

# 2023年骨科护理总结(实用14篇)

写学习总结是培养学生总结思维和自我评价能力的重要途径，可以激发学生对学习的主动性和积极性。希望以下的学期总结文段能够给大家提供一些写作思路和参考资料。

## 骨科护理总结篇一

在骨科实习即将结束，在这一个多月实习期间，我遵纪守法，遵守医院及医院各科室各项规章制度，尊敬师长，严格要求自己，努力做到不迟到、不早退、不无故旷工及擅自离开工作岗位。对待病人态度良好，努力将所学理论知识和基本技能应用于实践。

转眼间实习一个多月了，时光飞逝，回首这一个多月实习生活，我学到很多感触很多。回想起实习第一天刚进入病房，总有一种茫然感觉，对于护理工作处于比较陌生状态，也对于自己在这样新环境中能够做事还是没有一种成型概念，庆幸是我们有老师为我们介绍病房结构，介绍各班工作，带教老师们丰富经验，让我们能够较快地适应医院各科护理工作和环境。

38w是我实习第一个科室，它是由骨科、脊柱科与烧伤整形科组成。刚得知将会来到这个科室时候，我情绪是紧张而又期盼，入科第一天，护士长带我们了解了医院环境与布局，我们科室是在住院部八楼，进入科室，培训了一个星期，使我深深得感受到自己茫然与无知，虽然培训只是基本操作，但是我们却做得乱七八糟，虽然学校里面有学，但是不大一样，时代一向在进步，知识一向在更新，我们向我们总带教老师黄老师学习得更加完善。更加规范，更加严格遵守三查八对。遵守无菌观念及无菌操作，老师还个性强调了要人文关怀，多于患者多多沟通，多了解她病情及其它信息，使患者信任并且用心配合你工作，也能够使护患关系得到些改善。

脊柱科，最多见，大概指就是腰椎键盘突出，肩周炎，这些疾病十分常见，大多都是慢性，长期性。

整形科，里面病人最多见得是烫伤，烧伤，硫酸泼伤等，医生根据患者烧伤面积也分为了三个期：轻度（9%）中度（10%~29%）重度（30%~49%），烧伤病人饮食，需要吃些高蛋白高热量高维生素饮食，蔬菜水果、鱼汤，瘦肉、米饭等食物。

此刻写护理文书都是在电脑上书写，体温单，画起来看起来都简单明了，老师们也是在电脑上查对医嘱，然后打印之后遵医嘱执行，一些常用药也能说出其作用与用法。

我在科室里面跟了三个老师，黄老师，朱老师以及刘老师，她们都是各个方面都十分优秀老师，扎实基础知识以及熟练操作，更是积累丰富临床经验，原本茫然与无知我，经过老师们教导，此刻满载而归，感谢所有带教老师对我们辛勤教导，让我们在踏上岗位之前拥有了如此良好实践机会，临床实习是对理论学习阶段巩固与加强，也是对护理技能操作培养和锻炼，同时也是我们就业岗前最佳训练，尽管这段时间很短，但对我们每个人都很重要。

我此刻学到理解到知识还很少，我会继续努力去学习，去积累，利用这有限时间，学到更多东西，我会努力成为一名优秀医务人员。

## 骨科护理总结篇二

一年来，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，在护理部的领导下，在全科护士姐妹的共同努力下，走过了忙忙碌碌的，圆满完成了年初工作计划，现将我科一年来工作总结如下：

### 一、优质护理

湘雅医院5病室创伤骨科护士长彭伶俐，现场学习了全国重点护理专科优质护理管理，并在回院后实际工作中予以适当借鉴，获益匪浅！开展优质护理服务以来，全科护理人员提高认识，转变服务理念。扁平化床位管理使医护患联系更密切、更融洽。护士责任到位，增加了病人安全感；减少了呼叫次数，缩短了应灯时间；连续、全程、全面的护理服务将基础护理与专科护理有机结合，促进患者尽快康复，赢得了广大患者的信赖。护理部患者满意率调查99%以上，多次获患者提名表扬护士长、聂凤英、戴蓉。

## 二、护理安全管理

骨科治疗透明度高，病人卧床时间长，易并发功能障碍及各种合并症，且车祸、工伤、等易涉及法律问题，所以骨科成为医疗纠纷率较高发科室，护理安全管理是工作的重点，细节管理渗透到每一质量标准中。

发现问题及时记录、总结。接受每月护理部、感控科质量检查小组的不定期检查，每周全院护士长检查小组中、晚、夜查，重视检查结果。护士长深入病房，跟班检查，对一系列检查发现的问题及时召开护理质量与护理安全分析会，针对护理缺陷、差错，分析原因、制定整改措施并督促落实，保证护理质量的持续改进。

### 2、重点时段、重点环节、重点人员、特殊病人的管理

重点时段是指交接班时间、午班、夜班、休息日、节假日。这些时段工作人员少。护士易出错。患者易产生不满情绪。重点环节是术前、术后、危重、抢救等较繁忙、处置较多环节。重点人员是指危重病人、手术病人、病情特殊变化病人，还有新护士、进修实习护士、常出现差错护士；特殊病人是指转科和转院的病人、有医疗纠纷或有意见的病人、领导关照的病人、本院职工认识的病人等。实践证明，这些人员身上往往存在不安全因素。护士长要加强跟踪检查，合理调配

护理人力资源，以保证各个环节的工作质量。

### 3、重视急诊急救及突发事件的. 培训

针对骨科病人车祸群伤多，医生手术时段门急诊病人多，制订突发事件报告制度及各种应急预案，提高护士应急反应能力。培训提高护士急救技能，采取多种形式进行急救程序、心肺复苏、急救药物知识、急救仪器使用培训等。抢救仪器、药品、应急设备定人负责、每日检查、及时维修，保证随时处于备用状态。

## 三、消毒隔离、医院感染控制工作

### 1、院感培训及考核

流，受益良多。全年组织全科人员进行了手卫生、标准预防、卫生部控制医院感染三个技术操作规程[hiv阳性患者消毒隔离措施等专业知识学习，配合医院感控科相关知识考试一次，合格率100%。

### 2、医疗废物的管理

多次对科内医生、护士、护工进行培训，医疗废物的分类、收集、贮存、包装、运送、交接

登记等做到规范管理，严防因医疗废物管理不善引起感染暴发。并不定期进行工作质量检查。

### 3、环境卫生学、消毒灭菌效果及手卫生监测情况

全年医院感控科在科室空气采样24个，戊二醛采样12个，物表采样12个，“84”消毒液采样4个，手指采样7个，台面采样8个，无一例超标样品。

4、医院感染病例监测1到11月共收治病人1398人次，院感病例12个，其中上呼吸道感染11例，下呼吸道感染1例，科室院感率0.85%。

#### 四、规范护理文件书写，强化护理法制意识

组织全科护理人员反复认真学习湖南省护理病历书写规范要求，结合医院实际情况，按新省标具体执行三测单、长临时医嘱单、护理记录单、手术及转科交接单、病室护理交班报告记录方法。使护理人员更加明确了护理文件书写的意义，规范了护士的行为，简化了护理书写，把时间还给了护士，把护士换给了病人，提高了护理质量。

#### 五、增收节支、提高经济效益

1、增收方面：遵循“社会效益最大化、经济效益合理化”的经营理念，熟练掌握各项收费标准，用活用足收费政策，把该收的钱一分不少收回来，多开展护理服务项目，如机关节康复仪锻炼，骨伤微波治疗等，配合医院改善6个双人间病房环境，增加微波炉，小冰箱，方便了患者，提高床位费增加了科室纯收入；加强催款力度，避免病人欠费现象。

