

# 2023年化工企业员工年终总结(大全8篇)

军训总结是我对训练过程中各种心路历程的回顾和总结。接下来，让我们一起来看看小编为大家准备的知识点总结范文。

## 化工企业员工年终总结篇一

20xx年，在公司领导的正确领导下，我们的工作着重于公司的经营方针、宗旨、品牌和效益目标上，行政部紧紧围绕重点展开工作，紧跟公司各项工作部署。注重发挥行政部承上启下、联系左右、协调各方的中枢枢纽作用，为公司圆满完成年度各项目标任务作出了积极贡献。为了总结经验，继续发扬成绩同时也克服存在的不足，现将20xx年的工作做如下简要回顾和总结。

根据水厂部门岗位的实际需要，有针对性、合理地招聘一批员工，以配备各岗位。规范了各部门的人员档案并建立电子档案，严格审查全体员工档案，对资料不齐全的一律补齐。有步骤的完善培训机制，不断的外派员工学习并要求设备厂家前来培训员工，同时加强内部的培训管理工作。

- 1、办理好各证照并如期到各单位进行年审换证工作。
- 2、和相关职能机关如工商、税务、药监、社保、银行等做好沟通工作，以使公司对外工作更为通畅。
- 3、对内做好办公用品的采购，严格审查各部门的办公用品的使用状况，并做好物品领用登记，以节约降低成本为第一原则，合理地采购办公用品。

1、顺应市场的发展，依照公司要求，制定相应的管理制度。完善公司现有制度，使各项工作有法可依，有章可寻。在日常工作中，及时和公司各个部门沟通，适时对各部门的工作

提出些指导性的意见。

2、逐步完善公司监督机制。有一句话说得好：员工不会做你要求做的事情，只会做你监督要做的事情。基于这个原因，本年度加强了对员工的监督管理力度。

能够较好地完成本职工作（如文件的录入、存档、打印、办公用品发放、对外接待、对内管理等），懂得事情轻重缓急，做事较有条理，能很好的完成领导交代的工作，也真正做到了上传下达。与同事相处融洽，能够积极配合及协助其他部门完成工作，工作适应力逐步增强，对后期安排的工作，现已得心应手。

过去的一年，在得到公司领导的指导和各部门的大力协助下，行政部取得了一定的成绩。尽管我们取得了一定成绩但仍存在着很多不足之处，主要表现在以下几个方面：

1、由于行政部工作常常事无巨细，每项工作我们主观上都希望能完成得，但由于人力和精力有限，不能把每件事情都做到尽善尽美。

2、对公司各部门有些工作了解得不够深入，对存在的问题掌握真实情况不够全面，从而对领导决策应起到的参谋助手作用发挥不够。

作为行政部负责人，我充分认识到自己既是一个管理者，更是一个执行者。要想带好一个团队，除了熟悉业务外，还需要负责具体的工作及业务，以身作则，这样才能保证在人员偏紧的情况下，大家都能够主动承担工作，使公司各项工作正常进行。新的一年意味着新的起点、新的机遇、新的挑战。随着企业标准的正式发布，对于我们来说，既是压力也是动力，我们决心再接再厉，迎接新的挑战。行政部将从以下几个方面着手工作：

### 1、完善公司制度，向实现管理规范化进军。

成功的企业源于卓越的管理，卓越的管理源于优异、完善的制度。随着公司的不断发展，搞好公司管理制度无疑是其持续发展的根本。因此，建立一套健全、合理、科学、结合实际并适合水厂公司的管理制度便迫在眉睫，为了进一步完善公司制度，实现管理规范化，行政部的工作将以此为中心。

### 2、加强培训力度，完善培训机制。

企业的竞争，最终归于人才的竞争。目前公司各部门人员的综合素质普遍有待提高，尤其是部门负责人，他们身肩重责。需根据实际情况制定培训计划，从真正意义上为他们带来帮助。

### 3、协助部门工作，加强团队建议。

继续配合各部门工作，协助处理各种突发事件[]20xx年是公司拓展并壮大的一年，拥有一支团结、勇于创新的团队是为其发展的保障。所以加强团队建设也是20xx年行政人事部工作的重心。其实正所谓天下难事始于易，天下大事始于细。只要我们工作更加细致点、沟通多一点、责任心强一点，我相信公司、公司员工会越做越强。

