

医院收费员廉洁自律个人总结(大全18篇)

通过教师总结，可以发现自己教学中的不足，并及时进行改进和提高。以下是小编为大家收集的考试总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

医院收费员廉洁自律个人总结篇一

在医院院领导的支持下，在同事们的帮助下，本人努力提高党性修养，强化宗旨意识和服务理念，立足本职岗位，顾大局，重操行，抓工作，讲学习，严守财经纪律底线，热心服务广大员工，全面完成了xx年度的各项任务，现将年终工作总结如下：

积极参加“讲党性修养，树良好作风，促科学发展”主题教育活动。撰写思想报告等形式，对照自身存在的问题，深刻剖析思想根源，积极摆正问题，认真开展批评与自我批评。通过学习，达到了“提高素质，改变形象，推动工作”的目的。

认真履行财务岗位职责，恪尽职守，爱岗敬业，团结同志，严守纪律，踏实工作，受到了领导和同事们的好评。

（一）积极开展日常财务管理工作

作为财务战线的一名“新兵”，本人始终以“小学生”的心态严格要求自己，虚心学习，不耻下问。工作耐心细致，服务热情主动，收付一丝不苟，编表有条不紊，记账有板有眼，工作任劳任怨，克服了工作任务重等困难，顺利完成了年初预算，年终决算，催收租金，申报经费，保障开支等常规性财务工作。由于工作细致，全年未发生现金收付差错。

（二）严格遵守财经纪律和结算管理规定

年初，本人认真学习财经法律法规，参与完善全院的财务规章和内控制度建设。从加强会计基础工作入手，严格收付程序，细化报账流程，审核票据真伪，防范税务风险，坚持“日清月结”。严格执行资金预算管理制度，不挤占、不挪用，保证专款专用。

（三）加强与财政、社保、银行等部门的沟通联系

财政资金能否及时、足额拨付，对全院的正常运转关系重大，社会统筹费用能否按时缴纳，与职工的切身利益息息相关。本人不辞辛苦，不厌其烦，夙兴夜寐，风雨无阻，经常在省财政厅、省医保中心、省直住房公积金管理中心、开户银行之间往来奔波，申领经费，上报资料，核对资金，精打细算，保证支付，顺利完成了全年的各项工作。

（四）做好其他份内事务

本部门除了负责财务工作，还分管本院的资产管理，人事管理，工商年审，医保、公积金核算、年检，收取水电费等其他具体而繁琐的业务。

一年来，本人努力学习新理论、新知识、新思维，认真思考新情况、新问题、新形势，积极践行新解放、新跨越、新崛起，在理论水平和实践能力方面取得了很大的进步。

（一）努力学习政治理论。

（二）不断丰富法律知识。

系统学习了《会计法》、《会计基础工作规范》、《现金管理暂行条例》等财经法规，增强了自身法律意识，真正达到了运用法律依法行政、沟通思想、理顺工作、维护正义、实

现和谐、谋求发展的目的。

（三）继续提高业务水平。

下半年，参加了财务知识培训班，通过了会计人员从业资格考试，顺利取得了上岗资格。此外，通过学习电脑技术和培养阅读习惯，计算机操作水平和文字表达能力也得到了长足进步。

xx年，我将继续保持认真负责的工作态度，迎接未来的挑战。

医院收费员廉洁自律个人总结篇二

在__年根据医院支部分工，我主要分管门诊医疗科室、妇产科、急诊等科室的工作。一年来，在医院党支部的正确领导下，我始终坚持把贯彻党风廉政建设责任制贯串到工作的全过程，不仅自己严格执行党风廉政责任制的有关规定，带头做到清正廉洁，而且严格要求所分管科室人员也要模范遵守有关制度和规定，依法行医，廉洁行医，确保自己及分管科室无违反党风廉政建设的问题。通过认真自查，现将本年度个人执行党风廉政建设责任制的情况报告如下：

1、加强对党风廉政建设重要性的认识建立党风廉政建设责任制，是党中央、国务院坚持实践“三个代表”重要思想，保持党的先进性和革命性以及加强党风廉政建设的所采取的一项重大举措。它对于从严治党、从严治政、增强党的凝聚力和战斗力，维护改革、发展和稳定的大局具有十分重要的意义。正是基于这一认识，我进一步增强了对落实党风廉政建设的认识，从而较好地树立了反腐倡廉的思想防线。没有违法违纪和违反廉洁自律规定的行为发生。

2、认真遵守党风廉政建设责任制度廉政自律，既是我们党的一贯原则，又是反腐败，加强党风廉政建设的需要、要廉洁自律，自我要求，自我约束，同时还要求约束和管好自己所

管科室工作人员。在医疗工作中不以医谋私，平时本人及其对所管科室人员加强教育，严格要求，积极工作，在分管的工作和分管工作人员中均未发现不廉洁行为。

3、在医疗工作中体现党风廉政建设的重要性医院是一个救死扶伤的场所，在平时的医疗工作中加强党风廉政建设、实践党风廉政建设尤为重要，因为医院的病人多数为较困难的人群，在医院的医疗工作中，我们做到不吃请、不开单提成、廉洁行医、勤政为民，维护了党和医护人员在人民群众中的形象。

4、今后个人党风廉政建设的任务和目标医疗卫生改革正在全国推进，现阶段还存在着许多问题，医疗费用高、医患关系紧张等等，这些问题的解决，需要医疗卫生制度的改革，更需要我们这些所从事医疗工作的人，认真实践党的宗旨，加强党风廉政建设，树立廉医、勤政、为民的工作作风，为改善医患关系，保护人民的身体健康做出自己的贡献。

看了医院廉洁自律个人总结还看了：

2. 医院个人述职报告

3. 医院护士医德医风个人工作总结

7. 党风廉政建设工作总结

医院收费员廉洁自律个人总结篇三

时光如白驹过隙转瞬即逝，作为一名医院的收费人员，我已经在这个岗位上工作了十几年，每每想到其中的酸甜苦辣、快乐与痛苦、蜕变与成长，总是感慨良多。

作为医院服务的窗口单位，收费员是病人走进医院首当其冲需要面对的，收费员服务速度的快慢、服务质量的高低直接

影响到病人的心理感受。可能个别人对收费员的工作存在误解，认为收费员坐在有空调的屋子里，冬暖夏凉，只需要简单的收费结算，不需要很高的技术含量，更不需要像其他科室的医生一样承担救死扶伤的重任和压力，认为收费员很轻松惬意。其实医院的每个工作岗位都有自己的特殊性，收费员每天要面对无数患者，这些患者可能因为生病或者家属生病的原因，心情往往很糟糕，在收费窗口咨询的时候，尽管收费员已经面带微笑的为患者提供服务，依然会有患者对收费员出言不逊，甚至满口脏话，面对这些，我们收费员依然要含笑应对。所以收费员不仅代表着医院的形象，也在时时刻刻维护着医院的形象。

收费员需要不断的学习。收费员不仅需要熟练操作医院的收费系统，对各类药品的价格了如指掌，更要学习医保方面的知识。近些年来，我国的医疗保险改革不断推进，职工医保、居民医保、大病保险、异地医保等等政策不断出台，这就要求我们收费员在下班时间认真学习医保政策，模拟工作中可能会遇到的各类问题，熟练的掌握医保各项政策，为患者提供优质的服务。

收费员需要良好的耐心。收费员经常面对形形色色的患者群体，有的患者，收费员说一遍患者就能够明白办卡的流程、自助设备的使用方法等，还有的患者或者年龄较大的患者，收费员往往对同一个问题要回答三遍以上乃至更多，这就需要我们有很好地耐心，不厌其烦的为这些患者做好解释。

