

# 2023年志愿者协会年终总结(通用13篇)

学习总结是培养学生主动学习能力和探究精神的有效手段之一。感谢大家的关注，接下来将向大家分享一些教师总结的经验和技巧，希望能给大家写总结提供一些帮助。

## 志愿者协会年终总结篇一

为了使这个冬天多一点温暖，教育科学系在怀化特校开展了“情系聋哑儿童，爱心点燃梦想”青年志愿者活动，30多名志愿者在教育科学系团总支书记文xx老师，谢xx老师，张xx老师，徐xx老师的带领下来到xx特校。蔡xx单xx担任此次活动主持人。

xx年11月16日早上八点教育科学系老师及志愿者们乘车出发，半个小时后顺利到达怀化特校。在怀化特校外，我系辅导员老师们和全体志愿者们合了张影。进入特校校园后，那一种安静让人感到可拍，想到一些正处花季的少男少女们因为种种原因丧失自己的听觉和说话能力，真是让人心痛。进校后，我们全体志愿者在操场上开始布置会场，特校的孩子们好像都很好奇，三三两两的围观着我们。看到这种情况，我们经过与特校的手语老师们沟通，主动与孩子们一起玩了起来，吹气球、打篮球，操场上志愿者们与特校孩童们玩得不亦乐乎。随后，在主持人的提醒声中，我们恋恋不舍的结束了活动正式开始前的小插曲。九点整，主持人宣布本次青年志愿者活动开始，随后志愿者们表演了精心准备的开场舞《心愿便利贴》，赢得孩子们一阵掌声。接着文桂芳老师为大家致辞。致辞过后，志愿者们站成两排与孩子们见面，并将准备好的小礼物和饼干分发给每个孩子。志愿者们用本子和笔耐心的与孩子们交流，并引导孩子们大胆写出自己的梦想，近一个小时心与心的交流之后，一个小游戏“杯水传情”更拉近了志愿者与孩子们的距离，最后，特校主任罗xx老师致辞。

本次活动的参与人员深入到聋哑儿童的生活，与这些特殊的孩子们敞开心怀的互相了解，激起了志愿者们们的爱心；活动项目中的微心愿将会让聋哑儿童感受到来自怀化学院教育科学系的哥哥姐姐们关怀，在同学们之间传递一种正能量。

综上所述，本次活动不仅提高了大家参与社会实践的热情和能力，同时也提高了志愿者们团队协作能力、观察能力。我们衷心希望本次青年志愿者活动能帮助怀化特校的聋哑孩子们在活动中收获快乐，健康成长，为以后的各方面的发展起到一个重大的作用。我想，我们志愿者们们的怀化特校之行不仅发扬了关爱弱势群体的志愿者服务精神，更为特校的孩子内心深处带去了阳光和温暖。

教育科学系团总支

xx年11月16日

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

[点击下载文档](#)

[搜索文档](#)

**志愿者协会年终总结篇二**

金秋送爽，丹桂飘香，中秋佳节飘然而至，偃师市志愿者协会精心组织了大规模的慰问活动。为了惠及更多的扶助对象，这次活动分为三个服务小组，分别去佛光的牛窑、山化敬老院、邙岭乡敬老院。本次活动内容丰富，奔赴南部山区慰问12户贫困家庭，与两个敬老院的老人们联欢，为他们打扫卫生、表演节目。

在活动负责人的周密安排下，早上八点，三个志愿者小分队准时、有序地出发了。善心善行，细雨润物。近年来，我们的志愿者大家庭发展迅猛，从人数到素质都有了很大提升。你看，在各个活动现场，大家团结协作，有条不紊，分工明确，各尽所长。志愿者们个个满腔热忱，细心服务，不言辛劳，不怕脏累，只为了给这些孤寡老人包上一顿热气腾腾的爱心饺子，陪他们过一个温暖、祥和的节日。山化镇石家庄村的曲艺表演队和部分志愿者载歌载舞，为老人们带去欢声笑语……还有实验高中的同学们，好多都是第一次参加服务活动，但他们服从安排，踏实认真，很好地展现了志愿者的风采，好样的，志愿服务后继有人！

曲折的山间小路上、贫寒的农家院里，又见那些可爱的红马甲，又现那些亲切的身影，这是我们的慰贫小分队在行动。在这个团圆的日子里，他们舍小家为大家，在山区间跋涉，给苦难者以慰藉。越志愿愈慈悲，面对苦难，志愿者们心酸不已，有些潸然泪下，有些默默地给他们捐钱，为志愿者们的大义点赞！

