便捷化服务；设有母婴室，方便带婴儿的女患者使用。同时，门诊部通过借鉴企业“管理驾驶舱”理念，在国内首创门诊实时监控管理系统，通过

可视化、实时化、精细化的管理措施推进门诊服务质量的内涵建设，真正实现了门诊管理的“触屏可及”。

积极开展便民服务、帮老助残等公益活动。依托六院“市民健康中心”平台，组织开展“六院健康大讲坛”、“同伴教育组织”、“专家志愿者进社区”等便民服务活动公益项目，目前已有17个健康宣教组织和6个志愿者团队，开展宣教、咨询280余场，直接受惠群众12000余人次。

3、推进分级诊疗、拓展远程会诊

扎实推进分级诊疗工作。徐汇区医生可直接为患者预约我院门诊号；加大社区辐射和双向转诊工作。我院按照党中央、国务院部署，加快发展“互联网+医疗健康”，充分发挥上海优质医疗资源集中的优势，向周围地区乃至全国辐射，提高医疗服务效率。门诊部率先与远郊的金山区卫健委实现了居民健康档案的互联，各科疑难病例由收治的基层医院通过“云诊疗”平台提交到市六医院远程会诊中心，远郊的患者只需在家门前的基层医疗机构里就可享受到知名专家服务。为与浙江温岭卫生局、温岭医院，针对科技部数字诊疗重点专项研究任务签署合作意向书，超声医学科专家借助“互联网+医疗”模式为患者提供远程视频会诊，超声医学科的学科优势辐射到长三角，更好的对接国家分级诊疗政策。

20xx年无论是在医疗服务能级、还是便民利民惠民方面均取得了一定的成绩，但面对患者不断增长的医疗服务需求，对照医院自身发展的内在要求，医院在精神文明建设工作仍存在可提升的空间。

1、医院在医疗服务态度上需提升。通过机测满意度调查、院内督查和第三方病人满意度调查中发现，患者针对医院文明服务的意见仍有相当数量□20xx年门诊机测满意度调查汇总共收集99条不满意信息，其中“医生态度、对医生推诿、对医生询问病情耐心解答、服务态度”表示不满意的有68条，

占68%；同时，病房机测满意度调查汇总共收集20条不满意信息，其中“对护士态度、对医生查房询问病情、耐心解答”表示不满意的有11条，占55%。在上海市12345热线投诉反馈汇总显示，涉及服务态度的投诉共73起，占比38.8%。院内督查汇总，涉及服务类问题共53起，占36.3%。医务人员在专业服务、文明用语、规范着装等方面仍存在一些不足。

2、医疗环境需要进一步改善落实。在上海市12345热线投诉反馈汇总显示，涉及环境流程的投诉共71起，占比37.8%。院内督查汇总，涉及环境类问题共93起，占63.7%，在出院病人回访和住院病人回访两项调查中显示，对于环境流程问题提出建议和意见的数量分别占到了总量的50%和75%。设施破损和环境不整洁两项为投诉“重灾区”。

3、就医候诊时间需要进一步缩短。连续三年第三方满意度调查报告中显示，我院在“我对门诊诊疗中的等候时间满意”这一项得分和满意率远低于全市三级综合医院平均水平，其中20xx年报告中显示，我院门诊病人中在医院逗留时间超过2小时的比例为72.62%，与上海市三级综合医院门诊逗留时间超过2小时的比例为59.61%相比，我院门诊病人中在医院逗留时间超过2小时的比例较高。

创建文明社区事迹材料篇二

##社区居民委员会申报“科普文明示范社区”的报告

昆明市科协办：

一、党委、政府重视领导带头参加科普活动

二、建立创建“科普文明示范社区”领导小组

三、建立健全科普宣传队伍，积极开展科普宣传活动

创建文明社区事迹材料篇三

近日□xx街道被省文明委命名为省级文明单位，是全市两个获此荣誉的乡镇办事处之一。同时街道还被市委、市政府授予了“市级文明村镇”的荣誉称号。如今的xx□不论是走在街道的大街小巷，还是漫步在乡间小路，都能感觉到文明之风、和谐之风的浸润和熏陶。近年来街道党委坚持创建不松懈，以文明创建促进各项工作，以各项工作的不断进步深化文明创建，全面推进三个文明建设。