收费员要有好的身体素质。收费员经常需要坐在电脑前一天，有时候连上个卫生间的时间都没有，这样的结果是很多收费员的身体都有职业病，眼睛干涩流泪、颈椎病、腰椎间盘突出等也在困扰着我们。为了缓解这种问题，我们只能在休息的时候自己找按摩店推拿，但我们从来没有因为这个原因耽误一天工作。

虽然作为一名收费员，我在工作中有太多的酸甜苦辣，但是

我不叫苦不叫累，我觉得自己的工作为患者排忧解难了，看到患者忧愁而来、满意而归时候的笑容，看到我们医院越来越好的社会形象，走在大街上听到大家议论xx医院的服务真好的时候，我为自己的工作感到由衷的自豪。

医院收费员廉洁自律个人总结篇四

时光如白驹过隙转瞬即逝，作为一名医院的收费人员，我已经在这个岗位上工作了十几年，每每想到其中的酸甜苦辣、快乐与痛苦、蜕变与成长，总是感慨良多。

作为医院服务的窗口单位，收费员是病人走进医院首当其冲需要面对的，收费员服务速度的快慢、服务质量的高低直接影响到病人的心理感受。可能个别人对收费员的工作存在误解，认为收费员坐在有空调的屋子里，冬暖夏凉，只需要简单的收费结算，不需要很高的技术含量，更不需要像其他科室的医生一样承担救死扶伤的重任和压力，认为收费员很轻松惬意。其实医院的每个工作岗位都有自己的特殊性，收费员每天要面对无数患者，这些患者可能因为生病或者家属生病的原因，心情往往很糟糕，在收费窗口咨询的时候，尽管收费员已经面带微笑的为患者提供服务，依然会有患者对收费员出言不逊，甚至满口脏话，面对这些，我们收费员依然要含笑应对。所以收费员不仅代表着医院的形象，也在时时刻刻维护着医院的形象。

收费员需要不断的学习。收费员不仅需要熟练操作医院的收费系统，对各类药品的价格了如指掌，更要学习医保方面的知识。近些年来，我国的医疗保险改革不断推进，职工医保、居民医保、大病保险、异地医保等等政策不断出台，这就要求我们收费员在下班时间认真学习医保政策，模拟工作中可能会遇到的各类问题，熟练的掌握医保各项政策，为患者提供优质的服务。

收费员需要良好的耐心。收费员经常面对形形色色的患者群

体，有的患者，收费员说一遍患者就能够明白办卡的流程、自助设备的使用方法等，还有的患者或者年龄较大的患者，收费员往往对同一个问题要回答三遍以上乃至更多，这就需要我们有很好地耐心，不厌其烦的为这些患者做好解释。

收费员要有好的身体素质。收费员经常需要坐在电脑前一天，有时候连上个卫生间的时间都没有，这样的结果是很多收费员的身体都有职业病，眼睛干涩流泪、颈椎病、腰椎间盘突出等也在困扰着我们。为了缓解这种问题，我们只能在休息的时候自己找按摩店推拿，但我们从来没有因为这个原因耽误一天工作。

虽然作为一名收费员，我在工作中有太多的酸甜苦辣，但是我不叫苦不叫累，我觉得自己的工作为患者排忧解难了，看到患者忧愁而来、满意而归时候的笑容，看到我们医院越来越好的社会形象，走在大街上听到大家议论xx医院的服务真好的时候，我为自己的工作感到由衷的自豪。

时光转瞬即逝，紧张充实的一年已经过去了。在这一年里，我在这里工作着、学习着，在实践中不断磨练自己的工作能力，使我的业务水平得到很大的提高。这与领导的帮助和大家的支持是密不可分的，在这里我深表感谢！

作为收费员这个岗位，每天就是对着不同的面孔，面带微笑的坐在电脑前机械地重复着一收一付的简单的操作，不需要很高的技术含量，也不必像其它科室的医生要承担性命之托的巨大压力，这或许也是大家眼中的.收费工作吧。其实收费员的工作不只是收好钱，保证准确无误就可以了，在任何一家医院，收费处是一个窗口单位，收费员是患者首当其冲要面对的，收费员不仅代表着医院的形象，同时也要时刻维护医院的形象，一个好的收费员会在最短的时间内让病人得到如沐春风的服务，对收费满意，对医院满意。

下面将我在的工作向大家汇报。

在这一年里，琐碎的事情很多，我的工作也是像大家想的那样每天在重复着机械的工作，但我没有简单去机械的重复，对待每一个病人我都在努力的做好服务树立良好的窗口形象；同时也在贯彻院内的思想，工作不只是要把表面的东西做好，还要深入到里面去，看到真正的内涵的东西，这样我们才能够提高，才能够把工作真正做好。在财务的指导下认真学习相关制度规定，更好的完成每一项工作。

我院从3月份成为医保定点单位，12月成为新农合定点医院，虽然在之前进行了几次有关方面的培训，但当真的开始的时候心里还有一丝丝的紧张，感谢院领导的信任与支持，同时也感谢与的帮助，我逐渐理解了新农合、医保政策，并在不断的操作中掌握了新农合、医保知识。新农合、医保不仅仅是简单的掌握知识，还要运用到实际中去，现在面对每个病人的时候我都会先问一句您是医保的吗，能报销吗，这样既能减少病人的麻烦，也能减少医院的麻烦。对医保病人门诊住院的流程全部掌握，由于医保病人较少，操作还是较慢，以后将加强医保有关的操作训练学习。

已将要翻过，的脚步就在耳畔，一年的工作已经成为过去，再好的成绩也化为云烟，我要更加努力工作：

3、严格遵守门诊收费住院收费的各项制度，保证钱证对齐；加强与各个科室的沟通协作，最大限度的利用现有院内资源，服务病人，为医院的发展贡献自己的微薄之力。

最后，我要再次感谢院领导和各位同事在工作和生活中给予我的信任支持和关心帮助，这是对我工作最大的肯定和鼓舞，我真诚的表示感谢！在以后工作中的不足之处，恳请领导和同事们给与指正，您的批评与指正是我前进的动力。

医院收费员个人述职报告

医院收费员年终工作总结

医院收费员年终工作总结范文

医院年度个人总结

医院义工个人总结

医院护士个人总结

医院年终个人总结

医院工作年末个人总结

收费员工作总结

医院收费员廉洁自律个人总结篇五

__年，在__县委、县纪委和上级卫生主管部门的领导下，医院党政领导班子坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻党的精神和系列重要讲话精神，坚持县委、县政府、县卫生局的重大决策，坚持党要管党的原则和从严治党、治政的方针，坚持标本兼治，综合治理，扎实有效地开展工作，充分发挥医院领导班子一把手负总责，副职各负其责的核心作用，团结带领全院干部职工，克服困难，扎实工作，开拓创新，不断开创以病人为中心的业务工作、精神文明建设和党建工作的新局面。

一、社会效益、经济效益迈上新台阶

(一)行政管理得到加强。管理出战斗力，管理出效益。医院领导班子高度重视管理人员队伍建设，采取切实有效措施，帮助他们提高思想政治素质、政策水平和业务技能。

1、建立健全工作责任制。按照干部管理目标责任制的要求，院领导班子成员分工明确，责任到位，医院法人代表每年与

中层干部签订责任状，出台了《医德医风制度》、《药品管理制度》、《医患双方承诺书》、《医生承诺书》和印发《医德医风考核登记手册》等三十多项措施，有效地推进了医院的科学化、制度化、规范化管理。

2、坚持民主决策原则。医院重大问题坚持集体领导、民主集中、个别酝酿、会议决定，决策过程坚持领导、专家、群众三位一体的决策原则，通过举办院务公开专栏、召开职代会、职工大会等形式广泛征求意见，提高了医院重大问题决策的正确性。防止暗箱操作及个人说了算，防止了决策上的失误。

