

# 精神科护士工作总结(优质17篇)

半年总结是对自己所做所学的一种梳理和总结，对未来有着重要的指导意义。小编为大家整理了一些银行总结的实例，其中包含了客户满意度、风险管理、服务创新等方面内容。

## 精神科护士工作总结篇一

大家好！

精神心理卫生科，一提起这个题目，大家就会想到那些令人恐惧的精神病人。各种媒体对那些精神病人的描述也让人不寒而栗。我院精神心理卫生科成立于94年，而我在这里工作只有短短的五个月。问我有什么感受，工作了这段时间，真是个中辛苦，一言难尽。但我要用充满真挚的笑脸告诉大家，我爱我的工作，我爱这个特殊的科室，更爱每一个精神病人！因为就是这些有精神心理疾病的患者，他们虽然有各种各样的病症反应，有的发作起来对我们连踢带打，有的对我们这样的小姑娘简直就是一种流氓性的骚扰，给他们洗发臭的衣服是家常便饭，挨骂受气更是我们的工作内容。但当他们通过我们的医治和护理，病情一天天好起来的时候，尽管他们大多数都不记得自己曾经对我们做过什么。可人性的善良，家庭般的温暖，病人与医护人员兄弟姐妹般的亲情，这在任何科室都无法体会。

绝大多数病人，刚入院时，对医护人员是相当排斥的，但我们的宗旨是“视患者如亲人，一切为了病人，为了病人的一切，为了一切病人，时刻注意自己的行业形象，使每一位病人感到温暖和亲切。”这样才能够赢得他们的信任，才能保持护患关系的和谐健康。这种和谐的护患关系减轻了患者的精神负担，打消了他们的顾虑，让他们能够对我们敞开心扉，重新燃起对生活的热情，对未来充满希望，更快地恢复健康。

说实话，刚把我分到精神心理卫生科，我也有过想法，并不是愿意在这个科室长期干下去。下面我给大家讲述一个发生在我身边的故事：下面我给大家讲一个实例，相信大家听后就会理解我们工作中的辛苦与幸福。曾经有一个不满20岁的病人，来的时候简直就是一座火山，随时随刻对任何人喷发他的愤怒与暴力，连陪床的人都经常遭到他的突然的突袭。他用他强壮的身体袭击周围的每一个人，在伤害别人的同时也在伤害自己，为了其他的病人和他自己，我们有时不得不用束缚带把他保护起来。可就是这位患者竟然咬开了束缚带，背着病床在楼道里跑。大家想一想这样的病人谁不感恐惧，何况是我们这些正值妙龄的女孩子。作为一名护士，我们并没有比别人更大的胆量，更强壮的身体。一次他病情发作就踹了我一脚，看到他如此具有危险性，护理他时我真是胆战心惊，根本不敢靠前。然而主任、护士长却对待他像亲人一样，不怕脏、不怕苦，那样耐性细致，那样和蔼可亲，那样不厌其烦。主任拉着他的手问寒问暖，护士长为他擦脸洗衣。我被他们所感动，所折服。我也学着他们主动和病人沟通交流，加强生活护理。在我们的精心治疗和护理下，他很快达到了临床治愈，对我们医护人员礼帽有加，感激万千。当这个病人出院时拉着我的手，动情地说“谢谢，谢谢！”那时我心中油然升起一种成就感，一种我从未有过的自豪！从那时开始，我更加安心本职工作，更加热爱这个富有挑战性的科室。我们精神卫生科全体工作人员都有一个坚定的信念，那就是：用我们的责任心换取他们战胜疾病的决心，用我们的爱心换取他们的信心，用我们的耐心换取他们的舒心。就是这样经过一天天的治疗与护理，就是这样一天天用我们的理解和爱心照顾着他。我们心中都有一个坚定的信念，那就是：用我们辛勤的耕作换取病人的身心康复，即便是再苦再累也只化做一个字“值”！

精神心理卫生科也并不是象别人想象中的是个充满铁链、铁锁和铁笼的监狱和牢房。您去过吗？那我告诉您，用病人的话说“很舒适、很温馨、很惬意、很家庭化、很有人情味”。因为我们突出的是人性化服务，科学的人文关怀融入在工作

的方方面面。我们有包括乒乓球台、cd、vcd机的多功能室，设施齐备的健身房。病房的装饰处处体现了人性化的特点。先进的治疗、人性化及个性化的护理、优质的服务、良好的管理、舒适的环境，病人和医护人员其乐融融。

最具特色的是我们推出了“森田疗法”，这是一项源自日本的精神疗法，内容涉及相当宽泛。在森田班，许多学员经历了人生的第一次，他们涉及了以前自己从没接触到的领域，象沙画、毛笔字、拼图竞技比赛、美术、音乐等等。这些活动充分地挖掘了病人的潜能，让他们对生活充满了兴趣，觉的生活是多姿多彩的。通过治疗，使他们获得了许多体验性的认识，因而逐渐摆脱了抑郁和焦虑情绪。我经常同大家一道积极参加森田治疗活动中，同病人一起学习和劳动，就如同一个大家庭一样。该项疗法受到病人热烈欢迎，也是我们的特色治疗方法，使我们的治疗效果和服务水平得到了提升。

有人说，你们精神科的医护人员就是幼儿园老师，只要脾气好就行了。我的内心感受是，长期从事精神心理卫生工作，没有压力是不现实的。但我们充分利用所掌握的专业特长应用于自身工作、生活和成长过程中。面对压力和紧张，学会减缓压力，放松紧张情绪。以饱满的热情、旺盛的斗志为病人服务。这就需要我们有一个团结互助和学习的集体，我们的学习方式包括每年组织医护人员到北京精研所培训、定期的技术考评，还有就是我们科每年制定精神心理卫生专业学习（护理）计划。每周由一位医护人员作为授课人为大家讲述比如常见的精神症状，保护性地束缚病人的护理常规，各位授课人员必须提前备课。回过头来看，从事精神卫生护理工作对我自身心态的稳定和人格成长是非常有益处的。我决心，尽心竭力地做好本职工作，让我的青春、人生过得更充实，更有价值！

小时候，我的理想是当一位教师。因为它能把知识传授给学生，正所谓“十年育树，百年育人。”但我现在可以自豪地说：我找到了比教师更适合我的职业。那就是通过我的工作，

医治患者解除精神的痛苦，抚平患者心灵的疮伤。这同样也是一项崇高而伟大的事业，所以，我要告诉大家，我的职业也是阳光下最灿烂的事业！

我愿将我的青春贡献给精神心理卫生工作！

谢谢大家！

## 精神科护士工作总结篇二

尊敬的医院领导：

我向xx市精神病院正式提出辞职。

我自20xx年1月6日进入医院，到现在已经一年有余了，正是在这里我开始踏上了社会，完成了自己从一个学生到社会人的转变。在过去的一年多里，医院给予了我许多学习和锻炼的机会，开阔眼界、增长见识。我对医院给予的照顾表示衷心的感谢！但是，经过近段时间的思考，我越来越迷惘！我越来越觉得现在的工作、生活离自己想要的越来越远。所以，我必须离开，去过我思想深处另一种有别于目前的生活。我想，生活应该是在选择到适合自己的道路以后，再持之以恒地坚持！

祝医院的领导和同事们前程似锦、鹏程万里！

此致

敬礼

辞职人：

时间：

## 精神科护士工作总结篇三

护士团体精神是指在护理岗位上，护士们共同遵循的职业道德、职业责任和职业精神，以及维护团队合作和互助关系的信念和行为。作为医疗团队的重要一员，护士们在日常工作中时刻体现出这种精神，为患者提供全面的护理服务。本文将从护士团体精神的意义、体现方式、成功案例、困难与挑战以及未来发展等方面进行探讨和分析，以便更好地理解 and 弘扬护士团体精神。

护士团队精神的意义在于增强护士团队合作的能力，提升整体工作效率。在医疗服务中任何一个环节出现问题，都可能对患者的治疗结果产生不良影响。护士团队精神可以促使护士们密切配合、相互支持，确保患者得到高质量、个性化的护理服务。护士的工作需要团队协作，只有凝聚在一起，调动每个人的积极性和创造力，才能为患者提供最佳的医疗服务。

护士团队精神主要通过精细的沟通和合作来体现。在医疗环境中，护士们需要与医生、患者和家属进行有关患者情况、治疗方案和护理计划的沟通，确保信息的传递准确无误。此外，护士们还需要与其他护士密切合作，共同完成各项护理工作。只有通过关注团队的需要和利益，护士们才能更好地实现患者的利益。

