

# 大学生暑假打工社会实践报告(通用8篇)

实践报告是对实践活动的一种回顾和总结，可以帮助自己更好地认识自己在实践中的成长和变化。借鉴他人的整改报告范文，我们可以更全面地了解问题原因和解决方案，并借此提高自身的整改能力和工作效率。

## 大学生暑假打工社会实践报告篇一

在这个火热的七月，我们暂别象牙塔中舒适的生活，带着青年人特有的蓬勃朝气，走入社会，了解社会，深入社会。期社会实践活动一直是我校大学生投身社会、体验生活、服务大众的真实契机。

暑假放假，经过一番准备，我便来到\_\_的\_\_开始了一种全新的生活——社会实践。我的实践时间从7月17日到7月31日。作为一名大一学生，就快要步入社会的我带着学习和好奇的心情去迎接第一天的实践，在这之前我是一点实践经验也没有。虽说只是实践，但生活的方式却已完全不同于学校里的生活，从早上6：20到晚上20：30，一直有大大小小的活动在开展着，对留守儿童进行义务家教，进小区和街道收集废品，卖到废品回收站，用筹集的钱购买书签，在书签上写关于关爱留守儿童的标语，在街心公园设点，拉横幅，标注“携手关爱留守儿童”，邀路人签名，发放写有关于关爱留守儿童标语的书签。进行全民总动员的游戏，从培养孩子团队合作精神、信任他人、学会独立、互相帮助等几个方面设计活动内容。

“在大学里学的不是知识，而是一种叫做自学的能力”。这次实践后才能深刻体会这句话的含义。除了计算机操作外，课本上学的理论知识用到的很少很少。刚开始去的时候，还真有点不习惯。很多东西都不懂，幸好有叔叔、阿姨们的耐心帮助，让我在这次社会实践中掌握了很多东西，最重要的

就是使我在待人接物、如何处理好人际关系这方面有了很大的进步。同时在这次实践中使我深深体会到我们必须在工作中勤于动手慢慢琢磨，不断学习不断积累。遇到不懂的地方，自己先想方设法解决，实在不行可以虚心请教他人，而没有自学能力的人迟早要被企业和社会所淘汰。

第一次参加社会实践，我明白大学生社会实践是引导我们学生走出校门，走向社会，接触社会，了解社会，投身社会的良好形式；是促使大学生投身改革开放，向工农群众学习，培养锻炼才干的好渠道；是提升思想，修身养性，树立服务社会的思想的有效途径。通过参加社会实践活动，有助于我们在校大学生更新观念，吸收新的思想与知识。

但在实践过程中，我们也表现出了经验不足，处理问题不够成熟又是一个美好的盛夏，愉快的假期就在眼前，暑期社会实践的任务也随期而至。在这个火热的七月，我们暂别象牙塔中舒适的生活，带着青年人特有的蓬勃朝气，走入社会，了解社会，深入社会。暑期社会实践活动一直是我们投身社会、体验生活、服务大众的真实契机。

通过本次社会实践活动，一方面，我们锻炼了自己的能力，在实践中成长；另一方面，我们为社会做出了自己的贡献；尽管我遇到了很多我以前没有见过的问题，也有很多当场不能解决的问题，时常也感觉很无助，很尴尬，但是有了一个团结向上的团队，一切的问题都以不在是问题，一切的不知道也都会变成知道，正可谓的人多力量大，人多好做事。我们队每个人都是强悍而又谦让的人。虽然在一起的时间只有半天，但我还是深深的了解到了只有在不断的团结合作中才能更好的完成任务，就算自身实力在强大，没有同伴，没有朋友都是不可能在这个社会中有立足之地。

这次的社会实践，让我有着很大的感触：人的一生中，学校并不是真正永远的学校，而真正的学校只有一个，那就是社会。一天的社会实践，一晃而过，却让我从中领悟到了很多

的东西，而这些东西将让我终生受用。社会实践加深了我与社会各阶层人的感情，拉近了我与社会的距离，也让自己在社会实践中开拓了视野，增长了才干，进一步明确了我们青年学生的成材之路与肩负的历史使命。社会才是学习和受教育的大课堂，在那片广阔的天地里，我们的人生价值得到了体现，为将来更加激烈的竞争打下了更为坚实的基础。希望以后还有这样的机会，让我从实践中得到锻炼。

走向社会，接触社会，了解社会，投身社会的良好形式；是培养锻炼才干的好渠道；是提升思想，修身养性，树立服务社会的思想的有效途径。通过参加社会实践活动，有助于我们这些在校学生能更好的更新观念，吸收新的思想与知识。

就此，我找到了能值得我我终生受用的四点：

1在社会上要善于与别人沟通。

2在社会中要有自信。

3在社会中要克服自己胆怯的心态。

4在工作中要不断地丰富知识。

今后，我要参加更多的社会实践，磨练自己的同时让自己认识更多，使自己未踏入社会就已经体会社会更多方面，不要以单纯的想法去理解和认识社会。而是要深入的探索，为自己的未来打好基础，在学校学会更多的书面专业知识，在实践中好好利用知识进行运作。

在今后的学习和生活中，我们将摆正心态，正确定位，发奋学习，努力提高自身的综合素质，适应时代的需要，做一个对社会，对人民有用的人。

来源：网络整理免责声明：本文仅限学习分享，如产生版权

问题，请联系我们及时删除。

content\_2());

## 大学生暑假打工社会实践报告篇二

第一感觉是挺穷的，矮矮的房子，窄窄的马路，一点也没有城市的那种繁忙的气息，这是一个娴静的农村。

我们在这镇上呆了8天，短短的8天，说实话，我们所做的是微不足道的。不过，我们也尽了心，尽了力。

8天的时间，我们熟悉了村容村貌，村的一些基本情况，进行了支教活动，对留首儿童还进村入户进行摸底调查。全队分成了3组，分别到破脚村。鱼糖村。龙塘村……进行调查工作。

在8天的实践调查中，我总结了几个问题，分别如下：

第二大的事情了，是农村的主要工作之一。破脚村有越生越穷，越穷越生的情况存在，孩子多了，农民负担自然就重，恶性循环，想让他富都难。

2、教育问题破脚有一所小学，是村里最好的建筑，两间教室，但村里的孩子在这里上学的不多，一到三年级大概有30来个孩子，平时上课在同一间教室由一个老师教，据村民反映老师很不负责。个别农民家长对孩子教育比较重视，努力为孩子创造良好的学习环境，如送到镇上读书，或者随自己到外地读书。但大多的农民家长对教育是略带消极的重视，“只要孩子能读书，就算是砸锅卖铁也要供孩子上学，因为只有读书才有好的出路。”他们却没有为孩子为什么没读好书反思一下，承担责任。由于经济的问题，和地理条件，孩子上学比较困难。而且上大学也是一个大问题，很多人考上了大学也不敢去拿通知书，不敢去上。农民不知道有助学金、贷款等，我认为在这方面，政府应做一些奖励措施，鼓励考上

大学的学生去完成他们的学业。

以上便是我在下乡实践中总结出来的问题。总的来说，破脚要发展，必须要与外界沟通，要赚钱，必须赚外面的钱，建设好硬件、软件，以良好的状态吸引外资。政府应站在一个高度上看问题，分清长远利益和眼前利益，提高农民素质，另外，发展是需要时间的，政府、农民都不应该急噪，应该脚踏实地，把成绩干出来。