3、强化成本核算。优质、高效、低耗是医院发展的方向，为了减少消耗、降低成本，把水电、办公用品、消耗性用品等也纳入成本核算范围，有效地降低了医疗业务成本，确保我院经费的正常运行。

4、落实审计工作制度。落实审计工作制度是贯彻党风廉政建设的重要手段，是保证财务工作全面执行财务政策法规的重要保障。我们制定了严格的财经审批、报销制度。审计科能根据审计工作的要求，坚持对财务会计报表、有关票据、基建工作项目进行实事求是的审计，及时报告审计结果和提出合理化建议。

(二)社会效益明显提高。医院始终坚持把追求社会效益、维护群众利益、构建和谐医患关系放在第一位强化社会责任感。

1、今年我院花大力气狠抓医疗质量与安全管理工作，突出质量安全的生命是医院生存与发展的生命线。开展了“抗生素临床使用专项整治”，严格贯彻落实《抗菌药物临床应用指导原则》，认真做好抗菌药物的临床合理应用工作，继续加强抗菌药物临床应用专项整治后，各临床科室严格掌握抗菌药物使用指征，严格执行抗菌药物的分级管理。质控科、临床药学室加大抗菌药物临床合理应用监控力度，严格落实各项处罚措施，今年门诊处方使用率20%，急诊处方使用率40%，住院病人使用

率60%，抗菌药物使用强度40ddd均达到上级的各项要求。

2、今年参与政府组织的应急演练活动、政府公开招考体检、征兵体检、高考体检、征地拆迁、越野车大赛及___、___庆医疗保健工作等公共卫生工作共28次，出动医务人员80余人，派出车辆30余车次，从不讲价钱，从不打折扣。

3、继续对___对口支援，派出医疗、护理技术骨干到___的进行技术指导。免费接收全县乡镇卫生院技术人员来院进修学习6人次。出动医务人员80余人次，按时圆满完成卫生行政部门指派的临时性工作任务26次，并配合县卫生局对乡镇卫生院进行综合质量考评及检查。

4、坚持科技兴院，增添新设备、学习新技术。为给___的人民群众提供便利，我院新引进了一台全进口飞利浦64排128层螺旋ct该设备具有扫描速度极快、图像清晰度极高、超低辐射、应用领域广泛等优势,适用于全身各部位、各病种的检查。同时还引进了一台原装进口大型数字化血管造影机，在___周边地区县级医院率先开展心血管疾病介入、外周血管介入及其它方面的介入诊疗工作。如今我院已能独立为心血管疾病患者进行了冠脉造影和植入心血管支架等介入手术，免除了相应疾病患者到省级医院就诊舟车劳顿的困扰。

5、今年医院继续深入开展“服务好、质量好、医德好、群众满意”的“三好一满意”和“改善服务流程，改善服务环境，改善服务质量”的活动，以提高病人满意度为目标，积极开展各种便民助民活动。在医院门诊大厅设立导医人员，从病人入院挂号到分诊、检查、化验、交款、取药、入院，实行全程优质服务，还在门诊大厅及设立了候诊椅，在就诊人群比较集中的b超室、放射科配备了呼号系统，并在ct室新装了电梯，方便病人就医，还对全院护理人员进行了护理礼仪培训。护理部以落实“以病人为中心，保障患者安全”为目标，加强护理安全管理，狠抓了核心制度的落实，强化护理工作精细化、标准化、规范化管理。

6、我院为加强医务人员医德医风管理，重视控制不合理用药、减轻病人不合理医药负担工作，出台了《__人民医院处方及临床用药管理办法》，坚决杜绝开大处方、贵重药的现象，并且每月对病房及门诊的收费情况进行一次检查，发现问题及时按照院规处理和纠正。同时我们还在门诊大厅张贴了公告，让每一位门诊、住院病人都知道在我院求诊的权益，并公开投诉电话。为让病人明白消费，我们住院部每日都有日清单，门诊病人有发票，病人可以一一核对，做到账目公开制度，让病人花明白钱、见透明账、看放心病。

7、今年我院组织职工多次参加捐物、捐款、义诊活动。利用节假日、各个疾病防治宣传日为社区群众进行免费体检、常见病防治知识宣讲等。5月开展“万名党员访群众、进村入户解难题”活动，为了解到的__四户困难家庭捐款，“七一”院长亲自把10000送到他们手中，并慰问困难党员及老党员。7月，组织全院员工为发生大型山体塌方__进行募捐。8月医院组织全院干部职工为下身瘫痪且家庭困难又疾病在身的孕妇__捐款并免去她在医院的全部费用，此举受到了县委书记__的高度赞扬。今年共减免两女户、独生子女户、特困户、癌症病人和70岁以上老人住院医疗费用18余万元。

8、据统计，今年共收到感谢信15封、镜匾1块，鲜花3篮，拒病人请吃14次，有7人6次拒收红包，共计4700元。门诊及住院患者对医院工作的满意率达90%以上。

(三)经济收入稳定增长。随着医院卫生体制改革的不断深入，医疗市场竞争形势逼人，不进则退，慢进也是退。在这种大趋势、大背景下，我院领导班子理清并确立质量建院、人才兴院等一系列工作方针，利用较短的时间，大抓特抓整体，预计今年总诊疗190000人次，与__年同比增加25000人次，增长15.4%；入院26000人次，与__年同比增加2000人次，同比增长12.0%。今年业务总收入15000万元，与__年同比增加2500万元，增长14.7%。

二、思想政治工作取得新进展

(一)党的群众路线教育实践活动扎实推进。根据县委统一部署，人民医院党的群众路线教育实践活动于__年3月初正式启动，目前已顺利完成活动三个环节的工作。在县委的坚强领导和县委第十四督导组的精神指导下，院党组班子身先士卒，示范带动全院党员干部职工认真贯彻落实系列重要讲话精神，按照“照镜子、正衣冠、洗洗澡、治治病”总要求，坚持“为民、务实、清廉”主题，突出作风建设，贯彻整风精神，落实从严要求，高起点谋划、高标准推进各项工作，取得重要阶段性成果，较好地实现了树立群众观点、弘扬优良作风、解决突出问题、保持清廉本色的目标要求。通过深入开展党的群众路线教育实践活动，广大党员干部受到一次深刻的思想政治洗礼，人民群众反映强烈的“四风”问题得到了有效遏制，花架子少了、干实事多了，奢侈浪费少了、勤俭节约多了，侵占群众利益少了、主动服务群众多了，党风政风为之一新，党员干部的精神面貌为之一振，带动社会风气明显好转，人民群众对党和政府的信心信任大幅提升。院党组把开展教育实践活动与积极推进医院改革，突出医院的公益性，提高医疗质量，加强安全生产工作等工作紧密结合起来，以作风建设新成效汇聚起推动医疗卫生改革发展的正能量。

(二)加强法制宣传和行风建设。我们紧密结合本院的中心任务和职工队伍的实际，加大了职工职业道德建设和行风建设，组织职工学习《卫计委九不准》，把学习领会《九不准》的要求同加强普法教育和行风建设紧密结合起来，一是认真贯彻落实“党的群众路线教育实践活动”精神，认真对照省委、市委、县委和卫生行业部署开展的56项突出问题专项整治任务进行梳理，梳理出16项专项整治任务，制定完善了专项整治方案，落实推进措施，明确牵头部门、具体负责人、时间进度表和检查评估、监督问责等要求。活动集中学习阶段结束后分别对全院职工及中层干部进行“群教”活动知识考试，参考率、及格率100，在职工中引起强烈反响；二是进一步建立健全了各项规章制度，立足标本兼治，扎紧制度“笼子”，

