

外科护理计划单(通用13篇)

创业计划是指在一定时间内对创业项目的目标、策略、资源配置等进行规划和概括的一种书面材料。职业规划是一个长期的过程，这些范文可以帮助大家建立正确的职业思维和行动习惯。

外科护理计划单篇一

20xx年我科根据卫生部“创优质护理服务示范工程活动”的要求，结合20xx年住院患者十大安全目标护理实施方案，进一步改善服务态度，提高服务质量，落实病区优质护理服务规范、护理制度规范、护理技术规范，使各项护理质量指标达到标准要求。

一、加强护理人员质量管理法律法规意识的教育，尤其是《护士条例》，明确各项护理工作质量标准和职责，以达到全体护理人员均能贯彻执行的目的。

二、加强各级人员的素质培养，不断提高各级人员的综合素质，重视护患沟通能力与技巧，尤其是加强护士思想素质、业务综合素质的培训、提高护士的综合能力。认真落实护理部质控委员会、护士长、科室质控员三级管理体制，将服务理念贯穿于护理工作全过程中。做到责任到人，落实到岗，努力提高基础质量、环节质量、终末质量。

三、科室制定出切实可行的优质护理服务实施方案及考核标准。强调人文护理服务，实行责任护士包干病人，为病人提供个性化护理服务。科室对住院病人每月一次满意度调查、工休座谈会，每月对各病区进行病员满意度调查。

四、执行各项护理质量检查标准，尤其是护理服务流程及岗位标准。

五、加强护理安全管理，树立质量“三级预防”的观点，认真落实各项护理管理制度；实行非惩罚性的不良事件报告机制，加强护理缺陷的管理，严格执行“三查八对”，预防护理并发症、护理纠纷和差错事故的发生。

六、继续承担高、中等院校护理专业的临床教学任务，认真做好实习带教工作，实行双向考核，指导护生应用护理程序进行工作。

七、加大节假日、双休日护理质量考核力度。提高节假日及夜班护理工作质量。加大平时不定期综合抽查力度，注重理论与病人实际情况相吻合，杜绝作假现象。

八、认真执行《医院感染管理与监测规范》、《消毒技术规范》、《医疗废物管理条例》、《职业暴露防护》、《突发公共卫生事件》《手卫生规范》和《隔离技术规范》等，做好防护工作，预防医院感染。

九、考核时间与方法：采取定期与不定期考核相结合。定期考核：护士长及质控人员每月对护士的工作情况进行随机抽查，检查病历质量，对存在的质量及安全问题在护士会上进行通报，并提出整改措施，达到持续质量改进的目的。

十、督促各级管理人员规范各种资料的记录、整理归档、考核、总结、反馈与提高。

十一、质量考核具体安排

每月对病房优质护理服务、护理文书的书写、专科护理质量、一级护理及整体护理、临床教学、病员满意度调查、消毒灭菌合格率、急救物品完好率等进行考核。

十二、应达到的护理质量统计指标：

- 1、一人一针一管一用灭菌率，100%
- 2、急救物品完好率，100%
- 3、常规器械物品消毒灭菌管理合格率，100%
- 4、“三基”考核合格率，100%（合格标准为85分）
- 5、基础护理合格率，100%（合格标准为85分）
- 6、特级、一级护理合格率，90%（合格标准为85分）
- 7、护理文书书写合格率，95%（合格标准为85分）
- 8、护理技术操作合格率，100%（合格标准为85分）
- 9、整体护理及健康教育覆盖面，100%
- 10、年压疮发生次数为，0（特殊情况例外）
- 11、病人对护理工作满意度，90%

外科护理计划单篇二

在这一年中**外科最少只有八名护士，最多有十二名护士，每位护士都很热爱这个年轻的集体，不管工作有多忙多累，大家没有怨言，经常加班加点努力把工作做好。

为了维护集体荣誉，关键时候，同志们能够牺牲个人利益顾全大局。同志们还能发扬团友爱精神，互相关心、互相帮助。

工作上，按照年初的计划：

6. 按照护理部的要求，规范执行“床旁交接”礼仪和“接待礼仪”；

7. 全年基本做到了对化验单的细节管理，确保每位患者住院期间能够及时留取所需化验，真正做到以人为本；管理上。紧密跟随医院、护理部的各项改革：

1. 学习并推广使用his系统。组织全员进行学习，教会每位同志进行查帐核对，使用过程中发现的问题查找原因后及时与大家沟通。

2. 护理质量管理逐步提高。配合护理部的取消季度检查、改为随机的日查，每位护士都各司其职，努力管理好自己的病人，做好本职工作。

3. 根据工作岗位的变化，及时调整了岗位职责，在普通病房增加了辅班，并重新制定了各个班的每日重点工作，使重点工作内容更加突出、同志们工作更加明确。

4. 设立了“记事本”，记录需每位护理人员应知晓及注意的事情，固定放在护士站，并阅者签字，确保有效传达。

5. 设立了出院患者登记本、会诊登记本，保证出院证明能够准确及时送到出院处、会诊但能够及时送到会诊医生手中。

学习上：

1. 为了提高护理人员的自身素质，在鼓励大家自学的同时，每日晨*提问一个专业知识的小问题，共同学习。

2. 每天学习一个医学英文单词、一句英语，记录在本上，固定放在护士站，并于次日晨*提问进行检查，但是没有坚持到底。

3. 每位护士能够利用业余时间自觉的学习科学文化知识，续专、续本，不断提高自身文化修养。

在这过去的一年中，有成功、有失败、有快乐、有辛酸，**外科全体护士在科主任科护士长的带领下共同走过来了。在新的一年里还有很多事情需要大家共同努力：建立具有科室特色的量化的有效的护理人员绩效考评表，并据此客观地评价护理人员的工作质量；培养同志们的科研能力，争取多发表有意义的论文；坚持每日英语的学习等等。

外科护理计划单篇三

目标，紧紧围绕医院工作方针和工作计划，认真履行职能，护理部将认真搞好工作。以下《外科护理工作计划范文》是由工作计划网工作计划栏目小编特意为您整理推荐，本站时刻更新，为了方便您的工作，您可以收藏本站备用。

