

# 质量心得体会 质量奖心得体会(优质8篇)

学习心得的写作可以培养我们的思维能力和表达能力，提高自己的语文素养。培训心得范文：如何将培训中学到的知识应用到实际工作中？

## 质量心得体会篇一

质量是企业持续发展的关键因素之一。为了鼓励企业在产品质量和管理上的不断提升，许多国家和组织设立了质量奖项。作为一名从业多年的企业质量管理人员，我有幸参与了公司获得质量奖的过程，并从中汲取了宝贵的经验教训。在这篇文章中，我将分享我对质量奖的体会和总结，希望能给其他企业和从业人员一些启示和帮助。

首先，质量奖是对企业全面质量管理的肯定和鼓励。获得质量奖需要企业在产品质量、流程质量、管理质量等多个方面达到一定水平。这需要企业在整个生产过程中注重细节，不断优化和改进。在我们公司获得质量奖的过程中，我深刻体会到了全员参与的重要性。每个员工都应该对自己的工作质量负责，并为整个团队的成就感到自豪。同时，企业领导层也应该给予足够的支持和激励，激发员工的积极性和创造力。

其次，质量奖是一个循环改进的机会。在参与质量奖申请的过程中，我们的团队进行了全面的质量管理评估，并发现了许多可以改进的地方。通过这个机会，我们制定了一系列改进计划，并积极推动落实。这些改进计划包括优化产品设计、改进生产流程、提高售后服务等。在质量奖申请的过程中，我们不仅审视了过去的工作，更为未来的发展制定了明确的目标和计划。质量奖是一个循环改进的机会，帮助企业不断提升自己的质量管理水平。

第三，质量奖不仅对企业有益，对顾客和市场也有正面影响。获得质量奖不仅仅是企业内部的荣誉，更是对外界的一个信号。这个奖项向顾客表明我们公司在产品质量上经过公正的评估和认可。这种认可对于构建品牌形象和吸引更多客户是至关重要的。同时，质量奖也对市场竞争有着积极的影响。在竞争激烈的市场环境中，质量是企业赢得客户和市场的关键。质量奖是一个有力的竞争优势，可以帮助企业在激烈的市场竞争中脱颖而出。

最后，质量奖也给企业带来了更高的社会责任感。在申请质量奖的过程中，我们关注到了企业对社会的责任。质量奖不仅关注产品是否合格，更注重企业是否具备良好的社会形象和公共服务意识。通过参与质量奖的申请过程，我们意识到企业应该承担起社会责任，为社会做出贡献。在未来，我们将继续关注企业社会责任，积极参与公益事业和环保活动，为社会的可持续发展贡献自己的力量。

总结起来，质量奖对企业的作用是多方面的。它肯定了企业在质量管理方面的成就，促使企业进行循环改进，对顾客和市场有积极的影响，同时也提醒企业要承担起社会责任。作为企业质量管理从业人员和从业人员，我们应该重视质量奖的意义，并努力促进企业在质量管理方面的进步。希望这篇文章能给其他企业和从业人员一些启示和帮助，共同推动我国质量管理水平的提升。

## 质量心得体会篇二

离任经济责任审计是一项特殊的审计工作，与其他审计工作不同，审计对象是具有一定人、财、物权的领导干部，具有特殊性和复杂性。不仅审计内容广泛、审计时间间隔跨度长，而且要对领导干部的决策行为、经济责任进行界定和评价，事关被审计人的命运前途，审计责任非常大。因此，我们根据离任经济责任审计工作的特点，突出针对性，加以科学的把握，努力提高离任经济责任审计工作质量。

（一）坚持“三个突出”，科学地把握离任经济责任审计特点。一是针对审计对象的变化，突出了对责任的审计，对人的评价；二是针对审计内容的转变，在审计领导干部任期财政财务收支、财经法纪和经济效益的基础上，突出了对经济管理行为、重大项目决策和有关经济指标完成情况、资产的变化情况的检查；三是针对审计程序的特殊性，突出了人性化特点，审计部门从下发审计通知到审计报告征求意见，都坚持与被审计本人见面，对单位和个人实行双重送达，双重征求意见，认真倾听被审计人的意见，确保经济责任审计工作科学合理。

（二）坚持“三个结合”，创新审计工作。由于离任经济责任审计时间紧、任务重、时间跨度大，为提高审计效率，在工作中坚持“三个结合”：一是离任经济责任审计与其他各专业审计相结合。一方面审计机关在安排年度审计工作计划时，充分考虑其他专业审计与离任经济责任审计相衔接的问题，适当扩大审计覆盖面；另一方面要求审计人员在各项审计工作中，注意收集与经济责任审计相关的审计资料，建立审计档案资料库，以减轻离任经济责任审计压力。二是离任审计与任中审计相结合，部门在安排经济责任审计工作计划时，选择一些任职时间较长的领导干部，安排一定数量的任中审计，以便在领导干部离任时，缩短审计时间，提高审计效率，同时也能及时掌握领导干部履职情况，发现问题及时处理。三是国家审计、内部审计和社会审计相结合。一方面审计机关在审计过程中，对内部审计、社会审计成果在抽查确认的基础上，加以有效地利用；另一方面在经济责任审计任务量相对集中的时候，组织抽调内部审计和社会审计人员，与审计机关的审计人员交叉组成审计小组开展经济责任审计，在确保审计质量的前提下，有效解决审计力量不足问题。

（三）坚持具体问题具体分析，根据不同的审计对象制定不同的审计侧重点。在具体经济责任审计中，审计部门根据不同的审计对象，从审计内容、审计方法、评价标准等方面确定不同的侧重点：一是对有经济指标单位的领导干部，侧重