为刹住“四风”提供保障。按照中央、省、市、县委要求，我院完善了原有的规章制度，修订、新建规章制度9条，现有规章制度39条。为严明工作纪律，改进工作作风，我院制定了《加强廉政建设纠正行业不正之风的规定》、《治理医药购销领域商业贿赂专项工作措施》、《廉政制度》。为维护群众切身利益，提高服务质量和办事效率，我院制定了《病人选医生制度》、《预约门诊工作制度》、《服务承诺制度》、《向病人征求意见制度》和《限时办结制度》。

三、党建工作进一步加强

(一)开展创建“学习型党组织”活动，党员队伍素质有了明显提高。为了全面贯彻落实“形成全民学习、终身学习的学习型社会，促进人的全面发展”的要求，我们按照县直机关工委关于开展创建“学习型党组织”活动的部署，组织广大党员开展学习党的精神和系列重要讲话精神，学习党的基本理论、基本路线、基本纲领和基本经验，学习《中共中央关于加强党的执政能力建设的决定》、《中国共产党党内监督条例》、《中国共产党纪律处分条例》及党章，组织党员观看了《焦裕禄》、《生死牛玉儒》、《杨善洲》等电影，使广大党员干部受到了一次深刻的马克思主义群众观点教育，使党的群众路线在广大党员干部中深深扎根，践行党的根本宗旨成为党员干部的普遍自觉。

(二)党建工作目标得到较好落实。医院党组及各支部在贯彻落实党要管党、从严治党的工作中，认真贯彻落实县直工委关于党建工作目标管理考核内容的要求，建立健全各项措施，如党员学习制度，党建工作考核机制及发展党员工作计划等，由于领导重视，制度健全，狠抓落实，民主生活会、支部大会、支委会、党小组生活会和上党课等活动都能较好的贯彻落实。

(三)按时缴纳党费。全体党员都高度重视党费的收缴工作，特别是退休老同志，也能按时交缴党费，没有不交党费的党

员。

四、勤政廉政，办院为民

(一)加强党风廉政建设教育。教育是构建惩治和预防腐败的基础。完善和形成反腐倡廉宣传教育工作新格局，必须切实加强廉政文化教育。一是进一步加强共产党员先进性、理想信念、宗旨意识、从政道德、党的优良传统和作风、党纪条规和国家法律法规教育，树立社会主义荣辱观，筑牢思想道德防线。二是把法纪教育、廉政教育和警示教育纳入员工培训、干部培养计划，积极开展警示教育，做到警钟长鸣，防微杜渐。三是高度重视提高干部学习能力，突出抓好各级班子和机关干部的学习，通过抓班子、带队伍，抓机关、带基层，确保干部队伍素质有效提高，引导党员干部特别是领导干部牢固树立以廉为荣、以贪为耻的良好风尚，彻底算清腐败的成本帐，增强廉洁从政的自觉性，提高拒腐防变的能力。

(二)建立廉政组织机构。经上级党委批准，成立中共__人民医院纪委检查委员会，设有审计科和物价委员会，负责党纪党风和财务工作、物价收费、行政工作进行检查监督，通过聘请社会监督员、设立举报箱及投诉电话、推行院务公开等渠道，确保党风廉政建设取得实效。

(三)健全廉政监督机制。我们逐步建立健全了药品采购、基建工程、医疗设备、医用耗材招标采购制度、合理用药制度、医患双方承诺制度、招待用餐填报接待(呈)批表等。在全院上下贯彻执行中央八项规定和省委九条规定以及卫计委颁布的“九不准”规定。开展了“坚决纠正医疗卫生方面损害群众利益行为专项整治”、“纠正医药购销领域不正之风专项整治”、“贯彻落实医疗卫生‘九不准’”等专项整治活动。

(四)加强督促检查。纪委、审计科定期对廉政工作情况进行督促检查。及时总结经验和找出存在的不足，使该项不断取得成绩，三年来，我院大额采购、基建项目等全部公开招标，

所有人事任免重大事项均由班子集体讨论决定，从而有效地预防违法违纪的现象发生。

五、工会、共青团工作取得了较好的成绩

(一)工会工作有声有色成绩显著。在医院党组织和县总工会的领导下，我院工会工作坚持以“三个代表”重要思想为指导，紧密围绕医院改革发展稳定的工作大局、扎扎实实开展以下几方面的工作。一是积极开展职工思想政治工作，注重在职工中开展学习科学理论活动，通过开展系列活动，广泛宣传党的路线方针政策和时事政治，引导干部职工积极投身到医院的各项工作中来。二是充分发挥职工之家作用，密切联系群众，广泛征求群众意见和建议，努力为职工解决实际困难。二是积极开展文体活动，丰富了职工的文化生活。每年春节都能举办丰富多彩的文艺晚会和趣味知识竞赛活动，定期或不定期的组织职工进行篮球、乒乓球等比赛活动。三是不断完善院务公开工作。对事关医院改革发展的大事和职工的根本利益的重大决定，都能及时在院务公开专栏上榜公布。得到职工的赞许和上级有关部门的肯定，连续多年被县总工会评为全县院(厂)务公开工作“先进单位”。

(二)共青团工作得到改善。医院团委及各支部，能坚持以科学理论为指导，自觉服务于我县的工作大局和医院的中心任务，在医院党组织的领导下，团结带领广大青年坚定信念，发奋学习，锐意创新，自觉奉献，在医院的各项工作中充分发挥了主力军作用，哪里需要，哪有危险，那里就有青年志愿者忙碌的身影。继续深入开展创建“青年文明号”活动和在青年文明集体中开展评选标杆“青年文明号”集体活动，有力地推动我院创“号”活动的深入开展。

今年，我院党政领导班子讲学习、讲政治、讲正气、讲廉洁，高举邓小平理论和“三个代表”重要思想伟大旗帜，认真贯彻落实党的和十八届三中全会精神，紧密围绕全县的中心工作，围绕医院业务工作，解放思想，务实求新，同心同德，扎实

工作，取得了物质文明建设、政治文明建设、精神文明建设和党建工作新实绩。为___的经济发展社会和谐做出了贡献。

医院收费员廉洁自律个人总结篇六

在20___年这一年里，琐碎的事情很多，我的工作也是像大家想的那样每天在重复着机械的工作，但我没有简单去机械的重复，对待每一个病人我都在努力的做好服务树立良好的窗口形象；同时也在贯彻院内的思想，工作不只是要把表面的东西做好，还要深入到里面去，看到真正的内涵的东西，这样我们才能够提高，才能够把工作真正做好。在财务的指导下认真学习相关制度规定，认真的研究每月报表，找出其中的不同之处，认真分析原因，比如门诊量的下降，挂号人次的减少，住院病人多收入反而减少等等。只有深入到工作中了，我才发现其中的乐趣，让工作最有效的完成。

医院收费员廉洁自律个人总结篇七

有幸成为了xx区中心医院的一员。时间过得真快，转眼间，在xx中心实习已经有三个月快了。这是我人生中弥足珍贵的经历，也给我留下了深刻的印象。

20xx年12月14日，按照医院的要求按时来实习单位报到。经过财务科领导的安排，我被分配到财务科门诊收费处实习。在这三个月的时间里，在领导、师傅以及同事们的悉心关怀和指导下，通过自身的不懈努力，各方面均取得了一些小的进步，现将我的实习情况作如下汇报。

记得，在进入xx中心医院门诊收费处实习之前，我对医院门诊收费处的认识并不十分了解，对于自己是否能够了解和掌握医院财务科门诊收费这方面的工作知识很担心。所以，在实习期中如何去认识、了解并熟悉自己所从事的行业，便成了我的当务之急。