成功的护士团队精神案例是很多的。例如，我所工作的XX医院护理部就曾出现过一起以护士团队为中心的成功案例。患者是一名心脏病患者，需要进行严密的监测和治疗。护士们紧密合作，轮流观察患者的病情、提供药物、监测生命体征等，为患者提供了全面的护理。在他们的努力下，患者最终康复出院。这个案例不仅彰显了护士团队的团结合作和专业素养，同时也展示了良好的护理团队精神如何帮助患者战胜疾病。

然而，护士团队精神的实践也面临着困难与挑战。工作高强度、工作内容繁杂、亲情压力等都会对护士团队造成一定的负面影响。此外，个别护士在日常工作中可能存在个人主义倾向，导致团队合作氛围的破裂。面对这些困难和挑战，护士们需要进一步加强团队协作与沟通，增强团队意识和责任感，共同克服工作中的困难，提高整体的工作效率。

未来，护士团队精神将继续得到重视和发展。随着医疗技术的不断革新和医疗服务模式的不断优化，护士们在工作中扮演的角色变得越来越重要。虽然护士团队精神已经得到高度重视和推广，但在实践中仍然存在一些问题。例如，一些医疗机构对护士的培训和发展投入不足，团队合作的意识和技巧需要进一步加强。因此，在未来的发展中，护士们需要不断学习和提高自身的综合素质，增强团队技能和沟通能力，为提高整体护理质量和效率做出更大贡献。

总之，护士团队精神是护士们在职业生涯中不可或缺的一部分。通过合理的沟通和合作，护士们能够提供最佳的医疗服务，保障患者的安全和福祉。然而，护士团队精神的发展仍然面临一些挑战，需要护士们不断学习和提高自身素质，增强团队意识和协作技能。只有这样，我们才能推动护理事业的进一步发展，并为患者带来更好的健康服务。

## 精神科护士工作总结篇四

20xx年是实施国家“十二五”规划，加快医疗事业改革发展的. 开局之年。新的一年中，我院护理工作将认真贯彻国家卫生工作的各项方针政策，按照《20xx年全省医政工作要点》的要求，以开展“优质护理服务示范工程活动”为契机，以我院开展的“作风、纪律、秩序专项整治活动为动力，进一步加强护理管理，不断规范护士行为，改善服务态度，提高护理质量，打造优质护理服务品牌。制定具体计划如下：

一、加强护理安全工作，提高护理人员安全意识，从护理角

度尽最大可能的保障患者安全。

1. 护理安全工作是精神科临床护理的首要工作，也是重点工作。护理安全工作的核心是保障患者生命安全。因此，护理部将通过召开护士长会议及召开护士大会等形式对护理人员进行安全教育，提高护理人员安全意识，使护理人员充分认识到护理安全工作的重要性。

链，重点学习相关法律、法规、医院规章制度等内容。以全国卫生系统出现的积极因素、工作亮点为学习目标，以反面新闻、典型案例为告诫点，总结经验教训，做到引以为戒，促进护理工作的良性发展。

室协调，如果无法解决，应做好相关记录并上报。

主动排除危险因素，同时做好自我防护。

二、进一步开展优质护理服务示范工程活动，总结优质护理服务工作经验，增加优质护理服务示范病房数量，创建优质护理服务品牌。

20xx年贯彻落实了优质护理服务示范工程创建工作，2、3、5三个病区首先进行“示范病房”工作试点，也都呈现各自的特点和突破，示范病区创建工作进展顺利□ 20xx年将在总结经验基础上，进一步开展优质护理服务示范工程活动。

展优质护理服务示范病房数量达到40%以上。

院报、卫生厅网等不同途径宣传“开展优质护理服务活动”的好经验、好做法。

3. 不断查找优质护理服务示范工程活动进行过程中出现的不足和薄弱点，不断补充和完

善现有示范病区的工作，作为其它病区开展示范活动的借鉴。

三、加强护理质量控制，不断完善检查标准，加大检查力度，促进各项规章制度和岗位职责的落实。

1. 进一步落实护理部——科护士长（质控小组）——护士长三级管理职能，做到责任明确，逐级负责。尤其加大对护士长的管理，做好基础质量的控制，定期督查护士长的质检情况。

2. 加大护理管理力度，各级护理管理人员按照各自分工，定期对病区管理、基础护理、护理文书、医德医风、岗位职责等进行检查督导，并严格执行护理质量管理标准。

3. 加强对护理规章制度执行情况的督查，重点强化核心制度，对新增规章制度结合临床实际情况进行不断论证、完善，使之更合法、符合临床实际情况，起到指导、保护、律我的作用。

4. 建立检查、反馈机制，每季度召开一次护理质量专题讲评会，分析存在的问题，提出解决问题措施，限期改正，促进护理质量的持续改进。

四、加强健康教育工作的落实，重点突出告知义务工作。

在患者入院、住院、出院的整个过程中，认真实施健康教育，尤其是各项护理工作的告知义务，应向患者及家属进行详细的介绍、解释，以取得患者和家属的理解、配合。病区护理人员应在护士长的指导下，在资深护理人员的带动下，认真、具体、详细地向患者及家属进行健康宣教。严格落实岗位责任制，对健康教育落实不到位者以及对分管病人健康教育落实不到位者，给予教育、批评，责令其改正，并严格按照质控标准进行处理。通过健康教育，提升护理服务品质，改善护理服务形象。



五、加强护理人员的在职教育，提高护理人员知识技能水平，提高护士素质。

护理行业是终生修习的职业，夯实基础、加强在职教育必不可少。

法律法规、专业理论、操作技能、医德医风等），落实分层次培训，提高专业理论水平，提高操作技能水平。达到制度、职责必须掌握，专业理论重点掌握，操作作技能过关。

2. 定期进行护理业务讲座：积极组织护理新理论、新技术、新方法的学习讲座，护理部每季度组织1—2次全院性业务学习；每病区/科室每月组织1次科内业务讲座，实时总结临床经验；每周提问一次（尤其对于年轻护士）。

3. 争取领导支持，选派护士长和护理骨干外出进修学习或参加各种会议和短训班，以开阔视野，增长知识。

途径进行提高学历水平的学习，鼓励护理人员进行心理咨询等边缘学科知识的学习。同时达到每年25学分（1类+2类）的要求。

六、做好教学、科研及对口支援工作。

1. 做好临床带教工作。指派经验丰富、素质高的主管护师或护师负责新护士、进修护士、实习生的带教工作，使其具有护理安全的意识，掌握精神科常见疾病的临床表现及护理要点、健康教育、工作流程。

2. 护理部做好新护士、进修护士的岗前培训工作，不定期检查带教质量，定期召开评学评教会，听取带教老师与进修生、实习生的意见，相互传授、交流教学经验。

3. 抓护理人员的科研意识，鼓励护理人员学习科研方法，阅

读护理杂志，积极撰写论文，争取科研立项。

4、根据医院总体部署，选派专家对基层单位进行帮扶指导。

七、拟举办的会议、讲座。

1. 拟定于20xx年6月举办“山东省第九届精神科护理学术交流会”。

2. 迎接、庆祝“5.12”护士节，并举办相应的有意义的活动。

## 精神科护士工作总结篇五

尊敬的各位领导、各位姐妹们：

大家下午好！

我是\*医院病区护士长，是20xx年被自治区党委、政府授予先进工作者的。非常感谢区直机关工委组织的这次座谈会，使我们在欢乐祥和的气氛中庆祝我们自己的节日——护士节，心里感到非常温暖。这充分体现了自治区党委、政府、区直机关工委对来自各条工作战线上先进女职工的关心和爱护，党的关怀滋润着我们在座女同胞的心田，努力工作、勇攀高峰、服务群众、发挥作用，更是我们这些先进女职工应尽的职责和今后的工作追求。

我们\*医院是隶属于公安厅监管总队管理，专门收治肇事肇祸精神病人的医疗机构。收治对象主要是扰乱社会治安的重症精神病人。对病人来讲，他们是社会的弱势群体，但从社会治安的角度来看，因精神病人发病导致的恶性案件，所造成的社会影响是巨大的。从维护人性、人权的角度来讲，医疗、护理、管理这部分病人群体是我们的职责所在。

作为一名精神科护士，我已在临床一线从事肇事肇祸精神病

人护理二十多年，在这个特殊的岗位上，我与我的同事们共同经历了工作中许许多多的酸甜苦辣，也一起克服和化解了许许多多工作中的困难，在维护社会和谐，创建平安，发挥了应有的作用。提起精神病人许多人感到恐惧害怕，避而远之。的确，当精神病人犯病时常常是暴力的、残忍的，他们紊乱的行为让人们无法接受，他们脏乱的外表让人厌恶，护理管理这类病人就是一项繁琐而具有高风险的工作，当肇事肇祸的精神病人被公安人员送到我们病区后，他们的一切生活全由护士负责，生活不能自理的重症精神病人还得喂水喂饭，帮助洗漱、洗澡、理发、更衣。护理任务重劳动强度大不说，当病人精神症状发做时，护士常常会遭受到病人的攻击和侮辱，工作在这样一种环境中，作为一个有良知护理工作者，需要有忍心、耐心、热心和奉献精神，我和我的护士姐妹们做到了，坚持了下来。

