

2023年年终总结ui(实用11篇)

教师总结是对教学工作进行梳理和总结的过程，可以帮助我们找出教学中的不足之处，并及时改进。前方的考试总结范文可以帮助你更好地理解如何写一篇扎实、完备的总结。

年终总结ui篇一

怎么才能写出合格的年终总结呢?又有哪些方法?小编为大家精选了三篇优秀的年终总结范文，一起来看看吧!

日月如梭，转眼间已是xx年的尾声了，回顾一年的工作，虽然比较枯燥，乏味，但是存在着很多乐趣，我时刻以一名优秀收费员的角度对待自己的工作，勤勤恳恳，兢兢业业，不断进取，为中交翼候高速做出自己应有的贡献，现将这一年度的工作总结如下：

第一，在思想方面，本人以“今天工作不努力，明天努力找工作”的精神，较好的完成了上级安排的各项工作任务。

同时在站领导和同事们的关心、支持与帮助下，不断的完善自己，在各方面严格要求自己，勤奋敬业、廉洁奉公，努力进取，用实际行动捍卫了中交翼候的荣誉。

第二，在学习方面，本人不断加强对法律法规、安全生产、收费业务进行学习，并在每个月的月底进行一次摸底考核，如有考核不合格时，将会再次对其巩固学习，为下次考核做好充足准备，争取做一名业务精湛，既有法律意识又有安全意识的好员工。

第三，在收费发卡方面，本人时刻提醒自己，收好每一笔款，

发好每一张卡，尽量减少不必要的错误发生。

据初步统计，截止 年 月份，本人共发出通行卡 张，其中车牌不符的有一辆，车型不符的有两辆；共收回通行卡 张，收取通行费 元，且没有差错。

虽然在每年度拿到了双百千亿无差错技术能手的称号，但是在发卡方面还存在着差错，不能因为拿到了百万元无差错的称号就有所骄傲，我将会在原有的基础上再努把力，争取在发卡发面也作出无差错。

第四，在工作纪律方面，本人严格按照站内的各项规章制度，干好自己的本职工作，并能够完全做到收费秩序管理八禁止和十五不准规定的内容，在站区内周一至周五周六周日就不注意了吗？和上班时能够保持统一着装，标志齐全，出入岗亭戴帽子，进入收费岗亭能够保持桌面整齐，门及时反锁，并能够对发现的问题及时上报，保证车道的畅通无阻。

第五，在文明服务方面，有这么一句话，放行收费管理比，看窗口建设这句话什么意思，是说要微笑服务吗？；没错，对待过往的司乘人员，我们要露出八颗牙齿，微笑服务！在我的收费工作中，对待过往的每一辆车，每个司乘人员我都会配合迎送手势并微笑面对，对司乘人员提出的问题能够耐心的解答，并能够为司乘人员排忧解难；在道路封闭或雨雾天气时，能够做好对司机的解释工作，避免不必要的投诉事件发生。

记得有一次夜班，我担任的是外勤的职务，晚上在外执勤时，有一辆东北车牌的货g型车通过称台时突然跳磅，我便及时制止，要求他重新复磅，结果遭到司机的拒绝，并指手画脚的说：“你是什么玩意，高速是你家开的，我跳磅咋地了？碍着你的事了？多管闲事”我当时心里特别的生气，真想和他痛快的吵上一架，后来我考虑到一直提倡的委屈服务，也就罢了，多一事不如少一事，为了不被司机投诉，只有忍气吞声，什么也没说就让他下了。

干我们这一行的，就是这样，多少都会有些不愉快，最主要的是把工作干好。

这个例子是个反面的，你的做法不是委屈服务，是失职，不应写在里面，如果要举例子，可以举一个虽然你受了气，但仍然耐心跟司机解释，最终维护了你们收费站的利益，需要改一下。

第六，在员工生活方面，在新到员工面前我们是老同志，我会伸出援助之手去帮助新到员工，并建立起了真挚的友情！既然能够在一起工作，那就是缘分，也就是兄弟姐妹，谁有困难，我只要是能帮得到，肯定一帮到底。

在业余生活中，我们进行了多次娱乐活动，像知识竞赛大比武、会操表演、歌咏比赛等等，充分体现了我们这支团队的朝气蓬勃。

在这些业余活动中，我参加过会操表演、歌咏比赛，经过我们努力的排练，最终终于拿到了优异的成绩，为收费站赢得了荣誉，增添了光彩。

以上是我这年的工作总结，希望公司领导考验我，我接受考验。

最后，即将步入新的一年，又将是一个新的起点，我将会为自己拟定一份详细的工作计划，在不足的地方在以后的工作中不断完善自我，在成绩突出的方面不骄傲，再接再厉，越做越好，争做一名领导放心、司机满意、爱岗敬业的优秀收费员。

也愿我们中交翼候高速公路有限公司的发展蒸蒸日上，一步一个脚印，创造出辉煌的成就！在以后的日子里再创辉煌！

20xx年即将过去，又要迎来新的一年，我们党召开了第十六次代表大会，制定了全面建设小康社会的奋斗目标，党的事业和国家的各项工作取得巨大成就。

回顾我们这一年来的工作，看到了成绩也发现了不足，我们力求认真总结今年的工作，使明年做得更好。

对于我们来说，安全生产就是生命；认真贯彻公司及厂里的各项任务，在20xx年即将结束之时，根据厂里的工作要求，现对自己今年来的工作总结如下：

一、政治思想方面.

我认真学习了邓小平理论和“三个代表”重要思想，学习江总书记在纪念建党八十周年大会上的讲话精神，自觉学习党的xx大精神和《公民道德实施纲要》.明确我们党在新世纪、新时期的中心工作和全面建设小康社会的奋斗目标，努力做到在思想上、认识上同党中央保持一致、始终保持与时俱进的精神状态。

同时，自己还树立终身学习的观念，利用业余时间学习计算机、法律知识，以及进一步学习自己的业务知识。

二、工作情况

在今年的工作中，认真学习业务知识。

我在本岗位上，按照厂领导的安排和要求准时安全地完成各项出车任务，努力做好自己的本职工作。

作为一名xxx除保证了生产用车外，积极参加各项义务劳动。

为降低生产成本，在日常的行车、保养方面为节能降耗作了积极的工作。

在厂领导和科室长的带领下我同xxx班全体成员一起安全的完成了20xx年的工作，在这一年里能够自觉遵守各项交通法规和单位的规章制度，能够在工作中任劳任怨，在领导和生产需要时不论早晚或节假日随叫随到，不计报酬从无怨言。

入冬之际我厂石佛沉沙池泵房安装设备期间，我同机修车间全体同志一道早出晚归，每天在工地奋斗工作十几个小时，圆满完成了各项任务，得到了领导的肯定。

平时、做到严格遵守出车制度，按时出车，认真保养车辆，使车辆性能保持最佳状态，努力钻研技术、熟练掌握日常保养和驾驶车辆的性能，积极参加安全学习。

听从交通警察指挥，不酒后开车，文明驾驶、礼让三先，确保了全年安全行车无事故。

三、存在的问题和打算

尽管经过一些努力，我的业务水平较以往提高了不少，但还需进一步提高。

在以后的工作中，我将加强自主管理的意识，勇于开拓创新，加强理论和业务学习，不断提高业务技术水平。

明年我将与xxx班其他同志一起努力工作，在厂领导和科室长的带领下使自己的工作达到一个更高的层次。

20**年是公司实施“立足皖南，拓展安徽”发展战略的重要一年，在董事会和总经理室的正确领导下，广大干部员工发扬“团结，敬业，开拓，求实”的企业精神，重抓门店扩张，拓展采购渠道，培养务实团队，齐心协力，奋勇拼搏，促使企业保持了较好、较快的发展，各项工作基本完成了年初既定的目标。