医院收费员廉洁自律个人总结篇八

收款室是医院的窗口，收款员的言行举止和态度好坏直接影响到医院的整体形象，面对病号集中，程序复杂时，收款员应懂得换位思考，将心比心，急病患之所需。

我们要耐心细致，不厌其烦。既要让群众明白你的意思，又要注意说话的口气和语调，既要使所收取的各项费用准确无误，又要减少病人额外的负担和麻烦，既要大方得体，又要坚持原则。

接下来的工作中，在做好“计划内”工作的同时，也应做好“计划外”的工作，让自己的工作成绩再上台阶。

医院收费员廉洁自律个人总结篇九

时光转瞬即逝，紧张充实的一年已经过去了。在这一年里，我在这里工作着、学习着，在实践中不断磨练自己的工作能力，使我的业务水平得到很大的提高。这与领导的帮助和大家的支持是密不可分的，在这里我深表感谢！

作为收费员这个岗位，每天就是对着不同的面孔，面带微笑的坐在电脑前机械地重复着一收一付的简单的操作，不需要很高的技术含量，也不必像其它科室的医生要承担性命之托的巨大压力，这或许也是大家眼中的收费工作吧。其实收费员的工作不只是收好钱，保证准确无误就可以了，在任何一家医院，收费处是一个窗口单位，收费员是患者首当其冲要面对的，收费员不仅代表着医院的形象，同时也要时刻维护医院的形象，一个好的收费员会在最短的时间内让病人得到如沐春风的服务，对收费满意，对医院满意。现将我在20__年的工作向大家汇报。

在20__年这一年里，琐碎的事情很多，我的工作也是像大家想的那样每天在重复着机械的工作，但我没有简单去机械的

重复，对待每一个病人我都在努力的做好服务树立良好的窗口形象；同时也在贯彻院内的思想，工作不只是要把表面的东西做好，还要深入到里面去，看到真正的内涵的东西，这样我们才能够提高，才能够把工作真正做好。在财务的指导下认真学习相关制度规定，认真的研究每月报表，找出其中的不同之处，认真分析原因，比如门诊量的下降，挂号人次的减少，住院病人多收入反而减少等等。只有深入到工作中了，我才发现其中的乐趣，让工作最有效的完成。

我院从20__年2月份正式成为医保定点单位，虽然在之前进行了几次有关方面的培训，但当真的开始的时候心里还有一丝丝的紧张，感谢院领导的信任与支持，同时也感谢赵办与小倪的帮助，我逐渐理解了医保政策，并在不断的操作中掌握了医保知识。医保不仅仅是简单的掌握知识，还要运用到实际中去，现在面对每个病人的时候我都会先问一句您是医保的吗，能报销吗，这样既能减少病人的麻烦，也能减少医院的麻烦。医保对于收费员来说还有每天医保数据的上传工作，在平时的工作中每到下班的时候我都会把收到的医保数据及时的上传报盘。虽然现在对医保病人门诊住院的流程全部掌握，由于医保病人较少，操作还是较慢，以后将加强医保有关的操作训练学习。

医院为了适应医保要求在20__年5月底到6月初更换了新的his系统，在这段时间里，我按照院里给布置的工作认真参考医保信息核对我院的诊疗项目与服务设施，在要求时间内顺利玩成自己的工作；认真的向his系统研发人员和小倪学习新的系统的操作，并在他们的指导下学习掌握了医保数据的对照处理、医保门诊数据接口、医保住院数据接口以及数据的导入导出处理等工作，在最短的时间内熟练收费操作过程，门诊收费、住院等模块的操作。新系统运行后医院非常重视系统操作人员的掌握情况，不仅认真加强对我们的培训，同时还严格考核我们。在医院的考核中曾两次在考核中得到第一名，其中一次还得到了院里的奖励，使我更坚定了我的工作，不断地提高自己的工作水平。

从九月份开始，我院实施了优秀员工政策、奖金的发放。使院内的工作人员的积极性提高了，我很荣幸的两次被凭为了优秀员工，我很开心，这意味着领导及同事对我工作的肯定，这是给我的最高的荣誉。

20__年已将要翻过，20__年的脚步就在耳畔，20__年一年的工作已经成为过去，再好的成绩也化为云烟，20__年我要更加努力工作：

3、严格遵守门诊收费住院收费的各项制度，保证钱证对齐；加强与各个科室的沟通协作，最大限度的利用现有院内资源，服务病人，为医院的发展贡献自己的微薄之力。

最后，我要再次感谢院领导和各位同事在工作和生活中给予我的信任支持和关心帮助，这是对我工作最大的肯定和鼓舞，我真诚的表示感谢！在以后工作中的不足之处，恳请领导和同事们给与指正，您的批评与指正是我前进的动力，在此我祝愿我们的医院成为卫生医疗系统中的一个旗帜。

医院收费员廉洁自律个人总结篇十

收款室在医院各领导的正确领导下，依靠全体同志共同努力，在xx年度中，以扎实的工作作风，为医院的建立和开展添砖加瓦，奉献力量，较好地完成了各项工作任务，在平凡的工作中取得了一定的成绩。现将xx年度工作总结如下：

1、在本年度中，我严格遵守医院各项规章制度，以本着“院兴我兴，院耻我耻”的原那么，努力树立医院良好形象，热工作，团结协作，尽量减少出错率。

2、在与医保办同志合作办公中，本人严格按照规定与医保办同志一起完善好相关报销手续。按照新农合政策，耐心给病人解释好，效劳好病人。

3、努力把凝聚群众满意额度，熟悉各项工作业务，提高医院形象作为自己的工作突破。

在即将到来的xx年里，本人在xx年的工作根底上，继续保持良好的工作作风、干劲，并制定如下工作方案：

在遵照医院规章制度的根底上，合理、公平调整好、完善好门诊部收款室与住院部收款室的上班、休假制度。在科室的需用物料、机械问题上严格把好关，坚决杜绝物料不继、机械故障不理，由此给患者带来不便的现象。

收款室的工作相对于其他科室可能简单了许多，无外乎整日坐在计算机前机械的重复操作，如记账、收款、办理出入院、办理报销手续等简单的操作，似乎既不需要很高的技术含量，也不必承当性命之托的`宏大压力。然而，工作以来的亲身经历使我深深体会到，“科室工作无小事，于细微处见真功。”透过收费处这小小的窗口，我们首当其冲，代表的是整个医院的形象，正是通过我们的工作，首先搭建起来医患之间安康沟通，交流的平台。

因此，要树立正确的工作观、价值观。以方便好患者，效劳好患者为荣。努力克服程序上的弊端不断提高工作效率，要在细微处搭建起和谐的医患关系。

在医院领导的正确带着下，几年来我院正一步一个台阶地稳步向前开展，医疗技术的提高赢得了越来越多患者的满意和称赞，相应的也给我们带来了良好的社会效益和经济效益。在这一开展中收款室同样起着举足轻重的作用，我们一个小小的失误就有可能给医院在社会上带来负面影响。所以，收款室的每一位收款员，都要继续保持吃苦耐劳的精神，崇尚科学，拥有较高的综合素质：

一是要严格遵守好医院收费的各项规章制度，不准许出现半点马虎。

二是要有熟练的计算机操作技能，能够准确迅速的让每位患者得到方便快捷的就医，诊疗效劳。

三是要对各科室的医用术语和收费工程了如指掌，减少过失率。

收款室是医院的窗口，收款员的言行举止和态度好坏直接影响到医院的整体形象，面对病号集中，程序复杂时，收款员应懂得换位思考，将心比心，急病患之所需。

我们要耐心细致，不厌其烦。既要让群众明白你的意思，又要注意说话的口气和语调，既要使所收取的各项费用准确无误，又要减少病人额外的负担和麻烦，既要大方得体，又要坚持原那么。接下来的工作中，在做好“方案内”工作的同时，也应做好“方案外”的工作，让自己的工作成绩再上台阶。