一、护理质量管理是核心。加大质量控制力度。

1、护理单元推广护理工作量化考核。护理部拟定护理工作量化考核方案及实施细则，采用工作量，工作质量和质量缺陷相结合综合考核。各护理单元认真组织实施，进行考核，通过工作量化考核促使护理人员观念转变，增强奉献意识，主动服务意识，质量意识，安全意识，从而促使护理质量提高。

2、以过细、过精、过实、过严的严谨态度抓好每项护理工作的全程质量管理，即基础质量、环节质量、终末质量，其中环节质量是重点。护理部将深入科室规范各环节管理。

3、坚持三级质控组每季、月护理质量检查，考核，及时通报检查中存在的问题以及改进的措施，对检查出的结果进行排名次，形成科室间的相互竞争，年终护理质量前三名的科室给予一定奖励，连续两年后三名的科室予以惩罚。

4、护理部针对2018年护理工作中存在的质量问题针对性修改单项考核扣分，加大考核惩罚力度。

5、加大医院感染控制力度。严格遵守消毒隔离执行，作好病区环境卫生学监测工作，结果应达标。同时，作好随时消毒、疫源地消毒、终末消毒、日常消毒工作。使用后的物品按处理原则进行消毒，一次性物品按要求管理、使用、处理。

二、护理安全则是护理管理的重点。

护理安全工作长抓不懈，应做到宏观管理与微观管理相结合，充分利用三级护理管理体系，各司其职，层层把关，切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和医疗事故隐患，保障病人就医安全。

1、护理部做好宏观管理，补充完善护理安全管理措施，抓好各层护理人员岗前培训工作，定期和不定期检查安全工作，继续坚持护士长夜查房和节前安全检查和节中巡查。

2、护士长做好微观管理。坚持毒麻药品、抢救药品、用物班班交接，抢救仪器保持功能状态，保持抢救物品良好率达100%。抓好护理人员的环节监控，病人的环节监控，时间的环节监控和护理操作的环节监控。

(1)、护理人员的环节监控：对新调入、新毕业、实习护士以及有思想情绪或家庭发生不幸的护士加强管理、做到重点交待、重点跟班，重点查房。

小编推荐：

急诊科护理工作计划范文??护理护士工作计划范文?

2018年医院护理部门工作计划?

外科护理计划单篇四

一、提升护理队伍素质。

1、鼓励护理人员参加护理本科、研究生学习，到年底本科学历人员达6人。

2、坚持每月科内业务学习1-2次，以提高专业知识水平及实践能力。

3、增强奉献意识，主动服务意识，质量意识，安全意识，从而促使护理质量提高。

二、护理安全是重点

护理安全工作长抓不懈，充分利用三级护理管理体系，各司其职，层层把关，切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和医疗事故隐患，保障病人就医安全。坚持毒麻药品、抢救药品、用物班班交接，抢救仪器保持功能状态，保持抢救物品良好率达100%。抓好护理人员的环节监控，病人的环节监控，时间的环节监控和护理操作的环节监控。

(1) 护理人员的. 环节监控：对新调入、新毕业、实习护士以及有思想情绪或家庭发生不幸的护士加强管理、做到重点交待、重点跟班，重点查房。

(2) 病人的环节监控：新入院、新转入，危重、大手术后病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促、检查和监控。

(3) 时间的环节监控：节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、夜班交班时均要加强监督和管理。

(4) 护理操作的环节监控：输液、输血、各种过敏试验，手术前准备等。虽然是日常工作，但如果一旦发生问题，都是人命关天的大事，应作为护理管理中监控的重点。

三、转变护理观念，提高护理服务质量

通过学习，培养护理人员树立以病人为中心的观念，把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考虑，把病人的满意作为第一标准。树立整体护理观念，纠正和克服过去的病人头痛医头，脚痛医脚的护理做法，应全盘考虑，综合计划，集医院、家庭、社会等各方面力量，对病室实施全身心、全方位，全过程、多渠道的系统护理。

四、加强护理管理，合理利用人力资源

实行弹性排班。制定弹性排班实施办法，根据科室病人情况和护理工作量合理分配人力资源，以达到保质保量为病人提供满意的护理服务，减少人力资源浪费，避免人浮于事的局面。护理人员做到工作需要时，随叫随到，无需要时即休假。

五、护理各项指标完成

- 1、基础护理合格率100%(合格标准85分)。
- 2、特、一级护理合格率85%(合格标准为80分)。
- 3、急救物品完好率达100%。
- 4、护理文件书写合格率90%(合格标准为80分)。
- 5、护理人员三基考核合格率达100%(合格标准为80分)。
- 6、一人一针一管一用灭菌合格率达100%。
- 7、常规器械消毒灭菌合格率100%。
- 8、一次性注射器、输液(血、器用后毁形率达100%)。
- 9、年褥疮发生次数为0(除难以避免性褥疮)。

外科护理计划单篇五

一年转眼即逝，**年就要过去了，**外科的工作也基本步入正轨。现总结如下：

在这一年中**外科最少只有八名护士，最多有十二名护士，每位护士都很热爱这个年轻的集体，不管工作有多忙多累，大家没有怨言，经常加班加点努力工作做好。

为了维护集体荣誉，关键时候，同志们能够牺牲个人利益顾全大局。同志们还能发扬团结友爱精神，互相关心、互相帮助。

工作上

6. 按照护理部的要求，规范执行“床旁交接”礼仪和“接待礼仪”；

医学教，育网|紧密跟随医院、护理部的各项改革：

1. 学习并推广使用his系统。组织全员进行学习，教会每位同志进行查帐核对，使用过程中发现的问题查找原因后及时与大家沟通。

2. 护理质量管理逐步提高。配合护理部的取消季度检查、改为随机的日查，每位护士都各司其职，努力管理好自己的病人，做好本职工作。

3. 根据工作岗位的变化，及时调整了岗位职责，在普通病房增加了辅班，并重新制定了各个班的每日重点工作，使重点工作内容更加突出、同志们工作更加明确。

4. 设立了“记事本”，记录需每位护理人员应知晓及注意的事情，固定放在护士站，并阅者签字，确保有效传达。

5. 设立了出院患者登记本、会诊登记本，保证出院证明能够准确及时送到出院处、会诊但能够及时送到会诊医生手中。

1. 为了提高护理人员的自身素质，在鼓励大家自学的同时，每日晨交班提问一个专业知识的小问题，共同学习。

2. 每天学习一个医学英文单词、一句英语，记录在本上，固定放在护士站，并于次日晨交班提问进行检查，医学教育网|但是没有坚持到底。

3. 每位护士能够利用业余时间自觉的学习科学文化知识，续专、续本，不断提高自身文化修养。

外科护理计划单篇六

转眼间又要进入20xx年了，新的一年是一个充满挑战、机遇与压力的一年，也是我科非常重要的一年，紧紧围绕医院工作方针和护理部的工作计划，认真履行职责，将科室全年护理工作制定如下：

