

最新管理工作心得体会感悟(模板8篇)

实习心得是对实习期间所获得的经验和感悟的回顾和总结，通过记录实习心得可以使我们成长为更优秀的职场人士。[范文五]

管理工作心得体会感悟篇一

男27岁

学历：中专/技校

工作年限：5-8年

工作地点：广州-不限

求职意向：餐饮店长/经理

工作经验(工作了4年5个月，做了1份工作)

广州市麦点九毛九餐饮连锁有限公司

工作时间：5月至10月[4年5个月]

职位名称：经理

工作内容：楼面管理和运营工作，。

自我描述

我叫xxx,出生于90年,来自四川资阳安岳,6月毕业于“四川电力职业技术学院”.205月进入“九毛九餐饮连锁管理有限公司”,从服务员到经理已有5年时间,自我评价:优点执行力强、善于与人沟通、聆听、平时喜欢看书.缺点性子比较急躁.秉

承着在餐饮行业体现出自我价值观,让自己走得更远.

管理工作心得体会感悟篇二

尊敬的各位领导大家好!我是*社区第*网格管理员。我演讲的题目是“网格管理员,我为自己代言”。

网格管理员作为党的政策在基层的“宣传员”;作为发现各类问题的“信息员”;作为化解矛盾纠纷的“调解员”;作为生产经营单位的“消防员”,“一人多才”的高效率的为居民群众帮困解忧。

*社区自20xx年1月1日正式开始运行网格化管理以来,认真落实上级领导的工作安排,对我们每一位网格管理员都进行了上岗培训,使我们不但能熟练的操作社区e通系统,对自己的职能职责也能熟记在心,我们也渐渐的从工作伊始的局促中成熟起来,有条不紊地热心积极地为辖区居民排忧解难。

我们每天上班第一件事就是巡查自己所负责的片区,查看是否存在安全隐患,是否有没有经过登记的流动人员出入;查看楼院环境卫生状况,地面是否干净、垃圾是否日产日清;查看沿街门店是否按照城市化管理要求经营。通过日巡查,每天都能第一时间发现问题、把问题解决在萌芽状态。真正做到了人在网中走,事在网中做。

社区网络管理工作是一项长期的工作,不是一朝一夕就能做好的,特别是在与居民关系的建立上,更要花一番心思。这就需要我们做到“四勤”:一是要做到腿勤:每天到辖区里转一转,到楼栋里走一走;二是要嘴勤:多与辖区居民朋友聊聊天,及时掌握他们的生活动态,不懂的问题多问问相关部门与领导;三是要手勤:将每天的工作记录在案,及时写下工作日志;四是要脑勤:多想想,多反思,怎样将自己的网管工作做到更好,要作一个工作的有心人!我服务管理的第*网格内共有人口动人口人,有街巷条、楼栋人,其中常住人

口人，流处、机关企事业单位个、开放式小区处、重点场所个、商铺个、大型市政公用设施包括光缆、电信管网、消防等共处，协管帮教对象人。

管理工作心得体会感悟篇三

一、劳动合同制定和实施：

规范企业的行为，同时也规范员工的关系，实行劳动合同，是个很好的形式，有利于避免纠纷、避免争议、避免矛盾的有效的办法。

二、有效地处理劳动争议：

1、为了减少员工间的争吵，在员工间，不允许随意地打架、斗殴，否则，将采取批评教育、扣除绩效奖，直至解除劳动合同等一系列措施。

2、在企业与劳动者之间出现问题、矛盾时，需要采用双方协商、协调、商议的方式；也可以采用第三方介入的办法，如人力资源和社会保障局的相关部门介入等。

三、透明相关的规章制度：

企业的每一项管理制度、每一个规章制度中的条款、每一项新的规定，都必须遵守规范的原则。即：都要经过反复酝酿、协商而产生，同时，要经过公司的职工代表大会讨论通过，并张榜公示，以增加透明度，使制度的制定过程规范化。