2、节支方面：尽量减少水电、各种一次性耗材及药品的浪费，特别注意科室医疗设备的维修与保养，确保正常运转，为科室创造最大的经济效益。

#### 六、改善科室医疗环境.

增加科室医疗设施为了给患者创造良好的就医条件[]20xx年新添置了陪护床37张，走廊更新不锈钢新摇头床6张，床头柜、床旁凳配备齐全，西头楼梯口为加床患者添置了不锈钢晾衣架，37-39床（原检查室）安置了轨道式输液架、中心吸氧、吸引设备，6个双人间添置了微波炉和小冰箱，更新陈旧心电监护仪一台，平车一台，轮椅一辆，为卧床患者配备了高级

床上洗头车一台，广大患者及社会各界对我科的发展给予了高度评价。病人满意度调查为99%以上。

## 七、围绕医院工作部署，积极协助

1、配合医院进行了全院护理人员优化组合，竞争上岗。

2、围绕“创建全国百姓放心示范医院”、“创建人民满意医院”、“长沙医学院教学学院”的中心工作，科室不断建立健全各项规章制度、各班职责并按各项评分标准加以落实，并制定科室相应实施方案。

3、配合医院组织全科医护人员进行医院信息化系统升级电子病历的学习，勤学多问，加班加点维持科室工作正常运转，无一例跑费及纠纷投诉发生。

4、多次准备、迎接了省级，市级优质护理及消毒隔离检查，获上级领导好评。

5、顺应现代护理模式转型，进行排班模式改革，正式启动优质护理，成为医院

## 骨科护理总结篇三

二，角色转化问题。实习刚开始，很多东西都不了解，虽然以前也曾见习过，但真正的要实际操作了，我仍觉得底气不足。我会不会弄错了，万一弄错了怎么办。干事情总是缩手缩脚，加上跟我一块实习的同学表现都很好，我觉得老师都喜欢她们，事情似乎也轮不到我头上，每天盲目跟着做基础护理，跟着操作。本想说让我也试一下，但又不敢。因此，我觉得角色转化是个坎，我一定要努力克服这一点。方法主要是靠主动吧，我发现，只要主动提问，主动提出操作的要求，老师都是很乐意教的。不能再像在学校里那样等着老师要求干什么了。

三，胆魄的锻炼。面对病人，特别是外科的病人，见到血是经常的，看到病人痛苦地呻吟，特别在操作的时候，心总会提到嗓子眼，因此而小心翼翼，束手束脚，反而会给病人造成更大的痛苦。因此，胆魄得锻炼得大一点，再大一点。胆大心细是我追求的目标，只有准确迅速才能早点解决病人的痛苦。

四，无菌观念和规范化操作。在外科实习这段时间，每个老师都强调无菌观念，因次，我深刻认识了无菌观念，操作作中便不自觉地遵守。而规范化操作也实在是个很保守和安全的做法!至于新办法，创新思维，那也得熟悉情况了再说吧。

五，微笑服务：在这里，我看到的是笑容可掬的脸孔，也都觉得特别地漂亮与可爱，让我有种感觉，如果我是一位病人，我会毫不犹豫地选择住在这里。因此我也要求自己不把情绪带到工作中，每天保持阳光灿烂的笑容，让病人感到温暖!

我在本科室实习期间，遵守劳动纪律，工作认真，勤学好问，能将自己在书本中所学知识用于实际。在老师的指导下，我基本掌握了骨科一些常见病的护理以及一些基本操作，是我从一个实习生逐步向护士过度，从而让我认识到临床工作的特殊性与必要性。以前在学校所学都是理论上的，现在接触临床才发现实际工作所见并非想象那么简单，并非如书上说写那么典型，好多时候都是要靠自己平时在工作中的经验积累，所以只有扎实投入实习，好好体会才能慢慢积累经验。

## 骨科护理总结篇四

转眼间，我已实习一个月了，回想来时的场景还历历在目，而今，一个月已过去年。当初的期待、彷徨以及迷茫。在这一个月内也已渐渐减退，取而代之的是一种对工作的坚持，对生活的感悟和对生命的尊敬。在骨科的这一个月内，有对工作的见解，对生活的认识，更有对人际关系的另一层理解。刚开始的时候我们每天都是扫床铺床，我开始有点烦躁，会

觉得自己的好多操作都不能做，会觉得扫床铺床是那么无聊，我觉得那些是那么简单，根本起不到锻炼自己增加自己技能和专业素质的作用。直至我们外科的护士长来到我们科室，询问我们的情况，检查我们的仪容仪表。她那些话让我开始醒悟，开始反省自己每天地累是否有所值。护士长问我们天天都干什么，做了什么操作。我们都很无所谓地讲起了扫床铺床。紧接着她又问我们，你们天天这样做，就没有想过有没有什么方法可以不用天天整，床铺可以工工整整，病人可以感觉很舒服。当时我们都在想。尽管我们也想起了很多方法。可是，为什么我们总是等别人提出问题时，才会突然发觉哦原来还有这种问题。我们总是不停的抱怨累，可是我们有没有想过，累过后我们换回了什么，是否累有所值，总是刻板的去工作，而不去思考，不去提出问题，进而解决问题。护士长说要真正的为病人的舒适考虑，不要每天觉得做这些事很无聊，要累并快乐，真正的体会到其中的快乐。

在这的每一天，都要接触形形色色的病人和家属，他们带给我的有感动，亦有不快，然而，这些无疑都在教会我记住那些感动，忘却那些不快，仍然以微笑来面对。有时候会觉得很伤心，每天给他们扫床铺床却换回他们对我们的不耐烦和无所谓，或许生活就是这样总不能一帆风顺，这样才更加珍惜那些感动，也因为这样，我们通过努力获得成功才更加甘甜，更加多姿多彩。每当我们一遍遍穿梭在那些病房，观察病人液体的滴速和病人输液后的反应，那些家属都会说歇会吧，转着那么累，那时真的觉得为他们所做的一切都是快乐的。有些人和事我们无法掌握，我们只能改变自己，无论何时都要记得微笑。

总之，这一个月来，我学了很多东西。无论是在知识上还是在人际交往中，都让我开始学会适应从学校生活到社会生活的过度。学会发现问题，思考问题，而不是当别人提出问题时，才想起解决问题，在接下来得几个月里，仍然要不断思考，让理论和实践接轨，让自己更好的做好护理工作！



## 骨科护理总结篇五

春秋轮回，光阴如梭，回首自己4年来在护理岗位上度过的日日夜夜，所做的点点滴滴感慨万千。这些年使我深深地体会到：护理工作在苦和累中描绘高尚、铸造辉煌。当我看见那些患者把生命托付给我的无助的眼神，当我看到自己用百倍的努力把一个生命垂危的患者从死亡线上拉回到生命的春天时，面对那些失而复得的生命，那些来之不易的欢笑，我就会感到欣慰，我就会感到无憾，我更会感到无悔。“天使”是传说中神仙的使者，是幸福和温暖的象征。我们的职业被誉为“白衣天使”，是人们对护士形象美和内在美的深情赞誉。一袭飘然白衣，是一颗纯洁的心灵；一顶别致的燕尾帽，是一项守护生命的重任。无数个阳光灿烂的早晨，我们倾听治疗碗盘的协奏曲；无数个不眠不休的夜晚，我们感受生存和死亡的交响乐章。

我们的工作不惊天动地，但是我们是春天的滴滴细雨，让生命的原野再现新绿；似深秋的一片红叶悄然飘落，天使的青春已融为患者康复的笑靥；寒冬一枝枝腊梅，阵阵幽香带给人生的希冀。我们将会继续与病人的生命同行，让病人因我们的护理而减少痛苦，因我们的健康指导而有所收获，因我们的安慰而树立信心。

在骨科，非常感谢科护士长对我的循循教导，充分让我感受到临床工作与人交往的重要性，沟通的技巧并非与生俱来的，而是人文知识的丰富及临床经验积累的结果。让我渐渐明白“我们的工作不是职业，而是事业”，使我在今后工作中不管遇到什么问题，都能保持着一份积极向上的心。