本次活动规模较大，覆盖人员多，活动地点分散，需要的志愿服务人员较多。活动通知发出后，大家积极响应，踊跃报名，服从调度，齐心协力，从而使这次活动得以圆满完成。

在此，要特别感谢活动负责人，他们精心筹划，前期做了大量繁琐的准备工作，才使得慰问活动高效有序，谢谢你们的辛苦付出！

感谢参加活动的所有朋友们，感谢我们的爱心车主们，大家辛苦了！

## 志愿者协会年终总结篇三

在开学之际，我们青协带起了小红帽，积极配合学院和各二级学院的工作，迎接10级新生，帮助他们拿行李，引领他们缴费，以及找宿舍。真正做到“服务学校”、“捧出爱心”让学弟学妹们有新家的亲切感。接下来就是青协的招新工作，工作分a□b区，各区招三天，让更多有志愿服务、奉献爱心的同学加入我们的阵营。随后，便对青协新生力量进行为期一月的跑操及多次面试，以优化青协的新鲜血液，最后进行考核、室内知识培训，在增进知识的同时也方便了以后的工作文章。同时各部门部长在培训期间找出适合本部门工作的干事，对以后工作的开展提供了便利。

万事都有不足之处，本届进一步优化了例会及青协相关制度。例会特定为每月的一号和十五号12:30在4-110教室召开，由纪检部负责考勤记载，并根据相关表现对其成员进行审核。以此来增强成员各方面的素质，提高其自律和组织意识。同时，每次例会，我们每个成员都有发言的权力，让每个成员都有展示自己的机会，增进成员的交流 and 了解。

自换届以来，我协会对历来的资料进行了分类整理，让每个干事在课余时间到1-506办公室去翻阅相关资料，增进对青协工作的了解，明确工作方向。

在十一月，青协成员在图书馆旁边的草坪上，以做游戏的形式开展团体辅导活动，拉近了彼此的距离，成员由陌生到熟悉。在活动中，我们不仅体会到了游戏的乐趣，更多的懂得了团队精神及责任心和爱心的重要性。内部交流是不够的，作为一名志愿者，应更多的与他人进行交流，因此，青协在本学年以来积极同各二级学院各部门开展交流会，和各二级

学院的实践部联系紧密，并积极组织志愿者走出校门，走向社会开展各种形式的志愿活动。而且，在志愿活动之前，青协也积极同校外相关组织的人员进行联系，保证活动的安全性、可靠性、可行性和意义性。

一顶小红帽、一枚“中国志愿者”徽章，一些言行，不足以体现出志愿者精神，而一张张展板及相关材料宣传才是校园中最引人注目的。本学年，青协也在各项社会活动实行之前做了相关宣传，增加同学们对本活动的了解和兴趣，同时也展现出志愿者的光辉事迹，让友爱、奉献的精神去温暖别人的心。

青协内部制定值班表，安排干事需值班时间到1-506办公室值班。在此期间，不仅可以帮助老师做一些力所能及的事情，帮助前来咨询的同学们，而且还可以认识更多的老师和同学，获得更多的工作经验。

在十二月份，为了响应学院的号召，为了提高众人对我校青年志愿者工作的了解，为了总结这些年来青协的工作，青协积极同各二级学院收集相关志愿活动的材料，并评选出相关的优秀服务事迹和集体、个人，编辑成一本弘扬志愿精神、倡导志愿服务的书籍、里面融汇着我们做为志愿者的激情热血和无私的爱。

## 志愿者协会年终总结篇四

又是岁末;这个“又”字到底迎来又送走了多少个春夏秋冬啊!回首展望，社会志愿者团在漫长的前进道路上又增添了一段辉煌。组委会没有了上学期的稚嫩，多了更多的成熟。在改进以往的缺点和不足的同时，每位志愿者都全身心的投入到青社会志愿者团发展事业中来，立足校园的同时向校外发展，服务师生的同时，服务全社会。

河大园里社团活动蓬勃日上，真的有点势不可挡的架势;大学

生的校园文化生活得到了极大的提高、作为大学生社团里的一分子，在这个即将告别20xx迎来20xx的年际交替的日子，我们很有必要对过去的日子做一个总结：一方面总结过去的经验，另一方面我们要展望未来。