第一手的资料，真的，农民的问题挺难搞的，一个基层干部不容易做啊！很多问题都有两面性，做事情要辩证。农民有他的`特殊性，解决问题要讲究方法。经过这次以后，我觉得自己成熟了。

## 大学生暑假打工社会实践报告篇三

实践报告是进行实践后的报告；是指有目的、有组织、有计划的深入实际、深入社会，对完成的社会实践活动的一个总结报告。下面本站小编整理了大学生假期家政社会实践报告总结，供你参考。

为响应学校关于20xx年暑假社会实践活动的安排意见的号召，充分发挥社会实践在服务大学生成长成才中的重要作用，真正让自己从实践中受益，我在放假后第二个星期就行动起来，按照“就近就便”原则，选择了位于森林半岛的保洁家政服务有限公司作为自己的实践战场。

迪邦保洁家政服务有限公司，经过几年的发展，迪邦保洁现在在市内很受客户欢迎，已经打出了品牌。看到两位年轻老总现在的辉煌成就，自己不仅羡慕不已，同时又嫉妒。我想我在毕业后也同样可以拥有自己的事业，经过自己的辛勤与努力，自己也可以取得骄人的成就。那一刻，我暗下决心，我将认真、努力学习，将来用自己的专业知识和自己的付出

去开创一片属于自己的天地。别人做到的，我没有理由说做不到，我会坚持我的梦想，直到实现的那一天。”

经过简单的培训，我成为了一名最基层家政保洁员。我的工作简单而又轻松，室内保洁，就是搞好室内保洁，以擦玻璃为主，使用专业的玻璃擦。刚开始一个人到客户家工作我还不能胜任，是一位经验丰富的老师傅带着我到客户家工作的，有什么不懂的地方我都虚心向师傅请教，师傅教的也很耐心，我也没有辜负他的厚望，没几天就掌握了所有技巧和程序，完全有能力自己到客户家工作了。在这过程中，我觉得虚心向别人请教是提高自己一个便捷且迅速的途径，孔夫子曰：“不耻下问”，说的就是这个道理。这项工作很特殊，因为要亲自到客户家里去服务。预约我们公司服务的客户大都是有钱人，来到他们家里，每每都会惊叹，他们家中的布置真的是太豪华了，我去过的小区中，众博花园、天地会城、市人民银行宿舍等尤为奢侈，高档的地板，每三个月就做一次保养，宽敞的房屋，精美的装修，华丽的摆设以及先进的设备等，凡此种种皆让人目眩，让人垂涎。这样的住宅充分说明了时代的发展，经济的腾飞，社会的进步，否则，绝不会有这样的生活环境。这样的家居环境，不禁令人感叹我们伟大祖国的强劲发展活力和一代代中国人不懈的拼搏和努力。”我深刻体会到，我们的祖国正在腾飞！我们的国家正日益强盛！

为了方便工作，我买了一辆二手自行车，每天早上六点起床，七点半到公司报到，

八点正式出工，晚上五点左右下班，有时候会加班到八九点。连续工作好几天，简单的工作也会感到疲惫，晚上睡觉还得俩人挤一张单人床上。为了省钱，早上和中午只是吃饼，晚上回招待所吃馒头咸菜。这样的日子，说实话，真的觉得自己好委屈，从小到大都没有吃过这样的苦，但回头想想，其他同事不也是和我一样吗，他们能坚持下来，我也可以的，我相信自己是最棒的，我自信！于是，咬紧牙，继续坚持着。

到客户家工作，与客户面对面交流是在所难免的，偶客户会生气、会恼火，甚至对公司有什么意见也会一并朝自己身上发，自己也会烦，也会恼，但是作为公司的工作人员，不仅要维护好公司的声誉，还必须要对客户示以微笑，让客户平静下来。遇到这样的情况多了，自己也有应对的技巧了，知道该说什么，该怎么说才会令客户满意。这着实锻炼了自己的交际能力和口才。

努力学习专业知识，将来在中华民族伟大复兴的征途上奉献力量，实现自己的人生价值。我相信在我们伟大党的领导下，我们新一代大学生定不辱使命，为祖国的繁荣昌盛奉献青春！

在实践的这段时间里，我通过自己的努力奋斗，体会到了工作中的酸甜苦辣，这时才发现自己是最幸福的。因为我还在学习的阶段，还没能真正地接触事业，没能真正地了解到工作的难处和辛苦。想起来，还是觉得自己现在还是不错的了，能在这么好的环境下读书，为以后的工作打下基础。是这一次社会实践给了我学习的机会，同时也给了我一次记忆深刻的经历。在实践的过程中，我认真、负责地做好每一件自己该做的事。社区实践活动提高了我们的社会实践能力，引导了我们接触、了解社会，增强我们的社会责任感和社会适应能力。在竞争如此激烈的今天，对于我们这些初生牛犊的学生们，独立的培养和社会的洗礼是多么的重要。在这个更新速度超快的今天，如何适应社会也是我们即将面临的困难。对于现在的我们，越早接触这个日新月异的社会，就意味着我们越能适应它。原本以为自己学会了一些基础的知识就够了，可到了实习的时候才知道原来自己要学的东西还有很多，以后自己要走的路还很长，不能只安于现状，一定要奋勇直前。

在此，我要感谢学校组织了这次实践活动，实践说明它是很有意义的也是很有必要的，希望学校以后多开展这样的活动，让我们在实践中成长。其次，我要感谢我的实践单位，谢谢迪邦保洁公司给了我这样一次锻炼自我的机会，希望企业多

为我们大学生提供一些实践岗位，也衷心祝愿企业越走越远，越做越强。最后祝愿我们伟大的中华民族日益繁荣昌盛！

课堂上听孙冬梅老师说长春惠安家政公司有一个暑期项目是“大学生陪读”，她觉得挺不错的，既增强学生的社会实践能力，也能帮助部分家庭困难同学解决实际问题。可谓一举两得。我想这个项目应该和“家教型保姆”相差无几，所以就去惠安家政公司登了记，我想趁暑假锻炼一下自己、长点见识、赚点钱，“我不想让暑期白白荒废掉”。我认为，作为暑期实践，大学生出来当保姆能够培养自己的耐心，至少能更好地锻炼自己适应生活的能力。更何况我本身学的是家政专业。当时之所以选择家政专业，就是认为它是冷门，将来前景广阔。我想借此机会把学校里学的东西好好实践一下，体验一下跟我们专业相关的实践。

我的目的：“想提前融入社会”

□

对社会的调查：“大学生成为‘合二为一’型保姆最佳人选”

“家教型保姆”主要是针对幼儿园至小学的孩子，很受双职工家庭和白领家庭青睐，在家长中反响良好。随着暑假来临，勤工俭学的大学生成为这种职业的最佳人选，他们在孩子基础知识教育，以及一些动脑、动手活动方面很受家长信赖。

而在实践中，“合二为一”的大学生保姆也迎合了一些家长的需求，十分受欢迎，不少工作繁忙的父母很难抽出精力来照顾好孩子的学习，有时连孩子的日常饮食也难以保证。而单纯找家教或者保姆都难以照顾好孩子，所以许多家长都希望能把保姆、家教合二为一。不仅能辅导孩子功课，还能陪着孩子聊天、上网、娱乐，送孩子上兴趣班，甚至还能适当做些家务，这对父母来说，省心不少。