全科护理人员要认识到“先天不足”已成为我们不断求学的动力而非阻力，树立自强、上进、刻苦钻研专业知识的精神，只有通过努力学习来积累知识，才能提高自身素质和业务能力。才能逐步把目前以大专学历为主体转变为以本科为主体的护理队伍。护理部将采取多种渠道，为护理人员提供学习机会。

1、鼓励中、青年护士参加自学、鼓励护理人员参加护理本科、研究生学习，两年后科室本科学历人员达5人。

2、护理查房时提问护士，内容为基础理论知识、专科理论知识、院内感染知识等。利用科晨会提问医院护理核心制度，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。

3、根据医院及护理部安排，有机会选送护理骨干到省内外短期护理知识培训班学习，以管理知识、专科知识进展为主。

4、坚持每月在科内举办护理知识，新业务新技术，专业技术培训。每月科内业务学习1-2次，护理查房1次，操作培训1—2项等。护理部重点要规范护理查房，提升查房质量，以提高专业知识水平及实践能力。高年资护士加强应急、急救能力训练。工作中给低年资护士做好表率，言传身教，让神经外科团结、协作的优良作风发扬光大。

1、充分发挥护理质量控制小组的作用，每周进行质量检查，以便及时发现问题，及时纠正、处理。

2、每月召开护理质量与安全理会一次。对一级质控质量检查、护士长质量检查、二级质控质量检查、三级质控质量检查的反馈信息进行综合分析，查找原因，制定切实可行的整改措施，并检查整改落实情况。对检查出的结果进行科室通报，对于经常出现问题的同志进行批评教育及适当的处罚，对做得好的提出表扬并给予奖励。

3、切实做好晨晚间护理，基础护理到位。保持患者床单位清洁整齐，环境温馨、舒适。

4、严格执行床头交接制度，在交接班时要向下班护士做具体报告。

5、严格落实各级工作人员职责。护士长或责任组长每周二次检查卫生员工作质量，保持病区清洁整齐；每月一次对病人满意度进行调查，确保服务质量。

6、电子病历及时评价，护士长坚持每周检查1次，发现问题及时纠正并通知到责任护士，防止类似问题再次发生。

7、加大医院感染控制力度。严格遵守消毒隔离执行，作好病

区环境卫生学监测工作，结果应达标。同时，作好随时消毒、终末消毒、日常消毒工作。使用后的物品按处理原则进行消毒，一次性物品按要求管理、使用、处理。

护理质量控制标准包括：护理管理质量控制评价标准、护理安全质量控制评价标准、护理服务质量控制评价标准、临床护理（基础护理、分级护理、专科护理、危重护理、医院感染控制等）质量控制评价标准4个方面。

护理安全工作长抓不懈，各司其职，层层把关，切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和医疗事故隐患，保障病人就医安全。

1、补充完善护理安全管理措施，抓好各层护理人员岗前培训工作，定期和不定期检查安全工作，坚持护士长或责任组长每月夜查房一次和节前安全检查和节中巡查。

2、护士长做好微观管理。坚持毒麻药品、抢救药品、用物班班交接，抢救仪器保持功能状态，保持抢救物品良好率达100%。抓好护理人员的环节监控，病人的环节监控，时间的环节监控和护理操作的环节监控。

（1）护理人员的环节监控：对新调入、新毕业、实习护士以及有思想情绪的护士加强管理、做到重点交待、重点跟班，重点查房。

（2）病人的环节监控：新入院、新转入，危重、大手术后病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促、检查和监控。

（3）时间的环节监控：节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、夜班交班时均要加强监督和管理。

（4）护理操作的环节监控：输液、输血、各种过敏试验，手

术前准备等。虽然是日常工作，但如果一旦发生问题，都是人命关天的大事，应作为护理管理中监控的重点。

排班，增加高峰期上班人数，全科护理人员做到工作需要时，随叫随到，以达到保质保量为病人提供满意的护理服务。

2、护理管理者应增强经营管理意识，护士长应与科主任一道共同动脑筋，想办法，改变科室收入构成结构。实行科室成本核算，护士长既是决策者，也是参与者，应对科室物资成本核算工作，进行认真、准确的统计，做到计划与控制，核算与分析并存，逐步摸索出科室成本消耗的规律性，使科室的医疗成本既合理又科学既低耗又有效；既减少病人负担，又增加社会效益，又能提高经济效益，增加个人收入。

六、强化科研意识，提高护理科研能力

1、积极给高年资护士创造条件，营造良好的学术氛围，力争有高水平的论文发表。争取本年度有至少一篇cn级文章发表。

2、采用激励机制，对有学术论文在杂志上发表或在会议上交流的护士在评选优秀护士及年终奖励时，优先考虑。

外科护理计划单篇七

一、深化人事制度改革，促进护理质量提高。

二、抓好护理队伍建设，提升护理队伍素质

2、鼓励护理人员参加护理本科、研究生学习，到年底本科学历人员达6人。

3、选送护理骨干到省内外短期护理知识培训班学习，以管理知识、专科知识进展为主。

三、护理质量管理是核心。加大质量控制力度。

四、护理安全则是护理管理的重点。

外科护理计划单篇八

制定计划前，要分析研究工作现状，充分了解下一步工作是在什么基础上进行的，是依据什么来制定这个计划的。下面是小编为大家整理的外科护理工作计划，希望大家喜欢！

一、继续加强学习，提高自身专业素质。尤其是对本科的一些常见疾病的相关知识作进一步的深入学习，以利于临床实践的有效应用。

二、全力协助护士长做好病区的有效管理，如积极发放满意度调查表，发现问题积极处理和改进，带动病陪人参加公休座谈会，鼓励他们说出自己的意见和提出有效的建议，为我们日后的工作得到更有效的帮助。制作有意于患者的一些宣教手册，能确保到每一位患者易于接受和理解。明确自己的职责，使自己的优质护理服务到位，以“三好一满意”为标准来要求自己，做到让患者满意，领导放心。