护士占我院职工的一半左右，她们身为女性，在社会生活中扮演着多种角色，而且经常倒夜班，生活的辛苦和工作的压力是非常大的。打针、服药，这些看似简单的工作，在我们这里却需要付出很大的精力和汗水，有时甚至是流血的代价。由于许多精神病患者在犯病期间不承认自己有病，拒绝治疗，敌视医护人员，在采取强制治疗措施时，受伤害的常常是护士。做为护士长，每当我听到又有护士被病人打了、咬了、踢了、骂了……，我好心疼啊！看着护士们身上一道道伤疤和一块块瘀斑，我常常无言以对。虽然病人神志清醒后，也会向护士道歉，但是护士们常对病人说“没关系，你的病好了我们都很高兴”。“我们都很高兴”！这简单的一句话，蕴藏着一份真情，一份豁达，一份责任，一片爱心！我们许多护士就是这样十几年如一日地奋战在这特殊的岗位上，为精神卫生事业无私奉献着，让弱势群体在我们这里得到了关爱，得到了人性的尊严！

记得有一位青年男性患者，他在得病期间杀死了自己两位亲人，被公安人员用手铐脚镣送到了我们\*医院，当医护人员为其取掉手铐脚镣时，病人冲着手拿注射器为他打针的我就是

一脚，我被重重地摔倒在地，好一会才在同事的搀扶下站起来，当时我的左侧肘关节处就红肿起来。过了几天，我上夜班，这位病人又高烧不退，我二话没说为其进行物理降温整整忙了一夜。还有一次我的左手无名指被病人咬在嘴里不放，在其他工作人员的帮助下才将病人的嘴巴弄开，一个小小的手指缝了六针，缝针二天后换药时又被告知伤口已感染化脓需拆线，十指连心呀，我默默地流着眼泪忍着疼痛每天为化脓的手指换药一月余才痊愈。类似的危险情况在我们工作的病房防不胜防，医护人员被病人打两拳踢几脚更是常见。

记得20xx年夏季的一天，一位精神病人因犯病殴打家人并将家人赶出家门，把自己反锁在屋，手提菜刀浑身浇上食用油，声称要自焚，嘴里不停地又喊又骂，将家里的东西扔向窗外砸向行人，严重影响了周围居民的生活。此事不吸引了许多围观群众也惊动了辖区派出所、110、和防暴队员，当我们接到家属的求助电话时，我院的医护人员以最快的速度到达事发地点，与防暴队员一起冲进屋内将病人控制住送到我院医治。这种协助是无偿的、危险的！我们许多工作人员都经历过病人挥刀舞棒的场景，有的医护人员因此受了伤挨了打。已退休的白院长胳膊被病人咬伤后留下的牙印至今还在；已退休的刘院长腰部曾被病人用木棒重重打击过，孙大夫的手背也烙下了伤疤，刚刚怀孕的小韩护士胳膊上又留下了新鲜的伤口。还有其他同事身上留下的伤痕都成了我们永恒的记忆。我院的医护人员就这样常常身处险境，奋不顾身，为创建和谐社会环境做出了自己的贡献。

即便是这样，我们医护人员始终做到“打不还手，骂不还口”。的工作要求。在工作中我经常教育鼓励护理人员要以一颗宽容的心，对待每一个病人，维护病人的利益，尊重病人人格，把不是亲人胜似亲人般的爱奉献给病人，给他们呵护与温暖，鼓励帮助他们重新找回自尊和自信，每当我看着自己护理过的病人一个个痊愈，走出病区，心里面的那份成就感就油然而生。

我们病区现在住着一位病人，他下半身瘫痪，每天坐在轮椅上，生活不能自理，在我院住院近十年。他以前是一名国家公务人员，因车祸脑部受伤造成人格改变，由于种种原因一直滞留在我院，住院以来对我们护理人员经常是污言秽语的漫骂、吐口水，有时还用喝水杯的水泼向护士，精神科药物对他的这种状况不起作用，但我们的护士每天仍然对他进行常规的基础护理，在护理的过程中常常还受到他的一些非礼言行的骚扰，我们十年如一日地照顾他，工作中受到的委屈可想而知！有的年轻护士也常常找我抱怨，做为护士长我可以帮护士化解因工作造成的不良情绪，但不能降低对护理质量的要求。

20xx年起，我们病区又承担了银川地区流浪乞讨疑似精神病人的收治任务，这些“病人”被送到我们病区时常常是衣衫褴褛、蓬头垢面、浑身散发着恶臭味，护理不合作。我带领上班护士为“病人”洗澡更衣，料理卫生，等把病人洗干弄净后我们也往往是累出一身汗、淋上一身水，有时还被异味熏得恶心呕吐。这些“病人”在治疗过程中，我们护士经常与其交流，详细询问其家庭住址，协助救助站帮他们寻找亲人。四年来我们治疗护理了来自全国各地的流浪乞讨精神病人近二百人，最后均使他们顺利回到亲人的身边！

我是20xx年担任我院病区护士长的，在工作中，我结合医院工作特点，探索护理工作新方法，从规范制度入手，提倡人性化服务，严格护理操作和 workflows，从自身做起、注意细节，培养严谨的工作作风。同时教育护理人员树立正确的世界观、人生观、价值观、苦乐观，在工作岗位上建功奉献、实现人生的价值和追求，最大限度地发挥我们妇女同志的作用。多年来，医院护理工作坚持以病人为中心，积极开展工疗康复活动，丰富病人住院生活，为病人提供了良好的生活环境。

我们是身着白大褂的人民警察，又是身着警服的白衣天使，这双重的身份需要我们在工作中付出双倍的努力，因为我们

不但履行着医务人员救死扶伤的神圣职责，而且履行着人民警察服务治安的光荣使命！在这没有硝烟的战场上，我们守卫在重塑心灵的前线，我们给了许多人战胜病魔的勇气和信心；我们把祥和带给了千家万户；把安定奉献给社会，把所有的辛苦、眼泪、委屈留给了我们自己！这繁忙琐碎的工作恰恰折射出我们对生命的尊重！对人性的善待！工作中的酸甜苦辣或许可以使我们更好地理解生活，认识生活。正是由于内心中永远对生活充满着信心和对病人的关爱，所以我们不灰心、不停止、不放弃！

曾有人说过：一个的生存价值体现在：不是你得到了什么，而是你付出了什么。在二十多年的临床工作中，我始终严格要求自己，吃苦耐劳、知难而上，认真履行我的工作职责。党和政府给予了我如次高的荣誉，这更加激励我努力去工作，继续发扬服务人民、爱岗敬业的精神，在建设和谐富裕新、维护社会和谐稳定的事业中作出应有的贡献。

各位姐妹们，昨天已成为历史，我们的一切今天才刚刚开始，让我们携起手来，在各自的工作岗位上再立新功、创造辉煌！

谢谢大家

## **精神科护士工作总结篇六**

按照服务规范和指导方案的要求，做好村防保人员培训，制定培训工作计划，有计划有步骤地组织精神病防治专业人员、患者家属等相关人员培训，提高工作人员技术水平和管理能力，增强患者家属护理和技能，防止不安全行为的发生。

接受过重性精神病患者管理相关培训村医对辖区人口进行调查，收集在医疗机构进行明确诊断的重性精神病患者信息

（重性精神疾病主要包括精神分裂症、双向障碍、偏执性精神病、分裂情感障碍、癫痫所致精神障碍、重性精神发育迟滞等。发病时，患者丧失对疾病的自知力或者对行为的控制

力，并可能导致危害公共安全和他人人身安全的行为，长期患病者可以造成社会功能严重损害），并做初步筛查工作。

收集没有明确重性精神病诊断，但有危险性倾向的人员信息，再建议其立即到专业机构诊断治疗的同时，上报上级精神病防治专业机构。

及时为每一名新发现患者建立健康档案。建档登记的内容包括患者及监护人姓名和联系方式等基本情况、患者精神疾病家族史、初次发病时间、既往诊断和治疗情况、既往主要症状、生活和劳动能力、目前症状、服药依从性、自知力、社会功能情况、康复措施、总体评价及后续治疗康复意见等。加强宣传，鼓励和帮助患者进行生活功能康复训练，指导患者参与社会活动，接受职业训练。与病人家属进行交流，发放精神病科普宣传资料，讲解精神病人护理知识，消除社会对精神疾病的歧视和误解。

