

2023年在银行实习的收获和体会(大全11篇)

在致辞中，我们可以运用修辞手法、故事引用等技巧，以增加表达的鲜活性和吸引力。为了确保致辞致谢的成功，可以事先准备好草稿，结合自身的实际情况进行修改完善。以下是小编为大家收集的致辞致谢范文，仅供参考，希望对大家有所帮助。

在银行实习的收获和体会篇一

近年来，随着金融行业的快速发展，越来越多的大学生选择在银行实习培训中锻炼自我，寻求个人职业发展的机会。我也幸运地加入了一个知名银行的实习培训计划，并有了一段宝贵的实习经历。通过这次实习，我深刻地体会到了银行行业的特点以及自身的不足，获得了许多宝贵的经验和启示。

第二段：实习内容与体验

在实习的几个月中，我全面地参与了银行业务的各个环节，深入了解了银行的运作机制，并亲自体验了其中的各项工作。我所在的岗位是客户服务，我在接待客户、帮助客户办理业务、协助填写各种表格等方面得到了许多实战锻炼。通过这些工作，我更加了解了银行的各个部门的工作内容和协调工作的重要性。

更重要的是，在实习中我结识了许多优秀的同事和导师，他们对我的成长和发展帮助良多。他们在工作中的耐心和细心令我受益匪浅。导师们不仅给予我正确的引导和指导，也传授给我许多实际操作技巧和经验。他们的悉心教导使我意识到了个人的成长与团队的力量密切相关，团队合作正是银行业务运作的关键。

第三段：职业素养与人际关系

在银行这样的金融机构实习，职业素养的培养成为了我实习期间的重点之一。银行作为金融行业的核心部门，对于员工的严谨态度、敬业精神和道德规范要求非常高。在实习过程中，我深刻体会到了一个银行员工所需要具备的专业技能和道德情操。

首先，自信是一个银行员工必备的素质。在处理客户投诉或是办理复杂的业务时，如能表现出自信并给予客户满意的答复，不仅能够树立良好的形象，更能在团队中得到同事们的认可和尊重。

其次，沟通能力也是一名银行员工不可或缺的素养。银行员工在与客户打交道过程中，需要主动与客户沟通，寻找问题的解决方案，并向客户解释相关政策和业务流程。良好的沟通能力不仅可以满足客户的需求，更能增进客户与银行的信任关系。

第四段：心得体会与反思

通过实习，我深刻体会到银行业务的复杂性和专业性。银行工作需要整体把握和处理大量的信息和业务，同时需要良好的应变能力和团队合作精神。在实习中，我意识到自己在专业知识和工作经验上的不足，需要不断学习和提高自己的能力。

同时，我也学到了许多关于团队合作的重要性。在团队内，同事们密切协作、互相帮助，共同推动工作的顺利进行。我也在团队中积极主动地发挥自己的作用，争取为团队取得更多的成绩做出贡献。

第五段：总结与展望

通过这段时间的实习，我不仅对银行业务有了更深入的了解，也明确了自己的职业规划和目标。我希望通过不断学习和提高自己的能力，将来能够在银行行业中发展出一片属于自己的天地。

在未来，我将继续努力，丰富自己的知识储备，积极适应银行行业发展的新需求和新动向。同时，我也将保持对团队合作的重视，不断提高自己的协作能力和沟通能力。通过这些努力，我相信我能够在银行行业中取得更好的职业发展，并为银行行业的发展做出自己的贡献。

通过这次实习，我深刻地领悟到了银行业务的专业性和重要性，也明确了自己在职业发展道路上的方向。这段宝贵的经历将成为我人生成长的重要里程碑，我将牢记所学所感，不断努力，为自己的未来铸就更加辉煌的篇章。

在银行实习的收获和体会篇二

实习单位：中国出国留学银行。

实习部门：营业部

实习时间：2012。7月

由于在学校的专业课程学习中较多地接触了金融方面的知识，同时出于修金融双专业的缘由，因此，本着一种希望能将课本与实践相结合的思想以及一种曾经想以后在银行工作的憧憬，本人开始了在出国留学银行的实习生活。

实习第一天，内心怀着忐忑与新奇，以一身干净的着装踏入了银行，然而却在服装上被老师提出了严重的批评。作为银行工作人员，要求有统一的着装，即上身需穿白色衬衫，下着西装黑裤外加黑色皮鞋。男性需带领带，而女性的皮鞋要求前不露脚趾，后不露跟。简而言之，需保持一种干练，整

洁的形态。作为实习生，虽不具有完全一致的服饰，但也需要穿跟行业服装颜色相近的衣服，以保持银行的整体形象。在受到熏陶后，下午变换上了一身职业装回到银行，在外在上俨然有了点工作的样子。

纵观整个实习生活，我的实习工作可被分成两部分，即：担任临时客服经理及学习对公业务。

客服经理工作

原以为客服经理只是一种引导作用，然而事实不然。它所涵盖的工作可以涉及到营业部里大大小小各个方面，即需要了解所有业务的情况，包括普通的对公对私业务的存取款、贷款的办理及还贷、理财业务的部分指导等，要有一种处理全局，解决突发状况的头脑以及良好的交流能力。