三、严格遵守本科的各项规章制度，做到上班不迟到，不早退。积极参加科室内及院内举行的各种学习活动。

四、认真做好领导分配给我的各项工作和任务。

五、解放思想，为科室的发展提建议和意见，竭尽所能为科室创造更多的效益

六、加强跟主管医生、病人及其家属的交流与合作，努力构建现代化科学的医患模式，正确妥善处理好医患关系。

七、协助同事做好科室工作，做到工作责任明确、资源共享、团结互助，共创科室优良的环境、优秀的服务、优越的业绩。

八、护理事业是一项崇高而伟大的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪。

在今后工作中，我将加倍努力，为科室的发展作出自己应有的贡献！

一、完成科室的筹备工作。

- 1、按计划领取科室的基本物品及各种仪器。
- 2、制定科室工作职责，落实护理核心制度。
- 3、学习护理管理及专科护理相关知识。

二、迎接三级医院复审。

- 1、加强科室制度建设，使各项护理工作制度化、规范化、常规化。
- 2、做好新护士、低年资护士的培养和带教工作，强化她们的学习意识和爱岗敬业精神。
- 3、加强“三基”培训及考核，每日晨间学习10分钟，每两个月对护士操作进行抽查考核，每两个月一次理论考试。
- 4、专科护理知识的学习和考核，注重理论考试内容与临床护理工作相结合，要求踏踏实实工作于学习，不流于形式。
- 5、组织护理人员学习医疗护理的各项法律法规，提高法律意识，增强科室的抗风险能力。
- 6、计划下半年积极开展优质护理服务。

7、积极学习及准备三级医院复审的工作。

三、护理质量管理工作与安全管理。

1、根据《内蒙古自治区护理工作规范》的要求进行护理工作，积极准备迎接等级医院的复审。加强护理操作规范，严格无菌操作及护理核心制度，提高护理水平和质量，杜绝医疗护理的差错事故发生。

2、严格执行卫生部下发的《医院消毒供应中心管理规范》、《医院消毒供应中心清洗消毒及灭菌技术规范》、《医院消毒供应中心清洗消毒及灭菌效果监测标准》、《医院隔离技术规范》、《医院感染监测规范》、《医务人员手卫生规范》6项卫生行业标准。

3、强化核心制度的落实，达到全员知晓。

4、认真做好基础护理工作，要求保持病床整洁，无异味，无污迹，物品摆设整齐规范，勤巡视输液病人，善于观察病情，发现问题及时解决。根据科室运营情况，积极完善优质护理服务工作。

5、成立质控小组，充分发挥质控小组的作用。将护理制度落实到各工作环节中，要求全科人员知晓核心制度。

6、落实各班职责，检查各班工作完成情况。

7、积极主动上报护理不良事件，并寻找改进方法。

8、对护士工作给予激励。做的好的及时表扬，合理分配绩效。

9、努力做到服务质量零投诉，坚持每日四次查房。

10、进一步完善临床路径工作，规范关键环节的质量管理。

11、协助完善专科护理标准，积极参与常见疾病专科护理应急比赛。

12、学习《护理质量简报》发现科室管理中的薄弱环节，积极整改。

四、护理人力资源管理。

1、科室拟使用护理人员8—9名。

2、支持与鼓励在职护士通过各种形式提高学历水平。

五、人员培训。

1、新上岗的护士为重点培训对象，内容侧重于岗位职责，核心制度，医院感染规范，基础护理操作，基本抢救技能，职业道德，服务规范、服务理念等。

2、科室根据护理部要求对各阶段护士组织学习基础知识，专科护理，管理规范，法律法规，院内感染等的培训。

3、强化科室应急预案的培训，利用护理查房进行本专业常见紧急情况的演练。

4、积极参加护理部组织的岗位练兵，并组织科内人员学习。

5、加强科室护士的“三基三严”训练。

6、积极参加护理部组织的护理救援培训，并组织科内人员学习。

六、护理服务。

1、继续开展“满意之星”评比活动

2、注重护患沟通，医护沟通，通过与门诊和住院病人的交谈，发放满意之星调查表等，获取病人的需求及反馈信息，及时提出改进措施，完善和弥补护理工作中的不足。

3、扎实做好“六个一”服务、微笑服务与个人年度评优，岗位竞聘，绩效评价挂钩。要求骨干护士必须发表一篇论文。

4、积极参与带教老师教学技艺比赛。

七、教学、科研、新技术、新业务。

1、依据教学大纲的要求制定带教计划，要求带教老师指定带教计划，通过对实习生、见习生的考评，对带教老师进行评价，带教老师要在实习生实习结束后给予理论及操作考核并将实习生实习情况汇报至护士长。

2、引导护理人员树立科研意识，引导护理人员撰写论文，将论发表与个人年度评优，岗位竞聘，绩效评价挂钩。要求骨干护士必须发表一篇论文。

3、积极参与带教老师教学技艺比赛。

在20__年开展“优质护理服务”活动的基础上，为进一步深化“优质护理服务”工作内涵，以“提升职业素质、优化护理服务”为主题，提升服务水平，持续改进护理质量，以严谨态度抓好每项护理工作的全程质量管理，在总结上一年度开展“优质护理服务”活动经验的基础上，特制定20__年“优质护理服务”工作计划。

总指导思想

遵循“以护理服务为主，发展特色专科”的工作方针，以加强护士队伍素质建设为核心，以抓专科、重培训为重点，为患者提供安全、专业、全程优质护理服务，提升患者对护理

服务的满意度。

一、严格落实责任制整体护理

(1)病区实行弹性排班，如夜班、中班、节假日等，减少交接班的频次，减少工作中的漏洞，合理搭配年轻护士和老护士值班，同时注意培养护士独立值班时的慎独精神。

(2)根据优质护理服务理念，病区设立责任组长2名、床位责任护士2至3名，每名责任护士护理10名病人。责任护士从入院到出院的各种治疗给药、病情观察、基础护理以及健康教育等为患者提供连续、全程的工作，切实做好优质护理服务。危重病人、大手术后及并发症的高危患者由高级责任护士负责执行。