一、20**年国内经济形势分析

1、国内经济形势。

受金融危机影响，第一季度经济增长缓慢，随着国家出台一系列应对危机和拉动内需政策的落实，从4月份开始国内经济形势好转，消费者信心指数止跌回升，二、三、四季度经济呈现环比增长□xx年预计全国gdp增长实现保8%目标。

其中：社会消费品零售总额的增长一枝独秀，同去年相比增速达到16%。

xx年安徽全省gdp增长预计达到11%，比全国高出3个百分点。

其中：社会消费品零售总额同比增长18.7%。

城市零售额增长18.3%，县及县以下零售额增长19.1%。

今年首次出现农村消费增长高于城市消费增长。

2、超市业发展形势。

综观xx年的超市业发展出现四个特点

(1) 第一季度销售疲软，二、三、四季度开始呈现环比增长。

xx年促销力度同比增强，零售毛利有所下降。

(2) 品牌超市纷纷抢占二、三级市场，经济相对落后但潜力巨大的中部地区已成为商家拓展、争夺热土，从xx年二季度后来势凶猛。

(3) 品牌超市在一、二级市场优势突出、稳固，地方性龙头超市在二、三级市场具有区域竞争优势。

(4) 二、三级市场超市企业将进入第二轮“洗牌”。

为追求新的赢利模式多数超市进行多业态的经营拓展。

二、xx年公司各项数据分析

三、xx年公司主要工作业绩

(一) 加快门店拓展，抢占市场先机

1、开新店、抢市场、保增长。

xx年，公司先后开设了宁国店、中山店、陵西店、黄山二店、安庆店、定远店、繁昌店等7家门店，新增营业面积39000平方米；目前，公司门店总数达到17家，网络遍及全省8个地市；新开门店共计实现销售5992万元，占到总销售的19%，有力地促进了公司经营的整体增长。

2、抓机遇、找资源，打基础。

公司发展部主动出击，想方设法，积极寻找门店新资源。

xx年先后在歙县、休宁、含山、宣城城区、乡镇签订新店开发项目8家，为xx年公司及今后的可持续发展储备了资源，奠定了基础。

3、主业为本，多业态推进有突破。

天富置业有限公司在繁昌中心城区35亩土地的近10万平方米的商业地产开发项目正在重新设计规划定稿中，在宣城的1.4万平方米的集住宿、餐饮、ktv娱乐于一体的国会台客隆大酒店已全部装修完毕，即将在元月16日隆重对外营业。

两大新业态项目的启动、运营，对组建台客隆集团实行多业

态管理，追求新的赢利模式以及可持续发展奠定了基础。

(二)加大门店整改，挖掘发展潜力

1、“全面瘦身”。

针对门店人员编制松散、配置不合理、人浮于事等实际情况，今年3月份通过全面梳理，重新核定了门店岗位编制，总经理室带班深入门店，克服困难实施减员，共计裁员220人，达到了降低营运成本之目的。

2、“解困自救”。

针对铜陵店、无为店等经营业绩较差的门店，公司进行了专题研究，采取措施进行整改。

其中对铜陵店通过压缩经营面积3000平米、精减员工30余名、二楼整体招商转租等形式，最大限度地实现了减亏的目标；对无为店实施了卖场布局调整，增加了晚市经营，调整后销量环比增长在20%以上。

3、“整改弱项”。

今年先后对府山店、宁国店、黄山店、定远店进行了生鲜改造，通过对蔬菜、鲜肉、水产等的经营模式由联营调整为自营，熟食重、水果更换联营商等手段，加强早晚市生鲜促销，有效地提高生鲜聚客功能，经营业绩均有了较大的提升。

府山店蔬菜销售从原来的1500元/天提高到3000元/天。

特别是定远店在华润苏果强势竞争中，通过对生鲜经营的及时跟进、调整，日销售从低谷的4万元/天稳定到现在的7-8万元/天。

4、“挖掘资源”。

针对府山店“精品区域”经营业主素质差、商品档次低、效益不达标的实际情况，xx年春节过后公司对卖场“窗外场地”重新进行布局规划、装修和招商，重点引进知名品牌服饰类商品的经营，打造精品百货，弥补卖场品项。

年终总结ui篇二

一、回顾过去一年的学习生活

时光荏苒，转眼间一年就要接近尾声了。回想起这一年的学习生活，我深有感慨。首先，我在大学的第一年积极适应新的学习环境，克服了许多挑战。其次，我参加了各类校园活动，丰富了自己的大学生活。最后，虽然我仍然面临一些问题和困惑，但我相信只要坚持努力，我会取得更大的进步。

二、学习上的收获和心得体会

在学习上，我深刻体会到了学习的重要性。我一直坚信，只有通过努力学习，才能够真正提高自己的能力。在过去的一年中，我养成了良好的学习习惯，按时完成作业，积极参与课堂讨论。同时，我也充分利用了图书馆和其他资源，扩大了自己的知识面。这一年的学习给了我很大的收获，让我明确了自己的学习目标，并为实现这些目标制定了更具体的计划。

三、社交交往的体验和感悟

大学生活不仅仅是学习，还有丰富多彩的社交活动。在过去的一年中，我积极参与了各类社团和学生组织，结识了许多有趣而有才华的人。通过与他们的交流和互动，我学到了很多新的东西，也拓展了自己的交际圈。我深信，交朋友不仅可以扩展自己的人脉资源，还可以帮助我们更好地理解自己和他人。同时，社交交往也是一种很好的锻炼机会，可以提

高我们的沟通能力和处理人际关系的能力。

四、困惑与反思

在过去一年中，我也遇到了一些困惑和挫折。首先，我发现自己在某些科目上的成绩并不理想，这让我感到很沮丧。其次，我也发现自己在时间管理方面还有很大的提升空间，有时候会拖延做事。这些问题让我认识到我需要更加努力地学习和改进自己，不断提高自己的素质和能力。同时，我也要反思自己的学习方法和学习态度，及时调整自己的学习计划和目标。

五、展望未来的计划和目标

在即将到来的新的一年中，我希望能够更加积极主动地面对困难和挑战。首先，我想要更加专注于学业，提高自己的学习成绩。其次，我希望能够参与更多的社团和团队活动，培养自己的领导能力和团队合作精神。最后，我希望能够锻炼自己的实践能力，参加一些实习或社会实践活动，积累更多的社会经验。通过这些努力，我相信我会取得更大的进步，成为一个更加优秀的大学生。

总结起来，过去的一年里，我不仅积极适应大学生活，学会了更好地学习，也拓展了自己的社交圈子。同时，我也认识到自己的不足之处，明确了需要改进的方面，并制定了更明确的目标和计划。在新的一年里，我将继续努力，迎接新的挑战，取得更大的进步。