总结过去，展望未来。为更好的发展建设好社团，繁荣社团文化，扩大社团在校的影响力、号召力，提高社员的积极性、主动性，现在对本学期我社的工作做一份总结。希望能在总结过去的基础上，更好的发展未来。

从开学以来，本协会在校领导和校团委社团部支持与配合各委员的努力下，认真的开展每一项活动。

1、在上半年，本社团凭借自己的能力，拉赞助，做策划，搞宣传，成功的举办了一场以“魅力校园，精彩生活”为主题的一场蒙汉结合的，富有名族特色的大型文艺晚会。到场的嘉宾有校领导、校团委社团部的老师们、蒙文系的老师们和汉语各学院的老师们。晚会内容丰富多彩，有流行歌、现代舞、小品、话剧、蒙族特色歌舞、马头琴演奏、古筝独奏等。受到了各位嘉宾和同学们的好评和大力支持。

2、在下半年，新生入校后我团组织了新志愿者报名注册活动。

1、帮助新生让他们感受到大学的热情，志愿者的爱心；新学期开始时，我团组织了新志愿者报名注册活动。在我社每年举行的会员代表大会上，我社都要宣读《社会志愿者协会章程》，目的是让我社全体会员能够很好的学习章程，了解我社，共同建设我社。为我社注入新的后备力量，为召集机构成员作准备。经过第一轮面试的机构成员都要在全社及相关部门进行两次以上关于章程和内部管理条例的学习。

2、社团内部思想和组织生活的建设上。通过各位机构成员的工作表现，选取副部长代理及部长代理，以提高工作激情和积极性。

在今后的工作中，我部社会志愿者活动将继续用“真情暖人间，献爱心与社会”的宗旨继续以踏实的工作作风，发挥优良的志愿者传统，努力使我们的工作更上一层楼，为此，我们将努力做好以下几点：

- 1、健全机制，拓宽服务领域，在服务深度上更上一个台阶。
- 2、强化领导，落实责任，确保各项工作的顺利开展。
- 3、加强管理，力创良好的工作环境。
- 4、归纳总结，及时总结经验，探索新思路，树立创新意识。
- 5、加大宣传力度，形成良好的氛围。

总之，我部社会志愿者服务行动，在加强自身建设的基础上，注重结合实际情况与社会发展的需要，充分调动志愿者的积极性，在团组织教育和引导社会方面发挥了重要的作用、在今后的工作当中，我们将本着脚踏实地，勤奋创新的态度，谱写社会志愿者行动的新篇章！

## 志愿者协会年终总结篇五

。回首展望,青协在漫长的前进道路上又增添了一段辉煌。组委会没有了上学期的稚嫩,多了更多的成熟。在改进以往的缺点和不足的同时,每位志愿者都全身心的投入到青协发展事业中来,立足校园的同时向校外发展,服务师生的同时,服务全社会。现将这学期工作总结如下:

(一) 3月20日(青年志愿者)服务敬老院,前往社会福利院探望残疾儿童,奉献爱心。我协会的30余名同学来到我市敬老院开展慰问活动,并将这所敬老院作为我院青年志愿者服务基地,将长久开展敬老活动。下午1时左右,志愿者们踏进了老人们生活的小小院落。在温暖的阳光下,老人们围坐在

大厅，一见到志愿者们，老人们都鼓起掌来表示热烈欢迎。我们的志愿者围坐在他们中间，亲切地拉着老人的手唠家常。大家陪同老人聊天，并与老人们一起开展了丰富多彩的联谊活动。志愿者们认真地表演了自己的舞蹈，独唱等节目，博得满堂喝彩。暖暖的阳光下，同学们和老人聊天，看表演，许多老人乐得合不拢嘴。自建立青年志愿者服务基地后，我校的同学经常过去看望这些老人，并且初拟定开展“一对一”的活动，也就是一位同学和一位老人长期建立互助关系。我市敬老院是我校青年志愿者协会建立的第一个服务基地，以后还将陆续建立其他的 service 基地。

坚持到敬老院服务老人是我系志愿者常规工作中的一个中心和重点。与往常一样，通过这样的活动，大家都感到收益非浅，认为以实际行动关心和帮助社会的弱势群体，能够让自己的人格更完善，视野更宽广，也能够更加坚定自己的社会责任心，从而给每个人的成长成才注入新的动力。同学都说，“我觉得每个人都有老的时候，我并不觉得这些老人很麻烦，我们在外上学，不在自己的父母身边，我把这些老人当作自己的亲爷爷亲奶奶，对他们好，我希望自己父母老的时候，也有人这样对他们，这样所有的人都不会孤独。