审计财政、经济指标的完成情况、资产的管理情况、净资产的增减变化情况，以财政收支审计为主，资产负债审计为辅；二是对纯行政事业单位的领导干部，着重审计财务收支情况、资产管理情况和收支两条线执行情况，以财务收支审计为主；三是对有下属单位的主管部门的领导干部，视管辖范围、权限和所承担的责任，统筹考虑，进行综合审计，必要时我们还要抽查其部分下属单位；四是对企业领导人的审计，主要审计其经营成果和资产负债情况，以资产负债审计为主。通过制定不同的审计方案，增强离任经济责任审计的针对性，使审计结果和对领导干部履行经济责任情况的评价更加符合客观实际，更具体、更形象。

（四）坚持实事求是审计，做到客观公正评价。领导干部离任经济责任审计最重要的一点，就是在实事求是审计的基础上对领导干部本人履行经济责任情况和应承担的经济责任进行客观公正地评价。为此我们明确了经济责任审计评价的四项原则。一是客观性原则，即以审计事实为依据，不带主观成份，以写实手法做出评价；二是准确性原则，即审计评价用语准确，不用修饰语言，不评价审计范围以外的事项；三是全面性原则，即全面分析审计结果和事实，不用单个事实或指标评价被审计人履行经济责任的整体情况；四是对比性原则，即根据净资产接任前后对比变化进行评价。以此来把握好审计评价“越位”和“缺位”的尺度，为组织人事部门正确使用干部提供可靠资料。

（五）深化审计内容，增强审计报告的实用性。经济责任的履行情况是领导干部履行职责的一个重要方面，是干部考核内容的一个有机组成部分，为增强审计报告的实用性，审计部门在具体审计中，一是注重对经济指标完成情况的检查和考核，特别是对有经济指标的单位，通过纵向与接任前和历史最好水平进行分析比较，横向与同行或相似单位进行分析比较，客观地反映该领导干部任职期间的工作业绩；二是注重清理资产家底，特别是净资产与接任时变化比较，以此来衡量该领导干部任职期间国有资产保值增值情况，实事求是

地反映其工作成果；三是审查被审计单位内部控制制度的建立和执行情况，据此检查领导干部的管理工作是否到位，并一一进行评价。使审计报告通俗易懂，方便使用。

## 质量心得体会篇三

质量季是一个旨在提高生产质量和推动质量意识发展的全民活动，自我建立以来受到了广泛的欢迎与关注。在质量季一年一度的开展期间，人们通过各类宣传、培训和比赛等活动，加深了对质量管理的认识和理解。在这个过程中，我积累了许多宝贵的心得体会。

### 第二段：质量是效益之源

质量不仅仅是一个产品或服务的外在表现，更是生产效益的源泉。在质量季的学习过程中，我明确意识到质量与效益之间的密切关系。只有通过提高质量，才能提高产品和服务的竞争力，从而带来更多的顾客和效益。因此，作为一个生产者或服务提供者，我要时刻关注产品和服务的质量，不断改进和提高，以增加实际效益。

### 第三段：质量管理需要全员参与

质量管理不应只由质检部门或一些专业人士负责，而是需要全员参与。这是质量季给我最大的启示之一。每个员工都应具备对产品和服务质量的敏感度和责任心，从生产的每一个环节，从准备材料到产品的最后交付，都应该时刻关注质量。只有全员参与，才能实现全员推动，形成质量的强大合力。

### 第四段：质量创新是重要的竞争力

在质量季过程中，我也深入感受到质量创新的重要性。随着市场竞争日益激烈，产品和服务的单一质量不能再满足顾客的需求。只有在不断创新中提高质量，才能赢得顾客的青睐。

创新包括技术创新、管理创新和服务创新等方面，要不断引进新技术、新理念，优化管理流程，提供个性化服务，满足顾客多样化的需求。只有不断创新，企业才能在激烈的市场竞争中立于不败之地。

## 第五段：质量责任落实在每个人

质量季让我更加明确了质量责任的重要性，并开始实践质量责任。在生产过程中，我时刻保持警觉，严把质量关，始终保持优质产品和服务。并且，我也鼓励身边的同事和伙伴们重视质量，传递质量责任。只有每个人都牢记质量责任，才能共同创造出高质量的产品和服务，提升整体质量水平。

## 总结：

通过参与质量季活动，我深入理解了质量对于企业和个人的重要性。质量不仅仅是一种外在的标志，更是效益的源泉。质量管理需要全员参与，每个人都应该对质量负责。创新是提高质量的重要手段，只有不断创新才能在激烈竞争中立于不败之地。质量创新落实在每个人，每个环节，只有每个人都承担起质量责任，才能提高整体质量水平。在未来的工作中，我将持续关注质量，不断学习和改进，为提高产品和服务质量努力奋斗。

## 质量心得体会篇四

质量季是我公司每年一度的盛会，旨在提高全体员工的质量意识和质量管理水平。在这个时间里，我们可以参加各种培训、讲座和实践活动，从而积累新的知识和技能。在参与质量季的整个过程中，我获益良多，不仅增加了对质量的理解，也深刻体会到了质量对企业发展的重要性。

首先，质量季让我意识到了质量管理的重要性。在过去的工作中，我更多关注的是效率和产量，对质量抱有一种“过得

去就行”的态度。然而，在质量季的培训和讲座中，我了解到质量管理是一个相对独立的体系，它涉及产品和服务的方方面面。无论是生产过程中的工艺控制，还是售后服务中的问题处理，都需要精细的质量管理来保证产品的品质和客户的满意度。因此，质量管理不仅仅是一项绩效指标，更是企业可持续发展的基础。

