

# 最新肿瘤科护士长工作总结(实用8篇)

团委团支部工作总结还应该包括改进工作方法、提升工作效率的具体措施和建议。接下来，让我们一起来看看一篇关于财务工作总结的范文吧。

## 肿瘤科护士长工作总结篇一

时光飞逝，转眼又到了一年的年底，回望这一年来我在护士长的岗位上所做的工作，心中有很多感慨；现将20xx年以来各项的述职报告如下：

一年来，在护理部和科主任的领导下，从各方面严格要求自我，在科室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，认真落实医院和科室的各项工作制度，保证了科室工作稳步进行。积极配合主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通；及时发现并解决一些摩擦和矛盾，增强了科室凝聚力，使中医科成为一个温暖的大家庭；让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境。

作为一个中西医结合内科综合科室，我们科面临病种杂，疑难杂症多，护理专科性不强的难题。而与之对应的是：中医科的12名护士，仅有一名是中西医结合护理大专毕业，其余都是西医护理专业毕业，在学校仅了解到简单的中医基础知识；在西医“专科护士”培训不断深入发展，专科护士特点和优势越来越明显的这天，中医科护士没有特定的专业知识和发展方向，这在一程度上影响了这个群体的工作积极性和队伍的稳定性，也给病区护理工作质量带来了负面影响。

针对这一现实，我果断决定：从我做起，全员培训。采取业务讲课和业务查房相结合的方式，发动科主任和医生参与，对包括呼吸、循环、消化、神经系统的常见内科疾病知识进行培训，对中医基础知识和常用技能系统培训，甚至对一些

普外科和骨科疾病的保守治疗、护理知识，也进行了培训。一年的系统培训下来，考核结果证明，护士对上述各系统常见疾病都有了全面的认识 and 了解，这不仅仅提高了她们的业务技术水平，也极大的增强了护士对自身、对科室发展的信心。此后，我又采取日常强化的方式，不断结合病房现有病例强化培训过的知识，最后打造出了一支技术过硬、有中医特色的护理队伍。

多年的护士长经历，使我深切的体会到：对于一个团队而言，规范其行为固然重要，但更重要的是要改变其思想，升华其内心世界，要让“护士长管理”这个外因，透过护士“个人素质”的内因起作用。为此，我采取了一系列措施：在护士排班表上，每周送她们一句人生、职场感悟；举办“天使心语”小板报；利用早会给她们讲一些励志、哲理等小故事，引发她们对人生、对事业的思索。潜移默化之中，我们中医科的护士，人文素质有了很大提高。我最后打造出了“我用人文知识改变护士——护士有效管理自我——护理工作质量提高”的良性链条。近几年，不仅仅中医科的护理文化建设搞得风生水起，而且圆满的完成了各项工作目标。在省市历次检查中，我们中医科以收费规范著称，每次都迎接收费检查，没有给医院丢过一分。在行风评议检查中，中医科的健康教育和护理服务，更是赢得了参检专家的肯定和赞扬。

比如说，在对病人的健康教育方面，多数科室的做法是，单纯依靠护士口头宣教，但我透过长期以来的观察，发现了一个弊端：护士说得少了，资料涵盖不全，说得多了，因为时光有限，就会说得快而没有重点，这样，病人根本记不住。为此，我把入院宣教的资料列了一个提纲，作为护士口头宣教的资料，而把详细资料输入电脑，护士在做提纲挈领的宣教后，把详细的资料发于病人，这都起到很好的效果。类似的还有“鼻饲知识宣教”、“痰培养标本留取方法”、“尿培养标本留取注意事项”等等。这种口头和书面相结合的宣教方法，不仅仅有助于病人掌握，也节省了护士超多时光，因此深受大家欢迎。

俗话说，打铁还需自身硬，在认真做好科室护理管理工作的同时，我坚持学习新知识，不断总结临床护理经验，提高自身综合素质。于20xx年5月参加了心理咨询师考试，望在8月份获得三级心理咨询师证书。一年来，先后在、省级杂志上发表学术论文3篇，在我院院刊上发表诗歌1篇，散文两篇。