年终总结ui篇三

20xx年即将过去，在这一年里让我学会了很多，无论是工作经验，还是业务处理，我都有了全面的认识和行业更深层次的把握，感谢接纳我工作的企业，感谢我的领导，感谢我的同事们，感谢我的客户们，因为他们的帮助、信任、认可、

鼓励才能使我更加热爱我的工作，更加努力工作。

医药代表是一个充满竞争的行业，也是很能锻炼人的行业，刚开始工作的时候真的很没有信心，业绩不但没有上升，反而在下滑，我除了天天的拜访和宣传，我不知道我还能从哪方面进行努力，也走了许多弯路。从最初的迷茫不知所措，到如今的从容把握，离不开多方面的鼓励与支持，一年过去的时候，我已经不能说是一名新员工，市场我已经熟悉了，跟大部分的客户应该也算是熟悉了。在这里不得不提到上官先生的作品，正是由于拜读他的著作才使我有信心面对来自压力与困难，使我懂得什么叫做从容，自信，不卑不亢。记的以前我每次到一家医院做拜访都是空手去的，哪怕一瓶饮料我都没有带去，这就是我不成熟和失败的地方。经过李老师的提示和点拨我才逐渐懂得什么是尊重别人，东西不用多么的贵重，不用你花多少钱，有时只是一些水果一包烟，甚至是一份报纸。但是那代表着你尊重别人，那样别人才会尊重你，并且这代表我自己的一分心意，要懂得在什么样的情况下别人才会敞开心扉与你交谈与沟通，还要学会察言观色。还有一点很重要，就是提前准备好第二天的计划，其实很简单，除了写好以外还要每天睡觉之前脑子里要想着每天的得与失，还有明天的计划明天该做什么，要见什么人，跟他们聊什么，希望得到什么样的结果。像上官先生一样做一个有准备的人。

虽然在过去的一年里我工作上没有取得很大成功，但这就是我总结了出一些技巧，也是我在领导的带领下所学习到的。在新的一年里，我想利用我目前所掌握的一点技巧，希望在各位领导支持下，和各位同仁的帮助下，我给自己指定了一个计划：

2、在李老师的帮助和配合下积极开发所属地区各大小医院，希望做到覆盖整个黄石地区，深层次挖掘与开发潜力，并且在已开发的情况下务必做到维护与跟进工作，避免不必要的缺货和断货行为，严格做好观察与控制在公司和医院药剂科

的协调下做好备货准备。

3、要不断加强业务学习，多看产品资料和相关业务知识，开拓视野，丰富内涵，与同事们和崔经理进行交流向他们学习更好的方式方法。

4、与李老师积极配合工作，增加默契，沟通和协调好面临的困难和障碍，学习在实际操作中的经验与方法。

5、做到今日事今日毕杜绝拖泥带水，一周小结，一月大结。及时改正错误摆正态度。

最后，再一次感谢我的领导和同事们，我会用实际表现让销售业绩步步攀升，也祝愿各位同事和领导在新的一年里工作顺利，全家身体健康为武汉办再创佳绩！

年终总结ui篇四

伴随着新桥店的开业，我来到这个快乐、和谐的大家庭已经近两年了，在公司正确经营方针的指引下，酒店的服务以及菜肴得到了广大消费者的好评，赢得了较好的口碑，使得尔乐在竞争激烈的同行里还屡创佳绩，在2012年来临之际，我对过去的一年做一个总结，不足的地方在新的一年里加以改进争取做得更好。

1、通过每周一次的“余世维讲座”的学习，在这方面所欠缺的经验有了清晰的认识。对平时工作中碰到的问题有较大的启发和帮助，受益匪浅。

2、通过刘总主持的研讨会，大家深入的探讨，以及刘总对于公司科学烹饪理念和经营方式的讲解，使我对“科学烹饪、绿色烹饪”的理解有更深刻认识和共鸣。在平时的工作中我把这些好的理念及时传递给员工，严格要求大家，监督落实到位。让每一桌上桌的菜肴使自己放心，客人开心，希望在

明年能更好的参与到研讨会之中，学习宝贵的经验知识。

1、围绕厨师长重点强调的几点：提高员工工作的积极性、加强员工的安全操作意识、宣传强化企业文化和烹饪理念、增强员工对于企业的认同感和归属感、做好日常的绩效考核。在这些方面尽自己最大的努力去落实去完善，并且达到了一定的效果，在明年想去更多的方法，提高成效。

2、出菜的质量和速度及细节较去年的混乱、脱节已有很大的改善，质量已基本稳定，但有些细节还不够深入，致使有些菜肴不够完美。在新的一年里继续坚持“走动式管理”，做好监督，严格要求，实现精益求精。

3、合理分配工作，做到因人而异，发挥每个人的潜力，以便提高工作效率，新的一年更新应有的分配，发挥每个人的潜能。

4、在节能降耗这一方面平时监督还不是很到位，针对今年日常工作中不必要的消耗要制定出一些制度，让大家有法可依。

5、附加值的开发，在过去的一年几乎是空白，新的一年要作为重点工作，跟大家一起去交流、学习和探讨。

20xx年虚心学习，努力实践，将本职工作更加完善和提高！

年终总结ui篇五

年终总结是每个人在工作和生活中都会进行的一项重要活动。它不仅能够对过去一年的工作做出全面的回顾和总结，还能够帮助我们发现自身的不足，并制定出更好的目标和计划。在这篇文章中，我将就我的年终总结心得体会进行分享，并希望能够对大家年终总结上有所帮助。

第二段：回顾过去一年的工作

在回顾过去一年的工作中，我发现自己在某些方面取得了一些成绩，但也有一些不足之处。首先，我在团队合作方面做得不够好。在日常工作中，我未能与同事充分沟通，并没有共同协作，这导致了一些项目无法按时完成。其次，我在自我学习和提升方面也存在一些问题。虽然每天都会接触到大量的信息，但我并没有进行系统性的学习和总结，使自己无法进行有效的知识输出。最后，我在时间管理方面也存在一些困难。我经常会拖延任务，导致工作效率低下，以及无法按时完成工作。

第三段：总结自身不足之处

在回顾自身不足之处的过程中，我深刻认识到这些问题对于个人和团队的发展都是不利的。团队合作的不畅将会影响项目的推进，自我学习和提升的不足将会导致知识储备的匮乏，时间管理的困难将会导致工作效率的低下。因此，我需要进行针对性的改进，以提升自己的工作能力和素质。

第四段：制定改进计划

为了改进自身存在的问题，我制定了以下改进计划：

1. 加强团队合作能力。我将会积极与同事进行沟通，主动提出合作意见，并组织团队共同协作。在日常工作中，我将尽量避免个人主义的情况，以团队利益为先。
2. 提升自我学习和提升能力。我将制定每天的学习计划，包括阅读书籍、参加培训 and 讲座等。同时，我也会主动分享自己的知识和经验，以便于更好地进行知识输出。
3. 管理好自己的时间。我将制定每天的工作计划，并主动分配好时间。在工作中，我也会克服拖延的习惯，提高自己的工作效率。

