

2023年超市食品安全工作总结(汇总12篇)

司法工作总结是法官和法务人员的一项重要工作，它要求我们客观、真实地反映工作的实际情况和经验教训。德育工作总结范文4：建立良好的班级文化和学风，促进学生的自我约束和团队协作能力的提高。

超市食品安全工作总结篇一

xx-xx年3月5日，门店依据国家食品安全相关法规，遵照xx市工商行政管理局下发关于3.15期间食品安全工作若干事项中要求，专门组织供应商召开食品安全工作沟通会。在此之前，门店以拟定完成xx分公司针对3.15期间的工作方案，具体工作安排落实到柜组到个人，大力组织员工对门店外围、卖场、理货区、生鲜区、租赁区等环境进行彻底大清扫，使门店环境焕然一新。并同时开展商品质量自查工作，按总部下发自查表样为基础，对各部门按柜组、类别、区域进行商品自查工作，各卖场主管根据分管区域对自查表进行仔细检查，对有问题的地方提出相应整改意见，门店质检员跟进落实整改成效；特别是对场内、场外租赁客户的清查力度，对证照审查、加工流程、原料品质等多方面进行详细检查和清理，间隔时段进行复查。

门店质检员根据重点工作的项目，有效针对卖场重点区域的加大检查力度，每日对进行检查，适时进行抽查等工作，全方面的对涉及到责任人管理区域等进行工作交流，对出现的问题立即下达整改通知，并现场进行培训。

2月26日至28日，还专门针对生鲜员工组织进行食品安全相关内容的培训，并对培训内容考核，以达到生鲜员工对食品安全的学以致用，从而对业务技能和专业知识有一次深入

的了解和学习，有力保障学习的成果，为生鲜员工从事食品加工生产工作做到健康、卫生、安全，为使顾客买到放心食品具有积极意义。

--

参考

还专门制定培训计划，联系卫生部门专业人员对门店员工进行3.15相关知识的培训，进一步巩固学习内容，明确食品安全工作的重要性。在3月5日安排进行的供应商沟通会当中分别由分管物价质检员传达相关会议精神，分管xx店食品类、生鲜区主管、滨湖店食品类、生鲜区主管分别通报针对检查中存在的突出问题进行重点通报，介绍各类别相关销售指标及情况，制定既定目标，结合市场需求的实际与与会供应商进行深入的交流和探讨；鄂黄分公司总经理熊海云作工作总结，要求门店各实属实体加强供应商之间的交流和合作，加强互惠互利互信的原则执行力度，注重各项环节和工作流程的高效快速的'长效机制的形成，树立各方坚实信心，共同应对危机与挑战。

会后，向各参会供应商下发食品安全责任状，要求各供应商签署责任状，严格执行规章制度，明确职责，约束其不规范经营的行为，最大力度的保证安全工作始终放在第一位。

消防安全工作责任重于泰山xx-xx年3月5日，由xx分公司牵头召开各专柜、租赁大客户进行签订消防安全责任书会议，通过前期的一些特重大火灾事故的案例的分析，坚定不移的对存在漏洞的消防安全隐患进行彻底曝光和限时整改到位的强势措施，狠抓落实工作情况。

会议伊始由分公司防损主管xx作消防安全相关事项的通报及其要求，对门店场内消防通道、场外各专柜、租赁大客户的、器材、及其使用电源、电器制定详细安全防护适用规定，当

场宣读消防安全责任状，要求与会各负责人切实落实消防工作，高度重视消防工作，防患于未然；重点强调消防安全工作，责任重于泰山。

--

参考

--

2015年4月10日，2015年4月21日，2015年4月27日宣恩县椿木营乡食品药品监督管理局对我校超市进行了监督检查，存在以下问题：

- 1、索证索票不规范，没有质量检测报告和食品流通许可证；
- 2、经营有“五毛”食品；
- 3、有少量禽类食品（三小箱）；

对以上问题，学校高度重视，进一步规范了索证索票程序，悬挂流通许可证，杜绝“五毛”食品和禽类食品上架，同时接受家长，学生，社会的监督。

2015年4月27日

椿木营中小学

分享

汉中市食品药品监督管理局、市教育局：

为了落实汉食药监食发2011107号、108号《关于进一步加强学校食堂食品安全工作的通知》和《关于迅速开展学校食堂

食品安全整治严防食物中毒事件发生的紧急通知》文件精神，城固县教育局党组召开会议，专题研究部署了全县校园食堂食品安全检查工作，印发了《关于对学校食品安全和宿舍管理工作进行专项检查的通知》（城教体发2011168号），对检查工作进行了全面安排部署并提出了具体要求，从10月24日开始，分别派出两个检查组由两名主管局长带队，联合县食安委、县卫生监督所相关人员共同深入全县中小学，对食品安全工作、营养餐工程、宿舍管理和校园小卖部、小超市经营情况进行了历时一周的专项检查，现将检查情况报告如下：

一、基本情况

各检查组通过听取学校几项工作汇报，实地查看食堂、宿舍、蛋奶室卫生状况，查验留样样品，查阅管理登记记录档案资料，对几项工作情况进行了全面检查。总体来看，全县各学校对食品安全、营养餐工程及宿舍管理等工作认识到位，措施得力，安排细致，各项工作稳步推进，安全管理工作已形成长效机制。

二、值得肯定的方面

1、各学校都能认真贯彻落实上级文件。领导班子对食品安全工作高度重视，重点工作、重点部位都落实到人，分配到岗，实行分工负责，层层落实，成效显著。

2、各学校食堂都能严格落实我局印发的“城固县学校食堂从业人员晨检记录”、“餐饮具清洗消毒记录”、“留样品尝记录”及“采买索证记录”；各食堂都悬挂了我局统一制定的《城固县学校食堂十种管理制度》和《学校宿舍管理制度》，学校食堂都悬挂《食品卫生许可证》，从业人员都持有两证，即《健康证》和《食品卫生知识培训证》。学校食堂都能按照我局和上级要求严格落实各项制度，登记各种表册，管理力求精细化、规范化和常态化。

3、在各项具体管理工作中，各学校都能根据各自条件，发挥自身优势，突显各自的管理特点。唐广初中实行责任倒查制度，并且与经济挂钩，增强工作人员的安全意识和责任心；二里中心校制定了“学生宿舍管理制度”、“学生个人卫生管理制度”等30余种管理制度，坚持按制度办事、用制度管人、用制度育人、在制度面前人人平等，做到细抓严管，长期坚持，收到了良好的管理效果。

成喷绘布置在公寓楼道、寝室，为学生营造了浓厚的文化育人氛围；宝山初中粉刷了宿舍，维修了钢架床，张贴了名人警句；小河初中为食堂添置了一批炊具，给学生加工价廉美味可口的饭菜；城固五中等学校给蛋奶室采购了蒸饭车，用于加工鸡蛋，不但干净卫生，破损少，且加工时间短，不流失营养，学生反映口感好；原公中心校在师资紧张的情况下抽调教师专职管理学生宿舍。

5、在宿舍、食堂安全管理中，许多学校能为学生着想，贯彻以人为本的思想。如三合中心校和原公中心校在女生宿舍楼上修建了简易厕所，既实现了宿舍封闭式管理，又解决了学生夜间如厕难的问题，杜绝了安全隐患；小河初中为男生宿舍通道开了两个窗户，彻底解决了男生宿舍光线暗异味大的问题；许多学校在经费紧张的情况下为学生宿舍添置了物品柜不但利于宿舍统一管理又方便了学生。这些学校善于思考，勤于专研，往往一个巧妙的设计，花钱不多，能解决不少问题，为学生创造了安全舒适和谐温馨的学习生活环境。

三、存在的问题及整改意见

查、签字。

2、个别学校食堂、宿舍卫生整洁差，学生的良好行为习惯没有养成。一些学生食堂贮藏间物品摆放凌乱，食品原料未按要求离地离墙上架分类存放。

3、食堂饭菜留样不合规范。按照要求饭菜应在加盖的留样盒中留样，数量不少于100克，时间不低于24小时，并且留样盒上要注明留样时间，个别学校没有做到。

4、男女生宿舍管理人员选择不当。部分管理人员素质差，责任心不强，没有很好的履行工作职责，如督促检查学生每天打扫宿舍卫生，指导并教育学生养成叠被子、整理内务整齐摆放生活用品的好习惯等；有些学校还存在男教师管理女生宿舍的现象。

5、小卖部证照不齐。个别学校小卖部未办理“食品流通许可证”，经营人员未办理“健康证”。

6、部分学校在食品安全、宿舍管理、校园环境卫生等后勤工作精细化、规范化、常态化管理方面做的不好。

对存在的安全隐患提出了整改建议和限期整改意见，要求学校认真对待，彻底整改，力争在较短时间内达到把安全和后勤管理工作提升到较高水平。

检查结束后，我局向全县学校下发了通报。要求全县中小学必须按照我局一系列文件和上级文件精神执行。食堂和蛋奶工程要突出安全、卫生、档案资料健全，程序化管理，规范化运作；学生宿舍要突出良好的行为习惯养成进行精细化、常态化管理；超市、小卖部要杜绝人情关系承包，杜绝无证经营，杜绝三无食品进校园，进行规范化管理。今后我局将不定期地对问题学校进行检查督办，对存在问题和隐患整改不力的学校不但要通报批评，还将追究学校主要领导的责任。

二〇一一年十一月二十一日

超市食品安全工作总结篇二

超市食品安全问题受到广大人民群众的关注,也受到政府部门和相关协会的关注。目前,商务部市场运行调节司和中国连锁经营协会委托上海连锁经营研究所,对这一问题进行了广泛详尽的调查。

上海连锁经营研究所受中华人民共和国商务部市场运行调节司和中国连锁经营协会的委托,从2004年8月至10月对中国超市食品安全状况进行了调查。

此次取样调查20家超市公司、4家便利店公司、一家百货公司,发放调查问卷25套,回收有效问卷25套共130份。发放调查问卷的25家公司中,外资公司9家占36%,国有企业10家占40%,民营企业6家占24%。调查问卷覆盖了目前中国销售食品主要的现代流通渠道——大型综合超市、超市、便利店和百货公司。