骨科是一个非常团结的科室团队，不仅体现在同事间亲如一家，对病人的关怀胜似亲人。护士长非常重视对病人的心理护理、健康教育、规范化服务，密切护患关系，增加病人对护理工作的满意率，这对护士的知识结构和综合能力是一个考验和锻炼的机会，提升护士在病人康复过程中所起的作用，

增强护士的自我价值感和学习知识的积极性。”我们骨科每个人的分工不同，但目的都是为了骨科这个家的发展，让病人更好更快的康复，提高他们的生活质量，维护社会的和谐与发展。

今天，面对新一轮全新的医疗护理改革，需要我们每一个医务工作者保持良好的精神状态，展示崭新的精神面貌，需要我们每一位医务工作者发扬以院为家的高尚情怀，需要我们每一位医务工作者紧跟时代勇于创新。

我们医务人员肩负救死扶伤的重任，承载着国家、社会、人民的重托，悬壶济世。因此我作为一名医务工作者我感到无比的光荣，这将永远鼓励着我在这条路上无怨无悔地走下去，以院为家是我一生无悔的选择。

让我们用勤劳的双手去装扮医院，把追求的信念放在医院，把满腔的激情奉献给医院，把爱心播撒到每一位患者的心里。

## 骨科护理总结篇六

20xx年是“努力创造飞跃”的一年。在医院领导的带领下，护理服务质量得到了提高，护理人员法律观念得到了提高，护理质量得到了监控，患者满意度不断提高。通过今年的工作和学习，我觉得如果我想将我以前学到的理论知识与实际的临床工作相结合，我必须在日常工作中严格要求自己。另一方面，我利用业余时间努力学习业务，体验要点。

科室设置井然有序，病房干净温馨，制度健全，科室人员主动性高，积极性高，纪律性强，形成了团结、诚信、求精、务实、高效的全科工作氛围。在这样的环境下，作为一名骨科护士，我从不懈怠，脚踏实地，认真做好每一项工作，先重后轻，先急后慢。我本着“做得更好”的目标，开拓创新意识，积极成功地完成以下工作：规范各种护理文件，及时完成交接记录，做好患者入院评估护理和健康教育，能做好

骨科常见病、多发病护理，认真执行无菌操作程序，能做好术前准备指导，完成术后护理和观察，认真接待每一位患者，把每个病人都当成自己的朋友、亲人，经常换位思考别人的痛苦。认真书写医疗文件，书写医疗文件要认真负责，态度端正，头脑清醒。认真撰写医疗文件。医疗文件的撰写需要认真负责，态度正确，头脑清晰。我认真学习部门文件的写作规范，认真撰写一般护理记录、危重护理记录和救援记录。遵守医院规章制度，牢记三基(基础理论、基础知识、基本技能)三严(态度严肃、要求严格、方法严格)。在日常工作中，更耐心地与患者沟通，更好地提高护理质量，让患者信任我们的工作。永远不要在意工作的轻重苦累脏臭，只要是自己能做的，无论内外，都会主动去做。积极配合医生，努力建立良好的医疗关系，顺利治疗患者。这不仅使医生心情愉快，而且为预防医疗纠纷奠定了坚实的基础。

骨二科就像一个大家庭。作为骨二科的一员，作为一个新同志，我和同事相处得很好。同事们总是互相关心，互相帮助，无论是在生活中还是在工作中。

虽然护理工作很琐碎，虽然通常很平淡，但有时我真的为自己感到骄傲。我是人生的守候者，很多人因为我的努力，我的努力，我的认真，我的热情，我的奉献，过着幸福的生活。我的手，我的微笑，我的善良，温暖世界！虽然他们不记得我的名字，虽然他们不知道我的努力，虽然他们不知道我的努力，但给玫瑰手有余香！我们是那样的天使！所以在很多深夜，虽然我在病人、疼痛、鲜血、呻吟、伤病中徘徊，但我很开心！

通过近一年的工作和学习，除了熟悉部门的'专业知识和专业知识外，我还非常注重护士的专业形象，注重文明礼貌的服务，坚持文明语言，端庄的外表，整洁的衣服，肩膀，不浓妆，不穿高跟鞋，响底鞋，礼貌待遇，善良的态度，规范的语言。认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，积极参与医院组织的医疗事故处理条例学习活动，丰富法律知识，

增强安全保护意识。在护士长的积极认真指导下，我在很多方面都取得了很大的进步和进步。我通常坚持每月参加部门的商务学习、医院组织的护理查房、护理人员三基础培训、护理部组织的技术操作考试。始终坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高自身素质和应急能力。当然，我还有一些缺点需要改进。比如在学习上，有时候还是有浮躁的情绪，觉得要学的东西太多，心浮气躁，尤其是遇到挫折的时候。在工作中，有时标准不高。虽然我基本上可以履行我的职责和义务，但我需要进一步提高我的主动性，这是我未来需要改进和改进的地方。

人们总是成熟和成长，如果昨天他们有那么冲动那么摇摆，那么今天他们更成熟更稳定，护理工作也有一个新的解释，更了解他们的责任和负担，但也可以更好更仔细地为每个病人服务。

## 骨科护理总结篇七

骨科护士工作总结如下：

当我看见那些患者把生命托付给我的无助的眼神，当我看到自己用百倍的努力把一个生命垂危的患者从死亡线上拉回到生命的春天时，面对那些失而复得的生命，那些来之不易的欢笑，我就会感到欣慰，我就会感到无憾，我更会感到无悔。

“天使”是传说中神仙的使者，是幸福和温暖的象征。我们的职业被誉为“白衣天使”，是人们对护士形象美和内在美的深情赞誉。一袭飘然白衣，是一颗纯洁的心灵；一顶别致的燕尾帽，是一项守护生命的`重任。

我们的工作不惊天动地，但是我们是春天的滴滴细雨，让生命的原野再现新绿；似深秋的一片红叶悄然飘落，天使的青春已融为患者康复的笑靥；寒冬一枝枝腊梅，阵阵幽香带给人生的希冀。我们将会继续与病人的生命同行，让病人因我们的护理而减少痛苦，因我们的健康指导而有所收获，因我们的

安慰而树立信心。

在骨科，非常感谢科护士长对我的循循教导，充分让我感受到临床工作与人交往的重要性，沟通的技巧并非与生俱来的，而是人文知识的丰富及临床经验积累的结果。让我渐渐明白“我们的工作不是职业，而是事业”，使我在今后工作中不管遇到什么问题，都能保持着一份积极向上的心。

骨科是一个非常团结的科室团队集，不仅体现在同事间亲如一家，对病人的关怀胜似亲人。护士长非常重视对病人的心理护理、健康教育、规范化服务，密切护患关系，增加病人对护理工作的满意率，这对护士的知识结构和综合能力是一个考验和锻炼的机会，提升护士在病人康复过程中所起的作用，增强护士的自我价值感和学习知识的积极性。“我们骨科每个人的分工不同，但目的都是为了骨科这个家的发展，让病人更好更快的康复，提高他们的生活质量，维护社会的和谐与发展。

今天，面对新一轮全新的医疗护理改革，需要我们每一个医务工作者保持良好的精神状态，展示崭新的精神面貌，需要我们每一位医务工作者发扬以院为家的高尚情怀，需要我们每一位医务工作者紧跟时代勇于创新。

我们医务人员肩负救死扶伤的重任，承载着国家、社会、人民的重托，悬壶济世。因此我作为一名医务工作者我感到无比的光荣，这将永远鼓励着我在这条路上无怨无悔地走下去，以院为家是我一生无悔的选择。