第五段：展望未来的发展

通过对过去一年的工作进行总结和反思，我相信我在未来的发展中会取得更大的进步。我相信通过自身的改进和学习，我能够提高自己的团队合作能力、自我学习和提升能力，以及时间管理能力。在未来的工作中，我将会更加积极主动地参与到团队中，以期能够为团队的成功贡献自己的一份力量。

总结：

年终总结是一个对过去的工作进行回顾和总结的重要活动。通过年终总结，我们能够发现自身存在的问题，并制定出相应的改进计划。通过改进和学习，我们能够提高自己的工作能力和素质，为未来的发展打下坚实的基础。相信通过持续的努力和奋斗，我们一定能够取得更好的成绩。

年终总结ui篇六

2015年是工商银行西三旗支行各项业务快速、健康、协调发展的一年。我行在上级行的正确领导和支持下，按照年初总分行所确定的“防范风险、规范经营、改革创新、稳中求进”的指导思想和工作方针，结合我行的实际情况，坚持开拓与管理并重的原则，在全行员工的共同努力下，克服了种种困难，在经营环境异常艰苦的条件下，圆满、优质地完成了今年的各项工作：

至2015年底，我行人民币自营存款32614万元，比年初增加11738万元，增幅为56%，完成计划的115%。存款增幅在管理部各网点中居第五位。外币存款余额折美元518万元，比年初增加250万元，增幅为93%，完成计划的500%。

我行至2015年底各项贷款余额已达28320万元，比年初增幅达12047%。在资产规模大幅增长的情况下，仍然保持了资产质量的高效，至年末无一笔逾期，无一笔欠息，已经连续两

年实现“双无”。在管理部按行级贷款规模、成立年份的总排名中，居38个争取“双无”网点中的第三位。

管理部2015年提出了“增收节支，努力实现利润最大化”的要求，我行在这方面做了大量认真而细致的工作。在提高信贷资产收益性的同时，严把费用关。使我行在各项业务发展比去年增长近一半的情况下，费用支出比2015年下降了23万元，费用率下降了1.11个百分点。而且资产收益率按2015年可比口径，比较上升0.3个百分点，可以说2015年“增收节支”工作卓有成效。

通过抓服务，抓培训，抓控制，抓考核，抓安全，圆满、优质、高效地完成了全年结算工作。至第四季度，差错率更是为零。取得了“业务量不断增长，核算质量不断提高”的双赢局面，获得了“龙岗支行会计核算优胜单位”的称号。全年办理结算业务283696笔，累计收付现金03091万元，有力地推动全行业务的发展。在提高核算质量的同时，也注意做好“三防一保”的工作，实现全年无事故。

我行2015年加大了储蓄工作的力度，实行“以服务促发展”的战略，通过不断提高服务水平来促进业务的发展。至2015年底，储蓄存款达12486万元，比年初增加3552万元，成为龙岗支行首家储蓄存款超亿元的网点，外币折美元216万元，比年初增加56万元，均超额完成了计划，而且为龙岗支持存款结构的平衡作出了重要贡献。

2015年，可谓金融界的严冬，但工商银行西三旗支行何以能在这寒冬中全面飘香呢？总结起来主要有以下几点：

年初总分行确定的“防范风险，规范经营，改革创新，稳中求进”的指导思想和工作方针，事实证明是一个既揽全局又具有切实指导意义的工作方针，同时上级行领导经常到我行了解情况，排忧解难和给予工作指导，这些都极大地鼓舞了我行员工的积极性和士气，有力地推动了我行业务的发展。

自从年初分行确定了“防范风险，规范经营，改革创新，稳中求进”的指导思想和工作方针后，我行就结合本行实际情况，确定了“一个中心，两个立足点，两个计划”的指导思想。一个中心是把“组织资金，运用资金，平衡资金”作为全行全年工作的中心，实行“存款立行”的原则。

两个立足点是既立足于市场开拓，又立足于内部管理。通过一手抓开拓，一手抓管理，在促进业务发展的同时，也注重内部管理水平的提高。两个计划就是财务收支计划和信贷计划。银行经营的最终目的是实现利润的最大化，把握了财务收支计划就等于把握了经营方向，而信贷计划是实现财务收支计划的有力工具。所以切实做好并执行好财务收支计划和信贷计划是实现银行经营目标的可靠保障。工商银行西三旗支行在2015年始终贯彻了“一个中心，两个立足点，两个计划”的指导思想，事实证明了这具指导思想是正确的。

至2015年底工商银行西三旗支行自营存款折人民币为36903万元，比年初增加13808万元，增幅达59%，增幅在管理部各网点中位居第五位，国际业务完成2500万美元，完成计划的120%，实现了业务的快速、协调发展。同时内部管理水平也上了一个台阶，资产质量实现“双无”，会计核算质量不断提高，第四季度差错率更是达到了零。增收节支也卓有成效，在业务量比去年增长一半的情况下，费用节约了23万元，费用率下降了1.11个百分点。资产收益按去年可比口径统计增长0.3个百分点。这些都无不说明工商银行西三旗支行“一个中心，两个立足点，两个计划”的指导思想是切实可行的。

工商银行西三旗支行地处关外，本地企业多是小型“三来一补”企业，且一直是国有商业银行的势力地盘，业务开拓环境异常艰苦，如果不清楚内、外部形势，不认清“行”情，就会没有明确的市场导向和正确的市场定位，这就会导致全行工作一盘散沙，打乱仗。因此，我行领导高度重视调查研究，认清工作环境，打有准备的仗。2015年做的第一项工作

就是搞好“四个研究”，即：

- 1、研究分析所辖区内的经济发展情况，政策、产业和发展规划；
- 2、研究分析同业的发展情况，明确竞争对手，认清形势；
- 3、研究分析存、贷款客户构成情况，抓重点，分层次进行管理。
- 4、研究自身的经营对策。

在进行“四个研究”的时候，每一位信贷外勤人员要做到“四个清楚”，即：数据清楚，环境清楚，困难清楚和对策清楚。通过以上的调查研究工作，发现布吉镇本地居民收入水平较高，且受到楼价等各方面因素的影响，越来越多的特区白领及香港同胞在布吉置业，同时布吉镇虽然“三来一补”的小企业居多，但其中也不乏一些规模大，效益好的大中型外资企业，且这些企业选择银行的取向较少受条条框框的限制，下足功夫，艰苦争取，还是有可能争取过来的。所以根据这些情况制订了2015年开拓市场的工作重点：大力发展储蓄业务，同时开展大户战略。业务措施方面实行目标层层分解，层层落实，通过“定任务，定措施，定时间，定考核，定奖惩”，使全行人人有目标，人人有压力，人人有动力。每月公布每个信贷员的工作进度，完成计划数，让全体外勤人员认识到差距，感受到压力，从而产生动力。而且每个星期定期召开信贷外勤人员工作交流会，介绍各自的经验、心得体会，实现资源共享。这些措施有力地推动了业务开拓的发展。

我行在明确市场导向，找准市场定位，以及实施有关业务措施的同时，也做好各方面的工作部署。实行“区内、区外结合，对公和储蓄结合，内勤和外勤结合，领导和员工结合”的方针；实行“领导为员工服务，内勤为外勤服务，全行为客

