

2023年医院工作心得(实用8篇)

这本书给了我很多新的思考角度和启发，对我的学习和生活都带来了很大的影响。以下是小编为大家整理的一些优秀的工作心得范文，希望能够为大家提供一些写作思路和参考。

医院工作心得篇一

第一段：引言（150字）

医院采购办是一个重要的部门，负责医疗设备、药品、器械等物资的采购工作。在过去的的工作中，我有幸加入了这个团队，并积累了一些心得体会。在这篇文章中，我将与大家分享我对医院采购办工作的一些思考和感悟。

第二段：了解需求，确立目标（250字）

医院采购办的首要任务是了解并分析医院的需求，确定采购的目标和优先级。为此，我们需要与各科室、医生进行沟通，全面了解他们的需求，并根据医院的实际情况进行调研和评估。例如，对于设备采购，我们需要考虑其功能、性能和价格等因素；对于药品采购，我们则要注意其效果、治疗疾病范围和副作用等因素。只有全面了解需求，才能确立明确的采购目标。

第三段：与供应商合作，确保质量（250字）

对于医疗设备和药品来说，质量是最重要的因素之一。因此，与供应商的合作至关重要。在选择供应商时，我们会综合考虑其信誉、售后服务、价格等因素，并与其建立起长期稳定的合作关系。在具体的采购过程中，我们会对供应商进行严格的审核和评估，确保产品的质量符合医院的要求。此外，我们也会与供应商保持密切的沟通和协作，及时解决可能出现的问题。

第四段：合理采购，优化资源（250字）

医院的资源往往有限，合理利用这些资源是医院采购办的一项重要任务。在实际工作中，我们会根据采购目标 and 需求，制定合理的采购计划，并与相关科室共同协作，确保采购的数量和品种能够满足医院的需要。同时，我们也会关注价格和效益的平衡，努力降低采购成本，提高资源的利用效率。更重要的是，我们要时刻关注新技术和新产品的发展，及时进行调研和推广，以不断优化资源的配置。

第五段：及时反馈，持续改进（300字）

作为医院采购办的一员，我们的工作不仅是采购物资，还需要与医院其他部门密切合作。与各科室、医生的沟通和配合是我们工作的关键。因此，我们需要时刻关注医院内外部的变化和 demand，并及时向相关部门反馈。只有通过持续的改进和优化，我们才能更好地满足医院的需求，提高采购工作的效率和质量。

结尾（100字）

医院采购办的工作是一项重要的工作，它关系到医院的正常运营和患者的治疗效果。通过我的工作 experience，我逐渐意识到医院采购办不仅要关注物资的采购与供应，还要注重与各科室的沟通和合作，持续改进和优化工作流程。相信通过不断学习和努力，我们能够做得更好，为医院的发展贡献力量。

医院工作心得篇二

静脉穿刺技术是护士最基本的护理操作技术之一，在临床工作中，静脉穿刺更是占据了举足轻重的地位，也是病人以及家属对护理工作最为直观的感受和评价。我们科室，由于病人的特殊性，烧伤患儿颇多，对烧伤患儿的静脉穿刺，仍是许多护理人员所面临的一项巨大的挑战，为了提高我们

科室护理工作者对这项技术有所提高，有所突破，我们科室组织了一批护士院内进修的培训，而我很荣幸是其中的一位，下面是我在儿科进修期间的心得感受：

作为一名责任护士，我想有时候面对一个烧伤的患儿，为什么会穿刺不成功？一边是患儿的哭闹挣扎，一边是家属的怨声载道，此时此刻自尊心应该很受挫，我们的工作是为他人减轻痛苦，不希望因为自己的技术不精，增加患儿痛苦，但是由于烧伤患儿的特殊性，烧伤后穿刺部位的受限，体液的丢失，孩子的不配合性，家属要求一针见血，这些重重的压力，都是影响我们穿刺技术的因素！儿科进修期间，在王老师的指导下，我对小儿穿刺有了更进一步的认识。

首先，心理素质。在儿科面对小儿这一特殊群体，家属期望值过高，一个个目不转睛的望着你，这样的场景已经是实属平常，而这无疑会增加你的压力，作为一名护理工作者，这些外界的因素你是不可改变的，因此就需要我们要有强大的心理素质，不要因为家属的原因而变得胆怯，做好自己该做的准备，我们的工作就如同一场战斗，如果我们武器都没有准备好怎么去上“战场”，怎么会拥有必胜的信心。对于儿科的护士，她们在面对每一个患者，都不是唯唯诺诺，都不会看人行事，不会像我们如果看到这个患儿的家属多，要求一针见血，就自己胆怯，不敢上前穿刺，委托他人。相同的他们的穿刺技术也不是每一个护士都能够保证一针见血，但是敢于上前挑战，勇敢的迈出那一步，这就成功了一半，就算最后失败了，至少我们实践了，不是俗话说吗，没有实践就没有发言权。所以，在我看来，具备良好的心理素质是穿刺成功的一项重要保障。