以一个下午的时间学习了出国留学银行客服经理准则以及厅堂服务标准，接触了各种表格的填写、帮助还贷、网上银行开通及使用、查询机的使用等。每日准时上班，一天一站就是6个多小时。

心得体会

它与其他小银行如宁波银行，光大银行等方面有一定的优惠政策，即：由于它们之间运用的是银联清算系统(大银行之间使用的为人民币支付清算系统)，在出国留学银行存取在宁波银行卡上的钱时无需交手续费，此费用由银行替客户进行支付。此外，同城转账若转到5大国有银行，则需填写同城通存通兑单(但现今出国留学银行没有通兑业务);若为异地转账，则需填写异地转账单;同为出国留学银行间转账则无需填写表格。至于其他，如借记卡办理业务，密码挂失及解锁等均需填写相关表格。而指导客户填写表格以及帮客户取号成了我工作组成的一部分。

网上银行业务的开通及使用对于一个不曾接触过的我来说起初有点困难。需教客户如何操作，并需要进行相关演示。要回答客户u宝和浏览器证书的区别以及网银申请时对单笔和累计额度的限制等问题。

此外，由于理财经理在我实习的该周请假休息，因而，我也担任起了介绍理财业务的重任。虽然显得有些粗略，很多东西还要请老师帮忙，但逐渐地也越来越能熟练应对了。如：办理“钱生钱”业务可以选择1天或7天，适用于那些需要使用活期存款且存款数量较大，但使用时间不定的客户。其底线要求为：在柜台上办理，需5万元以上，而在网上银行办理，则需5万2千元以上。同时，目前的理财业务为：将客户的钱集中后主要投资于国库券以及票据（主要指银行承兑汇票），因而能降低一定的风险。另外，也了解了“申购”与“认购”的区别等等涉及各方面的知识。

在实习期间也发生了一定的突发状况，比如，在7月23日停电一天，险些造成银行备用电供应不足。在这种尽量关闭电脑，节省电量使用的情况下也就对办理业务的速度产生了很大的影响，同时也导致取号机器难以使用。在此情况下如何稳定客户在等待中不厌烦的情绪，合理地进行解释并保持一定的等待顺序成了我遇到的一个问题。但凭借着之前学生工作的经验，让我很好地对此进行了处理，也使银行内其他人员比较满意。

对公业务的学习

柜台方面主要包括对私业务以及对公业务，对私业务主要涉及现金，而对公则主要涉及各类票据。

由于在学校学习过银行会计的课程，同时接触过清算系统的实践操作，因而在本人的申请下，由临时客服经理工作转到对公业务的学习。

在此期间，首先了解了点钞的规范动作。起初有些生硬，还险些拿不稳一捆，速度缓慢。在不断地训练下，由原来的一捆需1分钟左右到最后一捆40秒左右，让我感到缓慢的进步。在询问优秀的标准后，我得知，在10分钟内要数出16捆(每捆100张)。在练习期间，也看到了对几位已毕业的大四实习生的考核，颇有一定的压力。

当然，最主要的还是对于票据的学习。在本人的要求下，向老师要了一份全国票据法进行学习，同时也跟在会计各位老师后面见习了各种票据的处理过程，从一天最初的打印人行往来回单、小额支付系统回单开始，工作也就拉开了序幕。开户的处理、支票的检验，影印的上传以及往来账户的操作等等都让我有了更深入的了解。比如，在开户前需要检查是否已开基本账户，是在哪家银行，是否属于空头支票黑名单户，此外还要验证身份等等。这不仅使我对银行会计课程的内容有了回顾，同时也接触到了些更为实际的操作。

出于想在尽量短的时间内了解更多的银行业务，我开始每晚回家背五笔字字根，练习五笔字，望对以后能有所准备。

总之，在出国留学银行实习的半个月时间里，让我保持着一种规律的上下班生活，不断地了解着工作的意义，思考着那个曾经想以后要在银行工作的想法。同时，也让我明白，在实习期间一定要保持一种虚心求教的心态以及不耻下问的勇气，主动争取自己想要学习的东西，才能获得更多的收获。

ps:就这么洋洋洒洒地打出一堆文字，感觉写的好官方呀~哎哎，反正是要上交去的，只能写官方点啦~我记得去年实习没交实习报告，今年杂要交了捏?哎，反正就是打字，一堆的文字。。。

不过说实话，原先是出于想让自己想清楚地目的，可是，我依旧没想清楚，而且貌似畏惧工作了有点。感觉还是读书好啊。

在银行实习的收获和体会篇三

在大学期间，实习是提升自己综合素质和获取社会经验的重要途径之一。银行实习是众多学生选择的实习岗位之一，因为银行作为金融行业的重要组成部分，涉及各种金融产品和服务，并提供学生实习的机会。本文将分享我在银行实习期间的心得体会。