户服务”的一条龙服务;实行“人盯人”战术，一个信贷员一定时期内“盯住”一个客户，了解情况，抓住契机，乘“虚”而入。倡导“钉子精神”和“愚公精神”，树立一种“不怕苦，不怕累”的敬业精神，这种做法有效地打开了工作局面，在业务开拓上取得了良好的效果。例如[a]布吉镇德兴城全长1.3公里，为布吉镇较好的优质楼盘之一，斯所有代收费业务都确定在我行办理。开拓该客户难度相当大，同业竞争很强。

我行首先派外勤人员，四面出击。跟水、电部门、物业管理处及施工单位的领导取得联系。其次，集中力量，逐个击破。对有关部门领导逐一做耐心的争取工作，发扬招行人的“钉子精神”和“愚公精神”，硬是在同业竞争中处于不利的局面下逐一用汗水和真诚取咋了他们的意。最后，来个“大会战”。把各方面的领导请出来，聚成一桌，当场敲定。此业务谈成历经三个月，三个月的汗水没有白费，它有力的推动了我行储蓄业务和对公业务的发展，取得了较好的效益[b]新利公司是我行2015年开拓的有份量的大户。该客户被管理部领导誉为“边远支行的一朵奇葩”。该公司2015年的国际业务量为5000多万美元，人民币存款余额日均500多万元，美元存款200多万元，每月在我行代发工资2000多户，金额达200多万元人民币，该客户本来在华商银行办理业务，在区内同业竞争中我行也处于不利的位置，为此我行专门召开了外勤人员专题会，研究部署开拓该客户的方案。

首先对该公司进行摸底。了解到该公司为外商独资企业，在国内外都有较高声誉，对银行要求较高，但一旦建立业务关系，一般不易转行，合作较稳定。其次，实行“人盯人”战术。安排一个信贷员盯住该企业的情况，而且定期到单位和家中拜访、联络，跟客户建立一种较亲密的关系。再次，抓住契机，乘“虚”而入。当我行了解到抓住这个契机，赶快“乘虚”而入，在上级行的支持下，在公司安装了柜员机，有效地解决了该司代发工资的问题。同时在其它业务上赶愉进行宣传攻势和争取工作，终于使客户顺利到我行全面开展

业务。

2015年，内部管理是我行的另一个工作重点，而且提出“以管理促发展”的战略。力求从基础管理到制度建设，从技能培训到专业服务水平，以及三防一保工作都有一具明显的提高，从而有力地保障和推动全行业务的发展。

2015年我行内部管理从规范化、制度化、标准化入手，走合法经营和按规操作的路子。通过内部管理水平的提高来促进业务的发展，同时保证业务的合法合规性。无论是信贷、会计，还是储蓄都是严格执行国家金融法规，按总、分行的有关业务章程来规范和完善操作程序，使业务操作既规范又商效。

首先，全行年初组织力量对各种规章制度进行检讨，纠错防弊，并进行完善和规范。如信贷方面，在检讨中发现信贷资料 and 文件管理较混乱，不利于经营分析和经营决策，所以专门设立了信贷资料 and 文件管理岗，建立完善了一套档案资料管理的制度。

其次优化岗位组合，加强内部控制。我行对各个部门岗位的组合遵循既安全又高效的原则，使岗位操作既流畅，方便客户，同时又可以相互监控，符合内部控制的要求。信贷上对贷款的发放实行审贷分审的原则，先由信贷员了解清楚贷款企业的情况，是否符合贷款要求，撰写贷款报告，然后信贷主管按“三性”，即安全性、流动性、效益性进行审批，最后再由行长签批，完成三道程序再上报上级行审批，正是由于层层监控，制度健全，内控有力，才有效地保障了信贷资产的质量，实现“双无”，同时使资产结构多元化，实现了“三性”的有机结合。

再次加强了事后检查的力度，通过事后检查可以督促业务操作程序的执行，同时可以发现问题，纠错防弊，反过来可以促进业务操作程序的完善，形成良性循环。如会计上在做好

事前，事中工作的同时，也加强了事后监督的力度。会计主管对当天帐务的每一张凭证都进行合规合法性审查，确保业务的合法合规性，同时对存在的问题进行纠错完弊，完善业务操作程序。

这样有效地促进了核算质量的提高，在人手少，业务量多的情况下，第四季度的差错率达到了零，正是由于事前防范，事中控制，事后监督的有力保障，使我行内部管理水平上了一个新台阶，有力地促进了我行业务的发展，也保证了业务的合法合规性。而对社会上高息引存等违规经营的种种诱惑，我行始终坚持合法经营，全年未发生一起违法违规事件。

2015年我行根据业务的需要，建立健全各项规章制度。

首先是坚持晨会制度，每周一定期召开全行大会，得用班前半小时学习有关政策法规、文件以及有关的工作部署。各个部门根据各自的需要召开会议。内勤二、四学习业务知识，三、五进行技能训练；外勤召开工作例会，介绍各自工作心得。

其次，针对我行 2015年揽存增储，实施大户战略的需要，相继推出了大户定期汇报制度，客户投诉有奖制度，大堂领班导储员制度，储蓄大户荣誉卡制度等，为了更好督促，检查外勤人员的工作业绩和进度，成功地推行了外勤每周工作日志制度。

最后，设立月奖考评制度。为了实施有效地激励机制，充分利用经济杠杆来调动工作人员的积极性。对内勤按照服务态度，工作质量，仪表仪态，测试成绩，是否服务之星进行考评，对外勤按照存款完成计划数，出勤情况贷款质量进行考评，对表现优异者给予充分的物质和精神奖励，有效地调动了员工的积极性。这些制度的实施有力地推动我行各项业务的健康发展。

管理部2015年提出了增收节支，努力实现利润最大化的要求。

我行在这方面做了大量工作。首先，在全行树立“增收节支”观念，从节约一张纸，一度电，一滴水开始，切实做好增收节支工作。其次，认真分析费用结构，寻找降低费用的突破口，再次，严格费用审批制度，实行支行行长“一支笔”审批。严把财务审核关，不该列支的一律不列支。由于思想明确，措施得力，我行在各项业务发展比去年增长近一半的情况下，费用支出比2015年下降了23万元，费用率下降1.11个百分点。可以说，我行2015年“增收节支”卓有成效。

员工队伍是银行工作的“本钱”，没有一支思想上进，作风过硬，素质优良，同心同德的员工队伍，银行工作是很难开展的。工商银行西三旗支行的领导对于这一点深有体会，高度重视员工队伍的建设和提高员工的业务素质。

首先，从员工的思想教育入手，搞好行风行貌建设，坚持文明上岗，礼貌待客，树立现代服务理念。同时行领导做员工的贴心人，给他们排忧解难，极大地鼓舞了员工的士气和斗志。

其次，加强业务培训，提高员工的业务素质。通过定期举行技能训练以及学习业务知识，并每月进行测试，测试成绩公布，让员工认识到差距，感受到压力，形成“赶帮学超”的局面。同时加强同工内涵修养的教育，使用文明用语，让客户完全置身一种现代文明的服务之中，高高兴兴地来，也满意地走。