医院收费员廉洁自律个人总结篇十一

时光如白驹过隙转瞬即逝，作为一名医院的收费人员，我已经在这个岗位上工作了十几年，每每想到其中的酸甜苦辣、快乐与痛苦、蜕变与成长，总是感慨良多。

作为医院服务的窗口单位，收费员是病人走进医院首当其冲需要面对的，收费员服务速度的快慢、服务质量的高低直接影响到病人的心理感受。可能个别人对收费员的工作存在误解，认为收费员坐在有空调的屋子里，冬暖夏凉，只需要简单的收费结算，不需要很高的技术含量，更不需要像其他科室的医生一样承担救死扶伤的重任和压力，认为收费员很轻松惬意。其实医院的每个工作岗位都有自己的特殊性，收费员每天要面对无数患者，这些患者可能因为生病或者家属生病的原因，心情往往很糟糕，在收费窗口咨询的时候，尽管收费员已经面带微笑的为患者提供服务，依然会有患者对收费员出言不逊，甚至满口脏话，面对这些，我们收费员依然

要含笑应对。所以收费员不仅代表着医院的形象，也在时时刻刻维护着医院的形象。

收费员需要不断的学习。收费员不仅需要熟练操作医院的收费系统，对各类药品的价格了如指掌，更要学习医保方面的知识。近些年来，我国的医疗保险改革不断推进，职工医保、居民医保、大病保险、异地医保等等政策不断出台，这就要求我们收费员在下班时间认真学习医保政策，模拟工作中可能会遇到的各类问题，熟练的掌握医保各项政策，为患者提供优质的服务。

收费员需要良好的耐心。收费员经常面对形形色色的患者群体，有的患者，收费员说一遍患者就能够明白办卡的流程、自助设备的使用方法等，还有的患者或者年龄较大的患者，收费员往往对同一个问题要回答三遍以上乃至更多，这就需要我们有很好地耐心，不厌其烦的为这些患者做好解释。

收费员要有好的身体素质。收费员经常需要坐在电脑前一天，有时候连上个卫生间的时间都没有，这样的结果是很多收费员的身体都有职业病，眼睛干涩流泪、颈椎病、腰椎间盘突出等也在困扰着我们。为了缓解这种问题，我们只能在休息的时候自己找按摩店推拿，但我们从来没有因为这个原因耽误一天工作。

虽然作为一名收费员，我在工作中有太多的酸甜苦辣，但是我不叫苦不叫累，我觉得自己的工作为患者排忧解难了，看到患者忧愁而来、满意而归时候的笑容，看到我们医院越来越好的社会形象，走在大街上听到大家议论xx医院的服务真好的时候，我为自己的工作感到由衷的自豪。

收款室在医院各领导的正确领导下，依靠全体同志共同努力，在20__年度中，以扎实的工作作风，为医院的建设和发展添砖加瓦，奉献力量，较好地完成了各项工作任务，在平凡的工作中取得了一定的成绩。现将20__年度工作总结如下：

1、在本年度中，我严格遵守医院各项规章制度，以本着“院兴我兴，院耻我耻”的原则，努力树立医院良好形象，热爱工作，团结协作，尽量减少出错率。

2、在与医保办同志合作办公中，本人严格按照规定与医保办同志一起完善好相关报销手续。按照新农合政策，耐心给病人解释好，服务好病人。

3、努力把凝聚群众满意额度，熟悉各项工作业务，提高医院形象作为自己的工作突破。

在即将到来的20__年里，本人在20__年的工作基础上，继续保持良好的工作作风、干劲，并制定如下工作计划：

医院收费员廉洁自律个人总结篇十二

我院对收费一直坚持认真贯彻上级指示精神，狠抓政策落实，广阔人民群众对我院收费工作非常满意。为推进我院收费工作，从大局着眼，小处着手，经常进展自检自查。

我院认真贯彻上级各部门下发的各种文件和规定，提高对收费的认识水平，坚决贯彻“从严治教，标准管理”的方针，讲大局的高度，按照上级部门统一部署，认真查摆我院收费行为，没有发现存在问题。医院对收费工作的总体要求是：“严格标准、强化管理、从严查处、狠抓落实”，逐步完善收费的'监视制约机制。

按发改委要求，除按规定的工程和标准收费外，对于收费严格按照上级的要求进展收费。医院始终按照“谁主管谁负责”的原那么，形成了“党政统一领导，各部门齐抓共管”的领导体制，在我院形成了层层检查和整改的责任制，加大了从源头治理和预防的力度。由于我们掌握政策，注重方法，无乱收费和搭车收费现象，进一步采取有效措施，稳固医院收费工作取得的成果。

我院在深入学习，树立形象，广泛宣传，突出重点，齐抓共管，防范未然的根底上，能及时完善规章制度，有力地促进这项工作的落实。

1、不准擅自立工程、擅自提高标准和扩大范围收费，必须严格按照《云南省收费许可》执行。

2、不准教师向病人推荐推销商品。

3、不准以形式强制性收费和杜绝“搭车收费”。

4、医院收费公开、透明，制订书费公开一览表，让广大人民群众放心。

总之，树立医院良好形象，广大人民群众做实事，加快医疗事业开展。

医院收费员廉洁自律个人总结篇十三

我院从xx年2月份正式成为医保定点单位，虽然在之前进行了几次有关方面的培训，但当真的开始的时候心里还有一丝丝的紧张，感谢院领导的信任与支持，同时也感谢赵办与xx的帮助，我逐渐理解了医保政策，并在不断的操作中掌握了医保知识。医保不仅仅是简单的掌握知识，还要运用到实际中去，现在面对每个病人的时候我都会先问一句您是医保的吗，能报销吗，这样既能减少病人的麻烦，也能减少医院的麻烦。医保对于收费员来说还有每天医保数据的上传工作，在平时的的工作中每到下班的时候我都会把收到的医保数据及时的上传报盘。虽然现在对医保病人门诊住院的流程全部掌握，由于医保病人较少，操作还是较慢，以后将加强医保有关的操作训练学习。

医院收费员廉洁自律个人总结篇十四

一年以来，在院班子和财务科领导的正确领导和热情关心下，在其他科室同志的积极配合和大力支持下，住院收费处全体人员紧紧围绕医院中心工作及年初工作安排，以病人及家属满意为目标，以提高经济效益为重点，解放思想，与时俱进，真抓实干，认真履行收费职能，大力推进收费工作规范运行，积极开展内部管理工作，进一步提高住院收费处的服务满意度，各项工作开展顺利，能够较好地完成了我院下达的任务。现将一年的工作总结如下：

医院收费员廉洁自律个人总结篇十五

20xx年已经过去了。在这一年里，我在这里工作着、学习着，在实践中不断磨练自己的工作能力，使我的业务水平得到很大的提高。作为收费员这个岗位，收费员的工作不只是收好钱，保证准确无误就可以了，在任何一家医院，收费处是一个窗口单位，收费员是患者首当其冲要面对的，收费员不仅代表着医院的形象，同时也要时刻维护医院的形象，一个好的收费员会在最短的时间内让病人得到如沐春风的服务，对收费满意，对医院满意。

下面将我在20xx年的工作做一总结。

一、积极参加政治学习，努力提高自身的政治素养。

二、爱岗敬业，无私奉献、团结互助，圆满地完成院领导交给我们的各项任务。

三、崇尚科学，刻苦钻研业务知识. 提高的综合素质。1是要严格认真地遵守医院收费的各项规章制度，不应出现半点马虎；2是要有熟练的`微机操作技能，能够准确迅速的为每位患者服好务；3是要对各科室的医用术语及其相关的收费项目了如指掌，减少损失。