防止患者发生伤人毁物事情发生、重性精神疾病患者在纳入管理的时候，由县级及以上专业医疗机构进行全面评估，检查患者的精神症状和躯体疾病，为确定重性精神病的患者建立健康档案，并做危险性评级。评级共分五级，对三级以上的患者重点管理，监督其及时服药、必要时住院治疗。

每年至少随访6次，每次随访的主要目的是提供精神卫生知识、用药和家庭护理技巧等方面的信息，督导患者服药，防止复发，及时发现疾病复发或加重的征兆，给予相应处置或转诊，并进行危机干预。对病情不稳定的患者，在现用药基础上按规定剂量范围进行调整，必要时与原主管医生联系或转诊至上级医院；对伴有躯体症状恶化或药物不良反应，应将患者转至上级医院。

发现有危及他人生命安全或严重影响社会秩序的行为者为疑似精神疾病患者时，应立即拨打“110”向当地公安机关报警，由公安机关执行公务的人员送往长春市心理医院或者其它省

内专业的精神卫生医疗机构明确诊断。如确定为精神病患者，进入精神病患者管理程序。

## 精神科护士工作总结篇七

认真学习三个代表重要思想，积极开展医疗质量管理效益年活动，坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，适应卫生改革，社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务人民奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。

认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，两次参加学习班，并积极参于医院组织的医疗事故修理条例培训授课工作，多次组织护士长及护理人员学习，让护理人员意识到，社会主义市场经济体制的建立，法律制度日益完善，人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对医疗护理服务提出更高、更新的需求，因而丰富法律知识，增强安全保护意识，使护理人员懂法、用法，依法减少医疗事故的发生。

深化卫生改革，执行新的医疗事故处理条例。我院推行综合目标管理责任制，开展医疗质量管理效益年活动等新的形势，对护理工作提出了更高的要求，因而护理部认真组织学习新条例，学习护士管理办法，严格执行非注册护士执业，根据精神卫生中心，泰安人民医院、洛阳人民医院等经验，结合我院实际，重新完善修定护理工作制度23项，明确各级各班护士岗位职责25种，规范护理操作规程17项，并修定了护士长、护士质量考核标准，整体护理质量考核标准（办公室、质检科、总务科等给了很大支持），使护理工作有章可循、有法可依，逐步使护理工作制度化、标准化、规范化、科学化管理。

- 1、加强护士职业道德教育和文明礼貌服务，坚持文明用语，



落实到每一个护理岗位，工作时间仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抹、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范，举办了精神科护士学习班，4月份又举办了护士礼仪培训班，请南华酒店老师指导，并从中选拔了11名护士刻苦训练参加了全市的护士礼仪大赛，并取得了优异的成绩（护理部及11名队员、牺牲节假日加班加点），展现三院护士的风采，同时为三院争了光。

2、加强岗敬业教育，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了整体护士素质及应急能力，全年的病人满意度提高到97.6%。

3、加强业务学习，护理部每月组织业务讲座共计36学时，护士长积极认真授课，获得了满意的效果，科室坚持每月一次业务学习，每周一题晨会提问，坚持危重病人护理查房，加强护理人员三基训练，组织2次技术操作考试，均取得优异的成绩，合格率达100%。

4、选派护理人员外出进修共4人，护士长3次参加学习班共计22人次。

5、鼓励在职护理人员参加护理大专学习，现专科毕业58人，本科学习的22人，提高了整体水平。

从护理人员的比例、工作性质、人员分布等各方面充分说明了护理工作是医院工作的重要组成部分，是保证医疗安全优质服务的另一个车轮，因而护理质量的优劣，与医疗纠纷的升、降息息相关，加强护理质量管理，提高护理质量特别重要。各科室护士长严格的管理，处处起表率作用，由其推行综合目标责任制以来更是加班加点，身先士卒，当好红管家……。充分发挥了护士、病人、领导间的桥梁作用，为保证医院护理工作的高效优质服务，做出了很大的贡献。

1、加强质量控制，严格落实制度，认真检查。护理部分管院

长蔡院长每周一次不定期检查、督导各科工作质量，同质检科密切配合，每月一次护理工作全面检查，并及时反馈信息，护士长每周2~4次科室工作质量检查并记录。

2、加强危重病人的管理，护理人员做到熟练掌握护理急救技术，抢救程序及抢救药械的使用，提高了危重病人抢救成功率，急救药械有专人负责管理，做到“四固定”、“三及时”急救药械完好率达100%。

3、加强病房管理，做到护理单元的整洁，在外环境较差的情况下，努力为病人创造一个清洁、整齐、安静、舒适的休养环境。

4、严格执行查对制度及护理操作规程，减少差错事故的发生，加强基础护理，使基础护理合格率基本达100%，褥疮发生率为0。

5、深入开展整体的护理，积极发挥责任护士的主观能动性，认真检查并组织全院护士长共同查房，特别加强入院介绍、出院指导、护理计划、护理措施落实，病人对责任护士的满意度调查等工作，从而大大增强了护士的责任心。

6、加强护理表格书写质量管理，护士长认真把关，对年轻护士认真传、帮、带，努力提高护理病历质量，护理表格合格率达到97.19%。

7、护理部认真组织护理安全工作会议，对全院各科出现的缺点、差错，认真总结、分析、查找工作隐患，加强护理安全管理，防患于未然，使护理工作到位率较高。

## 精神科护士述职报告3

## 精神科护士工作总结篇八

南丁格尔奖章是国际医学护理界的最高荣誉奖，这个奖两年颁发一次，每次全世界只有不到50个人能得到这个护理界的最高荣誉，南丁格尔奖章是奖给在护理学和护理工作中作出杰出贡献的人士，包括以身殉职的护士，表彰他们在战时或平时为伤、病、残疾人员忘我服务的献身精神。而在我国近1000余家精神卫生专业机构中，吉林省神经精神病医院精神科护士长，张桂英同志，于10月份被授予南丁格尔奖章，成为中国首屈一指的第一人。

1990年，20岁的张桂英以第一名的优异成绩从四平卫校毕业，放弃常人眼中更好的选择，来到吉林省神经精神病医院，从此不离不弃。

刚到医院，老护士教她一套“防身要领”：和患者要永远保持一定距离，永远不要正面对着患者，甚至一个人走出病房时，都要背对着墙侧身走，因为不知什么时候会有患者对你发起攻击。

一天早晨，张桂英按例巡视病房，询问一名患者的睡眠情况，患者没有回答，两只眼睛却死死地盯着她，突然冲到她面前，双手死死掐住她的脖子，她痛苦地用力挣扎，泪水模糊了双眼，她想，这回完了。

这时幸好患者的家属从卫生间回来，同闻讯赶来的工作人员一起把患者的手掰开，张桂英才死里逃生。

有朋友知道了这件事后说：桂英啊，你还是想办法换个岗位吧，这多危险啊。她却说：谁来工作不都一样吗？危险的工作总要有人来做。

第二天，她用丝巾遮掩着伤痕照常去查房，照常到那位患者床前询问、叮咛，就像什么事也没发生过一样。患者康复出

院时充满歉意地捧着一篮鲜花送给张桂英，说这是他最喜欢的花。百感交集的张桂英含泪笑着拉住患者的手，祝福他康复出院，并把电话号码给了他，让他有事随时联系。

“刚到精神病院时，不适应，也怕啊，理想和现实太远了。”张桂英说，那时总做噩梦，也曾有过要放弃的一闪念，但是很快就说服自己了。她说，这么多年下来，在护理事业上我找到了人生的支点，当一个人的人生有了支点时，遇到困难时就能平静，不会失衡。

20年来，张桂英都是早晨别人还没有上班时，她已到病房查看一遍；晚上别人下班时，她还是到病房查看一遍。精神科5个疗区，平均每天要查看100多名患者。“我一天不去看看，不放心啊。”

“当病人把玻璃打碎，站在那儿，情绪不稳，有可能伤人或者自伤时，作为护士长，你就要挺身而出，这是你的责任。”张桂英说，责任更要求你把事故消除在萌芽状态，一根筷子这样小的细节都不能疏忽。

为患者打开铁锁，再接到医院治疗，医院每次组织的“解锁”行动，张桂英总是小女子冲在前头。而多年的经验与耐心，让再躁狂的精神病患者在她面前基本可以得到很好的处理。

1月18日，张桂英带着精神科的同志乘坐救护车去200公里以外的吉林市接诊一名15岁的精神病患者，患者很抵触。为了不给患者更多的精神刺激，她和同事们在患者家耐心地等了5个小时，最后让患者在镇静剂的作用下睡熟了，才把患者抱到车上。第二天凌晨3点钟回到医院后，她仅仅睡了两个小时，便又开始了第二天的工作。