再次，组织劳动竞赛。每月进行服务之星的评选活动，由客户直接投票选举产生。同时设立优质服务示范窗口，树立先进，鞭策后进，在全行掀起优质服务的热潮。

由于我行地处关外，周围社会环境较复杂，加上新员工多，年纪轻，思想素质参差不齐，给我行的“三防一保”工作带来较大的压力。我行将安全工作作为重点之一，防患于未然。

首先，制定了安全岗位责任制，制订安全工作计划，成立“三防一保”领导小组。其次加强员工的“三防一保”的意识。定期组织学习有关案例，请老员工介绍防假，防诈经验等，并组织防抢演习，防范于未然。

再次，健全了调、缴款的安全保卫制度，以及加强了二道门的管理。由于制度健全，措施得力，有效地开展了“三防一保”工作。实现2015年全年无事故。

工商银行西三旗支行地处关外，工作环境异常艰苦，没有“地利”可言。深受“东南亚金融风暴”影响的2015年是金融界的严冬，更没有“天时”可言了。工商银行西三旗支行业务能快速发展，唯一靠的就是“人和”了。工商银行西三旗支行员工团结，有强大的凝聚力和战斗力，更有一颗献身招行事业的赤诚之心，工商银行西三旗支行业务的快速发展跟他们的辛勤和汗水分不开的。

年终总结ui篇七

急诊医学作为一门高度复杂、高度危险的医疗技术，每年都需要通过年终总结大会来总结经验、分享成功与失败的教训。在急诊年终总结大会中，我有幸参加并聆听了许多专家的精彩演讲。在这次大会中，我不仅深感自身专业水平的不足，还收获了许多关于急诊医学方面的宝贵经验和体会。

在大会的首场演讲中，专家分享了一些急诊医学的最新进展。他提到了一些新的技术和治疗方法，在短时间内可以更准确地判断患者的病情，并做出适当的处理。这使我意识到，随着科技的不断进步，我们医生要与时俱进，不断学习新知识，掌握新技术，以提高我们的诊断和治疗水平。

除了科技的进步，大会中的一些演讲还着重强调了人文关怀在急诊医学中的重要性。急诊医生通常需要在短时间内处理大量的病人，这往往导致他们缺乏耐心和同情心。但演讲中

的专家提醒我们，在对待每一个患者时都要给予他们足够的关心和尊重。他们指出，在急诊医学中，患者的情绪和态度对于治疗的效果有着至关重要的影响。这使我深感内疚，我反思了自己在过去的一年中是否尽到了对患者的最大关怀。

在急诊年终总结大会的第三天，有专家分享了一些有关急诊医学的成功案例，并强调了团队合作的重要性。他们介绍了一些案例，通过全面合作和有效沟通，最终成功挽救了濒临死亡的病人。这让我深刻地认识到，在急诊医学中，医生之间的互相支持和协作是非常重要的。我们应该善于倾听他人的意见，并学会主动地提供帮助。只有团结一心，才能更好地解决急诊医学中的各种挑战。

急诊年终总结大会中的最后一天，有专家针对过去一年的工作进行了总结，并为我们提供了一些建议。专家们强调了个人素质的重要性，尤其是在高压环境下工作。他们鼓励我们要培养自己的耐心和应变能力，并提醒我们合理安排工作和生活的平衡。这些建议让我有所触动，我意识到在以后的工作中需要更好地管理自己的时间和情绪，以更好地应对各种工作压力。

参加急诊年终总结大会是一次非常宝贵的经历，我从中收获了许多关于急诊医学的经验和体会。我深刻认识到，医生的学习永无止境，我们要与时俱进，不断提高自己的专业水平。同时，我也更加明白，在急诊医学中，人文关怀和团队合作的重要性。只有真正关心患者，与团队成员紧密合作，我们才能为患者提供更好的治疗和关怀。

总之，急诊年终总结大会给我提供了一个反思和提高的机会。通过参加这次大会，我不仅了解到了最新科技的进展，也认识到了医患关系及团队合作的重要性。我相信，在将来的工作中，我会更加努力地实践这些宝贵的经验和体会，而不断提高自己，为患者提供更好的医疗服务。

年终总结ui篇八

进入大学，我逐渐意识到学习的主动性对于个人发展的重要性。我通过各种途径主动获取知识，挖掘潜力。在不断努力的过程中，我发现学习不仅是课本知识，在社团、实践中积累的宝贵经验同样对个人发展至关重要。在年终总结中，我深刻体会到，只有在拥有主动的学习态度下，我们才能更好地提升自己，实现自我价值。

二、拥有团队合作能力

大学不仅是一个学习的场所，更是一个锻炼自己合作能力的平台。在不同的团体中，我结识了各种不同性格的人，通过与他们相处和相互合作，我学会了欣赏他人的优点，尊重他人的意见，更加注重团队 **cohesion** 的建设。通过这些沟通交流与合作，我不仅学会了团队协作，更学会了如何在协作中融洽相处。

三、锻炼自信心和表达能力

大学生活是一个开阔视野、展现自我才华的舞台，我们要学会摆脱害羞、放开自我，勇敢表达自己的想法和看法。在课堂上，我积极参与讨论，勇于与他人交流分享；在社团活动中，我勇于承担并发挥自己的特长；在团队合作中，我坚定自信，勇于做决策。通过这些锻炼和实践，我懂得了自信是发自内心的力量，表达能力是实现自我价值的一种渠道。

四、培养健康的生活方式

大学是一个培养良好生活习惯的重要阶段。为了更好地学习和生活，我调整了作息時間，合理安排每天的学习和娱乐，养成了良好的作息习惯。与此同时，我锻炼身体，注重食物搭配，保持健康饮食。这些健康生活方式的养成不仅使我拥有更好的身体素质，也让我充满精力去追求更多的事物。

五、不断开拓个人发展空间

大学是人生长大成熟的重要阶段，我们应该充分利用这个平台，不断开拓自己的发展空间。在我个人的大学生活中，我积极参加各种实践活动和比赛项目，争取展现自我潜力。在这个过程中，通过与其他学生交流和比较，我发现了自己的不足之处并不断改进。在年终总结中，我反思自己在过去一年的发展，明确了今后的目标，并制定了明确的计划去实现。我相信，只要保持积极向上的态度，接受挑战，我们一定能够开拓更广阔的个人发展空间。

总之，通过年终总结，我从中得到了很多收获和心得体会。我在大学生活中深刻体会到了学习的主动性、团队合作能力的重要性，同时也提高了自信心和表达能力。我养成了健康的生活方式，并不断努力去开拓个人发展的空间。在未来的大学生活中，我将继续努力，不断学习和成长，追求更高的目标，创造更多的收获和价值。

年终总结ui篇九

大学是人生中一段重要的时光，是人们为了追求知识而花费大量时间和精力地方。在这段学习与成长的旅程中，我们经历了无数的挑战和困惑，也获得了无数的收获和成就。年终总结给我们提供了一个思考和回顾的机会，让我们更清楚地认知自己的成长轨迹，发现自身的不足和潜力，为未来的发展提供指引。

第二段：学业收获

在大学的学习中，我们接触到了各种各样的学科和知识领域。通过多门课程的学习，我们积累了扎实的专业知识，提高了自身的学术能力。同时，大学还培养了我们的团队合作能力和创新思维。在项目中，我们学会了如何与他人合作，有效沟通，并且通过合理分工和协作，完成了一系列的任务。这