“家教型保姆”在暑期的需求量很大，很多家政公司都会收到几十位家长打来电话咨询、预订“家教型保姆”。

## 大学生保姆的一天

我从7月21日开始上班工作的，不到一周的朝夕相处，我已经俨然成了小峻(化名)的朋友、保姆兼老师。小峻的家长给我的任务就是安排好小峻假期里每天的学习生活，并且要求他通过言传身教改变小峻的一些坏习惯。

每天早上7点整，我就会叫醒小峻。一天的时间安排得很紧凑，先是整理床铺，然后洗漱吃早餐，8点的时候，小峻已经开始朗读英语，通过朗读可以增加语感。9点读完英语，小峻开始做学校老师布置的假期作业，有不懂的问题会随时向我请教，直到11点30分，小峻是绝对不可以上网或看电视的。

午饭由我和小峻联手完成。我发现小峻的动手能力很强，就让小峻负责炒菜，自己则负责洗菜、切菜，两个人的配合越来越默契。小峻有个坏习惯：不爱整洁、乱丢东西，经常吃完饭一推碗筷就看电视去了，我则要求他一定要洗完碗筷收拾干净才可以休息。

下午我就给他预习四年级的课程，包括语文、英语、数学，一上课的方式，必须遵守课堂纪律，一直到下午三点。五点我会和他做游戏，一直到晚饭。吃完晚饭，看会电视，洗澡睡觉，我会交给他洗澡的方法，洗头的方法，告诉他自己的事自己做。九点钟按时睡觉。

很多人会有疑惑：大学生当保姆是不是人才的浪费？

我要告诉你们的是：首先，大学生保姆对应的只是假期市场，在大学生保姆团中，最受雇主青睐的是英语专业的大学生，其次是理工科专业的学生，主要原因是能够给孩子辅导功课。一些家长请大学生保姆的主要目的是看管孩子有大学生愿意

做保姆，有家长愿意请大学生保姆，就促成了这个市场的形成。其次，短期社会实践谈不上人才浪费。大学生利用暑假从事保姆工作，会不会对他们的择业观形成影响，他们毕业后是否会继续选择家政行业呢？“我会把它当做人生经历中的一部分，作为以后发展的桥梁”，虽然学的是家政专业，我认为当保姆肯定不能作为自己一生追求的目标，以后可能会从家政行业入手，自己来创业。

这次实践的主要目的，就是对那些待还没有办法就业的的大学生产生一些触动。家政市场是个巨大的市场，它针对家庭服务的各种需求，它的产品将来定会不断细化，必然要求对家政从业人员进行细分。有区别的只是针对的服务对象和服务内容的不同，而大学生把自己定位好，必定能解决好自己就业问题，同时体现人才的价值。

短短的暑假实践只是临时打工，和以后的就业没有太大的联系，既谈不上择业观的改变，也不牵扯人才浪费的问题。

体验保姆工作的过程中我收获了什么？

当好保姆并不容易

与普通家教不同的是，大学生保姆除了做饭、打扫卫生外，还要帮客户修电脑、陪护老人，给孩子温习功课、进行心理辅导等。

当好保姆可不是一件容易的事，到雇主家的头几天最为困难，因为大学生要尝试接触自己以前不认识的人，熟悉每一个家庭成员的脾气性格。在这个过程中，不少队员有过受挫“碰壁”的经历。

接受磨炼

大学生已经不再是什么天之骄子，到最基层的地方去工作，

不正是现在所提倡的吗!不但是大学生自己,全社会都要转变观念,职业不分贵贱,做保姆同样应该得到尊重。真正的人才应该具备全面的素质,有过这样的经历,对我大学生来说是一件好事。

课堂上听孙冬梅老师说长春惠安家政公司有一个暑期项目是“大学生陪读”,她觉得挺不错的,既增强学生的社会实践能力,也能帮助部分家庭困难同学解决实际问题。可谓一举两得。我想这个项目应该和“家教型保姆”相差无几,所以就去惠安家政公司登了记,我想趁暑假锻炼一下自己、长点见识、赚点钱,“我不想让暑期白白荒废掉”。我认为,作为暑期实践,大学生出来当保姆能够培养自己的耐心,至少能更好地锻炼自己适应生活的能力。更何况我本身学的是家政专业。当时之所以选择家政专业,就是认为它是冷门,将来前景广阔。我想借此机会把学校里学的东西好好实践一下,体验一下跟我们专业相关的实践。

我的目的: “想提前融入社会”

这是个很好的机会,想出去锻炼一下,看自己能不能把工作做好,做这份工作一方面是想通过暑期实践,增加自己的社会实践能力。另一方面也是想向社会证明自己。尽管还有两年才毕业,但是我已经明显感觉到“就业之难”,这份工作既是很有意义的暑期实践,或许也能为将来找工作增加点砝码。

“家教型保姆”在暑期的需求量很大,很多家政公司都会收到几十位家长打来电话咨询、预订“家教型保姆”。

大学生保姆的一天

我从7月21日开始上班工作的,不到一周的朝夕相处,我已经俨然成了小峻(化名)的朋友、保姆兼老师。小峻的家长给我的任务就是安排好小峻假期里每天的学习生活,并且要求他

通过言传身教改变小峻的一些坏习惯。

每天早上7点整，我就会叫醒小峻。一天的时间安排得很紧凑，先是整理床铺，然后洗漱吃早餐，8点的时候，小峻已经开始朗读英语，通过朗读可以增加语感。9点读完英语，小峻开始做学校老师布置的假期作业，有不懂的问题会随时向我请教，直到11点30分，小峻是绝对不可以上网或看电视的。

午饭由我和小峻联手完成。我发现小峻的动手能力很强，就让小峻负责炒菜，自己则负责洗菜、切菜，两个人的配合越来越默契。小峻有个坏习惯：不爱整洁、乱丢东西，经常吃完饭一推碗筷就看电视去了，我则要求他一定要洗完碗筷收拾干净才可以休息。

下午我就给他预习四年级的课程，包括语文、英语、数学，一上课的方式，必须遵守课堂纪律，一直到下午三点。五点我会和他做游戏，一直到晚饭。吃完晚饭，看会电视，洗澡睡觉，我会交给他洗澡的方法，洗头的方法，告诉他自己的事自己做。九点钟按时睡觉。

很多人会有疑惑：大学生当保姆是不是人才的浪费？

我要告诉你们的是：首先，大学生保姆对应的只是假期市场，在大学生保姆团中，最受雇主青睐的是英语专业的大学生，其次是理工科专业的学生，主要原因是能够给孩子辅导功课。一些家长请大学生保姆的主要目的是看管孩子有大学生愿意做保姆，有家长愿意请大学生保姆，就促成了这个市场的形成。其次，短期社会实践谈不上人才浪费。大学生利用暑假从事保姆工作，会不会对他们的择业观形成影响，他们毕业后是否会继续选择家政行业呢？“我会把它当做人生经历中的一部分，作为以后发展的桥梁”，虽然学的是家政专业，我认为当保姆肯定不能作为自己一生追求的目标，以后可能会从家政行业入手，自己来创业。

这次实践的主要目的，就是对那些待还没有办法就业的大学生产生一些触动。家政市场是个巨大的市场，它针对家庭服务的各种需求，它的产品将来定会不断细化，必然要求对家政从业人员进行细分。有区别的只是针对的服务对象和服务内容的不同，而大学生把自己定位好，必定能解决好自己就业问题，同时体现人才的价值。