## 肿瘤科护士长工作总结篇二

新世纪是科学的年代，也是挑战与机遇并存的时代，要想在此激烈竞争中处于不败之地，作为一名妇产科护士长必须具有敏锐的管理思路，有紧跟时代发展步伐的管理理念，转变观念，跳出护理看管理，开拓新型以患者为中心的服务模式，不断充电，不断更新知识；具备扎实的专业知识、管理知识、广博的人文社会知识等；本文是本站小编为大家整理的妇产科护士长年度考核个人总结，仅供参考。

20xx年对妇科治疗室来说是不平凡的一年，在集团公司和医院护理部的领导下，我们治疗室同心同德，团结协作，共同完成了各项护理工作。这一年，我们新引进两名护士，对她们进行了严格的带教。这一年，在院领导的关怀下，扩大了医生诊室和治疗区域，我们全体护理人员齐心协力，发挥智慧，对新开的诊室和治疗室合理布局，打造温馨舒适的就医治疗环境。这一年，计划生育的准入，我们新建人流手术室，迎接了两次区计划生育检查，我们和医生紧密配合，梳理流程，顺利通过检查。20xx年对妇科治疗室来说又是辉煌的一年，我们严格执行护理操作规程，加强护理基础理论和基本操作的学习；夯实优质服务理念，待患者如亲人；没有出现重大的护理差错和事故。全年完成治疗人次-----，同比增加-----，完成手术人次-----，同比增加-----。

一. 坚持以护理质量为主线, 提升护理工作质量.

1. 制定各级护理人员职责和各班职责，分工明确，责任到人。

20xx年手术增多，药流也开始实施。我们针对这些工作进行了分工，手术患者从进治疗室开始，全程有人护送迎接，实行无缝护理，确保安全。药流患者定班次观察，每一个小时巡视一次，对在院期间的病情变化做到心中有数，及时向医生反馈。

2. 坚持实行交接班制度，查对制度，手术患者身份识别制度，护理安全缺陷上报制度。

3. 护理培训及考核力度增强，护理人员职业素质逐步提升。

根据年初制定的三基理论、技能培训与考核计划，今年我们积极参加医院的各种业务学习和操作培训，每个护士都通过了考核。每月进行一次结合妇科专业和护理基础理论的学习，并对学习内容进行考试。

4. 加强新员工带教，尽快掌握专科技能。

今年我科引进两名护士，安排高年资的护士进行带教。根据护理部制定的新人带教手册，结合妇科特点进行修订，对新人的素质，护理理论，专业操作等方面入手，手把手教授，使她们尽快掌握妇科各种常见病的护理和专科仪器的操作。

5. 努力查找护理安全隐患，确保患者在护理过程中的一切安全。

今年查找护理安全隐患有墙角防磕碰隐患，雾化机防报警隐患，水循环仪器防碰伤隐患等等。

二坚持以人为本,以病人为中心的人性化护理,提升服务工作

1. 用礼貌用语迎接和欢送病人，面带笑容，和蔼亲切。多次受到患者真情赞赏。

2. 为手术患者提供卫生用品和术后食品，亲手送到她们手上。
3. 购置耦合剂加温器，避免因冬天低温对患者造成不适。
4. 手术后有陪伴的病人送到家属身边，没有家属的患者护士扶着患者，亲自送到输液室，并且进行卫生宣教。

### 三. 加强人文教育，倡导团结友爱，互帮互助。

1. 积极参加医院的各项活动，在护士节演讲比赛中获得三等奖。放弃休息时间，积极参加排练，为医院年会奉献优美欢快的舞蹈。
2. 科室年轻人多，有时不免有矛盾，发现苗头及时谈话，帮助年轻人树立团队精神，互相尊重，互相帮助，营造团结友爱，互帮互学的正能量氛围。
3. 因为热情服务，患者感激送红包。护士多次拒收。对不能退还的红包及时上交上级领导，体现了治疗室护士高尚的道德情操，也是我们践行优质护理服务带来的成果。