街道通过营造环境来推动创建，通过创建来提升形象，不断推进文明创建工作向纵深发展。近年来，全街道9个社区积极开展创建文明单位的创建活动，坚持开展健康、文明、有益的群众文体活动□xx社区居委会在创建活动中，针对居民的需求，进行了居民学校的尝试，迄今已经开班10余期，授课的都是县城内从事各行各业的知名人士，授课内容涉及文明礼仪、幼儿保健、健康养生等等，全部是关系居民们日常生活的。居民学校的开办受到社区居民的喜爱，每次开班都是座无虚席。其他的社区居委会也都结合自己的实际，开展了丰富多彩的文明创建活动，蓝山社区的阳光小饭桌、光明社区的“快活林”等便民、惠民的活动成为创建活动的亮点，在整个城区塑造了良好的文明氛围。在农村，抓好农村文明一条街建设。街道确立了姜堂、金寨、寨北三个村作为农村文明一条街建设的试点，通过整治，三个村分别建立了各自的文明一条街，全部实现了路面的“五化”，消除了“三大堆”。姜堂、金寨还作为全县的样板，得到了推广。为街道农村的文明建设定好了调子，作出了榜样。同时，街道还指导32个行政村全部建立了道德评议会，健全了道德评议制度，每季度对发生在村里的好人、好事、好风尚进行评议，评议结果在村的宣传栏内公布，弘扬了正气、理顺了村风。同时在各行政村实行了“十星级”文明户和“五好”（好婆婆、好媳

妇、好妯娌、好夫妻、好儿童）评选活动。对当选的典型进行大张旗鼓的宣传，给农民们的生活树立了榜样。为丰富农民文化生活，街道还帮助各行政村建立了集文体活动、计生宣传、休闲娱乐为一体的文化大院，大多数村还建立了图书室，农民们在劳作之余能够和城里人一样过上丰富多彩的文化生活。如今，在xx的城乡，读书学习的多，满天闲聊的少；遵纪守法的多，打架闹事的少；科技致富的多，打牌赌博的少，形成了良好的社会风气。

通过两年多来不懈的扎实工作，街道的精神文明建设取得了长足的进步，这对其他各项工作也起到了极大的促进作用，综合治理工作以创建群众满意的“平安街道”为目标，在11个村完成了治安保险承保；信访工作两年来无到市赴省进京上访事件的发生。经济工作也取得了丰硕成果，连续两年实现招商引资过亿元，财政收入、民营经济税收过千万。

如今□xx两岸的人民生活质量提高了，生活方式文明了，人际关系和谐了，美丽的xx□处处盛开着文明之花、和谐之花。

创建文明社区事迹材料篇四

一、社区基本情况

xx社区地处xx市中部，东至xx路，西至xx路，南至xx路，xx路以北，北至xx西路，现有人口xx人，xx户。辖区内有州委、州政府等行政事业单位xx家，小学x所，幼儿园x所，宗教场所x所。现有办公用房x套，建筑面积xx平方米，工作人员xx名。社区现有党员xx名。今年以来，扎实开展“四亮一争”活动，树牢正确的政绩观，抓好主业，守好主责，勇于担当，以xx主题教育为抓手，全力落实从严治党的新要求，以xx路、前进路整治作为履职尽责和作风转变的突破口，全面提升个人水平和能力。

二、工作开展情况

一是加大精神文明建设，着力保障民生。社区把精神文明建设作为关注民生、改善民生的具体措施来抓，全面展开了规范和推进惠民政策落实自查自纠活动。设立了惠民政策意见箱和监督电话，充实完善了社区民主评议小组，自觉接受群众监督。做到了“三严两零”（严格落实政策、严格落实措施、严格管理程序，在落实过程中实现了零误差、零容忍）。加大对低保、廉租补贴、独生子女费等各项惠民政策的落实力度。

二是环境卫生整治成效明显，市民文明程度明显提高。在环境卫生整治中，以xx路、前进路、忠诚路环境整治为突破口，探索“三定三查（定岗、定责、定人，领导查、自查、互查）”机制，取得明显成效。今年，社区与辖区内单位、小区、商铺、沿街住户签订了“门前三包责任书”xx余份，共同营造良好的环境整治氛围。

三是加强社会综合管理，城市文明水平显著提高。针对近几年城北社区老城改造开发项目多，牵扯的占地补偿、地界纠纷等矛盾较多的实际，做到“三抓三早”（抓机构、抓领导、抓干部，早排查、早请示、早处理），加大矛盾纠纷的排查和调处力度，使各种矛盾纠纷化解在基层和萌芽状态。认真接待和处理来信来访，对重点案件特别是州、市领导批示和交办的重点信访案件实行领导包案制，积极做好处理和稳控工作，严防新的矛盾和群体性事件的发生。同时，利用宣传栏、张贴标语，发放宣传资料等多种形式开展《物权法》、《物业管理条例》《xx省物业管理条例》等法律法规的宣传，开展“法规宣传进社区”等活动。处理矛盾纠纷xx件，内容涉及城市管理、供暖等热点难点民生问题。

四是当好人民公仆，提高为民服务水平。社区是党和国家中枢神经系统的神经末梢，是最先感知痛觉的痛点，党和国家的各项政策首先要通过社区向居民传达和执行，当前隐藏内

容免费查看牢固树立社区是党和政府政策执行最前沿的思想。把文明社区创建的落脚点放在全心全意为居民办实事、办好事上，切实为社区居民服务。

三、在不断锐意进取中梳理新经验

近年来，社区从精神文明建设着手，规整工作流程，实现了以制度管人，以流程办事，各项工作取得了较为明显的成绩，通过一年来的工作，我们认为：

领导重视是开展各项工作的重要保证。围绕街道的文明建设安排，及时调整工作思路，对各项工作再研究、再谋划、再部署，把各项中心工作放在心上，抓在手上，按照街道总体要求，确保注重结果的同时，抓好每一个环节和步骤。