四、完善的劳动处置机制：

1、我们企业是采用劳动处置机制，设立专门的机构，专职、专门处理劳动关系和劳务纠纷的相关的问题。

2、采用班组、车间和公司的三级联动方式，尽力将问题处置在萌芽状态。

3、聘请特聘的法律顾问，作为企业常年的劳动关系的指导导师，来具体指导企业的劳动关系的处置和解决。

4、企业有投诉和有被告这一指标，也是非常重要的因素，公司20xx年无员工投诉，也没有因为劳动关系的原因，被员工当作被告，而上当地法院。

五、注重员工的健康身体：

身体是员工工作的本钱，也是企业生产的本钱。每一个人都很关心企业的环境是否会对自己的身体产生影响。所以，企业定期对员工进行体检，检查员工的身体如何，如果有不适的，及时与相关的医院联系，进行进一步的检查和治疗，如果有当地不能治疗的特殊病症，会送更好的医院进行专业治疗。处理好这些，也是有效地处理好员工关系的重要方面，马虎不得。

六、形成规范的长效机制：

根据企业发展的战略需要，在公司成立十周年之际，制定了加强与改善员工关系的五年规划，从制度上来规范企业的管理行为，使员工的顾虑消除，其目的仍然是为了企业的不断发展的需要。

七、实施关爱献爱心活动：

公司有一名员工因身体急性发作，突然大出血，被送入当地icu进行紧急抢救。但由于一直是公司的最困难员工，是家中的唯一劳动力，一时没如此多的钱进行治疗。怎么办？为此，公司从员工到老总，都献出爱心，积极为这员工出钱，虽然钱不多，能让爱传递，也给他生命的希望，让他的家人

很感动。

八、开展企业活动的良好效果：

公司主要开展了以下几个方面的一些员工活动，效果也良好。具体是：

1、做的好的方面：

(3) 团队训练：主要是中层干部、后备干部的强化训练和活
动，它是提升团队意识，提高整体能力的好方式和好方法。

(4) 技术比武：衢州市级的技术比赛、技术竞赛、技术交流
等活动，它能让员工从中提高荣誉感和幸福指数；同时，也
提高了企业的整体能力。

(5) 企业年会：这是企业每年大型的内部文化、娱乐活动的
汇合表演等，这对于活跃气氛、提升企业文化、提高员工的
参与率有极大的促进作用。

(6) 行业活动：其中包括工会等群众组织举办的文娱活动：
包括国庆大合唱、县工会繁群众组织的文化、体育比赛和活
动。

(7) 定向活动：如专业技术、职能等部门开展的业务培训、
业务指导、业务辅导等的一些活动。

(8) 外出旅游：对企业中的优秀员工、先进代表、劳动模范
等外出的旅游、放松活动，它让员工在游览祖国的大好河山
的同时，也让精神得到了洗礼。

以上这些是近些年来企业的员工活动的主要几个方面。这开
展的同时，也活跃了企业员工的业余文化生活，让员工在活
动中受到了锻炼和洗礼。

2、需要弥补的部分：

由于缺乏有效管理、活动的资金问题、活动场地的问题、活动参与率的问题、策划活动的项目少、专业技术能手少等。这些都有待今后不断地努力改进之。

九、20xx年如何组织、计划完善员工活动：

1、加强管理和监管：

(1) 要确立专门的管理机构，或者专门委员会来统一管理、监督员工的相关活动和实际项目。

(2) 要思考各种各样的员工活动规划，从而使一年的活动能在设计的范围内进行，使活动更加有序、合理。

2、不断完善员工活动内容：

(1) 不定期进行调整，对不合理的，临时增加的，要根据有取有舍的原则，进行必要的调整。

(2) 寻找新的员工活动项目，以增加对员工的吸引力和兴趣感。

(3) 加强经费投入，这是财力的保障，有利于增加更多的项目、增强活跃度和新颖性。

总之，通过开展以上几个方面的工作，使企业中的管理与员工之间、上下之间、员工们之间的关系更加和谐、稳定和人性化。

管理工作心得体会感悟篇四

我园通过组织了6s管理学习，我受益菲浅，深刻感受了6s的

内涵，受到了许多的启发，特别是6s管理强调深入到每个班级、每个教师，创建的是一种全员参与的管理方法，值得我们学习。

6s管理的最终目的是提升人的品质，这些品质包括：革除马虎之心，养成凡事认真的习惯，认认真真地对待工作中的每一件“小事”、遵守规定的习惯、自觉维护工作环境整洁明了的良好习惯、文明礼貌的习惯。