妈妈一样的呵护，让小患者对张桂英产生了依恋。春节快到了，小患者与护士敌视、不配合，对张桂英却是百依百顺。

张桂英为护理患者，几年都没回老家过春节了。她也答应父母这个春节一定要回家过。但小患者每天看不见她，病情就不稳定。最终她选择在医院悉心陪护小患者度过了整个春节。

“小患者今年要考大学了，我们常通电话。”提到小患者现在的生活，张桂英笑得特别开心。

白白净净的脸上挂着温和的笑容，慢言细语，个子不高，身量苗条。看到张桂英，真的很难想象她在精神病患者面前能呈现出战士般的勇敢、担当与力量。

20岁的张桂英刚到医院时，给现任院长孙立忠留下的印象是文静。20年过去了，孙院长用一个词评价了工作中的张桂英：泼辣。

“是的，工作和生活中的我是两个状态，互相切换吧。”张桂英说。

让大家佩服不已的这种能力是怎样炼就的呢？张桂英说，原因无非两个，面对不同患者，既要有爱，又要因人施护，用适当的方式。一是你要爱患者。你要把他当朋友，多沟通。他会信任，依赖你。二是要练，工作中细心发现，琢磨研究。张桂英说，自己现在练得一眼就能看出患者患的是哪种精神疾病，马上就知道怎么面对，怎么缓解他的情绪。这不是一朝一夕的功夫，要有多年积累。

“人生最大的幸福是淡定的心态。”张桂英说。多年的工作，想起来也苦，但苦中有乐。乐在患者经过耐心的护理，出院过上了正常的生活。

## 精神科护士工作总结篇九

精神心理卫生科也并不是象别人想象的是个充满铁链、铁锁和铁笼的监狱和牢房。您去过吗？那我告诉您，用病人的

话说“很舒适、很温馨、很惬意、很家庭化、很有人情味”。因为我们突出的是人性化服务，科学的人文关怀融入在工作的方方面面。我们有包括乒乓球台、cd、vcd机的多功能室，设施齐备的健身房。病房的装饰处处体现了人性化的特点。先进的治疗、人性化及个性化的护理、优质的服务、良好的管理、舒适的环境，病人和医护人员其乐融融。

最具特色的是我们推出了“森田疗法”，这是一项源自日本的精神疗法，内容涉及相当宽泛。在森田班，许多学员经历了人生的第一次，他们涉及了以前自己从没接触到的领域，象沙画、毛笔字、拼图竞技比赛、美术、音乐等等。这些活动充分地挖掘了病人的潜能，让他们对生活充满了兴趣，觉的生活是多姿多彩的。通过治疗，使他们获得了许多体验性的认识，因而逐渐摆脱了抑郁和焦虑情绪。我经常同大家一道积极参加森田治疗活动中，同病人一起学习和劳动，就如同一个大家庭一样。该项疗法受到病人热烈欢迎，也是我们的特色治疗方法，使我们的治疗效果和服务水平得到了提升。

有人说，你们精神科的医护人员就是幼儿园老师，只要脾气好就行了。我的内心感受是，长期从事精神心理卫生工作，没有压力是不现实的。但我们充分利用所掌握的专业特长应用于自身工作、生活和成长过程中。面对压力和紧张，学会减缓压力，放松紧张情绪。以饱满的热情、旺盛的斗志为病人服务。这就需要我们有一个团结互助和学习的集体，我们的学习方式包括每年组织医护人员到北京精研所培训、定期的技术考评，还有就是我们科每年制定精神心理卫生专业学习（护理）计划。每周由一位医护人员作为授课人为大家讲述比如常见的精神症状，保护性地束缚病人的护理常规，各位授课人员必须提前备课。回过头来看，从事精神卫生护理工作对我自身心态的稳定和人格成长是非常有益处的。我决心，尽心竭力地做好本职工作，让我的青春、人生过得更充实，更有价值！

小时侯，我的理想是当一位教师。因为它能把知识传授给学

生，正所谓“十年育树，百年育人。”但我现在可以自豪地说：我找到了比教师更适合我的职业。那就是通过我的工作，医治患者解除精神的痛苦，抚平患者心灵的疮伤。这同样也是一项崇高而伟大的事业，所以，我要告诉大家，我的职业也是阳光下最灿烂的事业！

我愿将我的青春贡献给精神心理卫生工作！

谢谢大家！

## 精神科护士工作总结篇十

20xx据医院的工作目标和发展思路，结合护理部20xx护理工作的主要任务和计划特制定供应室20xx工作计划如下：

- 1、加强护理管理，在我院护理部的领导下以创“二甲”，保“二乙”医院护理要求为目标，保障护理安全，为病人提供优质的护理服务，同时做好我科护士的量化和绩效考核工作，加强增收节支，创造护理经济价值。
- 2、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效地回避护理风险，为病人提供优质、安全有序的护理服务。
- 3、将各项规章制度落到实处，定期和不定期检查，监督到位，并有监督检查记录。
- 4、对重点员工的管理，如实习护士、轮转护士及新入科护士等，对她们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使学生明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。
- 5、完善护理文件记录，减少安全隐患。重视现阶段护理文书存在问题，避免不规范的书写，如漏字、涂改不清、前后矛

盾，与医生记录不统一等，既要体现综合护理问题记录，又要体现专科护理的特殊性，使护理文件标准化和规范化。

6、完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

1、组织新入科护士学习相关文件，领会文件精神和工作要求，正确理解开展“优质护理服务示范工程”活动的目的、意义、工作实质和具体措施等。

2、进一步完善分组责任制整体护理的工作流程，发挥责任组长作用，真正落实床位护士对分管病人的治疗性护理、病情观察、健康教育、心理护理和生活护理，为患者提供全程、连续、个性化的护理服务。改善服务态度、提倡文明服务、增强主动服务意识。加强沟通技巧，提高病人满意度、促进医患关系和谐。

3、加强护士分层管理，明确各层责任护士的任职资格与职责，制定规范的学习计划，申请到上级医院学习，上网查阅最新消毒感染知识，全面培训科室护士。分级培训每季度一次，全体培训每月四次，有考核有实践。全面提高业务素质，更好的做消毒灭菌工作。

4、结合专科特点，进一步优化服务流程，完善服务细节，开展特色，确立优质专科护理服务品牌。

5、每月召开工休座谈会一次。广泛听取病人及家属对护理工作的意见，不断改进护理工作。

1、严格落实三基三严培训计划，提高护理人员整体素质，按护士规范化培训及护士在职继续教育实施方案抓好护士的“三基”及专科技能训练与考核工作，重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，加强专科技能的培训，



强化她们的学习意识，具体措施：

1) 组织学习医院各项规章制度、岗位职责、护理核心制度。

2) 制定我科常见病护理常规并组织学习。

3) 制定科室业务学习计划，技能操作计划，并准备好课件，组织全科护理人员学习并进行考核，记录成绩。

5) 利用科晨会提问医院护理核心制度及常见病护理常规，使每个护士都能熟练掌握并认真落实更好的为病人服务。

6) 熟练掌握消毒器材及仪器的使用，加强设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

2、抓好实习生的带教工作：对进入的每一位实习同学，都要给予科室的岗前培训，并制定实习生带教计划，予以专科知识讲课，进行专科理论和操作考核，合格后方可离科。

1、消毒物品合格率达到百分之百

2、做到手下送，更好为临床服务

3按时业务学习，不断提高护理质量

4、认真搞好环境卫生，真正做到无菌、灭菌。

5. 刷洗、消毒、灭菌遵守操作流程，保证消毒质量。

## **精神科护士工作总结篇十一**

作为我院重点科室，在新的一年里，计划从以下几方面加大工作力度，使我院神经内科进一步发展。

## 一、继续扩大病种，增加病人数量；

扩大细化病种，计划成立专项病门诊及住院病房；如癫痫病，头痛焦虑，脑血管病，脑肿瘤等等，这样对于扩大病原，统一管理，资源共享等都是有好处的。从长远来看，我科发展空间相当大，单单脑血管病专科我科有待开拓的领域就有卒中单元，卒中康复病房，中医辅助脑血管病针灸理疗康复系列等，这些医疗单元的建立都可以使我科得到新的发展。

## 二、增加床位数，计划建立脑系科专科治疗中心与脑系科监护室等；

目前我科设床位32张，计划增加至50张，可以逐步与脑外科，心理卫生科等科室进行有序的经验交流，具体到我科医疗人员应积极参加其它科室学术会议，进行技术学习，以期在不远的将来能够成立脑系科专科，这对于广大病患可谓极大的福音。创建脑系科监护室，积极为脑系科危重病人提供及时，全面，有效，便捷的专业医疗护理服务。创建脑脊液病理室，为第一时间精确诊断疑难少见病提供性的依据，为培养专业人才创造良好的环境。

