

# 2023年售后服务及产品质量承诺书 质量 服务承诺书(模板14篇)

励志是激励人们超越自我、不断进取的动力。总结不仅要看结果，更要审视过程，思考自己在经历中学到了什么。小编收集了一些鼓舞人心的励志故事，希望能给大家传递一些积极的能量。

## 售后服务及产品质量承诺书篇一

如我单位能中标，我单位做出以下承诺：

第一、与业主协调管理措施中标后，我单位将从计划管理、技术质量管理、资金管理等方面与业主积极配合，其主要措施：

(1) 选择优秀施工队组，且依法与其签订劳务合同，按时支付工人工资，绝不拖欠民工工资。

(2) 项目工程部将负责向业主报送总体工期网络计划，并积极协助业主确定各专业分包队伍及供货商的进退场和中间交接事宜，配合业主合理解决其垂直运输设备，施工用水、电、材料堆放、场地划分等。

(3) 每月的施工进度计划、劳动力计划和材料进场计划，经监理审核后报业主进行最后定板。

(4) 每周召开工程例会，由监理主持，业主及项目经理部参加。通过工程例会这一制度度完善施工与监理、业主之间的关系，协调施工过程中出现的各种问题，确保工程顺利进行。

(5) 召开工程例会时项目负责人将向业主提交每周工作汇报及下周工作计划，在报告中将详细说明工程的进展情况，在

计划中详细进度、材料、劳力、设备、资金等的细部计划。

(6) 认真做好施工日记，记录工地上每个工种雇佣工人及使用机械的数目、运到工地物料数量，以及每天的天气情况，并将其放在工地办公室，以便业主随时查阅。

(7) 充分重视业主的指示，现场管理人员随时以书面形式记录业主的指示，并予以贯彻。

第二、质量、安全及售后服务方面：

自觉接受使用业主、监理单位以及相关的管理部门对建设工程施工质量、安全等的监督检查，及时改正检查中提出的问题。在质量（包括保修）、安全方面做出以下承诺：

(1) 依法取得相应等级的资质证书，并在其资质等级许可的范围内承揽工程。不转包或者违法分包工程。

(2) 建立质量责任制，对建筑工程的施工质量负责。

(3) 按照工程设计图纸和施工技术标准施工，不得擅自修改工程设计，不偷工减料。在施工过程中发现设计文件和图纸有差错的，及时提出意见和建议。

(4) 建立、健全施工质量的检验制度，严格工序管理，作好隐蔽工程的质量检查和记录。

(5) 建立、健全教育培训制度，加强对职工的教育培训；未经教育培训或者考核不合格的人员，不上岗作业。

(6) 依法履行建筑工程质量保修义务。

(7) 主要负责人依法对本单位的安全生产工作全面负责。建立健全安全生产责任制度和安全生产教育培训制度，制定安全生产规章制度和操作规程，保证本单位安全生产条件所需

资金的投入，对所承担的建筑工程进行定期和专项安全检查，并做好安全检查记录。

(8) 项目负责人由取得相应执业资格的人员担任，对建筑工程项目的安全施工负责，落实安全生产责任制度、安全生产规章制度和操作规程，确保安全生产费用的有效使用，并根据工程的特点组织制定安全施工措施，消除安全事故隐患，及时、如实报告生产安全事故。

(9) 设立安全生产管理机构，配备专职安全生产管理人员。专职安全生产管理人员负责对安全生产进行现场监督检查。发现安全事故隐患，及时向项目负责人和安全生产管理机构报告；对违章指挥、违章操作的，立即制止。

(10) 根据不同施工阶段和周围环境及季节、气候的变化，在施工现场采取相应的安全施工措施。施工现场暂时停止施工的，做好现场防护。将施工现场的办公、生活区与作业区分开设置，并保持安全距离；办公、生活区的选址符合安全性要求。职工的膳食、饮水、休息场所等符合卫生标准。不在尚未竣工的建筑物内设置员工集体宿舍。

(11) 在施工现场建立消防安全责任制度，确定消防安全责任人，制定用火、用电、使用易燃易爆材料等各项消防安全管理制度和操作规程，设置消防通道、消防水源，配备消防设施和灭火器材，并在施工现场入口处设置明显标志。