其次，质量季让我认识到每个人都是质量管理的参与者。在過去的工作中，我经常把质量问题归咎于生产工艺或者质检人员的责任，而忽略了自己质量管理中的角色。然而，在质量季的活动中，我明白了每个人都应该成为质量管理的参与者。无论是生产线上的工人，还是办公室里的文员，每个人都应该对自己的工作质量负责。只有每个人都充分认识到自己在质量管理中的作用和责任，才能够共同推动质量的改善和提升。

再次，质量季教会了我如何建立和维护质量体系。在企业发展过程中，质量体系的建立和维护是至关重要的。在质量季的培训中，我学习了如何建立一个科学合理的质量体系，并学会了如何运用各种质量管理工具和方法来维护质量体系的有效性。我意识到，只有建立起一个完善的质量体系，才能够更好地对质量进行管理和控制，从而提高产品和服务的质量。

此外，质量季还让我深刻体会到质量是一个持续改进的过程。我们不能满足于现有的质量水平，而是要不断地追求更好的质量。在质量季的实践活动中，我们以问题为导向，站在客户的角度思考，发现和解决了很多潜在的质量问题。通过这个过程，我明白了持续改进的重要性。只有不断地改进，才能够提高产品的竞争力，满足客户的需求，从而实现持续发展。

总的来说，参与质量季给我带来了许多启发和反思。我意识到质量管理不仅仅是一项工作任务，更是一种思维方式和价

值观念。每个人都应该成为质量管理的参与者，共同努力提高产品和服务的质量。同时，质量管理是一个持续改进的过程，只有不断追求更好的质量，才能够实现企业的可持续发展。因此，质量季不仅仅是一个活动，更是一次机会，让我们学习、实践和成长。我相信，通过参与质量季，我们的企业一定能够在质量上迈上一个新的台阶。

## 质量心得体会篇五

质量管理是企业重要的一环，而作为企业质量管理体系的重要保证人员，质量官在企业运营中扮演着至关重要的角色。质量官是企业中最后一道质量关卡，需要保证企业生产的每一件产品的质量符合标准。在实践中，我深切地感到质量官这个岗位不仅是一种职责和使命，而且也是需要深耕细掘的责任与担当。在长期的工作实践过程中，我自己也不断地总结和体会。

### 第二段：工作理念

首先，我认为，质量官的工作理念应该是以质量为中心。我们一定要认真负责，深入了解每一个工序，确保产品从设计、生产、检测到包装均符合标准和客户要求。在工作实践中，要有自己的思考和对工作的见解，要勇于发现问题并及时解决。例如，我们在实际工作中遇到过一些产品不符合要求的情况，我们进行了详细的分析，并找出了问题所在，最终分析出了解决问题的方法，一旦找到原因，就要将方法与他人分享，以免缘木求鱼，为日后的工作留下积累。

### 第三段：工作态度

其次，作为一名好的质量官还需要拥有良好的工作态度。在加强与生产、销售等部门的沟通和协调过程中，要诚恳待人，善于沟通交流，要深入了解各个部门的工作情况和特点，将相关信息同步给相关部门，并协助解决相关问题。同时，在

检测过程中，要严肃认真检查，不放过每一个细节，即使是微小的问题也不应忽视。务必将标准化、规范化、科学化的检测体系落实到工作中。

#### 第四段：工作方法

拥有良好工作方法，同样也是一名优秀的质量官应当具备的重要条件。在工作实践中，我们可以通过一些工具和方法来提升检测效率和精度，深入掌握每个实验室的检测流程和方法，并结合实际情况，调整检测方法和技术，使检测更加准确，确保每一项质量指标符合要求。例如，我们在产品检测中，经常利用控制图和SPC分析进行数据分析把握产品质量情况，通过统计分析和研究数据，找出问题并进行改进。

#### 第五段：未来展望

最后，我认为质量官应该是一个“学习型”的职业，因为质量变化万千，改革开放的大背景让质量的概念日新月异，而作为质量管理体系的保障，在不断的推动生产的质量上升之前，我们自己也需要不断地学习和拓展自己的知识面，与时俱进，适应企业的发展，在全员提高质量意识的进程中也要多为工友们提供建议，引导大家一起前行。只有注重实践，不断总结和创新，质量官这个职业才能投身未来并发挥更大的作用。

总之，作为一名质量官，在工作实践中，我深刻认识到其职业使命和责任，也结合自己的工作体验总结了一系列可以提高工作质量和效率的方法。未来，我将不断地学习和提高自己，在不断的实践中，更好地服务于企业和客户，不断满足他们的需求，为企业的实现持续发展助力。

### 质量心得体会篇六

随着市场竞争的日益激烈，“服务是影响顾客的关键因素”、“

服务是降低经营成本的有效途径”已经成为很多企业尤其是服务型企业的共识，当我们走进任何一个大型商场甚至是一个小店铺，随时随地我们都能看到或是听到诸如“顾客至上”、“顾客就是上帝”、“全心全意为顾客服务”、“一切让顾客满意”等等服务宗旨云云。但极具讽刺意味的是：尽管很多企业自诩为“懂得服务”和“重视服务”，甚至服务理念也与世界一流企业同出一辙，但遗憾的是不少企业的服务质量仍然是如此的糟糕：假冒伪劣屡禁不止、价格欺诈随处可见、虚假宣传不断翻新。

