

# 最新护士长考核个人总结(优秀15篇)

考试总结是学习和成长的重要一步，让我们从失败或失利中吸取教训，不断进步。以下是一些知识点总结的范文，希望可以帮助大家更好地理解 and 掌握学过的知识。

## 护士长考核个人总结篇一

1、根据护理部要求重申各级护理人员职责，明确各类岗位责任制和护理工作制度，使各级各班人员各尽其职。

2、坚持查对制度：

(1)要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对2次，并有记录；

(2)护理操作严格执行三查八对制度有效杜绝护理差错、事故的'发生。

3、认真落实骨科护理常规及神经外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本。

4、坚持床头交接班制度及晨晚间护理，有效预防护理安全不良事件的发生。

1、参加护理部组织的护士长培训24学时，参加学院聘请专家授课4次。

2、坚持护士长手册的记录与考核：护士长手册每月5日前交护理部进行考核，根据订出的科室年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，监测实施效果，对每月工作进行小结，以利于总结经验，更好开展工作。

3、坚持护士例会制度：每月召开护士例会一次，内容为：安

排本月工作重点，总结上月工作中存在的优缺点，提出相应的整改措施并督查落实到位。

4、组织一级质控检查每月2次，对存在问题及时分析总结并提出相应的整改措施。

我们坚持做到

“六个一”服务：一声问候、一个微笑、一杯热水、一张整洁的床铺、一张详细的健康宣教单、一张温馨的祝福卡。

“五个主动”：即主动介绍、主动宣传、主动进行健康教育、主动解答疑问、主动沟通。

“五声”：病人住院有迎声，治疗护理有请声，病人合作有谢声，工作不周有歉声，病人出院有送声。

“四心”：有热心、耐心、细心、爱心。

“三好一满意”：医德医风好、技术质量好、服务质量好、病人满意。

“三个贴近”：贴近患者、贴近临床、贴近社会。

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语。

2、于10月份组织全体护士参加礼仪培训。

3、开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，（定期或不定期测评）满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施。

4、每月定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的合理要求给予最大程度的满足。

1、组织在职护士进行三基理论、专科知识培训和技能考试24次/人。

3、科室每周晨间提问1~2次，内容为基础理论知识和骨科知识。

4、每月组织科内业务学习、护理查房各1次，有效提高护理人员的专业知识。

5、参加护理部对全院护士进行业务学习、护理技术操作考核各12次。

6、坚持危重病人护理查房，对护理诊断、护理措施进行探讨，有效预防并发症的发生，提高了危重病人护理质量。

7、鼓励护理人员参加继续教育，有2名护士本科函授毕业，有3名护士参加护理大专函授。

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

2、坚持每日对病区治疗室、换药室、抢救室的空气消毒，并记录。每月空气培养1次,确保无一例院内感染发生。

3、一次性用品使用后及时毁形，集中处理，并定期检查督促，坚持晨晚间护理一床一抹一湿扫。对出院病人床单及时进行终末消毒。

1、抢救药品抢救仪器指定专人负责：做到“五定三及时”，完好率达100%

2、毒麻、药品定品种、定基数，班班交接并做到四专管理，“专人管理、专用登记本、专用处方、专柜落锁”。

3、规范安全警示管理：如危重、手术、过敏、坠床、压疮、卧床等标识，有效预防护理安全事件的发生。

## 护士长考核个人总结篇二

20xx年即将过去，一年来，在医院首长的领导下，在同事的关怀、支持和帮忙下，本人注重提高政治修养，加强世界观改造，能够遵纪守法、强化业务学习、不断提高业务潜质，发奋钻研、扎实工作，以勤勤恳恳、兢兢业业的态度对待本职工作，严格落实各项规章制度，在医疗工作上取得了必须的成绩，圆满完成了上级交给的各项工作任务。

一、加强政治学习，坚定政治信念。认真学习抗震救灾精神和载人航天精神，增强军人核心价值观的养成。认清形式、与时俱进，在思想上、行动上发奋与党中央持续高度一致，不断加强政治理论学习，提高政治敏感性，坚持从自身做起，从严要求自己，从端正思想认识入手，正确处理学习和工作关联，用心参加组织各种政治活动，做到：不缺课、不早退、认真学、认真记、写体会、谈感受、说想法，不断提高自身修养和政治理论水平，为做好临床工作奠定了思想基础。

二、遵守规章制度，强化作风纪律作为一名医务工作者，本人平时注重强化作风纪律观念，严于律己，能够认真落实各项规章制度，以条令条例和规章制度为依据，用正规有序的工作环境来促进个人行为素质养成和提高，坚持从小事做起、从我做起，持之以恒的把强制性的规定、被动式的服从转变为自觉行为，坚决避免和克服工作中拖拉疲沓、浮躁松垮和差错误漏现象，做到工作之前有请示、完成工作有汇报，踏踏实实、一步一个脚印的提高自控潜质，做到坚持原则，按规章制度办事。

三、强化业务学习，增强服务意识医学是门博大精深的科学，深知自己的不足，为此，我一方面加强理论学习，一方面从其他途径了解和学习医学知识，用心参加院内和院外组织的多种学术活动，不断吸取医学的新知识和新进展；在工作学习期间，用心参与科室的业务学习并讨论发言，提出自己的见解；在科室主任、老师的指导下，用心参与外科病人的诊治工

作。在各种手术操作中，严格遵循医疗常规，认真仔细，从不违规操作。透过自己的发奋学习和科主任及老师们悉心教导，我更加熟练掌握了外科常见病、多发病以及一些罕见病的诊断和治疗，手术中应急处理和围手术期的处理方案。参加了医院组织的“三基”考试并顺利过关，多次参加医院组织的“心肺复苏”考核并取得成绩。参加了腹腔镜学术会议，拓宽了视野。参加了医院组织的到沈阳陆军总医院急诊科为期1个月的短期培训，收获颇丰，熟悉了急诊科的工作流程、人员配置以及各类急性病的抢救措施和流程，认识并熟练操作了新的急诊设备。透过不断学习，我健全了自己理论水平，完善了自己的知识结构，丰富了自己的临床经验，增强了自己的服务意识。

四、崇尚新技术，发展新业务在外科周主任的领导下，用心尝试新的腹腔镜技术，三孔法腹腔镜下胆囊切除术、腹腔镜保胆取石术、腹腔镜下胆总管探查术等等，了解了经十二指肠镜乳头切开取石术，提高了手术质量，缩短了手术时刻和病人的住院时刻。“金无足赤，人无完人”。当然，我在工作和学习中还有一些不足之处，须在今后的工作中向各位领导、老师和同事们学习，注重细节，加以改正和提高，告别对于自己的骄傲自满一面，在工作和学习中要坚决改正，争取在以后的工作和学习中取得更优异的成绩。

### 护士长考核个人总结篇三

时光飞逝，三年弹指一挥间，回望来时路，心中有很多感慨；现将以来各项工作总结如下：

#### 一、严格管理，有效协调

三年来，在护理部和科主任的领导下，从各方面严格要求自己，在科室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，认真落实医院和科室的各项工作制度，保证了科室工作稳步进行。积极配合主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟

通;及时发现并解决一些摩擦和矛盾,增强了科室凝聚力,使中医科成为一个温暖的大家庭;让医生护士在身心愉悦的状态下工作,也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境。