## （二）主要做法：

一是统一思想、明确任务；二是挖掘潜能、实践创新；三是资源统筹、加强协作。在此基础上各成员之间的团结协作更为重要。

## （三）主要设想：

回顾过去，成绩鼓舞人心，展望明天，我们任重而道远。新的一年，中心将在深化志愿服务内涵、拓展志愿服务领域、扩大志愿服务队伍、打造志愿服务品牌、健全完善志愿服务机制等方面不断加强。大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，彰显人与人、人与社会、人与自然之间相



互关爱、和谐共存的理念，秉承自觉自愿、力所能及的原则，有效地动员和整合社会各类资源共同推动社会的发展和进步，广泛动员社会力量参与志愿服务，为建设和谐社会作出应有的贡献。

除开展各项活动之外，青协每周还不定期的开展一些志愿行动。对于其他协会的活动，青协都予以大力支持。从每个成员身上都可以看到志愿者所特有的无私奉献的精神。

青协迈着稳健的步伐，走过了这一学期，总体来说作出了不少成绩，每位志愿者都付出了汗水。但由于各方面的原因，工作之中难免尊在疏漏，，一些细节上的问题曾被忽略掉了。不过，前进之中我们在不断的改进，一步步的积累经验，每位志愿者都发挥着作用。青协并不满足于现状，要打拼，要让更多的人知道江中的青协，要让志愿者的精神发扬到每一个角落。相信，青协的明天会更辉煌。

## 志愿者协会年终总结篇六

校共青团东南大学成贤学院委员会于12月21日晚六点，在大学生活动中心举办东南大学成贤学院志愿服务20工作成果汇报暨总结表彰大会。此次活动邀请了南京工业大学，南京农业大学，江苏警官学院，南京铁道职业技术学院，南京理工大学紫金学院等校青协同学代表出席。

我院青年志愿者协会在分团委书记邓蓉蓉老师的带领下，在青协全体人员的不懈努力下，因在志愿服务工作中，组织得力，成绩显著，荣获“优秀组织奖”。而我院开展的“察哈尔小学支教“志愿服务活动，更是荣获成贤学院年“优秀志愿服务项目奖”。并且我院的三位同学获得了“优秀志愿者”的称号。

第一篇章——回眸，节目《禁毒三句半》、关爱儿童项目展示以及环保时装秀。

第二篇章——感恩，放映了总结回顾视频，更有小品《父亲》等精彩的节目。

第三篇章——愿景，以舞蹈、朗诵、小品、合唱的形式表达了对志愿者们无私奉献精神的赞美和对志愿者文化未来的憧憬与期待。

本次晚会由机电院青协带来的手语表演《明天，你好》开场，整齐的表演动作与自信的精神面貌赢得了观众们热烈的掌声。

时光如水入海流，在过去的一年里，东南大学成贤学院青年志愿者协会在所有人的共同努力下不断成长。公益，就是一群热心人撑起的一片蓝天，一群人因为公益走到了一起撑起了机电青协的蓝天，愿机电学院青年志愿者协会永远年轻、永远热泪盈眶，号召越来越多的人加入公益。

## 志愿者协会年终总结篇七

4月24日下午1点半，我们带着水果，条幅等物品准时从学校出发，来到了岭东路的为民养老院，我们向院长说明我们的来意之后，院长高兴地带我们走进了她创办的养老院，这里的老人大多数都是儿女在外地忙或是生活不能自理的。