个人品质提升了，目的也就达到了。6s培训对于我们来说是非常必要的。6s管理让我学习了许多新的管理方式和启示，每天下班前，我们应对当天的工作总结一下，看看当天要做的事情做完了没有，今天在工作中有什么体会和心得，可以在本班组互相交流一下，还有什么事情需要大家共同去解决；对办公室、各班级整理一下，保持各个场所的有序、清洁、卫生，同时也把工作中有失误或有疑问的地方说出来，以待得到帮助和提高。

必须敢于不断否定自我，包括成功的经验，要“与时俱进”，才不会被淘汰。

管理工作心得体会感悟篇五

网格化管理依托统一的城市管理以及数字化的平台，将城市管理辖区按照一定的标准划分成为单元网格。下面是本站带来的网格化管理心得体会，希望大家喜欢。

4月我走上了现在工作岗位，成为**镇人力资源社会保障所的一名工作人员，由于刚到镇里，没有安排包村工作。生于农村长于农村，我的第一份工作就是村官，直接面对群众的，突然坐在了办公室，感觉像是脱离了群众。直到5月有幸作为**市人力资源社会保障局的一名下沉人员包村，感觉又找到了方向。由于我的工作窗口性质的，接触的群众和群众

反映的问题，每天都有，但大多都很容易就解决了。但有一件事却让我切实感觉到“网格化管理”的魅力：“网格化管理”加快了问题的解决速度，无形中也拉近了群众和党员干部的距离。

20xx年6月28日，*村王来到所里反映她的母亲杨*20xx年底办理的养老保险结算手续，但是到现在都还没有发到钱，并且银行说加办不上关系。当即我就帮她查了具体情况□20xx年11月27日回填的账号，但是拨付信息上面显示没有发放账号。我很纳闷，就直接陪她到邮政银行问具体情况，银行也没能说清楚，然后我打电话到市局，市局说让她到其他邮政网点试试，看能不能再次回填，我让她到邮政去试试。7月5日，我打电话询问她的情况，让她再到银行看看能不能取钱，她说依旧没有解决，下午我就把这个问题上报到了市人设局网格办，大约到10日左右，她来到我们办公室高兴的告诉我说耽误了快两年的事情解决，说要请客，我当时也很高兴，但是拒绝了她的邀请。因为我知道这是我份内的事，只不过我把这件事记在了心里，多跑了几步路，多打了几个电话，但是对群众来说这就是天大的事。

网格化管理，从本质上讲，是行政管理和社会管理机制的创新，其核心是以网格化管理为载体，以差异化职责为保障，以信息化平台为手段，促进条块融合、联动负责，形成村(社区)管理、服务与群众自治有效衔接、互为支撑的治理结构，实现政府职责特别是市场监管、社会管理和公共服务职责在基层的有效落实。

推行网格化管理，重心在基层，根基是群众，目的是民生。要创新工作理念和方式方法，明确目标任务，把工作着力点放在为群众排忧解难上、凝聚民心民力上，真正使群众的困难在第一时间得到解决、群众的事情在第一时间落到实处。

社区既是城市的基础单位，也是网格化管理的重要基石。要坚持在社区建设中强化网格化管理，在网格化管理中加强社

区建设，按照“党建带动、完善自治，政府主导、社会参与，民生优先、服务群众，管理协同、互助共享，因地制宜、分类推进”的原则，突出重点，抓住关键，努力把社区建设成管理有序、服务完善、居民满意、文明祥和的社会生活共同体。在日常工作中要做好以下几点：