## 化工企业员工年终总结篇二

一年来，化工厂以“三个代表”重要思想为指导，把安全工作贯穿于生产经营全过程。在上级部门的指导下，认真贯彻“安全第一，预防为主”的安全生产方针，认真落实各项安全措施，坚持安全工作是一切工作的基础，积极完成各项工作任务。根据企业具体情况，把重在预防与稳妥的应急处理相结合，严格执行各项规章制度，加强对职工在“四纪”（工艺、劳动、安全、环保）等方面的教育培训工作，完善、落实安全组织体系、运行监控手段和各项安全技术措施，以

维护生产经营的正常运行。通过全厂员工的共同努力，工厂的安全生产工作到目前为止取得了无人身伤亡事故，无火灾事故、无重大刑事案件、无重大甲方交通事故，安全工作实现了预定目标。现将全年的工作情况总结如下：

1、责任重于泰山。企业的主要负责人本着对职工高度负责的精神，牢固树立“以人为本”的理念，始终把安全生产工作摆在全局工作的重要位置，当作事关全局工作的重中之重，对安全工作高度重视，常抓不懈，抓紧抓实。

2、构建安全网络。厂长（法定代表人）是安全第一责任人，安全职能部门和各级安全员组成了权责明确、组织严密的“横向到边、纵向到底”的安全管理网络。明确规定了各部门的行政负责人，是所任职部门的安全管理责任人，并签订了安全生产责任书，做到职责明确、管理有序、奖惩有据。企业每个员工都签订了安全承诺书，对自己应注意的安全事项和应承担的安全责任，做到事先告知、心中有数，强调每个员工都要做到“三不伤害”。

提高职工的安全文化素质、基础理论和基本技能是搞好安全生产工作和构筑企业安全文化的基础和重要目标，企业主要从以下两方面来强化职工的安全意识，培养安全文化及理念。

一 有计划地组织对职工进行安全思想、安全制度和安全技术的教育培训，不断提高职工的安全技能和意识。

企业在抓安全教育上，严格执行“三级安全教育”，对新进厂的人员按要求进行了厂级教育，同时督促、检查二、三级安全教育，使他们熟悉、掌握必要的安全技术知识和自我防护技能，达到要求后方可上岗操作。对换岗、转产、复工人员，各单位均按要求进行了安全技能和岗位操作法的培训，经考核合格后才能上岗作业，并且把安全考试成绩作为职工晋级的依据之一。对民工、临时工按照“谁主管谁负责，谁使用谁负责”的原则进行安全管理，并经过安全培训，考核

合格取得了我厂“安全技术操作许可证”的民工、临时工才能进入厂区作业。对外来实习、参观人员进行安全培训并完善相关手续后才准许进入生产区。

一年来，在抓好日常安全教育的同时，培训新职工12人，培训转岗、复工人员44人，培训外单位作业人员、民工15人。9月19日至23日，对全厂27名二级单位安全员进行脱产专业培训，并进行了严格考核，进一步增强了安全员的安全管理、技术水平和安全意识。加强对特种作业人员的培训取证工作，全年共复训压力容器作业人员77人，复训起重机械作业人员26人，复训锅炉水处理工4人，新培训焊工2人，复训焊工13人，复训电工2人，新培训危化物品操作工40人，复训危险物品作业人员225人（其中：操作工198人、经营人员19人、储存保管人员8人），从而使全厂特种作业人员100%有效持证上岗。各车间结合生产实际，利用生产间隙，开展了全员安全教育，包括安全知识、安全规程、岗位操作法、事故案例等内容，同时加强对二、三级教育和复岗、转岗职工的教育，使职工的安全技能和意识得一定提高。

## 二 认真组织各种安全活动，构筑企业安全文化，强化职工安全意识

1、认真开展“三查、三反活动”，杜绝人的不安全行为。根据化医集团[20xx]41号文《关于在全系统认真开展“三查、三反”活动的紧急通知》精神，厂部成立了生产副厂长任组长的活动领导小组，各车间以车间主任为首，分管安全的副主任及安全员具体开展日常工作，并将此项工作作为一项安全管理的基础工作长期坚持。企业紧紧抓住“以人为本，安全第一”的主题，认真开展“查隐患、查漏洞、查问题”和“反违章、反违规、反违纪”活动，积极检查和修补安全管理问题及漏洞，认真组织职工讨论近年来发生的事故案例、学习安全管理制度及三大规程，加大对违章、违纪的处罚力度，强化安全管理，全面提高职工的安全意识，大力营造反对违章、关爱生命的氛围。