服务质量也已成为邮政企业在市场竞争舞台中立足于不败之地的根本保证。那是什么原因导致了企业的服务水平良莠不齐？是什么原因造成了顾客对服务质量的评价有高低之分？邮政企业到底应该怎样提高服务质量？以下是笔者的肤浅的想法。

服务是为集体或别人工作，无论搞高科技还是擦皮鞋；无论是高级管理者还是一般工人，都是间接或直接地为人类或别人服务，只是服务层面不同。质量就是服务对象的满意度或同行认可度。所谓服务质量是顾客对服务过程的一种“感知”，也就是说它是一种“主观意识”。它是指企业“当前”所提供服务的（或产品）的最终表现与顾客“当前”对它的期望、要求相比、吻合程度如何？如果顾客对企业提供的服务与他对这家企业的服务期望接近，他的满意程度就会较高，因此他对这家企业的服务质量评价就高，反之，如果他在这家企业感受到的服务与他的期望如果差距较大，他就会产生不满，从而对这家企业的评价很差。这告诉我们服务质量的好坏与两个要素有关：一是顾客的“期望”，二是顾客感知的“结果”，而这种“结果”的感知来源于顾客对“服务过程”的体验。综上所述，我们的服务质量就是态度、技术、责任心、硬件、管理、亮点、投诉、差错8个要素的总和。构成服务质量的8个要素，即态度：对待用户态度要热情、周到、认真、仔细，而不是态度冷漠、顶撞、甚至更差；技术：是指业务水平，包括理论知识和操作技能。应知识丰富，技能高超；责任心：就是关心、体贴、待用户似亲人，做到用户事情无小事；硬件：则是设备、用邮

环境等;管理:就是管理者有效地利用人力、物力和财力去实现组织目标的过程;亮点:就是服务亮点,服务特色或特需服务,亮点能起到画龙点睛的作用;投诉或差错:是负数,越小越好。以上8个要素构成我们的服务质量。除硬件外,其他7个要素都可通过我们的努力而提高。

情、周到。但由于社会的多元化,我们的优良服务有时不一定能得到应有的反应或认可,我们应想到,我们不仅是鸿雁,还是文明使者,有责任通过我们言行教育他们、影响他们。可能由于性格等缘故,有些用户可能有不理智的表现。我们应理解他们。总之,碰到挫折不要气馁,我们的付出,相信自有公论,一定会得到应有的回报。

其次,提高专业水平是关键。提高专业水平包括理论知识和操作技能都要终身学习,不断提高。一定要以最丰富业务知识和最精湛的技术服务于每一位用户。因为技术是构成护理服务质量关键所在,如果没有过硬技术,那么最好的态度也不能使用户满意。因此,我们一定要高度重视技术的关键作用。

最后,服务要体现艺术性。服务的艺术性具体体现在要使服务对象感到舒适和满意,乐意接受我们的服务。也就是说即要达到目的,并使人感到愉快高兴。这有时也较难做到,我们只有在每一次服务中细心琢磨,好好体会,才能不断改进。由于我们的服务对象是广大群众,而人是生理、心理、社会、精神、文化的统一整体,是动态的又是独特的。人在不断与环境进行能量、物质、信息的交换,是一个开放系统,所以说,用户是一个开放性的整体。也就是说,用户是一个个整体人和社会人。所以,我们的服务更要讲究艺术性。服务的艺术性主要包括:要灵活应用文明礼貌用语;讲话要轻声细语;语句要正确、婉转;语气要亲切柔和;要用平等口气,不要居高临下;要注意语速、语调;动作要轻盈利速;要注意倾听和引导,对老年人尤其要多作介释;要将心比心,换位思考;要礼貌服务,尤其是在出现服务瑕疵时,更应礼貌服务,这样可

弥补不足，取得谅解。

鉴于邮政服务工作特点是直接服务于用户。而且，营业员与用户接触时间较多。那么，用户也就最能感受到我们的服务质量好和差。同时，用户的需求在与时俱进，理所当然，我们的服务也应紧紧跟上。未来的服务以窗口的优质服务为主题，目前同行业间的竞争焦点是谁善待用户谁就会赢得市场。因此，我们一定要变被动服务为主动服务和优质服务。所谓优质服务就是以用户满意为标准。所以，我们一定要把各项工作做得好上加好。最后，我们一定要“以用户为中心，以用户满意为目标”，全面提高邮政服务质量。让我们每位邮政人从自己做起，大家共同努力，相信我们的目标一定能实现。

## 质量心得体会篇七

10月24日至11月25日，学院开展了为期一个月的教学质量月活动，通过观摩课、课程分析、专业剖析、教研室研讨、参加学术讲座等形式，自己受益匪浅，得到了很大提升，并对自己的收获做如下总结：

首先，认真备课，练好基本功是成为一名合格老师最基本的要求。在这次质量月活动中，自己的一堂课被抽选为观摩课。筹备观摩课是一件充满挑战性的工作，不仅要求能够讲明白，还要讲出特色。在筹备过程中，为了适应学生的学习特点，提升学生的学习兴趣，自己将授课的风格定位为幽默随和型，为此，涉猎和搜集了较多积极的网络流行语，以及学生感兴趣的话题；为了体现财务管理专业的严谨性和理论性特点，课程筹备查阅了大量相关专业书籍，力求授课内容在有深度的前提下有所拓展，开阔学生的眼界。“台上一分钟，台下十年功”，这句话用来形容老师的职业非常恰当，能够做好科学知识的传授者这一职责，需要用心筹备每一堂课，下足功夫才能赢得学生的尊重。由于自己是年轻教师，授课经验还不丰富，对知识的掌握还不充分，这次观摩课对自己是一个锻炼，让自己意识到不足，也为以后的教学工作积累了宝