干部作风是开展各项工作的重要基石。为了切实转变工作作风，进一步提高干部职工履职尽责的能力，通过一年的锤炼，干部职工工作作风明显转变。做到了“领导有担子、社区有任务、干部有压力”，圆满完成了工作任务。

强化宣传是开展各项工作的群众基础。围绕城市管理，全力解决城市环境卫生脏乱差，群众参与意识不强的问题，在群众参与上下功夫、出实招。以签订门前三包责任书为突破口，进一步加强宣传力度，不断提高群众参与的主动性和积极性，强化社区功能，不断拓展宣传的方式方法，群众的认可度进一步提高，为开展各项工作夯实了较为坚实的基础。

群众满意是开展各项工作的落脚点。以关注民生，解决民生为己任，把落实各项惠民政策作为破解民生难题的有力抓手，作为一项良心工程，把公平落实惠民政策作为关键，借鉴“无折扣”、“零误差”等先进经验和做法，通过加大宣传力度，理顺程序等工作，解决了部分惠民政策落实不到位、违规操作和透明度差的现象，得到了居民的认可。

创建文明社区事迹材料篇五

根据区团委创建青年文明号精神，认真组织学习贯彻青年文明号文件，结合年终考评，进行自查和总结。青年文明号工作的开展主要以信用建设为载体，将诚信社会、诚信患者、诚信员工的理念贯彻到每个员工的思想里，努力做到“服务一流、管理一流、人才一流、业绩一流”。现将我院创建青年文明号工作总结汇报如下：

(1) 首先把加强理论学习和改进青年思想政治素质、开展理想信念教育为首要任务来抓。坚持学习制度，采取集中学习和自学相结合，做到时间到位，人员到位，内容到位。以座谈会、参观学习等形式认真学习《公民道德建设实施纲要》，订阅了团刊《青年博览》，学习“三个代表”重要思想，学习党的十六大报告，学习贯彻中共十六届四中全会精神，努力提高职工的政治思想水平，提高青年文明号创建理论水平，把信用建设提到讲政治的高度。

(2) 主动接受社会监督，制定青年文明号服务号，提高职工对“诚信社会、诚信患者、诚信员工”的认识，意识到：诚信守诺，爱岗敬业是展示我系统青年文明号争创一流的时代风采，发扬我系统团员青年艰苦创业的精神风貌的必然要求，也是提倡行业新风的精神支柱，更是爱党爱国、实践“三个代表”重要思想的具体体现。落实以“青年文明号服务卡”为载体的青年文明号回访活动。

(3) 开展“号户”结对活动，开展“青年文明号服务卡”助万家活动，把服务从岗位延伸到社会。到社区调查，上门服务义诊及开办免费健康知识讲。

1、院长亲自挂帅，亲自抓管理、服务及人才建设。

2、创建活动有主题，有声势，挂横幅。做到青年文明号、机关效能建设和行评工作紧密结合，创建工作做到“五个有”：

有报道、有专栏、有活动室、有检查、有总结等。

3、按规定把文明号牌匾、承诺内容、服务公约、监督电话、监督台等上墙公布。

4、员工文明礼貌、着装整洁、工作场所美观整齐、服务效果良好。

5、院内环境优美，门前绿化美化，整洁卫生。

6、开展岗位练兵和技能比赛。主要有护士操作规范为主要项目，开展岗位练兵活动，调动广大职工的积极性。

今后，我们在开展青年文明号争创活动中，要立足实际，通过学习教育，不断提高职工的政治和业务素质，使创建活动更上一层楼。

创建文明社区事迹材料篇六

20xx年是公司不断取得新成果，谋得新发展，实现新突破的一年。一年来，我以改革创新为动力，以优质服务为宗旨，以创一流同业对标为主线，以实现经营目标为中心，抓住安全生产、降损节能和电费回收三个关键，在局党委的正确领导和全所员工的倾情配合、共同努力下，完成了全年的目标任务。现将一年来主要工作汇报如下：

一、咬住目标，倾力而为，主要工作目标取得新成果。

（一）以安全管理为重点，不断增强全员安全生产意识。安全生产局面稳定。全年实现了“无事故”的安全生产目标。

1、强化安全生产监管力度，防范重伤和事故发生。一是抓好员工的安全教育和规程学习，坚持每周搞一次安全教育活动，每月召开一次安全生产例会，着重加强安全员、工作负责人、