第二段：实习岗位的介绍

我实习的岗位是客户服务部门的一名实习生。主要工作是协助客户办理开户、转账等银行业务，并解答客户的咨询。在这个岗位上，我学到了很多关于银行产品和服务的知识。比如，如何根据客户需求推荐合适的储蓄账户和理财产品，以及如何处理客户的投诉和纠纷等。

第三段：工作中的体会

在实习期间，我学到了很多在课堂上无法获得的实践经验。首先，我学会了如何与客户进行有效沟通。与不同的客户打交道需要采用不同的沟通方式，有的客户喜欢直接交流，有的喜欢通过邮件等其他方式。我通过与各种不同类型的客户交接，学会了如何根据客户的需求和喜好选择合适的沟通方式，从而更好地满足客户的需求。其次，我也学会了如何处理客户的问题和投诉。有时候客户可能会遇到一些困难，或者对服务不满意，作为银行的员工，我们需要冷静地对待并寻找解决问题的方法，以确保客户满意度。

第四段：实习的收获

通过这次实习，我不仅学到了很多银行知识和技能，还收获了其他方面的成长。首先，我提高了自己的沟通能力。在与客户交流的过程中，我学会了如何表达清晰、简洁和准确的意思。同时，我也学会了倾听和理解客户的需求，以便提供

更好的服务。此外，我还提高了自己的团队合作能力。在银行工作中，很多事情需要与同事进行合作才能完成，我学会了与同事协作、分工合作，互帮互助，提高了团队效率和工作质量。

第五段：对未来的展望

通过这次实习，我对自己以后的职业发展有了更清晰的认识。银行行业是一个充满竞争但也充满机遇的领域。我意识到要在这个行业有所发展，需要不断学习和提升自己的能力。在今后的学习和工作中，我会努力学习金融相关的知识，并提升自己的专业素养。同时，我也会加强自己的沟通能力和团队合作能力，以适应银行行业的需求。最后，我会积极寻找各种机会去实践和应用所学知识，不断提升自己的实践能力。

总结：通过这次银行实习，我不仅学到了专业知识和技能，还提升了自己的沟通能力和团队合作能力。这次实习为我的职业发展铺平了道路，同时也坚定了我在这个行业中的发展方向。我期待着未来的挑战和机遇，相信自己能在这个行业中取得积极的成就。

在银行实习的收获和体会篇四

近期，我参加了一家银行的暑期实习培训项目，这是我人生中第一次接触银行业。通过这次实习，我不仅收获了专业知识和实践经验，还加深了对银行业的理解。以下是我关于银行实习培训的心得体会。

首先，银行实习培训加深了我对金融业务的认识。作为一个金融专业的大四学生，我之前对金融业务只有理论知识，对实际运作的了解非常有限。通过实习培训，我有机会亲身参与各项金融业务，包括信贷、存款、理财等。我发现金融业务的复杂性远远超出了我的想象。银行不仅要为客户提供各种金融服务，还需要管理风险、控制成本，以及维护客户

关系。实习培训让我了解到，金融业务不仅仅是数字的运算，更是对客户需求的解读和满足。

其次，银行实习培训提高了我的沟通和团队合作能力。在银行工作中，良好的沟通和团队合作能力尤为重要。我在实习期间与不同部门的同事合作，在实际工作中积累了丰富的沟通经验。我学会了如何与同事进行有效的沟通，包括交流需求、解决问题等。另外，团队合作也是银行工作的重要组成部分。通过与团队共同努力，完成了一些团队项目，我深刻体会到了团队合作的力量。这次实习培训不仅提高了我的个人素质，还培养了我与他人良好合作的意识。

再次，银行实习培训让我了解到了职场文化和工作态度的重要性。在银行工作中，职场文化是指员工在工作过程中遵守的行为准则和价值观。在实习期间，我深切感受到了银行的严肃和专业。员工们都非常注重时间管理和工作效率。他们在工作中注重细节，精益求精，对待客户非常认真负责。这让我深入体会到了职场文化的重要性，也让我明白了敬业精神和工作态度对于职业发展的影响。我也积极融入银行的职场文化，努力提高自己的工作质量和效率。

最后，银行实习培训让我认识到了自己的职业规划和未来发展方向。通过实习，在与各个部门的接触中，我了解到了银行的不同职业岗位和职业发展路径。我也明确了自己未来的发展方向，在培训的过程中反思自己的职业规划，明确了下一步的努力方向。银行实习培训让我对职业发展有了更清晰的认识，为我未来的就业提供了有力的参考和指导。

综上所述，银行实习培训是一个宝贵的机会，不仅让我接触到了实际工作，还提高了我的专业能力和实践经验。通过实习培训，我加深了对金融业务的认识，提高了沟通和团队合作能力，了解了职场文化的重要性，明确了自己的职业规划和未来发展方向。我相信这次实习培训的经历将对我的职业发展产生积极的影响，成为我未来职业生涯的宝贵财富。

在银行实习的收获和体会篇五

根据学校毕业实习要求，本人于xx年2月底到4月底期间在中国出国留学银行**县支行城关分理处进行了为期8周的毕业实习。实习期间，在学校和单位指导老师的帮助下，我熟悉了金融机构的主要经济业务活动，系统地学习并较好掌握了银行会计实务工作，理论水平和实际工作能力均得到了锻炼和提高。现将毕业实习的具体情况及时体会作一系统的总结。