在院长和工作人员的悉心照顾下，老人看起来还是很有精神，在同老人的谈话中我们了解到，其实他们还是很想他们的孩子，企盼着能儿女绕膝，共享天伦。

老人们虽然在养老院得到了周到的照顾，但还是缺乏交流的能力。有些老人看到我们去，双眼泛着泪光，激动的神情让我们很是感动。

我们有的陪老人聊天，有的喂老人吃东西，还给老人们表演了我们准备好的节目。有一位老奶奶还兴奋地和为我们跳起了舞蹈。看着她们兴奋的样子，我们也同样感到了温暖。

下午4点，同学依依不舍的离开了养老院，老人们伫立在门口，久久的凝望着我们离去的方向。同学们都下定决心，一定会坚持来看望老人们。

## 志愿者协会年终总结篇八

我们都是家长的掌上明珠，捧在手里怕飞、含在嘴里怕化，再加上父母对我们学习成绩的重视，所以我们从小就很少有机会去真正的劳动一次，家长总是以“学习第一，你搞好学习就行了，”为借口让我们成为饭来张口、衣来伸手的“公主”、“王子”。但是，实践告诉我们，一个只是埋头苦读书而不参加到实践中的人永远只是一个不切实际的理论学家；只有劳动才会使人养成艰苦朴素、勤俭节约的高尚品格，才会让我们明白什么才是生活。宝剑锋自磨砺出，梅花香自苦寒来。真正的毅力与耐力只有在卓越的劳动中才能形成。

因此2009年12月16日晚，设备系建环0902班的14名同学在学校食堂二楼和三楼开展了本月份的青年志愿者活动。

活动前期准备：

在活动前团支书向同学们做了去食劳动的动员，同学们积极性很高，但考虑到食堂人流拥挤且工作量较小，不需要那么多人力，所以就挑选了14名同学准备代表班级去进行义务劳动。班长对每个人的具体工作和位置进行了分配，以便活动可以有序的开展。

活动过程：

晚上五点二十，同学们就来到食堂，有组织的开始为同学们服务。晚上六点是食堂人最多的时候，此时志愿者们充分的发挥了他们的作用，帮同学们打包晚饭，协助工作人员清理餐盘。志愿者们没有畏惧剩饭剩菜的异味，没有躲避脏活累活，脸上更没有疲倦的表情，而是始终微笑着为同学们服务，

一直持续到食堂内吃饭的人渐渐稀少。

活动心得体会：

学校是一个大家庭，我们每一个同学都是这个家庭中的一个成员，所以要爱我们的家，爱家里的每一个人。在食堂为同学们服务并非什么高难的的劳动，只是举手之劳，但却可以给同学们带来方便，我们建环2班的同学因此快乐和欣慰。因为我们知道，我们作为当代大学生，作为中国不久将来的建设者，在我们埋首学习的同时，我们也应该走出书本，去感受一下真正的生活。

尽管我们被称为“象牙塔中的天之骄子”，但我们迟早有一天要走出人大的大门，走上工作岗位，独立面对社会；而“一心只读圣贤书、两耳不闻窗外事”的生活，不仅无法全面提升自身素质，而且我们的生活也是不完整的，我们不能做语言的巨人、行动的矮子。所以我们趁着这样的机会，认真体验，深刻总结，将来能更好的做事、做人，做好事、做好人。

我们衷心感谢学校为我们提供了在食堂服务的机会，我们学到了很多。更重要的是，

让我们亲身体会到了劳动的艰辛和劳动创造世界的真理，抵制了我们轻视劳动和不劳而获的思想，避免了我們形成好逸恶劳的坏习惯。这次劳动也加强了我们的劳动观念，帮助我们树立正确的人生观、价值观。

一个班级，就是在一次一次活动中变得越发团结，同学们也是在一次一次活动中走向成熟。我们建环2班全体同学对待每一次活动都很用心，所以我们收获颇深。我们也坚信，我们的活动开展得越来越好，真正的把志愿者所拥有的爱心传递的更远。

建环0902班团支部

2013年12月24日

## 志愿者协会年终总结篇九

参加青年志愿者协会组织的“特校之行”活动，我更加深刻的理解了“志愿者”的内涵。“行动比言语来得更重要。”也深深体会到了关注弱势群体的重要性。这次活动让我受益匪浅，深入青协这个集体，感受这个集体绽放的光芒，青协引领我们更好为社会服务。

首先，基本情况：一一年十一月十九日，百色学院青年志愿者协会组织了“特效之行”活动。在副会长的带领下我们有秩序的开展活动。这次活动有34名同学能积极参与其中，这次活动发扬了青年志愿者的’服务精神，活动取得了圆满成功，全面推进了学院青年志愿者服务事业不断走向深入。