一、明确责任

一是强化责任意识，做到脑勤、腿勤、手勤、嘴勤、笔勤，成为发现、受理、处置、协调、报告第一人。二是善于发现问题，善于处置问题，及时报告问题；主动与社区居民交流沟通、增进感情，及时了解掌握社情民意。三是提倡“错时工作制”，坚持到网格巡查、踏看。四是认真填写网格责任人工作日志，做到工作日清周结、动态信息及时录入。需要向其他条线交接的事项，及时填写“工作单”，办好交接手续。五是引导和吸纳物业管理机构、居民代表、退休党员、居民组长、楼道长、热心社区工作同志以及社区志愿者等作为义务信息员、监督员，协助做好网格内的管理工作。

二、加强宣传

一是多渠道、多形式加强宣传，营造浓厚的舆论氛围，提高居民群众对网格化管理工作的知晓率、支持度、参与率。二是在社区醒目位置设置网格化图谱，公布网格责任人照片、姓名、联系电话、工作内容和管理服务职责等信息，向每家住户发放网格责任人“服务联系卡”。

三、完善功能

一是信息联通功能。建立每日信息通报例会制度，做到准确、快速、完整的交流和反馈信息。二是快速处置功能，遇到问题及时处置。三是资源配置功能，合理利用党建资源、行政资源、社会资源和市场资源，善于整合、利用。四是便民服务功能，为社区居民提供就近、及时、便捷的多样化、高质

量的服务。五是社会保障功能，为社区居民尤其是弱势群体提供社会救助、创造就业机会。

在做好我市病媒生物防制工作方面，社区建设要结合城市环境提升、功能完善，坚持预防为主的原则，把市容市貌和薄弱环节整治作为重点。把精品街、背街小巷、集贸市场、城中村以及无主管居民区的整治，道路、街头绿地、游园广场、公厕建设等与社区建设结合起来，突出抓好环境卫生治理、广告匾牌整治、占道经营、居民区管理等城市建设管理方面的工作，确保城市形象和群众生活环境明显改善。同时加大病媒生物防制工作宣传和监督力度，不断提高全市人民除害防病意识，促进各项病媒生物预防和控制工作的落实，争取爱国卫生人人参与，健康生活人人享有。通过网格化管理进一步提高我市爱国卫生管理水平。

金秋是收获的时节。当我拿到区委陈平书记撰著的《网格化城市管理新模式》一书时，心里有一种说不出来的兴奋和喜悦，真想把这个消息及时告诉我的朋友、家人和全体监督员们，真想能马上阅读完这本书，真想很快悟透这本书中的创新理念、工作方法和精神实质。

所幸，我参加了区委党校32期中青班的学习。更幸运的是，参加这次的培训学习，党校把《网格化城市管理新模式》一书作为了教材，并要求整个培训过程要以学习网格化城市管理新模式为主线，以研究改变政府职能和理念创新为导向。

453页厚厚的、沉甸甸的书，内容丰富，图文并茂，理论深奥，叙述翔实，理念新颖，观念独到，真正体现了精细化、网格化、信息化、人性化的城市管理理念，感受颇深。学习中，市委党校吴刚教授结合世界城市的管理方法和北京城市的实际状况，深入浅出地剖析了城市管理新模式的内涵和精神实质，阐明了城市管理的重要意义，信息办倪东主任和区委研究室姚维主任给我们讲述了新模式的基本构成、理念的形成和创新的價值。

通过授课和自己学习，我的体会会有三点。一是城市管理在未来的城市环境建设中更加重要。综观世界各国的城市管理历史和发展过程，城市管理关系到一座城市的生存和发展，关系到人们的工作和生活，关系到经济社会的持续发展，尤其是北京城市的现代化程度越来越高，城市管理就尤显重要。二是创新是发展的源泉和动力。没有创新就没有发展，没有创新就没有活力，没有创新就没有人类的进步，网格化城市管理方式的创新，翻开了城市管理创新的新纪元，是一场城市管理理念的真正革命。三是人性化是新模式的最终目的和落脚点。新模式体现了以人为本的管理理念，是政府管理理念的重大改变，正如陈述彭院士在《序一》中说的“它让市民能够享受充分的知情和监督权力，象水晶一样透明，透析内幕，折射光辉！”，真正实现了政府职能的转变，真正做到了以人为本的理念创新。