(12) 作业人员遵守安全施工的强制性标准、规章制度和操作规程，正确使用安全防护用具、机械设备等。

(13) 采购、租赁具有生产（制造）许可证、产品合格证的安全防护用具、机械设备、施工机具及配件，并在进入施工现场前进行查验。

(14) 对管理人员和作业人员每年至少进行一次安全生产教

育培训，其教育培训情况记入个人工作档案。为施工现场从事危险作业的人员办理意外伤害保险。

(15) 工程设备一年内如出现质量问题，本公司将免费进行维修和更换；

(17) 对本工程的稳定运行进行终身跟踪服务。

## 售后服务及产品质量承诺书篇二

我公司现就\*\*\*号报价中所供设备，做出如下书面承诺：

### (一) 产品质量：

1、我公司保证所供设备是全新的、未经使用的原装合格产品，进口设备是通过正规渠道引进的。保证提供的货物在正确安装、正常使用和保养条件下，在其使用寿命内具有良好的性能。交货时提供说明书。

2、我公司承诺对所供设备的质量标准按国家有关质量技术标准及相关法律、法规和规定的要求执行，并按不低于原厂商质保条例及相关供货标准进行供货，杜绝假冒伪劣产品。

### (二) 售后服务：

1、售后服务期划分：

a□免费保修期：

报价中所售产品：

免费质保期为\*\*年；

免费质保期为\*\*年；

.....

b□质量维护期：质保期外(能/否)提供终身维修服务。

超出保修期的部件收取部件成本费。

2、质保期内提供免费上门服务：

c□定期回访维护保养：售后\*\*个月内电话回访一次，及时了解采购人意见和建议，以促进我公司售后服务工作进一步完善。

3、建议：为保证设备的正常使用，降低故障率，保证设备正常的使用寿命；用户在保修期内耗材及相关配件应首选原厂正规产品。

4、售后服务联系方式：

服务电话：联系人：

投诉电话：联系人：

(三)如未能充分履行上述承诺，采购人可采取必要的补救措施，其费用和 risk 由我公司承担(在投标保证金中扣减)。

供应商全称(公章)：

法定(委托)代理人：

日期：

如我公司能中标本工程，我公司将严格遵守本标书和合同所作的各项承诺，严格履行合同的各项义务与责任，并结合实际情况，精心养护，保质保量完成养护管理任务。在此我公

司愿作如下承诺：

- 1、遵守有关的法律法规规定。
- 2、确保绿地养护管理达到天津市园林绿化一级养护管理质量标准。
- 3、养护管理单位需做好苗木的补植工作，对死苗和残苗及时清理，并按照标准和要求进行补栽，及时进行养护管理。
- 4、绿化苗木受到损害时，乙方必须提供受损报告，甲乙双方确定责任，乙方只承担其责任范围的受损修复费用；如乙方不及时提交受损报告，则由乙方全部修复费用。
- 5、按合同价包工、包料、包机械设备(签定合同后20日内，机械设备由业主方验证，若我方不能按时提供设备，业主方有权解除合同，责任由我方负担)、包承包期、包质量、包安全。
- 6、业主将绿化管理养护任务相应的经费交给我方，我方按业主方的管理要求和标准组织管理养护工作，并接受业主方的指导、监督和检查验收。
- 7、按国家规定应由我方缴纳的各种费用，已包含在合同价内，由我方向有关部门交付。
- 8、业主方每月对我方人员进行不定期抽查，如经整改仍未达到要求的，可对我方进行扣款处理，人数少于要求数量90%，扣当月养护费5%，少于80%的扣10%，以此类推。
- 9、建立、健全施工质量的检验制度，严格工序管理，作好隐蔽工程的质量检查和记录。
- 10、建立质量责任制，对绿化工程的施工质量负责。该项目

为绿化养护项目，我公司为城市园林绿化一级资质企业，完全有能力胜任此工程，如果我公司中标，不对外分包。

11、按照养护技术标准和合同约定，对苗木及其他材料进行检验、检疫。

12、建立和完善项目的组织机构，明确人员职责。由项目经理负责项目质量保证体系的建立和运行；统筹项目质量计划及有关工作的安排，开展质量教育，保证公司的各项制度正常进行。

13、我方在养护期间自觉接受业主方、群众以及有关部门的监督管理。

(1)我方无条件服从业主方组织的一些突击性任务及迎检活动，按时、按标准、按要求完成所分配的工作。如在迎检活动中，由于养护工作不到位造成迎检项目不合格，扣减一个月养护经费，连续二次迎检工作因养护不到位造成迎检所在项目不合格，业主方有权单方面解除养护合同，并对我方处以中标价5%罚款处理。

(2)我方必须积极响应并接受市领导的监督检查，若受到市领导的批评，经调查认定情况属实的，当月绿化养护考评视情节轻重予以罚款；造成恶劣影响的，业主有权单方面解除合同。