## 二、狠抓护理业务培训

作为一个中西医结合内科综合科室,我们科面临病种杂,疑难杂症多,护理专科性不强的难题。而与之对应的是:中医科的12名护士,仅有一名是中西医结合护理大专毕业,其余(包括我作为护士长本人)都是西医护理专业毕业,在学校仅了解到简单的中医基础知识;在西医“专科护士”培训不断深入发展,专科护士特点和优势越来越明显的今天,中医科护士没有特定的专业知识和发展方向,这在一程度上影响了这个群体的工作积极性和队伍的稳定性,也给病区护理工作质量带来了负面影响。

针对这一现实,我果断决定:从我做起,全员培训。采取业务讲课和业务查房相结合的方式,发动科主任和医生参与,对包括呼吸、循环、消化、神经系统的常见内科疾病知识进行培训,对中医基础知识和常用技能系统培训,甚至对一些普外科和骨科疾病的保守治疗、护理知识,也进行了培训。一年的系统培训下来,考核结果表明,护士对上述各系统常见疾病都有了全面的认识和了解,这不仅提高了她们的业务技术水平,也极大的增强了护士对自身、对科室发展的信心。此后,我又采取日常强化的方式,不断结合病房现有病例强化培训过的知识,终于打造出了一支技术过硬、有中医特色的护理队伍。

## 三、尝试文化管理,力求做出特色

多年的护士长经历,使我深切的体会到:对于一个团队而言,规范其行为固然重要,但更重要的是要改变其思想,升华其内心世界,要让“护士长管理”这个外因,通过护士“个人素质”的内因起作用。为此,我采取了一系列措施:在护士

排班表上，每周送她们一句人生、职场感悟；举办“天使心语”小板报；利用早会给她们讲一些励志、哲理等小故事，引发她们对人生、对事业的思索。潜移默化之中，我们中医科的护士，人文素质有了很大提高。我终于打造出了“我用人文知识改变护士——护士有效管理自己——护理工作质量提高”的良性链条。近几年，不仅中医科的护理文化建设搞得风生水起，而且圆满的完成了各项工作目标。在省市历次检查中，我们中医科以收费规范著称，每次都迎接收费检查，没有给医院丢过一分。的行风评议检查中，中医科的健康教育和护理服务，更是赢得了参检专家的肯定和赞扬。

#### 四、注重服务细节，提高病人满意度

比如说，在对病人的健康教育方面，多数科室的做法是，单纯依靠护士口头宣教，但我通过长期以来的观察，发现了一个弊端：护士说得少了，内容涵盖不全，说得多了，因为时间有限，就会说得快而没有重点，这样，病人根本记不住。为此，我把入院宣教的内容列了一个提纲，作为护士口头宣教的内容，而把详细内容输入电脑，护士在做提纲挈领的宣教后，把详细的资料发于病人，这都起到很好的效果。类似的还有“鼻饲知识宣教”、“痰培养标本留取方法”、“尿培养标本留取注意事项”等等等等。这种口头和书面相结合的宣教方法，不仅有助于病人掌握，也节省了护士大量时间，因此深受大家欢迎。

#### 五、不断学习总结，提高自身素质

俗话说，打铁还需自身硬，在认真做好科室护理管理工作的同时，我坚持学习新知识，不断总结临床护理经验，提高自身综合素质。我于--20xx年参加了荷兰西客国际的心理咨询师培训，并于5月参加了心理咨询师考试，有望在8月份获得三级心理咨询师证书。2008--积极参与科室科研项目，20参加了河南省picc资质培训班；三年来，先后在国家级、省级杂志上发表学术论文3篇，综合类文章4篇，在我院院刊上发表诗

歌1篇，散文两篇。

## 六、不足之处和努力方向

尽管，回首往事，我可以毫无愧色的说：我没有虚度任何一寸光阴；面对我的病人我的科室，我也能够坦然的说，为了你们，我一直在努力！但是，面对自己，我深知工作中还有很多的缺憾，比如，科研是护理工作前进和发展的重要动力，但我们中医科的护理科研项目至今还是空白；再比如，有时候，过于严厉的要求，我甚至看到过护士的眼泪和无奈。

因此，展望未来，我的努力方向是：1、力争在护理科研方面有所突破；2、宽严结合，让自己的管理方式更加成熟。

更多相关优秀文章推荐：

1. 妇产科护士个人年终总结
2. 妇产科护士个人工作总结
3. 护士个人工作总结报告范本
4. 内科护士个人工作总结范文
5. 护士下乡个人工作总结
6. 护士实习个人工作总结
7. 新护士工作个人总结
8. 护士长医德医风个人工作总结
9. 护士长个人年度总结
10. 护士长个人年终工作总结



## 护士长考核个人总结篇四

充实、忙碌的20xx年眼看就到年底了，回想着一年，有收获，也有教训。新年将至，现在对20xx年做一份妇产科年终工作总结：

引文近几年来有大批比较年轻的护理人员加入我院，针对这种情况，我院制定操作训练计划：将常用操作项目逐一进行考核，尤其中医操作项目，制定操作标准，全员训练，并在操作考核中不断改进操作流程。将基础操作项目纳入日常考核，每周检查督导一项，提高操作技术。

有效、合理的进行分工，将工作细化。文案书写由质检员和责任护士三人负责，有效的控制不规范书写和书写错误，提高书写质量。抢救药品、实习生讲课、工休座谈、业务学习分别责任到人，形成人人有事管，事事有人负责，大家一起参与科室管理，有效调动了大家的积极性和责任感。

先前说的，大批新人的涌入，使科室人员偏年轻化，他们几乎都是工作经验不足，专科知识欠缺。为了提高护理服务质量，我院决定从基础护理工作入手，严格执行查房程序和交班制度，将晨间护理与交接班作为交流平台，深入细致的开展专科健康知识教育，有效的提高病人及其家属的满意度。

另外，提高服务质量，从改进工作细节入手：

- 1、改进备皮方法，使用一次性备皮刀，撤消民用备皮刀，将滑石粉润滑备皮改为肥皂液润滑备皮，提高工作效率和备皮效果。

- 2、建立护士交流沟通本，将日常工作质量控制内容，传达会议内容，交接须注意事项等写入沟通本，各班参阅，减少须开会才能传达的周期长、不能及时改进的弊端，达到质量持续及时改进目的。

3、改进查对方式，将传统的称呼病人床号、姓名，改为问病人姓名，让病人主动回答，避免查对差错发生的可能性。

4、联合都市宝贝照相馆，免费为新生宝宝提供出生第一照，将新生的喜悦留给我们，也留给病人全家，取得特殊的良好效果。

5、推广使用家属陪护椅，只象征收取使用费，为病人提供很大方便。同时，将核心制度落实作为本年度考核，每周考核一项，逐步规范工作流程。

今年实习生人数多，为保证带教质量，制定详细带教计划及带教老师授课计划，确保每批学生接受专科知识两次，圆满完成全年带教任务。不断充实专科知识，引进新的理念和技术，改进工作，提高技术，派出助产一人到北京学习，护士长到天津及杭州进修学习，带动科室学习气氛，完成业务学习每月三次，开展中医护理技术项目，学习中医理论，完成国家级论文一篇，同时，督导全科护士完成继续教育任务，加强专科知识学习。