一，实习单位简介

中国出国留学银行是四大国有银行之一，是中国金融体系的重要组成部分，总行设在北京。在国内，中国出国留学银行网点遍布城乡，资金实力雄厚，服务功能齐全，不仅为广大客户所信赖，已成为中国最大的银行之一。在海外，出国留学银行同样通过自己的努力赢得了良好的信誉，被《财富》评为世界500强企业之一。中国出国留学银行宁海县支行城关分理处是宁海县支行直属的一个营业网点，一直鼎力支持宁海经济的发展，在地方经济建设中发挥着极其重要的作用，以优美的环境，丰富的金融产品，竭诚为各类企事业单位和城镇个人客户提供安全，快捷的全方位优质金融服务。

实习过程

此次实习的目的在于通过在出国留学银行的实习，掌握银行业务的基本技能，熟悉银行日常业务的操作流程以及工作制度等。实习过程主要包括以下几个阶段：

(一)了解实习单位基本情况和机构设置，人员配备等。

(二)学习银行的基本业务流程与交易代码，主要包括以下方面：银行业务基本技能训练，如点钞，珠算，五笔字型输入，捆扎等；银行的储蓄业务，如活期存款，整存整取，定活两便等；银行的对公业务，如受理现金支票，签发银行汇票等；银

行的信用卡业务，如贷记卡的开户，销户，现金存取等。

(三)了解银行会计核算方法，科目设置与账户设置，记账方法的确定等。区别与比较银行会计科目账户与企业的异同。

(四)总结实习经过，并完成实习手册，实习报告。

三，实习内容

在正式学习银行业务前，我在实习指导老师的指导下首先学习银行工作必需的基本技能，包括点钞，捆钞，珠算，五笔字型输入法，数字小键盘使用等。这似乎给了我一个下马威，本来自以为银行业务相当的简单，却未发现我原来有这么多基本的技能不会操作。看着同事熟练的点钞，真是又佩服又羡慕，而我只能笨拙的从一张一张数起。对于珠算，刚开始我一直无法理解为什么不用计算器，这不是更方便吗 后来慢慢才了解，原来银行柜员经常需要查点现金，看是否能账实相符，而人民币有多种卷别，在点钞时需要累加，这时使用算盘就要比计算器方便，因为计算器显示的结果超过一定时间便会消失。

经过一个星期的“苦练”，我虽然还不能熟练操作银行的基本技能，但大致也掌握了其中的技巧，所谓熟能生巧，主要是靠以后勤加练习了。于是接下来，实习指导老师便让我学习储蓄业务。该分理处的储蓄业务实行的是柜员负责制，就是每个柜员都可以办理所有的储蓄业务，即开户，存取现金，挂失，解挂，大小钞兑换，受理中间业务等。对于每一笔业务，我都学习了其abis系统的交易代码和操作流程，业务主要可分为单折子系统和信用卡字系统两类。此外我还学习了营业终了时需要进行的abis轧账和中间业务轧账，学习如何打印流水，平账报告表，重要空白凭证销号表，重要空白凭证证明细核对表，审查传票号是否连续，金额是否准确，凭证要素是否齐全等。

在银行实习，学习柜员间每天交接工作时的对账是必不可少的，对账时除了要核对现金账实是否相符外，还要查看重要空白凭证是否缺失，传票是否连续等等。而柜员间对账也是很有程序的，一般先清点现金，然后再是清点重要空白凭证如存折，银行卡，存单等。

经过一段时间的学习并背记储蓄业务的交易代码和操作流程后，我开始学习银行的会计业务，即针对企业的业务。对公业务的会计部门的核算(主要指票据业务)主要分为三个步骤，记账，复核与出纳。城关分理处的票据业务主要是指支票，包括转账支票与现金支票两种。对于办理现金支票业务，首先是要审核，看出票人的印鉴是否与银行预留印鉴相符，方式就是通过电脑验印，或者是手工核对；再看大小写金额是否一致，出票金额，出票日期，收款人要素等有无涂改，支票是否已经超过提示付款期限，支票是否透支，如果有背书，则背书人签章是否相符，值得注意的是大写金额到元为整，到分则不能在记整。对于现金支票，会计记账员审核无误后记账，然后传递给会计复核员，会计复核员确认为无误后，就传递给出纳，由出纳人员加盖现金付讫章，收款人就可出纳处领取现金(出纳与收款人口头对账后)。转账支票的审核内容同现金支票相同，在处理上是由会计记账员审核记账，会计复核员复核。

四，实习收获与体会

这次实习，除了让我对出国留学银行的基本业务有了一定了解，并且能进行基本操作外，我觉得自己在其他方面的收获也是挺大的。作为一名一直生活在单纯的大学校园的我，这次的毕业实习无疑成为了我踏入社会前的一个平台，为我今后踏入社会奠定了基础。