### 四. 存在不足

1. 存在护理工作只重视疾病护理，对患者心理、社会等重视不够，管理督查不到位。
2. 护理人员专业素质及专科水平有待进一步提升；与护理人员年资低、学历浅，专业理论及操作技能水平不高有关。

忙碌、充实的20xx年匆匆而过，盘点收获，总结教训，良好的开端在成功的结束之后。新年将至，为成为过去的20xx年画一个圆满的句号。

### 一、脚踏实地，从护理基础工作做起。

首先，科室人员偏年轻化，工作经验不足，专科知识欠缺，为提高护理服务质量，从基础护理工作入手，严格执行查房程序和交班制度，将晨间护理与交接班作为交流平台，深入细致的开展专科健康知识教育，和人性化沟通，有效的提高病人满意度，取得良好效果。同时，将核心制度落实作为本年度考核重点，每周考核一项，逐步规范工作流程。另外，提高服务质量，从改进工作细节入手：1. 改进查对方式，将传统的称呼病人床号、姓名，改为问病人姓名，让病人主动回答，避免查对差错发生的可能性；2. 改进备皮方法，使用一次性备皮刀，撤消民用备皮刀，将滑石粉润滑备皮改为肥皂液润滑备皮，提高工作效率和备皮效果；3. 推广使用家属陪护椅，只象征收取使用费，为病人提供很大方便；4. 建立护士交流沟通本，将日常工作质量控制内容，传达会议内容，交接须注意事项等写入沟通本，各班参阅，减少须开会才能传达的周期长、不能及时改进的弊端，达到质量持续及时改进目的。

二、抓制度落实，明确工作分工，防范工作漏洞。

三、严格产房管理，完成布局改造。

四、苦练技术，严把质量关。

针对护理人员年轻化情况，制定操作训练计划，将基础操作项目纳入日常考核，每周检查督导一项，将常用操作项目逐一进行考核，尤其操作项目，制定操作标准，全员训练，并在操作考核中不断改进操作流程。提高操作技术，有效提高服务质量。

五、开拓创新，不断学习，完成继续教育及带教工作。

不断充实专科知识，派出助产一人到北京学习，护士长到天津及杭州进修学习，引进新的理念和技术，改进工作，提高技术，带动科室学习气氛，完成业务学习每月两次，开展中

医护理技术项目，学习中医理论，完成国家级论文一篇，同时，督导全科护士完成继续教育任务，加强专科知识学习。今年实习生人数多，为保证带教质量，制定详细带教计划及带教老师授课计划，确保每批学生接受专科知识两次，圆满完成全年带教任务。

一年的付出，算不上美满，总有获得与失去同在，充实与惆怅并行，不满足现状才是进步的开始，在又一个年度展开之际，只有努力启航，进入又一个奋斗的轮回。

日月交替，岁月如歌，我们在工作中走过了20xx年，这一年在护理部的领导和大力支持下，紧紧围绕“以病人为中心，以质量为核心”的工作原则，结合科室工作实际，进一步完善了科室工作流程，细化管理，认真落实各项工作制度，逐步提高护理质量，现总结如下：

一、加强病区管理,夯实基础护理.为患者创造良好的就医环境

今年,我科加强了病区的管理,注重晨晚间护理,使床单平整无皱折,并确保床单、被褥无血迹、污渍,随脏随换,制定每周一大换床单制度,确保每位患者床单元平整、清洁、舒适;做到“三短”、“六洁”;并坚持为产妇清洗外阴,直至出院,保证患者的清洁无污染。

二、今年随着优质护理服务在我院的深入开展,结合我科实际情况,从以下几个方面制定优质护理措施:

(一)转变服务理念,在科室里刘主任经常强调,我们的护理工作就是服务工作,我们要更新观念,做好服务工作,在服务中不仅要做到文明用语、还要语言温暖,表情亲切.因此,在实际工作中,我们不仅对妇科病人以“阿姨”、“婆婆”称呼,对产科病人更是用“乖乖”来作为对她的尊称。