不仅加深了我们对学科的理解，同时也培养了我们的领导才能和组织能力。

第三段：自我成长

大学是一个充满自由与挑战的环境，我们需要自己进行习惯和管理的调整。在面对种种压力和困惑时，我们学会了如何独立思考和解决问题。通过参加各类社团和组织活动，我们培养了自己的领导能力和组织能力。同时，大学还教会了我们如何平衡学业和个人生活，如何管理时间和资源。这些都让我们在成长过程中更加成熟和自信，为未来的发展做好准备。

第四段：社交收获

大学是人际交往的重要平台，我们结识了来自不同背景和专业的同学，与他们交流和合作。这不仅增强了我们的沟通能力和人际交往能力，同时也开拓了我们的眼界。我们通过与他人的交流和碰撞，了解到了不同观点和文化的多样性。这让我们更加广阔了自己的视野，拓宽了自己的思维方式。

第五段：心得体会和展望未来

回顾这段时间的学习和成长，我们要感谢大学给予我们的机会和平台。同时，也要对自己的不足和不完美做出客观的评估。在未来的发展中，我们应该不断努力提升自己的专业素质和能力，保持乐观和积极的心态，追求更高的目标。同时，我们也要学会与他人合作和分享，发挥团队的力量。大学只是人生的起点，只有不断学习和进步，我们才能在人生的舞台上展现出更加精彩的篇章。

年终总结ui篇十

光阴似箭，转眼在xx公司迎来了第二个春天，转眼已由新员

工变成了老员工。翻看这一年来的工作日志，回顾着这忙碌、充实而又紧张、愉快的一年。“工欲善其事，必先利其器”，作为财管人员，我始终非常感激公司能高度重视财务类软件的配制，对此大力投资，它所带来的工作上的高效性、准确性等恐怕没有谁能比我的感受最深。对erp系统的掌握是我今年最大的收获。

erp系统毕竟跟单机版的软件在操作上有很大的差别(操作人员多，关联性强)，在其运用的最初几个月中不断磨合，为此我付出了大量时间和精力去熟悉、了解系统，分析问题产生的原因，并做了不少的笔记。我乐此不疲，在用中学，在学中用，知识一点一滴地积累起来，之后终于能熟练操作并能带新人了!不可预见将来在操作中还会出现什么问题(主要是物流方面)，学习是持续的。全面掌握xx的每个部分，是我对自己的要求，它有助于日常的运行和财务管理工作。随着财务管理的加强和xx服务人员对我们公司经营运行的逐渐深入的了解，xx将被调整得越来越适合我们公司内部管理的要求，例如还会将各直营店科目明细由原来的挂3级明细项目改为挂核算项目，xx是我们理财的好帮手，它使我们的工作如虎添翼!

20xx年的xx公司处于高速成长期——一连开了三家直营店，同时下半年在内部管理上渐渐更正规更细致了，财务管理紧跟着公司发展的步伐：建立和完善了直营店的账套和合并报表，编制各种分析表格；欠款的回收加快，总欠款下降20xx年有待加强的方面主要有：按付款给总公司总金额的xx%计算的辅料的详细核算和千店报销的适时统计、公司和直营店的费用控制、总公司应付账款的月度报表等等。财务将更加充分地发挥它的反映、监督、决策、预测、控制、分析等职能，为公司的发展作出它应有的贡献。

由于经验不足和精力有限，我前期对仓库的监管力度不够，货品的账实不符现象较严重。通过公司对仓库人事的调整、

重新制定流程和立账，今后将从货品的单据到账实数严格去监控，防止公司流动资产的流失。另外，在熟悉货品方面，我不可能在很短的时间内就达到非常熟练的程度，只能在今后逐渐加强，毕竟对财务的钻研才是我最本职最基本的能力要求。

我始终将办公室的管理工作看作是为大家服务的性质。今年建立了劳动合同制和完善了各项福利制度，这对加强员工的稳定性、鼓舞士气有着重要意义；熟悉公司和国家有关政策，为员工们解答、做领导的参谋；尽力节约办公成本，采纳了建议，变更电话费交纳方式；创造良好的办公环境，绿色植物给我们带来了生机，报刊杂志充实着我们的精神世界；办公设备的维护使同事们的工作能顺利进行但还有很多工作有待完善，如企业文化尚未建设起来，作为公司和员工桥梁的我任重道远！

在xx新旧软件的交替、磨合期间，公司同时在高速地发展，使身兼财管和办公室工作的我工作量大增，倍感时间紧张，加班加点是常事。领导们体谅我的难处，于xx月下旬增加了xx名助手，减轻了我的工作量。我的财务工作重心由原来操作基础的制证工作转移为财务账表的审核、日常工作的指导和问题的处理□xx的维护、费用的控制、整套外账的管理等，以公司的发展远景作为航标，导引着自己的团队前进！

xx月中旬，我倍感压力：我担心对货品的监管成问题，我害怕陷入复杂的人际关系之中而无法安心工作几经犹豫后提出了辞职。是领导们排除了我的顾虑给了我信心，使我坚持了下来。我反省了自己的过错，对有些方式进行了调整，终于挺过来了！朝夕相处的战友们和付出了努力已逐渐发展起来的财务、办公室工作我怎么舍得轻易放弃？回顾历史展望未来，明天总是充满着希望。我们这个朝气蓬勃的团队同年轻的xx公司一起成长，共同奋斗，一定能实现公司的目标和个人的理想，一定能！

年终总结ui篇十一

在III年里，本人在xxx支行党组的领导下，按照党员领导干部的标准严格要求自己，坚定政治信念，加强政治理论、法律法规、金融知识学习，转变工作理念，改进工作作风，坚持廉洁自律，自觉遵纪守法，认真履行职责，以实际行动实践“三个代表”。

在德的方面：继续深入学习、贯彻落实“三个代表”重要思想，保持共产党员的先进性，树立科学的发展观和正确的政绩观，法纪、政纪、组织观念强，在大是大非问题上与党中央保持一致。

在能的方面：熟悉和掌握国家的会计方针政策、会计法律法规，能较好地结合实际情况加以贯彻执行；较好地协调各方面的关系，共同完成复杂的工作任务；有较强的文字表达能力，写作水平较高，口头表达能力较强；文化知识水平较高，专业理论水平较强，具有本职工作所需的基本技能，知识面较宽。

在勤的方面：本人事业心、责任心强，奋发进取，一心扑在工作上；工作认真，态度积极，雷厉风行，勇挑重担，敢于负责，不计较个人得失；工作勤勉，兢兢业业，任劳任怨；无故不迟到、不早退。

在绩的方面：本人在本年主要工作：担任科室的工作，经常提出合理化建议并获采纳，完成较重的本职工作任务和领导交办的其他工作；讲究工作方法，效率较高；能按时或提前完成领导交办的工作，工作成绩比较突出，效果良好。