首先，我觉得在学校和单位的很大一个不同就是进入社会以后必须要有很强的责任心。在工作岗位上，我们必须要有强烈的责任感，要对自己的岗位负责，要对自己办理的业务负

责。如果没有完成当天应该完成的工作，那职员必须得加班；如果是不小心弄错了钱款，而又无法追回的话，那也必须由经办人负责赔偿。

其次，我觉得工作后每个人都必须要坚守自己的职业道德和努力提高自己的职业素养，正所谓做一行就要懂一行的行规。在这一点上我从实习单位同事那里深有体会。比如，有的业务办理需要身份证件，虽然客户可能是自己认识的人，他们也会要求对方出示证件，而当对方有所微词时，他们也总是耐心的解释为什么必须得这么做。现在银行已经类似于服务行业，所以职员的工作态度问题尤为重要，这点我有亲身感受。在我实习快要结束时，基本业务流程我也算是掌握的差不多了，所以偶尔在空闲时指导老师让我上岗操作。没想到，看似简单的业务处理，当真正上岗时却有这么多的细节需要注意，比如：对待客户的态度，首先是要用敬语，如“您好，请签字，请慢走”；其次与客户传递资料时必须起立并且双手接送，最后对于客户的一些问题和咨询必须要耐心的解答。这使我认识到在真正的工作当中要求的是我们严谨和细致的工作态度，这样才能在自己的岗位上有所发展。

最后，我觉得到了实际工作中以后，学历并不显得最重要，主要看的是个人的业务能力和交际能力。任何工作，做得时间久了是谁都会做的，在实际工作中动手能力更重要。因此，我体会到，如果将我们在大学里所学的知识与更多的实践结合在一起，用实践来检验真理，使一个本科生具备较强的处理基本实务的能力与比较系统的专业知识，这才是我们实习的真正目的。

在银行实习的收获和体会篇六

我在大学金融专业的学习中，学到了许多有关银行业务和金融市场的理论知识。为了更好地将这些理论知识应用到实际工作中，我决定申请去银行进行暑期实习。通过实习，我希望能够更全面、更深入地了解银行业务的运作与实践，同时也

锻炼自己在金融领域的专业素养和实践能力。

第二段：实习工作内容与感悟

在实习期间，我被分配到了信贷部门进行工作。我负责处理客户的贷款申请，并进行风险评估和信用审查。一开始，由于缺乏实践经验，我对信贷业务的各个环节不够熟悉。然而，通过与同事的密切合作和不断学习，我逐渐掌握了贷款审批的一般流程以及风险评估的基本原则。同时，我还学会了如何与客户沟通和解答疑问，在实践中提升了自己的沟通技巧和服务意识。

第三段：实习带来的启示与收获

在银行实习期间，我深刻地意识到了实践是提升自身能力的最好途径。尽管我在学校里学过很多有关金融业务的理论知识，但只有亲身实践才能真正理解和掌握。通过实习，我不仅从中学到了很多实际工作中的技巧，也积累了珍贵的经验。实习还加深了我对专业领域的兴趣，让我更加明确了未来发展方向。

第四段：实习中遇到的困难和解决方法

在实习期间，我也遇到了一些困难和挑战。首先是与客户的沟通。有时候客户对申请流程不太熟悉，需要我解释和引导，但由于客户背景、情绪等因素的不同，沟通并不总是顺利进行。为了解决这个问题，我通过学习专业知识和与同事交流，提高自己的专业素养和沟通技巧。其次是面对复杂的贷款审批情况，我需要仔细研究各种风险因素和信用评估指标，以准确评估客户的信用状况。我通过不断学习和请教同事，逐渐克服了这些困难，并取得了一定的成绩。

第五段：实习的总结与展望

通过这次银行实习，我得到了很多宝贵的经验和启示。我深刻认识到金融业务是一个充满挑战和机遇的领域。只有不断学习和提升自己，才能在这个竞争激烈的行业中获得更多的机会和成功。未来，我会继续努力学习，不断提高自己的专业素养和实践能力，争取在金融领域有所建树。同时，我也希望能够以自己的经验和知识来帮助更多有需要的人，为社会的发展和进步做出自己的贡献。

通过这次银行实习，我不仅提高了自己的实践能力和专业素养，也对自己的未来发展方向和职业目标有了更加明确的认识。实践是检验理论的最好方式，只有不断地实践和学习，才能在职业生涯中取得更好的成绩。我相信，这次实习经历将成为我人生道路中宝贵的财富，并对我今后的发展起到积极的指引作用。

在银行实习的收获和体会篇七

在这暑期的三周里，我们六百多人有幸从众多向往者中脱颖而出参加了建行北京分行第一批的实习，我为能获得与众多优秀研究生同堂入殿的机会而深感荣幸。

来到建行实习，我们的目的都是为了了解到银行的业务的流程、感受建行的文化内涵、价值观，体会建行的哲学，培养我们更好的归属感。

本次的实习我是被安排在城建支行，两组共18人，实际到岗为14人，非常有幸的结识了来自清华大学、北京大学、中国人民大学、对外经贸大学、中央财经大学、北京邮电大学的佼佼者，能获得与他们交流和学习的机会，对我来说更是件非常幸运的事情。