让我们用勤劳的双手去装扮医院，把追求的信念放在医院，把满腔的奉献给医院，把爱心播撒到每一位患者的心里。

**骨科护理总结篇八**

在许多人眼里，我们是天使。有甜美的笑，有温柔的眼神。有一颗善良的心。但也有少数人不理解护士这一职业，不了解护理的真正内涵。认为护士充其量只是高级保姆。所以他们就缺少了一点尊重，缺少了一份理解。

我不否认在护士队伍中也确实存在有缺乏专业操守的个别现象。但绝大部分护士是尽职尽责的。她们在用自己的平凡书写着自己的故事，营造着属于自己的美丽。

记得刚参加工作的时候，我也曾迷茫过，无休止的倒夜班，永远无法停止的脚步。每天听到的是病人的呻吟，看见的是一张张痛苦的脸。于是再快乐的心情都会变的沉重，再年轻的容颜都会被磨得苍老。于是我把自己的满腔热情都倾注在我所选择的职业上。我以为我的真心付出会得到同样真诚的回报。但常常遭遇的是误解和不被理解。于是我差点放弃自己最初的理想。只到几年后的一天：一个年轻的妈妈带着自己的孩子与我遇见。她指着我对她的孩子说：“宝贝，知道吗？你就是被这个从妈妈肚肚取出来的，快谢谢阿姨”。那一刻，医学教育网搜集整理我充满了感动和幸福。因为我一下就明白了我所从事的职业的内涵——我们是在呵护生命！于是，我选择了继续努力。并且我投入了比以前更多的热情。

慢慢的，这么多年过去了，早已深深爱上自己的职业，我付出了我全部的热情，每天都被自己感动着。我为自己拥有这么崇高的职业而自豪。真的！

## 骨科护理总结篇九

6月，骨外科在医院各级领导的大力支持及护理部的指导下，拟定“奉献青春、重铸铁骨”优质护理主题，激情申请、正式启动优质护理服务，成为医院第二批试点病房。通过规范临床护理工作，优化护理工作模式，实施护理层级管理，落实床位责任到人，保证了病人各项诊疗措施切实有效落实到

位，扎实推进了优质护理服务工作开展，病人满意度不断提高，真正达到患者满意、社会满意、政府满意、护士满意的效果。

1、优化护理模式，落实护理责任通过加强全员培训，充分认识护理改革重要性，在全科营造推行“优质护理服务示范工程”的良好工作氛围，优化工作流程，改革工作模式，实行扁平化管理，护理组长全面负责落实本组护理工作；责任护士掌握病人病情、落实基础护理措施，全面了解病人需求。护士长根据患者病情、护理难度和技术要求，按照能级对应关系，将病情轻重不同的患者分配给不同能级的护士进行护理，平均每名责任护士负责13名左右患者，从而在保证护理质量的同时充分体现护士自身价值，让护士看到了职业发展的前景。

2、护士长现场管理，“五查房”取得显著效果早查房：上班后重点查夜间护理质量；医嘱下达后查房：重点查医嘱执行和护理措施落实情况；午查房：上午下班前查看病人就餐及治疗饮食是否符合治疗要求；下午上班后查房：查看连续工作情况；晚查房：下午下班前查看病危、手术、输血等病人的交接记录情况。通过“以病人为中心，以解决问题为根本”的“五查房”现场管理模式督导基础护理工作的执行和落实情况，及时拾遗补漏，关注病人、环境、设备、医嘱等问题；建立了“要事交接本”，达到全程、全面、专业的无缝隙服务。

3、落实优质服务，提高护理内涵定期收集病人心声本意见，并在护士站公示分级护理标准；强化宣教探视时间及探视制度，保证专业照护，优化病房秩序。实施个性化护理，充分发挥患者的自主性、参与性。管床护士始终守护在病人身边，贴近病人，突出专科护理特色，做好围手术期的健康指导。落实核心制度，建立健全病区安全警示标识。重视首次沟通，加强关键环节沟通，建立和谐医患、护患、医护关系。

4、推行弹性排班，完善绩效考核为挖掘人力资源潜力，满足实际工作需要和患者需求，推行了护理人员弹性排班制。护士长建立了“班次预约本”征求护士意愿，在治疗、护理高峰时段或护理工作量激增时护士长启动“紧急状况下护士调配预案”调整护士班次，保障紧急状态下护理安全与护理质量。实行工作质量与绩效考核挂钩，调动了护士工作积极性，及时发现护理安全潜在问题，将安全隐患消灭在萌芽状态。

5、9月21日—9月30日受医院委派，护士长参加了由省卫生厅主办、省护理基础质量控制中心承办的湖南省第一期护理管理干部岗位培训班，培训班采用专题讲座、现场答疑和医院跟班学习的培训形式，湘雅医院护理部主任——李映兰，护士长——欧阳沙媛，省肿瘤医院护士——李杰三位老师在不同的立场深刻的阐述优质护理，跟班湘雅医院5病室创伤骨科护士长彭伶俐，现场学习了全国重点护理专科优质护理管理，并在回院后实际工作中予以适当借鉴，获益匪浅！开展优质护理服务以来，全科护理人员提高认识，转变服务理念。扁平化床位管理使医护患联系更密切、更融洽。护士责任到位，增加了病人安全感；减少了呼叫次数，缩短了应灯时间；连续、全程、全面的护理服务将基础护理与专科护理有机结合，促进患者尽快康复，赢得了广大患者的信赖。护理部患者满意率调查99%以上，多次获患者提名表扬护士长、聂凤英、戴蓉。

骨科治疗透明度高，病人卧床时间长，易并发功能障碍及各种合并症，且车祸、工伤、等易涉及法律问题，所以骨科成为医疗纠纷率较高发科室，护理安全管理是工作的重点，细节管理渗透到每一质量标准中。

## 1、保证护理质量的持续改进

成立以护士长为首的健康教育、护理病历书写、消毒隔离、基础护理4个科室质量管理小组发现问题及时记录、总结。接受每月护理部、感控科质量检查小组的不定期检查，每周全院护士长检查小组中、晚、夜查，重视检查结果。护士长深



人病房，跟班检查，对一系列检查发现的问题及时召开护理质量与护理安全分析会，针对护理缺陷、差错，分析原因、制定整改措施并督促落实，保证护理质量的持续改进。

## 2、重点时段、重点环节、重点人员、特殊病人的管理

重点时段是指交接班时间、午班、夜班、休息日、节假日。这些时段工作人员少。护士易出错。患者易产生不满情绪。重点环节是术前、术后、危重、抢救等较繁忙、处置较多环节。重点人员是指危重病人、手术病人、病情特殊变化病人，还有新护士、进修实习护士、常出现差错护士；特殊病人是指转科和转院的病人、有医疗纠纷或有意见的病人、领导关照的病人、本院职工认识的病人等。实践证明，这些人员身上往往存在不安全因素。护士长要加强跟踪检查，合理调配护理人力资源，以保证各个环节的工作质量。

## 3、重视急诊急救及突发事件的培训

针对骨科病人车祸群伤多，医生手术时段门急诊病人多，制订突发事件报告制度及各种应急预案，提高护士应急反应能力。培训提高护士急救技能，采取多种形式进行急救程序、心肺复苏、急救药物知识、急救仪器使用培训等。抢救仪器、药品、应急设备定人负责、每日检查、及时维修，保证随时处于备用状态。

### 1、院感培训及考核

于11月23日至11月26日，护士长参加了由湖南省疾病预防控制中心举办的消毒与监测技术培训班，不仅学习了医院消毒知识，还了解了国际国内新动向，开阔了视野增长了知识，并与来至全省十四个地州市的疾病预防控制中心及各级医院学员进行了交流，受益良多。全年组织全科人员进行了手卫生、标准预防、卫生部控制医院感染三个技术操作规程□hiv阳性患者消毒隔离措施等专业知识学习，配合医院感控科相