工作票签发人、工作许可人的管理和技术培训，提高他们的技术素质和安全意识；二是抓好线路、设备管理，做好危险点分析与控制，及时消除隐患；三是抓好现场安全管理，严格执行两票三制，严厉查处违章现象；四是抓好安全性评价工作；五是开展安全大检查，做到检查有计划、有组织，评比有内容、有结果、有改进措施，检查结果与安全奖挂钩，通过检查来促进安全管理不断发展。最终全面完成了安全目标。

（二）加大线损管理、电费管理和回收力度。生产经营形势喜人□20xx年我围绕年初确定的管理目标，狠抓管理降损和技术降损两大环节，从全面推行台区考核，线损分级管理，严格考核兑现入手，把降损增效工作抓到实处□20xx年共完成售电量4600万kwh□比上年同期增长8.6%□10kv线损率为4.1%□0.4kv线损率完成9.5%。当年电费回收率为100%。

（三）认真开展了用电效能监察工作和用电营销普查工作，进一步规范了用电管理工作。

（四）全面启用了sg186系统。实现了营业厅微机开票收费和pos机代收电费。

（五）以优质服务为宗旨，强化行风建设工作，积极为地方经济服务，今年共完成4.76千米的10kv线路改造、11个村的综合台区农网完善改造和8个综合台区的1600个表箱更换改造工作。

（六）以供电所管理为龙头，班所建设工作取得新突破。

二、正视困难，寻找差距，积极化解工作中存在的难题和问题。

过去的一年，我对自己高标准、严要求，扎扎实实地做了一些工作，也取得了一些成绩，但这些成绩的取得，是紧紧依

靠公司正确领导以及公司各职能部门大力支持和的结果，是全所职工团结奋斗、共同努力的见证。

三、认清形势，抓实工作，创新发展，把供电所20xx年各项工作推上一个新的台阶

20xx年我将在公司的正确领导下，紧紧围绕公司的改革发展目标，以公司总的工作思路为指导，以供电所管理为龙头，积极贯彻落实公司的各项规章制度；牢固树立“责任重于泰山”的思想，大力夯实安全生产；牢固树立以客户为中心的营销理念提升优质服务水平和企业形象，全面推行工作质量考核，通过争创一流企业、供电所规范化建设以及农电管理年活动的开展全面提升安全管理、生产管理、营销管理水平；最终以提高供电可靠率、电压合格率、降低线损率、完成电费回收率为突破口，全面完成各项生产经营指标，具体应抓好以下三个方面的工作：

一抓员工的再教育，提高队伍的整体素质，积极开展政策教育、宗旨教育、法制教育、工作方法教育以及开展业务技能培训摆在首要位置。逐渐造就一支有强烈的社会责任感和使命感，文化素养高，富有创新精神和进取心，技术业务能力很强的队伍；二．抓安全生产，防范事故发生一是抓好员工的安全教育和规程学习，坚持每周搞一次安全教育活动，每月召开一次安全生产例会，着重加强安全员、工作负责人、工作票签发人、工作许可人的管理和技术培训，提高他们的技术素质和安全意识；二是抓好线路、设备管理，做好危险点分析与控制，及时消除隐患；三是抓好现场安全管理，严格执行两票三制，严厉查处违章现象；四是抓好安全性评价工作；五是开展安全大检查，做到检查有计划、有组织，评比有内容、有结果、有改进措施，检查结果与安全奖挂钩，通过检查来促进安全管理不断发展；三是抓优质服务，推进行风建设，大力拓展电力市场。强化管理，树立正确的服务观念，群众服务无小事的要求，每名职工都将认真组遵守并执行。努力提高服务质量，增强服务意识和技能。为企业的

经济效益服务。

今后，我将严于律己，模范带头，与企业同心，贯彻落实公司的制度和要求，以开拓创新的精神抓好供电所工作，力争让各项在新的一年里在上新台阶！

文档为doc格式

创建文明社区事迹材料篇七

为进一步落实市委市政府建设文化名城的有关精神和市卫生局《关于加强医院文化建设的指导意见》，在医院党委的领导下，我院开展了一系列文化建设活动，丰富了职工文化生活丰富了医院文化内涵，促进了医院管理和医疗服务质量的提高。现将我院文化建设情况总结如下：

院党委针对我院存在的诸多困难和问题，在认真调查研究的基础上，在20xx年5月20日至20xx年8月15日利用2个多月的时间开展了一次解放思想，坚定信念、战胜困难、促进发展活动。通过开展这项活动，丰富了医院的文化建设，使职工的思想作风、精神风貌、工作效率都有明显改善，达到了预期效果。

(一)通过学习、动员提高了思想认识。“抓、促、保”活动。动员大会后，全院上下积极行动，迅速掀起学习热潮，院党委利用板报、橱窗等形式宣传魏院长讲话精神及开展“抓、促、保”活动的重要意义。党办公室向全院党员干部发出倡议，号召全院党员干部带头学习，做好宣传动员，率先垂范，做坚定岗位、尽职尽责的模范。各支部分别采取集中学习与个人自学相结合的方式利用党团活动时间组织学习。院党委对各支部学习情况进行了检查，全院所有职工都参加了“抓、促、保”活动学习答题，并撰写了读书笔记和心得体会，保证了学习效果。