其次，环境很重要。肯定很多护士都会觉得儿科的环境是压抑的，是紧张的，面对每一项操作技术都是一场“战斗”，在患儿静脉穿刺时，我们需要的是宽敞的，明亮的环境。而环境的另一方面，就是学会沟通取得家属的配合协助，每一个孩子都是父母的宝贝，在儿科我发现每一个护士都是巧言

令色，都可以称得上一个“说客”，他们的沟通技巧是值得我学习的，学会换位思考，学会说出家属想说的，引导他们的配合，而我们的共同目标就是为了患儿的健康，减轻患儿的痛苦，俗话说，沟通的力量完全可以弥补技术的失误，沟通的顺利，取得家属的配合也能够增强操作者的自信心。

最后，操作技巧。对于小儿静脉穿刺，首先，应该合理的选择穿刺部位，根据年龄的大小选择不同的穿刺部位。接着，对于患儿穿刺针头的选择也十分的重要，由于小孩血管的特殊性，我们尽量做到选择最小号的针头；还有就是家属的配合，在为小朋友做静脉穿刺的时候，由于其对操作的不配合性，增加了我们操作的难度，因此家属的配合十分的重要，在操作中应该指导家属协助我们的工作，尽可能的保持孩子穿刺部位的稳固。

总结：在儿科两周的学习中，学习了儿科护士的穿刺技术，也努力的在提高自己，完善自己，深深的认识到了我们科室目前对烧伤患儿穿刺的有待改进的种种方面，这种院内进修的学习机会，更有利于我们的取长补短，提升自己的专业技术。

医院工作心得篇三

__年我的工作是在前台做导诊护士，前台导诊是一项非常有挑战性的工作，因为各色各样的病人都有，咨询的各种问题也千姿百态，有时令人啼笑皆非，我都能认真耐心地向他们解答，病人满意的笑容是我们工作的动力。

我们的工作有咨询、陪诊、送诊、沟通协调、为行动不便和住院病人做检查和免费提供轮椅、平车、发放各类报纸、健康教育宣传品、科室简介；这些事都很不起眼，但是做好了就能为患者提供极大的方便，使患者感到愉悦和欣慰，进而增加对医院的好感和信任，做不好就会影响到患者对医院的评价，进而破坏医院的的整体服务形象。

工作时间长了，有人会对我们的工作不屑一顾，认为这个工作既没有技术含量也不创造经济效益，又琐碎又辛苦没出息，如果没有强烈的事业心和责任感，我们的工作人员的激情很容易被消磨在日复一日的平凡小事中，而激情是最可贵的服务特质，服务失去了激情就像人类失去了灵魂。

一、树立新观念，提高了工作人员的职业责任感

1、要为患者服好务就意味着要对医院环境和相关事宜做到了然于胸，我们的工作人员就是患者的一张“绿卡”，患者来就诊，我们是接待员；患者来咨询，我们是咨询员；患者行动不便，我们是陪诊员；患者对其他科室服务不满，我们是协调员，我们的最终目标就是千方百计满足患者的需求。用真心付出和真诚服务开启患者心门，赢得患者信任。

2、要为患者服好务就要做患者考不倒问不住的医院的“活字典”。作为医院服务的第一站，每天要接触年龄不同、性格各异的人，如何让这些形形色色需求各不相同的人希望而来，满意而归，是对我们工作人员知识智慧，沟通交流能力的考验，不仅要熟知医院的环境特色技术及设备力量，还要熟知科室的专业、诊疗范围、特色及专家特点。通过自己得体的言谈，广博的知识，满足患者的需求，赢得患者信任和认可。架起了患者与医院的桥梁。

二、通过各种培训，提高了工作人员的整体素质

提升服务质量的关键，在于服务人员素质的提高，但绝非一朝一夕之功，掌握一定的理论知识和专业技能，通过制定相关职责、制度、行为规范和专业培训、礼仪培训等，提高导诊人员的素质，使我们工作人员具备高度的敬业精神。我们的工作与其他护理工作一样不可轻视的，是体现医院优质服务的窗口，只有从这一高度去认识，才能主动热情帮助前来就诊的患者。