## 三、增加医护人员，加强医护人员培训。

继续完善学科人才梯队结构，年中科内应有1名副主任医师晋升为主任医师，1名主治医师晋升为副主任医师，另增加住院医师1~2名。培养硕士1~2名等。

对现有副主任医师及主治医师在临床医疗、科研、教学等方面工作中让他们挑重担、压任务，加强他们在基础理论和专业技术理论方面的学习，尽量选送他们外出接受专科进修，参加短期的学术交流，以掌握国内外神经内科的研究、发展动态，参加专项技术学习班。对于住院医师的培养则立足于院内和科内，重点在于对他们临床基本机能、医学基础理论和临床思维方法、基本功的培养，以加强平时考核，严格从

上级医师的教学查房及病例分析等入手，使他们在住院医师培养计划后，能成为一名合格的神内科主治医师。

护理人员的培训以岗位练兵为主，鼓励她们参加护理专业的高等教育本科自学考试，或到医学院校护理专业接受脱产和半脱产的学历教育，选派优秀人员到各医院神内科进修。

四、增加设备投资力度，购置先进仪器设备，将神经科武装为天津设备的科室。

购入核磁共振，开展神经介入治疗，并购置24小时视频脑电图监测仪、肌电诱发电位仪，购置dsa等设备，以提高神经疾病的诊断、鉴别诊断及治疗水平。

五、加强科研，引进和推广适宜新技术。

应用开展新技术，加强卒中后抑郁治疗的研究，并结合在职研究生的课题进行深入研究。每年申报课题，引进和推广适宜新技术1~2项。

五年内，引进推广神经康复，利用现代康复技术开展运动治疗、作业治疗、日常生活能力训练、吞咽语言训练、认知能力训练、adl训练及康复功能评定；将高血压、脑出血的治疗系统化；根据脑血管疾病的不同阶段，采用不同配方的治疗等等。

六、加强科室文化建设，增强科室凝聚力。

继续加强医疗核心制度学习，加强党建及精神文明建设，强调敬业爱岗，以病人为中心的科室文化建设，增强科室凝聚力。

神经内科是我院的重点科室，相信在院领导的大力支持下，在科室人员的努力下，在新的一年里能够尽善尽美完成工作

计划。

## 精神科护士工作总结篇十二

演讲稿具有逻辑严密，态度明确，观点鲜明的特点。在不断进步的时代，很多地方都会使用到演讲稿，为了让您在写演讲稿时更加简单方便，下面是小编为大家收集的精神科护士节演讲稿范文，欢迎阅读与收藏。

尊敬的各位领导，各位同事：

大家好！

作为一名护士，我体验过患者面对病痛的无奈，我目睹过无数悲欢离合的场景，我感受过患者信任的目光，也遭遇过“秀才遇见兵，有理讲不清”的尴尬场面……但，我无悔！

记得我们病区曾经收治过一位81岁右股骨颈骨折的老奶奶，在入院第九天因绝对卧床、进食不多和运动减少，3天未解大便，口服通便药及开塞露塞肛处理仍然无效，情绪异常烦躁，家属焦虑万分。护士长晚查房时发现了这一情况，根据多年的临床护理经验，病人因大便干结而至排便不畅，她二话没说，马上戴上手套，用手一点一点，为病人抠出了干结的大便。面对老人及家属的感谢，她挥挥手说没什么，这只是我们应该做的。这双手是辛苦的、忙碌的，甚至有时还会留下伤痕，但这双手却体现着人间最美好的真情。

若有人问我：“世界上谁的微笑最美”？我会毫不犹豫回答：“是我们护士的微笑”。在病人呻吟时，护士的一个微笑能让病痛减轻，能温暖一颗因疾病而变得冰冷的心，能使绝望的病人重新树立起战胜疾病的信心。

有一件事让我感动至今，那是我们病区收治的第一例气管切

开病人，为保证患者呼吸道的通畅，我们每天必须为她多次吸痰。那天，我象往常一样，先帮她吸尽气管中的分泌物，再为她更换床单，突然，她由于体位改变，呛咳了一下，气管套管内的分泌物喷了我一头一脸，浓烈的腥臭味让我一阵反胃。

是啊，微笑犹如一缕清风，能吹去患者心中的忧郁与不安，微笑犹如一句简单的问候，能消弥病人的恐惧与陌生，是微笑让我们与患者之间架起沟通的桥梁。

我们是扞卫健康的忠诚卫士，是我们为病人减轻痛苦，驱除病魔，南丁格尔在克里米亚战争中的功绩，白衣战士在抗击“非典”斗争中的贡献，这不是任何人都能做到的。面对人们用“白衣天使”来表达对护士形象美和内在美的深情赞誉，我们无愧！

## 精神科护士工作总结篇十三

xx月24—29日，我和李艳容、黄雪媚三位护师参加了xx省护理学会举办的《神经精神科护理新趋势学习班》。

学习班的内容主要有讲义授课和论文交流分两大部分，讲义共有10个课目，如精神病护理学进展；睡眠中危急状况的识别与护理；精神（心理）护理文书相关问题；护士身心健康的维护；护理科研中的. 科研——选题技巧等内容。

通过学习，使我受益匪浅，简述如下：

国际精神病与精神卫生护理联盟关于约束、隔离精神病患者的原则。

1□ispn认为患者有权保持尊严、获得关爱、高质量的护理。注册护士应提倡和保护患者的权利；任何精神卫生机构应将

患者权利以通俗易懂的语言置于显著的地位。

2、应有合格专业护士，实行24小时责任制护理。认为约束与隔离只有在其他手段无效、无法保证安全的紧急情况下使用。

3、所有患者在病程中应接受全面评估，包括生物学因素、环境因素及行为方面、评估发育水平，既往精神创伤史，共患疾病，基础行为水平。

4、提倡依靠环境，设施尽可能保证安全及减少约束。

5、护士应接受行为评估，各年龄段用药，安全监控等专业培训，应接受对攻击行为评估和干预的培训，如症状的识别，语言干预技巧，选择最小约束的思考策略。

6、需完善制度及机构对工作人员涉及攻击的反应。

7、医生或资深执业护士应在约束后1小时内对患者进行面谈评估，24小时内对患者必须更改指令，同时应进行面谈评估。约束时间应标明：成人4h—17岁青少年2h—9岁儿童1h—到时需行行为评估。

8、资深注册护士是最佳再评估人，可以观察记录患者的日常行为试行解除约束后评估。

9、约束时不得遮挡患者面部，不得单独约束或隔离儿童，被约束的患者至少每2小时应活动其身体，必须提供给饮水，解便及测量生命体征。

10、有内外科疾病的患者应尽可能用其他手段代替约束以策安全，约束后1小时内必须告知医师或执业护士。

11、约束或隔离的决定应即刻通知家属，应予书面通知，不

应以约束为理由阻止家属访视。患者及家属合作制定治疗护理计划，治疗护理计划是否正规、是否适合患者特点应受到监控。

12、使用约束或隔离时护士应接受患者的询问及给予清楚明白的解释。益处：促进对症状的认识、促进解决问题、提高冲突解决技巧，可减少约束对患者的负性心理体验。

13、精神卫生机构应收集约束，隔离的效果资料，以帮助改进有关指南，需要在循证基础上研究约束，隔离的有效性。

14、应警觉掩盖之下的“零容忍”规则，这将造成很多副作用及意外。

怎样看病人睡觉？

护理要点：

1、对所有病人的身体状况、病情、主要用药都要有一定了解，对睡眠过程中有可能发生的紧急情况有预感性。

3、与医生做好沟通，及时反应病情变化、“清醒”地执行医嘱；

4、重点病人的护理：睡姿、防护、观察生命体征和引流搐等；

2、做好解释、安慰和心理支持工作；

3、重视自身的睡眠；勿误导患者。

欠具体：如护理记录为“已认真检测心率、心律”，但没有具体的心率值和心跳节律的记录。

用词不当：如“未见抽搐行为”。“情绪不协调”。

抄袭检查结果没有护理意义：有时还抄错，例如：心电图报告非特意性st—t异常，护士写成“特意性st—t异常”。

语句组织欠妥，造成错误意思：“仍有饮酒欲望，按医嘱予凯西来利血生，沙肝醇等药治疗”。

欠全面：记录中有防压疮护理，但没有写皮肤情况。

病情观察无连贯性：例如：一些药物不良反映、腹痛、咽痛等情况，无跟踪记录。

护理措施不切实际：例如“四肢肌张力高，已嘱病者放松”。患者便秘写：“嘱多饮水”，建议改为“督促病人多喝开水，或嘱陪护予多喂开水”。

自暴滥用约束：例如：“病者主诉没有不适，已告知医生，未见三防行为，按医嘱予2条短带保护性约束”。保护性约束没有医嘱，解除约束后，未停医嘱。保护性约束病人无跟踪记录。