然后，活动的介绍及感想：内容简明，成效不错。这次活动我们主要是与与聋哑儿童交流，教他们绘画希望他们的启蒙教育产生影响。看着孩子们认真画画的样子，我看到了他们也在为自己的梦想而努力，但他们需要更多人的尊重和关注。在活动之前我们副会长组织我们学习了一些简单的手语，但是与孩子们交流时候还是因为交流方式不同产生了阻碍。孩子们的热情感染着我，让我们体会到了他们的活泼和天真烂漫。他们有着正常人的智力和感情，却生活在一个无声的世界里，他们无法感受到音乐给人带来的快乐。很难想象在他们那个或无声或无法言语的世界是怎样的。跟孩子们学手语的时候我还体会到了记住那么多个手语的艰辛。我们用笔纸和孩子们交流，感受到他们同样有着对世界的渴望和交流。看到孩子们对手机的热爱，我觉得孩子对世界的好奇心都是一样强烈的。我们还帮助孩子们打扫庭院与孩子们留影。“用行动传播，用心灵感受”我有更多的人关注弱势群

体，关爱他们。

最后活动目的：奉献爱心，服务社会，锻炼自我。让大学生奉献爱心，令残疾孩子充满对生活的向往，志愿者充分了解社会，端正态度。

## 志愿者协会年终总结篇十

青年志愿者行动始终坚持“致力于帮助多层次社会保障体系的建立和完善；致力于消除贫困和落后，消灭公害和环境污染，宣传家电下乡知识，促进经济社会协调发展和全面进步；致力于建立互助友好的人际关系和良好的社会公德，推动社会主义精神文明的建设”的宗旨。我们本着“奉献、友爱、互助、进步”的原则，利用各种志愿服务活动，宣传志愿者精神，循序渐进得拓展了青年志愿者活动的服务领域，有力地促进了我校的精神文明建设。各项活动总结如下：

一、为增进青年团员的团员意识和服务意识，提高青年团员的先进性，本着服务群众的思想和，财政局的青年志愿者们开展了“进社区”的志愿者活动。首先是将温暖送进敬老院，然后志愿者们又将爱心送到了贫困乡，将爱心洒向了社会的每一个角落。

二、深化我校青年志愿者行动，促进青年团员良好的精神道德风尚的形成，由团支部举行了一系列的爱心捐赠活动。

三、他们在学雷锋活动中做了很多好事，当然平时的他们也是本着“吃苦在前，享乐在后”的精神尽好志愿者的职责。

四、各类活动还有很多，例如每周星期五打扫全局卫生活动，而且临近冬日的扫雪活动处处可见志愿者们的身影。志愿活动让他们提高正确的道德认识；陶冶高尚的道德情感；磨练坚强的道德意志；培养良好的道德行为习惯。

青年志愿者行动是在我国深化改革，推进社会主义市场经济体制的过程中应运而生的，它是以倡导和推进爱心助人、奉献社会为宗旨，这既是继承中华民族互帮互助的优良传统，也是新时期推进精神文明建设的新举措。

青年志愿者服务队的成立为青年干部提供了一个新的发展舞台，为满腔热情、乐于奉献的青年们提供了沟通的桥梁；因此受到了大家的一致好评。在今后的日子中，我们将一如既往地本着“奉献、友爱、互助、进步”的服务精神，积极配合县团委做好常规活动，并积极开展形式多样的有特色的志愿者活动。

我们深信，在局各级领导和老师的大力支持下，在广大同学们的热情参与下，我局青年志愿者一定能发挥出我们应有的作用，作出一番成绩！

## 志愿者协会年终总结篇十一

1. 2011年10月9日、10日，旅地青协组织协会成员为威远杯台球争霸赛做志愿者，为参赛队员提供了热心的服务，促进了此次活动的圆满结束，同时也丰富了大学生的生活。

2. 2011年10月11日，应我校奔流文学社、旅地学院青年志愿者协会共同邀请，云南知名白族青年诗人何永飞到我校校本部明睿楼401教室进行了一场“诗歌与人生”专题诗歌讲座，此次活动是继青协在“社团交流活动”上提出的“要加强社团之间的交流与合作”后青协与校内社团的第一次合作。

活动中，表现出的问题是各部之间的合作还欠默契，实际执行还跟不上策划，所以在今后的发展中还要加强这方面的努力；不断吸收成功者的经验，与自身结合，做好这方面的工作。

协会各部成员在会长及部长的领导下积极配合，踊跃参与，

尽职尽责，将自己分内事情办好，团结协作，发扬了大学生的志愿者精神，实为可贺可喜！10年，我们努力做了可以做的志愿者服务，活动比往年有所增加，这不仅表现在数量，还表现在质量以及活动的范围、志愿者服务的领域。这一年我们在校内加强了同其他社团的联系和合作，也在校外与一些志愿者服务组织合作，开展社会服务。

