

# 2023年住宅质量保证书和住宅使用说明书下载(优质17篇)

每一次总结都是一个机会，它让我们反思过去的经历并获得宝贵的教训，激发我们更加坚定地追求梦想。怎样才能失败后重新站起来？以下是一些有用的建议。以下是小编为大家收集的励志总结范文，希望能够给大家带来一些思考和启示。

## 住宅质量保证书和住宅使用说明书下载篇一

尊敬的住户：

感谢您选购了我公司新建的商品住宅。

为维护您的合法权益，我公司对您购买的\_\_\_\_区（县）\_\_\_\_小区\_\_\_\_号（栋）楼\_\_单元\_\_户，建筑面积为\_\_\_\_平方米的房屋，作出如下质量保证和承诺：

一、本房屋通过淄博市\_\_\_\_区（县）质量监督部门监督验收，建筑工程质量被评定为\_\_\_\_等级。

设施的正常运行要签字认可。2、业主验收后自行添置及改动的设备、设施均由业主自行承担维修责任。3、在保修期内，因用户使用不当或擅自进行家庭装饰装修而造成的质量问题，不在本公司保修范围内，本公司不承担免费维修责任，若因此造成房屋质量受损或其他用户的损失，均由责任人承担相应的责任。4、经市级以上有资格的专业部门的鉴定，凡住宅结构质量不合格且无法修复的住宅，将予以退房或调换。

三、业主对住宅交付验收签字之日即为该住宅交付使用日期，保修期的起始日期自住宅交付使用之日起计算。本房屋由我公司售后服务机构负责安排进行保修期内维修服务，对于超

出保修范围或保修期限的维修事项，由业主自行选择维修。

四、为做好保修业务，我公司专门设立了售后服务机构：

名称：\_\_\_\_\_；

地址：\_\_\_\_\_；

售后服务负责人/联系人：\_\_\_\_\_；

电话：\_\_\_\_\_。

五、如对我公司的答复或处理有争议，可根据国务院《建设工程质量管理条例》等有关法规规定，向本地的建设工程质量监督部门申请协调解决。因住宅工程质量问题久拖得不到解决的，可向建设工程质量监督部门投诉或通过人民法院解决。

六、本保证书是房地产开发企业对销售的商品住宅承担质量责任的法律文件，与销售合同具有同等法律效力，业主应妥善保存，不得伪造、涂改。

附1：

附2：

保修通知书

## 住宅质量保证书和住宅使用说明书下载篇二

感谢您选购了我公司开发建设商品住宅，为了保护您的合法权益，促进我公司不断提高开发质量，做好商品住宅售后服务；同时也为了指导您更好地使用我公司开发建设商品住宅。我们根据国务院《城市房地产开发经营管理条例》，实行商品住宅质量保证和使用说明书制度，请您密切配合并欢迎您对我们的工作提出意见和建议。

地产开发公司地址： 物业管理公司地址：

销售联系人： 物业管理处：

电话： 电话：

开发公司： （章） 管理公司： （章）

年 月 日 年 月 日

本公司对您购买的西安市xxx区 小区 栋楼 单元 室，建筑面积 m<sup>2</sup>的商品住宅做出如下质量保证承诺：

一、本商品住宅工程于 20 年 月 日通过了西安市城乡建设委员会组织的竣工验收。

二、本商品住宅工程由西安市xx区质量监督站进行质量监督。在施工中始终按照国家有关规范、规范、质量标准及设计要求进行施工。

三、本商品住宅工程自竣工验收之日起，在住户正常使用的情况下，本公司免费承担保修期内以下项目（见附表）的维修责任，并在承诺期限内负责维修完毕。

四、根据国家房屋建筑工程质量保修办法规定房屋建筑工程保修期从竣工验收合格之日起计算；用户在使用过程中发现质量问题，可直接拨打公司维修电话或认真填写附表“商品住宅质量反馈表”寄给我公司。因住户使用不当或进行家庭装修不当以及不可抗拒的自然灾害而造成的质量问题，不在我公司保修范围内。