(3)我方必须随时、随地接受广大市民的'监督，若受到市民的投诉，经调查认定情况属实的，当月绿化养护考评视情节轻重予以罚款；造成恶劣影响的，业主有权单方面解除合同。

14、实施过程中我方会根据承包合同中的各项条款，履行各项职责，如发现我方组织措施不当、计划不落实、管理不严，绿化养护实施方案中所列人员、机械设备与现场实际不符，导致绿化养护质量达不到标准，当月考评档次为差，同时还按本合同约定差的标准扣罚违约金；情况严重的，业主有权单

方面解除合同。

15、我方根据本合同所承担的管理养护内容、按实际上岗人数自行到有关部门申办用工手续、员工劳动保险手续和办理暂住证手续。安排好属下人员的住宿和教育管理工作。

16、我方必须落实安全生产和防火措施，我方按业主要求，为上岗工人购买统一的工作服或反光袖套，自行解决公路安全作业问题。在进行养护作业时，认真负责，注意安全操作。如发生任何意外，我方负责事故处理和承担一切费用。

17、我方应严格遵守国家法律、法规的规定，做好社会治安综合治理等工作。不得违反国家法律、法规的规定。如我方员工有违法乱纪行为，我方承担一切经济责任和法律责任。

18、在合同期内，因国家建设需要征用或业主方管理需要调整乙方管养绿化地段时，我方会服从大局，主动与业主协调办理相关手续，相应减少承包面积及经费。

由此造成的经济损失，业主方不负赔偿责任。

19、我方如果无故停止工作，业主有权按损失程度扣减养护款，并有权要求我方支付相当于合同价款总额5%的违约金。若无故停工累计达7天的，业主有权单方面解除合同。

20、我方配合业主做好园林绿化宣传、监督工作，教育市民遵守有关园林绿化管理规定和配合搞好卫生清洁工作。

21、在符合供水规划和技术条件下，业主方可协助我方按实际需要办理绿化养护专用给水口，但人工费、材料费由我方支付。养护期内所需的水费(含污水处理费)由我方承担，并由我方直接向供水部门缴交。



22、选择优秀养护队伍，且依法与其签订劳务合同，按时支付工人工资，绝不拖欠民工工资。

23、每周召开工程例会，由监理主持，业主及项目经理部参加。通过工程例会这一制度度完善施工与监理、业主之间的关系，协调施工过程中出现的各种问题，确保工程顺利进行。

24、召开工程例会时项目经理部将向业主提交每周工作汇报及下周工作计划，在报告中将详细说明工程的进展情况，在计划中详细进度、材料、劳力、设备、资金等的细部计划。

## 售后服务及产品质量承诺书篇三

我方作为单位车辆维修定点单位，在定点维修服务有效期内郑重承诺：

### 一、维修质量担保承诺

1、所采用的零部件、零配件等材料符合国家标准，不使用假冒伪劣产品或以次充好，以旧顶新。

2、本公司品牌的新车，整车质量保证期为2年或者6万公里。

3、更换的零配件(不含易损件)，质量保证期为1年或者2万公里。

5、执行交通部20xx年第7号令《机动车维修管理规定》第三十七条，机动车维修实行竣工出厂质量保证期制度汽车维修服务承诺书4篇承诺书。汽车整车修理或总成修理质量保证期为车辆行驶20000公里或者100日；二级维护质量保证期为车辆行驶5000公里或者30日；一级维护、小修及专项修理质量保证期为车辆行驶20xx公里或者10日。

6、机动车维修竣工质量检验合格的，维修质量检验人员应当签发《机动车维修竣工出厂合格证》。质量保证期中行驶里程和日期指标，以先达到者为准。机动车维修质量保证期，从维修竣工出厂之日计算。

## 二、维修费用优惠承诺

1、应及时提供20xx年—20xx年度漳州市直、区党政机关事业单位及社会团体公务用车定点维修采购中标报价表，供送修单位查询。

2、自觉遵守价格优惠和质量保修期承诺，维修工时优惠，中标品牌车不高于20xx年—20xx年度漳州市直、区党政机关事业单位及社会团体公务用车定点维修采购中标价80%；非中标品牌车不高于本公司报价标准的80%。

3、维修时，重在修理，以节省支出，确需更换零配件时，使用合格产品或正品。维修零配件的材料费中标品牌车不高于20xx年—20xx年度漳州市直、区党政机关事业单位及社会团体公务用车定点维修采购中标价90%；非中标品牌车不高于本公司报价标准的90%。