加强产房管理，印制产科常见急症抢救流程，张贴在产房内墙，强化操作流程化，落实腕带识别制度，严格执行新生儿腕带配戴工作，建立产房交接流程并督导实施，有效加强产妇及新生儿安全管，同时完善疫苗上报及查对程序，加强疫苗管理。另外，根据管理年验收标准，再次进行产房改进，配置消毒用品，调整待产室、隔离产房、及隔离待产室位置，以达到标准要求。

这一年的种种，并不是非常的美满，获得的同事也在失去，充实与惆怅并行，通过这次系统性的妇产科年终工作总结，在新的一个年度展开之际，只有努力启航，进入又一个奋斗的开始，去追逐更加的圆满。

## 护士长考核个人总结篇五

时光飞逝，转眼又到了一年的年底，回望这一年来我在护士长的岗位上所做的工作，心中有很多感慨；现将20××年以来各项工作总结如下：

一年来，在护理部和科主任的领导下，从各方面严格要求自己，在科室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，认真落实医院和科室的各项工作制度，保证了科室工作稳步进行。积极配合主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通；及时发现并解决一些摩擦和矛盾，增强了科室凝聚力，使中医科成为一个温暖的大家庭；让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、病区住院环境。

作为一个中西医结合内科综合科室，我们科面临病种杂，疑难杂症多，护理专科性不强的难题。而与之对应的是：中医科的12名护士，仅有一名是中西医结合护理大专毕业，其余都是西医护理专业毕业，在学校仅了解到简单的中医基础知识；在西医“专科护士”培训不断深入发展，专科护士特点和优势越来越明显的今天，中医科护士没有特定的专业知识和发展方向，这在一程度上影响了这个群体的工作积极性和队伍的稳定性，也给病区护理工作质量带来了负面影响。针对这一现实，我果断决定：从我做起，全员培训。采取业务讲课和业务查房相结合的方式，发动科主任和医生参与，对包括呼吸、循环、消化、神经系统的常见内科疾病知识进行培训，对中医基础知识和常用技能系统培训，甚至对一些普外科和骨科疾病的保守治疗、护理知识，也进行了培训。一年的系统培训下来，考核结果表明，护士对上述各系统常见疾病都有了全面的认识和了解，这不仅提高了她们的业务技术水平，也极大的增强了护士对自身、对科室发展的信心。此后，我又采取日常强化的方式，不断结合病房现有病例强化培训过的知识，终于打造出了一支技术过硬、有中医特色的护理队伍。

多年的护士长经历，使我深切的体会到：对于一个团队而言，

规范其行为固然重要，但更重要的是要改变其思想，升华其内心世界，要让“护士长管理”这个外因，通过护士“个人素质”的内因起作用。为此，我采取了一系列措施：在护士排班表上，每周送她们一句人生、职场感悟；举办小板报；利用早会给她们讲一些励志、哲理等小故事，引发她们对人生、对事业的思索。潜移默化之中，我们中医科的护士，人文素质有了很大提高。我终于打造出了“我用人文知识改变护士-护士有效管理自己护理工作质量提高”的良性链条。近几年，不仅中医科的护理文化建设搞得风生水起，而且圆满的完成了各项工作目标。在省市历次检查中，我们中医科以收费规范著称，每次都迎接收费检查，没有给医院丢过一分。在行风评议检查中，中医科的健康教育和护理工作，更是赢得了参检专家的肯定和赞扬。

比如说，在对病人的健康教育方面，多数科室的做法是，单纯依靠护士口头宣教，但我通过长期以来的观察，发现了一个弊端：护士说得少了，内容涵盖不全，说得多了，因为时间有限，就会说得快而没有重点，这样，病人根本记不住。为此，我把入院宣教的内容列了一个提纲，作为护士口头宣教的内容，而把详细内容输入电脑，护士在做提纲挈领的宣教后，把详细的资料发于病人，这都起到很好的效果。

类似的还有“鼻饲知识宣教”、“痰培养标本留取方法”、“尿培养标本留取注意事项”等等等等。这种口头和书面相结合的宣教方法，不仅有助于病人掌握，也节省了护士大量时间，因此深受大家欢迎。

俗话说，打铁还需自身硬，在认真做好科室护理管理工作的同时，我坚持学习新知识，不断总结临床护理经验，提高自身综合素质。于20××年5月参加了心理咨询师考试，望在8月份获得三级心理咨询师证书。一年来，先后在、省级杂志上发表学术论文3篇，在我院院刊上发表诗歌1篇，散文两篇。

面对我的病人我的科室，我可以坦然的说，为了你们，我一

直在努力!但是,面对自己,我深知工作中还有很多的缺憾,比如,科研是护理工作前进和发展的重要动力,但我们中医科的护理科研项目至今还是空白;再比如,有时候,过于严厉的要求,我甚至看到过护士的眼泪和无奈.因此,展望未来,对新的一年护士长工作我充满了信心,作为护士长我的努力方向是:1、力争在护理科研方面有所突破;2、宽严结合,让自己的管理方式更加成熟。

## 护士长考核个人总结篇六

忙碌而又充实的20xx年匆匆而过,盘点收获,总结教训,良好的开端在成功的完结之后。新年将至,为成为过去的`20xx年画一个圆满的句号。

首先,科室人员偏年轻化,工作经验无余,专科知识欠缺,为进步护理服务品质,从基础护理工作入手,严厉执行查房程序和交班制度,将晨间护理与交接班作为交流平台,深入细致的开展专科瘦弱知识教育,有效的进步病人满意度,取得良好效果。同时,将外围制度落实作为本年度考核重点,每周考核一项,逐步规范工作流程。另外,进步服务品质,从改进工作细节入手:1.改进查对形式,将传统的称呼病人床号、姓名,改为问病人姓名,让病人自动回答,避免查对差错发生的可能性;2.改进备皮方法,应用一次性备皮刀,撤消民用备皮刀,将滑石粉润滑备皮改为肥皂液润滑备皮,进步工作效率和备皮效果;3.推行应用家属陪护椅,只意味收取应用费,为病人提供很大方便;4.建立护士交流沟通本,将日常工作品质控制内容,传达会议内容,交接须留意事项等写入沟通本,各班参阅,缩小须开会才能传达的周期长、不能及时改进的弊端,达到品质持续及时改进目的。

针对护理人员年轻化状况,制订操作训练计划,将基础操作项目纳入日常考核,每周检查督导一项,将常用操作项目逐个进行考核,尤其操作项目,制订操作标准,全员训练,并在操作考核中始终改进操作流程。进步操作技术,有效进步

服务品质。

始终充实专科知识，派出助产一人到北京学习，护士长到天津及杭州深造学习，引进新的理念和技术，改进工作，进步技术，带动科室学习氛围，完成业务学习每月两次，开展中医护理技术项目，学习中医理论，完成国家级论文一篇，同时，督导全科护士完成继续教育任务，增强专科知识学习。往年实习生人数多，为保证带教品质，制订详细带教计划及带教老师授课计划，确保每批先生接受专科知识两次，圆满完成全年带教任务。

## 护士长考核个人总结篇七

我叫□20xx年从毕业后，加入医院这个大家庭。先后在和工作余年。年开始，担任急诊科护士长，在这期间，在院领导的正确领导下，在急诊科室领导与同事们的关心帮助及共同努力下，我急诊科室工作取得了良好的成绩，全年无安全事故发生，按时完成了医院规定的各项工作指标，工作得到了医院的肯定与病友的好评。现在我将这期间的工作向大家做个汇报，恳请大家对我的工作多多提出宝贵的意见和建议。