看完《网格化城市管理新模式》一书，合卷思索，给予我深深心灵震撼的不是那些的系统论、信息论、控制论、协同论、善治等深奥理论知识，而是被陈平书记那种勤于思索、敢于实践、不断学习、大胆创新的精神品质感染着。作为日理万机的区委书记，能静下心来、扑下身探索城市管理的一个方面的问题是多么的令人敬佩，他那种以人为本的工作方法、锐意进取的精神面貌和为人民服务的强烈责任感，正是时代呼唤和人民群众渴望的，更会有一种动力在影响着我们都会不断学习、实践、创新。

这是一种原始的、不竭的动力。因而，我从中也深深知道：为人民服务真是一份沉甸甸的责任啊！

尊敬的各位领导大家好！我是*社区第*网格管理员。我演讲的题目是“网格管理员，我为自己代言”。

网格管理员作为党的政策在基层的“宣传员”；作为发现各类问题的“信息员”；作为化解矛盾纠纷的“调解员”；作为生产经营单位的“消防员”，“一人多才”的高效率的

为居民群众帮困解忧。

*社区自 20xx 年 1 月 1 日正式开始运行网格化管理以来，认真 落实上级领导的工作安排， 对我们每一位网格管理员都进行了上岗培 训， 使我们不但能熟练的操作社区 e 通系 统， 对自己的职能职责也能 熟记在心，我们也渐渐的从工 作伊始的局促中成熟起来，有条不紊地 热心积极地为辖区居 民排忧解难。

我们每天上班第一件事就是巡查自己所负责的片区， 查看是 否存 在安全隐患，是否有没有经过登记的流动人员出入；查 看楼院环境卫 生状况，地面是否干净、垃圾是否日产日清； 查看沿街门店是否按照 城市化管理要求经营。通过日巡查， 每天都能第一时间发现问题、把 问题解决在萌芽状态。真正 做到了人在网中走，事在网中做。

社区网络管理工作是一项长期的工作，不是一朝一夕就能做 好的，特别是在与居民关系的建立上，更要花一番心思。这 就需要我们 做到“四勤”：一是要做到腿勤：每天到辖区 里转一转，到楼栋里走 一走；二是要嘴勤：多与辖区居民朋 友聊聊天，及时掌握他们的生活 动态，不懂的问题多问问相 关部门与领导；三是要手勤：将每天的工 作记录在案，及时 写下工作日志；四是要脑勤：多想想，多反思，怎 样将自己的 网管工作做到更好，要作一个工作的有心人！我服务管理 的第*网格内共有人口 动人口 人，有街巷 条、楼栋 人，其 中常住人口 人，流处、机关企事业单位 个、开放式小区 处、 重点场所 个、商铺 个、大型市政公用设施包括光缆、电 信 管网、消防等共 处，协管帮教对象 人。

尊敬的各位领导、同事们

下午好！我叫李文玉，是韩庄社区5 号网格员。

我有幸作为一名中共党员代表在此发言，面对“优秀共产党

员”的殊荣，我除了激动之外还有些不安，激动的是组织和领导对我的信任和肯定；不安的是，感觉我做的还不够，尽管以前在城管工作岗位 上取得了一些成绩。但由于近期的换岗，新的工作岗位还将有很多新的挑战 and 考验，我今后还要多向各位领导和同事们学习，才能适应新工作的需要。今天我发言的题目是：爱岗敬业做一名合格的网格员，不当之处请领导和同志们指正。

一、专心学习精通业务做一名胜任本职的网格员 学习是对每一名普通党员最基本的要求，通过学习可以解决思想上想干好工作和能力上能胜任工作的问题。

首先是要坚持学习理论，以理论为指导坚定为党努力工作的坚强政治信念。

我有个习惯就是经常关注电视、网络和报刊上的新闻内容，来了解国家和各级地方政府的方针政策及社会经济发展的新形势，从而解决“为谁工作，为什么工作”这些人生大课题问题与“四个襄阳”建设，“两个中心”建设的发展目标相结合，就可以增强自己主人翁意识和干好本职工作作为我市未来发展尽心尽力的工作激情。