对16家超市公司进行了公司与门店的考察访谈,地点主要集中在超市集中、发展快速的地区和大型超市公司总部所在地,如上海、深圳、山东、浙江、广西、四川、重庆等地。这些超市公司是中国市场上在销售规模、门店数量、市场占有率、市场地位等方面极具影响力的公司,具有可靠的代表性。

向消费者发放《消费者对食品安全状况认知调查表》1000份,500份为家庭调查,500份为超市和农贸市场现场拦截式调查,共收回问卷961份,其中有效问卷908份。

调查发现,我国食品安全的环境是十分严峻的,但与其他各种食品销售渠道尤其与农贸市场相比,连锁超市是食品零售环节最安全的通道。

(一) 连锁超市对食品安全管理一般都有较为完整的食品安全保障体系。

1. 超市公司一般都建立了自己的食品质量管理体系。此次调查共汇总了各公司的食品安全管理制度37个。

在食品安全保障方面，注重基础建设的企业占91%，建立加工安全制度的企业占73%，强调环境因素的企业占59%。食品卫生安全岗位责任健全的企业有91%，只有一家企业没有建立岗位责任制。已建立食品安全手册的企业有16家，占总数的73%；在建中的有5家，还有3家未建。

被访问的公司中，在总部独立设置食品安全管理职能部门的占8%，由其他部门兼管的占92%。其中隶属于采购部的占62%，隶属于营运部的占50%，有12%同属采购部与营运部监管。21%的企业会向门店派出质量专员巡查。

3. 连锁超市大多都有专职的食品安全管理人员。

4. 许多企业已将食品安全列入战略管理中。调查结果显示，在食品安全战略决策上，企业规划过程中，82%的企业进行了食品安全风险分析，86%的企业将食品卫生安全列入长期目标。对于食品安全政策，全员重视的企业为100%，91%的企业把安全指标具体量化了，把这些量化指标作为考核依据的企业有86%。

5. 连锁超市普遍推行食品安全的国家或国际标准。

在食品安全管理的关键要素上，32%的企业遵循了国际标准，91%的企业遵循国家标准，并且有91%的企业认为对标准的执行力度是强的，73%的企业认为在执行标准上的监控力度是强的。

(二) 连锁超市在食品安全的理念上和技术手段上均领先于其他渠道。

在所调查的超市企业中大多数公司都在总部建立了食品检测

室，许多公司还在门店里设立了食用农产品检测室。超市不断加大对检测设备的投入，许多大型超市门店都配备了食品检测设备，这一趋势反映了3个特点：

第一、超市对食品安全检测高度重视, 开始全面设防；

第二、食品安全的形势不容乐观，超市在为政府把最后一道关；

第三、超市增设食品检测设备已与促销业绩直接相关。

（三）消费者对超市食品安全的信心明显领先于其他渠道。

通过对我国超市发展最早、规模也最大的上海市的消费者进行了食品安全信心问卷调查，从问卷统计得知：

1. 消费者目前购买生鲜食品的主要渠道仍然是农贸市场，购买包装食品的主要渠道是超市。

2. 消费者去超市购买食品主要原因是安全卫生，其次是价格便宜和品种丰富。

3. 消费者对农贸市场的食品的安全并不认同。

消费者从农贸市场购买食品主要看重食品的新鲜和价格便宜，但消费者对农贸市场的食品安全并不认同。

4. 消费者的食品安全意识正在增强，这也是许多消费者在购买食品时选择超市的原因。

1. 组织结构尚需合理优化。

2. 食品安全相关设施投入不足。

国内超市公司对食品安全设施投入的意识相对要差，在门店

食品安全设备的投入上严重不足，尤其是冷链设施和卫生用具及消毒洗液投入的不足。

3. 加盟店的食品安全管理力度不够。
4. 联营和招商部分的食品安全管理存在漏洞。
5. 供应商向门店直送食品的质量监控存在缺陷。
6. 食品安全质量控制的效果不够稳定。
7. 现场加工的食品原料质量控制存在隐患。
8. 超市价格竞争导致采购部门片面压低进价，导致食品质量下降。
9. 超市对商品的保质期控制管理存在缺陷。

四、改善食品安全状况的几点建议

（一）对超市公司的建议。

1. 设立独立的食品安全管理部门。
2. 加大食品安全相关设施的投入，大力推动零售商的第三方检测。
3. 加强对加盟店自采食品、超市联营、招商部分及供应商向门店直送食品的安全控制，加大食品品质控制中的管理执行力度。
4. 加强超市自制食品的安全管理，自制食品的安全管理主要抓原材料控制、温度链控制、防交叉污染控制和保质期的控制。

5. 加强超市食品保质期的控制。超市食品保质期的控制主要从收货环节、食品储存环节、商品陈列等环节强化管理，但建立食品的电子信息档案更为重要。
6. 超市公司应该建立自己农副产品的基地，推出自有品牌，提高自身对农产品安全的直接控制能力。超市公司应该积极参与农村经济组织规模化和流通秩序化建设。
7. 建立一整套食品安全明示制度，主动承担起引导消费者安全消费、健康消费的社会责任。超市不仅有义务明示商品中与消费者密切相关的信息，还应该努力向消费者推荐卫生安全食品或限制不安全食品。

(二) 对政府行政监管部门的建议。

1. 行政监管部门应该分工明确，内部协调一致，努力消除存在的部门壁垒现象，杜绝食品安全管理存在政出多门的现象。
2. 加强食用农产品异地管理的协调。
3. 改革我国现有的农业体制，加大政府对农业的投入，帮助农民提高农产品的附加值。

三农问题不解决，农民收入就得不到提高，食用农产品的安全隐患就始终存在并不断加剧，最终会使整个社会的公共医疗体系不堪重负。

4. 中央应调整对农村的政策，提高农业的组织化程度是关键。

土地承包经营制是中央长期的农村政策，这一政策极大地焕发了中国农民的生产积极性，但目前我国有2.3亿户农户，分散的农户经营无法与已经开始迅速规模化的流通组织进行对接，而只能与低水平、低效率的、不能追源的、无法完整严格监控的农贸市场和批发市场对接，这是造成今天中国食品

安全状况严峻的根源所在。

在保证土地承包经营制政策不变的情况下，中央的农村政策应向促进农村合作组织的发展方向调整。农村合作组织的促进发展可以有多种方式：

(1) 政府引导农民自发组织；

(2) 连锁超市公司通过建设农产品基地，以开发自有品牌农产品形式的零售终端型组织；

(3) 大型批发市场通过建设农产品基地，开发自有品牌农产品形式的批发配销型组织，等等。

5. 政府应该进一步提高执政能力，解决超市承担的过多的不应该由他们承担的社会责任。

6. 完善食品信息公布制度。

7. 建立健全农产品安全法律法规，加大执法力度。

8. 建议政府直接投资建设中央级批发市场，或在中央级批发市场派出法定检测机构，以改变目前批发市场的检测机构出具的检验报告不具法律效力的尴尬现象。目前国家对批发市场采取“谁投资谁受益”的政策，在市场利益的驱使下，谁严格了农产品的检验标准，谁就将流失客户影响到收益，农产品批发市场的检验标准是会被市场利益冲淡的。进入批发市场的农产品大多没有标示和只进行散装性的大包装，因此在出现农产品安全的问题时无法进行溯源性的控制。同时在大型超市的配送中心设立法定检测机构，切实支持超市公司把好食品卫生安全的最后关卡。

9. 连锁超市的行业组织应对食品安全负有责任，应推行建立行业会员的食品安全保证公约制度、食品供应商检测公示制

度,建立食品安全委员会,促进超市企业的食品安全管理工作。

在2004年11月10日第六届中国连锁大会上,参会者通过了《超市食品安全宣言》。

超市食品安全工作总结篇三

2019年3月5日,门店依据国家食品安全相关法规,遵照市工商行政管理局下发关于3.15期间食品安全工作若干事项中要求,专门组织供应商召开食品安全工作沟通会。在此之前,门店以拟定完成分公司针对3.15期间的工作方案,具体工作安排落实到柜组到个人,大力组织员工对门店外围、卖场、理货区、生鲜区、租赁区等环境进行彻底大清扫,使门店环境焕然一新。并同时开展商品质量自查工作,按总部下发自查表样为基础,对各部门按柜组、类别、区域进行商品自查工作,各卖场主管根据分管区域对自查表进行仔细检查,对有问题的地方提出相应整改意见,门店质检员跟进落实整改成效;特别是对场内、场外租赁客户的清查力度,对证照审查、加工流程、原料品质等多方面进行详细检查和清理,间隔时段进行复查。

门店质检员根据重点工作的项目,有效针对卖场重点区域的加大检查力度,每日对进行检查,适时进行抽查等工作,全方面的对涉及到责任人管理区域等进行工作交流,对出现的问题立即下达整改通知,并现场进行培训。

2月26日至28日,还专门针对生鲜员工组织进行食品安全相关内容的培训,并对培训内容进行考核,以达到生鲜员工对食品安全的学以致用,从而对业务技能和专业知识有一次深入的了解和学习,有力保障学习的成果,为生鲜员工从事食品加工生产工作做到健康、卫生、安全,为使顾客买到放心食品具有积极意义。

还专门制定培训计划,联系卫生部门专业人员对门店员工进

行3.15相关知识的培训工 作，进一步巩固学习内容，明确食品安全工作的重要性。

在3月5日安排进行的供应商沟通会当中分别由分管物价质检员传达相关会议精神，分管店食品类、生鲜区主管、滨湖店食品类、生鲜区主管分别通报针对检查中存在的突出问题进行重点通报，介绍各类别相关销售指标及情况，制定既定目标，结合市场需求的实际与与会供应商进行深入的交流和探讨；鄂黄分公司总经理熊海云作工作总结，要求门店各实属实体加强供应商之间的交流和合作，加强互惠互利互信的原则执行力度，注重各项环节和 workflow 的高效快速的长效机制的形成，树立各方坚定信心，共同应对危机与挑战。