为了扎实带好队伍，把工作做细、做实，促进工作水平提高，在工作中，根据大家不同的特点，合理安排工作，有条不紊地把预定的工作目标逐一实现；时刻注重发现队伍中的每一个成员的优点，及时给予表扬，对工作中出现的疏忽和缺陷，及时予以指出，努力提高她们工作的主动性与积极性，让她们自觉改进工作中存在的不足，让她们发挥自己最大的潜能，更好地为患者服务。

同时，我注重私下交流，在生活上关心每一个人，在思想上贴近每一颗心，化解每一个可能成为工作中的磕磕拌拌，用心来靠近大家，用人格来感染大家，带动全急诊科室人员，在思想上提高自己，在业务上锻造自己，竭力打造一支更具凝聚力的护理队伍。

## （一）加强对护理质量管理

加强护理质量管理不是一朝一夕能促成的，需要严格行为规范要求护理人员，杜绝因个人原因出现的影响护理质量的问题出现。例如：护理人员将私人情绪带入工作对病患出现叨念、不耐烦等情绪；护理人员因为个人疏忽，导致的对病患的护理不到位产生的不良后果等。

经过一段时间的监察和督导，我院护理质量得到大大提高，患者对院、护理人员的满意度也得到了提升。

## （二）注重加强护患沟通、减少护理安全事故

护患沟通是收集病人资料的一种重要手段，但是往往由于种种原因导致沟通失败。在此项基础之上，主要做了一下几个方面的改良工作：

一是加强护士职业道德修养。护士在护患沟通成功与否中占了很大的决定作用，通过加强护士再教育、沟通技巧的培养等方式、定期组织召开工休座谈会，听取患者及家属的建议，促进工作的开展和提升，逐步缓和护患沟通气氛，真正做到想病人所想急病人所急。

二是加大安全事故防范措施。加强护理的风险管理，在急诊科室内进行护理安全教育、规范护士操作流程，提高急诊科室成员的风险意识，从根源上解决问题。

落实各项检查严把质量关，在第一时间了解患者的情况。对于药物的使用情况，做到先详细了解药物，准确把握用药量和药瓶不良反映的情况，精良规范用药品种，延长药品更换周期。

医院的更好发展，是带动我们医护人员一起腾飞的跑道。年月，我院申请审定二级医院资格，这是院的年度大事，直接

关系到我院医疗服务水平的提高，服务条件的完善，也关系着全县人民健康水平的提升。

二甲的评定标准较为严格，评定团检查力度很大，这就要求我们全院一起，在做好本岗工作的同时，为院申请二甲添砖添瓦。作为护士长，主要从急救安排、护理管理和急诊科室思想政治工作上面做相应措施，以二甲医院标准严格要求急诊科室。急诊科室人员也在此时从各方面努力，为配合医院加班加点进行，坚持以质量优先、保质保量的完成日常的、和做到是医师的好帮手，值得病患相信的好能手。在工作中取得比以往更加出色的成绩，在实现自己的人生价值的同时为医院建设做出了应有的贡献。现如今，评定已经通过，但是急诊科室成员依然继续保持工作质量，以饱满的热情投入在护理的工作中、立足在自己的岗位。

### （一）急诊科室护理队伍建设团队精神

在竞争激烈的形势下，只有不断的学习，才能不断进步，才能使自己在竞争中不断前进，不断适应时代的发展。在这任职期间，我时刻注意加强学习，不断提高自己的业务水平和政治素质。

在注重自己学习的同时，我注意加强队伍学习，不断提高队伍素质。一方面定期组织护理人员进行业务学习，强化三基本训练，并学习新业务、新知识、新技术，努力提高每一位护理人员的业务水平。通过组织学习与自我学习相结合，在临床实际技能和参加医院组织业务学习的辅助下，加大对护理人才的培养。另一方面注意加强护理梯队建设。积极开展提升整体护理人员综合素质的培训课程，不仅有理论知识，同时还设立操作，人文知识的培训，每季开展一次，来促进护理人员专业技能的提升。以护士条例为指导，结合医疗实际情况配备护理人员。学习医疗扶持的形式建立护理一对一的帮助模式，上级医院的高级护理人员扶持提高社区护理服务的综合能力。搭建各式平台促进护理人才的成长，成熟。



## （二）提高中医护理内涵，提高临床护理质量管理

为顺应公立医院改革开展中医非药物诊疗手段，组织急诊科室人员温习三伏贴、针灸、神灯、电针、温针灸、穴位刺络、拔罐等治疗手法，在越来越为群众认可的同时能够述廉操作，方便了当地群众就医。

一是制定并实施中医护理计划，使中医护理操作更加规范，特色更加浓厚。二是深入开展护理新业务、新技术培训。三是加大中医护理操作项目的创新研究和开发。

护理质量是护理管理的核心，直接关系到我院的经济效益。这就要求我们遵循以病人为中心的原则；坚持预防为、主防治结合，杜绝不安全因素；加强系统管理。

## （三）新阶段，机遇与挑战并存

目前，二甲医院的申请成功无疑是一把双刃剑，既需要我们严肃对待工作，也需要在做好工作的同时寻求突破。

回顾工作，在取得了诸多成绩的同时我们也面临着新的挑战。在以后的工作中，随着就诊人数的增加，医院如何提升品牌效益，急诊科室要如何配合这都是值得我们思考的问题。随着品牌的提升，社会的必然会加大对医院的监管，急诊科室作为医院的重要组成部分，急诊科室工作也要逐渐走向完美。

我相信在上级领导的殷切关怀下，在各位专家的大力支持、帮助下，护理工作~~在20xx年~~一定会取得圆满的成功，我本人也将用自己勤劳的双手带动急诊科室一起荡起医院可持续发展的双桨，为打造安全、和谐、繁荣、昌盛的美好明天奠定稳固的基础。在各位领导的关心指导下积极做好自身工作，创造医院更加美好、更加璀璨的未来！

## 护士长考核个人总结篇八

xx年是我院“加强科学规范管理，打造优质服务品牌”的一年，急诊科护理部以搬迁到新门诊住院大楼为契机，贯彻落实卫生部“优质护理服务示范工程”指导思想，规范护理行为，立足以人为本的服务理念，强化内涵建设，提高各级护理人员技术水平和服务质量，保证护理安全。全体护理人员在院领导及总护理部的领导及支持下，在各科的密切配合支持下，针对年初制定的目标规划，狠抓落实、认真实施、不懈努力，圆满地完成了各项任务，现将20xx年工作总结如下：

在20xx年度，急诊科全体护理人员认真学习贯彻党的“十八大”精神，认真学习各种医疗法律法规，自觉遵守医院和科室的各项规章制度，牢固树立“以病人为中心”的服务理念，不断提高思想道德教育修养，力争文明行医，优质服务，接受爱岗敬业等各种医德医风教育，积极参加群众教育路线活动，工作中互相支持，互相理解，人员分工明确、各司其职、各负其责、团结务实、和谐相处、顺利圆满的完成了医院的各项工作任务。

- 1、对各级护理人员按“三基三严”培训计划进行规范化培训，强化低年资护士的培训各次考评均达到质量要求。
- 2、每周晨会提问2次，内容为基础理论知识、院内感染知识和专科知识回答合格率在95%以上。
- 3、进一步完善并反复强化学习《护理紧急风险预案》，并运用于实际工作中，对每一次应急处理工作之后都进行了回顾性评价，总结经验教训，使全科护士的应急能力有了明显提高。
- 4、组织全科护士学习医院护理核心制度并进行了考核，参加医院组织的核心制度考核全员合格，同时加强护理相关法律法规的学习。