五、住户入住后，有关商品住宅质量的来信、来访、投诉，本公司将直接（或委托物业管理公司）及时给予答复和妥善处理。若对我们服务人员的工作不满，可直接向本公司（或

物业管理公司) 投诉。我们将及时进行处理。

六、如对本公司对有关商品住宅工程质量问题的答复或处理有争议, 可根据国务院《城市房地产开发经营管理条例》及建设部《房屋建筑工程质量保修办法》的有关规定, 向本地的建设工程质量监督站申请协调; 凡有关商品住宅室外配套问题, 可根据国务院《城市房地产开发经营管理条例》等有关规定, 向本地建设行政主管部门申请协调。对协调意见仍有分歧的可向本地仲裁委员会申请仲裁。

七、经省级及其以上资格的专业质量鉴定部门鉴定, 凡属地基基础和主体结构质量不合格且无法修复的危险房屋, 我公司将予以退房或调换。

八、本质量保证书作为商品住宅销售合同的附件, 是本公司承担商品住宅质量责任的法律文件, 与销售合同具有同等法律效力, 请用户妥善保存, 不得伪造、涂改。

## **住宅质量保证书和住宅使用说明书下载篇三**

本公司对您购买的西安市区(县)路号小区栋单元室, 建筑面积平方米的住宅作如下质量保证和承诺:

一、该房屋于年月日通过市建委组织的竣工验收, 各项建市手续齐全, 资质证编号为: 建设工程规划许可证编号为; 建筑工程施工许可证编号为; 竣工验收备案登记编号为: 预售许可证号为:

二、该住宅工程由进行质量监督。在施工中始终按照国家有关规范、规程、质量标准及设计要求进行施工。

三。本住宅自交付之日起, 在住户正常使用的情况下, 本公司免费承担保修期内以下项目(见附表)的维修责任, 并在承诺期限内负责维修完毕。

四、住户对商品房验收完毕，接收钥匙之日即为该商品房交付使用日期，也是本保证书签订日期，住宅保修自此日起计算。用户在使用过程中发现质量问题，可直接拨打我公司维修电话或认真填写附页中“商品住宅质量反馈表”寄予我公司。因住户使用不当或进行家庭装修以及不可抗拒的自然灾害而造成的质量问题，不在本公司保修范围之内。

五、住户人住后，有关住宅质量的来信、来访、投诉，本公司将直接(或委托物业公司)及时给予答复和妥善处理。若对我们服务人员的工作不满，可向本公司投诉，我们将及时进行处理。

六。如对本公司的答复或处理有争议，凡有关住宅工程质量问题，可根据国务院《建设工程质量管理条例》及建设部《房屋建筑工程质量保修办法》的有关规定，向本市的建设工程质量监督站申请协调；凡有关住宅室外配套问题，可根据国务院《城市房地产开发经营管理条例》等有关规定，向本地建设行政本管部门申请协调。对动调意见仍有分歧的叮向本地仲裁委员会申请仲裁。

七、经省级以上资格的专业部门鉴定，凡属地基基础和主体结构质量不合格且无法修复的危险房屋我公司将予以退房或调换。

八、本质量保证书作为商品住宅销售合同的附件，是本公司承担商品住宅质量责任的法律文件，与销售合同具有同等法律效力，请用户妥善保存，不得伪造、涂改。

附件：商品住宅质量反馈表。

监制说明：

2、房地产开发企业在向用户交付销售的新建商品住宅时，必须提供本质量保证书；

3、本质量保证书可作为商品房购销合同的补充约定，每套商品住宅一式两份，一份开发企业存档，一份在商品住宅交付使用时提供给用户。

签名□xxx

时间□20xx年\*\*月\*\*日

## 住宅质量保证书和住宅使用说明书下载篇四

一、本住宅经政府主管部门验收合格，现予交付使用。

二、住宅基本情况

1、住宅座落□xx-x

2、建设单位□xx-x

3、设计单位□xx-x

4、施工单位□xx-x

5、质监单位□xx-x

6、物业管理单位□xx-x

7、住宅结构类型□xx-x

8、质量评定等级：

三、本住宅自\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日交付之日起，在正常使用情况下，如有质量问题，在规定的保修期内由本公司承担维修责任：