## 三、服务承诺

1、实行公开、透明、合理的价格制度，绝不虚报项目配件，使用正厂配件。

2、提供快速专业保养服务，对预约车辆实行绿色通道，优先安排上工位维修，为完工出厂车辆提供免费清洁、吸尘服务。

3、主动保养提醒、免费代办年检、保险代理等一条龙服务。

4、提供24小时外出援助服务，漳州市区（龙文区、芗城区）范围内免收施救费及拖车费，应客户要求提供免费上门接送

车服务汽车维修服务承诺书4篇汽车维修服务承诺书4篇。

5、每季度提供一次免费的检测服务和相关养护。

6、建立车辆详细的维修档案，提供日常免费保养和技术咨询服务，确保车辆具有良好的状况。

本承诺书自我方签定之日起至20xx年12月31日止有效。

承诺人：

日期：

## 售后服务及产品质量承诺书篇四

我单位在\_\_\_\_\_工程作出以下工程服务承诺：

1、我们提供的全部投标资料真实可靠，响应招标文件的基本要求及提出的各项要约、条款，并保证对投标书严格保密，不以他人名义投标，无串标、泄标和弄虚作假行为。如有以上行为，我单位愿意接受园林局行政主管部门的处理。

2、承诺工期□20xx年5月22日开工□20xx年6月10日竣工，确保在20个日历天内工程完工，养护期为一年。

3、我公司中标后，一定周密组织，精细安排，严格按照《城市绿化工程施工及验收规范□□cjj/t82—99□要求施工，确保柳州市桂柳路景观提升绿化工程质量达到合格标准。

4、我单位有足够的养护管理技术力量，现有园林及相关专业大中专毕业生41名，其中园林系列人员15人。拟在本标段投入园林工程师2人，工程师1人，助理工程师4人，助理会计师1人，水电维修工2人，机械工4人，绿化工150人。我单位承诺在施工期限内按期、按质、按量地完成工程，确保绿化

景观效果。

5、我单位现有资产总额为3507万元，有能力、有足够的保障资金，在施工期间保证资金到位，并按时提交投标保证金。

6、我单位拥有的园林绿化施工养护机械设备齐全，性能良好，能根据季节特点和各种植物的生长发育特性合理使用各类机械，及时进行科学养护、精心造型、修剪，营造优美整洁的街道景观。

7、我单位在施工期间，保证做到在操作现场文明操作、安全施工。高空作业（如大树修剪）或喷洒农药时，选择合理时段进行并在现场要放置醒目的安全标语牌，作业人员要严格执行安全生产制度及操作规程，确保行人和过往车辆的安全。在机械与人工同时协作时，确保作业人员与行人安全，避免发生机械伤人或农药中毒事件。

8、担任本标段的项目负责人，认真履行职责。

9、若对我们的工程质量、安全、执行合同情况以及其他服务有不满意的地方，可以直接以电话、传真的形式向园林主管部门或我单位投诉。

## **售后服务及产品质量承诺书篇五**

我方作为单位车辆维修定点单位，在定点维修服务有效期内郑重承诺：

### **一、维修质量担保承诺**

1、所采用的零部件、零配件等材料符合国家标准，不使用假冒伪劣产品或以次充好，以旧顶新。

2、本公司品牌的新车，整车质量保证期为2年或者6万公里。

3、更换的零配件(不含易损件)，质量保证期为1年或者2万公里。

4、更换的易损零配件，质量保证期为6个月或者10000公里。易损件指滤清器、外观件、灯泡、控制开关按钮或旋钮、门拉手、制动片、离合器、橡胶件(雨刮片质量保证期为1个月或者1000公里)、轮胎、玻璃。

5、执行交通部20xx年第7号令《机动车维修管理规定》第三十七条，机动车维修实行竣工出厂质量保证期制度。汽车整车修理或总成修理质量保证期为车辆行驶0公里或者100日；二级维护质量保证期为车辆行驶5000公里或者30日；一级维护、小修及专项修理质量保证期为车辆行驶20xx公里或者10日。

6、机动车维修竣工质量检验合格的，维修质量检验人员应当签发《机动车维修竣工出厂合格证》。质量保证期中行驶里程和日期指标，以先达到者为准。机动车维修质量保证期，从维修竣工出厂之日计算。

## 二、维修费用优惠承诺

1、应及时提供20xx年—20xx年度漳州市直、区党政机关事业单位及社会团体公务用车定点维修采购中标报价表，供送修单位查询。

2、自觉遵守价格优惠和质量保修期承诺，维修工时优惠，中标品牌车不高于20xx年—20xx年度漳州市直、区党政机关事业单位及社会团体公务用车定点维修采购中标价80%；非中标品牌车不高于本公司报价标准的80%。