5、强化了急救技术的训练，每个护士都能熟练掌握心肺脑复苏技术，并重点对呼吸机、除颤仪，洗胃机，心电图机的技术操作进行了培训，专科急救技术有了明显的提高，医院组织的心肺脑复苏技术操作考核合格率xx0%□

6、每月坚持开展护理病例讨论，针对护理疑难病例，危重症病例，全科护士展开讨论，各抒己见，提高了护士对疑难危重病患者的护理水平，同时又将可能发生的护理问题想在前头，提高了对护理问题的预见性和应对能力。

1、组织护理人员学习卫生部《关于加强医院临床护理工作的通知》、《住院患者基础护理服务项目（试行）》、《基础护理工作规范》、《常用临床护理技术服务规范□□

□20xx年“优质护理服务示范工程”具体实施方案》，深刻领会精神，制定我科“优质护理服务示范工程”具体实施计划并落实。

2、根据市护理质控中心下发的《护理文件书写暂行规定》，结合卫生部《病历书写基本规范》取消一般护理记录，简化护理文书书写，让护士有更多时间护理病人。

3、遵照卫生部《综合医院分级护理指导原则（试行）》标准，继续落实我科分级护理制度。

4、6月份组织学习卫生部关于印发《急诊科建设与管理指南（试行）》的通知，《指南》对二级以上综合医院急诊科的硬件设施、人员配备、科室管理、检查评估等做出了规定。一年来，按照《指南》标准，增加人员，配置设备，改善条件，健全制度，严格管理，逐步建立规范化的急诊科。

院前急救工作是我科工作重点之一，全体人员不断总结经验，并通过各种渠道学习急救知识，外出学习人员及时反馈学习内容，达到共同提高的目的医护人员及时接听求救电话，并迅速出诊，畅通急诊绿色通道，提高了抢救成功率。对于各

种急、危、重症病人就诊时，合理利用绿色通道的措施，为抢救赢得了宝贵时间。

1、坚持了以病人为中心，以病人的满意为核心、以病人的需求为目标。首先给病人以人文关怀，一切从病人的需要去思考问题，建立关心人、尊重人的理念。其次，以热情、亲切、温暖的话语，理解、同情病人的痛苦，使病人感到亲切、自然，用住院须知的形式，介绍医院的环境、各种规章制度、病人应有的权利和义务。加强与病人的沟通，通俗易懂地解释疾病的发生、发展，详细介绍各种检查的目的、医嘱用药的注意事项，仔细观察病情变化，配合医生抢救急危病人，掌握病人的心理状态，制定人性化、个性化的护理措施，及时评估护理效果，让病人参与到治疗、护理中，消除紧张、焦虑情绪，使病人产生一种安全感、满意感，一年来护士把真诚的微笑送给患者，在平凡的岗位上实践着白衣天使的誓言，用优质的护理服务向病人交上一份满意的答卷。

2、对急症、危重病人能迅速组织抢救，减轻病人痛苦，同时安慰病人及家属，减轻其恐惧心理。

3、在生活上为病人提供了各种便利条件，对出院病人主动询问病人住院期间的情况。每月召开工休座谈会，广泛听取病人及陪护对护理服务的意见，对存在的问题查找原因，提出整改措施并及时进行了整改。

4、全年病人及家属无投诉，医院组织的服务质量调查病人满意率，科内发放护理服务质量调查表120份，病人满意率98.7%，提名表扬服务态度最好的护士，其中雷娜、、王亚莉、刘佳阳、雷玉凤、田媛、杨云等多次受到患者的表扬。

不断强化安全意识教育，发现工作中的不安全因素及时提醒，并提出整改措施，以院内外护理差错为实例组织讨论学习借鉴，使护理人员充分认识护理差错因素新情况、新特点，从中吸取教训，警钟常鸣。每月月初进行安全教育，月末安全

大检查，始终把安全放在工作第一位。

1、通过分组区域管理，进行分组连续性排班，减少交接班次数，有效利用人力资源，通过高年资护士的动态质控，减轻年轻护士的工作压力和减少护理隐患，保证各班的护理质量。

2、对质控员进行明确分工，专人负责各区域的物品、工作流程等管理，发现存在问题，及时反馈并讨论修订，保证各区域的护理质量。切实履行绩效考评制度，如实反馈人员层级能力，使护理质控落实到位。

3、通过一年时间调整，护理队伍结构趋于合理，根据急诊区域划分，基本上按个人工作能力定岗，基本实现护士层级管理，达到人员的合理分配使用。

4、不断完善护理工作应急预案包括突发事件的应急预案。

5、制定各区域详细工作指引及各区域工作告知事项，新入科人员工作注意要点等，系统引导新入人员和年轻护士更好地完成护理工作。

6、坚持执行护士持证上岗，应届生一律由老师带教试用，避免发生医疗纠纷及差错。

7、护士长加强了对科室中、夜班、双休日、节假日的查房，以便于及时发现科室护理工作中的不足及缺点，并及时给予纠正。

质量管理是护士长管理科室永恒不变的主题，针对急诊科病房护理工作质量进行客观的评估，对护理工作各项质量指标的提高采取如下措施。

1、充分发挥护理质量控制小组的作用，针对科室出现的医疗、护理隐患，重新规划，重新制定了切实可行的检查与考核质

控细则，护士长定期与不定期进行重点质量检查，对查出的问题进行不定期抽查、直到改进为止。

2、不断修改完善各种护理质量标准，并组织学习，按标准实施各项护理工作。

3、不足之处进行原因分析及及时整改，强化护理人员的服务意识、质量意识。

4、每月对质控小组、护士长质量检查、护理部质量检查反馈信息进行综合分析，查找原因，制定切实可行的持续整改措施，并检查整改落实情况。在病房管理、质量控制中每一位护士能够充分发挥质控小组成员的作用，尽职尽责。所以未发生大的医疗、护理差错。全年基础护理合格率达到99%；健康教育覆盖率达到xx0%□消毒隔离达到xx0%□急诊抢救完好率达到xx0%□病房管理99%；护理记录98%。

1、增收方面：熟练掌握各项收费标准，用活用足收费政策，把该收的钱一分不少收回来，多开展护理服务项目，加强催款力度，避免病人欠费现象。

2、节支方面：尽量减少水电、各种一次性消耗材料及药品的浪费，特别注意科室医疗设备的维修与保养，确保正常运转，为科室创造最大的经济效益。

1、坚持学习这个主线，不断提高护士综合素质

正视激烈的竞争和挑战，与时俱进。积极鼓励每位护士利用业余时间学习科学文化知识，续专、续本，为她们合理的安排班次以保证本科的学习。掌握新技术。不断提高自身文化修养和专业素养。而且增强思想、心理素质。现有90%护士达到大专学历；30%在读本科。

2、组织科室护理人员接受国家继续教育，如自学考试、成

人教育、护理业务学习48次、护理业务查房12次、护理新知识学习考核12次等，全体护士参加华医网学习，继续教育学分全部达标。

3、组织护士进行护理技术操作训练，操作考核始终贯穿于日常工作中。由1名经过医院标准培训的护士，对每一位护士进行操作考核，直至达标。通过技术操作考核促进专科技术发展，提高了患者对护理操作的满意度。