(二)通过查摆，抓住了医院存在的突出问题。针对医院在管理、医疗服务、科研教学、整章建制和医疗环境等方面存在的问题。一是通过自己找查摆，即对照“抓、促、保”活动有关要求和我院相关规定，逐项、逐条进行查摆。二是科室内部人与人之间相互查，开展批评与自我批评，人与人之间坦诚相待，坚持不护短、不留情面、不避重就轻，不给工作留死角，有矛盾有问题不回避，互相提醒，及时纠正。三是相互帮，请兄弟科室和临床服务科室给本科室提意见，逐条落实，加以改正。如放射科向各科室发放征求意见表，征求意见，并进行梳理汇总分析，分清哪些是个人问题，哪些是科室问题，分别加以解决。四是向患者征求意见，定期向患者发放征求意见表，征求患者的意见和建议，查找服务中存在的问题，不断改进工作。

(三)解决了一些长期阻碍医院发展的习惯认识和作法。在“抓、促、保”活动中，原先医院普遍存在的“等、靠、要”思想正在转变，工作主动性、积极性得到提高；斤斤计较、互相扯皮的事少了，团结互助、齐心协力办事多了，如：行政职能部门的同志义务劳动，冒雨搬病区、中草药库搬迁和门诊装修打扫诊室，体现了职工新的精神状态；中层干部的责任心和使命感加强，在工作中大胆创新，敢有作为的履行职责意识正在形成。

通过“抓、促、保”活动，一是职工的组织纪律性得到了加强，严格遵守作息时间和请销假制度，绝大多数职工能够按时上下班，不迟到、不早退，坚守岗位、尽职尽责；二是医疗服务质量和意识增强，使用文明用语，规范医疗服务行为，为患者提供热情、周到的服务。门诊收费处改善服务态度，并向患者承诺在收费窗口排队等候不超过10人，等待时间不超过10分钟，为患者提供方便快捷的服务，得到患者的好评；三是职工的精神面貌发生了变化。心往一处想，劲往一处使，积极为医院发展建言献策；四是转变机关了作风，行政后勤人员为一线服务意识普遍增强，主动下科室了解情况、征求意见和建议，发现问题，及时沟通和处理，采取有效措施，保

障一线服务;五是建立和完善了各项规章制度。明确了岗位职责，形成了事事有人干，人人在干事的工作格局。

2011年5月12日下午2时28分，在中国西部的四川省汶川县，一场里氏8级的地震，震撼了大半个中国，在瞬间夺去了上万人的生命，摧毁了无数家园。整个华人世界为之震惊，无数国人为死难同胞落泪。院党委及时向全院职工发出了倡议，呼吁全院干部职工伸出援手，奉献爱心，为汶川大地震中的灾民尽献微薄之力，帮助灾区同胞重建家园!此项活动很快得到了全院职工支持与配合，大家积极踊跃捐款，向汶川同胞奉献爱心，在医院经济状况比较困难，职工不能全额发工资的情况下，全院干部职工共捐款68600元，其中，共产党员交纳特殊党费12060元，充分体现了“大灾有大爱”深刻文化内涵。严重的自然灾害对我们是一场考验，也是一次锻炼。在突如其来的地震灾害面前，我们相信，有广大群众的理解、支持和配合，团结一致，众志成城，再大的灾害我们都有能力去战胜，再大的困难我们都有办法去克服，并最终取得了抗击这场特别重大的地震灾害的最后胜利!

按市委市政府创建文明生态村活动要求，我院对口帮扶涿州小洛各庄村，院领导高度重视文明生态村创建工作，经过院班子认真研究，选派得力人员组成工作小组负责涿州小洛各庄村帮扶工作，坚持以人为本，以改善农村人居环境为突破口，坚持因村制宜的帮扶思路。我们做了以下工作：

(一)深入调研，掌握详尽的基本村情。小组成员首先实地考察。并深入农户家中，询问村民主要收入来源，了解有哪些需要解决的问题，并详细做记录，为帮扶工作提供了准确的第一手材料。

(二)因村制宜办实事。为改善小洛各庄村民居住生态环境，从绿化、净化入手，我们计划为小洛各庄村购买树苗木，帮助植树，使村绿化率达到标。以改善生存环境。二是要建立村民文化活动室、图书活动室，活跃和丰富村民文化生活。

组织全院职工为小洛各庄村捐书，得到全院职工的积极响应。三是要发挥优势，选派有经验的医师入村为群众进行义诊，开展卫生科普知识讲座、健康宣教活动，以提高村民的健康水平。

通过加强医院文化建设，不断丰富广大员工的精神文化生活。将医院精神融汇于各项工作中，植根于大家头脑中，认同医院的经营理念。围绕创建“诚信医院”、“医院管理年”等中心工作，规范医疗行为，增强归属感、主动性和凝聚力。