(3)全面履行护士职责。整合基础护理、病情观察、治疗、沟通和健康指导等，为患者提供全面、全程、连续的护理服务。密切观察患者病情，及时与医师沟通，与患者沟通，对患者开展健康教育和康复指导，提供心理护理。

二、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施

(1)加强重点病人的护理：如手术病人、危重病人、老年病人，在早会或交接班时对上述病人做为交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险作出评估，达成共识，引起各班的重视。做好病重病人交接、压疮预防、输血、特殊用药、病人管道管理以及病人现存和潜在风险的评估等。

(2)进一步规范护理文书书写，减少安全隐患，重视现阶段护理文书存在问题，记录要“客观、真实、准确、及时完整”，避免不规范的书写，如错字、涂改不清、前后矛盾、与医生记录不统一等，使护理文书标准化和规范化。

(3)完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急

能力，对每项应急工作，如输血、输液反应、特殊液体、药物渗漏、突发停电等，都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

(4)加强护理安全监控管理，每月组织科室进行护理安全隐患排查及护理差错、护理投数的原因分析讨论，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范措施与改进措施。

(1)加强“三基”培训计划，使护理人员综合素质及专业能力得到提高。

(3) 每月组织全体护士进行业务学习、危重病人护理讨论、个案查房、教育查房等各种形式的学习培训，以提高全院护理人员的业务素质，提高护士观察病情、落实护理措施、记录护理文书的能力。

(4)提高临床护士的实际工作能力，培训专科护理骨干。

(5) 简化晨间集体交班，强化床头交班内容。利用床头交接班时间，护士长及资深护士对一级护理及危重症病人所存在的护理问题进行床旁专科理论知识讲解，并采取有效干预措施。

以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。

(1)主管护士真诚接待病人，把病人送到床前，主动做入出院病人健康宣教。

(2)加强服务意识教育，提高人性化主动服务的理念，并于周三及周日基础护理日加上健康宣教日，各个班次随时做好教育指导及安全防范措施。

(3)每月召开工休座谈会，征求病人及家属意见，对服务质量

好与坏的护士进行表扬和批评教育。

三、加强院感知识培训，预防和控制院内感染的发生

1、每月进行一次院感知识学习。

2、无菌物品与非无菌物品分开放置，使用后的无菌物品及时注明开启时间，定期消毒；每日由负责上治疗班的护士进行物品的检查与消毒工作。

3、对于医疗垃圾分开放置，每日由当班护士在下班前进行检查，并督促护工进行垃圾的日产日清工作；有消毒监控护士定期进行科室的宣教工作。

4、消毒液液的浓度监测、空气培养、物表培养等，由消毒监控护士负责，并及时记录。护士长不定期监督检查结果，对于出现不合格检查结果，及时制定出相关护理措施，以确保护理安全。

一、抓好科室护理人员培训，加强科室护理人员素质培养。

全科护理人员要认识到“先天不足”已成为我们不断求学的动力而非阻力，树立自强、上进、刻苦钻研专业知识的精神，只有通过努力学习来积累知识，才能提高自身素质和业务能力。才能逐步把目前以大专学历为主体转变为以本科为主体的护理队伍。护理部将采取多种渠道，为护理人员提供学习机会。

1、鼓励中、青年护士参加自学、鼓励护理人员参加护理本科、研究生学习，两年后科室本科学历人员达5人。

2、护理查房时提问护士，内容为基础理论知识、专科理论知识、院内感染知识等。利用科晨会提问医院护理核心制度，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。

3、根据医院及护理部安排，有机会选送护理骨干到省内外短期护理知识培训班学习，以管理知识、专科知识进展为主。

4、坚持每月在科内举办护理知识，新业务新技术，专业技术培训。每月科内业务学习1——2次，护理查房1次，操作培训1——2项等。护理部重点要规范护理查房，提升查房质量，以提高专业知识水平及实践能力。高年资护士加强应急、急救能力训练。工作中给低年资护士做好表率，言传身教，让神经外科团结、协作的优良作风发扬光大。

二、定期与不定期护理质量检查，保持护理质量持续改进。

1、充分发挥护理质量控制小组的作用，每周进行质量检查，以便及时发现问题，及时纠正、处理。

2、每月召开护理质量与安全管会一次。对一级质控质量检查、护士长质量检查、二级质控质量检查、三级质控质量检查的反馈信息进行综合分析，查找原因，制定切实可行的整改措施，并检查整改落实情况。对检查出的结果进行科室通报，对于经常出现问题的同志进行批评教育及适当的处罚，对做得好的提出表扬并给予奖励。

3、切实做好晨晚间护理，基础护理到位。保持患者床单位清洁整齐，环境温馨、舒适。

4、严格执行床头交接制度，在交接班时要向下班护士做具体报告。

5、严格落实各级工作人员职责。护士长或责任组长每周二次检查卫生员工作质量，保持病区清洁整齐；每月一次对病人满意度进行调查，确保服务质量。

6、电子病历及时评价，护士长坚持每周检查1次，发现问题及时纠正并通知到责任护士，防止类似问题再次发生。

7、加大医院感染控制力度。严格遵守消毒隔离执行，作好病区环境卫生学监测工作，结果应达标。同时，作好随时消毒、终末消毒、日常消毒工作。使用后的物品按处理原则进行消毒，一次性物品按要求管理、使用、处理。

三、组织全科护理人员认真学习20__年修订的护理质量控制评价标准。

护理质量控制标准包括：护理管理质量控制评价标准、护理安全质量控制评价标准、护理服务质量控制评价标准、临床护理(基础护理、分级护理、专科护理、危重护理、医院感染控制等)质量控制评价标准4个方面。

四、护理安全则是护理管理的重点。

护理安全工作长抓不懈，各司其职，层层把关，切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和隐患，保障病人就医安全。

1、补充完善护理安全管理措施，抓好各层护理人员岗前培训工作，定期和不定期检查安全工作，坚持护士长或责任组长每月夜查房一次和节前安全检查和节中巡查。

2、护士长做好微观管理。坚持毒麻药品、抢救药品、用物班班交接，抢救仪器保持功能状态，保持抢救物品良好率达100%。抓好护理人员的环节监控，病人的环节监控，时间的环节监控和护理操作的环节监控。