短短的暑假实践只是临时打工，和以后的就业没有太大的联系，既谈不上择业观的改变，也不牵扯人才浪费的问题。

体验保姆工作的过程中我收获了什么？

当好保姆并不容易

与普通家教不同的是，大学生保姆除了做饭、打扫卫生外，还要帮客户修电脑、陪护老人，给孩子温习功课、进行心理辅导等。

当好保姆可不是一件容易的事，到雇主家的头几天最为困难，因为大学生要尝试接触自己以前不认识的人，熟悉每一个家庭成员的脾气性格。在这个过程中，不少队员有过受挫“碰壁”的经历。

接受磨炼

大学生已经不再是什么天之骄子，到最基层的地方去工作，不正是现在所提倡的吗！不但是大学生自己，全社会都要转变观念，职业不分贵贱，做保姆同样应该得到尊重。真正的人才应该具备全面的素质，有过这样的经历，对我大学生来说是一件好事。

## 大学生暑假打工社会实践报告篇四

大家好！今天，我们在这里隆重举行x大学华软软件学院xx年社会实践总结表彰大会，在此，我代表学院党委，向辛勤组织和积极参与社会实践活动的各位老师、同学表示亲切的问候！向获得表彰的集体和个人表示热烈的祝贺！

社会实践是当代大学生的第二课堂，可以磨练一个人的意志，增长一个人的才干，是一项具有深刻意义的活动。近几年，我院社会实践工作也获得一定的成绩□xx年，我院评为x省大中专学生志愿者暑期“三下乡”社会实践活动“先进单位”和“优秀团队”，张广金、周琼珠等8名师生获得“先进个人”称号，我院青年志愿者协会义工服务团队和数码媒体系的数码先锋队首次获得x省“福彩公益奖”优秀团队荣誉称号□xx年，我院x高岗服务队是获批为x大中专学生志愿者暑期“三下乡”社会实践省级重点团队，我院青年志愿者协会获得xx年x大学生“福彩公益优秀团队奖”、简思颖同学获得xx年x大学生“福彩公益服务之星”荣誉称号□xx年，我院评为x省大中专学生志愿者暑期“三下乡”社会实践“优秀组织奖”，电子系农超调研团队是获得“优秀团队奖”荣誉称号，陈新端、谢文钦等10名师生获得“先进个人”称号□xx年，我院从化水南村义教服务队、管理系菜地塑村服务队以及数码系神岗敬老院服务队是获批x大中专学生志愿者暑期文化科技卫生“三下乡”社会实践活动省级重点团队。

的“中国梦”主题教育实践活动，进一步引导广大青年学生深入基层、深入实践、服务社会，我院深入推进社会实践工作的开展，通过“学雷锋”活动月、爱心义卖、无偿献血等日常社会实践活动，开展“中国梦，志愿行”的暑期“三下乡”社会实践活动等亮点活动，做到多层次，多途径地发动同学们积极参与，从视频和获奖代表中感受到，我们社会实践工作初显成效，具有深刻的教育意义。

借此机会，向我院各级团组织和广x学提出三点希望：

学院各级团组织要继续加强对社会实践工作的引导，加强对社会实践工作的宣传，要把社会实践工作作为共青团的重点工作来抓，并积极倡导和鼓励青年教师指导学生开展社会实践，以提高活动质量。其次，坚持社会实践与专业特点相结合；坚持社会实践与学生思想教育相结合；坚持社会实践与优秀大学生的培养相结合，有效深入推进大学生社会实践，使之为大学生的健康成长发挥更加积极有效的作用。

近年来，我院暑期“三下乡”社会实践工作虽然已有大幅度提高，各级团组织要不断探索和研究社会实践的新机制，积极探索和建立与专业学习相结合、与服务社会相结合、与勤工助学相结合、与就业创业相结合的社会实践新机制。其次真正做到授之于“渔”，真正地解决弱势群体的实际问题，并且融入于社会集体当中，服务群众。

希望同学们重视社会实践活动，积极参与实践，在实践中注重学习，努力提高自身素质，深入基层，服务基层；提高责任意识、思想素质和实践能力，拓宽社会实践渠道、增加社会实践模式、创新社会实践内容、为更多的学生提供实践机会，为未来更好地踏入社会，适应社会，做一个铺垫，为未来成为一个有道德，有价值的人插上翅膀。

最后，希望获奖的集体和个人能再接再厉，把这种精神带到学习生活中，带动其他同学共同进步，创造新的辉煌！谢谢大家！

## 大学生暑假打工社会实践报告篇五

社会实践只是一种磨练的过程。对于结果，我们应当有这样的胸襟：不以成败论英雄，不必须非要用成功来作为自我的目标和要求。人生需要设计，可是这种设计不是凭空出来的，是需要成本的，失败就是一种成本，有了成本的投入，就预

示着的人生的收获即将开始。

小草用绿色证明自我，鸟儿用歌声证明自我，我们要用行动证明自我。打一份工，为以后的成功奠基吧！

不经风雨，怎见彩虹，没有人能轻简便松成功。

在现今社会，招聘会上的大字板都总写着有经验者优先，可是还在学校里面的我们这班学子社会经验又会拥有多少呢为了拓展自身的知识面，扩大与社会的接触面，增加个人在社会竞争中的经验，锻炼和提高自我的本事，以便在以后毕业后能真正的走向社会，并且能够在生活和工作中很好地处理各方面的问题记得教师曾说过学校是一个小社会，但我总觉得学校里总少不了那份纯真，那份真诚，尽管是大学高校，学生还终归坚持着学生身份。而走进企业，接触各种各样的客户、同事、上司等等，关系复杂，但你得去应对你从没应对过的一切。记得在我校举行的招聘会上所反映出来的其中一个问题是，学生的实际操作本事与在校的理论学习有必须的差距。

能早地接触社会，更早地融入丰富多彩的生活。时下，打工的大学生一族正逐渐壮大成了一个部落，成为学校里一道亮丽的风景。显然，大学生打工已成为一种势不可挡的社会潮流，大学生的价值取向在这股潮流中正悄悄发生着改变。

对于大学生打工，一向是仁者见仁，智者见智，许多人的看法不尽相同。每个人都有自我的人生模式，我们有理由走自我选择的人生路，只要把握住自我，掌握好学习与打工的分寸，肯定能把大学这个人生阶段过得丰富多彩。

打工的途径或者形式多种多样，只要是对社会有益，对自我积累人生经历有益，还能够有少量收入，就能够毫不犹豫的参与其中。



虽然在实践中我只是负责比较简单的部分，但能把自我在学校学到的知识真正运用出来也使我颇感兴奋！在学校上课时都是教师在教授，学生听讲，理论占主体，而我对知识也能掌握，本以为到了企业能够应付得来，可是在企业里并没有想象的那么容易，平时在学校数字错了改一改就能够交上去，但在工厂里，数字绝对不能够错，因为质量是企业第一生命，质量不行，企业生产就会跟不上，而效率也会随之下降，企业就会在竞争的浪潮中失败。

所以，每一个环节都不能出错。这种要求是我们在课堂上学不到的。在学校里可能只需会解一道题，算出一个程式就能够了，但那里更需要的是与实际相结合，没有实际，只是纸上谈兵是不可能社会立足的，所以必须要异常细心谨慎，并且一旦出错并不是像学校里一样教师打个红叉，然后改过来就行了，在工厂里出错是要负职责的，这关乎工厂的利益存亡。