四、服务人民，提高收费服务质量收费处是医院的窗口，收费员的言行举止和态度好坏，都会直接影响到医院的整体形象，碰到棘手的困难，我始终遵循的原则是“换位思考”。总之我深知，在学习社会主义荣辱观的活动中，我们还有很长的道路需要前行。

医院收费员廉洁自律个人总结篇十六

我是xx医科大学第三医院门诊收费处的一名普通收费员。在外人眼中，收费处的工作相对于其它科室似乎轻松了许多，它无外乎是整日坐在微机前机械地重复着一收一付的简单操作，似乎既无需很高的技术含量，也不必承担性命之托的巨大压力。然而，工作以来的亲身经历使我深深体会到，“科室工作无小事，于细微处见真功。”通过收费处这小小的窗口，我们代表的是整个医院的形象，正是通过我们的工作搭建起了医患之间沟通、交流的一座平台。因此，如何以方便患者、服务患者为荣，如何不断提高工作效率，如何在细微之处构建起和谐的医患关系就成为我们收费处的全体同仁孜孜以求的奋斗方向和不懈努力的追求目标。作为一名老党员，我更要在此过程中身先士卒、勇于奉献，用自己的实际行动践行“为人民服务”的入党誓言，用自己的一言一行体现着当代共产党人应有的面貌与风采。

本来，每天晚上八点才接夜班，可我考虑到白班的同志们会很辛苦，便每次都要提前近一个小时去接班。经过几夜的忘我工作后，正当该轮换到我休息时，科里接我班的另一个同志不幸被隔离了，作为一名党员，我又毫不犹豫地取消了休息的安排，主动接替了她的全部工作。自己的行动无疑激发了大家的干劲，在这困难时期，我们收费处没有一名同志退缩和畏惧，无私奉献、团结互助的精神蔚然成风，最终我们出色圆满地完成了院领导交给我们的各项任务。在这以后的工作中，我时时以“非典”时期的经历和感受来鞭策和约束自己。每当出现倦怠、懒散的情绪时，我的脑海中就总会浮现出那忘我工作、艰苦奋斗的一幅幅画面；那掷地有声、舍

我其谁的一段段话语。不自觉间，以“辛勤劳动”为荣的观念已根深蒂固于我的思想中，并化为我的实际行动、体现于我工作的点点滴滴。作为一名党员，我一定会把这种爱岗敬业的精神常抓不懈并不断发扬光大，用自己的行动而不仅仅是语言，践行着社会主义荣辱观的基本要求，并努力起好模范表率作用，感染和影响着周围的同志一起来为社会主义建设贡献出自己的力量！

业务知识在医院领导的正确引导下，几年来我院正一步一个台阶的稳步向前发展，医疗技术的提高赢得了越来越多患者的满意和称赞，相应地也给我们带来了良好的社会效益和经济效益。在这一发展过程中，收费处同样起着举足轻重的作用，假如我们有一个小小的失误就有可能给医院在社会上带来负面影响。所以，作为一名共产党员，要想成为一名合格的收费员，不仅在工作中要有吃苦耐劳的精神，更重要的是要崇尚科学，拥有较高的综合素质。一是要严格认真地遵守医院收费的各项规章制度，不允许出现半点马虎；二是要有熟练的微机操作技能，能够准确迅速的为每位患者服好务；三是要对各科室的医用术语及其相关的`收费项目了如指掌，减少损失。

随着医院收费价格的不断规范，医院采用了一套更加科学合理的收费程序，但由于我们已经习惯了原来的模式，该程序刚一试用，就给我们收费员带来了很大的困难，比如：以往只要在微机上简单打上“治疗”、“检查”、“化验”等费用就可以了，可现在不仅要输入病人条形码、病人姓名、医生代码，而且还要掌握每个科室的医用术语。在这一过程中，自己也感受到了巨大的压力，但凭着十几年来认真钻研、刻苦学习在微机应用方面所取得的一些成绩，很快便熟悉了新程序的操作。与此同时，在实际操作中，我还利用自己已有的经验协助科主任及时发现了新程序可能存在的问题，并与工程师一起探讨和提出了可能的解决方法。由于年龄原因，我对各科室的收费项目及复杂的医用术语，记忆起来就略感吃力，但不甘人后的性格迫使我经常利用上夜班病人少的机

会，拿出自己的总结，反复背诵，强迫记忆。很快，我便熟悉了医院各科室的收费项目和医用术语。同时，我也经过不懈努力，把由于自身操作不当而造成的无效退票降到了最低点。近来，由于工作的需要，我又被派到医保窗口，新的问题也接踵而来。医保收费有许多药品需要打化学名，所以一种药我们不仅要知道它的商品名，还要牢牢记住它的用处。

医院收费员廉洁自律个人总结篇十七

20xx年就快结束，回首xx年的工作，在硕果累累的喜悦，有与同事协同攻关的艰辛，也有遇到困难和挫折时的惆怅，时光过得飞快，不知不觉中，充满希望的20xx年就伴随着新年伊始即将临近。

我对自己收费处的工作做了如下回顾：

在外人眼中，收费处的工作相对于其它科室似乎轻松了许多，它无外乎是整日坐在微机前机械的重复着一收一付的简单操作，似乎既无需很高的技术含量，也不必承担性命之托的巨大压力。然而，工作以来的亲身经历使我深深体会到，“科室工作无小事，于细微处见真功。”透过收费处这小小的窗口，我们代表的是整个医院的形象，正是通过我们的工作搭建起了医患之间沟通、交流的一座平台。因此，如何以方便患者、服务患者为荣，如何不断提高工作效率，如何在细微之处构建起和谐的医患关系就成为我们收费处孜孜以求的奋斗方向和不懈努力的追求目标。在门诊我的年龄也算一位老同志了，作为一名老同志，“责任”一直是我工作的宗旨，我严格要求自己，做到谨小慎微。

我更要在此过程中身先士卒、勇于奉献，用自己的实际行动践行当时“为人民服务”的入党誓言，用自己的一言一行体现着应有的面貌与风采。

崇尚科学，刻苦钻研业务知识在新任领导的正确引导下，这

一年我们门诊正一步一个台阶的稳步向前发展，实行药品零差率以来赢得了越来越多患者的信任和满意，相应的也给我们带来了良好的社会效益。在这一发展过程中，收费处同样起着举足轻重的作用，假如我们有一个小小的失误就有可能给医院在社会上带来负面影响。所以，作为一名老同志，要想成为一名合格的收费员，不仅在工作中要有吃苦耐劳的精神，更重要的是要崇尚科学，拥有较高的综合素质。

一、要严格认真地遵守医院收费的各项规章制度，不允许出现半点马虎；

二、要有熟练的微机操作技能，能够准确迅速的为每位患者服务好；

三、要对各科室的医用术语及其相关的收费项目了如指掌，减少损失。

随着门诊收费价格的不断规范，领导为我们更换了一套更加科学合理的收费程序，凭着在微机应用方面的刻苦学习、认真钻研很快便熟悉了新程序的操作。随着处方的规范化要求大夫要写药品通用名，因为自己所学专业不同，在这一过程中，自己也感受到了巨大的压力，在这段时间里，我认真学习了很多药方并从网络上摄取了大量的有用素材，并做下相应的笔记，以便自己回家巩固温习，使我对不同的医生开出的药方上的写法有了一个大概的了解。慢慢地，我清楚的意识到想要胜任这份工作最重要的、最基本的事情就是要看懂处方。因此，唯一的办法就是多看医生开的处方、让自己做到看到医生开出来的药方、化验单和各种各样的检查单就立能反应出。做的笔记也得认真的记忆，以便在使用的时候得心应手。反复背诵，强迫记忆、很快，我便熟悉了医院各科室的收费项目和医用术语。同时，我也经过不懈努力，把由于自身操作不当而造成的无效退票降到了最低点。