1、学生带教工作进一步规范，小讲课、操作示范、教学查房、抢救配合演练等教学工作的实施，取得了较好效果，尤其是抢救配合演练的教学方法收到全体实习生的一致好评。

2、严格执行考勤制度和请假制度。由各带教老师对实习生实行日考勤。

3、带教老师以身作则，着重培养实习生正确的医疗思想和优良的医疗作风，对实习生严格要求，耐心指导。实习生的出科鉴定由带教老师执笔书写，科主任签名。

4、严抓科室内小讲课，要求讲课有教案，有记录，不定期进行监督；做到理论联系实际，培养学员分析问题、解决问题和独立工作的能力。

力求做到准确、客观及连续。护理文书即法律文书，是判定医疗纠纷的客观依据，书写过程中要认真斟酌，能客观、真实、准确、及时、完整的反映病人的病情变化，不断强化护理文书正规书写的重要意义，使每个护士能端正书写态度，同时加强监督检查力度，每班检查上一班记录有无纰漏，质控小组定期检查，护士长定期和不定期检查及出院病历终末质量检查，发现问题及时纠正，每月进行护理文书质量分析，对存在问题提出整改措施，并继续监控，一年出院病历，护理文书合格率达到了98%。

急救物品进行“四定”管理，每周专管人员进行全面检查一次，护士长每周检查，随时抽查，保证了急救物品始终处于应急状态。

按医院内感染管理标准，重点加强了医疗废物管理，完善了医疗废物管理制度，组织学习医疗废物分类及医疗废物处理流程，并进行了专项考核，院感小组兼职质控护士能认真履行自身职责，使院感监控指标达到质量标准。

工作中还存在的不足：

- 1、学习风气不够浓厚，无学术论文。
- 2、护理文书书写有漏项、漏记、内容缺乏连续性等缺陷。
- 3、健康教育不够深入，缺乏动态连续性。

工作设想

- 1、制定20xx年科室工作计划，制定详细的培训计划，使科内护士培训规范化。
- 2、根据80后护士的特点，注重低年资护士工作能力、心理承受能力的培养，使她们尽快的成熟，更好的投入到工作中。
- 3、提高自身业务水平，加强管理知识的学习，提高自身管理水平。

## 护士长考核个人总结篇九

今年一转眼又过去了，今年在医院和护理部的指导下顺利通过了国家级的三甲中医医院复审。icu围绕年初制定的护理工作计划，在护理部的正确领导下，全科护理人员共同努力，用自己的爱心、热心、诚心服务于每一位病人，现将一年来



的工作汇报如下：

- 1、抓好劳动纪律，要求工作人员按规范着装，坚持“八不准”原则，执行护理人员服务规范，树立“以病人为中心”的服务理念，提高护理服务质量。
  - 2、坚持查对制度要求医嘱班班查对，护士长做到周一、四医嘱总查对2次并有记录；护理操作要求做到三查八对一注意，避免护理差错事故的发生。
  - 3、抓值班交接班制度的落实，要求接班人提前15分钟到岗，icu患者要求做到床头交接，对于患者的病情，皮肤，管路，监护设施的运行情况、一定当面交接清楚。
  - 4、落实了压疮、不良事件上报告管理制度对于科室出现的难免褥疮，管道脱落等及时上报护理部，并对压疮、不良事件的事件经过进行调查、全科护士集体进行原因分析、科室的讨论的整改处理措施在信息本上反应。
  - 5、执行特级护理制度，落实基础护理icu患者从转入至转出的所有治疗、护理的实施均由护士执行，包括每天给患者翻身、拍背、喂食、喂水、温水擦浴，口腔护理、会阴冲洗、洗脚、清理大小便等。护士的工作多次得到清醒患者的肯定。
  - 6、每月认真填写护士长工作手册，月有工作计划、小结，周有工作重点，按计划落实护士长工作，努力提高了自身的管理水平。使科室护理质量得到保证。积极参加医院及护理部召开的会议，将医院及护理部的工作安排及时传达给全科护士。
- 1、定期组织科室护理人员业务学习，强化三基训练本科室护理人员，每月进行理论讲课1—2次，操作培训1—2次，定期理论考试和操作考试各一次。根据护理部的继续教育讲课安排科室护理人员听课，以提高护理人员的业务水平，使其跟

上时代的发展的需求。

2、鼓励科室护理人员参加成人考试，今年我科参加的专升本自学考试毕业的有2人。

3、已按照年计划完成护理论文一篇。

根据医院绩效考核制度制定了本科室护理人员考核制度，并严格按此制度对护理人员考核，做到公开、公正考核每一位员工；通过考核，科室人员工作积极得到了一定的提高。

1、在护理部组织学习中医医院护理工作指南后，重新修订了本科室的中医护理常规并组织落实。

2、科室护士能熟练掌握中医护理操作刮痧和耳穴埋豆。

3、做好本科室中医特色护理工作。

4、每月完成中医护理查房一次。

1□icu护理文书书写较多，科室经常组织学习中医护理文书书写，平时工作中从细节上抓起，对每份病历不定期查看，对不规范的书写病历及时指出并整改到位。

2、严格执行操作规程，认真带教，严格要求。加强了带教老师的教学能力的培养，对实习护士做到放手不放眼，每批实习生护士实习结束，进行理论、操作考试，将考试成绩填写在实习鉴定表上；不定期查看实习生周记，周记中可以反映老师的带教水平及科室的总体印象，圆满完成了带教工作。

3、今年科室新增护理人员通过icu护士入科培训，已经掌握了科室规章制度、各仪器设备的使用方法、本科室相应的医学基础理论知识和急救技能。并顺利上岗。

1、科室学习氛围不浓厚，中医护理知识、基础理论知识和专业知识不够扎实，在护理部组织全院理论考试个别护士不合格的现象，需加强学习。

2、中医护理文书书写有待进一步加强。

3、资质较浅的护理人员工作经验不足，主动性工作意识不强，机械执行医生医嘱，知其然而不知其所以然，依赖于有经验的护士指导。

4、我在科室管理方面经验尚不足，工作的方式方法偶有不够得当现象，在工作计划的编排和工作的轻重缓急的把握上不够到位，导致计划中的工作会有未落实现象。

对存在的问题，我们将在以后的工作积极探索更好的办法和思路去解决。在今后的工作当中，我们将继续加强业务培训，提高护理人员的工作责任心，与临床医生密切配合，做好与患者的沟通，保障医疗安全，不断改善服务态度，提高护理质量，做到患者满意，家属放心。

## 护士长考核个人总结篇十

一年很快过去了，神经外科小组成员在麻醉手术科科主任及护士长的领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了布置的各项护理工作，完成了xx年护理工作计划。回首xx[]思考亦多，感慨亦多，收获亦多。“忙并收获着，累并快乐着”是我们所有的心曲。现将工作情况总结如下：

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证[]xx年初，护士长重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度。我小组成员牢记在心，在工作中，严格遵守单位各项规章制度，自觉以制度、纪律规范自己的一切言行，谦虚谨慎，尊重领导，团结同志，爱岗敬业，恪

尽职守，作风务实，思想坚定，坚持做到不利于单位形象的事不做，不利于单位形象的话不说，积极维护本单位的良好形象。同时，积极完成三甲医院复审和院内院外各项检查考核，积极参与院内活动，以服务人民奉献社会为宗旨，以病人满意为目标，全心全意为病人服务，也较好地完成了自己的本职工作和领导交办的其它工作。