其次是要坚持业务学习，为尽快熟练掌握网格员工作职责而打下坚实基础。韩庄是一个典型的城中村，面积大，人口多。我分管辖区 5 网格有破产企业 2 家、居民楼 11 栋 385 户 1155 人、小区一个、住宅 2 栋 124 户 372 人。按照社区管理目标要求，网格员工作职责将涉及到社会管理和服务的很多层面，包括：采集信息、综合治理、劳动保障、民政服务、计划生育、城市管理等方面的工作。因此，作为一名网格员，必须认真阅读学习各种业务专业书籍，领会上级下发的各种文件精神掌握政策规定提高政策水平，从而指导我们的工作。还要学习借鉴他人先进的工作经验和方法为己所用，同时，在工作中还要善于总结从而提高三种工作能力，依法行政能力、即沟通协调能力、化解矛盾能力、这样才能

胜任本职工作，才能把本职工作做的更好。

二、务实作风用心工作做一名称职的网格员 务实作风用心工作：就是要以诚实的心态对待事业、以主人翁的心态对待岗位，以务实的心态对待工作。在日常工作中，我将耐心地去对待每件小事、每个细节并带着创造之心、创新之情去完成工作。

对工作讲究方法，求真务实，用心去落实工作的各项制度。用心地把每一个环节落到实处，不放过细枝末节，本着一颗责任心、全身心投入，脚踏实地地做好每件事，把问题一个个解决好，不厌其烦地把平凡的事情重复做好。

作为一名普通的新网格员在采集居民综合信息摸底时，当因种种原因遇到有不愿意配合不提供信息时，就应该有耐心并受得了委曲，付得出辛苦，采取灵活多样的工作方法与之沟通，并不厌其烦地反复核对，直至采集到完整准确的信息。

三、团结协作成绩一流做一名值得信赖的网格员 我们知道，个人的能力和智慧是渺小和有限的，和谐团结的集体能帮助个人的成长，能给予个人无穷的智慧和力量。我来到韩庄社区有一段时间由于腰扭伤，在家里休息，社区姜书记经常嘘寒问暖，并让其他同事把我分管的网格初始信息帮忙整理；当我回到岗位时社区同事又帮忙我及时进入角色，让我感受到有一种温暖。因此，在平时的工作中，我要处理好与领导之间、与同事之间及与服务对象之间的关系，做到以诚待人。遇到问题要换位思考，为人处事兼顾各方面的利益，不能只考虑自身利益、自身难处。以包容的心态，对待批评和不同的意见，诚心实意地协调沟通、交换意见，全心全意地配合工作，保持良好的工作状态，创建轻松的工作环境。只有相互理解，相互信任，才能相互支持，相互帮助，相互助进，才能把工作做得更好。

总之，在工作中，我将处处以党员的标准严格要求自己，做

自己该做的事情，尽自己该尽的义务，努力把自己本职工作做好，做一名合格的网格员，为社区的各项工作发展做出应有的贡献。请领导们放心。借此机会，我谨向在工作生活中关心、支持、帮助、爱护我的领导和同事们表示我衷心的感谢！发言完毕！谢谢大家！

管理工作心得体会感悟篇六

金秋是收获的时节。当我拿到区委陈平书记撰著的《网格化城市管理新模式》一书时，心里有一种说不出来的兴奋和喜悦，真想把这个消息及时告诉我的朋友、家人和全体监督员们，真想能马上阅读完这本书，真想很快悟透这本书中的创新理念、工作方法和精神实质。

所幸，我参加了区委党校32期中青班的学习。更幸运的是，参加这次的培训学习，党校把《网格化城市管理新模式》一书作为了教材，并要求整个培训过程要以学习网格化城市管理新模式为主线，以研究改变政府职能和理念创新为导向。