(1)护理人员的环节监控：对新调入、新毕业、实习护士以及有思想情绪的护士加强管理、做到重点交待、重点跟班，重点查房。

(2)病人的环节监控：新入院、新转入，危重、大手术后病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促、检查和监控。

(3)时间的环节监控：节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、夜班交班时均要加强监督和管理。

(4)护理操作的环节监控：输液、输血、各种过敏试验，手术前准备等。虽然是日常工作，但如果一旦发生问题，都是人命关天的大事，应作为护理管理中监控的重点。

五、加强护理管理，合理利用人力资源。

1、我科的护士比例搭配未达到要求，护士的人员少。工作繁重，护士长应根据科室病人情况和护理工作量合理分配人力资源，弹性排班，增加高峰期上班人数，全科护理人员做到工作需要时，随叫随到，以达到保质保量为病人提供满意的护理服务。

2、护理管理者应增强经营管理意识，护士长应与科主任一道共同动脑筋，想办法，改变科室收入构成结构。实行科室成本核算，护士长既是决策者，也是参与者，应对科室物资成本核算工作，进行认真、准确的统计，做到计划与控制，核算与分析并存，逐步摸索出科室成本消耗的规律性，使科室的医疗成本既合理又科学既低耗又有效；既减少病人负担，又增加社会效益，又能提高经济效益，增加个人收入。

六、强化科研意识，提高护理科研能力。

1、积极给高年资护士创造条件，营造良好的学术氛围，力争有高水平的论文发表。争取本年度有至少一篇cn级文章发表。

2、采用激励机制，对有学术论文在杂志上发表或在会议上交流的护士在评选优秀护士及年终奖励时，优先考虑。

20__年本科护理工作将在去年工作的基础上，结合护理部的工作计划，为进一步抓好医疗护理质量，提高护理人员业务技术水平。今年的护理工作重点落实核心制度，施行优质护

理服务病房，本着“以病人为中心”，以“服务、质量、安全”为工作重点的服务理念，创新管理模式，不断提高患者满意度。并配合医院完成创建“三乙”达标工作，特制定20__年外科护理工作计划如下：

一、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效的回避护理风险，为病人提供优质、安全有序的护理服务。

1. 不断强化护理安全教育，把安全护理作为每周五护士例会常规主题之一，将工作中的不安全因素及时提醒，并提出整改措施，以院内、外护理差错为实例讨论借鉴，使护理人员充分认识差错因素、新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

2. 严格执行查对制度，强调二次核对的执行力度到位，坚持每天查对，每周至少进行一次护理大查对。

3. 将各项规章制度落实到实处。定期和不定期检查，并有监督检查及整改措施、效果评价记录。

4. 加强重点环节的风险管理，如夜班、中班、节假日等。实行弹性排班制，减少交接班的频次，减少工作中的漏洞，合理搭配年轻护士和老护士值班，同时注意培养护士独立值班时的慎独精神。

5. 加强重点管理：如病重病人、手术病人交接、压疮预防、输血、特殊用药、病人管道管理以及病人现存和潜在风险的评估等。

6. 加强重点病人的护理：如手术病人、危重病人、老年病人，在早会或交接班时将上述病人作为交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险作出评估，达成共识，引起各班的重视。

7. 对重点员工的管理：如实习护士、进修护士、轮转护士及新入科护士等，对他们进行护理核心制度培训及法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使学生明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强，具有护士资格的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

8. 进一步规范护理文书书写，减少安全隐患，重视现阶段护理文书存在问题，记录要“客观、真实、准确、及时、完整”，避免不规范的书写，如错字、涂改不清、前后矛盾、与医生记录不统一等，使护理文书标准化和规范化。

9. 完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作，如输血、输液反应、特殊液体、药物渗漏等，都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

二、以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。

1、继续落实责任制整体护理，优化排班模式，忙时加班，闲时轮休。

2、责任护士从入院到出院的各种治疗给药、病情观察、基础护理以及健康教育等为患者提供连续、全程的工作，切实做好优质护理服务。

3、深化护士分层使用，依据病人病情、护理难度和技术要求分配责任护士，危重患者由年资高、能力强的护士负责，体现能级对应。

4、科室每月进行满意度调查，建立健康教育处方，发放护患联系卡，每月召开工休座谈会，听取同事及病人对护理工作的满意程度，不断改进护理工作。

三、建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯制度，护士长及质控小组，经常深入病室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作的问题，提高整改措施。

四、加强“三基”培训计划，提高护理人员整体素质。

1、每周晨间提问1-2次，内容为基础理论知识，专科理论知识，院内感染知识等。并提问医院护理核心制度，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。

2、经常复习护理紧急风险预案并进行模拟演示，提高护士应急能力。

3、鼓励护理人员在职学习，提高护理队伍学历层次。

4、计划今年选派1-2名有能力的护士到上级医院进修学习。

五、继续贯彻落实中医护理常规及中医护理方案，在临床护理服务中进一步突显中医优势和特色。

1、规范中医特色病种护理，本科室主要针对胁痛、肠痛、狐疝、乳痈、混合痔、肛漏、蛇串疮等病种开展中医特色护理服务。

2、开展中医特色护理操作项目(技术)，本科室主要开展中药灌肠、中药熏洗、中药热熨、中药雾化、中药换药、湿敷法、耳穴埋豆、穴位注射、艾条灸、中药塌渍等中医护理技术，配合医生进行特色诊疗护理实施。

3、规范护理查房制度，定期开展个案病例讨论，运用中医护理理论和技术指导辨证施护的实施，建立中医护理查房及个案病历讨论记录。

4、开展中医特色健康宣教，充分发挥中医药特色优势，开展不同形式的、生动的中医药治疗疾病知识教育和健康养生宣传教育活动。包括为出院患者在内的患者随时提供护理咨询指导等一系列护理服务。

5、继续开展中医特色护理质量评价工作，为患者提供安全、优质、满意的护理服务。

外科护理计划单篇九

工作计划网发布外科护理工作计划，更多外科护理工作计划相关信息请访问工作计划网工作计划频道。

以下是工作计划网为大家整理的关于外科护理工作计划的文章，希望大家能够喜欢！

一、在科主任及护理部的领导下，全面负责产房的行政管理和护理质量管理工作。

二、按护理部及产科质量管理要求，负责制订护理并组织实施，定期或不定期督促检查各项规章制度，各班岗位职责以及各项护理技术操作规范的执行落实情况，并及时总结讲评，不断提高护理质量。