总之，这个寒假的社会实践是丰富而又有意义，一些心得和体会让人感到兴奋，但却决不仅仅用兴奋就能描述的，因为这是一种实实在在收获，是对有经验者优先的感悟。

在我的打工生活中，我也明白了许多：在日常的工作中上级欺压、责备下级是不可避免的。虽然事实如此，但这也给我上了宝贵的一课。它让我明白到别人批评你或是你听取他人的意见时，必须要心平气和，仅有这样才能表示你在诚心听他说话。虽然被批评是很难受的，并且要明确表示你是真心在理解他们的批评。因为这样才能在失败中吸取教训，为以后的成功铺路。我们要学会从那里跌倒就从哪里爬起来，这才是我所应当做的。

我也从工作中学习到了人际交往和待人处事的技巧。在人与人的交往中，我能看到自身的价值。人往往是很执着的。可是如果你只问耕耘不问收获，那么你必须会交得到很多朋友。对待朋友，切不可斤斤计较，不可强求对方付出与你对等的

真情，要明白给予比获得更令人开心。不论做什么事情，都必须有主动性和进取性，对成功要有信心，要学会和周围的人沟通思想、关心别人、支持别人。

打工的日子，有喜有忧，有欢乐，也有苦累，也许这就是打工生活的全部吧。我不明白多少打工的人有过这种感觉，但总的来说，这次的打工生活是我人生中迈向社会的重要一步，是值得回忆的。此刻想来，二十四天的打工生活，我收获还是蛮大的。我所学到的生活的道理是我在学校里无法体会的，这也算是我的一分财富吧。

现今，在人才市场上大学生已不是什么抢手货，而在每个用人单位的招聘条件中，几乎都要求有工作经验。所以，大学生不仅仅要有理论知识，工作经验的积累对将来找工作也同样重要。事情很简单，同等学历去应聘一份工作，公司当然更看重个人的相关工作经验。

就业环境的不容乐观，竞争形式的日趋激烈，应对忧虑和压力，于是就有了像我一样的在校大学生选择了寒期打工。寒假虽然仅有短短的一个月，可是在这段时间里，我们却能够体会一下工作的辛苦，锻炼一下意志品质，同时积累一些社会经验和工作经验。这些经验是一个大学生所拥有的无形资产，真正到了关键时刻，它们的作用就会显现出来。

大学生除了学习书本知识，还需要参加社会实践。因为很多的大学生都清醒得明白两耳不闻窗外事，一心只读圣贤书的人不是现代社会需要的人才。大学生要在社会实践中培养独立思考、独立工作和独立解决问题本事。经过参加一些实践性活动巩固所学的理论，增长一些书本上学不到的知识和技能。因为知识要转化成真正的本事要依靠实践的经验和锻炼。应对日益严峻的就业形势和日新月异的社会，我觉得大学生应当转变观念，不要简单地把暑期打工作为挣钱或者是积累社会经验的手段，更重要的是借机培养自我的创业和社会实践本事。

此刻的招聘单位越来越看重大学生的实践和动手本事以及与他人的人际本事。作为一名大学生，只要是自我所能承受的，就应当把握所有的机会，正确衡量自我，充分发挥所长，以便进入社会后能够尽快走上轨道。

除了工作中我学到很多很多在学习中无法学到的知识和经验外，在我看来，我收获最大的是，我变得很开朗很自信。以前在人群里，我胆小得几乎宁愿缩在角落里，期望没人能注意到我。

而这一次，在我们的小组会议里，我变得很自信，我勇于在大家面前表达我的看法，勇于向组长提出提议。更有甚者，在每一次活动中，我都踊跃参加，表现相当进取。组员居然不相信我之前会是一个相当内向的人。我觉得，这次社会服务活动给我最多的是，让我自我有了很大的改变，并且这个改变，是我之前都一向想要的。

## 大学生暑假打工社会实践报告篇六

一个月的暑期就这样匆匆结束了，还有我这一次的社会实践。整日呆在学校中的我，尝到了生活的现实和不易。或许，这种真切的体会，才是我最宝贵的收获。

实习期间，我利用此次难得的机会，努力工作，严格要求自我，社会真的是很残酷，很现实。我庆幸的是我还是一名在校学生，我只有真正的把本领学好，才能在未来真正进入社会时不至于这样不知所措。这一次参加社会实践，我明白大学生社会实践是引导我们学生走出校门，走向社会，接触社会，了解社会，投身社会的良好形式；是促使大学生投身改革开放，向人民群众，培养锻炼才干的好渠道；是提升思想，修身养性，树立服务社会的思想的有效途径。透过参加社会实践活动，有助于我们在校大学生更新观念，吸收新的思想与知识。社会实践拉近了我与社会的距离，也自我在社会实践中开拓了视野，增长了才干，半个月的社会实践，一晃

而过，却让我从中领悟到了很多的东西，而这些东西将让我终生受用。

## 一、待人要真诚

踏进办公室，只见几个陌生的脸孔。我微笑着和他们打招呼。从那天起，我养成了一个习惯，每一天早上见到他们都要微笑的说声“早晨”或“早上好”，那是我心底真诚的问候。往往一些细微的东西容易被我们忽略，轻轻的一声问候，却表达了对同事对朋友的关怀，也让他人感觉到被重视与被关心。仅仅几天的时间，我就和同事们打成一片，我想，就应是我的真诚，换取了同事的信任。他们把我当朋友，也愿意把工作分配给我。

## 二、要善于沟通

沟通是一种重要的技巧和潜力，时时都要巧妙运用。认识一个人，首先要记住对方的名字。了解一个人，则需要深入的交流。而这些，都要自己主动去做。

## 三、要有热情和信心

其实，不管在哪个行业，热情和信心都是不可或缺的。热情让我们对工作充满激情，愿意为共同的目标奋斗；耐心又让我们细致的对待工作，力求做好每个细节，精益求精。激情与耐心互补促进，才能碰撞出最美丽的火花，工作才能做到。

# 大学生暑假打工社会实践报告篇七

社会是一所更能锻炼人的综合性大学，只有正确的引导我们深入社会，了解社会，服务于社会，投身到社会实践中去。下面小编就和大家分享大学生假期社会实践活动总结，来欣赏一下吧。

社会实践是引导我们学生走出校门，走向社会，接触社会，了解社会，投身社会的良好形式；是培养锻炼才干的好渠道；是提升思想，修身养性，树立服务社会的思想的有效途径。通过参加社会实践活动，有助于我们在校大学生更新观念，吸收新的思想与知识。

近一个月的社会实践，一晃而过，却让我从中领悟到了很多东西，而这些东西将让我终生受用。社会实践加深了我与社会各阶层人的感情，拉近了我与社会的距离，也让自己在社会实践中开拓了视野，增长了才干，进一步明确了我们青年学生的成材之路与肩负的历史使命。

社会才是学习和受教育的大课堂，在那片广阔的天地里，我们的人生价值得到了体现，为将来更加激烈的竞争打下了更为坚实的基础。我在实践中得到许多的感悟！

## 一、管理者的管理

在公司里边，有很多的管理员，他们就如我们学校里边的领导和班级里面的班干部。要想成为一名好的管理，就必须要有好的管理方法，就要以艺术性的管理方法去管理好你的员工，你的下属，你班级里的同学们！要想让他们服从你的管理。那么你对每个员工或每个同学，要用到不同的管理方法，意思就是说：在管理时，要因人而异！

## 二、自强自立

俗话说：“在家千日好，出门半”招”难！”意思就是说：在家里的时候，有自己的父母照顾，关心，呵护！那肯定就是日子过得无忧无虑了，但是，只要你去到外面工作的时候，不管你遇到什么困难，挫折都是靠自己一个人去解决，在这一个多月里，让我学会了自强自立！凡事都要靠自己！现在，就算父母不在我的身边，我都能够自己独立！