会后，向各参会供应商下发食品安全责任状，要求各供应商签署责任状，严格执行规章制度，明确职责，约束其不规范经营的行为，力度的保证安全工作始终放在第一位。

消防安全工作责任重于泰山2019年3月5日，由分公司牵头召开各专柜、租赁大客户进行签订消防安全责任书会议，通过前期的一些特重大火灾事故的案例的分析，坚定不移的对存在漏洞的消防安全隐患进行彻底曝光和整改到位的强势措施，狠抓落实工作情况。

会议伊始由分公司防损主管作消防安全相关事项的通报及其要求，对门店场内消防通道、场外各专柜、租赁大客户的、器材、及其使用电源、电器制定详细安全防护适用规定，当场宣读消防安全责任状，要求与会各负责人切实落实消防工作，高度重视消防工作，防患于未然；重点强调消防安全工作，责任重于泰山。

超市食品安全工作总结篇四

门店质检员根据重点工作的项目，有效针对卖场重点区域的加大检查力度，每日对进行检查，适时进行抽查等工作，全

方面的对涉及到责任人管理区域等进行工作交流，对出现的问题立即下达整改通知，并现场进行培训。

还专门制定培训计划，联系卫生部门专业人员对门店员工进行3.15相关知识的培训，进一步巩固学习内容，明确食品安全工作的重要性。

在3月5日安排进行的供应商沟通会当中分别由分管物价质检员传达相关会议精神，分管xx店食品类、生鲜区主管、滨湖店食品类、生鲜区主管分别通报针对检查中存在的突出问题进行重点通报，介绍各类别相关销售指标及情况，制定既定目标，结合市场需求的实际与与会供应商进行深入的交流和探讨；鄂黄分公司总经理熊海云作工作总结，要求门店各实属实体加强供应商之间的'交流和合作，加强互惠互利互信的原则执行力度，注重各项环节和 workflow 的高效快速的长效机制的形成，树立各方坚实信心，共同应对危机与挑战。

会后，向各参会供应商下发食品安全责任状，要求各供应商签署责任状，严格执行规章制度，明确职责，约束其不规范经营的行为，力度的保证安全工作始终放在第一位。

消防安全工作责任重于泰山20xx年3月5日，由xx分公司牵头召开各专柜、租赁大客户进行签订消防安全责任书会议，通过前期的一些特重大火灾事故的案例的分析，坚定不移的对存在漏洞的消防安全隐患进行彻底曝光和整改到位的强势措施，狠抓落实工作情况。

会议伊始由分公司防损主管xx作消防安全相关事项的通报及其要求，对门店场内消防通道、场外各专柜、租赁大客户的、器材、及其使用电源、电器制定详细安全防护适用规定，当场宣读消防安全责任状，要求与会各负责人切实落实消防工作，高度重视消防工作，防患于未然；重点强调消防安全工作，责任重于泰山。

超市食品安全工作总结篇五

为了落实汉食药监食发20xx107号、108号《关于进一步加强学校食堂食品安全工作的通知》和《关于迅速开展学校食堂食品安全整治严防食物中毒事件发生的紧急通知》文件精神，城固县教育体育局党组召开会议，专题研究部署了全县校园食堂食品安全检查工作，印发了《关于对学校食品安全和宿舍管理工作进行专项检查的通知》（城教体发20xx168号），对检查工作进行了全面安排部署并提出了具体要求，从10月24日开始，分别派出两个检查组由两名主管局长带队，联合县食安委、县卫生监督所相关人员共同深入全县中小学，对食品安全工作、营养餐工程、宿舍管理和校园小卖部、小超市经营情况进行了历时一周的专项检查，现将检查情况报告如下：

各检查组通过听取学校几项工作汇报，实地查看食堂、宿舍、蛋奶室卫生状况，查验留样样品，查阅管理登记记录档案资料，对几项工作情况进行了全面检查。总体来看，全县各学校对食品安全、营养餐工程及宿舍管理等工作认识到位，措施得力，安排细致，各项工作稳步推进，安全管理工作已形成长效机制。

1、各学校都能认真贯彻落实上级文件。领导班子对食品安全工作高度重视，重点工作、重点部位都落实到人，分配到岗，实行分工负责，层层落实，成效显著。

2、各学校食堂都能严格落实我局印发的“城固县学校食堂从业人员晨检记录”、“餐饮具清洗消毒记录”、“留样品尝记录”及“采买索证记录”；各食堂都悬挂了我局统一制定的《城固县学校食堂十种管理制度》和《学校宿舍管理制度》，学校食堂都悬挂《食品卫生许可证》，从业人员都持有两证，即《健康证》和《食品卫生知识培训证》。学校食堂都能按照我局和上级要求严格落实各项制度，登记各种表册，管理力求精细化、规范化和常态化。

3、在各项具体管理工作中，各学校都能根据各自条件，发挥自身优势，突显各自的管理特点。唐广初中实行责任倒查制度，并且与经济挂钩，增强工作人员的安全意识和责任心；二里中心校制定了“学生宿舍管理制度”、“学生个人卫生管理制度”等30余种管理制度，坚持按制度办事、用制度管人、用制度育人、在制度面前人人平等，做到细抓严管，长期坚持，收到了良好的管理效果。

4、学校能够加大投入，硬件条件得以改善，力求达到“放心食堂”、“文明宿舍”和“营养餐工程”标准要求。城固一中为几个学生食堂购置了高档次的饭菜留样柜，校领导亲自动手选择了数十条名人名言、格言、古诗等警示语制作成喷绘布置在公寓楼道、寝室，为学生营造了浓厚的文化育人氛围；宝山初中粉刷了宿舍，维修了钢架床，张贴了名人警句；小河初中为食堂添置了一批炊具，给学生加工价廉美味可口的饭菜；城固五中等学校给蛋奶室采购了蒸饭车，用于加工鸡蛋，不但干净卫生，破损少，且加工时间短，不流失营养，学生反映口感好；原公中心校在师资紧张的情况下抽调教师专职管理学生宿舍。

5、在宿舍、食堂安全管理中，许多学校能为学生着想，贯彻以人为本的思想。如三合中心校和原公中心校在女生宿舍楼上修建了简易厕所，既实现了宿舍封闭式管理，又解决了学生夜间如厕难的问题，杜绝了安全隐患；小河初中为男生宿舍通道开了两个窗户，彻底解决了男生宿舍光线暗异味大的问题；许多学校在经费紧张的情况下为学生宿舍添置了物品柜不但利于宿舍统一管理又方便了学生。这些学校善于思考，勤于专研，往往一个巧妙的设计，花钱不多，能解决不少问题，为学生创造了安全舒适和谐温馨的学习生活环境。

1、个别学校领导对食品安全和后勤管理工作认识不到位，对教体局文件执行不力，档案资料不全。如学校食堂四项登记记录、宿舍管理日志没有按照(城教发20xx154号)文件执行，有些没有建立登记本，有些没有登记、登记间断或登记不全，

有些学校值班领导没有对登记情况进行检查、签字。

2、个别学校食堂、宿舍卫生整洁差，学生的良好行为习惯没有养成。一些学生食堂贮藏间物品摆放凌乱，食品原料未按要求离地离墙上架分类存放。

3、食堂饭菜留样不合规范。按照要求饭菜应在加盖的留样盒中留样，数量不少于100克，时间不低于24小时，并且留样盒上要注明留样时间，个别学校没有做到。

4、男女生宿舍管理人员选择不当。部分管理人员素质差，责任心不强，没有很好的履行工作职责，如督促检查学生每天打扫宿舍卫生，指导并教育学生养成叠被子、整理内务整齐摆放生活用品的好习惯等；有些学校还存在男教师管理女生宿舍的现象。

5、小卖部证照不齐。个别学校小卖部未办理“食品流通许可证”，经营人员未办理“健康证”。

6、部分学校在食品安全、宿舍管理、校园环境卫生等后勤工作精细化、规范化、常态化管理方面做的不好。

通过这次检查，反映出个别学校对上级和我局下发的文件贯彻不力，制度措施落得不实，后勤工作管理不细，管理有漏洞，安全有隐患。我局要求，对于在食品安全和后勤管理中好的做法，各学校要持之以恒，发扬光大；对于存在的管理漏洞和安全隐患，各学校一定要高度重视，牢固树立安全第一的观念。特别是存在问题的学校，检查组都当场向学校主要领导进行了反馈，有的还现场下发了“整改通知书”，对存在的安全隐患提出了整改建议和限期整改意见，要求学校认真对待，彻底整改，力争在较短时间内达到把安全和后勤管理工作提升到较高水平。

检查结束后，我局向全县学校下发了通报。要求全县中小学

必须按照我局一系列文件和上级文件精神执行。食堂和蛋奶工程要突出安全、卫生、档案资料健全，程序化管理，规范化运作；学生宿舍要突出良好的行为习惯养成进行精细化、常态化管理；超市、小卖部要杜绝人情关系承包，杜绝无证经营，杜绝三无食品进校园，进行规范化管理。今后我局将不定期地对问题学校进行检查督办，对存在问题和隐患整改不力的学校不但要通报批评，还将追究学校主要领导的责任。

超市食品安全工作总结篇六

如今，逛超市已经成为人们生活中不可缺少的组成部分，而超市的服务质量，尤其是它的诚信度也在不知不觉地影响着人们的生活品质。作为全国大型连锁超市的领跑者——家乐福超市也在以诚信为准绳，将安全服务落实在每一处，真正打造了超市诚信安全“头等舱”，让消费者真正体验到了方便、安全的购物新体验。

“为了保证商品质量，我们从收货时就要求供应商提供每一批次商品的质检报告，一旦质检报告到期了，我们会拒绝收货。这样不仅能够保证我们自己的利益，同时也保证消费者的切身利益。”家乐福收货部总经理詹思洋说。

为了能够保证食品品质，让消费者每天能够吃到最新鲜的果蔬，家乐福还采取了农商直接对接的方式，极大地压缩了中间环节，保证了果蔬的新鲜度，而且价格也是最实惠的。“为了让消费者放心购买，我们还针对果蔬的农药残留，派专人用监测仪器进行检测，超标的果蔬一律下架。特别是肉类、熟食类一定要有检疫合格证才能入场。家乐福食品安全部经理张金玲介绍说。