(二)改变组织结构。今年4月开始在科内实行责任制护理，将病区分为a1□a2两个责任区，分别设两名责任护士，责任护士负责对所分管病人的病情观察，落实治疗性护理和健康教育、心理护理、生活护理，做到全程全方位护理，保证责任护士管床到位，责任到人，大大改变了以前功能制护理的局限性。本年度担任责任护士的是：洪瑛、李丽，她们尽心尽力在自己的岗位上为所管病人提供优质的服务，并参与一些管理工作，提高了自己的综合素质，同时也得到了一些病人家属的好评！

(三)改变排班模式，在护理排班上为了适应中午手术交接多，减轻中午护理工作压力，由原来的一名护士上8am到4pm的模式，改成让两名责任护士上8am到4pm的模式，减少中间交接，既让护理人员接受，又保证了护理安全。

### 三、加强护士的继续教育，培养专科护理人才

在本年度初我们就制定了本专业的人才培训计划，有科内学习和外出学习参加培训班等形式，均已完成培训计划。科内学习是利用每天晨会时间进行基础护理、护理常规、健康教育等护理知识和技术的强化训练，从而不断提高科内护士的专科知识水平。今年外出培训产科专科护士一名，已能单独上岗。

另外，对新入科护士有一对一的护理老师带教，尽快适应本职工作，对工作一年以上的护士积极鼓励其继续学习，并让她们以各种形式自学，提高学历，今年有两名护士取得专科学历，护士长取得主管护士职称。

### 四、严格核心制度的落实，减少护理差错的发生。重点表现在：

(一)严格床头交接班，坚持每日由夜班对全部住院患者的诊断、治疗、手术等情况进行梳理、登记，使晨间交班更详细、严谨，并随时检查基础护理情况，及时指出存问题及时改正，



确保患者安全。

(二)完善护理查对制度,针对我科医生停医嘱不定时的情况,特制定了双人双班查对制度,即每天下午白班和总务查对医嘱后,夜间上夜和助产士再次查对医嘱,避免了漏执行和重复执行的现象.

五、我们科室年青护士较多,为了让她们有变得更加自信,在科室里倡导好学、上进的思想观念,积极参加医院组织的各项活动:如5、12操作比赛及知识竞赛,我科汪奇美、张辉、冉小梅等,均积极参加了这些活动,并在知识竞赛活动中取得了三等奖的好成绩,这些活动的参加,既让他们在活动中得到快乐,也让他们在活动中成长!与此同时,我科护士唐静被评为“优秀护士”!

六、规范护理文书书写,减轻护士书写压力

我科根据专科特点采取表格化护理文书,大大减少了护士用于记录的时间。让护士有更多时间为患者提供直接护理服务.

七、创新服务形式,让患者切实的感受到我们的关心与关怀

为了增强我科优质护理服务的内涵,特制定了一些新的服务措施,让病人真正感受到我们的医护服务,品味出我们的优质所在.如:

(一)为刚做完人流手术的患者送上一杯热奶粉;

(二)为刚分娩的产妇送上一杯红糖水;

(三)设计并缝制了产妇病员裙;

(四)产科服务上也借鉴责任制护理的模式,运用一对一陪产式助产工作方式,让孕妇得到了整体服务。并建立孕产妇qq群,

每天派专人值守，及时回答孕产妇提出的问题。

(五)特向医院申请电磁炉一个，为分娩产妇提供方便。

(六)在新生儿的护理上,不仅严格执行母婴同室,完成每天的洗浴,而且在院期间由助产士亲自对新生儿进行喂奶、更换尿片.

(七)加强出院随访，及时了解出院后患者、产妇及新生儿遇到的护理问题，进行电话咨询，对特殊问题，请其及时来院检查，今年共电话随访221人，受到了患者及家属的广泛好评。

## 八、加强产房的管理，积极控制医院感染

完善了产房工作质量检查标准。定期召开助产士会议，反馈工作中出现的问题，认真总结分析，制定下一步整改措施，并进行质量缺陷跟踪检查，提高了助产士的质量意识和管理意识，并顺得通过了产科护理质量检查。产科各项工作指标完成如下：