三、根据产房的工作任务和助产士的具体情况，优化护理力量的组合，进行科学合理的排班，制定各班岗位职责。

四、组织业务学习和专业技能的培训，定期提问或采用其它形式考核，并做好奖惩考核工作。

五、督促所属人员严格执行消毒隔离及无菌操作，按计划和要求定期进行产房无菌区域的空气、物品和工作人员手的细菌培养，并鉴定消毒效果。

六、及时传达护理部的工作要求，督促、指导产房各项工作，主持晨会，了解中夜班工作情况，不定期检查中、夜班、节假日的工作情况。

七、参加并组织危重患者的抢救工作以及疑难、危重病例的讨论，了解各级医生对护理工作的要求。

八、做好产房内各类物品、仪器及急救用品的管理工作，指定专人负责，保证供应并定期检查，做好记录。

九、协调本科室工作人员与医生、工勤人员及其他科室人员之间的工作关系，相互沟通情况，及时取得支持和配合。

十、做好每月各项业务统计工作，准确填写和检查各项报表。对工作中发生的重大问题，应及时分析、鉴定、总结，提出有效的防范措施。

外科护理计划单篇十

1按计划领取科室的基本物品及各种仪器。

2制定科室工作职责，落实护理核心制度。

3学习护理管理及专科护理相关知识。

1加强科室制度建设，使各项护理工作制度化、规范化、常规化。

2做好新护士、低年资护士的培养和带教工作，强化她们的学习意识和爱岗敬业精神。

3加强“三基”培训及考核，每日晨间学习10分钟，每两个月对护士操作进行抽查考核，每两个月一次理论考试。

4专科护理知识的学习和考核，注重理论考试内容与临床护理工作相结合，要求踏踏实实工作于学习，不流于形式。

5组织护理人员学习医疗护理的各项法律法规，提高法律意识，增强科室的抗风险能力。

6计划下半年积极开展优质护理服务。

7积极学习及准备三级医院复审的工作。

1根据《xx区护理工作规范》的要求进行护理工作，积极准备迎接等级医院的复审。加强护理操作规范，严格无菌操作及护理核心制度，提高护理水平和质量，杜绝医疗护理的差错事故发生。

2严格执行卫生部下发的《医院消毒供应管理规范》、《医院消毒供应中心清洗消毒及灭菌技术规范》、《医院消毒供应中心清洗消毒及灭菌效果监测标准》、《医院隔离技术规范》、《医院感染监测规范》、《医务人员手卫生规范》6项卫生行业标准。

3强化核心制度的落实，达到全员知晓。

4认真做好基础护理工作，要求保持病床整洁，无异味，无污迹，物品摆设整齐规范，勤巡视输液病人，善于观察病情，发现问题及时解决。根据科室运营情况，积极完善优质护理服务工作。

5成立质控小组，充分发挥质控小组的作用。将护理制度落实到各工作环节中，要求全科人员知晓核心制度。

6落实各班职责，检查各班工作完成情况。

7积极主动上报护理不良事件，并寻找改进方法。

8对护士工作给予激励。做的好的及时表扬，合理分配绩效。

9努力做到服务质量零投诉，坚持每日四次查房。

10进一步完善临床路径工作，规范关键环节的质量管理。

11协助完善专科护理标准，积极参与常见疾病专科护理应急比赛。

12学习《护理质量简报》发现科室管理中的薄弱环节，积极整改。

1科室拟使用护理人员8—9名。

20xx年泌尿外科护理工作计划

2支持与鼓励在职护士通过各种形式提高学历水平。

1新上岗的护士为重点培训对象，内容侧重于岗位职责，核心制度，医院感染规范，基础护理操作，基本抢救技能，职业道德，服务规范、服务理念等。

2科室根据护理部要求对各阶段护士组织学习基础知识，专科护理，管理规范，法律法规，院内感染等的培训。

3强化科室应急预案的培训，利用护理查房进行本专业常见紧急情况演练。

4积极参加护理部组织的岗位练兵，并组织科内人员学习。5加强科室护士的“三基三严”训练。

6积极参加护理部组织的护理救援培训，并组织科内人员学习。

1继续开展“满意之星”评比活动

2注重护患沟通，医护沟通，通过与门诊和住院病人的交谈，发放满意之星调查表等，获取病人的需求及反馈信息，及时提出改进措施，完善和弥补护理工作中的不足。

3扎实做好“六个一”服务、微笑服务与个人年度评优，岗位竞聘，绩效评价挂钩。要求骨干护士必须发表一篇论文。

3积极参与带教老师教学技艺比赛。

1依据教学大纲的要求制定带教计划，要求带教老师指定带教计划，通过对实习生、见习生的考评，对带教老师进行评价，带教老师要在实习生实习结束后给予理论及操作考核并将实习生实习情况汇报至护士长。

2引导护理人员树立科研意识，引导护理人员撰写论文，将论发表与个人年度评优，岗位竞聘，绩效评价挂钩。要求骨干护士必须发表一篇论文。

3积极参与带教老师教学技艺比赛。

外科护理计划单篇十一

1. 护理质量管理是护理管理永恒的主题，是护理管理工作的核心内容。以“等级医院评价标准”为准绳，结合医院实际情况，修改和完善护理质量监控方法，重视环节质量，将质控贯穿于护理工作始终。护理部继续将对照各项质量考核标准认真进行考核、分析、评价、整改、追踪、再评价、体现持续改进，实行目标管理。

2. 结合医院实际情况，参照“二甲”新标准，继续修订和完善各工作流程及相关制度并落实，使护理工作更好的进行。

三、加强护理人员的培训、考核。本季度分层对各级护士进行学习、培训、考核，改变以往全院护士一起培训、考核的

模式，重点加强低年资护士的理论和操作培训、考核，从而提高护理人员的素质。

四、继续做好优质护理服务的相关工作

外科护理计划单篇十二

光阴迅速，一眨眼就过去了，我们的工作又将在忙碌中充实着，在喜悦中收获着，来为今后的学习制定一份计划。可是到底什么样的计划才是适合自己的呢？以下是小编为大家整理的外科护理工作计划，仅供参考，大家一起来看看吧。