对于消费者来说，最担心的就是害怕买到过期食品了，针对这一现象，家乐福采取了自检自查的奖罚制度，从内部对过期商品进行严格把关，从根入手，极大地保证了消费者的安全利益。

对于一个大型综合类超市来说，环境安全也尤为重要，这也是确保消费者自身安全的重要保障。“我们每天派安全人员进行定时巡检，如果遇到偷窃现象，威胁到消费者人身安全时，无论是员工还是促销员都要马上制止，这也是超市对员工的一个基本要求。”防损部助理康晓惠说，作为人流密集的购物场所，防火安全问题也是不能小觑的，康助理介绍：“我们共设置了12个安全出口，每天都派安全人员进行巡检，包括安全门和疏散通道的检查，确保出口畅通无阻。一旦发生意外时可以保证人员的安全。”

俗话说：“细节决定成败。”正是这些措施为消费者营造了一个舒适安全的购物环境，切实体现了家乐福“安全为主，以人为本”的安全理念，相信在这样一个安全环境里购物是很舒服的。

“诚信乃商家之根本。”在3·15到来之际，更是将商家的诚信经营之道推上了风口浪尖。对于口碑极佳的家乐福超市，是怎样诠释诚信的呢？家乐福公共事业部葛经理认为，一个企业能够生存，首先就要诚实守信，具体要体现在工作中、管理上，切实为老百姓考虑。“我们经营的都是微利商品，价格都非常低廉，但是我们严把质量关，比如进货把关、卫生把关，商品检验把关等等。同时我们还为消费者设置了服务中心，消费者如果遇到质量问题或者服务问题可以填写投诉单，我们根据顾客投诉的问题会在第二天为消费者进行及时的解决和反馈。”

对于未来超市的发展，葛经理非常有信心，他说，家乐福超市会一如既往地重视对食品安全的监督和管理，给春城百姓提供更优质、更安全、更放心的食品。同时也希望消费者监督，只有这样才能做到，让消费者更加满意。

超市食品安全工作总结篇七

xxxx年3月5日，门店依据国家食品安全相关法规，遵照xx市

工商行政管理局下发关于3.15期间食品安全工作若干事项中要求，专门组织供应商召开食品安全工作沟通会。在此之前，门店以拟定完成xx分公司针对3.15期间的工作方案，具体工作安排落实到柜组到个人，大力组织员工对门店外围、卖场、理货区、生鲜区、租赁区等环境进行彻底大清扫，使门店环境焕然一新。并同时开展商品质量自查工作，按总部下发自查表样为基础，对各部门按柜组、类别、区域进行商品自查工作，各卖场主管根据分管区域对自查表进行仔细检查，对有问题的地方提出相应整改意见，门店质检员跟进落实整改成效；特别是对场内、场外租赁客户的清查力度，对证照审查、加工流程、原料品质等多方面进行详细检查和清理，间隔时段进行复查。

门店质检员根据重点工作的项目，有效针对卖场重点区域的加大检查力度，每日对进行检查，适时进行抽查等工作，全方面的对涉及到责任人管理区域等进行工作交流，对出现的问题立即下达整改通知，并现场进行培训。

2月26日至28日，还专门针对生鲜员工组织进行食品安全相关内容的培训，并对培训内容考核，以达到生鲜员工对食品安全的学以致用，从而对业务技能和专业知识有一次深入的了解和学习，有力保障学习的成果，为生鲜员工从事食品加工生产工作做到健康、卫生、安全，为使顾客买到放心食品具有积极意义，还专门制定培训计划，联系卫生部门专业人员对门店员工进行3.15相关知识的培训，进一步巩固学习内容，明确食品安全工作的重要性。

在3月5日安排进行的供应商沟通会当中分别由分管物价质检员传达相关会议精神，分管xx店食品类、生鲜区主管、滨湖店食品类、生鲜区主管分别通报针对检查中存在的突出问题进行重点通报，介绍各类别相关销售指标及情况，制定既定目标，结合市场需求的实际与与会供应商进行深入的交流和探讨；鄂黄分公司总经理熊海云作工作总结，要求门店各实属实体加强供应商之间的交流和合作，加强互惠互利互信的

原则执行力度，注重各项环节和工作流程的高效快速的长效机制的形成，树立各方坚定信心，共同应对危机与挑战。

会后，向各参会供应商下发食品安全责任状，要求各供应商签署责任状，严格执行规章制度，明确职责，约束其不规范经营的行为，力度的保证安全工作始终放在第一位。

消防安全工作责任重于泰山xxxx年3月5日，由xx分公司牵头召开各专柜、租赁大客户进行签订消防安全责任书会议，通过前期的一些特重大火灾事故的案例的分析，坚定不移的对存在漏洞的消防安全隐患进行彻底曝光和整改到位的强势措施，狠抓落实工作情况。

会议伊始由分公司防损主管xx作消防安全相关事项的通报及其要求，对门店场内消防通道、场外各专柜、租赁大客户的、器材、及其使用电源、电器制定详细安全防护适用规定，当场宣读消防安全责任状，要求与会各负责人切实落实消防工作，高度重视消防工作，防患于未然；重点强调消防安全工作，责任重于泰山。

超市食品安全工作总结篇八

作为消费者购买食品的主渠道，超市所销售食品的安全程度不仅关系到超市的经营管理和今后的发展方向，更直接关系到广大消费者的身体健康和生命安全。我们，超市食品的经营者在此发表《超市食品安全宣言》，希望通过自身的努力，不断改善经营管理水平，树立消费者对超市食品安全的信心，营造健康生活环境。

从源头抓起，认真执行《消费者权益保护法》、《食品卫生法》及相关的国家标准、行业标准，严格遵守食品市场准入制度，加强超市食品卫生管理，保证超市食品卫生安全，不销售不合格的产品。

做好食品安全信息记录，按规定向消费者提供真实的超市食品消费信息，不用违规和虚假的手段向消费者推销腐烂变质或过期食品。文明经商，公平交易，不误导消费者，把诚信化为企业的自觉行动。

各连锁超市公司之间开展公平、合理的竞争，以优质的产品和优良的服务取信于消费者。维护有序的竞争，抵制并反对以牺牲食品安全为代价进行的任何不正当的恶性竞争，促进超市食品安全的发展。

自觉遵守国家法律和行业法规，接受社会、政府、协会的监督，做到诚信、自律为本，为消费者提供安全、卫生、营养的放心食品。虚心接受消费者的意见和建议，依法及时解决与消费者发生的争议和纠纷，自觉接受消费者的监督。

积极参与并热心支持食品卫生科普宣传，增强员工的社会责任感，提高员工的食品卫生知识水平。向消费者普及食品选购、储藏和使用知识，为提高全民族的科学文化素质做出自己的努力。

定期开展食品安全论坛，邀请社会各界人士共商大计，为从根本上解决“餐桌污染”问题献计献策。

超市食品安全工作总结篇九

今年,我乡食品安全工作紧紧围绕“加快发展、科学发展、又好又快发展”这一主题，深入贯彻落实科学发展观，以保障广大人民群众的生命安全和根本利益为工作落脚点，进一步深化食品安全意识，建立统一、协调、的食品监管体制和工作机制，贯彻落实《食品安全法》，强化食品安全监管责任，提高食品安全监督管理效能，确保食品安全各项目标责任的完成。石海乡食品安全工作在乡党委、政府的正确领导下，紧紧围绕全县加快布局特色食品产业集群和示范基地的工作部署，以规范管理为重点，以提升食品安全保障水平为目标，

进一步落实食品安全责任，不断加强食品安全宣传教育，开展专项整治与日常监管相结合，不断建立健全食品安全长效监管机制，努力构建安全、放心、规范的食品消费环境，取得了一定成效，现将一年来的工作情况自查汇报如下：

一、提高认识，加强领导，落实食品安全工作责任

1、乡党委、政府高度重视食品安全工作，坚持“安全第一，预防为主、综合治理”的方针，严格按照“党政同责、一岗双责、齐抓共管”的要求。充分认识食品安全监管工作的重要性和紧迫性，切实履行职责，采取有效措施，加强了对食品安全工作的领导。乡政府建立了食品安全工作领导小组，政府主要领导担任组长，从组织上保证了全乡食品安全工作的有序开展。领导小组多次专题部署和研究食品安全工作，领导小组办公室具体制定食品安全年度工作计划，建立食品质量安全辖区责任制度(各行政村、学校部门、卫生院)，开展对各类零售食品、群体性取餐食品质量安全监管。

2、落实食品安全责任制，年初乡政府与各村签订食品药品质量安全监管责任书，与各食品生产加工企业签订食品安全承诺书，落实食品安全主体责任。

3、完善食品安全监管机制，乡上明确专人负责本乡日常食品安全工作，各村配备食品安全协管员，建立村级监管机制，具体管理本村的食品安全和食品消费监管，乡村两级食品安全监管机制得到完善。

4、建立和完善了食品安全九项工作制度，修订了《食品安全重大事故应急预案》，全面指导和规范全乡食品安全和应急管理工作。

二、巩固食品安全工作达标乡创建成果取得明显成效

1、乡上成立了食品安全协调领导小组，下设办公室，办公室

建立了各项工作制度;各村设置食品安全工作协管员，职责明确。

2、制定了年度食品安全工作计划和专项整治工作方案，

任务明确、措施有力，体现实效。

3、乡政府与各村和有关食品企事业单位签订了责任书，年终对各村食品安全工作进行考核。

4、利用各种形式，广泛宣传食品安全知识，法律法规，全年开展较大的宣传培训活动4次。

5、落实了经常性的巡查制度，加强了对各类食品生产、加工企业的日常监管。

6、乡机关、学校食堂和各行政村量化分级管理全面落实，无食物中毒事故发生。

7、对企业、个体户违反食品安全的事件，协助相关部门严肃查处。

通过进一步健全了石海乡食品安全监管体系，落实了食品安全监管责任制和责任追究制，基本构建起政府负总责、监管部门各负其责、企业是第一责任人的责任体系，食品安全长效工作机制初步建立。提高了全乡食品安全保障水平。