## 九、建立和完善绩效考核与激励机制，充分调动护士的积极性，体现优劳优得、多劳多得。

过去的一年，我们虽然做了一些工作也取得了一定的成绩，但仍然存在很多的不足：优质护理服务的内容还需深化，服务形式还需创新；年轻护士的基础理论知识和专科护理知识还需学习，服务的积极性和主动性有待进一步增强；护理科研、论文撰写工作也很薄弱，因此，在新的一年里，我们将总结经验，大胆创新，为医院的持续发展而不懈努力。

## 肿瘤科护士长工作总结篇三

一年来，在护士长及同事的支持帮助下，比较好的完成了各

项工作任务，现将201x年的工作和201x年的展望总结如下：

## 一、思想政治方面

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过早会、报纸、网络积极学习政治理论，遵纪守法，爱岗敬业，积极拥护医院以及手术室的各项方针政策和规章制度，一切以病人为中心，严格以一名优秀护士的标准要求自己，坚持以医疗服务质量为核心，以病人的满意度为标准，牢固树立团队合作精神。

## 二、工作态度方面

作为一名手术室护士，我能做到在工作中严格执行各项操作规程和流程，遵守医院科室的规章制度，时刻注意保持无菌观念，做到不怕苦累、全天候待命以应付突发事件。树立强烈的集体责任感和荣誉感，团结同事，以工作为中心。坚持为患者提供全方位的优质服务，与手术医师密切配合，积极协作，打造和谐融洽的工作氛围，保证手术顺利进行和完成。

## 三、专业技能方面

过去的一年里，我参与了手术室质量管理，持续质量改进方面的工作，在20xx年手术室开展了“加强手术器械的管理”项目的cqi工作。通过一年来的持续质量改进项目开展，手术室手术器械管理工作取得了很大进步。

在护士长布置的专项管理工作中，能够做好药品间、抢救车、冰箱及温箱的专项管理，圆满完成了各项专项工作任务。在日常工作中，能掌握巡回、洗手护士的操作流程，并参与手术科室的多例大手术配合，保证手术顺利进行。在工作中能积极参加危重病人的抢救工作，熟练掌握护理急救技术，抢救程序及抢救药械的使用。日常做到严格查对，严谨细致，杜绝细小差错事故的发生，在保质保量完成手术过程的同时，还要不断提高自己的操作水平，积极参加各项新业务的开展。

## 四□20xx年度展望

20xx年，在立足拓展现有知识层面的基础上要多接触新技术、新知识，做到在思想上、知识水平更新方面跟上时代的发展需要。在20xx年度cqi工作中，准备立项开展“实施手术部位标识”工作，提高患者安全保障水平。

希望在新的一年里，在护士长的领导下与手术室全体同仁携手共进，以“团队精神、品质医院”为宗旨，坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。

## 肿瘤科护士长工作总结篇四

20xx年下半年，对于医院、科室、个人来说都是一个转变、成长、奋进的半年，因为我们内科终于有了属于自己的家。在这半年中我们不断面临着挑战和机遇经过这半年的工作和学习我有了质的转变快速的成长明确了奋进的目标。我们内科护理遵循医院管理，倡导的以“病人为中心，以提高医疗服务质量”为主题的服务宗旨，认真执行本年度护理工作计划，按照医院护理服务质量评价标准的基本要求及标准考核细则，完善各项护理规章制度，改进服务流程，改善住院环境，加强护理质量控制，保持护理质量持续改进。现将20xx年下半年我科护理工作总结如下：

一、落实护理培养计划，提高护理人员业务素质。

- 1、对各级护理人员进行三基培训，每月组织理论考试和技术操作考核。
- 2、每周晨间提问2次，内容为基础理论知识、院内感染知识和专科知识。

- 3、组织全科护士学习了《护理基础知识》。
- 4、组织全科护士学习医院护理核心制度。
- 5、每个护士都能熟练掌握心肺脑复苏急救技术。
- 6、各级护理人员参加科内、医院组织的理论考试、院感知识考试、技术操作考核。

## 二、改善服务流程，提高服务质量。

实行了“首迎负责制”，规范接待新入院病人服务流程，推行服务过程中的规范用语，为病人提供各种生活上的便利，对出院病人半月内主动询问病人的康复情况并记录访问内容，广泛听取病人及陪护对护理服务的意见，对存在的问题查找原因，提出整改措施，不断提高服务质量。半年中病人及家属无投诉，医院组织的服务质量调查病人满意率100%。