2、积极组织好“安全生产月”活动，结合当前安全生产工作，营造“关注安全，关爱生命”的文化氛围。活动紧紧围绕“安全第一，预防为主”的安全生产方针，突出活动主题“遵章守法，关爱生命”，贯彻落实上级部门的文件、会议精神，强化安全管理，加大宣传力度，全面提高职工的安全意识，落实各项安全工作。开展安全生产知识宣传教育，内容涉及《安全生产法》、《国务院关于进一步加强安全生产工作的决定》以及企业安全管理规章制度。

按厂“安全生产月”活动安排，技安处组织各单位进行了单位间相互交叉安全检查，并督促各单位认真进行岗位安全自查活动（首先工段内开展自查，然后车间内工段间进行交叉互查），对检查中发现的不足进行改进，对好的经验进行推广，对查出的隐患及时进行整改。厂工会、技安处组织召开了以“我为安全献一计”为主题的安全生产经验座谈会，进一步提高了职工参与安全工作的积极性和责任感。

3、组织相互交叉安全检查活动，互相学习，共同提高。9月14日至16日，按厂部要求，技安处组织了全厂范围内的安全自查和部份单位相互交叉检查。检查内容涉及安全目标的完成情况、风险分析与控制情况、安全教育情况、安全、消防、防护设施、用品的维护和维修情况、现场作业安全情况、安全检查与考核情况等。在活动中，各单位负责人、安全员、工段长积极参与，并在互查活动中相互间深入交换意见，提出好的建议，使这次互查活动达到了相互学习交流、共同提高安全意识和管理水平目的。

4、为提高安全员业务水平，厂工会与技安处联合开展安全员劳动竞赛活动，每月对安全员日常工作进行全面考核，并对安全员进行工作责任考核，年终给予工作先进者予以表彰。

## 化工企业员工年终总结篇三

2018年是公司行政在党委和工会的协调配合下，紧紧围绕公

司奋斗目标，抓机遇、求发展，全体员工齐心协力，顽强进取，大干快上，各方面的工作取得显著成绩的一年。在过去的一年里，公司全体员工充分发扬了“忠诚、团结、求实、创新”的企业精神，大力倡导“精、细、实、高、新”的管理理念，同心同德、真抓实干，超额完成了年度生产经营计划，各项主要指标均达到了历史最好水平。公司全年生产尿素xx吨，比上年同期增长；完成产值xx万元，比上年同期增长xx%□完成销售收入xx万元，比上年同期增xx%□利税突破xx万元，比上年同期增长xx%□工业增加值xx万元，比上年同期增长xx%□员工年均收入为xx元，与上年同期相比增加xx%□并对一届二次职代会所提出的xx件提案，全部予以落实。完成上述指标，以这一年来的情况做以总结：

安全生产和对环境的保护是公司得以生存发展的基础。在全年的工作中，做到人员落实，制度落实，机构落实，责任落实，经费落实。坚持加强现场安全管理，及时发现、消除隐患；坚持制止各种违章行为；坚持加强员工安全、消防知识培训，开展“安全生产月”活动和《事故应急救援预案》演习，提高员工们的安全意识；坚持每周五、节假日前的大检查以及日常巡查工作，及时整改安全隐患，加大安全硬件设施投入和特种作业人员的培训取证工作，提高安全人员待遇等，全年未发生轻伤、重伤和死亡事故。

2018年，公司在环境管理工作上有了较大突破，按照iso14001环境管理体系要求，公司加大了环保投入，环境纠纷赔偿额比上年下降了xx%□同时，为了实现工业废水“三年内达到零排放”的目标，在相关部门通力配合下，完成了《工业废水与循环水综合治理工程》的项目可行性研究报告的评审修订工作，并列入国家的环保治理专项资金项目。

“质量是生命线，环境是健康源”，这句话深植于每个员工心中。2018年，公司坚持“依靠科技进步，走绿色经营之路，建设质量、环保型化工企业，推进企业可持续发展”的思想。

公司在通过iso9001-2000质量管理体系和iso14001-1996环境管理体系认证后，从年初就着手两个体系的整合工作。编制了《质量环境管理手册》，并于七月份发布实施，通过一段时间的运行后，于10月份进行了内部审核，对查出的xx个不符合项和xx个观察项进行了评审整改。在11月下旬xx中质协对公司质量环境管理体系监督审核后，公司被推荐继续使用两大管理体系认证证书，从而进一步提升了公司形象。