3、维修时，重在修理，以节省支出，确需更换零配件时，使用合格产品或正品。维修零配件的材料费中标品牌车不高于20xx年—20xx年度漳州市直、区党政机关事业单位及社会团体公务用车定点维修采购中标价90%；非中标品牌车不高于

本公司报价标准的.90%。

### 三、服务承诺

- 1、实行公开、透明、合理的价格制度，绝不虚报项目配件，使用正厂配件。
- 2、提供快速专业保养服务，对预约车辆实行绿色通道，优先安排上工位维修，为完工出厂车辆提供免费清洁、吸尘服务。
- 3、主动保养提醒、免费代办年检、保险代理等一条龙服务。
- 4、提供24小时外出援助服务，漳州市区(龙文区、芗城区)范围内免收施救费及拖车费，应客户要求提供免费上门接送车服务。
- 5、每季度提供一次免费的检测服务和相关养护。
- 6、建立车辆详细的维修档案，提供日常免费保养和技术咨询服务，确保车辆具有良好的状况。

本承诺书自我方签定之日起至20xx年12月31日止有效。

承诺单位盖章：

xx年xx月xx日

## 售后服务及产品质量承诺书篇六

如我公司能中标本工程，我公司将严格遵守本标书和合同所作的各项承诺，严格履行合同的各项义务与责任，并结合实际情况，精心养护，保质保量完成养护管理任务。在此我公司愿作如下承诺：

- 1、遵守有关的法律法规规定。
- 2、确保绿地养护管理达到天津市园林绿化一级养护管理质量标准。
- 3、养护管理单位需做好苗木的补植工作，对死苗和残苗及时清理，并按照标准和要求进行补栽，及时进行养护管理。
- 4、绿化苗木受到损害时，乙方必须提供受损报告，甲乙双方确定责任，乙方只承担其责任范围的受损修复费用；如乙方不及时提交受损报告，则由乙方全部修复费用。
- 5、按合同价包工、包料、包机械设备(签定合同后20日内，机械设备由业主方验证，若我方不能按时提供设备，业主方有权解除合同，责任由我方负担)、包承包期、包质量、包安全。
- 6、业主将绿化管理养护任务相应的经费交给我方，我方按业主方的管理要求和标准组织管理养护工作，并接受业主方的指导、监督和检查验收。
- 7、按国家规定应由我方缴纳的各种费用，已包含在合同价内，由我方向有关部门交付。
- 8、业主方每月对我方人员情况进行不定期抽查，如经整改仍未达到要求的，可对我方进行扣款处理，人数少于要求数量90%，扣当月养护费5%，少于80%的扣10%，以此类推。
- 9、建立、健全施工质量的检验制度，严格工序管理，作好隐蔽工程的质量检查和记录。
- 10、建立质量责任制，对绿化工程的施工质量负责。该项目为绿化养护项目，我公司为城市园林绿化一级资质企业，完全有能力胜任此工程，如果我公司中标，不对外分包。

11、按照养护技术标准和合同约定，对苗木及其他材料进行检验、检疫。

12、建立和完善项目的组织机构，明确人员职责。由项目经理负责项目质量保证体系的建立和运行；统筹项目质量计划及有关工作的安排，开展质量教育，保证公司的各项制度正常进行。

13、我方在养护期间自觉接受业主方、群众以及有关部门的监督管理。

(1)我方无条件服从业主方组织的一些突击性任务及迎检活动，按时、按标准、按要求完成所分配的工作。如在迎检活动中，由于养护工作不到位造成迎检项目不合格，扣减一个月养护经费，连续二次迎检工作因养护不到位造成迎检所在项目不合格，业主方有权单方面解除养护合同，并对我方处以中标价5%罚款处理。

(2)我方必须积极响应并接受市领导的监督检查，若受到市领导的批评，经调查认定情况属实的，当月绿化养护考评视情节轻重予以罚款；造成恶劣影响的，业主有权单方面解除合同。

(3)我方必须随时、随地接受广大市民的监督，若受到市民的投诉，经调查认定情况属实的，当月绿化养护考评视情节轻重予以罚款；造成恶劣影响的，业主有权单方面解除合同。

14、实施过程中我方会根据承包合同中的各项条款，履行各项职责，如发现我方组织措施不当、计划不落实、管理不严，绿化养护实施方案中所列人员、机械设备与现场实际不符，导致绿化养护质量达不到标准，当月考评档次为差，同时还按本合同约定差的标准扣罚违约金；情况严重的，业主有权单方面解除合同。