453页厚厚的、沉甸甸的书，内容丰富，图文并茂，理论深奥，叙述翔实，理念新颖，观念独到，真正体现了精细化、网格化、信息化、人性化的城市管理理念，感受颇深。学习中，市委党校吴刚教授结合世界城市的管理方法和北京城市的实际状况，深入浅出地剖析了城市管理新模式的内涵和精神实质，阐明了城市管理的重要意义，信息办倪东主任和区委研究室姚维主任给我们讲述了新模式的基本构成、理念的形成和创新的创新的价值。

通过授课和自己学习，我的体会会有三点。一是城市管理在未来的城市环境建设中更加重要。综观世界各国的城市管理历史和发展过程，城市管理关系到一座城市的生存和发展，关系到人们的工作和生活，关系到经济社会的持续发展，尤其是北京城市的现代化程度越来越高，城市管理就尤显重要。

二是创新是发展的源泉和动力。没有创新就没有发展，没有创新就没有活力，没有创新就没有人类的进步，网格化城市管理方式的创新，翻开了城市管理创新的新纪元，是一场城市管理理念的真正革命。三是人性化是新模式的最终目的和落脚点。新模式体现了以人为本的管理理念，是政府管理理念的重大改变，正如陈述彭院士在《序一》中说的“它让市民能够享受充分的知情和监督权力，象水晶一样透明，透析内幕，折射光辉！”，真正实现了政府职能的转变，真正做到了以人为本的理念创新。

看完《网格化城市管理新模式》一书，合卷思索，给予我深深心灵震撼的不是那些的系统论、信息论、控制论、协同论、善治等深奥理论知识，而是被陈平书记那种勤于思索、敢于实践、不断学习、大胆创新的精神品质感染着。作为日理万机的区委书记，能静下心来、扑下身探索城市管理的一个方面的问题是多么的令人敬佩，他那种以人为本的工作方法、锐意进取的精神面貌和为人民服务的强烈责任感，正是时代呼唤和人民群众渴望的，更会有一种动力在影响着我们都会不断学习、实践、创新。

这是一种原始的、不竭的动力。因而，我从中也深深知道：为人民服务真是一份沉甸甸的责任啊！

管理工作心得体会感悟篇七

下午好！我叫李文玉，是韩庄社区5号网格员。

我有幸作为一名中共党员代表在此发言，面对“优秀共产党员”的殊荣，我除了激动之外还有些不安，激动的是组织和领导对我的信任和肯定；不安的是，感觉我做的还不够，尽管以前在城管工作岗位上取得了一些成绩。但由于近期的换岗，新的工作岗位还将有很多新的挑战 and 考验，我今后还要多向各位领导和同事们学习，才能适应新工作的需要。今天我发言的题目是：爱岗敬业做一名合格的网格员，不当之处

请领导和同志们指正。

一、专心学习精通业务做一名胜任本职的网格员学习是对每一名普通党员最基本的要求，通过学习可以解决思想上想干好工作 and 能力上能胜任工作的问题。

首先是要坚持学习理论，以理论为指导坚定为党努力工作的坚强政治信念。

我有个习惯就是经常关注电视、网络和报刊上的新闻内容，来了解国家和各级地方政府的方针政策及社会经济发展的新形势，从而解决“为谁工作，为什么工作”这些人生大课题问题与“四个襄阳”建设，“两个中心”建设的发展目标相结合，就可以增强自己主人翁意识和干好本职工作为我市未来发展尽心尽力的工作激情。

其次是要坚持业务学习，为尽快熟练掌握网格员工作职责而打下坚实基础。韩庄是一个典型的城中村，面积大，人口多。我分管辖区5网格有破产企业2家、居民楼11栋385户1155人、小区一个、住宅2栋124户372人。按照社区管理目标要求，网格员工作职责将涉及到社会管理和服务的很多层面，包括：采集信息、综合治理、劳动保障、民政服务、计划生育、城市管理等方面的工作。因此，作为一名网格员，必须认真阅读学习各种业务专业书籍，领会上级下发的各种文件精神掌握政策规定提高政策水平，从而指导我们的工作。还要学习借鉴他人先进的工作经验和方法为己所用，同时，在工作中还要善于总结从而提高三种工作能力，依法行政能力、即沟通协调能力、化解矛盾能力、这样才能胜任本职工作，才能把本职工作做的更好。