为了降低能源消耗，扩大生产规模，促进生产长周期运行，公司坚持技改不停步，向技改要效益。2018年公司共投资xx余万元，运用新技术、新设备、新材料、新工艺分别对一、四车间冰机冷却系统、尿素合成塔、循环机等xx个项目进行技术改造，既降低了能耗，又达到了增产和环保的目的，保证了生产长周期安全运行。通过技改后，年可新增产值xx万元，可创利润xx万元，尿素日产由上年的xx吨增加到xx吨。通过技改，降耗、增产效果十分明显，2018年xx次打破日产记录□xx次打破月产记录。

在新经济背景下，企业要在市场竞争中生存和发展，必须拥有学习能力，一个比竞争对手学得更好更快的学习能力。建立学习型和创新型的员工队伍是企业人力资源开发的重要途径。2019年公司根据年初制订的培训计划和各部门工作实际，认真组织开展了中层以上管理人员企业财务管理基础培训，全公司班长以上管理人员综合素质培训，高级工、中级工培训□iso9001质量管理体系□iso14001环境管理体系整合培训和新一轮质量管理基础知识培训，以及企业标准化体系的培训等xx项培训，培训内容涉及党和国家的方针、政策、法律法规，生产管理、财务管理、营销管理、劳动保护、民主管理、档案管理、化工专业技术、安全消防知识、以及企业文化建设等。通过培训，既提高了公司员工的综合素质，又实现了企业人力资源的不断增值。

2018年我们虽然做了大量的工作，取得了可喜的成绩，但在



我们的工作中仍然存在一定的差距。其一，部分员工思想观念依然陈旧，转变较慢，工作主动性不强，缺乏进取精神和忧患意识、竞争意识。其二，个别员工综合素质还有待提高，公司专业技术人才青黄不接。其三，个别管理人员创新意识较差，管理水平偏低，管理工作缺乏新的突破。其四，虽然销售形势喜人，市场占有率有较大提高，但产品单一，终端客户的需求调查、信息反馈欠佳，市场存在潜在的危机。其五，员工培训虽多，但仍存在流于形式的现象。其六，部门与部门之间沟通协调配合欠佳，以致于出现工作脱接、效率低、质量差的现象。其七，管理制度和办法难以持之以恒执行，执行力较弱。存在的上述差距，有待于我们在工作中不断总结、改进和完善。

## 化工企业员工年终总结篇四

转眼间一年的时间已从指间流逝，不得不感慨光阴似箭。回首这一年来所发生的一切，有喜悦，也有遇到困难和挫折时的惆怅。更多的，是折腾。但结果还是好的，总算折腾到一个对的地方了。从工作表现与工作态度上，由于把自己放到正确的位置上了，所以，较往年还是有相当大的改观的。不过仍然还会有些不足的地方，自己主观情绪总是会不由自主的支配自己的神经系统，会偶尔表现在工作上面，对于这一点，我已深刻认识到自己的不足，我会认真努力的克制，力求做到更好！

我来公司虽然已将近五年，但其实是在公司工作的这几年时间里，自己的主观情绪一直是迷茫与徘徊的，对自己没有一个正确的认识，想赚钱，想有成就，所以盲目的在北京天津之间徘徊。可是无论怎么徘徊，得到的结果，总是在希望中渐渐的失望。找不到一种真正的归属感。直到到城外城部门，跟着现任经理工作，才有找到有归属感的感觉。但自己的努力还是不够，总是受情绪的支配，思想很到位，但行动力却总是不到位。总是原谅自己，对自己太宽容，太喜欢为自己找借口。我也在改，也确实较过往有很大的改变，但跟某些

人一比，就差远了。我会让自己一直处于进步的状态。会调整自己以越来越快的脚步继续前进。

有些人把工作当作事业，有些人则把事业当作了工作！这里面的微妙我想就是：事业是拥有一种前赴后继的理想的载体，他是所从事人员的梦想和追求，是需要用自己的心血呵护备至的。无论心情怎么低落，即便是丢了什么，我们还是不应该丢了抱负和追求。