### 三、认识来源于实践

一切认识都来源于实践。实践是认识的来源说明了亲身实践的必要性和重要性，但是并不排斥学习间接经验的必要性。实践的发展不断促进人类认识能力的发展。实践的不断发 展，不断提出新的问题，促使人们去解决这些问题。而随着这些问题的不断解决，与此同步，人的认识能力也就不断地改善和提高！马克思主义哲学强调实践对认识的决定作用，认识对实践具有巨大的反作用。

认识对实践的反作用主要表现在认识 和理论对实践具有指导作用。认识在实践的基础上产生，但是认识一经产生就具有相对独立性，可以对实践进行指导。实践，就是把我们在学校所学的理论 知识，运用到客观实际中去，使自己所学的理论知识有用武之地。只学不实践，那么所学的就等零。理论应该与实践相结合。

另一方面，实践可为以后找工作打基础。通过这段时间的实习，学到一些在学校里学不到的东西。因为环境的不同，接触的人与事不同，从中所学的东西自然就不一样了。

要学会从实践中学习，从学习中实践。我们不只要学好学校里所学到的知识，还要不断从生活中，实践中学其他知识，不断地从各方面武装自己，才能在竞争中突出自己，表现自己。

### 四、专业的重要性

选择了管理为专业的我，在这次实践中自然比较关注这一环。虽然在实践中只是负责比较简单的部分，但能把自己在学校学到的知识真正运用出来也使我颇感兴奋！

在学校上课时都是老师在教授，学生听讲，理论部分占主体，而我自己对专业知识也能掌握，本以为到了企业实践应该能

够应付得来，但是在企业里并没想象中如此容易。

所谓“逆水行舟，不进则退”，企业要时时保持着这种竞争状态，才能在中立于不败之地，就因为这样，企业会对每一个在厂的员工严格要求，每一个环节都不能出错，这种要求在学校课堂上是学不到的，在学校里可能会解一道题，算出一个程式就行了，但这里更需要的是与实际相结合，只有理论，没有实际操作，只是在纸上谈兵，是不可能在这个社会上立足的，所以一定要特别小心谨慎，而且一旦出错并不是像在学校里一样老师打个红叉，然后改过来就行了，在工厂里出错是要负上责任的，这关乎工厂的利益损失。

## 五、小结

很多在学校读书的人都说宁愿出去工作，不愿在校读书；而已在社会的人都宁愿回校读书。我们上学，学习先进的科学知识，为的都是将来走进社会，献出自己的一份力量，我们应该在今天努力掌握专业知识，明天才能更好地为社会服务。

实践，就是把我们在学校所学的理论知识，运用到客观实际中去，使自己所学的理论知识有用武之地。只学不实践，那么所学的就等于零。理论应该与实践相结合。另一方面，实践可为以后找工作打基础。通过这段时间的实习，学到一些在学校里学不到的东西。因为环境的不同，接触的人与事不同，从中所学的东西自然就不一样了。

要学会从实践中学习，从学习中实践。而且在中国的经济飞速发展，又加入了世贸，国内外经济日趋变化，每天都不断有新的东西涌现，在拥有了越来越多的机会的同时，也有了更多的挑战，前天才刚学到的知识可能在今天就已经被淘汰掉了，中国的经济越和外面接轨，对于人才的要求就会越来越高，我们不只要学好学校里所学到的知识，还要不断从生活中，实践中学其他知识，不断地从各方面武装自己，才能在竞争中突出自己，表现自己。

在餐厅里，别人一眼就能认出我是一名正在读书的学生，我问他们为什么，他们总说从我的脸上就能看出来，呵呵，也许没有经历过社会的人都有我这种不知名遭遇吧！我并没有因为我在他们面前没有经验而退后，我相信我也能做的像他们一样好。

在学校里也许有老师分配说今天做些什么，明天做些什么，但在这里，不一定有人会告诉你这些，你必须自觉地去去做，而且要尽自己的努力做到最好，一件工作的效率就会得到别人不同的评价。

在学校，只有学习的氛围，毕竟学校是学习的场所，每一个学生都在为取得更高的成绩而努力。而这里是工作的场所，每个人都会为了获得更多的报酬而努力，无论是学习还是工作，都存在着竞争，在竞争中就要不断学习别人先进的地方，也要不断学习别人怎样做人，以提高自己的能力！

记得老师曾经说过大学是一个小社会，但我总觉得校园里总少不了那份纯真，那份真诚，尽管是大学高校，学生还终归保持着学生的身份。而走进企业，接触各种各样的客户、同事、上司等等，关系复杂，但我得去面对我从未面对过的一切。

记得在我校举行的招聘会上所反映出来的其中一个问题是，学生的实际操作能力与在校理论学习有一定的差距。在这次实践中，这一点我感受很深。在学校，理论的学习很多，而且是多方面的，几乎是面面俱到；而在实际工作中，可能会遇到书本上没学到的，又可能是书本上的知识一点都用不上的情况。或许工作中运用到的只是很简单的问题，只要套公式似的就能完成一项任务。

有时候我会埋怨，实际操作这么简单，但为什么书本上的知识让人学得这么吃力呢？这是社会与学校脱轨了吗？也许老师是正确的，虽然大学生生活不像踏入社会，但是总算是社会



的一个部分，这是不可否认的事实。

我们也要感谢老师孜孜不倦地教导，有些问题有了课堂上地认真消化，有平时作业作补充，才能比一部人具有更高的起点，才有更多的知识层面去应付各种工作上的问题。

作为一名新世纪的大学生，应该懂得与社会上各方面的人交往，处理社会上所发生的各方面的事情，这就意味着大学生要注意到社会实践，社会实践必不可少。毕竟，1年之后，我已经不再是一名大学生，是社会中的一分子，要与社会交流，为社会做贡献。

只懂得纸上谈兵是远远不及的，以后的人生旅途是漫长的，为了锻炼自己成为一名合格的、对社会有用的人才，很多在学校读书的人都说宁愿出去工作，不愿在校读书；而已在社会的人都宁愿回校读书。我们上学，学习先进的科学知识，为的都是将来走进社会，献出自己的一份力量，我们应该在今天努力掌握专业知识，明天才能更好地为社会服务。

大学是一个小社会，步入大学就等于步入半个社会。我们不再是象牙塔里不能受风吹雨打的花朵，通过社会实践的磨练，我们深深地认识到社会实践是一笔财富。

社会是一所更能锻炼人的综合性大学，只有正确的引导我们深入社会，了解社会，服务于社会，投身到社会实践中去，才能使我们发现自身的不足，为今后走出校门，踏进社会创造良好的条件；才能使我们学有所用，在实践中成才，在服务中成长，并有效的为社会服务，体现大学生的自身价值。

今后的工作中，是在过去社会实践活动经验的基础上，不断拓展社会实践活动范围，挖掘实践活动培养人才的潜力，坚持社会实践与了解国情，服务社会相结合，为国家与社会的全面发展出谋划策。