序号住宅质量保修部位、配件保修年限

1地基基础、主体结构(按实际年限)50年

2屋面防水5年

3外墙面、地下室、厨房、厕所及卫生间地面、管道等防渗漏5年

4墙面、顶棚抹灰层脱落1年

5地面空鼓开裂、大面积起沙1年

6门窗、五金件损坏1年

7卫生洁具1年

8灯具、电器开关半年

9管道堵塞2个月

#### 四、使用说明

(1)本《住宅质量保证书》依据中华人民共和国国务院《城市房地产开发经营管理条例》、建设部《商品住宅实行住宅质量保证书和住宅使用说明书制度的规定》和省建设厅《湖南省建设工程质量监督工作暂行规定》等法律、法规制订，与《住宅使用说明书》一起使用。

(2)本《住宅质量保证书》的保修期(详见上表)自规定交付之日起计算，国家对住宅工程质量保修另有规定的，保修期限按照国家规定执行。

(3)本公司按照《住宅质量保证书》的约定，承担保修责任。保修期内，除人为不可抗拒的自然灾害和用户自身造成的原

因外，本公司无偿承担表一规定内容的维修，保修期外，按物价部门批准的收费标准实行有偿优质服务。

(4)用户入住后，有关商品住宅质量的来信、来访或者投诉、本公司将直接或委托物业管理公司及时给予书面答复或妥善处理。

(5)用户在使用所购住宅前，必须认真阅读本《住宅质量保证书》，用户验收住宅后自行添置，改动的设备、设施，由用户自行承担维修责任。

(6)因用户使用不当或擅自改动结构、设备和不当装修等造成的质量问题，本公司不承担保修责任；因用户使用不当或擅自改动结构等原因，造成房屋质量受损或其他用户损失，由责任人承担相应责任。

(7)《住宅质量保证书》和《住宅使用说明书》均一式三份，其中一份由本公司保留备查，一份在住宅交付时提供给用户，一份在办理房屋产权手续时提供给市房屋产权交易管理部门。

(8)其他需要说明事项：

房屋如因自然灾害等不可抗拒的因素所造成的质量问题不在本保修范围内。

五、持证人

房屋买售人姓名

房屋编号佳境小区栋单元室

合同号

维修电话



备注

建设单位(签章)物业服务单位(盖章)

联系人： 联系人：

电话： 电话：

## 住宅质量保证书和住宅使用说明书下载篇五

尊敬的住户：

感谢您选购了我公司开发建设的`商品住宅，为了保护您的合法权益，促进我公司不断提高开发质量，做好商品住宅售后服务；同时也为了指导您更好地使用我公司开发建设的商品住宅。我们根据国务院《城市房地产开发经营管理条例》，实行商品住宅质量保证书和使用说明书制度，请您密切配合，并欢迎您对我们的工作提出意见和建议。

开发公司地址： 物业管理公司地址：

销售联系人： 联系人：

电话： 电话：

开发公司：（章） 法人代表：（签章）

年 月 日

本公司对您购买的西安市 区(县) 路 号 小区 栋 单元室，  
建筑面积 平方米的住宅作如下质量保证和承诺：

一、该房屋于 年 月 日通过市建委组织的竣工验收，各项建  
市手续齐全，资质证编号为： 建设工程规划许可证编号为 ；

建筑工程施工许可证编号为 ;竣工验收备案登记编号为: 预售许可证号为:

二、该住宅工程由 进行质量监督。在施工中始终按照国家有关规范、规程、质量标准及设计要求进行施工。

三。本住宅自交付之日起,在住户正常使用的情况下,本公司免费承担保修期内以下项目(见附表)的维修责任,并在承诺期限内负责维修完毕。

四、住户对商品房验收完毕,接收钥匙之日即为该商品房交付使用日期,也是本保证书签订日期,住宅保修自此日起计算。用户在使用过程中发现质量问题,可直接拨打我公司维修电话或认真填写附页中“商品住宅质量反馈表”寄予我公司。因住户使用不当或进行家庭装修以及不可抗拒的自然灾害而造成的质量问题,不在本公司保修范围之内。

五、住户人住后,有关住宅质量的来信、来访、投诉,本公司将直接(或委托物业公司)及时给予答复和妥善处理。若对我们服务人员的工作不满,可向本公司投诉,我们将及时进行处理。