三、突出重点，专项整治与日常监管有机结合，预防和控制食品安全事故

1、开展专项整治，实行定期检查及时排查隐患，改善食品各个环节的安全状况。根据县食品安全专项整治行动的有关精神，石海乡全面部署食品安全专项整治工作，建立专项整治工作领导小组，制定工作方案，分步骤有序推进各个阶段工

作。根据本乡实际，重点加强了对公路沿线小卖部的整治。开展了各类零售食品基本情况核查活动，全面摸清了全乡零售食品的基本情况，为进一步开展食品安全隐患整治活动奠定了基础。

通过调查摸底，建立动态管理台帐，针对存在的问题，提出具体的整改措施，限期落实整改。

2、加强日常监管，预防食品安全事故发生。加强食品安全管理是一项长期艰巨的任务，由于食品生产涉及多个环节，相应的涉及多个管理职能部门，按照一个监管环节由一个部门监管的原则，乡食品安全委员会统一领导，按照年度工作计划，各职能部门协调配合，切实加强了各环节的日常管理。今年以来，石海乡的食品安全管理始终坚持做好群体性聚餐申请、小卖部、食品流通环节、食品消费环节等的齐抓共管。通过宣传教育，深入现场检查，食品消费维权监督等多种渠道做好管理。乡食品安全委员会每逢节日期间组织各相关部门开展食品安全全面检查。全年累计食品专项检查4次，责令整改食品安全隐患小卖部多家、群体性聚餐违规行为多起。有效的维护了食品市场，消除了食品安全隐患。

四、存在的问题和对策

今年以来，石海乡食品安全工作在上级的指导下，通过全乡上下的共同努力，工作取得了一定的成效，但也存在着一些不容忽视的问题。一是农村食品安全隐患明显存在，目前石海乡的小卖部很多，由于广大群众自我保护意识不强，监管相对薄弱，容易成为假劣食品的侵害对象，食品消费安全问题存在；二是流动摊贩食品、学校周边饮食卫生安全问题依然存在。所有这些问题，都有待于我们在今后的工作中采取有效措施，切实加以解决。

总之，食品是人类生存的必需品，涉及千家万户。食品安全监管工作，在净化市场环境，促进经济发展，创造和谐社会，

打造平安方面起着决定性的作用，我们必须引起高度重视，因此，在今后的食品安全工作中，石海乡将再接再厉，依法监管，促进全乡食品安全工作有序健康发展，以实际行动维护好广大人民群众的根本利益。

乡镇食品安全工作自查报告范文

xx年，按照市委、市政府和上级业务部门的统一部署，我乡紧紧围绕保障人民群众食品安全这个中心，认真开展食品安全监督检查工作，现将我乡食品安全工作自查情况报告如下：

一、高度重视、加强领导

我乡高度重视食品安全工作，将此项工作纳入政府年度工作计划和科学发展综合考核评价内容。为进一步完善食品安全监管体系，构建安全责任网络，我乡及时调整了食品安全委员会成员，由乡长杜茂莹同志任主任，分管领导吴强同志任副主任，各相关部门负责人、各村支两委为成员，构建了一支由十二人组成的食品安全监管队伍，并落实“一专三员”岗位职责。构建了全覆盖的监管网络，建立了检查、学习培训、责任追究和考核机制。

二、广泛宣传、营造氛围

乡政府紧紧围绕工作实际，创新思路，多方位多角度开展食品安全宣传工作，公示了食品安全投诉举报电话12331、12315，在各村开设了公开栏5块、发放宣传单1000余份、条幅7条，让食品生产经营单位自觉遵守相关法律法规，让老百姓学会鉴别假冒伪劣食品，增强自我保护能力，营造全社会关心支持食品监管工作氛围。

三、建章立制、规范管理

我乡食品安全监管办公室成立以后，逐步建立完善了各项规

章制度，建立了综合协调经费保障机制，制定了《乡食品安全年度工作计划》、《乡食品安全宣传教育工作实施方案》、《乡食品安全工作职责及各项制度》、《乡食品安全督查督办制度》、《乡重大食品安全事故应急预案》等制度，明确了目标责任，为顺利开展食品安全工作奠定基础。

四、突出重点、落实举措

紧紧围绕“食品安全工作是一项民心工程”这一宗旨，我乡突出重点，认真开展了无证无照经营、地沟油、学校食堂卫生等专项检查工作。对全乡境内的食品生产、加工、销售生产经营单位进行了“拉网式”检查，并与他们签订了食品安全责任书。餐饮业主要检查了“三证”办理情况、有无使用“地沟油”、内部设施情况，有无防蝇设施和冷藏设施，以及环境条件等。食品流通单位主要检查“瘦肉精”、畜禽产品、“三证”情况、不合格、过期产品是否上架。小作坊主要检查设备是否安全，是否存在安全隐患，各种证照是否齐全，以及卫生环境条件等。检查中，检查人员一方面检查企业、商户生产经营食品方面存在的问题，一方面向生产经营人员讲解食品卫生安全知识，同时对部分购买群众进行宣传教育，不断提高他们的食品安全卫生意识。对发现的问题能当场整改的，当场整改。不能当场整改，责令限期整改。

五、存在问题

通过食品安全检查，净化了全乡食品生产经营市场，公众的食品安全卫生意识得到加强，专项整治活动取得了阶段性成效。但检查中也发现一些薄弱环节，部分问题亟待解决。主要表现在以下方面，一是乡食安办检查人员食品安全知识还很薄弱，主要是缺少专业的食品安全知识培训。导致基层食品安全工作开展难以到达预期效果；二是食品安全监管工作量大与执法力量缺少之间的矛盾日益加大，导致监管工作还不够到位。三是上级部门与乡食安办缺少联系沟通。主要体现在缺少联合执法的联系，各自为政。

六、下步工作打算

下一步工作中，我们将重点做好以下几个方面的工作。一是落实责任，针对去年食品安全开展情况，查漏补缺，压实食品安全相关人员的责任，按照上级要求切实抓好食品安全监督检查工作，完善相关资料；二是加大宣传力度，通过召开会议、印发食品安全卫生小册子，对广大生产者和消费者进行宣传教育，进一步提高广大生产经营者和消费者的食品安全卫生意识；三是加大整改力度。对不合格的食品要全部下架、封存、销毁。对限期整改不到位，坚决予以关停并给予相应的经济处罚，确保整改到位；四是加大督查力度。把食品安全检查工作作为一项长期性工作去落实，积极探索建立食品安全监管长效机制，提高对突发性、重大食品安全事件的处置能力，确保全乡食品安全工作有序开展，切实保障全乡人民群众的食品安全。

食品药品安全工作自查报告

食品安全关系到人的生命安全，不论是城市还是乡镇，都不可以掉以轻心。桥龙乡在嘉陵区区委、区政府和区食药局的正确领导下，在食品药品监督管理局安平所的帮助和指导下，认真按照市、区关于食品药品安全工作的总体部署和要求，加强对食品药品安全工作的监督与管理。现将我乡食品药品安全工作自查情况报告如下：

一、主要工作及成效

(一)组织及制度建设情况。

一是领导重视，机构健全。为加强食品药品安全工作，成立了以乡长彭宏为组长，分管领导副乡长雷春燕为副组长，乡直各部门、各村(社区)负责人为成员的食品药品领导小组。成立食品药品安全办公室，由分管领导担任办公室主任，另设专职人员2名，负责食安办的具体工作。落实了食品药品安

全责任制和责任追究制，将食品药品安全工作纳入重要议事日程和政府目标管理，与各村、社区签订了目标责任书，聘请了10名食品药品安全协管员。做到了组织落实、人员落实、场所落实。

二是制定制度，按章办事。根据市、区文件要求，制定了食品药品安全工作各项管理制度，包括食品药品安全协管员管理制度、农村家宴申报制度、食品药品安全“黑名单”制度、举报投诉受理制度、食品药品安全工作会议制度、食品药品安全事故报告等制度。

三是加强培训，提高素质。食品药品安全工作重在监管、首在宣传。为调动群众参与的积极性，提高公众对食品药品安全的认识，我乡落实专项工作经费，每季度召开一次专题会议，制定了宣传实施方案。利用广播、标语、宣传栏、宣传单等载体宣传食品安全法律法规、管理举报办法等，使食品药品安全深入人心、家喻户晓。截止今年7月，我乡已制作宣传标语7幅、宣传栏2个，发放宣传资料1000余份、广播宣传15次；加大对协管员和从业人员的专题培训，以会代训，提高从业人员的法律意识和责任意识。先后召开了全乡卫生室医生业务培训会、全乡农村家宴厨师法规政策宣讲和业务培训会、全乡餐饮单位负责人等专题会议。

(二)工作开展情况。

1、开展调查摸底，建立监管档案

截止7月20日，食安办工作人员，村(社区)协管员对辖区内的餐饮服务、药械经营使用、食品生产、食品流通单位进行了全面摸底调查，建立了登记台账，开展日常巡查、做好巡查登记，全乡食品、餐饮、药品器械、地址、生产许可证号、许可期限、经营范围、负责人、化妆品等41家单位和个人全部登记在册。台帐细化到单位名称联系电话、从业人数等具体项目，做到了底子清、情况明。

2、突出重点，开展好专项整治活动。

一是加强节假日期间食品药品安全检查。以元旦、春节、“五一”、端午等节假日为重点时段，加强对学校食堂、建筑工地食堂、农村家宴、农贸市场、小餐馆等重点巡查对象，协同食药监、卫生、农业等部门，认真开展食品药品安全联合执法大检查。真正做到及时处理、排除各种食品安全隐患，严防群体性食物中毒事件发生，确保人民群众的饮食安全。