## 一、实践活动目的

1. 理论联系实际，学会运用所学的基础理论、基本知识和基本技能在暑假去参与到具体的工作中。
2. 培养艰苦创业精神和社会责任感，形成热爱专业、热爱劳动的良好品德。
3. 使我能够从理论高度上升到实践高度，更好的实现理论和实践的结合，为我以后的工作和学习奠定初步的知识。
4. 进一步培养自己的业务水平、与人相处的技巧、团队协作精神、待人处事的能力等，尤其是观察、分析和解决问题的实际工作能力。
5. 提高自己的实践能力和综合素质，有助于自己以后更加顺利地融入社会，投入到自己的工作中。
6. 预演和准备就业。找出自身状况与社会实际需要的差距，并在以后的学习期间及时补充相关知识，为求职与正式工作做好充分的知识、能力准备。

## 二、实践时间

我于20xx年x月x日到x月x日在xx有限公司分公司进行了为期两周的实践活动。

## 三、实践单位

x集团始创于x年，在各级领导、社会各界的关心支持下，现已发展成为集食品饮料、重工机械、园区开发、工程建设、地产运营、国际贸易等多元互动、和谐共举的企业集团。

## 四、实习过程

暑假是大学生们有机会在社会里得到锻炼的时期，机会不是每次都有的，错过了就永远失去了，所以为了不让眼前的机会白白的从身边溜走，我下定决心一定要在最短的时间内找到一份差不多的工作，不管是什么，累与不累，只要是能发展自己的平台，能让自己收获的平台，我们都应该去尝试，作为未来的创业青年，我们应该高瞻远瞩，累永远是最后一位，勇气是头，我们是先锋，放大胆，鼓起勇气去尝试一见自己从未做过的事，无论成与败都会收获不小。

我从家附近先找起，发现墙上贴的招聘启示，业务员和店员，我毫不犹豫选择了xx有限公司分公司业务员的这份工作，我由于有很强的语言表达能力和认真的态度很快赢得了别人对我信任，就这样他们答应我去上班，每个月只有800，50块的电话补助和50块车补，块生活补助，加起来也就，也许车费都不够，但我答应了，他们用一下午给我讲些有关产品和推销方面得知识，第二天我就开始工作了。

由于天气炎热，我选择了每天上午8：00到11：00，下午4：00到6：00，这个时间才出去工作，因为业务员的时间是自由支配的，只要你能完成一定量的业务量，不管你怎样跑，你最起码要给老板带去一定的收益，人家才会充分信任你，肯定你，自己才会感到自己存在的价值，我每天7：00准时起，搭公交去城市的每个我们产品的专卖点，小超市，商店，记录产品销量与业绩状况，存在什么问题，怎样才能很好的解决，以后基本上每天晚上我都会积累下一点小小的经验，凭借这些宝贵的财富，业务这一行我开始干的得心应手，慢慢变的老练了，给了我更多的动力。让我更有信心干好其他每件事。

20xx年暑假，我没有一直宅在家，而是出去实践，即便时间不长，但是收获匪浅。这一次的实践，让我见识上班族的生活，了解了一个快递公司的工作流程，一个客服人员的工作，接触了快递物流领域。实践过程是体验上班生活的过程，所做的事情也许很繁琐，可是却是一种难忘的经历，有无奈，

有历练，有见识。当代大学生应该大胆地走出去，训练生存能力。

## 一、实践目的

(一) 体验社会，锻炼自身生存能力。

(二) 从事服务行业，学会与别人沟通的技巧。

(三) 熟悉一个快递公司的运作流程，获得工作经验。

## 二、社会实践内容

### (一) 20xx-x-至20xx-x-x 辅助公司客服做月结

快递速递公司是全国性快递公司，我所实践的地点是站点。快件分为收件和派件，收件是指其他站点发到本站点的快件，派件是指本站点的速派员在本站点的服务区域范围内收到的要发到其他地区的快件。快递费用的支付分寄付(寄件人付费用)和到付(收件人付费用)，另外还有月结，即对于一些有长期业务合作的公司可以选择一个月结一次账，快递公司留有每一件快件的面单，面单上记录运费，每一件收件和派件都会记录在电脑中。与许多单位企业有长期合作，快递公司每到月底会进行月结，即用计算器人工算出月结客户的x月费用总和，再与电脑上的记录进行核对，若出现核对不一致的情况，则要找出错误记录，漏记的快件单号，核对一致后，在首张面单上写上收件费用和派件费用和总计费用。每个月结客户的月结费用表格形式整理打印出来，按区域划分，交给负责各区域的业务员，业务员再到各个公司进行结算。

在这段期间，我将大碟大碟的面单按公司名称分类，一直按着计算器算出x月份各大公司的快递费用总和，与电脑上的数据进行核对，确保正确。这是很费心的工作，由于面单上的数据人工输入过程，在按公司名称整理面单的过程，用计算

器算出费用总和的过程都有可能出错，有的数据反复计算却会得出不同的结果，所以会比较劳神劳力。

## (二) 处理问题件

一些快件的收件人电话号码错误，或电话关机，或收件人的收件地址超出递公司的服务范围即超区，业务员无法派送，收件人不愿意到本站点自提快件，或者快件在派送过程中有所破损或错寄，客户表示不认识寄件人要求退回……出现这样问题而无法送到收件人手中的快件即为问题件。

作为客服人员，要及时处理问题件。对于超出快递公司服务范围的快件，客服人员要先打电话给收件人，说明情况并让收件人到本站点自提文件，若客户愿意到本站点自提文件，客服就要向客户说明本站点的具体地址，再将快件放置在专门的框框里，以备客户自提。

对于所有的问题件，要将情况上报全国联网的系统，并通过将收件问题上报给快件的发出站点。发出站点的客服联系寄件人后确定解决方式后会及时通知本站点的客服。对于破包件，确定重量没少后，通常由本站点再包好后送出。对于电话号码错误的情况，发出站点的客服通常会联系寄件人确定收件人新的联系方式，再将信息通过通知给发出问题的站点客服，客服及时做处理。对于超区，客户不自提的快件，发出站点的客服通常会选择转出即让其他快递公司送出。

## (三) 上传本站点发出和收进的快件数据

其他站点发到本站点的快件本站点发往其他站点的快件在进入仓库时，经过业务员用巴枪扫描器进行数据扫描，在业务员开始派件后，客服人员将巴枪数据上传到全国联网的系统，这样在网上进行查询时系统即可显示正在派送。再将本站点收进的快件与系统上要发至本站点的快件数据进行对比，得出有发无到的快件数据，将数据发至讨论群里提醒发出站点

及时跟进。

#### (四) 接电话，服务客户

有公司或个人打电话进行询问一些情况，例如快递公司的收费计算方式，能否派送到x市x镇，对于这个问题要查找电脑上全国最新服务范围表或打电话给相关站点进行询问。收件人或寄件人打电话进来查询，一些快件是否正在派送，派送到哪里，大概何时会送到收件人手中，若已被签收，是否为本人签收……对于这类问题，客服人员在系统上输入快件单号即可查到想要的信息。

这种工作比较繁琐，在接电话是要注意礼貌用语，有的客户不愿自提快件同时会对快递公司的服务表示很不满，对客服人员抱怨个不停。有的客户的快件比较急，总是打电话进来催件，就是让业务员优派某个快件……这些情况频繁出现，一个人会忙不过来，所有在处理这些问题时要分清轻重缓急。这种工作比较考验人的应对突发情况的能力和耐力。

### 三、实践的收获

#### (一) 与人的沟通很重要

与别人的沟通在平时学习和工作中起很重要的作用，特别在一些特定的工作中，沟通是不可少的。在刚刚接触一样事物时，只有通过和别人充分的沟通，说明自己的不解，在与别人的交流中增长自己的见识并认识工作的原理。与别人的沟通要讲技巧，遵时守时，互相尊重，互相配合，互相理解。