六、如对本公司的答复或处理有争议,凡有关住宅工程质量问题,可根据国务院《建设工程质量管理条例》及建设部《房屋建筑工程质量保修办法》的有关规定,向本市的建设工程质量监督站申请协调;凡有关住宅室外配套问题,可根据国务院《城市房地产开发经营管理条例》等有关规定,向本地建设行政本管部门申请协调。对动调意见仍有分歧的叮向本地仲裁委员会申请仲裁。

七、经省级以上资格的专业部门鉴定,凡属地基基础和主体结构质量不合格且无法修复的危险房屋我公司将予以退房或调换。

八、本质量保证书作为商品住宅销售合同的附件，是本公司承担商品住宅质量责任的法律文件，与销售合同具有同等法律效力，请用户妥善保存，不得伪造、涂改。

## 住宅质量保证书和住宅使用说明书下载篇六

尊敬的住户：

感谢您选购了我公司新建的商品住宅。

为维护您的合法权益，我公司对您购买的\_\_\_\_区（县）\_\_\_\_小区\_\_\_\_号（栋）楼\_\_\_\_单元\_\_\_\_户，建筑面积为\_\_\_\_平方米的房屋，作出如下质量保证和承诺：

一、本房屋通过淄博市\_\_\_\_区（县）质量监督部门监督验收，建筑工程质量被评定为\_\_\_\_等级。

设施的正常运行要签字认可。2、业主验收后自行添置及改动的设备、设施均由业主自行承担维修责任。3、在保修期内，因用户使用不当或擅自进行家庭装饰装修而造成的质量问题，不在本公司保修范围内，本公司不承担免费维修责任，若因此造成房屋质量受损或其他用户的损失，均由责任人承担相应的责任。4、经市级以上有资格的专业部门的鉴定，凡住宅结构质量不合格且无法修复的住宅，将予以退房或调换。

三、业主对住宅交付验收签字之日即为该住宅交付使用日期，保修期的起始日期自住宅交付使用之日起计算。本房屋由我公司售后服务机构负责安排进行保修期内维修服务，对于超出保修范围或保修期限的维修事项，由业主自行选择维修。

四、为做好保修业务，我公司专门设立了售后服务机构：

名称： \_\_\_\_\_；  
地址： \_\_\_\_\_；

售后服务负责人/联系人： \_\_\_\_\_；  
电话： \_\_\_\_\_。

五、如对我公司的答复或处理有争议，可根据国务院《建设工程质量管理条例》等有关法规规定，向本地的建设工程质量监督部门申请协调解决。因住宅工程质量问题久拖得不到解决的，可向建设工程质量监督部门投诉或通过人民法院解决。

六、本保证书是房地产开发企业对销售的商品住宅承担质量责任的法律文件，与销售合同具有同等法律效力，业主应妥善保存，不得伪造、涂改。

附1：

附2：

保修通知书

## 住宅质量保证书和住宅使用说明书下载篇七

本公司对您购买的xx市xxx区小区栋楼单元室，建筑面积m<sup>2</sup>的商品住宅做出如下质量保证承诺：

一、本商品住宅工程于20年月日通过了xx市城乡建设委员会组织的竣工验收。

二、本商品住宅工程由xx市\*\*区质量监督站进行质量监督。在施工中始终按照国家有关规范、规范、质量标准及设计要求进行施工。

三、本商品住宅工程自竣工验收之日起，在住户正常使用的情况下，本公司免费承担保修期内以下项目（见附表）的维修责任，并在承诺期限内负责维修完毕。

四、根据国家房屋建筑工程质量保修办法规定房屋建筑工程保修期从竣工验收合格之日起计算；用户在使用过程中发现质量问题，可直接拨打公司维修电话或认真填写附表“商品住宅质量反馈表”寄给我公司。因住户使用不当或进行家庭装修不当以及不可抗拒的自然灾害而造成的质量问题，不在我公司保修范围内。

五、住户入住后，有关商品住宅质量的来信、来访、投诉，本公司将直接（或委托物业管理公司）及时给予答复和妥善处理。若对我们服务人员的工作不满，可直接向本公司（或物业管理公司）投诉。我们将及时进行处理。

六、如对本公司对有关商品住宅工程质量问题的答复或处理有争议，可根据国务院《城市房地产开发经营管理条例》及建设部《房屋建筑工程质量保修办法》的有关规定，向本地的建设工程质量监督站申请协调；凡有关商品住宅室外配套问题，可根据国务院《城市房地产开发经营管理条例》等有关规定，向本地建设行政主管部门申请协调。对协调意见仍有分歧的可向本地仲裁委员会申请仲裁。