总之，重视和加强医院文化建设，以医院文化建设促进医院改革的深化，真正实现经济效益和社会效益同时提高的目标，真正提高医院的综合实力和市场竞争力，为我市人民群众的健康服务，为我市经济建设又好、又快发展做出积极贡献。

创建文明社区事迹材料篇八

20xx年上半年，我镇在县委、县政府的正确领导下，全面贯彻党的十八届三中全会精神，牢固树立和认真落实科学发展观，以“活力山乡·大美xx”为主线，抓住重点不松劲，解决问题不手软，精神文明创建富有成效，为全面建设社会主义新农村提供了强有力的精神动力和舆论支持。为更好地开展今后的工作，现将上半年工作总结如下：

镇党委、政府立足于全镇的精神文明建设大局，统一规划，统一部署，把加强精神文明建设摆到十分突出的位置。一是强化领导，由主要领导亲自抓，实行一把手首问责任制。二是强化制度建设，实行月汇报汇报、半年初评、年终总评制和领导督查制，及时总结经验，认真解决精神文明建设中存在的问题。三是强化精神文明的日常管理，改善了必要的办公条件，将精神文明建设活动的档案资料及时归档。

以镇党委中心组为龙头，结合机关干部周五集中学习，利用镇会议室，在机关干部中深入开展十八届三中全会精神、各

类先进事迹等进行学习。进一步建立完善党委中心组、机关集中学习制度和领导干部撰写理论文章制度，同时把机关干部的学习情况纳入年终干部考核，努力使机关干部成为勤奋学习、善于思考的模范。在学习内容上，我们要求每位干部针对学习主题进行研讨；在学习方法上，力求在针对性和有效性上下功夫，不断创新学习手段。半年来共组织机关干部学习6次，同时明确学习重点、精选学习内容，在理论学习中进行互相交流、集中讨论，进一步加深了对所学内容的理解和把握，使理论学习在联系实际、讲求实效、提高质量方面有了新的进展。

今年以来，我镇严格按照《测评体系》标准，切实抓好文明机关、文明社区等创建活动，在资料归档、氛围营造、开展活动上下功夫。现根据县级文明单位的标准，并结合我镇工作实际，从加强队伍建设、转变工作作风建设、改善工作环境、狠抓经济发展等方面，制定了xx镇人民政府《关于创建县级文明机关的规划》、《春生社区创建县级“文明社区”的规划》。

上半年我镇新闻宣传和信息报道被采纳的信息与去年同期相比显著增多。在工作中，我们认真落实宣传报道的奖励措施。牢固树立“导向为本”的意识，坚持正面宣传为主，围绕全镇的工作重点开展新闻宣传和信息上报，为提高信息员撰写新闻稿件和上报信息的积极性，及时调整了信息员队伍，制定完善宣传报道奖励措施，同时要求全体机关干部都加入参与当中，并与年终考核挂钩。

以上是我镇上半年精神文明建设情况，虽然取得一定的成绩，但和上级的要求还有差距，今后我们要进一步加大精神文明建设力度，真抓实干，开拓创新，不断推进我镇精神文明建设大发展。

创建文明社区事迹材料篇九

本文目录

1. 创建青年文明号申报材料
2. 创建青年文明号申报材料

依法治税服务于民

分局创建“青年文明号”申报材料

我们xx市x税务局x分局组建于x年x月，虽然是个只有5名税干的小集体，但却担负着全市所有外商投资企业、外籍个人的地方各税管理。分局青年占80%，是一支充满朝气、团结、向上的年轻队伍。分局组建以来，在市局的大力支持和分局同志的共同努力下，高举邓小平理论伟大旗帜，以党的xx大精神和邓小平理论及重要思想为指导，按照国家税务总局“依法治税、从严治队、科技加管理”的治税方针，严格执法，文明服务，不断开创涉外税收工作的新局面。为了使分局的精神文明建设再上一个新台阶，分局领导在紧紧围绕组织收入这一中心的基础上，开展了“人民满意的基层站所”、“二级标准化分局”□“x区文明单位”等一系列的创建活动。针对分局青年的同志占多数的特点，我分局积极响应团市委、市地税局的号召，踊跃投入到开展创建“青年文明号”的活动中，树立分局年青同志正确的人生观、世界观和价值观，培养造就出跨世纪的复合型人才。现将我分局的创建工作总结汇报如下：

一、抓思想道德建设，在提高政治和业务素质上下功夫。

分局领导认识到，在新时期的税收环境下，我们应当有着过硬的思想作风和较强的业务素质。因此，我们将每周五下午的政治业务学习写进制度，严格遵守。在分局的安排下，我

们集中学习了邓小平建设有中国特色的社会主义理论、的重要论述及党的xx大学习材料，每个同志还递交了学习心得体会。这项活动提高了同志们的政治觉悟和思想水平，坚定了共产主义信仰。同时，为了使同志们加强税收业务学习，在组织收入中做到依法行政，春训期间，分局还参加了市局组织的新《征管法》及其实施细则学习，听取扬州税务学院的教授《新税法和财务制度差异》的讲座及国家税务总局关于税收执法过错责任追究方面的一系列文件。通过学习使大家了解到：只有规范执法行为，增强执法的透明度，才能取得企业的信任和理解。加强自身监督和约束，更好的为纳税人服务。