## 三、完善各项护理规章制度及操作流程，杜绝护理差错事故发生。

每周护士会进行安全意识教育，查找工作中的不安全因素，提出整改措施，消除差错事故隐患，认真落实各项护理规章制度及操作流程，发挥科内质控小组作用，定期和不定期检查各项护理制度的执行情况，重大护理差错事故发生率为零。

## 四、护理文书书写，力求做到准确、客观及连续。

护理文书即法律文书，是判定医疗纠纷的客观依据，书写过程中要认真斟酌，能客观、真实、准确、及时、完整的反映病人的病情变化，不断强化护理文书正规书写的重要意义，使每个护士能端正书写态度，同时加强监督检查力度，每班检查上一班记录有无纰漏，质控小组定期检查，护士长定期和不定期检查及出院病历终末质量检查，发现问题及时纠正，

每月进行护理文书质量分析，对存在问题提出整改措施，并继续监控。

五、规范病房管理，建立以人为本的住院环境，使病人达到接受治疗的最佳身心状态。

病房每日定时通风，保持病室安静、整洁、空气新鲜，对意识障碍病人提供安全有效的防护措施，落实岗位责任制，按分级护理标准护理病人，落实健康教育，加强基础护理及重危病人的个案护理，满足病人及家属的合理需要，上半年护理住院病人余人，抢救病人人，一级护理病人共天，无护理并发症。

六、急救物品完好率达到100%。

急救物品进行“四定”管理，每周专管人员进行全面检查一次，护士长每周检查，随时抽查，保证了急救物品始终处于应急状态。

七、按医院内感染管理标准。

重点加强了医疗废物管理，完善了医疗废物管理制度，组织学习医疗废物分类及医疗废物处理流程，并进行了专项考核，院感小组兼职监控护士能认真履行自身职责，使院感监控指标达到质量标准。

八、工作中还存在很多不足。

1、基础护理有时候不到位，个别班次新入院病人卫生处置不及时，卧位不舒服。

2、病房管理有待提高，病人自带物品较多。

3、个别护士无菌观念不够强，无菌操作时有不带口罩的现象，

一次性无菌物品用后处理不及时。

4、护理文书书写有时候有漏项、漏记、内容缺乏连续性等缺陷，特别是护理记录简化后对护理记录书写质量的要求有所下降，这是我急需提高和加强的。

5、健康教育不够深入，缺乏动态连续性。

## 肿瘤科护士长工作总结篇五

1、加强护理质量控制安全管理，确保护理质量持续改进，制定了科室护理质控月计划、周计划，每周一次质量检查，每月一次质量汇总分析。

2、对检查存在的问题能及时反馈到当事人并积极整改。在科室早会中重点说明，让科室其他科室成员也知晓，杜绝了类似事件的发生。

3、每月定期召开科会，全员参加，反馈、分析、讨论护理质量控制活动中存在的问题，针对反复出现的问题提出整改意见，杜绝差错事故的发生。20xx年未发生护理不良事件及医疗纠纷。

## 肿瘤科护士长工作总结篇六

1、严格遵守《医院感染管理规范》，认真执行《消毒隔离制度》。严格执行手术室无菌操作技术原则，对违反无菌原则的人和事及时给予批评纠正。

2、每日晨由主班护士对各种无菌器械包认真检查，整理、使用时再次二人核对，常规器械消毒灭菌合格率100%。

3、组织科内工作人员定期学习院感相关知识，积极参加院内

感染知识讲座和培训。院内感染知识考核合格，督促手术人员严格执行无菌原则，加强无菌观念、手卫生依从性，限制参观人数，规范着装。

## 肿瘤科护士长工作总结篇七

我所担当护士长工作已有三年的时间，这三年中深知办理好一个团队所必要的精神和耐力，经过议定竭力也培养出了一批优秀的护士，看着她们年末的评级我内心深感安慰。赐顾帮衬护士工作算是病院工作的重中之重了，辞旧迎新，我为本身做出了护士长年度工作筹划。