三、对门诊区域进行科学的管理，创造了有序的就医环境

门诊病人就医心切，常造成不必要的拥挤和争吵，若处理不当，可导致秩序混乱。我们护士要富有同情心，把病人当成自己的朋友、亲人，理解和体谅疾病给病人带来的痛苦和烦恼，及时掌握病人的心态和各种需求，耐心地解答他们的问题，同时还要保持头脑冷静，安定病人的急躁情绪，正确做好疏导工作，按序就医，维护门诊秩序。另外，导诊护士兼职着保持门诊环境清洁的职责，比如在看到有病人及家属吸烟或随地乱扔垃圾时，能大胆而有礼貌地给予指正，让每位病人都能自觉遵守医院的有关规章制度，共同创造出一个安静、有序、整洁的就医环境。

总之“导诊”看似是一件比较轻松的工作，但要成为一名优秀的导诊员并不容易，不但要注重仪表端正还要时时保持积极的情绪，懂得一定的沟通技巧及简单的医学知识，更重要的是拥有一颗高度的同情心，想病人之所想，急病人之所急，理解病人，全心全意投入到工作中。通过每日晨会时间对所有导诊人员进行培训，好的表扬，错的批评，针对工作的不足持续改进，力求把导诊工作作到精益求精，这样才能真正为病人解决实际困难，同时也能对医院的社会效益和经济效益起到积极的推动作用。

医院工作心得篇四

麻风病是一种慢性传染病，对人体造成的危害极大。在我国，麻风病已经得到有效控制，但是麻风病病人的护理和治疗仍然需要专业医护人员进行。在这样的背景下，我有幸到一家麻风病医院工作，从中学到了不少东西，有了新的认识和体验，特在此分享我的工作心得和体会。

第二段：分析探讨

我在麻风病医院的工作时间长达两年之久。在这段时间里，

我首先学到的是如何跟患者交流。在医院，患者的要求和想法会比一般人复杂的多，我们需要学会以他们的角度去思考问题，设身处地的体会他们的感受，这样才能让他们更信任我们，安心接受治疗。

第三段：工作感悟

在医院的日子里，我最大的收获是对自己作为一名医生的责任感。每一天的辛苦和付出，在看到患者的康复时得到的成就感和满足感是无与伦比的。麻风病患者的护理也需要我们用心，他们特殊的身份和心理特点都需要我们去认真研究和了解，才能更好地对患者们实行有效治疗。

第四段：挑战与解决方案

麻风病患者的特殊身份和情况引起的一些挑战也是我们常常面临的问题。我们需要学会耐心倾听患者的心声，以及有效解决他们所面临的问题。对于那些情绪不确定的患者，我们要多与他们交流，多提供鼓励和帮助。我们还需要学会如何采取适当的措施来防止传染，以及如何避免治疗中遇到的风险状况。

第五段：总结

麻风病医院是一种特殊的医院，这需要我们在工作中更有耐心和更多地关注患者的身心健康。这也是我们要重视自身专业技能和业务水平的原因。我相信，只有专业技能和良好的思维能力，才能帮助我们更好地投入到工作中，以更高的效率和质量服务患者。在这里，我要感谢麻风病患者和他们的家人们，他们的支持和鼓励在我追求专业知识和技能的道路起到了重要的作用。

医院工作心得篇五

医院是人们生命卫士的所在，为了保障医院正常运转，医院采购办扮演着重要角色。作为医院采购办的一员，我在这个岗位上积累了一些宝贵的经验和体会。在这篇文章中，我将分享我在医院采购办工作中所得到的心得体会。

第二段：提高专业水平，做到细致入微

医院是一个特殊的工作环境，对于医疗器械、药品等物资的要求非常严格。作为医院采购办，我们首先要提高自己的专业水平，了解各种药品、器械的质量标准和采购要求。在具体工作中，要做好供应商的筛选和评估工作，确保购买的物资符合规定要求。同时，我们要做到细致入微，在每一个环节都要做好记录和跟踪，确保采购过程中的每一个细节都得到妥善处理。

第三段：建立有效的沟通机制，确保信息畅通

在医院采购办工作中，沟通是非常重要的的一环。我们需要与医生、护士、药剂师等多个部门进行合作。因此，建立一个高效、畅通的沟通机制是我们的首要任务。我们要保持与其他部门的良好关系，及时了解他们的需求和意见，确保信息传递的准确度和及时性。只有通过良好的沟通机制，才能保证我们的采购工作能够顺利进行。