七、经省级及其以上资格的专业质量鉴定部门鉴定，凡属地基基础和主体结构质量不合格且无法修复的危险房屋，我公司将予以退房或调换。

八、本质量保证书作为商品住宅销售合同的附件，是本公司承担商品住宅质量责任的法律文件，与销售合同具有同等法律效力，请用户妥善保存，不得伪造、涂改。

附表：

为了树立学生在顶岗实习期间的安全意识，避免不安全事故发生，保证实习工作进行，特签订此安全保证书。顶岗实习期间（从学校出发到返校），参加顶岗实习的学生应自觉做到以下几点。

- 1、参加实践者应当先征求家长同意，应于实习前将家长同意实习的意见书交至系部。
- 2、严格遵守实践单位规章制度，自觉树立安全意识、团结协作意识和纪律观念。
- 3、严格遵守劳动纪律，不迟到、不早退、不旷工。实习期间不得擅自离开实习地点（单位或宿舍）或中途停止实习，如遇到特殊情况应以书面的形式提出申请，经同意后才能离开。
- 4、珍惜学院荣誉及自身健康安全，不做任何影响生产安全和生命安全的事情。从事实习安排以外的活动时必须有为自己负责的态度。
- 5、随时注意自己的人身和财物安全，若出现生病等异常情况及时向单位主管领导、指导教师或班主任老师报告。
- 6、严格按实习单位规定进行见习和操作，注意防火、防电、防水等，不去游泳池、江、河、湖、海等地游泳或洗澡。
- 7、严格遵守交通规则等法律法规，不做违法乱纪行为，不参加传销等非法活动。
- 8、不参与损害学院和实践单位名誉的任何活动。
- 9、参加实习前应自觉签订此安全保证书。

## **住宅质量保证书和住宅使用说明书下载篇八**

尊敬的住户：

感谢您选购了我公司开发建设商品住宅，为了保护您的合法权益，促进我公司不断提高开发质量，做好商品住宅售后服务；同时也为了指导您更好地使用我公司开发建设商品

住宅。我们根据国务院《城市房地产开发经营管理条例》，实行商品住宅质量保证书和使用说明书制度，请您密切配合，并欢迎您对我们的工作提出意见和建议。

开发公司

物业管理公司

销售联系人： 联系人：

电话：

开发公司（章）法人代表：（签章）

20xx年xx月xx日

## 住宅质量保证书和住宅使用说明书下载篇九

尊敬的住户：

感谢您选购了我公司开发建设的`商品住宅，为了保护您的合法权益，促进我公司不断提高开发质量，做好商品住宅售后服务；同时也为了指导您更好地使用我公司开发建设的商品住宅。我们根据国务院《城市房地产开发经营管理条例》，实行商品住宅质量保证和使用说明书制度，请您密切配合并欢迎您对我们的工作提出意见和建议。

xx物业管理公司

销售联系人：

物业管理处：

电话： 。

开发公司：（章）

管理公司：（章）

20xx年xx月xx日

## 住宅质量保证书和住宅使用说明书下载篇十

本公司对您购买的防城港市路号小区栋单元室，建筑面积xx平方米的住宅作如下质量保证和承诺：

一、该房屋于20xx年xx月xx日通过市建委组织的竣工验收，各项建市手续齐全，资质证编号为：

建设工程规划许可证编号为：

建筑工程施工许可证编号为：

竣工验收备案登记编号为：

预售许可证号为：

二、该住宅工程由进行质量监督。在施工中始终按照国家有关规范、规程、质量标准及设计要求进行施工。

三、本住宅自交付之日起，在住户正常使用的情况下，本公司免费承担保修期内以下项目（见附表）的维修责任，并在承诺期限内负责维修完毕。

四、住户对商品房验收完毕，接收钥匙之日即为该商品房交付使用日期，也是本保证书签订日期，住宅保修自此日起计算。用户在使用过程中发现质量问题，可直接拨打我公司维修电话或认真填写附页中“商品住宅质量反馈表”寄予我公司。因住户使用不当或进行家庭装修以及不可抗拒的自然灾