为进一步抓好医疗护理质量，提高护理人员业务技术水平。今年的护理工作要以抓好护理质量为核心，围绕医院的发展规划，本着“以病人为中心”，以“服务、质量、安全”，为工作重点的服务理念，创新管理方式，不断提高社会满意度。外科全体护士制定20xx年护理质量工作计划如下：

- 1、不断强化护理安全教育，把安全护理作为每月护士例会常规主题之一，将工作中的不安全因素及时提醒，并提出整改措施，以院内、外护理差错为实例讨论借鉴，使护理人员充分认识差错因素、新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。
- 2、将各项规章制度落实到实处，定期和不定期检查。
- 3、加强重点环节的风险管理，如夜班、中班、节假日等。实行弹性排班制，减少交接班的频次，减少工作中的漏洞，合理搭配年轻护士和老护士值班。年轻护士值班时的慎独精神。
- 4、加强重点管理：如病重病人交接、压疮预防、输血、特殊用药、病人管道管理，现存和潜在风险的评估等。

5、加强重点病人的护理：如手术病人、危重病人、老年病人，在早会或交接班时对上述病人做为交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险作出评估，达成共识，引起各班的重视。

6、对重点员工的管理：如实习护士、轮转护士及新入科护士等对他们进行法律意识教育，提高他们的'抗风险意识及能力，使学生明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护士资格的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

7、进一步规范护理文书书写，减少安全隐患，重视现阶段护理文书存在问题，记录要“客观、真实、准确、及时完整”，避免不规范的书写，如错字、涂改不清、前后矛盾、与医生记录不统一等，使护理文书标准化和规范化。

8、完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作，如输血、输液反应、特殊液体、药物渗漏、突发停电等，都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

1、主管护士真诚接待病人，把病人送到床前，主动做入出院病人健康宣教。

2、加强服务意识教育，提高人性化主动服务的理念，并于周四基础护理日加上健康宣教日，各个班次随时做好教育指导及安全防范措施。

3、建立健康教育处方，发放护患联系卡，每月召开工休座谈会，征求病人及家属意见，对服务质量好与坏的护士进行表扬和批评教育。

护士长及质控小组，经常深入病室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，

发现护理工作中的问题，提高整改措施。

- 1、每周晨间提问2次，内容为基础理论知识，专科理论知识，院内感染知识等。
- 2、每季度进行心肺复苏演示，熟悉掌握急救器材及仪器的使用。
- 3、每周一早晨会为护理药理知识小课堂，由治疗班搜集本科现用药说明书，并给大家讲解药理作用及注意事项。并提问医院核心制度，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。
- 4、经常复习护理紧急风险预案并进行模拟演示，提高护士应急能力。

外科护理计划单篇十三

共有护理人员20人，其中在编人员有6人，合同护士有14人。学历结构：本科学历有3人(有学士学位证有2人)，专科学历有8人，中专学历有9人(并都在读专科)。职称结构：主管护师有1人，护师有4人，护士有15人，全部取得护士执业资格证。

(一)全年完成住院病人护理2680人次;一级护理病人690人;危重病人502人;完成护理满意度调查12次，平均满意度97%。

(二)认真落实护理部按照《二级综合医院等级评审标准实施细则》完善制定的护理管理制度和考核标准，结合儿科实际，制定科室护理制度、护理应急预案、护理质量考核标准等，认真督促落实，有效促进科室护理管理的规范。

(三)优质护理服务工作

按照护理部提出的开展优质护理服务工作要求，继续巩固各项优质护理服务工作成果。

我科对病人的健康宣教覆盖率为100%，为患儿家属提供安全、优质、满意的护理服务，每月定期召开工休座谈会及病人满意度测评，对患儿家属提出的建议及意见在每月的护士例会上进行反馈，对存在的问题及时整改，努力实现“患者满意、社会满意、政府满意”的三满意目标。

(四) 狠抓核心制度的落实

按照护理部要求，严格要求科室护理人员认真落实各项护理核心制度，护士长及科室二级质控定期或不定期对查对制度、值班交接班制度、输血安全制度、分级护理制度、消毒隔离制度等抽查考核，将考核结果与季度绩效、年度考核挂钩，做到核心制度无折扣落实。

(五) 加强护理质量控制，保证护理质量。

1、每月按照《xxxx县人民医院护理质量考核标准》对科室进行护理质量检查，检查结果与科室季度绩效挂钩，及时进行护理质量分析反馈，寻找原因，提出整改措施，不断提高护理质量。

2、规范科室质控的检查和记录，护士长及科内质控小组，每月月末对各项护理质量自查自纠，质控内容：分级护理、消毒隔离、病区护理安全管理、普通病区管理、护理文书书写、责任制整体护理、优质护理、急救药品、物品管理、新生儿护理质量、母乳喂养、科室培训的理论及技术操作，并根据检查结果进行分析、查找原因，提出整改措施，护士长及科内质控小组每周再次针对突出的问题进行检查，保证科室护理质量的持续改进。

3、护理质量控制各项指标完成情况：

- (1) 基础护理合格率97%;
- (2) 急救物品完好率100%;
- (3) 危重、一级护理合格率98%;
- (4) 护理文件书写合格率97.5%;
- (5) 健康教育覆盖率100%;
- (6) 住院患者的满意率97%;
- (7) 无菌物品灭菌合格率97%;
- (8) 常规器械消毒合格率100%;
- (9) 科内护理技术操作合格率100%;
- (10) 科内理论考核合格率100%;
- (11) 科内压疮发生率“0”;
- (12) 事故发生率“0”;
- (13) 新护士上岗培训率100%;

一年来，在院领导、护理部的领导下，全科护理人员认真学习，严格管理，具体落实。通过更新服务理念改善。

服务态度，加强护理管理，使儿科的护理质量有了明显的提高，病人满意度日渐上升，经济收入也有了相应的增长，但仍然存在着很多不足，如低年资护士多，理论功底不扎实，健康宣教、护患沟通不到位，穿刺技术有待进一步提高，业务学习缺乏自觉性，服务态度有待进一步改善等，今后我们将以严谨的工作态度、更好的服务质量、加倍地努力工作，

不断树立儿科服务品牌及口碑，使儿科护理工作更上一个新台阶。

文档为doc格式