1、加强护士在职教诲，进步赐顾帮衬护士人员的综合本质

1、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的进修意识，赐顾帮衬护士部工作筹划上半年以强化根本赐顾帮衬护士知识为主，增加考核次数，直至达标。

2、加强特长技巧的培训：各科订定出周期内特长表面与技巧的培训与考核筹划，每一年构造测验、考核2—3次，表面测验要有试卷并由护士长构造进行闭卷测验，要求讲究实效，不流于式样，为培养特长护士打下结壮的根本。

3、根本技巧考核：属于典范化培训东西的护士，在年内16项根本技巧必须扫数达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士个人做作筹划安排操纵测验一次，表面测验二次。

4、强化相干知识的进修把握，构造进行一次规章轨制的实际考核，表面测验与临床利用相联合，查抄遵章守规的履行环境。

(二)增强人文知识的进修，进步护士的集体素养

1、构造进修病院办事礼仪文化，强化护士的当代赐顾帮衬护



士文化意识，先在护士长层次内进行评论辩论，达成共识后在全院范畴内展开提拔素赡养动，订定练习方案及详细的履行筹划。

安排全院性的讲座和篡夺派出去、请进来的方法进修护士交际礼仪及职业办事礼仪。展开护士礼仪比赛活动，利用“5.12”护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，构造寓教寓乐的节日晚会。

(三)更新专业表面知识，进步特长赐顾帮衬护士技巧程度。跟着赐顾帮衬护士程度与医疗技巧成长不均衡的近况，各科室护士长构造进修特长知识，如遇展开新技巧项目及特别疑问病种，可经过议定请大夫讲课、检索文献资料、赐顾帮衬护士部构造赐顾帮衬护士查房及赐顾帮衬护士会诊评论辩论等式样更新知识和技巧。同时，有筹划的选送部分护士外出进修、进修，进步学术程度。

## 2、加强赐顾帮衬护士办理，进步护士长办理程度

(一)年初进行一期院内护士长办理进修班，紧张是更新办理理念、办理技巧及赐顾帮衬护士办事中人文精神的培养，当今社会人群对赐顾帮衬护士的办事需求，新的一年赐顾帮衬护士工作展望以及护士长感情雷同交换等。

(二)加强护士长目标办理考核，月考评与年末考评相联合，科室赐顾帮衬护士质量与护士长考评挂钩等办理指标。

(三)增进护士长间及科室间的进修交换，每季构造赐顾帮衬护士质量交织大查抄，并召开护士长工作经验交换会，鉴戒进步赐顾帮衬护士办理程度。

## 3、加强赐顾帮衬护士质量进程把握，确保卫理工作安定、有效

(一)连续履行赐顾帮衬护士质量二级办理系统，特别是需开辟进步护士长发觉题目，办理题目的本领，同时又要阐扬科室质控小组的质管效用，明了各自的质控点，加强全员参加质量办理的意识，进步赐顾帮衬护士质量。

(二)建立查抄、考评、反馈轨制，建立可追溯机制，赐顾帮衬护士部人员凡是深切各科室查抄、鞭策、考评。考评方法以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医买卖见，发觉赐顾帮衬护士工作中的题目，发起整改办法。

(三)进一步典范赐顾帮衬护士文书誊写，从细节上抓起，加强对每份赐顾帮衬护士文书采纳质控员—护士长—赐顾帮衬护士部的三级考评轨制，按期进行赐顾帮衬护士记录缺点分析与改革，增加出院病历的缺点扣分权重，强调同等格的赐顾帮衬护士文书不归档。年末赐顾帮衬护士文书评比评出集体第1、2、三名。

(四)加强赐顾帮衬护士进程中的安定办理：

1、连续加强赐顾帮衬护士安定三级监控办理，科室和赐顾帮衬护士部每个月进行赐顾帮衬护士安定隐患查摆及做好赐顾帮衬护士过错缺点、赐顾帮衬护士投诉的归因分析，多从本身及科室的角度进行分析，分析产生的因为，应汲取的教训，发起防备与改革办法。对一样题目反复呈现的科室及个人，究查护士长办理及个人的有关责任。