二、加强服务观念，提供给纳税人优质的办税环境。

由于分局刚刚组建，办公地点条件受到了很大的制约，为了给为了给纳税人们一个整洁、优美的办税环境，树立新涉外分局的良好形象，我们对办公室进行了合理的布局 and 美化。悬挂科室标识牌，公开办税服务公示牌、及服务承诺制等，使纳税人一目了然。分局先后制订了政治业务学习制度、廉政建设制度、财务管理制度、车辆管理制度、财产管理制度、文件收发制度、考勤制度、安全保卫制度、卫生制度等九项制度。这些制度的制订与执行，为规范分局内部管理和完成各项工作起到了保障和推动作用。分局还推行了首问责任制，即凡最先接待来访或电话咨询的本分局人员即为首问责任人，该责任人应耐心、细致、规范地解答纳税人的问题，不得推诿，不得使用服务忌语。这些活动为使纳税人提供文明、公开、公正、公平的办税服务环境提供了硬件保障。

分局还积极开展“假如我是一名纳税人”讨论活动，要求全体干部要从纳税人的角度，认真考虑税务部门应如何方便纳税户办税，怎样提供优质服务。大家一致认为优质服务应贯穿于税企双方发生联系的始终。因此对于新办纳税户，分局领导总要带领分局监控员亲临企业进行纳税辅导。如x年x月份某外资大酒店开业前夕，分局主动与企业负责人和涉税人

员联系。从应缴的税种，税额的计算到纳税申报和期限一一做了介绍。在强调企业应尽的纳税义务的同时，也告知企业应享有的权利，这样就使企业做到明明白白交税，堂堂正正经营。十二月份，分局新办户x有限公司急需办理饮食发票。分局人员热情接待，并详细询问了有关的情况后告知企业应提供的申报材料，并在半个工作日内帮助企业办理了税务登记证，领购了相关发票。企业负责人感慨地说：“分局的办事速度是以小时来计量的。”

急企业所急，想企业所想，涉外分局在为纳税人服务还体现在“小事”和“闲事”上。如十月份分局办公地点迁移，除市局统一向社会公告外，分局还以自身名义，向所辖纳税户一一告知分局新办公地点的详细位置、联系电话和联系人。再如某房地产开发企业由于资金筹措方面的问题而影响企业及时足额地缴纳地方税。分局领导主动为企业“出谋划策”排忧解难，与有关部门多方联系，统筹协调，终于使企业的资金问题顺利解决。

三、严格税风税纪及廉政建设。

1、加强税风税纪建设。转变工作作风、强化勤政为民、扎扎实实的务实意识是摆在政府机关面前的首要问题。加强作风和纪律观念则是我们工作的生命线。只有健全的制度、扎实的作风，才能履行好自身的职责，提高工作效率。因此分局明确要求：税干必须着装整齐、作风严谨、税纪严明。严禁税容风纪不整，工作敷衍了事，效率低下等不良现象。并将每周三定为局长接待日，及时帮助解决纳税人的困难和问题，为纳税人排忧解难。把为人民服务的宗旨落到实处。

2、严抓廉政建设。廉政问题在税务部门的工作中向来是最敏感的问题之一，由于少数税务干部的为税不廉、以税谋私、严重损坏了税务部门的形象。我分局对此问题高度重视，以立足教育，着眼防范的原则，经常性的开展廉政教育工作，并聘请了兼职监察员。春训期间，我分局还和市局签订

了“廉政建设责任状”，并继续把“廉政建设责任状”签到个人，层层分解。要求工作人员务必遵守“七严八不准”行为守则；禁止到纳税人中“吃、拿、卡、要、报”及接受纳税人邀请参加高消费娱乐活动等。除此之外，分局还积极推行党风廉政建设和“两权”监督制约工作，力求树立廉洁务实的政府部门工作形象。

四、组织分局青年开展健康、文明的活动。

。分局还购买了扑克、象棋、乒乓桌等娱乐设施，为税干们开展文体活动创造了条件。各项有益的活动开展，进一步激发了分局职工热爱地税事业、爱岗敬业，努力做好本职工作的责任感和荣誉感。

综上所述，我分局在“青年文明号”的创建中，做了大量有益的工作，取得了一定的成绩。今后，我们将更加刻苦学习，勤奋工作。尤其在当前以新《税收征管法实施细则》的颁布施行为契机，不断增强依法治税的自觉性，以“服务人民奉献社会”为宗旨，以创建“青年文明号”，树涉外形象为主题，推进我分局精神文明建设，争取更大的成绩！

x市x局x分局

x年x月x日

创建青年文明号申报材料（2） | [返回目录](#)