二、务实作风用心工作做一名称职的网格员务实作风用心工作：就是要以诚实的心态对待事业、以主人翁的心态对待岗位，以务实的心态对待工作。在日常工作中，我将耐心地去对待每件小事、每个细节并带着创造之心、创新之情去完成

工作。

对工作讲究方法，求真务实，用心去落实工作的各项制度。用心地把每一个环节落到实处，不放过细枝末节，本着一颗责任心、全身心投入，脚踏实地地做好每件事，把问题一个个解决好，不厌其烦地把平凡的事情重复做好。

作为一名普通的新网格员在采集居民综合信息摸底时，当因种种原因遇到有不愿意配合不提供信息时，就应该有耐心并受得了委曲，付得出辛苦，采取灵活多样的工作方法与之沟通，并不厌其烦地反复核对，直至采集到完整准确的信息。

三、团结协作成绩一流做一名值得信赖的网格员我们知道，个人的能力和智慧是渺小和有限的，和谐团结的集体能帮助个人的成长，能给予个人无穷的智慧和力量。我来到韩庄社区有一段时间由于腰扭伤，在家里休息，社区姜书记经常嘘寒问暖，并让其他同事把我分管的网格初始信息帮忙整理；当我回到岗位时社区同事又帮忙我及时进入角色，让我感受到有一种温暖。因此，在平时的工作中，我要处理好与领导之间、与同事之间及与服务对象之间的关系，做到以诚待人。遇到问题要换位思考，为人处事兼顾各方面的利益，不能只考虑自身利益、自身难处。以包容的心态，对待批评和不同的意见，诚心实意地协调沟通、交换意见，全心全意地配合工作，保持良好的工作状态，创建轻松的工作环境。只有相互理解，相互信任，才能相互支持，相互帮助，相互助进，才能把工作做得更好。

总之，在工作中，我将处处以党员的标准严格要求自己，做自己该做的事情，尽自己该尽的义务，努力把自己本职工作做好，做一名合格的网格员，为社区的各项工作发展做出应有的贡献。请领导们放心。借此机会，我谨向在工作生活中关心、支持、帮助、爱护我的领导和同事们表示我衷心的感谢！发言完毕！谢谢大家！

管理工作心得体会感悟篇八

4月我走上了现在工作岗位，成为**镇人力资源社会保障所的一名工作人员，由于刚到镇里，没有安排包村工作。生于农村长于农村，我的第一份工作就是村官，直接面对群众的，突然坐在了办公室，感觉像是脱离了群众。直到5月有幸作为**市人力资源社会保障局的一名下沉人员包村，感觉又找到了方向。由于我的工作窗口性质的，接触的群众和群众反映的问题，每天都有，但大多都很容易就解决了。但有一件事却让我切实感觉到“网格化管理”的魅力：“网格化管理”加快了问题的解决速度，无形中也拉近了群众和党员干部的距离。

20xx年6月28日，*村王来到所里反映她的母亲杨*20xx年底办理的养老保险结算手续，但是到现在都还没有发到钱，并且银行说加办不上关系。当即我就帮她查了具体情况□20xx年11月27日回填的账号，但是拨付信息上面显示没有发放账号。我很纳闷，就直接陪她到邮政银行问具体情况，银行也没能说清楚，然后我打电话到市局，市局说让她到其他邮政网点试试，看能不能再次回填，我让她到邮政去试试。7月5日，我打电话询问她的情况，让她再到银行看看能不能取钱，她说依旧没有解决，下午我就把这个问题上报到了市人设局网格办，大约到10日左右，她来到我们办公室高兴的告诉我说耽误了快两年的事情解决，说要请客，我当时也很高兴，但是拒绝了她的邀请。因为我知道这是我份内的事，只不过我把这件事记在了心里，多跑了几步路，多打了几个电话，但是对群众来说这就是天大的事。