贵经验。

第二，加强经验交流和学习是提升教学技能的重要途径。在教学质量月中，自己有幸观摩了很多老师的课程，每一堂课自己都有巨大收获。老教师娴熟的授课技巧、对课程内容的熟练掌握；年轻教师的热情与活力、先进教学方法的运用，这些都让自己深受震撼。在观摩学习过程中，自己认真总结老教师和优秀年轻教师的教学方法和教学手段，从言谈举止、逻辑思维、授课技巧、互动方法等进行了认真学习，并把一些先进的方法融入到自己的教学过程中。教学能力的提升不能闭门造车，需要广泛学习和交流，取长补短、互通有无，在良好互动中夯实教学基本功，逐步形成具有自身特色的教学风格。

第三，注意学生的学习习惯和学习能力。教学是一个互动的过程，不仅仅是老师在传授知识，更重要的是学生要能够接受知识。教学过程中，老师常遇到两大难题：学生对课程不感兴趣，学生听不懂。在本次“精彩一课”活动中，很多老师在提升学生学习兴趣方面展现了良好的能力，很多方法值得借鉴。老师们通过改变原先“填鸭式”教学的传统方法，引入了案例教学法、热点话题教学法、互动式教学法、学生主题演讲等形式，使得课堂氛围非常活跃，学生学习热情高涨。为了保障学生们能够掌握所学知识，很多老师在授课内容和方法上进行了较大改进。对课程内容进行筛选，授课语言深入简出、通俗易懂，知识点后紧跟习题，布置作业等多种形式都有效保证了学生对知识点的掌握。

通过本次“精彩一课”活动，自己意识到了很多不足，也学习到了很多先进的教学方法和理念，收获颇丰。自己会认真总结，努力提升教学水平和能力，做一名合格教师。

## 质量心得体会篇八

本文目录

1. 质量心得体会
2. 水电专业技术质量培训心得体会
3. 科学发展观心得体会：用科学发展观统领质量工作
4. 质量管理员培训心得体会

很有幸今天零距离接触了中国人民大学附小特级教师钱守旺，聆听了他对小学数学课程改革十年来的反思，课改以来存在的问题。他详细为我们解读和分析了我们数学教师在理解教学方式中出现的种种问题。临下课时留给我们一句话——工作的质量就是生活的质量。乍一听觉得毫无道理，工作是工作，生活是生活，这两者有关系吗？或者说这两者有这样的关系吗？但是当你细细品味，能从中悟出我们教师生活的真谛！

教育是一项需要爱心的事业。这个爱心首先表现为强烈的事业心，舍得投入和付出。假如你是一个内心世界非常丰富的人，一个富有爱心和教养的人，一个富有想象力和创造性的人，一个能够唤起人们对生活的热爱与柔情的人，一个能够“学而不厌，诲人不倦”的人，那么。你不仅可以成为一个优秀的教师，你也一定能胜任许多其他的工作。相反，假如你是一个内心世界苍白和贫乏的人，一个麻木和粗俗不堪的人，一个平庸和委琐的人，一个不学无术的人，那么，你不仅不会是一个合格的教师，而且你所能胜任的工作恐怕是少之又少。

教师的工作是清贫的，你微薄的工资也许只能养家糊口，你工作和生活的环境也许不尽如人意，你也许买不起小轿车，也许你上不起高档饭店，穿不上名牌服饰，也许……。但是你不可以以此为借口，消极工作，碌碌无为，否则你只能是更加的痛苦。

快乐的本质，不是做自己喜欢的事，而是喜欢地做自己正在做的事情。作为一名老师，我们应当热爱自己的工作，把这份热爱化作工作的动力，不断地去总结、改进自己的教育教

学工作。在同样的环境中一个人能否脱颖而出，其根本区别在于：自动自发做事，为自己的行为负责，努力把事情做完美，把平常的事情做得不寻常的好，你就成功了。

所以，每一个人都应当特别珍惜你的工作，并合理调整自己的情绪，在不断地克服困难和创新中，尽可能愉快的度过每一天。工作是人生的必需，也是生活所必不可缺的一部分，高质量的工作才能造就高质量的生活。我们只有借助这个舞台，才能一点一滴地积累经验，增长技能，培养和锻炼能受益终身的本领，才能最终达到全面充实自己、提升自我的目的；我们只有借助这个舞台，才能在充分品味工作中的乐趣、充分享受工作带来的荣誉、充分体味人生的价值和意义的同时，赢得他人的认可，收获社会的尊重。也只有教师这一舞台，才能把它发挥得如此淋漓尽致！

让我们耐住寂寞，守住清贫。让我们每一位教师在工作中找寻快乐，愉快的工作，幸福的生活。

质量心得体会2篇 | [返回目录](#)

为了深入分析水电专业管理存在的问题及原因，寻找改进的方向，促进分公司水电专业管理的水平，分公司于xx年6月12日8:30~17:00在南昌项目部组织召开了水电技术质量培训暨管理研讨会。

大家对管理措施和经验，工作心得和平时工作中存在的一些问题展开了热烈的探讨。工作还不满一年的我，在管理经验和工作心得上也许并没有太多的发言权。更多的是听听前辈们富有项目特色的讲解。从工艺流程到施工方案，从技术交底到实际操作，从工程管理到与各班组之间的协调配合，都作出了建设性的探讨。在与各位前辈们的交流中，发现了自身的很多的不足。