关知识考试一次，合格率100%。

## 2、医疗废物的管理

多次对科内医生、护士、护工进行培训，医疗废物的分类、收集、贮存、包装、运送、交接登记等做到规范管理，严防因医疗废物管理不善引起感染暴发。并不定期进行工作质量检查。

3、环境卫生学、消毒灭菌效果及手卫生监测情况全年医院感控科在科室空气采样24个，戊二醛采样12个，物表采样12个，“84”消毒液采样4个，手指采样7个，台面采样8个，无一例超标样品。

4、医院感染病例监测1到11月共收治病人1398人次，院感病例12个，其中上呼吸道感染11例，下呼吸道感染1例，科室院感率0.85%。

组织全科护理人员反复认真学习湖南省护理病历书写规范要求，结合医院实际情况，按新省标具体执行三测单、长临时医嘱单、护理记录单、手术及转科交接单、病室护理交班报告记录方法。使护理人员更加明确了护理文件书写的意义，规范了护士的行为，简化了护理书写，把时间还给了护士，把护士换给了病人，提高了护理质量。

1、增收方面：遵循“社会效益最大化、经济效益合理化”的经营理念，熟练掌握各项收费标准，用活用足收费政策，把该收的钱一分不少收回来，多开展护理服务项目，如机关节康复仪锻炼，骨伤微波治疗等，配合医院改善6个双人间病房环境，增加微波炉，小冰箱，方便了患者，提高床位费增加了科室纯收入；加强催款力度，避免病人欠费现象。

2、节支方面：尽量减少水电、各种一次性耗材及药品的浪费，特别注意科室医疗设备的维修与保养，确保正常运转，为科

室创造最大的经济效益。

增加科室医疗设施为了给患者创造良好的就医条件，新添置了陪护床37张，走廊更新不锈钢新摇头床6张，床头柜、床旁凳配备齐全，西头楼梯口为加床患者添置了不锈钢晾衣架，37-39床(原检查室)安置了轨道式输液架、中心吸氧、吸引设备，6个双人间添置了微波炉和小冰箱，更新陈旧心电监护仪一台，平车一台，轮椅一辆，为卧床患者配备了高级床上洗头车一台，广大患者及社会各界对我科的发展给予了高度评价。病人满意度调查为99%以上。

- 1、配合医院进行了全院护理人员优化组合，竞争上岗。
- 2、围绕“创建全国百姓放心示范医院”、“创建人民满意医院”、“长沙医学院教学学院”的中心工作，科室不断建立健全各项规章制度、各班职责并按各项评分标准加以落实，并制定科室相应实施方案。
- 3、配合医院组织全科医护人员进行医院信息化系统升级电子病历的学习，勤学多问，加班加点维持科室工作正常运转，无一例跑费及纠纷投诉发生。
- 4、多次准备、迎接了省级，市级优质护理及消毒隔离检查，获上级领导好评。
- 5、顺应现代护理模式转型，进行排班模式改革，正式启动优质护理，成为医院第二批试点病房。
- 6、成功创建成为常德市重点学科，配合医生完成髋关节置换，股骨干骨折单病种临床路径实施，收到良好的社会效应。

我认为，比较而言，这方面的问题相对多些。因为在我们护士的意识当中，病房管理就是护士长的工作，与自己关系不大，忽略了这方面的职责。所以，一旦节假日、双休日，护

护士长不在的时候，病房就显得比较乱。新下发的《湖南省护理工作标准与规范》明确指出：交、接班者共同巡视、检查病房整洁、安静、安全情况！这就告诉护士们，护士参与病房管理，是交接班制度的内容与要求。这项工作，我们将作为明年的工作重点在计划中提出，并对护士提出具体工作要求。

## 骨科护理总结篇十

1、重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度

2、落实了护理十五项核心制度、各种应急预案、工作质量标准等等例如查对制度：(1)要求每天医嘱双人核对，每天查对一次，每周护士长参加总核对1~2次，并有记录；(2)护理操作时要实行床边双人核对及使用二种以上对患者识别的方法(3)手术患者与手术室护士做好交接患者等。防止护理不良事件发生。

3、认真落实骨科、手外科护理常规及十大安全目标，专科护理安全指引，做好护理质量持续改进与提高，加强护理风险管理，全科护理人员统一思想，提高认识，全面有效地提升了护理服务质量，为病人提供创新、人性化服务，得到了病人的称赞。

4、开展优质护理服务活动，落实护理部制定的争创优质示范病区的方法和措施，实行了人性化弹性排班，简化护理工作流程，做到把护士还给病人。

1、以创三级医院为楔机对科室护理人员进行各方面知识、专科理论、专科技能、并组织理论、操作考试。

2、参加医院组织业务学习，以提高专业知识。

识和骨科知识，以达到提高护士业务素质为目的。

4、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。

5、实行分级培训，对各不同年资的护士执行不同的培训计划。

1、针对护理工作中存在的难点、焦点问题，设置工作重点，坚持把以病人为中心的人文护理理念融入更多实际具体的工作细节。

3、责任护士的职责落实，患者从入院到出院的整个过程由责任护士负责，纳入质量管理。制定可行的应知应会考核计划，每周严格按照计划进行考核，做到人人过关，充分调却每一位护士的能动性、主动性。

二、全科人员能够自觉遵守院内各项规章制度和劳动纪律，做到小事讲风格，大事讲原则，从不闹无原则纠纷，工作中互相支持，互相理解，科工作人员分工明确，各司其职，各负其责，团结务实，克服人手少、任务重、人员结构不合理的状况，保证正常医疗服务工作的顺利开展。按照“三级甲等”中医院的要求完成各项临床工作，并高质量完成各种软件、台帐的整理工作，认真学习岗位职责、核心制度，并严格按照职责、制度的要求工作，认真学习“三基”并开展岗位练兵，做到严格要求、严谨作风、严密组织。严格执行“三合理”规范，做到合理用药、合理收费、服务到人，科室奖金发放不与经济挂钩，较好地完成了领导交办的各项工作任务。

三、“总量控制、结构调整”。科室内部积极调整医疗结构，采取有效措施，想方设法降低医疗费用，取得显著效果。一是抓合理用药。二是抓单病种费用。三是抓一次性材料的使用。四是加快病床周转。通过采取一系列强有力措施，保证了科室今年圆满完成医院下达的各项费用指标，在科室业务增长速度较快的情况下，使各项费用维持在相对较低的水平，切实减轻群众的负担。

四、积极引进和运用新技术，今年加大了对pph手术的推广和运用，引进了微波治疗仪，在保证疗效的基础上积极寻求新的手术方法，总结临床经验，切实让病人花最少的钱得到最好的效果。

五、在宣传工作上，充分利用多种形式，结合我院实际，深入广泛宣传我院整体功能、医疗范围、专科专病、名医、名药、大型医疗设备以及开展的新项目、新业务等，增强了医院整体知名度和部分专家名医以及专科专病知名度，为医院业务的发展起到了较大的推动作用。

一年来，通过全科同志的共同努力，较好地完成了科室各项工作任务，但工作标准和工作质量与领导的要求还有差距，思路还需要更加宽阔。在新的一年里，要加大政治学习力度，提高工作质量，团结一致，扎实工作，高标准完成本科的工作任务和领导交办的各项临时指令性工作任务。

## 骨科护理总结篇十一

你用耐心的态度解答病人的问题，你用真诚的心灵理解家属的误会。今天本站小编给大家为您整理了20xx年骨科科室护理工作总结，希望对大家有所帮助。

一年来，骨外护理工作在院领导大力关心支持下，在护理部的正确领导和帮助下，在全科护士共同努力与团结协作下，针对年初制定的目标计划，树立高度的事业心和责任心，结合本科室工作性质，求真务实，踏实苦干，较好地完成了本科的各项工作任务，取得了较好的成绩，现将这年的工作具体总结如下：