语句欠条理，表达不清楚：例如“三脂偏高，戒糖饮食”。

特殊病情没有交班：例如：病人空腹血糖 $2 \square 2 \text{mmol/l}$ 没有交班。

记录用方言：如：“烂饭”。

在疾病高峰期，护理措施为向病人讲解相关精神病知识，不适宜。

护理记录过期、留空行、字体太小、字体不能辨认、签名字迹不清。

### （一）提高管理者的支持



是影响个人工作满意度和心理健康最有效的方式。

1、维护护士人才身心健康的基本对策；

(1) 制定特殊岗位的人才政策；

(2) 推行一线留人的优先对策；

(3) 解除后顾之忧的保障措施；

(4) 维护身心健康的咨询机构；

(5) 提供调控护士人才职业心态的良好环境氛围。

2、注重护士心理、社会、伦理等方面知识的教育：

(1) 注意提高在职护士，尤其是基层医院的社区保健护士与人沟通的技巧，加强护士心理卫生保健知识教育，掌握自我心里调适技巧。

(2) 在发生各种冲突时，找有类似经历的同事，关心自己的亲属或朋友倾诉，使自己的苦恼得到宣泄、疏导而减轻精神压力。

(二) 护士心理健康自我维护的措施

1、培养乐观的阔达的人生态度；

2、加强学习，提高自身的心理品质；

3、调节好自己的情绪；

4、创造良好的人际环境；

5、社会舆论的正确导向；

6、生活中注意劳逸结合。

论文交流部分，有两篇交流论文使我有深刻的体会：

1、带教精神科新护士的体会：

由xx市第三人民医院临床担任护士带教工作的护士所写。我也有担任护士带教工作，所以对于这篇论文特感兴趣，通过论文交流学习，我更加清楚地认识到随着社会竞争越来越激烈，人们的压力也越来越大，精神病的发病率也随之增大，因此，拥有一支高素质的精神科护理队伍显得越来越重要，而带好每一名新护士是重要的起点，只有基础打好了，才会有高素质的人才出现。要把带教工作做得更好，就要不断学习，只有不断提升自我，才能提高自己的教学能力；才能满足新护士的各种学习需求。

2、喜疗妥防治肌肉注射氯丙嗪所致肌肉肿痛的疗效观察。

这篇论文还讲述了喜疗妥也可以防治因其他情况所致的静脉肿痛，这一点启发了我，在临床上病人经常会因长期肌注或输液引起静脉肿痛和静脉炎，今后，我们也可以尝试使用喜疗妥，如果用喜疗妥外涂有效的话，那将是患者的福音，不但可以减轻患者的痛苦，也减轻他们经济上的负担。

## 精神科护士工作总结篇十四

20\_\_年在医院领导班子和护理部领导下，在医院各兄弟科室的支持帮助下，内x科全体护理人员协调一致，在工作上积极主动，不怕苦，不怕累，树立较高的事业心和责任心，结合神经内科的工作性质，围绕医院中心工作，求真务实，踏实苦干，较好地完成了本科各项护理工作任务，保证了科室护理工作的稳步进行。取得了满意的成绩，现将20\_\_年护理工作做如下总结：

## 一、护理人员在政治上认真学习

树立正确的世界观、人生观、价值观，发扬党的优良传统，牢固树立“一切为患者服务”的理念，加强医患沟通，用“八荣八耻”的标准规范自己的言行，不断提高思想道德修养，认真开展自我批评。

## 二、全科护理人员认真落实各项规章制度，核心制度

全科护理人员能够自觉遵守院内各项规章制度和劳动纪律，做到小事讲风格，大事讲原则，从不闹无原则纠纷，工作中互相支持，互相理解，护理人员分工明确，各司其职，各负其责，团结务实，克服人手少、护理任务繁重、保证正常护理工作的顺利开展。坚持查对制度：要求主班，服药班每日查对x次，每日护士长参加查对x次，详细核对病危，病重一级护理，测血压，各项护理，药物与治疗。并记录签字；护理操作时严格要求三查七对；严格病危病重患者，卧床患者床头交接班，并严格交接皮肤病情，治疗！加强了基础护理的落实，每日晨间护理，午间护理，为患者及时整理和更换床单元，营造整洁温馨病区。

## 三、注重提高护理人员业务素质

对护理人员进行三基培训，购买神经内科专业护理书，及时组织学习并随机考试。每月定期召开科会，组织业务学习，坚持护理业务查房，组织护理人员进行讨论，不仅提高了她们的业务技术水平，也增强了护士对自身、对科室发展的信心。积极组织护理人员参加医院的业务学习，不断提高护士的业务水平！

## 四、注重服务细节，提高病人满意度

坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，加强护理人员医德医风建设，落实护理人员行为规

范，在日常工作中要求护理人员微笑服务，文明用语。每月对住院病人发放满意度调查表，满意度调查结果均在\_\_%以上，也多次获得患者的表扬信，锦旗。并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施。

每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人及家属意见，对病人及家属提出的要求给予程度的满足。深入开展了以病人为中心的健康教育，通过制定并发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，黑板报宣传，让病人熟悉掌握疾病预防，康复及相关的医疗，护理及自我保健常识等知识。提前每日输液治疗的时间，合理安排治疗，护理。陪同护送患者拍片，做b超、心电图、ct、核磁等检查，帮助病人办出入院手续，提供一次性纸杯，帮助无家属或年老的患者打开水。定期的电话回访。以细小优质的服务得到了病人及家属的称赞。

## 五、加强了院内感染管理

严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。科室坚持了每月定期对病区治疗室的空气培养。也坚持每日对治疗室、病区病房进行紫外线消毒，并做好记录。一次性用品使用后能及时毁形，集中处理，并定期检查督促。病区治疗室均能坚持94消毒液拖地每日二次，病房内定期用94消毒液拖地，出院病人床单元进行终末消毒(清理床头柜，并用消毒液擦拭)

光阴似箭，从x月份上任护士长近一年的时间已经过去，回望过去，由一名普通护士到神经内科护士长的转型中，从各方面严格要求自己，在科室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，推陈出新，积极配合科主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通，增强科室凝聚力!充分调动护理人员的工作积极性，让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境。

## 精神科护士工作总结篇十五

### 一、建立健全精神病防治康复工作组织管理网络。

成立了“道真自治县精神病防治康复工作领导小组，组长由分管县长担任；副组长由县政府办公室主任、县残联理事长担任；成员由县财政局、公安局、民政局、卫生局、药监局局长参加，领导小组下设办公室(在县残联内)负责日常工作，14个乡镇、85个村(居)都成立了精防康复领导小组，组织网络管理基本健全，并积极开展工作，制定了道真自治县精防康复“”实施方案，由县人民政府下发到各单位，同时制定了工作制度，定期召开工作会议，效果明显，受到病人及其家属的好评，县政府及时规划地盘，重新修建6000平方米的精神病康复医院，并匹配资金5万元落实康复经费。按照上级检查验收标准，组织对各乡(镇)进行自查评比。通过总结经验，推广先进、找出差距、及时解决问题，促进了工作的开展。

### 二、建立健全全县精神病防治康复技术指导网络。

实施方案颁布后，县精神病医院作为全县精神病康复技术指导中心，在县卫生局的指导下，调整充实了各卫生院技术人员，负责各乡镇精神病防治工作的技术指导，村、居成立以卫生院为主的指导小组，对已确诊为精神病患者，由基层卫生人员、村(居委)干部、病人家属组成三位一体的家庭看护，以县精神病院为中心，乡(镇)街道、村(居)委三级技术指导网络逐步健全，为全县精神病康复工作有目标、有计划、有步骤地深入开展提供了有力的保障，县技术指导中心和各技术指导小组制订了工作制度和职责，各级之间相互联系、互相配合，定期总结评估，从而保证了精防康复工作有序地进行。

### 三、加强精神病防治康复专业工作队伍培训。

实施方案以来，县残联十分重视培训精防工作人员。20xx年以来，举办了三期基层专(兼)职工作人员培训，培训期间，均由残联干部和精防技术指导人员授课，讲授内容为精神医学概况、精神病症状学，常见精神病诊断和治疗，常用抗精神病药物使用、医学心理咨询、儿童多动症、精神发育迟滞、社区康复等等，参加培训人员明确各自的工作任务，掌握了一定的工作方法，学到了不少的精神卫生知识；此外，县残联打算今后有计划地把乡(镇)技术指导人员分期分批到县精神病院学习，进一步提高技术指导队伍的素质，保证基层精防工作的顺利开展。