2011年度已经成为过去了，希望旅游与地理科学学院青年志愿者协会在新的一年里再接再厉，不断吸取经验，加强与其他社团的合作，在努力做好校内志愿者服务的基础之上，开展校外社会志愿者服务。也希望院团委能为倾斜的发展献计献策，我们衷心地感谢院团委的关心和支持、感谢全校师生的爱心支持！

## 志愿者协会年终总结篇十二

20xx年11月16日晚6:40—9:00于教主楼三区13404教室，由化学工程与技术学院青年志愿者协会主办了此次志愿者培训大会。为了使xx级新生深入了解青年志愿者服务活动，以便日后更好的开展志愿服务志愿者需要对一些基本礼仪与相关常识有大致的认识，以便在开展活动时，能够从微小的细节中体现志愿者的素质，以树立“我志愿，我骄傲”的形象。

活动开展之前，协会内部开了一次例会，对各方面工作进行了有效布置，选出相关负责人，为大会有序进行做好铺垫。活动中，会长何龙结合视频，对青年志愿者协会的历史做解说，鼓励志愿者们传承优良传统，不断创新，发扬志愿者风采，闪亮化工青协的光辉。接着由秘书部部长杨露详细讲解青年志愿者知识以及待人礼仪和活动安全相关知识，内容详实到位，真正做到了普及志愿者知识。而且活动中，插入了脑筋急转弯等轻松一刻时间，很好地活跃了现场气氛，充分



调动志愿者们参与活动的积极性。

活动前期准备充分，活动进行时有条不紊，没有出现突发状况无法解决的问题。有以下值得借鉴的地方：

- 1、会长视频制作精彩，内容丰富。
- 2、秘书部准备的志愿者及礼仪ppt讲解内容较详细。
- 3、志愿者招募工作完成的很好，而且人员到场情况很好。
- 4、游戏环节活跃气氛且让同学们记得更牢固。

下次培训可让内容环节变得简明，与志愿者们加强互动，增多游戏环节；讲话人风格可适当幽默一些。同时，这次活动的缺点有：

- 1、签到的某段时间，秩序稍混乱，部分参与志愿者堵在门口，给其他志愿者进入教室造成不便。应安排协会干事维护一下秩序。
- 2、视频解说过程中，解说员声音控制不太好，部分的解说给视频音乐掩盖，表达效果不太理想。
- 3、普及知识过程中，内容欠生动，缺乏相关例证以及和观众的互动。
- 4、培训大会的时间稍微有点长，应适当删减部分内容。

## **志愿者协会年终总结篇十三**

在春运期间，可以看到中国人如候鸟般大迁徙的社会现象。这不仅仅是铁道部门的工作，也是我们当代大学生的工作。在春运服务当中我们既收获了旅客对我们的致谢也收获到了

人生中的宝贵经验。

现在我依然记的第一天上岗的情形，那天是\_月\_日，\_迎来了春运期间的第一场大雪。我和雷峰小组的所有队员都站在东进站口为旅客们服务。那天，天气很冷所有的队员都冒着严寒，耐心为旅客服务。

主动帮助那些需要帮助的旅客运送行李。同时也是工作的第一天我和余进文学长有幸被湖北电视台的记者采访。记得当时那位女记者问了我这样一个问题：为什么你们要在春运期间参加这次的志愿者活动。我是这样回答的：我希望能一直奉献于社会的建设们能更好的回家过年尽一点自己的绵薄之力。下午的时候我们小组被分配到二楼的候车大厅为旅客做指引工作。

因为我们对乘车时间表的不熟悉造成了工作上的不便。我们团队在最短的时间找工作人员协商解决了这个问题。也是在当天下午服务了一位特殊的旅客。一个约摸4、5岁的小女孩在拥挤的人潮中与自己的父亲走散了，那位小女孩一直无助的哭泣着。

我把她带到了服务台请求工作人员帮忙广播寻找爸爸。我则在一旁安抚那位小女孩。从她的口中我知道她和父亲是回老家过年的，而她的妈妈在\_打工。小女孩焦急的张望着父亲的身影。