害而造成的质量问题，不在本公司保修范围之内。

五、住户人住后，有关住宅质量的来信、来访、投诉，本公司将直接（或委托物业公司）及时给予答复和妥善处理。若对我们服务人员的工作不满，可向本公司投诉，我们将及时进行处理。

六、如对本公司的答复或处理有争议，凡有关住宅工程质量问题，可根据国务院《建设工程质量管理条例》及建设部《房屋建筑工程质量保修办法》的有关规定，向本市的建设工程质量监督站申请协调；凡有关住宅室外配套问题，可根据国务院《城市房地产开发经营管理条例》等有关规定，向本地建设行政主管部门申请协调。对协调意见仍有分歧的，可向本地仲裁委员会申请仲裁。

七、经省级以上资格的专业部门鉴定，凡属地基基础和主体结构质量不合格且无法修复的危险房屋，我公司将予以退房或调换。

八、本质量保证书作为商品住宅销售合同的附件，是本公司承担商品住宅质量责任的法律文件，与销售合同具有同等法律效力，请用户妥善保存，不得伪造、涂改。

附件：商品住宅质量反馈表。

## 住宅质量保证书和住宅使用说明书下载篇十一

甲方(卖方)： 乙方(买方)：

由甲方开发新建座落在市区(镇)路(街)住宅工程第单元、第层#住房套的房地产(房屋建筑面积平方米)出售给乙方。为加强商品住宅质量管理，确保商品住宅售后服务质量水平，维护商品住宅消费者合法权益，根据建设部建房[1998]102号《商品住宅实行住宅质量保证书和住宅使用说明书制度的规

定》要求，如果商品住宅出售后在以下保修范围、保修期限内出现质量缺陷，由甲方履行保修义务，承担保修责任。

在正常使用条件下地基基础工程和主体结构工程，按设计文件和有关规定该住宅的合理使用年限为年，在正常合理使用的年限内出现危及结构安全的质量缺陷，由甲方履行保修义务、承担保修责任。

1、屋面墙面、地下室和厨房、厕所及卫生间地面、管道等防渗漏的保修期为5年；

3、供热、供冷系统和设备的保修期为2个采暖期、供冷期；

4、灯具、电器开关和管道堵塞的质量保修期为半年，其他部位、部件的`保修期为1年；

5、该商品住宅售出后，由甲方委托的物业管理公司负责维修处理；

6、该商品住宅于年月日由甲方交付乙方使用，交付时乙方对该住宅设备、设施的正常运行进行了认可。乙方验收后自行添置、改动的设施、设备，由乙方自行承担维修责任。保修期从竣工验收合格之日，即年月日起计算。

因保修不及时造成新的人身、财产损害，由造成拖延的责任方承担赔偿责任；因乙方使用不当，如擅自改动结构、设备位置的不当装修等，或等三方和不可抗力造成的质量缺陷，不属甲方保修范围。

甲方(章)： 乙方：

法定代表人： 法定代表人：

联系电话： 联系电话：

XXXX年XX月XX日XXXX年XX月XX日

××市建筑工程质量监督站制

## 住宅质量保证书和住宅使用说明书下载篇十二

尊敬的全体股东：

我我是公司核心管理团队的一员，我将忠实履行自己的职责，严于律己，诚实守信，率先垂范、共享盛举。下面我郑重承诺：

1认同企业思想，传播企业文化；忠实践行企业经营管理理念；

4带头遵守公司各项规章制度，坚决无条件执行公司决策；

5恪守职业道德，严守公司机密；

8合同期内不得离职，如有违反，自愿接受个人年薪酬三倍以上经济赔偿；9离开公司三年内不服务于与公司业务相关联的行业，如果违反，自愿接受任职时年薪酬三倍以上经济赔偿。

以上承诺如有违背，愿接受公司提出的一切行政和经济处罚；请全体股东监督。

承诺人签字：

12月15日

## 住宅质量保证书和住宅使用说明书下载篇十三

本公司对您购买的西安市区(县)路号小区栋单元室，建筑面积平方xx米的住宅作如下质量保证和承诺：

一、该房屋于xxxx年xx月xx日通过市建委组织的竣工验收，各项建市手续齐全，资质证编号为：建设工程规划许可证编号为；建筑工程施工许可证编号为；竣工验收备案登记编号为；预售许可证号为：