荆门市东泰商务酒店于7月成立。现有员工50名，35岁以下员工35人，占总人数的70%。共青团员20人，占青年员工人数的70%。在一年来的经验活动中，坚持以创建活动为抓手，以青年示范岗为阵地，有效地带动了酒店各项工作的顺利开展，到今年11月底，酒店完成营业额600多万元，多次受到集团公司的表彰。

一、端正“创建”态度，捋顺“创建”思路

东泰商务酒店是酒店管理公司一支充满活力的力量，在整个酒店公司占有举足轻重的地位。员工总人数占酒店管理公司的30%，占整个公司经营额度的50%以上。因此，在酒店开展青年文明号的创建意义十分重大。为了将创建活动有机地与经营活动结合，自酒店成立之初，公司就适时地成立了共青团组织，并通过共青团对青年员工传递创建信息，使包括青年员工在内的酒店全体员工都能明白青年文明号活动是共青团组织为适应建立社会主义市场经济体制的要求，服务全党全国工作大局而实施的跨世纪青年文明工程的一项重要工程。目的在于引导广大职业青年弘扬良好的职业道德，创造一流的工作业绩，为推动经济与社会的协调发展做贡献。同时也是为促进酒店员工快速成长，为酒店培养更多优秀人才的最佳途径。创建的重要意义不言而喻。

为了保证在创建活动中能有效的起到促进企业经济效益的增长，使之得到企业各方面的大力支持，酒店共青团组织首先是捋顺思路，即在公司的指导与支持下，起草了长期、中期和短期创建的规划，并与“岗位建功立业”有机结合起来，形成创建活动抓有方法，做有模式，检查有标准。

二、结合特点抓落实，岗位建功重业绩

在创建活动中，我们抓住东泰商务酒店与本地区同行业相比产品具有差异化的特点，对客房部、前厅部、财务部、后勤保障部等部门，进行了精细化的分工和科学的岗位设置。为了配合创建活动的有效开展，分别在客房部、前厅部、后勤保障部设立了模范岗位示范点；建立了“1+2”履职带薪平台，即：每个岗位进一名新员工，必需安排两名老员工传、帮、带，让他能尽快融入团队，适应岗位的需要。特别是使每一位员工都能明白创建活动中团队力量的重要。

在创建活动中，为了使员工有一套过硬的本领，有一个远大

的理想，有一个健全的心理，我们先后在在酒店范围内开展了“岗位建功立业”、“员工技能比武”、“服务业从业人员五项修炼讲座”“让青春的理想飞扬演讲比赛”和辩论赛。并组织员工积极参加集体公司组织的卡拉ok比赛，员工运动会等活动，多次组织员工旅游，并在集团公司和酒店管理公司组织的大型比赛中取得了骄人的成绩。这些活动的开展，对提高员工的团队意识、责任意识、奉献意识大有裨益；特别使员工在创建活动中明白了这样一个道理，是由于我们开展了创建活动，才使我们今年的服务质量和水平一天比一天有提高，效益不断转好，管理更加规范。

酒店注重以创建为重点，并引导各个岗位、部门结合经营、服务、管理的实际抓创建，成为了我们的一大特色。如客房，一百间房全是复式楼，上下两间，在日常的做房中均是两人一组，这就需要有默契的配合，娴熟的技能。刚入职的员工刚开始不能适应，两个人分工不明确，步调不一致，影响做房的速度。酒店就发挥模范示范岗的作用，对客房员工进行培训。结果大家学会了配合，现在做的得心应手。后勤保障部人手少，加上工作抓不住重点，对客房报修的项目往往不能及时到位。酒店结合工作中暴露的问题，采取了维修人员分片包干的办法，解决了打乱仗的问题，提高了工作效率，保证了客房和前厅以及办公区域、公共场所的维修。

为了巩固创建的成果，激励青年人的上进心，我们在酒店范围内，每月开展一次评优表先，对在创建活动中表先突出的员工进行奖励，为创建活动创造了良好的氛围。

三、常抓不懈出成果，企业升级上档次

抓青年文明号创建，贵在常抓不懈。一年来酒店员工的思想和精神面貌均发生了很大的变化。首先是青年员工的主人翁意识得到了加强，责任感、使命感加强了。“店兴我荣，店衰我耻”的意识成了员工衡量合格员工的自我评判标准。在东泰商务酒店，工作中没有一个员工与企业讨价还价；没有

发生过一例违法案件；没有发生过一起重大被投诉事件。相反，一心为公不计报酬，重服务质量的人和事不断出现。特别是在服务行业竞争激烈的今年，酒店百分之两百地完成了集团公司下达的经营指标，在全市同行业中无论是经济效益还是社会效益都名列前茅。酒店目前业已准备上档升级，申请评定三星级酒店。

抓创建青年文明号活动，为酒店带来了实实在在的变化，我们会更加务实继续抓好创建，为酒店的发展、壮大不懈努力。