首先在技术上，对验收规范没能完全的吃透，图纸的掌握程

度不深。因此很多时候会被那些有些工作经验的工人唬住，在某些技术层面上做出了让步，对后期施工带来了不必要的麻烦。过于的轻视技术交底，没能把技术交底的内容落实到每个工人平时的施工过程中。在与工人打交道的过程中，只有身怀过硬的技术基础，丰富的工作经验才能在气势上压倒他们，让工人无条件的服从工程上的安排，技术上的落实。在今后的学习过程中势必加强规范图集的学习，并将学习到的知识恰如其分的跟进到平时的过程管控中。

对于质量，就新余项目部水电这块而言，确实存在着很多的不足。由于前期的某些原因，导致现在会有大面积的返工现象，对现在水电质量的管理带来了很大的麻烦。就我个人而言，确实是有些力不从心。在与其他几个项目部水电管理人员的交流中，意识到有很多问题都是普遍性的。水电前期预埋，塑料线盒及给排水套管占据主要一大部分。对于严祝修提出的穿筋线盒，也是初次接触，而事实证明，穿筋线盒是可以解决线盒预埋过深(预埋普通线盒浇注混凝土时会让线盒变形)的问题。而我们的2#楼将线盒绑上两根横排钢筋固定在剪力墙上也是出于同样的道理。再就是对施工班组的管控力度不够，也对质量起到了决定性的影响。很多情况下是班组图省料省工，并不按你下发的技术交底施工。特别是那些隐蔽工程，像防雷接地，双面焊就很难落实。再有就是施工工期紧，各工种之间工序配合不协调，导致水电安装时间紧，质量上也很难保证。当然，在原则性的问题上，是不会屈服的。这一点在施工过程质量管理中是相当重要的，不能当老好人，对质检员这个职位负责，对公司负责，对业主负责，做出精品才是我们的质量目标。大家都对水电这一块各项目上的人员配备提出了人员偏少的意见，确实从分公司到项目部，对于水电技术质量还是没有足够的重视。虽然属于配套工程，但水电在使用功能上是决定性的。希望分公司今后加强水电技术质量的管理，让水电部门更加的完备，让水电管理制度也更加的健全，而我们也会尽自己最大的努力为此添砖加瓦。

而对于工程管理，作为总包，针对水电主体施工，都是随土建进度施工，因此没有更多的选择，一般都能跟得上土建的进度。只要在技术质量上把好关，不会有太大的问题，而临水临电成了各项目部工程上协调配合的重头戏。临水临电施工，集团公司有一套自己的技术要求，各地方也有临时用水用电规范。遵循安全文明工地的要求，基本上都能满足临设的布置及配备。但是地方价格上的差异，在某些地方会在技术规范的基础上打些折扣。像每层配备消防箱，就很难满足。这也是今后分公司及项目部在管理制度上改进的措施之一。而临水临电和主体水电由一家队伍施工也会对工程管理带来一些麻烦。首先在临水临电管理人员上就很难配足，往往是干主体水电的工人会兼职做临水临电。其次干主体水电时与其他班组间的情绪会带到临水临电中来，不利于大包单位的协调管理。希望在今后签订合同时，多听听水电管理人员的建议，也能参与到合同的编制中去。让项目部及分公司的既得利益最大化的同时，也更方便平时水电方面的过程管理。

就分公司水电专业管理人员而言，今后的发展趋势必须是集工程、技术、质量、预算、合同制定于一体的综合型人才。就我个人而言，在安装预算这方面存在着很大的欠缺。平时也没能系统的学习，通过这次培训，也认识到平时的施工跟预决算和合同都是有直接利害关系的。如在预算中，防雷接地搭接和跨接是有几倍的价格差异的，而平时施工时却没有过多的注意这一点；还有如果能够先系统的算一算整个图纸的工程量，会让我们对图纸有一个全方位的了解，也能更加容易的发现图纸中的漏洞，这一点对施工技术而言也是很有必要的。

通过这次培训，更多的是意识到自身的不足，经验的欠缺还需要时间的积累，而技术上的薄弱更需要我们平时的深造。坦白说分公司及项目部目前的状况，对我们而言也是一个很好的平台。自身的努力就显得至关重要，也希望分公司提供更多的学习交流的机会，让我们能够多多的走出去学习先进的管理经验和技術流程。而目前的形势，也让我们对分公司

充满了期待，让我们为分公司明天的辉煌尽自己的绵薄之力！

质量心得体会3篇 | [返回目录](#)

我局是全省首批开展学习实践科学发展观活动的部门之一。这次省委按照党中央的部署，在全党范围内，将用一年半的时间，认真开展学习实践科学发展观活动。这一学习活动的开展，有着十分重大的现实意义和深远的历史影响。通过省局党组的发动及近前的封闭式学习、听辅导和自学，自己对这次在全党范围内开展的学习实践科学发展观活动，有了深刻的认识。

通过学习对这一理论有了进一步的理解，更加深刻感受到这次学习实践活动，不仅仅是我党政治思想教育方面的需要，更主要的是要把科学发展观理解为，是“我党的重要战略指导思想”，是在我们今后一段时期内必须遵循的原则。