二是在重点领域开展各项专项整治活动。

第一，乡食安办和安平食品药品监管所、派出所、桥龙卫生院等部门人员进行大排查。

第二，加强对校园食品药品安全进行专项整治。

第三，对农村家宴进行登记备案和专项整治。截止目前，我乡无一例农村家宴事故发生

二、存在的困难和不足。

虽然我乡食品药品安全工作取得了一定的成效，但还存在一些困难和不足之处，主要体现在：

一是各村辖区内经营店普遍没有经营许可证，协管员对于日常巡查记录不明细。

二是部分协管员食品药品安全知识积累不多，培训没有完全跟上，部分协管员认识不到位

三是专项资金不足，对于有些整治活动不能很好的开展。

四是对场镇的临时茶馆跟踪不到位，主要是人员少。

三、下一步改进措施

(一)加强协管员日常巡查管理机制，做好每季度两次巡查并要求巡查记录详实，让各经营场所正规有序的经营各种产品。

(二)努力提高业务素质。加强协管员业务知识培训，进一步提高全乡人员对食品药品安全的认知水平和和村协管员的责任意识。

超市食品安全工作总结篇十

随着近年来重大食品安全问题不断被曝光，食品安全状况已成为人们关注的焦点。然而从苏丹红到三聚 氰胺，从抗生素滥用到瘦肉精问题，即使政府和企业从未停止过他们在食品安全上所做的努力，但食品安全问题却似乎从未消失。现有的政府监督体制暴露出极大弊端的同时也在打击消费者对市场和政府的信任。食品安全问题关系到人们的身体健康和生命安全，关系到经济健康发展和社会稳定，每一个参与者都应该高度重视，主动承担应尽的责任。

1. 对食品安全事件的关注度

此次调查中，对食品安全事件关注度的调查分为两个方面：日常生活中食品安全的相关常识的了解和对重大食品安全事故的关注。

重大食品安全新闻方面，听闻过瘦肉精事件、奶粉事件事件等的人都达到了80%或以上，其他重大新闻如河南南阳毒韭菜、毒豆芽等了解事件的人也有32%或以上。这说明重大食品安全事故传播面广、社会影响大，在网络、电视、报纸、广播等各种媒体工具盛行的当今时代，生产、销售假冒伪劣食品的一些不法厂商及其他食品安全事件，大都能够得到及时的披露，一定程度上保障了消费者的消费知情权，避免了安全事故的扩大。

相关常识方面，45%以上的受访者缺乏相关的食品安全常识，且食品安全意识较为淡薄。为此，我们做了进一步的个案调查了解，发现造成接受调查的消费者的食品安全常识意识淡漠的主要原因是收入水平低下，没有足够的消费能力，往往只图便宜，对食品安全没有过多的考虑，还有一部分消费者在购买便宜食品、特价食品、无质量保证食品时，总是抱着侥幸心理，认为大家都在买，并且别人过去多年吃这些便宜食品也没有吃出什么问题，现在再吃也不会有什么。消费者的这种心理为问题食品提供了销路，其次，很多消费者缺乏食品安全常识，难以辨别食品的质量是否安全。

为了使消费者了解更多的食品安全常识和健康饮食常识，增强食品安全意识，提高辨别问题食品的能力，除了加大宣传食品安全方面教育的力度，更加应该加强经济建设，提高人们的生活水平。

2. 对食品法规的了解度

调查数据表明，对09年我国颁布的《食品安全法》，非常了解的仅占5%，知道的占20%，知道但不了解的占37%，不知道的达38%。新法的实施，离不开政府的宣传监管，企业的强化责任，而且贯彻食品安全法，也是全体公民的义务。

调查结果显示，食品的生产者、销售者、消费者的食品安全法律意识非常薄弱，政府对食品安全科普知识的宣传力度、深度还应加强。特别是雨城区一些食品生产、经营行业数量多、规模小，有些设备简陋，有些布局不合理，家庭小作坊式和流动摊贩占多数，这对食品安全监管造成一定难度。政府可以通过开展食品安全法宣传月活动、设立宣传点、发放宣传资料、出动宣传车、通过电视媒体进行系列报道解读食品安全法等，提高社会公众食品安全自我保护意识和参与食品安全活动的积极性、自觉性。

3. 遇到的食品安全问题及处理方法

日常生活中，受访者从未遇到过食品安全问题的只有3%，偶尔遇到的高达83%，经常遇到的占8%，未觉察到是否遇到过的约有6%。这些问题中过期食品或包装不合格的食品占55%，三无产品、注水肉病害肉、有毒物超标食品分别为40%、30%和33.3%，还有其他食品安全问题1.33%。

为寻找原因，我们调查了这些消费者的购买食品的习惯，喜欢到当地大型的正规超市及商店购买的为35%，到餐厅的18%，流动摊位的为13%，学校超市和其他地方的占34%。结果表明，即便是在大型商场或超市购物，大多数人还是遇到过各类食品安全事件。

在购买食品时，比较注意生产厂家和相关检疫证明的只有12%，更多的人比较关心价格和生产日期、保质期和有效期，分别占43%和18%，关注品牌、色泽、外观的也占有23%，其他4%。从这些习惯中我们可知，食品安全问题的一部分原因在于消费者把更多的注意放在了价格、外观这些因素上，而沪市食品的质量、卫生等。另外，那些不合格的食品能在市面上销售，也与销售者的责任、法律意识，政府的监管力度有关。想从根本上杜绝食品安全问题的发生，就需要消费者自觉地坚决抵制假冒伪劣商品，制售者拿出责任心和良心，政府加大执法力度。

在食品安全事故发生后，被调查者中与商家厂商协商要求退款或赔偿的有36.7%；向消协或媒体投诉的有23.3%；通过法律部门解决的有11.7%；自认倒霉，认为多一事不如少一事的占30%；奉劝亲友不再购买产品的占36.7%。

对于发生安全事故的产品，以后认为食品不可靠，坚决不买的有33.3%；认为如果提高生产质量，会考虑购买的有56.7%；认为目前没有其它商品代替，会照常购买的有10%。

所以只有51.8%的人勇于维护自己作为消费者的正当权益，敢于通过法律等武器同不法商人厂家做斗争。剩下48.2%的人在

买到问题食品时选择沉默或自认倒霉，这无疑从另一个方面助长了不法商贩为谋利益降低成本制造问题食品的气焰，从而增大了我们买到问题食品的可能性，由此陷入一个恶性循环中去。从这方面可以看出，雨城区的居民对于法律知识的认知度不够，在调查时他们也表示这些问题太小，不值得强硬的维护自身权益，至多不买就行了，也有人想过要维护自身权益，却不知道通过什么途径什么方法，最终不了了之。由此看来，培养自我保护意识，宣传食品安全的维权问题，还是应该主要从建立概念做起，步步深入才能得出效果。而政府除了要不遗余力的宣传法律知识，更要做出实事，严格执法，建立群众对政府的信心。

4. 对食品安全形势的看法

该部分内容包括公众对中国近年来的食品安全环境的评价及打分、对中国食品安全现状更相信哪个方面的声音的解说、对国内与国外食品的信赖度的比较。

在要求给当前的食品安全环境打分时，打100分的占1%，80到90分的占15.7%，60分以下的有18.3%，绝大多数人打了60到79分，占总数的65%。

在调查中认为近年来中国的食品安全环境年年差不多的人为45%，相信在逐渐好转的有16.7%，相反，认为逐渐变差的却有31.7%，不关心不清楚的也有6.6%。

以上数据表明人们对当前的食品安全环境是信心不足且比较担忧的。这不仅仅是因为越来越多的安全事故接连不断发生，也与有关部门在处理这些事故后没做到更加严密的防范工作有关，比如三鹿事件发生后，还是有不合格奶粉制成的奶糖等食品流入市场，如不能防患于未然，群众在接触到这些安全事故信息后，对政府的信心将大大降低，因而也不敢对现在的食品安全环境抱以信心。

另外，相比起我国的食品，人们是否更信赖外国食品，有30%的人选择更信赖外国食品，也有28.3%人坚定支持国内食品，另有41.7%的人觉得国内国外都存在食品问题，无所谓更信赖哪一方。

就某些方面来说，例如，我国的乳制品和其他食品行业的检测标准，确实存在与国际上发达国家的标准不同、部分指标低于其他国家的情况，还有我国允许的“农残”量要比美国和欧盟高出数倍等等。当然，这其中也与国人盲目崇外有一定的关系，一味的追求奢侈高消费，认为外国货就是安全，也更有面子。作为政府，有责任协调好标准与利益之间的关系，建立起政府监管部门、第三方研究机构和企业之间的美好联动机制，针对我国食品标准体系存在的种种不足，进行清理，健全和提高我国的食品标准。而且为了保护消费者的更大利益，制定食品安全标准时应由国家层面组织有公信力的专家参加，过程要公开透明，不能“内外有别”，应向国际标准看齐，在可能的情况下从严，这既是对人民群众的生命健康负责，也是我国参与世界经济分工的需要。

5. 最担心的食品安全问题

我们挑选了几个热点问题对居民进行调查，如果展开有关食品安全的宣传普及活动，他们最想了解有关法律的占41.7%，有关安全知识的占66.7%，学校的食品安全状况的占65%，当前我国的食品安全形势的占61.7%，其他为2.33%。

以上选项背后透露出：居民的法律意识在逐渐加强，开始对国家有关食品法律法规热切关注，自我保护意识也在逐步加强；现今食品安全问题日益严重，导致去到菜市场看到各类食物也不知哪些是健康安全的而无从下手购买，如果能通过各种方法渠道给居民灌输相关安全知识，让居民掌握辨别问题食品的能力，这样不仅能保障消费者的正当权益和生命健康还能打击不法商贩的嚣张气焰，建立一个秩序良好的经营市场；就大众人民能了解到的当前我国的食品安全形势，一般是

通过各类媒体的报道而掌握的，总体情况不敢说概括全面，难免会为达到警示作用而突出渲染某一方面，居民接受到的信息杂乱不统一，就难以正确看清真实全貌，向群众宣传当前的形势，免去各类猜测，有助稳定社会氛围，安定民心，不给虚假商贩可乘之机，哄骗不知情的消费者，扰乱信用市场秩序。