第四段：严格控制成本，实现效益最大化

医院采购办的一个重要任务是控制采购成本，实现效益最大化。在采购过程中，我们要不断寻找更加优质的供应商，争取最佳价值。同时，我们要注重市场调研，及时了解市场上的行情和新产品情况，以便做出合理的决策。此外，我们还要建立健全的审批制度，严格控制采购预算，避免浪费和财政损失。通过这些举措，我们的工作效益将会得到最大化的

提升。

第五段：积极创新，与时俱进

医院采购办工作涉及到的物资种类繁多，市场竞争也非常激烈，因此我们必须要保持积极创新的态度，与时俱进。我们应该关注新技术、新产品的发展趋势，并及时引入到我们的采购过程中。同时，我们要保持学习的热情，不断提高自己的专业知识和技能水平。只有不断创新，我们才能在激烈的市场竞争中立于不败之地。

结尾总结：

通过在医院采购办的工作经验，我深刻认识到医院采购办是医疗系统中不可或缺的一环。我们要提高专业素养，做到细致入微；要建立良好的沟通机制，确保信息畅通；要严格控制成本，实现效益最大化；同时还要积极创新，与时俱进。只有这样，我们才能更好地保障医院的正常运转，为患者提供更好的医疗服务。

医院工作心得篇六

从开始护士的工作到现在已经是完全地度过了试用期时光，在这段时间里我每天都是非常认真的在进行自己的工作，同时生活也是在不断地促使我去前进，在工作中更好的提升自己，努力地成长为最棒的自己。下面我便是将自己试用期的工作情况做一个总结。

一、工作进行情况

从开始到现在我主要就是跟随护士长在进行一些工作，每天都是有慢慢的学习到一点的东西，经过一点一点的慢慢感受到现在我基本是能够较好的将我眼科护士岗位的工作都串联在一起，更是可以自主地去完成每一项工作。身为护士主要

还是辅助医生的工作，在医生的安排下更努力地去让病人得到较好的照料，更是有更多的关怀与关心。在我的工作的进行期间，我也是有非常认真地在进行，将每一件事情都尽我自己所能的在做好，但是还是会有些许的错误掺杂其中，所幸那些错误最后还是在同事与领导的帮助下得到了较好的解决。

二、还需要努力的地方

在工作期间也是有慢慢的发现自己的较多的小毛病，比如做事莽撞，马虎，甚至容易情绪化等，这些不好的事情都是对工作有着非常不好的影响。经过那些自己犯下的错误我才真正的对自己有了感知，所以在接下来的时间我更是会努力地去对这些点进行改正，同时希望自己的人生能够有更大的收获。那些自己还需要做更多改变的地方更是需要用真心去对待，往后的生活我也是会尽力让自己去成长，去更好的展开往后的生活。

三、自身的收获

现在试用期已经是快要结束了，我也是慢慢在其中找寻到了自己的人生方向，更加清楚地明白往后的生活都是需要更加努力地去成长，我相信不管未来的生活存在着怎样的困难或是不好的东西都是需要用自己的真心去面对。作为一名护士就是需要用自己的关怀来温暖身边的人，所以我更是会努力的让自己摆正自己的工作状态，争取用自己最棒的工作态度来为每一位病人服务。对于自己的工作我更加是需要相当的小心谨慎，每次在用药或是其他方面都要非常仔细的去核对，同时保证自己的工作状态，为每一位负责的病人都以最为温暖的服务。

往后的工作我还是会尽量地以我个人的状态去进行，当然那些自己的缺点与不好的地方都还是需要去改正，努力地让自己去成为的自己，在工作中更多的突破自我，成为医院的优

秀员工!

医院工作心得篇七

还记得初参加工作时，内心没有多大热情，现在不知不觉已过了好几个月了，原本大脑中对护理一片空白，现在却有了许多抹不去的记忆。

之前常常为工作中的小事，因为不理解而情绪激动或是郁闷，但是随着时间的推移，我了解了也明白了许多：护士所做的工作就是护理患者，让患者受益，让患者满意，更要让患者尽快的康复!这就是我的工作!患者对我提出的意见那是我的不足，并不是他们无理的要求!如果连患者的需要我都没有了解到、没有及时地给予，那就是我的失职，更没有资格去谈工作的高尚了!只有患者的赞许才最高的荣誉!