回首三周的情景，一切仍旧是历历在目。

个人业务篇

第一周我是做个人的业务，被梁经理安排到劲松支行，这是离我学校最近的支行，这一周我上下班非常方便。来到劲松支行第一天，我的第一印象是这里的环境很好，而且大堂经理的微笑非常温暖(年龄还比我小四岁)，感觉建行的服务真的非常好。

劲松支行的张行长和牛主任对我特别好，我询问事宜，他们都悉心解答。

我的前两天做大堂经理助理，要做的事就是当每一位客户推开建行的门时，我笑着说：您好，欢迎光临建行，请问您办理业务，当客户说要办个人业务时，我刷卡取号双手递给客户，说您请往这边走；当客户要办对公业务时，直接点机器取号递给客户，说请您那边走。当客户走的时候，我会说一句：请您慢走。真的是真真切切的感受到了服务的感受。

除此之外，当办理个人业务时，如果是开户、转账，都会给他们递过底下的单据。这里要着重提及的是劲松支行安装了自动填单机，系统更新很好，更方便的填单，直接刷身份证即可打出一部分。

其实做大堂助理，站一天的感觉是脚很疼，但是每当听到客户的一句：谢谢的时候，那种被尊敬的感觉还是让心头感觉如一阵清风吹过一样清爽，如一缕阳光划过的温暖。这也是对服务的回报吧。

对于大堂经理助理这个岗位，除了我以外，还有两个本科定向实习的，我们跟大堂经理一起做这个工作，大家关系很好，合作很愉快。这里感受到建行大家庭的氛围、和谐的建行价值观。

我感觉在建行的温馨氛围下，一个团结的大家庭，工作是非常顺心的，而且大家都能积极的完成自己的工作。

在站大堂的日子里，我有些自己的建议：

一、是否可以将液晶电视放在大堂入门附近，放映实时最新理财产品、财经资讯等。

二、是否可以在大堂等待的每一个座位安装一个扫描器按钮，可以扫描叫号条形码，与柜台系统连接，当柜台叫号时，直接让座位上的按钮响，使得大家不会误号。

三、是否可以在座位上安装耳机，让等待的人们在等待的时间听一下财经资讯、建行理财产品等，最好配轻音乐。

四、更换的新系统设备功能一般比较单一，是否可以考虑以后更新系统设备的时候能够功能多样化，这样可以节省设备。

五、水电费现在试点实行电子化，柜台不收取现金，是否可以考虑开老年人专柜，因为水电费等一些公用费这些老年人喜欢现金收取，水电费只是一种代表，其他很多方便老年人的业务可以在老年人专柜办理。

这仅仅是我对建行的一些硬件设备上的建议，我觉得可能能更加优化建行的电子化。

我对我这个大堂经理的岗位的建议：

一、这个岗位是建行网点客户的入门导引，可以在这个岗位上做一些文章，做一些财经资讯、理财产品的宣传等。

二、其实取号机可以放在入门口，加一下提示，大堂经理在客户来时可以介绍一下让客户办理。

随后我跟着个人客户经理李师傅和彭师傅做个人客户经理助理，李师傅让我进入了oc系统查看客户，级别有钻石级、白金级、金级，并让我查看了客户安排表，我能感觉到建行的

客户分级制度还是不错的，区分大小客户，分类管理。

我也跟李师傅、彭师傅咨询了建行的理财产品、基金、黄金的情况等等，李师傅、彭师傅给我耐心的讲解了很多，学到了实践中的营销情况。

建行在营销方面是做的比较出色的。

在客户经理助理这个岗位日子里，我也有一些建议：

一、客户分类建行已经有了，钻石级、白金级、金级，只是每种客户的维护方法、交流模式可能没有进行太大的分类，我个人感觉采取的方式应该是：采取多种模式、定期举办与客户的联谊活动。

二、客户分类评级现在只按存款额度，是否可以按照消费、账户活跃度、资金良好度、交流活跃度等方面进行细分。

三、客户经理在联系客户的时候，有没有更创新的交流方式？建行是否开办客户经理小秘书业务，随时给予客户经理这方面的业务指南，随时随地提供客户动态。

在银行实习的收获和体会篇八

银行业一直被誉为是国民经济的重要组成部分，参与银行实习是每个金融类专业学生的梦想。本人有幸在某知名银行实习，并接受了为期一个月的培训。在这段时间里，通过与导师合作，与同事相互学习，我收获了许多宝贵的经验和启示。在这篇文章中，我将分享我的心得体会。

第二段：培训内容及感受

实习期间的培训内容包括基本的银行业务知识、银行系统操作、客户服务等方面。我首先受到了一定的理论学习，包括

了解银行的发展历程、各种金融产品的种类和特点。然后，我学习了银行系统的操作流程，这是实际工作中不可或缺的一部分。通过实践和示范，我渐渐掌握了很多技巧。最后，我还参与了一些客户服务的培训活动，包括如何处理客户投诉、如何与客户保持良好的关系等。这些培训内容丰富而实用，让我对银行工作有了更深入的了解。