二、该住宅工程由进行质量监督。在施工中始终按照国家有关规范、规程、质量标准及设计要求进行施工。

三。本住宅自交付之日起，在住户正常使用的情况下，本公司免费承担保修期内以下项目(见附表)的维修责任，并在承诺期限内负责维修完毕。

四、住户对商品房验收完毕，接收钥匙之日即为该商品房交付使用日期，也是本保证书签订日期，住宅保修自此日起计算。用户在使用过程中发现质量问题，可直接拨打我公司维修电话或认真填写附页中“商品住宅质量反馈表”寄予我公司。因住户使用不当或进行家庭装修以及不可抗拒的自然灾害而造成的质量问题，不在本公司保修范围之内。

五、住户人住后，有关住宅质量的来信、来访、投诉，本公司将直接(或委托物业公司)及时给予答复和妥善处理。若对我们服务人员的工作不满，可向本公司投诉，我们将及时进行处理。

六。如对本公司的答复或处理有争议，凡有关住宅工程质量问题，可根据国务院《建设工程质量管理条例》及建设部《房屋建筑工程质量保修办法》的有关规定，向本市的建设工程质量监督站申请协调；凡有关住宅室外配套问题，可根据国务院《城市房地产开发经营管理条例》等有关规定，向本地建设行政本管部门申请协调。对动调意见仍有分歧的叮向本地仲裁委员会申请仲裁。

七、经省级以上资格的专业部门鉴定，凡属地基基础和主体结构质量不合格且无法修复的危险房屋我公司将予以退房或

调换。

八、本质量保证书作为商品住宅销售合同的附件，是本公司承担商品住宅质量责任的法律文件，与销售合同具有同等法律效力，请用户妥善保存，不得伪造、涂改。

附件：商品住宅质量反馈表。

监制说明：

2、房地产开发企业在向用户交付销售的新建商品住宅时，必须提供本质量保证书；

3、本质量保证书可作为商品房购销合同的补充约定，每套商品住宅一式两份，一份开发企业存档，一份在商品住宅交付使用时提供给用户。

签名□xxx

时间□xxxx月xx日

## 住宅质量保证书和住宅使用说明书下载篇十四

尊敬的住户：

感谢您选购了我公司开发建设的商品住宅，为了保护您的合法权益，促进我公司不断提高开发质量，做好商品住宅售后服务；同时也为了指导您更好地使用我公司开发建设的商品住宅。我们根据国务院《城市房地产开发经营管理条例》，实行商品住宅质量保证书和使用说明书制度，请您密切配合，并欢迎您对我们的工作提出意见和建议。

开发公司物业管理公司

销售联系人： 联系人：

电话：

电话：

开发公司：（章）法人代表：（签章）

XX年XX月XX日

## 住宅质量保证书和住宅使用说明书下载篇十五

1、住宅座落： \_\_\_\_

2、建设单位： \_\_\_\_

3、设计单位： \_\_\_\_

4、施工单位： \_\_\_\_

5、质监单位： \_\_\_\_

6、物业管理单位： \_\_\_\_

7、住宅结构类型： \_\_\_\_

8、质量评定等级：

序号住宅质量保修部位、配件保修年限

1、地基基础、主体结构（按实际年限）50年

2、屋面防水5年

3、外墙面、地下室、厨房、厕所及卫生间地面、管道等防渗

漏5年

- 4、墙面、顶棚抹灰层脱落1年
- 5、地面空鼓开裂、大面积起沙1年
- 6、门窗、五金件损坏1年
- 7、卫生洁具1年
- 8、灯具、电器开关半年
- 9、管道堵塞2个月

(1) 本《住宅质量保证书》依据中华人民共和国国务院《城市房地产开发经营管理条例》、建设部《商品住宅实行住宅质量保证书和住宅使用说明书制度的规定》和省建设厅《湖南省建设工程质量监督工作暂行规定》等法律、法规制订，与《住宅使用说明书》一起使用。