为继续完善护理服务，增加外科医生及手术病人对我们手术室护士的满意度，我小组成员有着深刻的认识。在日常工作中，深入贯彻“以病人为中心”的思想，不断改善服务态度，提升护理服务质量，注重护患沟通，时刻牢记“以病人为中心”的服务宗旨，设身处地的为病人着想，接待好每一位手术病人，做好每一项护理工作，关心每一位病人，及时满足病人的要求，坚持手术前访视，手术后回访。当病人进入手术室时，在手术室门口热情迎接，自我介绍，做好各项安抚工作，加强与病人沟通，减少病人对陌生环境的恐惧感，增强对手术治疗的信心。

小组利用工作之余，认真学习三基理论知识，以及各种新技术、新理论。每周参加业务学习并认真详细记录，并能够熟知熟记，进行消化掌握，使自己的文化层次再上一个台阶。至本月，已经圆满完成院内的各项教育培训，积极参与院内组织的业务讲座和护理查房。在“5.12”护士节举办的护理操作技术比赛中，我小组余秋月等同志各尽所长，取得了较好的名次。

一年来，在护士长的安排下，小组认真完成所交与的教学任务。在实际工作中，用自己的言行影响教导进修实习人员，培养她们对本职业的热爱和严谨，能做到百问不厌，放手不放眼。

## **护士长考核个人总结篇十一**

今年重症医学科二病区在院及护理部的正确领导下，围

绕“三好一满意”这一工作思路，团结一致，扎实工作，较好的完成了各项目标任务。现将上全年工作情况总结如下：

科室根据护理部三基理论知识学习计划安排，充分利用业余时间加强三基理论学习，在每月的考核中均取得了较好的成绩。全科人员利用休息时间强化技能操作训练，达到心肺复苏、呼吸机使用、除颤仪使用等操作人人过关。另外，科室用晨会时间学习有关制度、流程、规范、常规，学习一项检查一项使各项学习落到实处而不流于形式。参加科与科、院与院、医生与护士多种形式的学术交流，培养护理人员独立工作、独立分析、独立解决问题的能力。

严格落实护士长质量管理职责，加强工作过程中的安全管理，进一步优化、细化了护理工作流程，使每一项工作落实到人，每一项督促检查落实到人，增强了人人参与管理的意识。核心制度贯彻到工作中，严格按特级护理要求护理病人，护理操作中落实查对制度，抢救危重病人时则遵循危重病人抢救制度，护理交接班时就按照交接班制度等，不但要人员熟知各项核心制度，而且在各项护理工作中体会到其对我们工作的保护、促进、提高作用。

过去一年，我科在护理部的督促下严抓护理质量与安全管理，科室认真落实护理部一科室两级网络的护理质量管理，在科室内抽选部分有责任心的护理人员参加科一级的护理质量管理，每周、每月坚持自查、抽查，对自查及抽查的结果及时反馈，及时主动向护理部上报护理不良事件，在护理部的整改下，及时改进了护理措施，大大降低了护理不良事件的发生率。特别是在简化护理文书之后，科室加大了对简化后护理文书书写的规范的自查，发现问题及时反馈给当事人并改正。此外，根据科室具体情况实行科学的弹性排班，在重点时段安排加强班，并严格执行分级护理制度和其他各项规章制度，保证了护理安全，全年无护理差错事故发生。

20xx年重症医学科二病区共收治病512人次，抢救危重病

人138人次，护理呼吸机的病人1943人次，护理气管切开病人715人次，全年总收入9736464.38其中护理收入516539.68。严格控制成本，严格限制水、电及科内物品消耗，做到该收不漏，严格把好收费关。积极拓展新业务，今年3月份我科开展新业务crrt治疗，全年共护理crrt病人111人次，同时开展俯卧位通气护理了一位颅脑外伤背部大面积擦伤的病人取得了良好的效果。另外，营养泵的使用，不但能收取相应费用，而且更符合危重病人胃肠生理机能，减少了胃肠营养的并发症。

科室人员把医院和病人的利益放在首位，对待病人诚实、细致、人道，加强基础护理，增加舒适感，减少并发症的发生。工作中多做换位思考，假如我是一名病人，假如病人是我亲人。科室继续从基础护理的落实情况，考核人员的责任心、爱心、耐心、同情心和慎独修养。同时，加强关键护士（工作能力、沟通能力差的护士）、关键病人（有纠纷隐患的病人）、关键时段（节假日、夜班）的管理，消除隐患，确保医疗安全，提高了病人的满意度。

## 护士长考核个人总结篇十二

20xx年上半年急诊科在院领导、护理部直接领导和大力支持下，在医院各科室的配合帮助下，我科全体医护人员齐心协力，坚持以人为本，以病人为中心，结合全国卫生系统开展的“三好一满意”医院，全面推进优质护理服务，圆满完成了各项护理工作任务，使我科的社会效益和经济效益有了不同程度提高，现将上半年的工作总结如下：

坚持以病人为中心，以病人的'利益需求为出发点。积极落实惠民措施，扎实开展优质便民服务。如帮助病人挂号、付款、配药、保管贵重财物；免费为病人提供一次性杯子、开水、缝针、缝线；科室里备有报刊、杂志、健康宣教小知识等，供输液病人阅览；对一些无主患者、危急重病人及时开通绿色通道，并为其联系家人；展示了急诊科护士良好的职业形

象，我科被评为“人民满意医疗科室”

1、每周进行三基理论基础知识和操作技能训练，定期进行考核，以提高业务技术

2、积极参加院内组织的各项业务学习，不断增加新技术，新知识。

4、派护理骨干到南京省人医进修学习

1、严格执行消毒隔离制度，认真学习院感知识

2、一次性用品使用后均能及时毁形，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期监测。

3、医疗垃圾和生活垃圾分开放置，定时对各室进行紫外线空气消毒

4、做好手卫生宣传及执行

1、熟练掌握各种仪器的使用并保证其性能良好，随时能用

1、严格执行三查七对制度，无差错事故发生

2、强化安全意识教育

3、加强重点时段管理，做好护士长查房

4、根据病人时段高峰实行弹性排班，合理搭配老、中、青人员

5、不断完善护理工作应急预案包括突发事件的应急预案

妥善安排护生实习带教，要求老师严格带教，放手不放眼；要求学生必须在带教老师的指导下进行了护理操作，并严格

执行各项护理操作规程及无菌操作原则，出科时进行理论及操作考核，并记录成绩。

但平时工作中也存在着一些缺陷和不足，小结如下：

- 1、急诊科面积小的限制，就医环境简陋。
- 2、护理科研能力较差，论文书写不足。

## 护士长考核个人总结篇十三

xx年全体护理人员在院领导重视及直接领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了各项护理工作，取得了较好的成绩。现将工作情况总结如下：

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

- 1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。
  - 2、坚持了查对制度：（1）要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1—2次，并有记录；（2）护理操作时要求三查七对；（3）坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。
  - 3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。
  - 4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。
- 1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年度计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监控实施效果，



要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

2、分别于6月份、11月份组织全体护士参加温岭宾馆、万昌宾馆的礼仪培训。

3、继续开展健康教育，对住院病人发放赞誉度调查表，（定期或不定期测评）赞誉度调查结果均在95%以上，并对赞誉度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了护士。