### 一、科室护理工作基本概况

全科现有护理人员7人，其中护师2人，护士5人。

护理人员在抓好日常护理工作的同时，配合科室医生做好疑难病人的护理，为促进疑难重大术后康复护理提供有力支持，及时总结归纳相关病例护理经验，提高护理质量水平。一年共收治护理病人人次，手术病人人次。

## 二、认真落实各项规章制度

1、各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度

2、落实了护理工作核心制度、各种应急预案、工作质量标准等等。例如查对制度：(1)要求每天医嘱双人核对，每天查对一次，每周护士长参加核对1—2次，并有记录；(2)护理操作时要实行床边核对及使用二种以上对患者识别的方法；(3)手术患者与手术室护士做好交接患者等。防止护理不良事件发生。

3、认真落实骨科护理常规，专科护理安全指引，做好护理质量持续改进与规范，加强护理工作管理，提升护理服务质量，为病人提供人性化服务。

4、开展优质护理服务活动，落实护理部制定的争创优质示范病区的方法和措施，实行了人性化弹性排班，简化护理工作流程，争取做到把护士还给病人。

## 三、提高护理人员业务素质

1、对科室护理人员进行各方面知识、专科理论、专科技能、并组织理论、操作考试。

2、参加医院组织的业务学习，一提高专业知识。

3、落实护理查房制度，对护理诊断、护理措施进行了探讨，并以提问的方式进行，以达到提高护士业务素质的目的。

4、加强危重病病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。

#### 四、抓好质量管理

1、针对护理工作中存在的难点、焦点问题，设置工作重点，坚持把以病人为中心的人文护理理念融入更多实际具体的工作细节。

3、责任护士的职责落实，患者从入院到出院的整个过程由责任护士负责，纳入质量管理。充分调配每一位护士的能动性、主动性。

#### 五、加强了院内感染管理

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度

3、科室坚持了每天对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每周对紫外线强度进行监测。

4、一次性用品使用后均能及时毁形，分类处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查。

通过科室人员的共同努力，较好地完成了科室各项工作任务，但工作标准和工作质量与领导的要求还有差距，思路还需要更加宽阔。在新的一年里，要加大业务学习力度，提高工作质量，团结一致，扎实工作，高标准完成本科的工作任务和领导交办的各项临时指令性工作任务。

一年来，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，在护理部的领导下，在全科护士姐妹的共同努力下，走过了忙忙碌碌的20xx年，圆满完成了年初工作计划，现将我科一年来工作总结如下：



## 一、优质护理

20xx年6月，骨外科在医院各级领导的大力支持及护理部的指导下，拟定“奉献青春、重铸铁骨”优质护理主题，激情申请、正式启动优质护理服务，成为医院第二批试点病房。通过规范临床护理工作，优化护理工作模式，实施护理层级管理，落实床位责任到人，保证了病人各项诊疗措施切实有效落实到位，扎实推进了优质护理服务工作开展，病人满意度不断提高，真正达到患者满意、社会满意、政府满意、护士满意的效果。

1、优化护理模式，落实护理责任通过加强全员培训，充分认识护理改革重要性，在全科营造推行“优质护理服务示范工程”的良好工作氛围，优化工作流程，改革工作模式，实行扁平化管理，护理组长全面负责落实本组护理工作；责任护士掌握病人病情、落实基础护理措施，全面了解病人需求。护士长根据患者病情、护理难度和技术要求，按照能级对应关系，将病情轻重不同的患者分配给不同能级的护士进行护理，平均每名责任护士负责13名左右患者，从而在保证护理质量的同时充分体现护士自身价值，让护士看到了职业发展的前景。

2、护士长现场管理，“五查房”取得显著效果早查房：上班后重点查夜间护理质量；医嘱下达后查房：重点查医嘱执行和护理措施落实情况；午查房：上午下班前查看病人就餐及治疗饮食是否符合治疗要求；下午上班后查房：查看连续工作情况；晚查房：下午下班前查看病危、手术、输血等病人的交接记录情况。通过“以病人为中心，以解决问题为根本”的“五查房”现场管理模式督导基础护理工作的执行和落实情况，及时拾遗补漏，关注病人、环境、设备、医嘱等问题；建立了“要事交接本”，达到全程、全面、专业的无缝隙服务。

3、落实优质服务，提高护理内涵定期收集病人心声本意见，

并在护士站公示分级护理标准;强化宣教探视时间及探视制度,保证专业照护,优化病房秩序。实施个性化护理,充分发挥患者的自主性、参与性。管床护士始终守护在病人身边,贴近病人,突出专科护理特色,做好围手术期的健康指导。落实核心制度,建立健全病区安全警示标识。重视首次沟通,加强关键环节沟通,建立和谐医患、护患、医护关系。

4、推行弹性排班,完善绩效考核为挖掘人力资源潜力,满足实际工作需要和患者需求,推行了护理人员弹性排班制。护士长建立了“班次预约本”征求护士意愿,在治疗、护理高峰时段或护理工作量激增时护士长启动“紧急状况下护士调配预案”调整护士班次,保障紧急状态下护理安全与护理质量。实行工作质量与绩效考核挂钩,调动了护士工作积极性,及时发现护理安全潜在问题,将安全隐患消灭在萌芽状态。

5□20xx年9月21日—9月30日受医院委派,护士长参加了由省卫生厅主办、省护理基础质量控制中心承办的20xx年湖南省第一期护理管理干部岗位培训班,培训班采用专题讲座、现场答疑和医院跟班学习的培训形式,湘雅医院护理部主任——李映兰,护士长——欧阳沙媛,省肿瘤医院护士——李杰三位老师在不同的立场深刻的阐述优质护理,跟班湘雅医院5病室创伤骨科护士长彭伶俐,现场学习了全国重点护理专科优质护理管理,并在回院后实际工作中予以适当借鉴,获益匪浅!开展优质护理服务以来,全科护理人员提高认识,转变服务理念。扁平化床位管理使医护患联系更密切、更融洽。护士责任到位,增加了病人安全感;减少了呼叫次数,缩短了应灯时间;连续、全程、全面的护理服务将基础护理与专科护理有机结合,促进患者尽快康复,赢得了广大患者的信赖。护理部患者满意率调查99%以上,多次获患者提名表扬护士长、聂凤英、戴蓉。

## 二、护理安全管理

骨科治疗透明度高,病人卧床时间长,易并发功能障碍及各

种合并症，且车祸、工伤、等易涉及法律问题，所以骨科成为医疗纠纷率较高发科室，护理安全管理是工作的重点，细节管理渗透到每一质量标准中。

发现问题及时记录、总结。接受每月护理部、感控科质量检查小组的不定期检查，每周全院护士长检查小组中、晚、夜查，重视检查结果。护士长深入病房，跟班检查，对一系列检查发现的问题及时召开护理质量与护理安全分析会，针对护理缺陷、差错，分析原因、制定整改措施并督促落实，保证护理质量的持续改进。

## 2、重点时段、重点环节、重点人员、特殊病人的管理

重点时段是指交接班时间、午班、夜班、休息日、节假日。这些时段工作人员少。护士易出错。患者易产生不满情绪。重点环节是术前、术后、危重、抢救等较繁忙、处置较多环节。重点人员是指危重病人、手术病人、病情特殊变化病人，还有新护士、进修实习护士、常出现差错护士；特殊病人是指转科和转院的病人、有医疗纠纷或有意见的病人、领导关照的病人、本院职工认识的病人等。实践证明，这些人员身上往往存在不安全因素。护士长要加强跟踪检查，合理调配护理人力资源，以保证各个环节的工作质量。

## 3、重视急诊急救及突发事件的培训

针对骨科病人车祸群伤多，医生手术时段门急诊病人多，制订突发事件报告制度及各种应急预案，提高护士应急反应能力。培训提高护士急救技能，采取多种形式进行急救程序、心肺复苏、急救药物知识、急救仪器使用培训等。抢救仪器、药品、应急设备定人负责、每日检查、及时维修，保证随时处于备用状态。