现就本年度重要工作情况总结如下：

## 一、主要经验和收获

在经理的领导下，完成了一些工作，取得了一定成绩，总结起来有以下几个方面的经验和收获：

(一) 只有摆正自己的位置，下功夫熟悉基本知识并钻研，才能更好的与客户沟通。

(二) 只有主动融入集体，处理好各方面的关系，才能在新的环境中保持好的工作状态。

(三) 只有坚持原则落实制度，才能得到自己一直想要达到的目标。

(四) 只有树立服务意识，加强沟通协调，才能把分内的工作做好。

(五) 要加强与同事的交流，与大家一起解决工作上的情绪问题，多进行思想交流。

## 二、加强检查，及时整改，在工作中正确认识自己。

(一) 要定期进行自我审视。以改正自己的缺点，并加强专业技能。

(二)经过这样紧张有序的一年，我感觉自己工作技能上了一个新台阶，做每一项工作都有了明确的计划和步骤，行动有了方向，工作有了目标，心中真正有了底!但是还没有做到“忙而不乱，紧而不散，条理清楚，事事分明，”这些。但是确实摆脱了刚参加工作时只顾埋头苦干，不知总结经验的现象。在工作的同时，我比过往明白了更多为人处事的道理，也明白了，一个良好的心态、一份对工作的热诚及其相形之下的责任心是如何重要。

(三)总结下来：在这一年的工作中接触到了许多新事物、产生了许多新问题，也学习到了许多新知识、新经验，使自己在思想认识和工作能力上有了新的提高和进一步的完善。在日常的工作中，我时刻要求自己从实际出发，坚持高标准、严要求，力求做到业务素质和道德素质双提高。行动力上再多以实现就更好了。

更多相关优秀文章推荐：

1. 职工个人年终总结
2. 企业一般职工年终工作总结
3. 公司职工终工作总结
4. 车间职工年终工作总结
5. 职工年终工作总结范文
6. 职工年终工作总结
7. 企业公司职工年终工作总结范文
8. 水利职工年终工作总结

## 化工企业员工年终总结篇五

时光如水，岁月如梭，一年的时光转眼过去了，一年来在各位领导和同事的关心帮助下，我认真提高自身思想素质，加强学习业务技能，积极履行岗位职责，较好地完成了本年度的工作任务，在思想觉悟、业务素质、操作技能等方面都有了一定的提高，能够自觉遵守国家的各项金融政策法规。现将一年来的工作情况总结如下：

为适应新形势的发展需要，不断加强自身修养。一是利用业余时间认真学习金融业务知识，认真学习联社下发的各种文件、资料，使之能够融会贯通，学以致用，提高业务工作能力、综合分析能力、协调办事能力、文字语言表达能力。立足干中学，学中干，学中用，不断地充实和提高自己的业务技能和管理能力。二是学习法律知识和各项规章制度，强化自身的法律意识，加强思想道德建设，提高职业修养，树立正确的人生观和价值观；能够加强自身爱岗敬业意识的培养，进一步增强工作的责任心、事业心，在全省联网和五级分类期间积极配合各科室工作，有时候连续工作三、四个昼夜，平时和科室的同事共同加班更是常事，我能够积极配合其他同事工作，以主人翁的精神热爱本职工作，做到“干一行、爱一行、专一行”，牢固树立“社兴我兴、社衰我衰”的工作意识，全身心地投入工作；时刻把文明优质服务作为衡量各项工作的标准来严格要求自己，力求做一名合格的信合员工；积极参加联社举行的各种学习、培训活动，认真做好学习笔记，并在实际工作中加以运用；为更好地适应工作奠定良好的基础。

在给xx局报送xx工程报表时，能够及时、准确上报各类报表，踏踏实实的做好本职工作。我热爱自己的本职工作，能够正确认真的去对待每一项工作任务，在工作中能够采取积极主动，认真遵守规章制度，能够及时完成领导交给各项任务。我还兼职贷前调查小组成员和档案管理小组成员，在工作中认真遵守规章制度，能够及时完成领导交给各项的工

作任务。一是严格规章制度，把好信贷资产质量的第一道关口；二是坚持信贷原则，做好贷前调查。我深知：信贷资产的质量事关信用社经营发展大计，责任重于泰山，丝毫马虎不得。我深感自己肩上的担子的分量，稍有疏忽就有可能出现信贷风险；因此，我不断的提醒自己，不断的增强责任心，提高工作质量，尽心尽职做好各项工作。

“团结他人，与人为善”一直是我待人的准则。在工作中，能够团结同事，和睦相处，相互学习、相互促进；在生活中，互相帮助，互相关心，共同创造和谐的氛围。同时，不断地进行自我定位，更新观念，与同事们能搞好团结，服从领导的安排，积极主动的做好其他工作，为全社经营目标的顺利完成而同心同德，尽心尽力。