从她眼神中让我不觉的莫明的酸楚。她的父亲应该也和她一样的焦急。时间一分一秒的在流逝眼看就要到了我们的服务结束时间她的父亲依然没有出现。最后只得求助铁路局团委和\_x学长的帮助下顺利的找到了女孩的父亲。小女孩立刻扑到爸爸的怀里，哇哇大哭起来。那一幕感动在场的的所有工作人员。

接下来的几天大家都坚守在各自的岗位中。每天都认真的完

成着五个一的工作任务。班前点名、班中交流、班后总结、每天一份工作感悟、每天评选服务明星、服务明星的合影留念。

在这一星期的工作中我和其他队员分享着彼此的工作经验，共同解决着工作中所遇到的问题。那几天的服务下来大家的感受也颇多。我们每天都是伴着月光出门，带着星光回家。

往返于学校与武昌火车站40多公里的路程。大家从不叫苦叫累，大家彼此照顾着扶持着。很多队员因为辛苦的工作而生病依然带病上阵，他们真的好伟大。甚至很多队员做梦也想着春运工作，有的在梦中都呼喊着请大家往里走，不要堵在电梯口，大家都努力的付出着。

付出总会有收获我们团队多次受到上级领导和旅客的称赞。在向中央铁路局的领导汇报工作时，他说了一句这样的话；一个人的价值往往是在他人所需的时候体现出来的。

仔细想想这句话的内涵，的确如此，锦上添花的人远比雪中送炭的多。这也正如\_x学长说的那样急旅客之所急，帮旅客之所需。几天工作下来的总结使我们的工作更加紧紧有条，对\_火车站也越来越熟悉。客流量也是不断增加。随之而来的困难是我们遇到了我们工作的一个枯燥期。厌烦了重复又繁重的工作。我们在学长的带领下努力克服着对工作的枯燥感，以微笑服务于每一位旅客。

在接下来的工作经历中，我遇到了几件趣事。那几天的人流量并不是很多。大家也算的上很清闲，我也有空在二楼的候车室与旅客进行交流。其中碰到了两位十分可爱的农民伯伯。

他们拿着一大堆行李和包袱，在二楼的候车厅踟蹰半晌，我忙上前寻问他们的车次和时间。当我看到他们的时间是午夜0:15时，我彻底震惊了，现在是早上9点多离午夜还有十多个小时，他们早早的来到候车室候车。看到他们沧桑的面孔，

我感到有些辛酸。

这就是很多中国大众的代表，在火车站工作的这几天大多数都是和这两位农民伯伯一样的劳动人民，拎着沉重的蛇皮袋，带着锅碗瓢盆等一系列家当，奔跑在火车站的电梯上。

我不禁有些颤动。他问了我到他们那个地方要多久才能到，我帮他们询问了一下工作人员，很可惜他们也不知道，我很抱歉得跟他们说了一声对不起，要他们座在候车区靠里的位置以免下午人流较多的时候挤着他们了，时间一分一秒的流逝着，转眼到了我们中午收班的时间，大伙喊我去休息，我走到一半又想起了那两位农民伯伯，我马上又撤回去提醒他们一下，他们正在吃着自己带着的干粮。我让他们多听喇叭，不要错过搭上火车的时间他们对我感激万分，还让出一个位置让我休息，这一小的举动让我感动了好一阵子。他们好淳朴啊！

这是我工作这么多天，第一次受到农民工群体的理解和相信。原来上岗的时候，经常是我们主动帮住他们，他们会十分排斥我们的帮忙，总认为我们是骗他们的钱财。我们尝试着一次次的解释，由原来的不理解到最后的完全的信任。我觉得这是我们团队辛勤努力的结果。我很开心，有人称我们是免费的导游到有事就找志愿者，这真的是一项很大的进步。

还有一次我遇到几位特有意思的大婶，她们十分害怕坐手扶电梯，堵在电梯口又十分想尝试一下坐电梯的感受。我觉得她们十分需要克服一下自己的恐惧，我直接拉着她的手往电梯直冲上去，她惊恐的大叫起来，紧紧地拽着我的手，我鼓励她说这没什么，闭闭一眼就可以做到，她依然很害怕，换了一双平底鞋叫我陪她在上一次，我叫她数一，二，三慢慢扶着电梯的把手上电梯。

她慢慢的没有那么的恐惧，我感到很开心我给予一个陌生人很大的安全感。她学会了如何上电梯。我真替她开心。这就

是我在火车站所遇到的趣事。这也使我认识到了一批生活在农村的人她们的所感所思。我也在一次次工作中收获到不少快乐。