(2) 本《住宅质量保证书》的保修期（详见上表）自规定交付之日起计算，国家对住宅工程质量保修另有规定的，保修期限按照国家规定执行。

(3) 本公司按照《住宅质量保证书》的约定，承担保修责任。保修期内，除人为不可抗拒的自然灾害和用户自身造成的原因外，本公司无偿承担表一规定内容的维修，保修期外，按物价部门批准的收费标准实行有偿优质服务。

(4) 用户入住后，有关商品住宅质量的来信、来访或者投诉、本公司将直接或委托物业管理公司及时给予书面答复或妥善处理。

(5) 用户在使用所购住宅前，必须认真阅读本《住宅质量保证书》，用户验收住宅后自行添置，改动的设备、设施，由

用户自行承担维修责任。

(6) 因用户使用不当或擅自改动结构、设备和不当装修等造成的质量问题，本公司不承担保修责任；因用户使用不当或擅自改动结构等原因，造成房屋质量受损或其他用户损失，由责任人承担相应责任。

(7) 《住宅质量保证书》和《住宅使用说明书》均一式三份，其中一份由本公司保留备查，一份在住宅交付时提供给用户，一份在办理房屋产权手续时提供给市房屋产权交易管理部门。

(8) 其他需要说明事项：

房屋如因自然灾害等不可抗拒的因素所造成的质量问题不在本保修范围内。

房屋买售人姓名

房屋编号佳境小区栋单元室

合同号

维修电话

备注

建设单位（签章）物业服务单位（盖章）

联系人：\_\_\_\_\_ 联系人：\_\_\_\_\_

## 住宅质量保证书和住宅使用说明书下载篇十六

尊敬的. 住户：

感谢您选购了我公司开发建设商品住宅, 为了保护您的合法权益



益,促进我公司不断提高开发质量,做好商品住宅售后服务;同时也为了指导您更好地使用我公司开发建设商品住宅.我们根据国务院《城市房地产开发经营管理条例》,实行商品住宅质量保证和使用说明书制度,请您密切配合并欢迎您对我们的工作提出意见和建议.

地产开发公司地址:

物业管理公司地址:

销售联系人:

物业管理处:

电话:

电话:

开发公司:(章)

管理公司:(章)

xx年x月x日

xx年x月x日

保证人□xxx

xx年x月x日

## 住宅质量保证书和住宅使用说明书下载篇十七

本公司对您购买的西安市区(县)路号小区栋单元室,建筑面积xx平方米的住宅作如下质量保证和承诺:

一、该房屋于20xx年xx月xx日通过市建委组织的竣工验收，各项建市手续齐全，资质证编号为[]xxx建设工程规划许可证编号为xxx[]建筑工程施工许可证编号为xxx[]竣工验收备案登记编号为xxxxx[]预售许可证号为[]xxxx[]

二、该住宅工程由进行质量监督。在施工中始终按照国家有关规范、规程、质量标准及设计要求进行施工。

三、本住宅自交付之日起，在住户正常使用的情况下，本公司免费承担保修期内以下项目（见附表）的维修责任，并在承诺期限内负责维修完毕。

四、住户对商品房验收完毕，接收钥匙之日即为该商品房交付使用日期，也是本保证书签订日期，住宅保修自此日起计算。用户在使用过程中发现质量问题，可直接拨打我公司维修电话或认真填写附页中“商品住宅质量反馈表”寄予我公司。因住户使用不当或进行家庭装修以及不可抗拒的自然灾害而造成的质量问题，不在本公司保修范围之内。

五、经省级以上资格的专业部门鉴定，凡属地基基础和主体结构质量不合格且无法修复的危险房屋我公司将予以退房或调换。

六、住户人住后，有关住宅质量的来信、来访、投诉，本公司将直接（或委托物业公司）及时给予答复和妥善处理。若对我们服务人员的工作不满，可向本公司投诉，我们将及时进行处理。

七、如对本公司的答复或处理有争议，凡有关住宅工程质量问题，可根据国务院《建设工程质量管理条例》及建设部《房屋建筑工程质量保修办法》的有关规定，向本市的建设工程质量监督站申请协调；凡有关住宅室外配套问题，可根据国务院《城市房地产开发经营管理条例》等有关规定，向本地建设行政本管部门申请协调。对动调意见仍有分歧的叮

向本地仲裁委员会申请仲裁。

保证人□xxx

日期□20xx年xx月xx日