15、我方根据本合同所承担的管理养护内容、按实际上岗人



数自行到有关部门申办用工手续、员工劳动保险手续和办理暂住证手续。安排好属下人员的住宿和教育培训工作。

16、我方必须落实安全生产和防火措施，我方按业主要求，为上岗工人购买统一的工作服或反光袖套，自行解决公路安全作业问题。在进行养护作业时，认真负责，注意安全操作。如发生任何意外，我方负责事故处理和承担一切费用。

17、我方应严格遵守国家法律、法规的规定，做好社会治安综合治理等工作。不得违反国家法律、法规的规定。如我方员工有违法乱纪行为，我方承担一切经济责任和法律责任。

18、在合同期内，因国家建设需要征用或业主方管理需要调整乙方管养绿化地段时，我方会服从大局，主动与业主协调办理相关手续，相应减少承包面积及经费。

由此造成的经济损失，业主方不负赔偿责任。

19、我方如果无故停止工作，业主有权按损失程度扣减养护款，并有权要求我方支付相当于合同价款总额5%的违约金。若无故停工累计达7天的，业主有权单方面解除合同。

20、我方配合业主做好园林绿化宣传、监督工作，教育市民遵守有关园林绿化管理规定和配合搞好卫生清洁工作。

21、在符合供水规划和技术条件下，业主方可协助我方按实际需要办理绿化养护专用给水口，但人工费、材料费由我方支付。养护期内所需的水费(含污水处理费)由我方承担，并由我方直接向供水部门缴交。

22、选择优秀养护队伍，且依法与其签订劳务合同，按时支付工人工资，绝不拖欠民工工资。

23、每周召开工程例会，由监理主持，业主及项目经理部参加。通过工程例会这一制度度完善施工与监理、业主之间的关系，协调施工过程中出现的各种问题，确保工程顺利进行。

公司商全称(公章):

xxx公司

日期□20xx年x月x日

## 售后服务及产品质量承诺书篇七

质量三包是商家对产品做出一种三包服务承诺的文本，通过做好三包承诺书，给予客户产品的信任，下面是质量三包服务承诺书，一起来看看是怎么写的吧！

我公司履行的宗旨是：迅速有效、公平公正地满足客户需求，更好的维护企业信誉，促进产品质量的稳定和提高，用完善的售后服务体系为顾客提供更好的服务。

天隆中旺化工保温材料有限公司是以生产、销售三面翻系列产品及施工为主的企业。本企业拥有雄厚的技术力量，配备具有多年生产施工经验的专业技术人员；采用先进的生产设备；具有完善的质量保证体系。本企业产品始终以最好质量、最经济价格、最优质的服务面向市场。

质量保证：

- 1、供应酚醛保温板都符合gb/t20974-□绝热用硬质酚醛泡沫制品□pf□□标准。
- 2、供应货物经使用方确认供应后，其产品不作随意更换。
- 3、我方认可使用方对货物验收的制度，并在对供应货物进行

验收时，严格遵守使用方的货物验收制度。

4、对未通过验收的货物，保证在使用方规定时间内补充合格货物。

5、对通过验收的货物，在使用方投入使用之前，出现相关证照不全、品牌不符及质量问题的，保证无条件退货，并在在使用方规定时间内补充合格的货物。

6、因我方供应货物的质量问题，对使用方造成了不良影响的，我方愿承担由此造成的. 经济损失及法律责任。

7、我公司生产的酚醛系列产品已通过iso9001和ukas质量体系认

1) 产品“三包”规定：我公司产品严格按照国家规定的“三包”相关规定。如有问题拨打本公司售后服务电话给予调换解决□a.产品质量达不到gb/t20974-2007□绝热用硬质酚醛泡沫制品□pf□□标准。

b.酚醛板包装不齐全或外观不整。

c.供货时不带相关检查报告、合格证、资质的。

2) 下列情况不属于“三包”范围

a.产品由于不可抗力因素造成的损坏（雷击、火灾、地震等）

b.产品由于运输、保管、装卸、使用等人为原因造成的损坏；企业与诚信同行，品质为伴，推出全程、全质、全满的“三全服务”，将传统的服务概念推介、延伸到生产、营销和售后服务的这一系列环节中，时刻为顾客着想，提供“三包服务”。