人类要进步，社会要发展，我国要富强，人民生活水平要提高，只有遵循一个原则即科学发展，这些目标才能实现。

全党必须要统一认识，共同努力，步调一致去完成“中国特色的社会主义建设”。我作为一名中共党员，质监系统的一员，质量管理战线的一名工作者。必须时时刻刻跟党走，坚定不移的听党的话，紧紧团结在以胡锦涛总书记为代表的党中央周围，同党中央保持高度一致，认认真真的完成好党组织交办的各项工作任务，这是一名普通党员最起码最基本的要求和做人的准则。暂短的学习，自己在以下几个方面有些初浅的体会和认识。

## 一、开展学习实践科学发展观活动，关键在实践

科学发展观的产生，是我党在多年实践中不断总结完善的基础上得出的一条“中国特色社会主义理论体系”，科学发展观的深刻内涵和基本要求是：坚持以人为本，就是要以实现

人的全面发展为目标，从人民群众的根本利益出发而谋发展，促进发展，不断满足人民群众日益增长的物质文化需要，切实保障人民群众的经济、政治、文化权益，让发展成果惠及全体人民。

科学发展观的第一要义是发展，核心是以人为本，基本要求是全面、协调、可持续发展。这三个方面是相互联系、有机统一的整体，其实质是实现经济社会又好又快发展。

在这次学习中，要深刻理解全面发展、协调发展、可持续发展这三个发展之间的关系和内涵是关键所在。

全面发展，就是要以经济建设为中心，全面推进经济建设、政治建设、文化建设和社会建设，实践经济发展和社会全面进步。

协调发展，就是要统筹城乡发展、统筹区域发展、统筹经济社会发展、统筹人与自然和谐发展、统筹国内发展和对外开放，推进生产力和生产关系、经济基础和上层建筑相互协调。

可持续发展，就是要促进人与自然的和谐，实现经济发展和人口、资源、环境相协调，坚持走生产发展、生活富裕、生态良好的文明发展道路，保证一代接一代永久持续的健康发展。

只有认真学习领会科学发展观的精神实质，才能在我们的学习和工作中永不迷失方向，在处理、协调各类问题和矛盾中，坚持党的原则，一切从党的事业，从人民群众的根本利益出发，完成好各项工作任务。

## 二、深入学习实践科学发展观，要为全省经济建设服好务

几年来我局党组坚定不移的贯彻落实省委、省政府的工作部署，以科学发展为统领，以提高对产品质量控制力为主攻方

向，以技术创新，监管方式创新为突破口，以全面加强能力建设为重要保证，为促进黑龙江全面振兴，推动全省质监事业科学发展施展作为，尽全力促进黑龙江经济发展，推进社会主义新农村建设，充分发挥质量技术监督部门职能作用，在标准化建设、节能减排、认证认可、法制建设、市场监管、质量控制和安全生产等各各方面，积极、勤奋、扎实、有效的开展着工作。

今年省局党组在部署全年工作任务的同时，总结了质监系统30年的发展历程，30年的光阴虽然短暂，但它积累了许多宝贵经验，是它使我们质监系统一天比一天成熟，一年比一年壮大，这些经验必将在我们事业今后的发展中起到不可估量作用。质监事业要发展，必须紧紧围绕各级党委、政府的中心任务开展工作。其实质就是同党中央保持高度一致，围绕着各级党委、政府的中心任务，开展卓有成效的工作，只有这样才能得到党和政府的支持，才能有所作为，有所发展，有所前进。

科学发展观的核心是以人为本，质监系统的工作职能，就必须以这个为轴心，在各级党委、政府的领导下，以人为本，关注民生，协调配合各有关部门，解决民所需，人所求的问题，只有这样才能赢的党和政府的肯定，赢的社会各界的赞誉。实践证明我局应对水污染事件、春雷行动、新农村建设、抗震救灾、政务大厅的启动等等，都得到了人民群众的认可和政府的肯定。

关注民生、必须有科技作为保障，实践已经充分证明了这一点，我们检验检测水平的提高，先进检验设备仪器的引进及使用，两个前移监管模式的推进，这些都为构建和谐社会起到了保障作用，也只有这样才能为促进经济建设保驾护航，才能够更好的为人民服务，为企业服务，不断提高我们的监管能力和控制水平。

实践证明经济建设与推进经济社会全面进步，是科学发展观

这一理论的根本要求，坚持改革开放，不断探索和改进工作方法、管理模式和运作机制，才能满足新形势下经济和社会发展的需要，才能更好地履行我们质监部门的职责。

### 三、学习实践科学发展观，做好本职工作

今年省局党组结合全省经济发展的总体要求和我局职能，向全战线提出了八项具体工作任务。我们质量工作也紧密围绕这一部署，拟定了工作计划，在局党组的领导下，在主管局长亲自挥下，在各地市局、有关处室、有关部门的支持下，在全体质量工作者的共同努力下，基本上完成了各项工作任务，我个人认为今年的质量工作给省局党组交了一份合格的答卷。

通过这次学习实践科学发展观活动，结合我处职能，更应当做好以下几方面的本职工作。

1、在全力支持社会主义新农村建设方面，我们还要进一步充分发挥质监系统的职能优势、装备优势、人员优势，为农民兄弟办好事、办实事。同时还应协调有关部门，充分发挥各部门的积极性，参与到我们系统护农、爱农的行动中来。对支持并愿意参与我们这项活动的企业，我们要为它们创造条件，让它们同质监人一起为社会主义新农村建设出力、献策。

同时我们质量工作应当围绕着省局党组的要求和部署，认真分析乡办、村办、县办企业的现状，寻找出一条符合我省省情的帮扶途径，特别是针对这些中小企业技术力量缺乏，管理水平低下，设备落后，检验检测设备能力不足等情况，我们要进一步研究落实为这些企业服务的方案，争取在为我省乡镇企业服务方面有所突破。