这一年，由于工作的需要，接受领导安排我有收费处兼任财

务工作，领导从卫生科请来专业老师帮我们把帐建了起来。在这xx年无论从技术能力，还是从思想上都存在许多的不足。在这些方面我都得到了中心领导、单位同事的正确引导和帮助，使我在工作能力上得到提高，服务方向上得到明确，服务态度上完全有所端正。回顾这一年，因中心发展、工作的需要服从领导的组织安排与调配。与中心共同繁荣，艰苦奋斗，以自己的责任心勤学习、勤反思方式来使自己的技术水平不断提高。工作中我们同事之间互相交流，总结经验共同进步。因不断地努力和进取，这为我以后的工作发展打下了良好地基础。

从一开始我就谨记张主任说的，要求我们严格执行医院财务制度，遵循财务工作为医疗工作服务的原则，统筹兼顾。较好的完成了张主任及上级主管部门安排的财务工作，促进了门诊各项工作的开展。

所有收入、支出项目严格要求符合医院财务运行规律。加强财务管理，各项工作较以往均有较大提高，资金使用更趋合理，财务预算执行情况正常，圆满完成了领导确定的工作任务。现在，无论从财务收支还是财务管理方面，都有了长足的进步，但这些成绩还是初步的。今后需要深化管理，使财务管理、预算管理真正深入人心，为更迅速地提高我院整体财务管理水平奠定基础。

- 1、深入贯彻以财务管理为中心的管理原则，总结上一任的经验教训，提高管理水平和执行能力，逐步完善各项财务管理工作，加强对资金的管理和对项目的财务管理，加强成本控制，真正形成良好的财务管理秩序，以良好的财务管理促进我院的健康发展。

- 2、为了门诊长期发展打下更好的基础，在完善财务管理制度建设的基础上，逐步建立一整套预算、核算、分析、监督、数据信息传递、财务与其他系统间良好的管控体系。

新农合的工作：围绕新型农村合作医疗办公室职责做好各项工作。

2、按照新农合基金财务管理办法和会计制度，搞好财务管理和会计核算，做到基金专户储存，专账管理，专款专用，封闭运行，保证基金安全和合理有效使用，规范管理新农合档案资料，建立参合农民登记台账，及时整理立卷，装订成册并妥善保管。

3、强化服务窗口管理，为参合农民提供优质服务。热情耐心地接待每一位来访者，首先，把参合的手续和报销制度、程序、报销范围、报销比例等相关制度作口头宣传，并坚持以人为本，努力做到准确、及时。并定期向社会公开农村合作医疗住院补偿情况，接受群众监督。实现了全年的无差错报销。

每当出现倦怠、懒散的情绪时，我的脑海中就总会浮现出那忘我工作、艰苦奋斗的一幅幅画面；那掷地有声、舍我其谁的一段段话语。不自觉间，以“辛勤劳动”为荣的观念已根深蒂固于我的思想中，并化为我的实际行动、体现于我工作的点点滴滴。对病人实行“首诊负责制”，碰到题目多与相关执行科室沟通，做到尽量让病人少跑冤枉路。

可以说20xx年中，对于门诊是全新的一年，人事更发生了翻天覆地的变化，在张主任的带领下我深知，在创先争优的活动中，我们还有很长的道路需要前行。但我坚信：

只要让我们共同行动起来，借着全面建设小康社会的东风，辛勤劳动、崇尚科学、服务人民，遇到棘手的困难，我始终遵循的原则是“换位思考”，假如我是一名患者，在此种情况下最需要的是什么呢？是耐心细致，不厌其烦，热情周到的服务，还是漠不关心，冷语相对，甚至讽刺挖苦的话语呢？当遇到再多的委屈、埋怨、甚至无理取闹时，换个角度，我们的心绪往往就会豁然开朗。“我们都是只有一个翅膀的天

使，相互拥抱才会展翅飞翔。”人与人之间，最为可贵的就是彼此的信赖与真诚。因此，无论是在工作还是生活中，我们都要学会服务人民，为他人着想，用我们的真心和博爱，浇灌出那一朵朵美丽的和谐之花！作为一名老同志，收费处的点滴工作使我深深感受到，无论你在哪个岗位，从事着怎样的工作，都一样可以贡献出自己的一份力量，为人民服务不止，为国家建设不辍。

在此总结经验、查找不足、增进团结、的目的，为20xx年工作的开展奠定了良好基础。

我亦相信在张主任的带领下我们就一定能把我们的门诊建设的更加美好：让我们人人争当践行创先争优的模范，知荣辱、树新风，在构建和谐社会的征程中，写下我们绚丽夺目的一笔！

医院收费员廉洁自律个人总结篇十八

在医院领导的正确引导下，几年来我院正一步一个台阶的稳步向前发展，医疗技术的提高赢得了越来越多患者的满意和称赞，相应地也给我们带来了良好的社会效益和经济效益。在这一发展过程中，收费处同样起着举足轻重的作用，假如我们有一个小小的失误就有可能给医院在社会上带来负面影响。所以，作为一名共产党员，要想成为一名合格的收费员，不仅在工作中要有吃苦耐劳的精神，更重要的是要崇尚科学，拥有较高的综合素质。

一是要严格认真地遵守医院收费的各项规章制度，不允许出现半点马虎；二是要有熟练的微机操作技能，能够准确迅速的为每位患者服好务；三是要对各科室的医用术语及其相关的收费项目了如指掌，减少损失。随着医院收费价格的不断规范，医院采用了一套更加科学合理的收费程序，但由于我们已经习惯了原来的模式，该程序刚一试用，就给我们收费员带来了很大的困难，比如：以往只要在微机上简单打上“治疗”、

“检查”、“化验”等费用就可以了，可现在不仅要输入病人条形码、病人姓名、医生代码，而且还要掌握每个科室的医用术语。

在这一过程中，自己也感受到了巨大的压力，但凭着十几年来认真钻研、刻苦学习在微机应用方面所取得的一些成绩，很快便熟悉了新程序的操作。与此同时，在实际操作中，我还利用自己已有的经验协助科主任及时发现了新程序可能存在的问题，并与工程师一起探讨和提出了可能的解决方法。

由于年龄原因，我对各科室的收费项目及复杂的医用术语，记忆起来就略感吃力，但不甘人后的性格迫使我经常利用上夜班病人少的机会，拿出自己的总结，反复背诵，强迫记忆。很快，我便熟悉了医院各科室的收费项目和医用术语。同时，我也经过不懈努力，把由于自身操作不当而造成的无效退票降到了最低点。近来，由于工作的需要，我又被派到医保窗口，新的问题也接踵而来。

但是，功夫不负有心人，在我夜以继日的努力下，很快就掌握了草药的各种输入方法，而且能够根据每位医生的书写习惯准确无误地打出药品名称，大大提高了工作效率。工作多年来，我还在实践中不断摸索练就了一手指法正确、速率快、盲打键盘的过硬本领。正是这种严谨的工作态度、兢兢业业的工作作风，不但极大提高了我的工作成效、减少了患者的等候时间，同时赢得了院领导、科主任的认可和同志们的好评。

在新时期、新的工作环境下，作为一名党员，只知埋头苦干、简单重复着以往的知识 and 经验是远远不够的。我们要坚持树立以“崇尚科学为荣”的观念，与时俱进，不断钻研，努力提高自己的业务水平和综合素质，肯于接受新的工作方法和工作方式，肯于向其他同志请教和学习，肯于承认自己的失误与不足，只有这样，我们才不会总陶醉于已有的成绩和辉煌，而被时代和他人远远抛于脑后！