## 售后服务及产品质量承诺书篇八

1.1 我公司在本次报价文件中的所有办公设备产品均为全新原装品牌。

1.2 我公司负责将办公设备产品初验收合格后，免费送至用户所在地提供办公设备产品的免费安装。

1.3 办公设备产品安装调试到位后，我公司将组织专人与用户方共同进行质量验收签字。

1.4 我公司在用户安装现场进行最终验收所发生的一切费用均包含在投标报价中。

### 2、安装及培训

2.1 我公司将按用户的实际要求，负责组织专业技术人员进行办公设备产品安装调试，保证各项安装及培训工作顺利进行。

## 五、验收标准

## 售后服务及产品质量承诺书篇九

1. 我公司郑重承诺对此次采购销售的办公设备产品，若提供非原装正品货物，则无条件退货，并赔偿由此造成的一切损失。质量按厂家标准进行保修，用户无特殊要求的按国家有关规定进行保修，国家无规定，按与用户协商结果保修。保修期内非因操作不当造成需要更换的零配件及设备由我司负责包修、包换。我司所提供的所有设备均按标书承诺的保修范围和时间进行保修。

2. 质量保证期结束后，我公司将继续免费提供售后服务，负

责对所提供的设备进行定期维护和修理，不限年份终身服务，仅收取零部件成本费，免收人工费，免收维修费。我公司还设有免费售后服务卡及价格优惠的有偿服务卡(三个月、半年、全年)。

3. 按映美厂家售后服务承诺政策执行;我公司技服人员上门服务。

4. 热线咨询服务:

4.1 当您在使用过程中遇到问题时，欢迎您拨打福州奥立威技术服务热线：0591-87112435，0591-87112436，由技术工程师为您提供专业服务。

5. 服务流程:

5.1 快速反应:

5.2 填写服务报告:

(1) 技术工程师解决故障后，填写服务报告;

(2) 服务报告由用户相关负责人确认后，结束现场服务工作;

(3) 将服务报告交给客服专员;

5.3 监督和管理售后服务工作:

(1) 客服专员致电用户确认服务完毕并征询服务意见;

(2) 客服专员将服务报告录入电脑并存盘;

6. 故障处理后跟踪服务:

6.1 定期回访客户，询问故障处理后设备运行情况，并做记录

存盘。

“顾客至上、服务至上、信誉至上、效率至上”是我们的服务宗旨，“为您想得远、做得全；我用心、你放心”是我们的服务目标，希望通过我们的服务能免除您及贵单位的后顾之忧，最大限度地发挥您所购买的设备的效能！

售后服务承诺书(二)

## 售后服务及产品质量承诺书篇十

尊敬的用户：

广州全一泵业有限公司，专业生产多种系列单级、立式离心水泵、多级卧式、管道泵，污水泵，潜水泵，真空泵，各类化工泵和不锈钢泵以及全自动智能变频供水设备、管网叠压(无负压)变频供水设备等，亦和多个公司合作定制各种水泵特别是进口水泵配件(叶轮、泵体、机械密封等)。

为感谢您使用广州全一泵业有限公司的泵，我们将竭尽全力提供完善和高质量的售后服务，并长期提供咨询和技术服务。为此，我们制定了以下服务措施。

### 一、公司的服务

不管在保修期内或保修期外，设备出现故障，厂家在收到通知后珠三角8小时内，广东省内24小时内，省外48小时内到达现场处理，如涉及到安全等紧急情况，我方收到通知后即时派人处理。

### 二、技术服务内容：

1、为用户提供技术专业的指导和技术咨询

2、组织工程技术服务人员开展定期跟踪服务

3、负责用户施工的安装技术指导，完毕后即为用户提供机组的技术指导和使用方法。

三、保修期内服务：

1、凡采购本公司的泵，自安装调试完毕当日起算，一律以工程验收日起保修一年(或按合同约定年限)。整个系统在保修期内免费维修。保修期内可提供免费上门维修和调试服务。

2、按照我公司的售后承诺，自安装运行之日起保修期内，水泵出现质量问题，将实行免费保修的服务。保修期以后出现问题，公司给予技术支持，只收取更换材料成本，人工费。

3、用户可以用电话或者传真信函方式向公司技术服务中心申报，可在服务热线咨询，将故障排除。若依然无法排除故障，用户约定时间、地点，我司将派技术服务人员提供服务，排除故障，使用户设备恢复正常工作。

以下原因发生，本公司将提供有偿维修，只收取材料成本费：

1、由于不可抗拒的自然现象而发生的损坏；

2、由于人为操作不当而造成的故障或损坏；

四、除此以外，国家适用法律法规另有明确规定的，本公司将遵照相关法律法规执行。

五、维修、投诉电话

售后服务承诺书中英文对照(四)