#### 四、组织开展精神病人的调查确诊，建档立卡工作。

为全面掌握精神病人现状，从20xx年3月以来县残联专门组织了培训班，集中学习精神病诊断分类标准，学习全国统一表卡的填写和统一操作规范，然后分为14个乡(镇)分别对每位确诊者均进行了建档、立卡。

#### 五、开展多层次的精神病治疗康复工作

为了使已确诊的病人得到及时治疗和良好的康复，除了发挥县精神病院的积极作用外，加大社区康复的力度，针对不同病人和病情，开展多层次的康复治疗工作。

- 1、对重度急性期精神病患者，及时收入县精神病院治疗，在药物治疗的基础上，开展开放、半开放管理，开展心理疏导、工疗、娱疗、促进生活能力和社会功能尽快恢复，帮助患者逐步回归社会。

- 2、对病情不严重且不稳定，无条件住院的患者，建立家庭病床，由乡(镇)、村(居)技术指导小组负责指导康复训练，由家庭成员负责护理好病人。

- 3、对出院返家的病人，由基层卫生人员、村(居)干部、患者

家属组成看护小组，定期随访、记录病情、监督按时按量服药，开展心理疏导，解决生活困难，防止意外发生。

4、对发现关锁病人、县精神病院及时派车，解除关锁接往医院治疗。由民政、残联解决住院治疗经费。

5、开展精神病防治彩票公益金救助活动，对一部分长期患病、家庭经济困难的精神病患者，实行免费住院治疗和免费服药治疗，住院治疗3600元/人，免费服药400元/人。20xx年已有5名住院治疗和100名服药治疗的精神病患者得到了照顾，受到了社会好评。

六、宣传普及精神卫生知识，提高精防康复意识。

县残联组织开展了“世界精神卫生日”的宣传活动，组织专家街头进行宣传，发放宣传资料1000余份，收到良好的效果，使全社会都来关心、理解，帮助精神病人。

七、逐步建立精神病防治康复规范化，科学化管理体系。

县残联和县技术指导小组，充分利用培训班和下基层查访工作的机会，详细讲解全国统一表卡的使用和填写方法，并积极利用全县电脑化管理(我县14个乡(镇)残联都配有电脑)逐步实现全县电脑联网、各级之间定期反馈信息，学会运用表卡、数据科学地评估和监控精防工作的开展，逐步建立起全县精防工作规范化，科学化的管理体系。

八、精神病康复防治工作中存在的问题

精防工作试点在我县起步晚，因而在精防工作中存在不少差距，如精神病人检出率偏低，个别乡(镇)、村(居)精防管理机构组织不健全，监护小组工作不落实，随访工作不到位，技术网络不够健全等等，这些都有待于我们进一步努力加以改进、完善和落实。今后，我们要在省、市、残联和县委、

政府的领导下，继续努力工作，落实精防康复工作“”实施方案提出的各项计划任务指标，把我县精防康复工作抓实、抓好。

## 精神科护士工作总结篇十六

200\_\_年是全国卫生系统继续深化改革的一年，一年来，在院领导和护理院长及科护士长的领导、帮助和指点下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，完成了\_\_年护理计划90%以上，现将工作情况总结如下：

一、认真落实各项规章制度 严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。 1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。 2、坚持了查对制度：（1）要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1-2次，并有记录；（2）护理操作时要求三查七对；（3）坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。 3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。 4、坚持床头交接-班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

二、提高护士长管理水平 1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。 2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。 3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。 4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：5月底派三病区



护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

三、加强护理人员医德医风建设 1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。 2、分别于6月份、11月份组织全体护士参加宾馆、宾馆的礼仪培训。 3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，(定期或不定期测评)满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。 4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。 5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

四、提高护理人员业务素质 1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。 2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。 3、各科室每周晨间提问1-2次，内容为基础理论和骨科知识。 4、“三八妇女节”举行了护理技术操作比赛(无菌操作)，并评选出了一等奖、二等奖、三等奖分别给予了奖励。 5、12月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核：病区护士考核：静脉输液、吸氧；急诊室护士考核：心肺复苏、吸氧、洗胃；手术室护士考核：静脉输液、无菌操作。 6、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接-班制度和晨间护理。 7、坚持了护理业务查房：每月轮流在三个病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。 8、9月份至11月份对今年进院的9名新护士进行了岗前培训，内容为基础护理与专科护理知识，组织护士长每人讲一课，提高护士长授课能力。 9、全院有5名护士参加护理大专自学考试，有3名护士参加护理大专函授。

五、加强了院内感染管理 1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。 2、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养，对高危科室夏季如手术室、门诊手

术室，每月进行二次空气培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。4、一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。5、各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液(1:400消毒灵)拖地每日二次，病房内定期用消毒液拖地(1:400消毒灵)出院病人床单进行了终末消毒(清理床头柜，并用消毒液擦拭)。6、手术室严格执行了院染管理要求，无菌包内用了化学指示剂。7、供应室建立了消毒物品监测记录本，对每种消毒物品进行了定期定点监测。

六、护理人员较出色的完成护理工作 1、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，深入开展了以病人为中心的健康教育，通过发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，让病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。2、八月份在三病区开展整体护理模式病房，三病区护士除了向病人讲授疾病的防治及康复知识外，还深入病房与病人谈心。3、全年共收治了住院病人2357个，留观125个，手术室开展手术2380例。急诊护士为急诊病人提供了全程服务，包括护送病人去拍片，做b超、心电图，陪病人办入院手续，送病人到手术室，三个病区固定了责任护士、巡回护士，使病员得到了周到的服务。4、全院护理人员撰写护理论文30篇，其中一篇参加了全国第三届骨科护理学术交流，有3篇参加台州地区学术交流，有2篇参加《当代护士》第二十一次全国护理学术交流。

七、存在问题：1、个别护士素质不高，无菌观念不强。2、整体护理尚处于摸索阶段，护理书写欠规范。3、由于护理人员较少，基础护理不到位，如一级护理病人未能得到一级护士的服务，仅次于日常工作。4、病房管理尚不尽人意。一年来护理工作由于院长的重视、支持和帮助，内强管理，

外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩，但也存在一定缺点，有待进一步改善。

## 精神科护士工作总结篇十七

世界上最宝贵的是什么?毫无疑问是生命!我们护士的职业就是挽救千百万人的生命，用浓浓的爱去温暖病人的心灵!护士与每个人都有着千丝万缕的联系：当你降生到这个世界上第一个迎接你的是护士，当你病魔缠身时为你解除痛苦的是护士，当一个人走完人生历程，带着沉重告别的时候，送他归去的还是护士。人们把护士比作生命的使者，健康的卫士，爱的化身。

我是一名综合科护士。人们常说产科护士的手托起的是明天的希望。而我们的工作却是搀扶我们的长者，让他们在金色的晚年里，同样能享受到健康与爱带来的快乐!在实际工作中，我深深体会到责任的重大。一天，我值夜班，一位老年痴呆的病人将大小便解在床上，浑身污垢不堪。我拿出病人的脸盆，毛巾，一处一处为他擦洗并为他换上干净的衣裤和被单被套。虽然，我累得满头大汗，但我的心情却很轻松，这一定是对病人的爱让我获得了力量!老人用自己特有的方式不厌其烦的重复着谢谢，一股幸福的暖流涌上我的心头!

这样的故事太多太多了!我的一位老师，在大雪天上夜班的路上，由于路太滑，连车带人重重地摔在雪地上，为了工作她硬是咬着牙，含着泪水来到自己的岗位上。她说：病人需要我!那天还是正月初三，是合家欢乐的日子，可她却忍受着疼痛，默默地工作着。我的这些老师们，也许她们不是合格的妻子，不是称职的母亲，但她们一定都是优秀的护理工作者!她们用自己的爱安抚着患者的心!

一位即将出院的老人曾经对我说：你们的病房就像一道亮丽的风景，一切都安排得井井有条，感觉舒服极了!来到这里就

像回到家里一样!更另我们振奋的是，一位老人的家属，一个有知识的小伙子，在接受我们的服务之后，说了这样一句话：来到你们这里，我才真正感觉到白衣天使的存在!是啊!病人的满意就是我们的追求，使病人放心，使病人满意，是我们义不容辞的责任!

我要感谢我的职业，是它让我知道如何平等，善良，真诚地对待每一个生命，是它让我理解了活着就是一种美丽!我的职业使我比别人活的沉重，但我能用我的生命搀扶着另一个生命慢慢走过!在支付我的生命艰辛的同时，也收入着他人获得生命的喜悦。当我回头时，看到的是生命的律动与蓬勃。我庆幸，我能如此的贴近生命，去触摸，聆听，去感悟!作为一名护士，我将把我一生的'爱奉献给我的病人们!因为，平凡就是幸福，奉献让我更美丽!