第三段：与导师合作的收获

在培训期间，我有幸得到了一位资深导师的指导和协助。导师在工作中耐心地教我如何处理不同的业务情况，帮助我提高信贷业务的分析能力和风险控制意识。更重要的是，导师鼓励我们独立思考和提出问题，并为我们提供了很多实践操作的机会。通过与导师的合作，我学到了很多实用的技巧和解决问题的方法，这将对我未来的职业发展产生深远的影响。

第四段：与同事相互学习的收获

在实习期间，我有机会与一些优秀的同事一起工作。他们经验丰富、工作认真、责任心强。在与他们的交流中，我学到了很多实际工作中的技巧和方法。除了业务技能外，他们还教会了我如何与客户沟通和合作，如何与同事建立良好的工作关系。他们乐于分享自己的经验和教训，让我真切地感受到了团队合作的重要性的力量。

第五段：对实习培训的总结与展望

通过这次实习培训，我对银行工作有了更高的认识和理解。我明白了在银行工作中关注客户需求的重要性，也意识到了专业技能和团队精神的价值。在以后的学习和工作中，我将不断提高自己的专业知识和业务水平，注重与同事的合作和交流。我相信这次实习培训将对我未来的发展起到重要的推动作用，而我也将继续努力，为自己的职业道路奠定坚实的基础。

总结：通过这次银行实习培训，我对银行业有了更深入的了解和认识，同时也锻炼了自己的专业能力和综合素质。与导师合作和与同事学习的经历让我成长了许多，同时也让我明白了团队合作和互相学习的重要性。我对未来的职业发展充满了信心，期待着在银行这个大舞台上展现自己的才华和能力。

在银行实习的收获和体会篇九

20xx年对我而言，是十分重要的一年。在担任支行营运主管期间，带领运营团队围绕“安全、优质、高效”的会计营运目标，坚持“安全就是增效”的理念，把做好支行的规章制度执行、内控风险防范、提升柜员服务技能、效率、风险意识作为目标而努力奋斗，发挥了自我在本职岗位上应有的作用，确保了支行全年会计工作圆满安全完成。

现将本人20xx年会计主管工作情景汇报如下：

- 1、在工作中，本人始终坚持高度的责任心和事业心，坚持强烈的团体主义观念，严格执行各项金融政策和规章制度，工作上兢兢业业，克己奉公。
- 2、根据支行20xx年年度人员内部轮岗的安排，认真分析梳理，对支行现有人员进行了岗位设置和不相容岗位的分工，落实完善了支行的岗位职责制和分级授权职责制，到达了人力资源的良好利用率。
- 3、日常工作中强抓运营管理重要环节和风险防范。采用监督、检查、辅导、授权、审核等多种方式，按频度和质量要求，完成尽责事项、实施日常管理，做到有据可查、规范有序。加强对重点业务和环节的控制，对异常现金支付进行严格审批与报备；强化全员提高自助设备现金分流率意识，有效引导客户分流；库存现金限额管理和大额现金反假工作由专人负责，有条不紊；分析查找支行薄弱关键问题，合理解决

问题，提高质效；定期组织全员对风险案例的分析和学习，增强员工风险防范意识，规范柜面业务操作，防微杜渐。

1、作为支行的运营主管，主要履行会计监督及防范风险的职能。我严格执行以经济资本为核心的风险和效益约束机制、以经济增加值为核心的绩效考核评价机制，努力追求业务发展和风险控制的内在统一。坚持“标本兼治、综合治理、惩防并举、注重预防”的方针，进一步完善防范案件的长效机制，努力从源头上防范案件的发生。加强合规教育，努力实现人人懂得合规、主动遵循合规、尽职维护合规的工作目标。使每个人加强警惕，做好内控管理，防范金融风险，实现无违规无差错。

2、认真履职，正确处理内控与发展的关系，有效防控营运风险和合规风险。根据网点客户群体、业务发展需要，营造和谐的团队氛围，合规高效的营运执行力，为支行各项业务的开展、落地保驾护航。

3、认真组织年终决算各项业务及账务清理工作，严格按照要求和规定，认真学习，精心组织，亲力亲为地做好各项准备工作：核对帐务、清理各项资金、年终决算测试、核实损益、编制报表、上报各类自查报告等。保证了20xx年度会计决算的顺利进行，无差错事故发生。

4、重视银企对帐工作和电子对账推广工作，及时根据分行结算部下发的银企对帐回收的情景，主动联系加紧催收。异常是针对财务人员变动，地址变更等问题，支行克服时间紧、人员少、工作量大的困难，在年底将帐务及时核对完毕，进一步维护好我行与企业的良好合作关系。

1、加强对监控录像的管理。严格按分行对监控录像管理回放的要求，每周认真抽查回放录像，全月将所有柜员的监控均能全部调阅，在回放中发现柜员的不规范现象，耐心地给柜员讲解原因和后果，以减少事故隐患；对于发现的其它问题