回顾一年的工作，自己感到仍有不足之处，主要表现在以下几个方面：

（一）与同事配合不够默契，处理问题的方法简单。

（二）业务能力方面提高不快，法律知识较少，还需要努力学习。

（三）自己所做工作与其他同行相比还有差距，特别是财会知识和文字材料写作还需要进一步提高。

20xx年，我将认真弥补自身不足，认真学习业务知识，提高自身素质，履行工作职责，服从领导，当好领导的助手。首先加强与领导、同事之间的沟通与理解；其次转变思想观念，及时了解掌握信用社财务工作中存在问题的艰巨性、复杂性和多样性。认真学习金融财会知识，提高财会业务能力。认真学习法律知识和各项规章制度，力求上进，为完成20xx年的各项目标任务，为xx的发展，做出自己应有的贡献。

总之，一年来，在领导和同事们的关心帮助下，我的各个方

面都有了很大的进步，业务能力也得到了较大程度的提高，虽然在有些方面还存在着很多不足，如对金融财会知识了解不够，对信用社改革有待作进一步的了解等，但我相信，在领导和同事们的关心帮助下，我必定会把工作做得更好。

## 化工企业员工年终总结篇六

至从我从20xx年2月份进入重庆贝斯特物流公司，到今年我已经在物流公司工作学习了5年了，我在物流公司也留下了许多给人不好的印象，从实习到转正，我用了8个月的时间，在工作中我是迟到最多的人，我是物流公司第一个旷工的人等等，而且我也是得到公司给我机会很多的人，从在重庆办事处负责，到零配中心主办等等，都是因为我自己的原因丢掉了领导给我的晋级机会，领导能给我这么多机会，我相信我自己也有做的好的地方，就是因为年轻、轻狂，自认为自己的想法是一丝不漏的，本来向公司提的建议也有一些不适合公司的发展，而我确认为是公司领导否定我的建议。

对于我在配送中心从接苏宁客户开始，已经在配送中心做了两年多了，从一开始的单一苏宁到后面的做永川零担，到做荣昌、大足、泸州零担，到做国美永川配送，加上中间又做了苏宁旧机，我基本上在每个岗位上都做过，而且在搬运工这块工作上，我也是一样的做完过的，对于零配中心的问题我看重以下三个：

### 一、零担运输为什么没有做起来？

第一，因为我们随时随地的要保证苏宁的货物，而对零担一块，是在作为附拉货一样，并未保证时间。

第二，零担货物在永川、荣昌、大足都是饱和状态，不是客户问到我们拉与不拉，而是需要我们自己去联系，而最重要的联系就是在零担到货地去联系。

前期我们曾经有过小部分木地板的老顾客，那是因为在永川去跑了客户的，而在后期的运输过程中，长期发生发货点上无人，第二天未到货，造成了现在无一个老顾客，现在每天的零担都是点上自己凭自己的关系、运气收的货物，所以货物是不稳定的，我认为现在要做的是，首先稳定住现在在我们点上取货的客户，然后是发展永川、荣昌、大足的客户，我个人认为前期应先做好一个点，那就是我们永川点，永川是我们的大本营，如果永川零担都做不上去，那去谈其他点也就是空话了，在永川做可以以副食、粮油、建材、钢材为主要发展业务，而且由专人负责为最佳。

我们公司做苏宁客户就是两个目的：

第一、做苏宁业务，赚苏宁的利润。

第二、借苏宁每天都有货物，把公司的营运部转运货解决和把零担货运市场打开。

而现在苏宁客户货物的特殊原因，转运货无法更好的解决，零担货运又一直未起，我们从20xx年6月14日接第一票零担货物，到现在20xx年3月份，共1年零9个月，零担市场就是没有打开，我相信不是那一个人的原因，但是有一点是肯定的，把零担业务的重任落在每天做苏宁的员工头上，本来苏宁的工作量就大，人都是要休息的，能想象他们能有多少精力用在零担业务上。

从市场角度来看，零担市场和企业市场完全不一样，一直以来我们配送中心就没有真正做市场这一块的人，所以说我的建议就是在保证苏宁业务的情况下，一定要保证永川点的零担货物，而且要一个专人来负责零担业务市场的开发，同时还要在点上和取货人多沟通，认取货人来给我们介绍更多的业务。