观、利益观，树立为人民服务的思想，把群众满意不满意、拥护不拥护、赞成不赞成作为工作的出发点和落脚点，努力为群众办实事、办好事。

在学习工作、思想作风等方面，自己与组织的要求还有一定的差距，还存在许多缺点和不足，主要表现在以下几个方面：一是学习不够系统深入，没有一个长远的学习计划，有急用急学的现象，学习中浅尝辄止。通过这次回顾总结和反思，自己认识到只有加强学习，才能使思想更加充实，知识更加丰富，头脑更加灵活，也才能更好地开展工作。所以，在今年，自己不仅要加强政治理论学习，还要加强文化知识和纪检监察业务知识学习，使自己具备实际工作需要的更高本领，同时注重把加强学习与加强实践锻炼紧密结合起来，真正做到学以致用，用以促学，学用相长，用有所成。二是工作上创新不足，主观能动性发挥不够，满足于按部就班的工作习惯，求得工作不出差错过得去的多，深入思考研究创新的少，工作中时有畏难和怕得罪人的思想情绪。今后工作中自己将结合工作实际和新形势的要求，勤思考，多研究，不断探索和创新工作的方式、方法，学习和借鉴同志们好的做法和经验，做到与时俱进，开创工作的新局面。三是工作能力和水平有待于继续提高。

总的来说，一年来，本人工作范围广、任务重、责任大，由于本人正确理解上级的工作部署，坚定执行xx方针政策，严格执行xxxx的规章制度，较好地履行了作为行政职务。由于自己理论及业务知识有限，难免在工作中出现一些偏差和不尽人意的地方，加之工作中还将面临新的形势，新的任务，这对自己今后的工作也提出了新的更高的要求，所以适应新形势，面对新任务就需要不断地提高工作的能力和水平，在xx年里，我会做好xxxxxxx年个人工作计划，注重调查研究，加强自身政治素养，提高教学水平及工作能力，从而达到提高工作效率的目的。

总结人□xxxxx xx年 x月x日

盛年不重来，一日难再晨，及时当勉励，岁月不待人；转眼间2011年很快就过去了，回首这一年，在选择平凉老家打工，

我始终坚持埋头苦干，始终坚持以科学指导，落实科学发展观，以“想干事、会干事、干成事”为目标，认真履行职责，完成各项工作任务。为了今后更好地做好工作，总结经验，提高工作方法和效率，克服不足。

一：以本身安全工作为主要坚持收入资金，以树立自己打工挣钱为核心，以强化自我管理为重点，以打造自己与他人安全为主线，并提出一些与自己工作安全生产密切相关的要求：

1、树立安全生产收入资金意识。把收入资金放在心里，把过去嘴上收入资金变成了现在心中想用钱发展和梦想。形成收入资金天天有，收入资金良好局面。

2、切实做好埋头苦干工作，对自己生产挣钱运转情况，对生产埋头苦干进行检讨，以便及时发现异常情况，采取措施消除自身隐患，排除自我约束，防止出现心情，社会预交发生抹差。

3、严格执行收入资金用转制度，要求收入资金必须消费正当、收入资金要有记录，做到不清楚就不借用. 不明白不花费，防止因借用或者乱化费不清楚而危机。

二：注重理论学习，不断提高自身素质，努力提升工作能力提高自身素质的基础是学习，提升工作能力的源泉还是学习。在去年的年中，由于工作经验的欠缺，我在实践中暴露出了一些问题，有了这些欠缺的经验，现在的我工作起来明显会感觉比以往更加的顺手，其实所谓事倍功半，就是每天都要尽可能地累积进步，哪怕只是几处“微不足道”的细节，天长日久下来也是一笔可以极大助力工作的财富。

我坚持把学习摆在重要位置，不断提高管理水平和理论水平。时刻做到自重、自省、自质不断提高，更好地适应工作需要。坚持用理论武装头脑，努力提高觉悟，时刻以“科学发展观”思想来审视自己的工作态度，认真学习公司各项工

作精神，以一位合格的普通人员标准来时刻严格要求自己，保证工作任务和思想与公司保持高度一致，坚定不移，树立全心全意为生产服务的思想，牢记“知识就是生产力”。通过不断的学习来吸取高质量的管理模式、高效率的工作思想，并将其应用在实际工作之中。在开拓了眼界的同时也使自己的管理水平有很大的提高。认真学习公司的各项方针政策，全面贯彻公司的工作目标和任务，在管理中总结经验，在工作中不断进步。牢固树立以企业为核心，服从组织管理的正确思想意识。

三：爱岗敬业，认真履行工作职责，努力提升工作质量。

继续发扬干一行，爱一行的工作作风，以高度的责任感、使命感和工作热情，积极负责地开展各项工作。努力熟悉部门各生产工(转载自中国教育文摘<http://>请保留此标记。)作流程。经常组织班内人员参加车间的各项培训。在不断提高自身素质的同时提高员工的整体技能，便于更好的完成各项生产任务，完善加强车间的日常管理制度，并进行不定期的检查。我始终坚持以认真、负责、一丝不苟为工作宗旨，认真完成好上级交给的各项工作，做到不辜负领导信任，不愧对同事的支持尊重。

俗话说“火车跑的快，全靠车头带”。在生产时，经常在车间、现场进行检查，发现问题及时处理，提高工作效率。自己出现故障时，我并极时处理，做什么事我都身先士卒，积极参加，与所有员人同甘共苦。

四：强化收入资金，加强收入资金高度。

资金是一切工作的力量源泉。而收入资金的思想状况直接关系到工作效率和工作的完成情况。

五：强化形象，提高自身素质。为做好本职工作，我坚持严格要求，注重以身作则，以诚待人，一是爱岗敬业讲奉献。

自己的工作大多是协调小事搞好保障，因此，我正确认识自身的工作和价值，正确处理苦与乐，得与失、个人利益和集体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业，二是锤炼自身努力提高职业水平。经过一年的学习和锻炼，我在工作上取得一定的进步，利用积极工作汲取经验的同时，细心学习他人长处，改掉自己不足，并虚心向领导、同事请教，在不断学习和探索中使自身在班长管理水平上有所提高。

六：严于律己，不断加强作风。一年来我对自身严格要求，始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则，始终把作风建设的重点放在严谨、细致、扎实、求实脚踏实地埋头苦干上。在工作中，以制度、纪律规范自己的一切言行，严格遵守公司各项规章制度，尊重领导，团结同志，谦虚谨慎，主动接受来自各方面的意见，不断改进工作方式方法。

七：强化职能，做好服务工作。工作中，我注重把握根本，努力提高服务水平。班里人员不稳定，工作量大，这就需要我们团结协作。在这一年里，不管遇到上的困难，我都积极配合做好工作，同事们的心都能往一处想，劲都往一处使，不计得失，只希望把工作圆满完成。

八：工作中的不足

1. 情感观念过重。在工处理。
2. 立足现有条件创新观念有待提高。
3. 传达和落实公司精神任务，态度不够坚决。总是考虑到个人利益和自己的小算盘，

总之，接下来的目标，要在今后的工作，学习，生活中，培养自己的战略思维，保持一个健康的生活。世界在变化，社会也在变化，一切事物都在变化，怎么去不定期的更新自己，是必要的，是世界发展的趋向。思想上，要于世并进，要有

自己的思想意识，未来的社会是一个学习型的社会，既要告诉我学习是重要的，还要告诉我道德意识也是非常重要。