20xx年，带着我们的汗水，载着我们的收获就要离我们远去了。在过去的一年里，我们取得了一些成绩，这与护理部的

领导和指导是分不开的，我们还有许多不足，但我们不骄傲、不气馁，让病人的需求成为护理职业创新的动力，认真做事、用心做事才能把护理工作做好。在新的一年里以优质护理服务活动为契机，创建“用心护理、快乐工作”的护理服务品牌和护理文化，努力打造一个优质、高效的临床护理队伍，使护理工作再上新台阶。

在新的一年里，随着科室条件的改善，对护理工作也提出了更高的要求，我们要以此为契机，狠抓护理服务质量，严格落实规章制度，加强业务、技术训练，打造一支高素质的护理队伍。围绕护理部总体目标，骨科制定工作计划如下：

### 一、突出专科特色，打造护理品牌。

护理作为专业技术行业，应在机会与挑战中找准合适的位置，走专业建设之路是骨科护理工作的重中之重。科内重点培养名责任护士对病人进行功能锻炼指导工作。进一步完善功能锻炼指导的手段和方法，采取多样形式的宣教，务求达到效果。准备在0年制定骨科常见病功能锻炼，配以彩色图画，制作成册，让病人更好的理解功能锻炼的意义和方法。

### 二、抓好质量管理。

1、针对护理工作中存在的难点、焦点问题，设置工作重点，坚持把以“病人为中心”的人文护理理念融入更多实际具体的工作细节。

2、使规范化护理质量标准落到实处，渗透、贯穿、落实到每个护士全程工作中去，使护理质量管理有章可循，形成一个良性循环。从病人的角度评价护理质量，把病人的满意度作为评价护理质量的重要指标，让患者真正从质量管理中得到实惠。

### 三、进行规范化培训。

1、配合护理部，建立护士规范化培训。不同年资、能力的护士进行不同的培训，让大家养成主动学习的习惯。

2、持续抓好专科知识的培训，提高护士专业素质，采取有效的学习方式如：护理业务查房、床边演示，完善业务查房的形式。让有经验的老护士为新护士讲课，传授护理经验。如遇模糊概念，大家一起讨论，共同解决问题。

3、每天进行床边护理业务查房，每月进行二次业务学习，每月进行一次护理操作示范和考核，每月进行一次教学查房。

4、鼓励各位护士参加院内、外的培训，交流经验，学习新技术、新知识。

#### 四、整理好护理流程和告知。

1、合理的护理工作流程是日常工作顺利实施的基础，我们在基础护理、专科护理、健康宣教方面要有合理的工作流程，指导护士进行日常工作。计划在本科现有的工作流程的基础上，细化每个环节，真正做到符合临床工作实际、切实可行。

2、有效的护理告知是病人配合的必备工作，我们将完善入院、体位、治疗、特殊注意事项、专科康复的告知。

#### 五、切实落实“以病人为中心”的服务。

完成护士观念上的转变，把过去的“要我服务”转变为“我要服务”。提高护士的礼仪与素养，创自己的护理名牌。把“以病人为中心”的服务，具体到护理行为的每一细节。建立从入院到出院每一个工作环节的标准。

#### 六、培养优秀的团队。

发现科内护理人员的优点，利用其优点，指导其工作，发挥

个人专长。建立团队精神，要让他们在协同工作中取得成绩，充分发挥个人力量。

让每个人都参与管理，以增强其责任感和主人翁意识。

七、做好信息的传达和文件的整理。

每次参加医院开会的第二天晨会时对内容进行原文传达，科室人员进行传达签到。对下发文件分类进行存放，以便查阅。拟指定专人对文件进行管理。努力做到思想与医院同步，积极融入医院文化建设中。

八、开展护理成本效益的研究。

避免资源的闲置与浪费，提高资源利用率，合理配置护理资源。定量分析，以尽量少的劳动耗费与物质耗费，提供更多的适合社会需要的卫生服务，取得较好的经济效益和社会效益。

## 骨科护理总结篇十二

20xx是“埋头苦干、创造飞跃”的一年，在医院领导的带领下提升了护理服务质量，同时提高了护理人员法制观念，加大了护理质量监控力度，使病人满意度不断高。通过这一年的工作学习，感觉要想将以前学到的理论知识与实际临床工作相结合，就必须在平时的工作中，一方面严格要求自己，另一方面利用业余时间刻苦钻研业务，体会要领。

科室设置井然有序，病房干净、温馨，制度健全，科室人员主动性、积极性高涨，纪律性强，形成了全科上下团结、诚信、求精、务实、高效的工作氛围，在这样的环境下，作为一名骨科护士，我从无懈怠，踏踏实实兢兢业业认认真真做好自己的每一项工作，先重后轻，先急后缓。我本着“把工

作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：规范书写各类护理文书，及时完成交接班记录，并做好病人出入院评估护理和健康宣教，能做好骨科常见病，多发病的护理工作，认真执行无菌操作规程，能做好术前准备指导，并完成术中，术后护理及观察，认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守医院规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。在日常工作中，更耐心地去与病人交流与沟通，更好地提高护理质量，让病人信任我们工作。从不计较工作的轻重苦累脏臭，只要是自己看到的能做的，无论份内份外，都会主动去完成。积极协调配合医生，努力营造良好的医护关系，顺利救治病人。这不仅让医生能有愉快的心情工作，更为防止医疗纠纷打下坚实的基础。

骨二科像个大家庭，做为骨二科的一分子，做为一名新同志，我与同事和睦相处，同事之间无论在生活上，还是在工作中，总能互相关心，互相帮忙。

护理工作虽然琐碎虽然平常虽然平淡，但有时我真的很为自己骄傲。我是生命的守候者，许许多多的人因为我的努力、我的辛勤、我的认真、我的热情、我的奉献，过着幸福快乐的日子。我的双手我的微笑我的善待让这个世界温暖!虽然他们不能记住我的名字，虽然他们不知道我的付出，虽然他们不了解我的辛苦，但赠人玫瑰手有余香!我们是那样的天使!所以在许许多多的深夜白昼，我虽然游走在病人、疼痛、鲜血、呻吟、伤病中，但我快乐!

通过近一年的工作学习，除熟悉了科室的业务知识、专业知识外，我还很注意护士职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不

过肩、不浓妆艳抹、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，积极参与医院组织的医疗事故处理条例学习活动，丰富了法律知识，增强了安全保护意识。在护士长积极认真指导下，我在很多方面都有了长足的进步和提高，平时坚持参加科室每月一次的业务学习，医院组织的护理查房，护理人员三基训练，护理部组织的技术操作考试。能始终坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。当然，我身上还存在一些不足有待改进。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高的地方。

人总是在不断成熟与长大，如果说昨天的自己还有那么些浮躁那么些飘摇，那今天的自己则更加成熟更加稳健，对护理工作也有了崭新的诠释，更加明白自己的职责和重担，也能更好更用心地为每一个病人服务。

## 骨科护理总结篇三

春秋轮回，光阴如梭，回首自己20\_\_年来在护理岗位上度过的日日夜夜，所做的点点滴滴感慨万千……这一年使我深深地体会到：骨科护理工作之苦和累中描绘高尚、铸造辉煌。

当我看见那些患者把生命托付给我的无助的眼神，当我看到自己用百倍的努力把一个生命垂危的患者从死亡线上拉回到生命的春天时，面对那些失而复得的生命，那些来之不易的欢笑，我就会感到欣慰，我就会感到无憾，我更会感到无悔。

“天使”是传说中神仙的使者，是幸福和温暖的象征。我们的职业被誉为“白衣天使”，是人们对护士形象美和内在美的深情赞誉。一袭飘然白衣，是一颗纯洁的心灵；一顶别致的燕尾帽，是一项守护生命的重任。无数个阳光灿烂的早晨，