二、苏宁业务的增加，造成对苏宁的服务跟不上。

从20xx年12月接苏宁永川点零配，到20xx年4月接苏宁永川、荣昌两个点的调拨、零配，到20xx年8月接苏宁大足点，20xx年7月做以旧换新，到20xx年12月做国美电器永川店，可以说我们的业务量越做越大，越来越多，人也越来越多，但是，人员的构成始终没有跟上，没有达到一个合理的工作量、工作状态，现在在重庆大库的人员，我建议一定住一个人，大忙期间就得还增加一个人到两个人，在永川零配中心，照现在的工作模式也很好，如果多增加点管理理念就更好了，荣昌、大足点上一个人住点是没得问题的，但是住点人一定要加强对苏宁的有关规定的了解，特别是考核点上的规定，必须了解，在苏宁块的细致工作很多，书面形式我无法写清楚。

### 三、管理人员和搬运人员的流动太大。

第一、管理人员（包括驾驶员）在零配中心能留下继续工作的就必须认同零配中心的工作时间和工作状态，因为在很多时候都会超常态的工作，且工作量很大。说我个人，在以前每个大忙期间我都是经常通宵守货，如果货到的晚了，无工人下货，我都帮忙下货，甚至于公司陈总、杨总都来下过货的，而第二天的工作照常做，我的意思并不是说要每人都向我一样，也不是表明我做的很多，我的意思是管理人员都要有这样的心态，同时必须提高所有人的管理技巧，因为我们给苏宁提供服务，就是给广大的消费者提供服务，在服务时，会出现各种各样的情况，特别时在和消费者直接通话时，一定要注意和消费者的沟通语气，我曾经和一个消费者为一个洗衣机的安装问题沟通了三个小时才解决。

第二、搬运工的流失相当的多，从我们开始有固定的搬运工后，前后有20名左右的工人在做了一天到两个月就不做了，只有一个人从开始做到现在，我觉得主要的原因是因为待遇低，工作量不断增加，工作时间太长（一般工作时间都在12个小时，甚至超12个小时），还有就是工人自己的原因，我觉得通过我的了解，其他永川的货运公司出的工资大约在1800至2200月，而我们前期出的是1500，到后面加到1800，



和我们合作的滨海物流公司找工人出2500一月，从工作量来看，我们的工人每天在永川要装旧电器、退机等等，到苏宁库房还要下，下完后还要装新电器，有时还要装零担，前期还装泸州线的零担，其他货运公司就是到重庆装一车货，4个工人。

从现在搬运的角度来看，真的不是很好找到能适应我们这种工作状态的，而且本来现在的搬运工找固定的就不好找，希望公司领导能重视现在的搬运工，能做到不让他们流失是最好的选择。

以上建议均为个人看法！

XXX

20xx年3月24日

## 化工企业员工年终总结篇七

不知不觉来到客服中心这个大家庭已经有五个多月的时间了，在这五个月的时间里我经历的是从一个刚走出校园的大学生到一个上班族的改变；从一个独立的个体到成为xx客服中心的一员。

在这里，我们每天早上召开班前小组会议，每个组的小组长会从昨天的外呼和呼入情况中总结一些错误，在第二天强调今天外呼应该注意哪些问题；在这里，我们小组成员之间、组长和学员之间互相做案例，从一个个案例中发现我们的不足之处，强化我们的标准话术，让我们在面对各种刁难的客户时都能游刃有余；在这里，我们每个组商讨各队的板报设计，每位学员都积极参与到讨论中来，大家各抒己见，互相交流意见，齐心协力完成板报的设计到制作；在这里，我们每天下班之前会召开大组会议，楼层组长会对在各方面表现优秀的学员予以表扬，对有进步的学员进行鼓励。

在这里，每天都会发生许多好人好事，这些事虽小，但从这些小事中让我们感受到的是我们客服中心大家庭般的温暖；在这里，我们每天会记录下自己当天的工作感言，记录我们工作中的点点滴滴；更重要的是，在这里，我们在xx银行客服中心企业文化的熏陶下，不断提高我们自身的综合素质，不断完善自我……这紧张忙碌的气氛，使平日里有些懒散的我感到有些压力。但老坐席和新学员们的热情、欢迎、微笑感染了我，使我轻松起来。听着老员工们亲切熟练的话语，看着他们娴熟的操作，体味着他们在工作时的认真和笃定，青春的浮躁也与之褪去，多了一份成熟和稳重。

从这几月的工作中总结出以下几点：

作为客服人员，我始终坚持“把简单的事做好就是不简单”。工作中认真对待每一件事，每当遇到繁杂琐事，总是积极、努力的去做；当同事遇到困难需要替班时，能毫无怨言地放弃休息时间，做好工作计划，坚决服从公司的安排，全身心的投入工作。