作为客服人员，最常做的事情就是通过电话与别人进行沟通，有时是将别人给自己说的信息准确无误地传递给另外一个人，在传递信息的过程中，关键处说的不清晰时就会影响工作，导致效率低下。在接电话，打电话时说明身份，让客户知道你是做什么的，报上公司的名字，自己的名字可以省略。

## (二) 处变不惊，淡定，事有轻重缓急

处变不惊的应对力，拥有承受打击的能力情绪的自我掌控及调节能力是一个优秀客服不可少的品质。有些客户认为花了钱买的服务很不值，发觉服务很不周到，就会在电话中对客服大发不满，客服只能忍耐，不能与客户发生口舌之争。客服要熟悉公司的运作原理，能对各种问题进行分析解决，不推脱，不推诿，不耽误。客服的工作比较繁琐，所以要分清轻重缓急，提高办公效率。

## (三) 学习无处不在，在实战中发现自身存在的能力缺陷，有意识地自学

在工作的过程中，我也发现自身存在的能力的缺失。在别人眼里，大学生是很难得的，处事能力要比别人强，其实不见得，处事能力是来源于基于实打实的经验。在课堂里所学的知识不一定在工作岗位上都能用上，并且在工作岗位上所需要的技能不一定都能在课堂里学得。在同一个岗位上工作一样长的员工所收获的东西有可能不同，在岗位上有意识地自学，增长自身的知识储备的这一过程是最宝贵的。

在此次实践中，我经常听说各种各样的地名，省内省外的都有，有地级市，县级市，或是本县的各个城镇，由于我长期不在老家，对县内的各个城镇的地理位置不熟悉，当别人问我，能否派送某镇某村，我不能马上答上来。在平时在工作比较闲的时候，多看看地图，看后才发现自己对家乡是有多么不了解。

## (四) 工作中感受艰辛，每行每业都不容易，平时更要多多谅解

公司的业务员总是顶着大太阳去跑业务，客服人员的繁琐地工作中时时有可能受气，因为在任何环节都有可能出错，有的客户很好说话，很谅解，但有些客户故意找茬……经过这

次实践我更是认识到工作的艰辛，生活中彼此谅解，感同身受会在不经意间产生影响。

#### (五) 发觉知识的重要，珍惜学习的机会

现在的大多数人的工作都离不开计算机，电脑在人的生活中的地位不言而喻。新的信息不断出现，要理解新的信息，就要具备跟专业的知识。另外，一个不具备电脑打字技能的人无法担任此类工作……信息在更新，头脑也需要更新，因此要珍惜学习的机会。而且这种学习的机会不仅仅在大学课堂里。

## 大学生暑假打工社会实践报告篇八

### 一、实践目的：

为了提高自己的社会实践能力，减轻家里的负担，参加这样的实践，又能够锻炼自己。

### 二、实践内容：

这次社会实践，具体安排情况如下：

时间：

内容：

地点：

每天10点，到达地点之后，第一件事就是换好工作服，然后再自己的岗位上，向顾客推销自己的产品。由于是海苔，一般来说，都是小朋友比较喜欢吃的，所以我就缩小了自己的推销范围。把推销人群集中在小朋友和女生上。



来了来购物的人，就要面带微笑，很热情的和他们说“你好，欢迎品尝波力海苔！”然后送上食品。但是有时候，人们都是尝一下，然后又转身离去。如果我看到小朋友来了，就会上前去，很亲切的问小朋友“小朋友，要不要尝一下波力海苔啊？”然后，小朋友就会用他那纯真的声音回答我“要！”这是吸引小朋友的第一步，我已经做到了。然后第二步，就是给试吃品给小朋友吃，小朋友拿了样品吃了之后，会很高兴的点点头，“好吃！”然后，我就会借机说“好吃啊？那要不要妈妈卖一桶回去呢？”“要！”父母都是爱孩子的，见到孩子喜欢吃这种食品，就会很爽快的买一桶灌装的海苔回去，但也有父母，对这种食品不放心，于是我就会讲解“波力海苔是绿色食品，你看，这上面还有绿色食品的标志，并且由于它取材于海产品，是很有营养价值的，……”然后，他们听了就会把海苔买回去，不过，开始买的时候，不是买最大的灌装的，而是选择买小点的袋装的海苔。

有时候，遇到和我差不多大的女生，我也会上前推荐，她们会很乐意的品尝，尝了之后，发现很好吃，但是，看了一下价格，觉得太贵了。在这个时候，我就会向他们推荐小包装的海苔，即可以满足自己的要求，价钱又合适。而如果是家长觉得灌装的海苔贵了的话，这时候，我就会拿袋装的和灌装的价格进行比较，同样的重量，买灌装的要比买袋装的便宜大概10来块钱，在这个时候，家长们就会选择买灌装的。

### 三、实践结果：

这次实践的的目的是为了提高自己的社会交际能力，促销能力。

在促销的过程中，也遇到过难缠的顾客，在这种情况下，我们要保持清醒的头脑，明白自己的目的是什么，目的就是为了把产品销售出去，所以，必须找到所有一切对销售产品有利的因素，然后一一给顾客讲解，让顾客相信你，当然，在介绍的过程中，我们必须以诚待人，我们所说的，必须是事实。

比如，如果顾客对产品的安全有所顾忌，那么，就可以拿“绿色”来说服他们，如果顾客对产品的价格有要求，就可以和其他产品进行比较，或者和自己的其他包装进行比较，以此来说明，我们促销时商品时值得买的。

#### 四、实践总结或体会：

经过这次的社会实践，我学到了很多东西。

1，交际能力的增强。在商场，我遇到的不在仅仅是学生，而是各个阶段的人们，那么，就要我们用不同的方式去和他么交流。对待小朋友，亲切热情，像一个大姐姐一样的对待他们。对于和年龄差不多的人，就要多在他们的角度思考问题。对于年长的人，就要多在健康安全方面思考。

2，临时处理问题的能力得到了加强。如果顾客总是找茬，这个时候，就是看你临场应变能力了。在这个时候遇到这种问题，总比以后参加工作了遇到要好，经过几次的锻炼，自己的临场应变能力也逐渐的加强了。

3，锻炼了自己的毅力。每天虽然说是工作8个小时，但是，这8个小时，都是站着的，没有机会坐着，每天要坚持站8个小时，对于一个经常坐着的人来说，无疑是一个挑战，但是，我做到了！所以，很明显的提高了自己的毅力。

4，此次的社会实践，也有不足之处，比如，有时候，没有处理好和顾客的关系，导致产品没有促销出去。处理问题太过仓促，遇到问题，时间又很紧，这个时候处理的问题就有点仓促，所以，以后，应该先就考虑到可能会发生的问题，考虑到了这一点，如真的遇到了这样的事情，那么，处理起来，就会没那么仓促了，而是会处理得更加完美些。

5，明确了我的锻炼方向。以后要多学学人际交流方面的东西。多学学处理问题的方法。多学学怎么样去说服人。

1. 大学生暑期酒店打工社会实践报告
2. 2016大学生暑期网吧打工社会实践报告
3. 大学生暑期打工社会实践报告总结
4. 暑期打工实践报告
5. 2011大学生暑期工厂打工社会实践报告
6. 大学生暑期打工社会实践报告2000字
7. 最新暑期工厂打工社会实践报告
8. 大学生打工社会实践报告
9. 2016大学生暑期社会实践报告超市打工汇总