2、对国家实施生产许可证管理的行业，作为我们主管部门，要处处体现“以人为本”，引导、帮助企业按照国家生产许可证管理的有关规定和要求，办理工业产品生产许可证，使其

合法生产，规范经营。我们力求做到，凡是到受理大厅或来到我处办事的部门或企业，要热情周到，百问不凡，一次告知，使外来人员真正体现到温暖、舒畅。地、市、县质量工作者，要在帮助企业申报工业产品生产许可证方面主动上门服务，指导企业填报生产许可证申请表，帮助企业掌握了解国家产业政策，避免由于盲目投资给企业造成巨大的经济损失。通过我们规范和耐心细致的工作，今年全省有519户企业申请办理了工业产品生产许可证，其中已获得许可证企业180家，占全省2301家的7.8%，其它正在申报、审查过程中，许可证收费108万元。

通过生产许可证的管理，使我们的企业基本达到并满足了生产条件的规定要求，使生产条件有所改善，产品质量有了进一步提高。对获证企业的证后监管，我们以引导、帮教为主，让企业理解支持我们的工作，使获证前与获证后管理水平不降低，设备条件不变化，产品质量有保障。

3、全力支持“哈大齐”工业走廊建设，在摸清“哈大齐”工业走廊的建设规划及现状的基础上，省局党组又提出了为全省373个大项目的服务方案。自今年7月以来，全省质监系统行程62万公里，走访各级政府、部门、大项目办等有关部门528次，深入企业1392次，为大项目工程建设单位免费培训各类人员2180人次，修改制定标准52项，办理生产许可证75份，免费检定、校准各类仪器、设备4070件（套），减免费用232万元。这些数的展现，说明质监系统上上下下在行动，时时处处在落实科学发展观。

为了更好的发挥质量职能，利用设备监理协会、质量管理协会，帮助企业在项目建设期间，设备选型、设备制造、设备安装调试等全过程实行监管。

在企业管理方面，特别对较优秀的企业，加强卓越绩效管理模式和六西格玛管理模式的推广，使其在项目建成投产后，企业管理上更加规范合理，上档次上水平，早日跨入国际化

管理的先进行业。

4、在全力支持新型工业化建设方面，帮助企业做强做大，树立品牌意识，抓住有利时机快发展、大发展，使龙江的优势产业，龙头企业得到迅速发展，多创几个中国名牌产品乃至世界名牌，协调地方政府将品牌扩大，带动区域经济发展。

从2季度质量分析情况来看，全省规模以上工业企业实现工业增加值1728亿元，同比增长15.4%，有29种重要工业产品不同程度的上升，有11种产品有所下降，据100户大型企业统计来看，等级品率82.1%，其中优等品率26.39%，一等品率达到57.69%，达到全国中等水平。

做好质量分析，坚持把质量分析搞得更加准确、更加完善，将此项分析真正作为各级政府评价当地经济发展的重要可靠依据。

5、加强对各有关企业领导者、检验化验人员和质量管理工作者进行培训3come文档频道，不断提高管理水平，及时传播先进的质量管理方法、经营理念，广泛深入开展群众性质量管理活动，今年全省成立qc小组200多个，开展活动节约各种资金2亿多元。

对生产许可证管理的行业，加大对企业的服务力度，夯实基础，搞好培训，提高管理水平，确保管理先进，经营一流，产品试化验数据准确无误，产品出厂批批合格，完全达到标准要求，使消费者买着安心，用着放心。

6、在全省积极推动开展质量兴市活动，全力支持县域经济发展，推广先进的质量兴市经验，争取在一、二年内全省各县普遍以政府的名义开展这项活动，为省政府决策在全省开展质量兴省打下基础。

自己在学习实践科学发展观活动中，只是一个小学生，对有

些精神、观点消化理解的还不深、不透，有不对的地方请领导和同志们给予批评。谢谢。

## 质量心得体会4篇 | 返回目录

首先非常感谢湖北省公司领导刘总和张主办组织为期二天的质量管理员培训。通过这次质量管理培训，受益匪浅。我作为一名质量管理员，深深感到自己在学习理解质量管理标准方面的差距，参加这样的培训很有必要，不但要对质量体系文件学以致用，更重要的是带领各部门贯彻执行。两天的培训时间很短，但学到的东西却很多，加上第二天下午在复兴路购物广场的实践对知识的消化，使我有如下体会。

一是提高全体员工质量管理理念。

随着市场化进程的不断深入，加快推进国际标准化进程，增强全体员工的质量意识与管理意识，明确各项工作的职责和程序，促使企业预防并控制不合格项的发生，降低企业质量管理成本，提高企业整体管理水平的质量监控能力。为企业实施全面的科学管理，提高员工质量管理理念和综合素质，主动学习并实际有效地运用到平时正常的工作当中去。为企业长远发展打下了坚实的基础，并围绕让顾客满意及时认真地处理顾客投拆或意见，不断满足顾客需求与期望，赢得顾客信任，提高顾客满意度，提升企业的社会形象和市场竞争力。

二是监督考核制度支持。

一个好的监督考核体制能刺激质量管理体系良好的运行，将目标管理法与监督考核体制结合起来管理，部门的质量目标应依据公司的质量方针和质量目标，按规定的具体事项实施措施和实施计划，落实到每位负责人。

质量管理工作是一个长期而持续的工程。后期我将要不断的

学习质量管理方面的专业知识，并把我所学到的知识向每位员工普及宣导，使所有员工增强质量管理意识。