在护理工作中我们应该是“做”和“说”同时进行的，甚至有些时候“说”要比“做”来得更为重要。在与病人沟通中技巧占据着很大的因素，我们科的责任护士在这方面有着很深的“功力”，让人不得不服。

从工作中使我意识到护理工作要顺利展开，首先要取得患者信任，信任是双方交往的基础，是人和人之间最美丽的语言。在交流过程中，要讲究语言的艺术性，避免套用生硬的医学术语，善于使用非语言沟通技巧，运用亲切的目光，良好的言行举止，缓和患者因紧张造成的紧张心理，使患者积极配合治疗，最后获得双赢。

“信任”是我们护士和病人之间最好的桥梁，让我们把这座桥梁搭得牢固些吧，用我们的细心，获取患者的舒心!

护士急诊护理心得体会

为病人提供优质服务是医疗机构及医务人员永恒的主题和永

远的追求，而开展急诊救治服务正是为了实现这样的愿望。急救工作富有挑战性，急诊科也是高风险科室，护士应具有严谨的工作作风，认真的工作态度，熟练的操作技术，规范的工作流程，给患者创造一个和谐的救治氛围，从而减少护患矛盾，增强患者及家属对医院的信任度和安全感，从而提高医疗护理工作的安全性。为达到此目的，急诊科护士必须掌握必要的护理和救治技能。

1. 急诊护士应掌握的技术和技能：

1.1 掌握急诊护理工作内涵及流程，急诊分诊；

1.2 掌握急诊科内的医院感染预防与控制原则医学教育网搜集整理；

1.3 掌握常见危重症的急救护理；

医院工作心得篇八

第一段：引言（总述工作内容和价值）

在医院中，医疗设备和药品的采购工作对于医院的正常运转至关重要。作为医院采购办的一员，我深深体会到了自己工作的重要性。通过采购，我们能够为医院提供各类设备和药品，确保医疗服务的正常进行，维护患者权益。在这一过程中，我得到了很多宝贵的经验和体会，进一步提高了自己的工作能力。

第二段：建立稳定的供应链是关键

医院采购办的首要任务是建立稳定可靠的供应链。首先，我们需要对市场上的供应商进行调研和评估，选择合作伙伴，并与其建立稳定的供应关系。同时，我们要与供应商密切配合，及时了解市场动态和产品信息，以便能为医院提供最新

最优质的设备和药品。在与供应商的合作中，我们要注重诚信和公正，确保采购过程的透明和公平。只有建立了稳定的供应链，医院的采购工作才能有序进行。

第三段：加强沟通与合作提升效率

医院采购办的工作需要与不同部门紧密配合，增强内外部的沟通与合作。我们要与医疗科室、护理部门和财务部门等进行有效的沟通，了解他们的需求和优先级，以便更好地采购到合适的设备和药品。同时，我们要与供应商保持紧密的联系，及时了解项目的进展情况，确保产品按时送达。在这一过程中，沟通和合作的能力非常重要，能够提高工作效率，降低时间成本，确保采购工作的顺利进行。

第四段：注重质量和价格的平衡

医疗设备和药品的质量是医院采购工作的核心要求，因为它们直接涉及到患者的生命安全和身体健康。我们在选择供应商和产品时，要注重质量，对设备和药品进行严格的评估和把关，确保其符合国家和行业的标准。同时，我们也要着眼于价格的合理性，进行市场比较和定价调控，以便为医院采购到性价比高的产品。在质量和价格之间找到平衡，是医院采购办工作的关键所在。

第五段：不断学习和创新提升工作水平

医院采购办的工作是与时俱进的。随着医疗技术的发展和产品的更新换代，我们需要不断学习和更新知识，以适应市场的变化。同时，我们也要积极创新，在采购过程中寻找新的方法和策略，提高工作的效率和质量。通过参加培训、学习专业知识、拓展市场渠道等方式，我们能够不断提升自己的工作水平，为医院采购工作做出更大的贡献。

结尾段：总结工作成果和对未来的展望

作为医院采购办的一员，我深感责任重大，但同时也非常充实和有成就感。通过不断努力和积累，我逐渐提高了自己的工作能力和专业素质，在工作中取得了一定的成绩。未来，我将继续加强学习和创新，与供应商和医院内部的各个部门紧密配合，为医院提供更好的医疗设备和药品，为患者提供更好的医疗服务。医院采购办的工作离不开团队的支持和合作，在未来的工作中，我将发挥自己的优势，与团队一起共同努力，为医院的发展做出更大的贡献。