4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予程度的满足。

5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

## 护士长考核个人总结篇十四

今年,我科加强了病区的管理,注重晨晚间护理,使床单平整无皱折,并确保床单、被褥无血迹、污渍,随脏随换,制定每周一大换床单制度,确保每位患者床单元平整、清洁、舒适;做到“三短”、“六洁”;并坚持为产妇清洗外阴,直至出院,保证患者的清洁无污染。

(一)转变服务理念,在科室里刘主任经常强调,我们的护理工作就是服务工作,我们要更新观念,做好服务工作,在服务中不仅要做到文明用语、还要语言温暖,表情亲切.因此,在实际工作中,我们不仅对妇科病人以“阿姨”、“婆婆”称呼,对产科病人更是用“乖乖”来作为对她的尊称。

(二)改变组织结构。今年4月开始在科内实行责任制护理,将病区分为a1□a2两个责任区,分别设两名责任护士,责任护士负责对所分管病人的病情观察,落实治疗性护理和健康教育、心理护理、生活护理,做到全程全方位护理,保证责任护士管床到位,责任到人,大大改变了以前功能制护理的局限性.本年度担任责任护士的是:洪瑛、李丽,她们尽心尽力在自己的岗位上为所管病人提供优质的服务,并参与一些管理工作,提高了自己的综合素质,同时也得到了一些病人家属的好评!

(三)改变排班模式,在护理排班上为了适应中午手术交接多,减轻中午护理工作压力,由原来的一名护士上8am到4pm的模式,改成让两名责任护士上8am到4pm的模式,减少中间交接,既让护理人员接受,又保证了护理安全。

在本年度初我们就制定了本专业的人才培训计划,有科内学习和外出学习参加培训班等形式,均已完成培训计划。科内学习是利用每天晨会时间进行基础护理、护理常规、健康教育等护理知识和技术的强化训练,从而不断提高科内护士的专科知识水平。今年外出培训产科专科护士一名,已能单独上岗。

另外，对新入科护士有一对一的护理老师带教，尽快适应本职工作，对工作一年以上的护士积极鼓励其继续学习，并让她们以各种形式自学，提高学历，今年有两名护士取得专科学历，护士长取得主管护士职称。

(一)严格床头交接班，坚持每日由夜班对全部住院患者的诊断、治疗、手术等情况进行梳理、登记，使晨间交班更详细、严谨，并随时检查基础护理情况，及时指出存问题及时改正，确保患者安全。

(二)完善护理查对制度，针对我科医生停医嘱不定时的情况，特制定了双人双班查对制度，即每天下午白班和总务查对医嘱后，夜间上夜和助产士再次查对医嘱，避免了漏执行和重复执行的现象。

如5、12操作比赛及知识竞赛，我科汪奇美、张辉、冉小梅等，均积极参加了这些活动，并在知识竞赛活动中取得了三等奖的好成绩，这些活动的参加，既让他们在活动中得到快乐，也让他们在活动中成长！与此同时，我科护士唐静被评为“优秀护士”！

我科根据专科特点采取表格化护理文书，大大减少了护士用于记录的时间。让护士有更多时间为患者提供直接护理服务。

为了增强我科优质护理服务的内涵，特制定了一些新的服务措施，让病人真正感受到我们的医护服务，品味出我们的优质所在。如：

(一)为刚做完人流手术的患者送上一杯热奶粉；

(二)为刚分娩的产妇送上一杯红糖水；

(三)设计并缝制了产妇病员裙；

(四)产科服务上也借鉴责任制护理的模式,运用一对一陪产式助产工作方式,让孕妇得到了整体服务。并建立孕产妇qq群,每天派专人值守,及时回答孕产妇提出的问题。

(五)特向医院申请电磁炉一个,为分娩产妇提供方便。

(六)在新生儿的护理上,不仅严格执行母婴同室,完成每天的洗浴,而且在院期间由助产士亲自对新生儿进行喂奶、更换尿片。

(七)加强出院随访,及时了解出院后患者、产妇及新生儿遇到的护理问题,进行电话咨询,对特殊问题,请其及时来院检查,今年共电话随访221人,受到了患者及家属的广泛好评。

完善了产房工作质量检查标准。定期召开助产士会议,反馈工作中出现的问题,认真总结分析,制定下一步整改措施,并进行质量缺陷跟踪检查,提高了助产士的质量意识和管理意识,并顺得通过了产科护理质量检查。产科各项工作指标完成如下:

过去的一年,我们虽然做了一些工作也取得了一定的成绩,但仍然存在很多的不足:优质护理服务的内容还需深化,服务形式还需创新;年轻护士的基础理论知识和专科护理知识还需学习,服务的积极性和主动性有待进一步增强;护理科研、论文撰写工作也很薄弱,因此,在新的一年里,我们将总结经验,大胆创新,为医院的持续发展而不懈努力。

## 护士长考核个人总结篇十五

0xx年在护理部及科主任的带领下,全体护士牢记“以病人为中心”的服务宗旨,夯实基础护理,扎实推进优质护理服务工作,朝着“患者满意、社会满意、政府满意”的目标不断前进,把优质服务作为护士们的天职和本分,深入到病房中,了解病人的心理,了解病人的需求,改善护患关系。通过优

质护理服务的开展更是加强了护士对待患者的责任心。只要在深入病房时，发现患者的生活上或是护理中有什么需要解决的问题，都会第一时间为患者及时处理，解决到位。现将20xx年我科开展“优质护理服务”活动中做的一些工作总结如下：

科室领导高度重视，反复强调推广优质护理服务的决心和重要性，组织制订优质护理服务工作计划。深化“以病人为中心”的服务理念，以提升护士职业素质、优化护理服务为主题，努力为患者提供无缝隙、连续性、安全、优质、满意的护理服务。

建立健全护理规章制度，工作规范，岗位职责。确保了护理基础质量和安全。

1、认真落实优质护理服务，发放满意度调查表，让病人及家属了解基础护理工作的内容，以便接受病人及社会的监督。

2、实行护士分层级管理，按护士能力、患者病情、护理工作量的大小实行以病人为中心的人员组织结构和护理分工，每组护理人员按病人分工，责任到人。使护理工作真正做到为病人提供整体的、连续的、满足病人需求的护理服务。

3、改革护理排班模式：根据科室疾病护理特点、集中护理时段、护士工作能力等，倡导弹性排班制，确保基础护理工作落到实处，保证护理工作的连续性和工作质量。

（1）保证集中治疗时段护士人力充足配置。

（2）确保薄弱时段护理质量安全。

4、严格基础护理的落实：如为病人剪指甲、梳头等，在做基础护理的同时融入了健康教育，既加强了基础护理，也增进了护患关系。

5、责任组长每班对本班基础护理工作进行检查，护士长不定期检查，找出存在问题，进行原因分析，提出改进措施。

1、开展出院病人电话回访

2、每周召开一次公休会

3、为患者提供便民服务箱

4、为分娩后的产妇送上一杯红糖水

5、开展了新生儿床边护理及新生儿抚触

6、为提升护士业务素质，每季度进行一次护理查房。

7、结合妇产科的工作特点，制定图文并茂的健康指导手册。

8、为提高母乳喂养率，认真做到早接触、早开奶。

1、设立患者意见本及联系电话，及时听取病人意见。

2、在住院病人满意度调查中，病员满意度能够达到95%以上。