记得xx主任给我们新员工上过的一堂课的上有讲过这样一句话：“选择了建行就是选择了不断学习”。作为客服中心的客服人员，我深刻体会到业务的学习不仅是任务，而且是一种责任，更是一种境界。这几个月以来我坚持勤奋学习，努力提高业务知识，强化思维能力，注重用理论联系实际，用实践来锻炼自己。

- 1、注重理论联系实际。在工作中用理论来指导解决实践，学习目的在于应用，以理论的指导，不断提高了分析问题和解决问题的能力，增强了工作中的原则性、系统性、预见性和创造性。

- 2、注重克服思想上的“惰”性。坚持按制度，按计划进行业务知识的学习。首先不将业务知识的学习视为额外负担，自觉学习更新的业务知识和建行的企业文化；其次是按自己的

学习计划，坚持个人自学，发扬“钉子”精神，挤时间学，正确处理工作与学习的矛盾，不因工作忙而忽视学习，不因任务重而放松学习。

在今后的工作中，我会努力的继续工作，在工作中保持好和客户之间的关系，用的服务来解决客户的困难，让我用的服务来化解客户的难题。制定如下计划：

### 1、高效完成外呼任务。

在进行每天的外客服，学会总结各地方的特点，善于发现各地区客户的生活习惯和性格特征，高效的外呼。例如在进行xx地区的个贷催收时，一般在下午的时间拨打接触率比较高，所以对于xx的客户我们要多进行预约回拨；再例如xx行的客户他们理解能力和反映能力偏慢，我们在进行外呼时需要放慢语速，做到与客户匹配。做到数量、质量、效率三者结合。

### 2、加强自身学习，提高业务水平。

熟练掌握“一口清”，在解决客户问题时能够脱口而出；加强知识库搜索的练习，熟悉知识库的树形结构，帮助我们高效的利用知识库；不断巩固所学的业务知识，做到准确完整的答复客户的问题。

### 3、增强主动服务意识，保持良好心态，不断完善自我。

培养一个客服代表应具备的执业心理素质。要学会把枯燥和单调的工作做得有声有色，学会把工作当成是一种享受。

## 化工企业员工年终总结篇八

20\_\_年过去了，在这一年里，我在企业领导公积金领导、部门领导及同事们的关心与帮助下完成了各项工作，在思想觉

悟方面有了更进一步的提高，现将个人工作总结如下：

一、虚心的学习在企业的一年多时间里，企业的每一位同事都是我的老师，他们的丰富经验和工作行为对于我来说就是一笔宝贵的财富。领导的关爱以及工作条件不断的改善给了我工作的动力，同事间的友情关怀以及协作互助给了我工作的舒畅感和踏实感，企业目前蒸蒸日上的业绩和在同行业中的地位以及领导关爱给了我工作的信心。在此，我要感谢企业各部门领导对我的帮助和支持。

专业和非专业上不懂的问题虚心向同事学习请教，不断提高充实自己。由于此业务是第一次在县区开展，有很多地方需要我跟住房公积金管理中心工作和交易中心进行协调，不断地去改进并完善。在此，我要特别感谢部门的领导和同事对我的入职指引和帮助，感谢他们对我工作中支持和指导。

在工作中，我一直严格要求自己，认真及时做好领导布置的每一项任务，有问题虚心向同事学习请教，县区虽然人少，件少，却包含了贷款担保的所有业务，俗话说：麻雀虽小，五脏俱全，其业务范围包括抵押资料的收取、担保费用的收取、抵押登记的办理、逾期报表的制作及催收等等。

三、存在的问题通过一年多的实践，我也清醒地看到自己还存在许多不足，主要是：

- 1、不够了解贷款担保业务，还需加强学习与认识。
- 2、对一些事情的处理方法欠妥。
- 3、交流以及工作中的协调能力，还需要加强。
- 4、业务知识学习有待加强，工作效率有待提高。

四、努力的方向20\_\_年，我的工作计划与目标主要是：

- 1、配合管理部完成上半年抵押登记收件、办理工作；
- 2、完成20\_\_年抵押注销业务；
- 3、做好20\_\_年逾期贷款催收业务；
- 4、完成领导交办的其他工作；

虽然来企业的时候还不长，但看到企业的迅速发展，我深深地感到骄傲和自豪。我会用谦虚的态度和饱满的热情做好我的本职工作，为企业创造价值，同企业一起展望美好的未来！