# 售后服务及产品质量承诺书篇十一

致尊敬的用户：

我方对所提供的设备负责直至系统正常运行。

(1)：在收到仪器，二十日内，必须严格遵循说明书中的要求，对仪器验收。

(2)：仪器因运输或者其它自然灾害造成的损坏，责任由厂家承担。

(3)：提出异议的时间为20天。

(1)：售后服务的对象：厂家所提供的产品。

(2)：我们保证为货物提供为期1年的保修，保修时间从验收签字起计算。在质保期内我方将严格遵守中华人民共和国的相关法律和法规对货物提供“三包”等售后服务,除非合同另行规定。

(3)：质量保证内容：质保期内，因设计、制造，造成产品不能正常使用，厂家无偿维修或更换，因解决故障所发生的所有费用由厂家承担。

(4)：产品在使用过程中遇到问题，厂家在24小时内给予答复。

(5)：质量保证期过后，厂家提供终身服务和维修配件，所发生的所有费用按实际情况协商收取。

承诺人：

日期：



## 售后服务及产品质量承诺书篇十二

我们为您作出如下承诺：

- 1、热情接待，牢固树立，“质量第一，用户至上”观念，劳力满足用户需求，维护用户正当权益。
- 2、优质服务。建立用户档案，定期跟踪回访，全力征求意见，热情服务，答复用户咨询，排除用户顾虑。
- 3、诚信为本，坚持诚信为本。公正签订并忠实履行汽车维修合同，不得擅自减少作业项目。
- 4、收费合理。严格按照国家有关规定合理结算收费用，依法开局票据。
- 5、杜绝假冒。做到采购配件渠道正规化，不使用假冒伪劣输送质量不合格配件
- 6、规范经营，遵守国家法律，法规和规章，端正经营行为，全面公正公开法律维护作业，规范收费标准，设立监督电话。
- 7、保证质量。建立健全汽车维护质量保证体系，全面执行国家标准，行业标准和企业标准，认真做好汽车维护检验记录，按规定签发汽车维护出厂合格证。
- 8、文明生产，做好文明生产和安全生产，防止污染，保护环境，不断完善服务，员设施和服务功能，做到厂区整治，环境优美，布局合理。
- 9、接受监督，自居接受行政监督，奥伦监督，社会监督，全面准确的`实现服务承诺，听取您对我们提出的贵意见。

承诺人：

日期：

## 售后服务及产品质量承诺书篇十三

- 2、奥立威公司在安装现场免费为用户提供基本操作、日常保养的培训服务；
- 4、奥立威公司免费将原厂家标准保修服务提升为上门保修服务；
- 7、奥立威公司将免费提供系统及硬件设备升级的技术咨询；
- 8、奥立威公司将定期向用户赠送产品技术相关资料；

四、技术服务及培训：

## 售后服务及产品质量承诺书篇十四

1. 我公司组建了一批强硬的应急维修服务队，有经验丰富的现场工程师和高级技师，对出现的任何问题都能在最快的时间内赶到现场，进行维修和更换。
2. 产品交付一周内，我公司售后服务部的工作人员会根据客户的联系方式，进行电话跟踪咨询，直到客户满意为止。
3. 所有有关于产品质量投诉，在1小时内经予答复，24小时内赶到现场，并根据投诉的情况确定处理措施，进行维修和更换。
4. 我公司承诺所有维修人员随叫随到，更好的为客户排忧解难。
5. 保质期内有关于产品质量引发的费用，由我公司承担。

6. 保质期内由于贵方的使用不当，或者是自然环境造成的我方免费提供维修，维修所用的材料和配件均只收成本价。

7. 超出保修期的产品，我公司承诺终身定期上门检测和维护。

## 二、运输方式

1. 所有货物免费运送到客户手中，免费安装、调试及安装保养。维护人员告知客户如何进行产品保养的常识，直至对方满意为止。

2. 所有货物安装调试完毕后，由客户查看、验收后方可离开现场。

## 三、退换货物承诺

1. 所退换产品要求具备商品完整的外包装、配件，说明书、保修卡、发票、发货单，退换原因的说明。

2. 用户在正常使用的情況下出现质量问题，在保质期内请快速与我公司取得联系，以方便用户得到及时的维修和更换。

3. 现在下列情况不能享受我公司退换承诺。

a. 产品曾被非正常使用。

b. 非正常情况下存储、潮湿。

c. 未经授权的修理、误用、滥用和改动。

d. 食物和液体溅落导致的损坏。

e. 产品的正常的磨损。

f.超出保质期。

特别注意：由于照片显示原因，无法保证页面所显示产品的颜色与产品实际颜色完全一致，我公司将尽力说明。

本服务承诺最终解释权归浙江新天地家私有限公司所有。

售后服务承诺书(三)