当听说出现食品安全问题及相应回应后，人们最相信的是媒体报道，有43.3%的人选择了相信媒体的声音，19%的人较相信相关协会或社会团体的说法，10%的人谁都不信，11%的人对企业自诉的消息比较相信，最后有16.7%的人投了政府公告一票。值得我们深思的是，政府在哪些方面做的不足，以致引起公众的信任缺失。之前的几起重大食品安全事故的曝光和处理，媒体力量功不可没，相比之下，政府在信息公开方面亟待提高。如果说食品生产者的自律是食品安全的第一道防线，那么政府对食品生产者的监管则是食品安全的第二道防线，食品安全事故发生后，人民当然是更倾向于信任政府等公证权力机构的监管，虽然不是所有人都深刻了解法律知识，但是自古权和法在人民心中的地位是十分高的。目前当地政府在食品安全信息的发布上存在着发布分散，消费者难以获得全面信息的问题，政府部门分段监管，部门间信息共享协调机制不完善，降低了信息的统一性，影响了信息的科学性、权威性和指导性。另外，发布的食品安全信息不仅杂乱，且信息量少，质量不高，信息检索信息服务的功能较弱。

6. 对改善食品安全状况提出的建议和措施

此内容调查了以下方面：出现食品安全问题的原因、对有关部门提出建议的主动性、遇到安全事故的处理、就当前形势提出改进的建议和措施。

调查中地居民认为，目前中国不断出现食品安全问题的主要原因是政府部门监管不力、与食品相关的法律法规不健全、某些企业和个人缺少社会道德和职业道德及食品制造商追求

利益的最大化，支持率分别为68.3%、83.3%、68.3%和65%；还有认为这是中国发展现阶段的必然现象、事情没那么严重，都是媒体炒作出来的恶性新闻、购买者鉴别假冒伪劣食品能力不高或其他的人分别有25%、16.7%、30.2%和8.33%。

居民把这原因归结与政府，法律和企业三者身上，应该是对这近年发生的事故的深切体会。居民的食品安全感缺失，暴露出我国在制定食品安全相关检测标准方面的滞后，但深层次的原因，还在于我国法律法规体系的不够健全。要破解食品安全的困境，必须尽快建立健全食品安全体系，这不单单是政府部门的责任，不能靠监管部门的凭空想象，它需要借鉴国外的经验和做法，需要全体人民的集体智慧，让行业协会和相关企业多多参与。食品安全的最终实现，是需要切实的措施和行动来保障的，只有政府的严厉监管还不够，完全依赖食品安全的标准化也不行，人们的自我保护意识的素质也要提高上去，相关企业的自我约束的行业自律更是不可或缺。

然而在向有关部门提建议方面，经常热心的向学校食堂、超市等部门提出建议的仅为5%，偶尔提出的为30%，从来没有的为65%，有超过半数的人不愿主动提建议。

消费者是食品的最终需求者，所有不安全食品的最终消费者，消费者在第一时间接触不安全的食品，消费者就是每一个普通大众，人数极为庞大，所有的大众都成为不安全食品的监督者的话，那么不安全的食品将无所遁形。要调动消费者的积极参与性，除了多多宣传有关知识，重要的是消费者自身意识应提升一个阶段，为了自身的合法权益和生命健康，都应该主动参与。不能一方面不想成为受害者，另一方面又不敢行使自己的权利，完全寄希望于政府或企业。

当然，很多时候，政府和企业的表现的确令人失望。如遇到食品安全问题时，会找有关部门投诉的只占6%，余下94%的人不选择投诉的原因有：上诉程序复杂，效率低下20%；不知

道哪些部门负责37%;以后不买就是了34%;其他3%。

出现这些现象的原因一方面是消费者维权意识不强，对待事故的态度消极;一方面是国家食品安全教育宣传体系工作没做到位;另还有就是现今的隔离式分段监管的体系存在诸多矛盾和漏洞，无形中形成各部门连接不当及职能冲突带来的权利争夺和推诿责任的现象，以上主要原因让投诉者感觉好累好难，最后等待无望也就不了了之。

为了搞好食品安全，居民们认为应采取的重要措施为严格检验检疫、加大处罚力度、企业诚信经营，行业自律，三个措施均达到53.3%的支持率，还有一些人觉得普及科学消费知识和曝光典型案件也很重要，选择的人也有40%和31.7%。

如此看来，国家虽然建立了较严格的检验制度，但是已经不能满足现在的发展需求了，这里面也有一些为了政绩和地方税收等纵容包庇及地方的‘保护主义’问题存在，还有一些企业的诚信正在逐渐透支，不论它们怎样通过各种先进技术手段为自己极力表达诚信，漂亮话的背后如果是接连不断的安全事故发生，那么是怎么样都无法挽回消费者的信任的。关键之处在于健全现行食品安全法律体系中对监管机关及其工作人员的监管职责的落实和失职责任的追究机制，所幸的是最新的食品安全法已经加大了食品安全违法的惩处力度，使过去违法企业的罚力度过轻，企业违法成本过低的现象得到逐步改善。

1. 食品安全的调查总结

民以食为天,食以安为先。此次雨城区食品安全调查结果折射出我国现阶段食品安全状况:经过多年的发展,我国的食品供给格局发生了根本性的变化:品种丰富,数量充足,供给有余。在满足食品数量需求的同时,质量却存在着严重不足。随着经济日益全球化和国际食品贸易的日益扩大,危及人类健康、生命安全的重大食品安全事件屡屡发生、令人防不胜防,

新技术影响食品品质，环境恶化导致食品原料受到污染，以及境外食品安全问题都可能影响我国食品安全形势。食品安全是一个重要性日益提高的公共卫生问题。我国政府高度重视并致力于改善我国食品安全状况。这些努力是对不断增长的食品安全问题以及消费者的日益关注作出的历史选择。以下是此次调查中发现的目前存在的问题和困难：

1、食品安全形势不容乐观。

一些食品生产经营单位业主和从业人员对食品安全的观念淡薄。无证生产、经营时有发生，生产(加工)设施简陋、卫生指标超标的状况较为普遍，特别是操作人员有的未能及时进行体检，没有健康证。另外，市民食品安全自我保护意识还有待于进一步提高。

食品质量管理较薄弱，以次充好、质量低劣的食品仍在生产、销售。调查中还意外发现，农贸批发市场有一些劣质食品往往被运往农村；许多熟食摊销售、经营场地不符合卫生要求；快餐店的用油质量低下，另据有关报道，泔水油、地沟油仍有回收、使用的情况；用化工原料桶盛菜；食品添加剂超标和滥用及非法添加的情况较普遍。个别超市的货架上还摆放着散装的过期食品和“三无”产品；熟食业食品卫生安全隐患较严重，调查中发现许多受访者都曾因购买食用问题熟食导致身体不适甚至入院。

现有的检测监督力量和食品快速检测手段跟不上形势发展的需要，难以实现准入环节的完全把关。因此政府也总是处于被动地位，往往只有出了事故，才有进一步的反应。

2、业主对食品卫生工作管理不到位。

一些饮食店的厨房墙上油污很厚，墙壁破损，墙灰驳落，时有掉到食品中的可能；有的学校食堂厨房操作间，地面很脏，有的不易存放或过期的食品和调料乱放，不及时清理(有的仍

在食用)，导致高温下食品变质，如鸡蛋、番茄酱等。

有些规定没有很好地执行，如学校食堂冷菜不能出售，但有的学校食堂仍在出售，如酱鸭等。公共食堂不锈钢餐具洗得不干净，盘上还存有消毒水和残留物，有的配餐单位，消毒设施偏少，消毒时没有严格按照公用餐具消毒规程操作，个别学校的蒸汽消毒柜密封性能差，有漏气现象，还有的单位没有充分利用现有公用餐具保洁设施，造成第二次污染等。一些厨房、配餐间的纱窗、纱门设置不规范，有的形同虚设，经常敞开，导致苍蝇及其他小虫飞入食品操作间，因此也就发现吃出苍蝇的事例，严重地影响了食品安全。六是食堂内部环境没有及时进行打扫等。

3、食品生产经营企业小、散、乱，监管工作难度较大。

据有关部门统计我市食品生产经营企业大部分规模都比较小，且生产经营点比较分散，尤其雨城区，流动人口相对更多，其中有许多外来人员也在生产经营食品，由于他们的卫生意识薄弱，销售的食品质量低劣，再加上流动性大，使得食品安全监管工作难度进一步加大。在卫生监管机制不健全，人员不足的情况下，导致食品安全监管工作不能完全到位。

4、农贸市场脏、乱、差的状况普遍存在。

我市与城区的农贸市场普遍存在着环境卫生脏乱臭的现象，如某街道菜市场进行调查时，发现熟食摊旁边堆着垃圾，边上还有一个小便池，臭气熏天，苍蝇飞舞，其周边也到处都是垃圾。

5、政府监管缺乏统一的标准，地位被动。

我国直到2003年才出台了《食品安全法》，为各级政府部门执法提供了法理依据和标准。然而事实上，很多小商贩和消费者对于相关法律法规一无所知，给政府监管带来很大的麻烦。

即便对于企业，政府也不可能以统一的标准来进行监管，而且往往当涉及地方经济发展问题时，政府也可能必须在打击力度上作适当放弃，因此地位往往被动。

6、有些检测设备的利用率不高。

从我们调查的情况看，有的部门和单位有了一些先进的仪器检测设备，但是由于人员、经费的限制，这些仪器设备形同虚设，上面灰尘很厚。有的食品生产厂家，因为检测费用的问题，检测设备经常不用，只有在受到执法部门检查时使用。检测蔬菜，要向农户购买样菜，检测的药水费用较贵。屠宰公司对猪尿样的检测费用也较大。经费的缺乏，导致检测工作无法完全到位。

2. 食品安全的解决方案

1、加大媒体信息披露力度。

由于食品生产涉及多环节，食品安全管制涉及多部门，而同时食品市场存在严重信息不对称，如果只靠政府部门的监督和管制，往往无暇顾及，因此作为媒体应该充分发挥其信息传播者的角色。一方面要加强对非法生产商，不合格产品的披露；另一方面要加强公众健康知识的普及，引导消费者在消费过程中尽量选择正规的经营单位和有正规标识的商品，自觉选择安全健康消费。同时，还要引导公众的道德意识，在宣传途径上结合各地的具体情况对有关部门的工作进行积极的配合。