我们倾听治疗碗盘的协奏曲；无数个不眠不休的夜晚，我们感受生存和死亡的交响乐章。

我们的工作不惊天动地，但是我们是春天的滴滴细雨，让生命的原野再现新绿；似深秋的一片红叶悄然飘落，天使的青春已融为患者康复的笑靥；寒冬一枝枝腊梅，阵阵幽香带给人生的希冀。我们将会继续与病人的生命同行，让病人因我们的护理而减少痛苦，因我们的健康指导而有所收获，因我们的安慰而树立信心。

在骨科，非常感谢科护士长对我的循循教导，充分让我感受到临床工作与人交往的重要性，沟通的技巧并非与生俱来的，而是人文知识的丰富及临床经验积累的结果。让我渐渐明白“我们的工作不是职业，而是事业”，使我在今后工作中不管遇到什么问题，都能保持着一份积极向上的心。

骨科是一个非常团结的科室团队医，不仅体现在同事间亲如一家，对病人的关怀胜似亲人。护士长非常重视对病人的心理护理、健康教育、规范化服务，密切护患关系，增加病人对护理工作的满意率，这对护士的知识结构和综合能力是一个考验和锻炼的机会，提升护士在病人康复过程中所起的作用，增强护士的自我价值感和学习知识的积极性。“我们骨科每个人的分工不同，但目的都是为了骨科这个家的发展，让病人更好更快的康复，提高他们的生活质量，维护社会的和谐与发展。

今天，面对新一轮全新的医疗护理改革，需要我们每一个医务工作者保持良好的精神状态，展示崭新的精神面貌，需要我们每一位医务工作者发扬以院为家的高尚情怀，需要我们每一位医务工作者紧跟时代勇于创新。

我们医务人员肩负救死扶伤的重任，承载着国家、社会、人民的重托，悬壶济世。因此我作为一名医务工作者我感到无比的光荣，这将永远鼓励着我在这条路上无怨无悔地走下去，

以院为家是我一生无悔的选择。

让我们用勤劳的双手去装扮医院，把追求的信念放在医院，把满腔的激情奉献给医院，把爱心播撒到每一位患者的心里。

## 骨科护理总结篇十四

一年来，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，在护理部的领导下，在全科护士姐妹的共同努力下，走过了忙忙碌碌的2011年，圆满完成了年初工作计划，现将我科一年来工作总结如下：

湘雅医院5病室创伤骨科护士长彭伶俐，现场学习了全国重点护理专科优质护理管理，并在回院后实际工作中予以适当借鉴，获益匪浅！开展优质护理服务以来，全科护理人员提高认识，转变服务理念。扁平化床位管理使医护患联系更密切、更融洽。护士责任到位，增加了病人安全感；减少了呼叫次数，缩短了应灯时间；连续、全程、全面的护理服务将基础护理与专科护理有机结合，促进患者尽快康复，赢得了广大患者的信赖。护理部患者满意率调查99%以上，多次获患者提名表扬护士长、聂凤英、戴蓉。

骨科治疗透明度高，病人卧床时间长，易并发功能障碍及各种合并症，且车祸、工伤、等易涉及法律问题，所以骨科成为医疗纠纷率较高发科室，护理安全管理是工作的重点，细节管理渗透到每一质量标准中。

发现问题及时记录、总结。接受每月护理部、感控科质量检查小组的不定期检查，每周全院护士长检查小组中、晚、夜查，重视检查结果。护士长深入病房，跟班检查，对一系列检查发现的问题及时召开护理质量与护理安全分析会，针对护理缺陷、差错，分析原因、制定整改措施并督促落实，保证护理质量的持续改进。

## 2、重点时段、重点环节、重点人员、特殊病人的管理

重点时段是指交接班时间、午班、夜班、休息日、节假日。这些时段工作人员少。护士易出错。患者易产生不满情绪。重点环节是术前、术后、危重、抢救等较繁忙、处置较多环节。重点人员是指危重病人、手术病人、病情特殊变化病人，还有新护士、进修实习护士、常出现差错护士；特殊病人是指转科和转院的病人、有医疗纠纷或有意见的病人、领导关照的病人、本院职工认识的病人等。实践证明，这些人员身上往往存在不安全因素。护士长要加强跟踪检查，合理调配护理人力资源，以保证各个环节的工作质量。

## 3、重视急诊急救及突发事件的培训

针对骨科病人车祸群伤多，医生手术时段门急诊病人多，制订突发事件报告制度及各种应急预案，提高护士应急反应能力。培训提高护士急救技能，采取多种形式进行急救程序、心肺复苏、急救药物知识、急救仪器使用培训等。抢救仪器、药品、应急设备定人负责、每日检查、及时维修，保证随时处于备用状态。

### 1、院感培训及考核

流，受益良多。全年组织全科人员进行了手卫生、标准预防、卫生部控制医院感染三个技术操作规程、hiv阳性患者消毒隔离措施等专业知识学习，配合医院感控科相关知识考试一次，合格率100%。

### 2、医疗废物的管理

登记等做到规范管理，严防因医疗废物管理不善引起感染暴发。并不定期进行工作质量检查。

### 3、环境卫生学、消毒灭菌效果及手卫生监测情况

全年医院感控科在科室空气采样24个，戊二醛采样12个，物表采样12个，“84”消毒液采样4个，手指采样7个，台面采样8个，无一例超标样品。

4、医院感染病例监测1到11月共收治病人1398人次，院感病例12个，其中上呼吸道感染11例，下呼吸道感染1例，科室院感率0.85%。

组织全科护理人员反复认真学习湖南省护理病历书写规范要求，结合医院实际情况，按新省标具体执行三测单、长临时医嘱单、护理记录单、手术及转科交接单、病室护理交班报告记录方法。使护理人员更加明确了护理文件书写的意义，规范了护士的行为，简化了护理书写，把时间还给了护士，把护士换给了病人，提高了护理质量。

1、增收方面：遵循“社会效益最大化、经济效益合理化”的经营理念，熟练掌握各项收费标准，用活用足收费政策，把该收的钱一分不少收回来，多开展护理服务项目，如机关节康复仪锻炼，骨伤微波治疗等，配合医院改善6个双人间病房环境，增加微波炉，小冰箱，方便了患者，提高床位费增加了科室纯收入；加强催款力度，避免病人欠费现象。

2、节支方面：尽量减少水电、各种一次性耗材及药品的浪费，特别注意科室医疗设备的维修与保养，确保正常运转，为科室创造最大的经济效益。

增加科室医疗设施为了给患者创造良好的就医条件[]20xx年新添置了陪护床37张，走廊更新不锈钢新摇头床6张，床头柜、床旁凳配备齐全，西头楼梯口为加床患者添置了不锈钢晾衣架，37-39床（原检查室）安置了轨道式输液架、中心吸氧、吸引设备，6个双人间添置了微波炉和小冰箱，更新陈旧心电监护仪一台，平车一台，轮椅一辆，为卧床患者配备了高级床上洗头车一台，广大患者及社会各界对我科的发展给予了高度评价。病人满意度调查为99%以上。

- 1、配合医院进行了全院护理人员优化组合，竞争上岗。
- 2、围绕“创建全国百姓放心示范医院”、“创建人民满意医院”、“长沙医学院教学学院”的中心工作，科室不断建立健全各项规章制度、各班职责并按各项评分标准加以落实，并制定科室相应实施方案。
- 3、配合医院组织全科医护人员进行医院信息化系统升级电子病历的学习，勤学多问，加班加点维持科室工作正常运转，无一例跑费及纠纷投诉发生。
- 4、多次准备、迎接了省级，市级优质护理及消毒隔离检查，获上级领导好评。
- 5、顺应现代护理模式转型，进行排班模式改革，正式启动优质护理，成为医院