2、严厉履行查对轨制，强调二次查对的履行到位，加强对护生的办理，明了带教教授的安定办理责任，杜绝紧张过错及变乱的产生。

3、强化护士长对科室硬件办法的老例查抄意识，平常加强对机能及安定性的查抄，及时发觉题目及时补缀，保存配置的完好。

#### 4、强化亲情办事，进步办事质量

(一)在培养护士平常礼仪的根本上，进一步典范赐顾帮衬护士操纵用语，护患雷同技巧。培养护士建立精良的职业形象。

(二)珍视汇集赐顾帮衬护士办事需求信息，赐顾帮衬护士部经过议定明白解回访卡定见、与门诊和入院病人的交谈，发放如意度查看表等，获得病人的需求及反馈信息，及时的发起改革办法，同时对护士工作赐与鼓励，变动她们的工作自动性。

#### 5、做好传授、科研工作

(一)、指定具有护师以上职称的护士当真练习生的带教工作，按期召开评学评教会，听取带教教师及练习生的定见。

(二)、各科护士长为总带教教授，珍视带教工作，凡是查抄带教教授的带教立场、责任心及交易程度，安排小讲课，明白练习筹划的结束环境，做好出科表面及操纵测验。

(三)、赐顾帮衬护士部做好练习生的岗前培训工作，不按期下科室查抄带教质量，每届练习生练习结束前，构造进行一次优秀带教教授评比活动。

(四)、加强科研意识，力图年内引进或展开新技巧项目1-2项。

(五)、筹划建造赐顾帮衬护士场地网，上传我院赐顾帮衬护士动态，及时传达赐顾帮衬护士进修资料，阐扬局域网的空间优势，充裕护士的进修糊口生涯。

以上便是我所摆列的护士长工作筹划，相信大家一路竭力，在2009年中的工作中必定能获得好的成绩。

# 肿瘤科护士长工作总结篇八

在过去的一年中，在院领导、护理部的领导下，通过全科的共同努力下，顺利的完成了全年的护理工作任务，无差错事故发生，取得了良好的社会效益及经济效益。

一、认真落实各项规章制度严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：

(1) 要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1—2次，并有记录；

(2) 护理操作时要求三查七对；

(3) 坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

二、提高护士长管理水平

1、坚持了护士长手册的记录与考核：

要求护士长手册每月5日前交护理部行考核，并根据护士长订出的适合科室的年计划、季安排、月计划重点行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于

总结经验，开展工作。

## 2、坚持了护士长例会制度：

按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先经验，扩大知识面：5月底派三病区护士长参加了国际护理新展学习班，学习结束后，向全体护士行了汇报。

## 三、加强护理人员医德医风建设

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语。

2、分别于6月份、11月份组织全体护士参加温岭宾馆、万昌宾馆的礼仪培训。

3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，（定期或不定期测评）满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。

4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。

5、对新分配的护士行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

## 四、提高护理人员业务素质

- 1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。
- 2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。
- 3、各科室每周晨间提问1—2次，内容为基础理论知识和骨科知识。
- 4、“三八妇女节”举行了护理技术操作比赛(无菌操作)，并评选出了一等奖(吴蔚蔚)、二等奖(李敏丹、唐海萍)、三等奖(周莉君)分别给予了奖励。
- 5、12月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核：病区护士考核：静脉输液、吸氧；急诊室护士考核：心肺复苏、吸氧、洗胃；手术室护士考核：静脉输液、无菌操作。
- 6、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。
- 7、坚持了护理业务查房：每月轮流在三个病区行了护理业务查房，对护理诊断、护理措施行了探讨，以达到提高业务素质的目的。
- 8、9月份至11月份对今年院的9名新护士行了岗前培训，内容为基础护理与专科护理知识，组织护士长每人讲一课，提高护士长授课能力。
- 9、全院有5名护士参加护理大专自学考试，有3名护士参加护理大专函授。

## 五、加强了院内感染管理

- 1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。
- 2、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养，

对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月行二次空气培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。