2、增强消费者自我保护意识。

市场上的食品质量或食品安全水平是由供求双方共同决定的。如果消费者收入水平较低或者对高质量食品的边际支付能力较低，那么企业就难以回收为提供优质食品而付出的高成本，市场上的食品质量就只能处于较低的水平。企业声誉的建立

也取决于消费者对优质产品的忠诚程度，如果消费者不积极将优质信号反馈给生产者，食品安全问题就难以解决。

3、加大惩罚力度。

只有使不法厂商对惩罚的预期机会成本加上其他成本超过了其预期收益，才能有效地遏制不法厂商的恶性行为。国家应制订严厉的法律是打假的最基本手段。在我国，生产、批发、销售假冒商品均属有罪，对生产、销售者一次可罚款数千万元。

4、完善检测技术。

深入开展食品安全检测新技术的科研工作是促进食品卫生工作顺利发展的基础，面对新出现的世界性的食源性疾病问题，食品污染物检验至关重要。但目前有些检测方法非常精细且花费很高，且需要熟练的专业人员，我国尚缺乏快速准确鉴定食源性危害因子的技术和能力，因此研究开发食品安全检测技术与相关设备显得尤为迫切。例如，改进检测方法，改善食品检验实验室的设备，加强专业人员的培训，紧密追踪国际食品卫生科研的前沿动态。

5、走品牌化道路。

超市食品安全工作总结篇十一

我镇接到《xx市卫生局xx市食品药品监督管理局关于进一步加强农村群体性聚餐监管工作的'通知》后，高度重视，认真开展了我镇食品卫生安全自查工作，进一步增强了做好我镇食品卫生安全工作的责任感和紧迫感，进一步加强了我镇食品安全管理和监督，防止发生集体中毒事件，保障全镇居民卫生安全和身体健康，维护我镇正常生活秩序，确保食品卫生安全措施落实到位。现将我镇食品卫生安全自查情况报告如下：

一、加强领导，高度重视食品药品卫生安全管理

我镇始终高度重视食品药品卫生安全管理工作，把食品安全作为保障我镇居民身体健康，维护我镇稳定的重要工作来认真对待，于20xx年4月29日由我镇党委副书记、镇长邓强同志组织召开20xx年xx镇食品药品安全工作会议：

1、在会上传达了xx市关于20xx年食品安全卫生会议精神；

5、安排我镇司法所、派出所针对有关食品添加剂方面的知识进行宣传；

二、加强培训，注意防疫，把隐患消灭在萌芽状态

我镇召开食品卫生安全知识培训会，参会人员有xx市卫生监督所所长许发明同志、镇分管领导彭华容同志、社事办主任陈作珍同志及各村村主任、游厨、镇上餐饮单位负责人等。在会上许发明同志对食品安全做出了详细的要求，比如：三证要求；厨房设施要求等。从各个方面对食品卫生安全进行了一次全面的解释。从事食品加工方面的负责人积极发问，并对我镇食品卫生安全提出了宝贵意见。

三、发现问题，加强整改

食堂食品卫生关系我镇居民健康的大事，容不得任何疏忽和麻痹。为保证我镇经营安全卫生高效运转，各村对村上游厨进行登记，并再次进行统一培训；新市工商所、镇卫生院对我镇8家餐馆、11家米粉店、2家食堂、2家农家乐、8家腌卤摊店、3家蛋糕店进行检查、3家药店、26个村医生；畜牧兽医站对我镇15户养殖大户进行检查。在此检查期间发现需要进一步整改的问题：一、发现除学校食堂、老文大排档、正红旗酒家有卫生许可证。其他单位均无卫生许可证、健康证。二、除学校食堂坚持索要索证登记，其余均无索要索证登记或不全。三、个别医生有超执业范围执业。

超市食品安全工作总结篇十二

如今，逛超市已经成为人们生活中不可缺少的组成部分，而超市的服务质量，尤其是它的诚信度也在不知不觉地影响着人们的生活品质。下面就是小编给大家带来的超市食品安全自查报告3篇，希望大家喜欢！

如今，逛超市已经成为人们生活中不可缺少的组成部分，而超市的服务质量，尤其是它的诚信度也在不知不觉地影响着人们的生活品质。作为全国大型连锁超市的领跑者——家乐福超市也在以诚信为准绳，将安全服务落实在每一处，真正打造了超市诚信安全“头等舱”，让消费者真正体验到了方便、安全的购物新体验。

食品安全从根入手

“为了保证商品质量，我们从收货时就要求供应商提供每一批次商品的质检报告，一旦质检报告到期了，我们会拒绝收货。这样不仅能够保证我们自己的利益，同时也保证消费者的切身利益。”家乐福收货部总经理詹思洋说。

为了保证食品品质，让消费者每天能够吃到最新鲜的果蔬，家乐福还采取了农商直接对接的方式，极大地压缩了中间环节，保证了果蔬的新鲜度，而且价格也是最实惠的。“为了让消费者放心购买，我们还针对果蔬的农药残留，派专人用监测仪器进行检测，超标的果蔬一律下架。特别是肉类、熟食类一定要有检疫合格证才能入场。家乐福食品安全部经理张金玲介绍说。

对于消费者来说，最担心的就是害怕买到过期食品了，针对这一现象，家乐福采取了自检自查的奖罚制度，从内部对过期商品进行严格把关，从根入手，极大地保证了消费者的安全利益。

环境安全以人为本

对于一个大型综合类超市来说，环境安全也尤为重要，这也是确保消费者自身安全的重要保障。“我们每天派安全人员进行定时巡检，如果遇到偷窃现象，威胁到消费者人身安全时，无论是员工还是促销员都要马上制止，这也是超市对员工的’一个基本要求。”防损部助理康晓惠说，作为人流密集的购物场所，防火安全问题也是不能小觑的，康助理介绍：“我们共设置了12个安全出口，每天都派安全人员进行巡检，包括安全门和疏散通道的检查，确保出口畅通无阻。一旦发生意外时可以保证人员的安全。”

俗话说：“细节决定成败。”正是这些措施为消费者营造了一个舒适安全的购物环境，切实体现了家乐福“安全为主，以人为本”的安全理念，相信在这样一个安全环境里购物是很舒心的。

诚实守信让您满意

“诚信乃商家之根本。”在3·15到来之际，更是将商家的诚信经营之道推上了风口浪尖。对于口碑极佳的家乐福超市，是怎样诠释诚信的呢？家乐福公共事业部葛经理认为，一个企业能够生存，首先就要诚实守信，具体要体现在工作中、管理上，切实为老百姓考虑。“我们经营的都是微利商品，价格都非常低廉，但是我们严把质量关，比如进货把关、卫生把关，商品检验把关等等。同时我们还为消费者设置了服务中心，消费者如果遇到质量问题或者服务问题可以填写投诉单，我们根据顾客投诉的问题会在第二天为消费者进行及时的解决和反馈。”

对于未来超市的发展，葛经理非常有信心，他说，家乐福超市会一如既往地重视对食品安全的监督管理，给春城百姓提供更优质、更安全、更放心的食品。同时也希望消费者监督，只有这样才能做到，让消费者更加满意。

xxxx年3月5日，门店依据国家食品安全相关法规，遵照xx市工商行政管理局下发关于3.15期间食品安全工作若干事项中要求，专门组织供应商召开食品安全工作沟通会。在此之前，门店以拟定完成xx分公司针对3.15期间的工作方案，具体工作安排落实到柜组到个人，大力组织员工对门店外围、卖场、理货区、生鲜区、租赁区等环境进行彻底大清扫，使门店环境焕然一新。并同时开展商品质量自查工作，按总部下发自查表样为基础，对各部门按柜组、类别、区域进行商品自查工作，各卖场主管根据分管区域对自查表进行仔细检查，对有问题的地方提出相应整改意见，门店质检员跟进落实整改成效；特别是对场内、场外租赁客户的清查力度，对证照审查、加工流程、原料品质等多方面进行详细检查和清理，间隔时段进行复查。

门店质检员根据重点工作的项目，有效针对卖场重点区域的加大检查力度，每日对进行检查，适时进行抽查等工作，全方面的对涉及到责任人管理区域等进行工作交流，对出现的问题立即下达整改通知，并现场进行培训。

还专门制定培训计划，联系卫生部门专业人员对门店员工进行3.15相关知识的培训工作，进一步巩固学习内容，明确食品安全工作的重要性。

在3月5日安排进行的供应商沟通会当中分别由分管物价质检员传达相关会议精神，分管xx店食品类、生鲜区主管、滨湖店食品类、生鲜区主管分别通报针对检查中存在的突出问题进行重点通报，介绍各类别相关销售指标及情况，制定既定目标，结合市场需求的实际与与会供应商进行深入的交流和探讨；鄂黄分公司总经理熊海云作工作总结，要求门店各实属实体加强供应商之间的交流和合作，加强互惠互利互信的原则执行力度，注重各项环节和 workflows 的高效快速的长效机制的形成，树立各方坚定信心，共同应对危机与挑战。

会后，向各参会供应商下发食品安全责任状，要求各供应商

签署责任状，严格执行规章制度，明确职责，约束其不规范经营的行为，力度的保证安全工作始终放在第一位。

消防安全工作责任重于泰山xxxx年3月5日，由xx分公司牵头召开各专柜、租赁大客户进行签订消防安全责任书会议，通过前期的一些特重大火灾事故的案例的分析，坚定不移的对存在漏洞的消防安全隐患进行彻底曝光和整改到位的强势措施，狠抓落实工作情况。

会议伊始由分公司防损主管xx作消防安全相关事项的通报及其要求，对门店场内消防通道、场外各专柜、租赁大客户的、器材、及其使用电源、电器制定详细安全防护适用规定，当场宣读消防安全责任状，要求与会各负责人切实落实消防工作，高度重视消防工作，防患于未然；重点强调消防安全工作，责任重于泰山。