均能及时联系相关职能部门，督促完善，确保录像资料完整清晰和有效性。

2、认真审核柜员的传票，及时处理后督下发的差错。加强对新行员和差错较多柜员的传票审核，使差错率得到较好的控制。遇后督的查询及差错下发，做到逐笔核对并与柜员共同分析差错原因晨会讲解，认真登记柜员差错台帐，督促柜员整改杜绝再犯。

3、加强员工业务辅导培训和技能训练，制定支行《内控奖惩积分考核机制管理办法》，有效激励员工，确保风险防范工作和531培训有序开展，执行制度不走样。精心组织晨会学习，及时对总分行风险提示清单进行分析传达、对新业务进行培训、做好班前、班中、班后检查通报、后督差错的讲评、以及监控回放中出现的问题进行逐一讲解等。定期上报风险排查报告，对管理风险、内控风险、安全风险等环节逐一排查，进取整改，员工遵章守制的意识得到了提高。多渠道的培养和教育员工树立风险意识、职责意识，使员工意识到自我是风险管理体系中的一部分，切实贯彻落实各项规章制度，做到有章必循，加强各项规章制度的执行力。

本人工作中存在的不足：

1、内部精细化管理有待提高，内控监控力度不到位。由于不能顾及诸多工作全权管理到位，员工的业务技能亟待提高，有时会疲于应付日常工作，管理精细化不高。

2、风险监控意识与系统更新不一样步。由于总行531系统上线及各项清理工作紧锣密鼓的开展，新业务系统资料更新加快，自身学习的节奏还需同步跟进，研究不够全面。在今后的工作中，定会努力克服自身不足，及时学习和掌控，丰富自我的业务知识水平，更好把握规章制度，增强风险意识。

3、支行服务还有待提高，员工的业务素质还不能到达适应银

行高强度业务风险的本事[]20xx年主要从服务和制度的执行上及提高员工素质上入手，提高我们支行运营人员的工作本事和服务水平。

在银行实习的收获和体会篇十

很荣幸能有机会到xx银行进行实习，我很珍惜这个机会，感谢xx给我提供的这个机会！

在整个实习期间，尽管我是作为一名实习生，但我是以xx对正式员工的要求标准来严格要求自己的，我对工作充满热情，服从上级的指示和命令，工作尽职尽责，严格遵守银行的各种规章制度。

作为一名大堂经理，在工作中我努力履行大堂经理的如下职责：主动迎接客户，热情、礼貌地对进出网点的客户迎来送往；询问客户需求，对客户进行相应的业务引导；热情、诚恳、耐心、准确地解答客户的业务咨询，根据客户需求，主动客观地向客户推介，营销我行先进、方便、快捷的金融产品和交易方式、方法；识别高、低端客户，为优质客户提供贵宾服务，为一般客户提供基础服务；快速妥善地处理客户提出的批评性意见，避免客户与柜员发生直接争执，化解矛盾，减少客户投诉；保持整洁的卫生环境；负责对网点的标识、宣传牌、告示牌、宣传资料、便民设施等整齐摆放和维护；维持正常的营业秩序，根据柜面客户排队现象，及时进行疏导，减少客户等候时间；密切关注营业场所动态，发现异常情况及时报告，维护银行和客户的资金及人身安全等等。

实习期间，我收获甚多。实习初期，由于对业务的不够熟悉或是经验上的不足，我在工作的过程中有遇到过一些这样或那样的困难和问题，面对遇到的这些困难和自己解决不了的问题，我没有退缩，也没有自作主张，而是马上及时虚心的向上级请教和请示，以寻求帮助和解决，使自己更好更快的

熟悉和掌握各种业务，同时增加自己的工作经验，从而可以更好的进行工作。经过一段时间的实习锻炼后，我在各方面有了很大的进步，例如：指导客户办理业务越来越熟悉；工作经验也慢慢的增加了；而且在工作中遇到问题我学会了应该如何的解决，学会了通过何种正确而又快捷高效率的方式来解决问题；同时，在工作中我也学会了如何与他人一起更好的共事，增强了自己与他人共事的能力和团队合作的精神；也学会了如何处理比较复杂的人际关系等等，这一切，使工作更加的轻松和愉快！

在工作中，我也深刻的体会到：银行业作为服务业，银行的服务之道也是银行的生存和发展之道，在银行发展的进程中，银行对于服务的追求从来没有像今天这样强烈，银行间的竞争也从未像今天这样这样激烈，良好的服务水平就是优秀的竞争力，所以银行一定要“以客户为中心”，不断的提高自身服务水平，不断的提高竞争力！提高服务水平，没有最好，只有更好！在实习的过程中，我还体会到，一名员工一定要有荣辱感，那会鞭策你更好的更认真的投入工作，使你的工作充满激情和动力。尽管我只是一名xx的实习生，但是在实习的过程中，我也像xx人一样，有着xx人的荣辱感！

总的来说，我对这次实习自己的表现还是满意的，但是也知道自己在仍然存在着一些不足，例如在工作的过程中，有一些问题自己处理得还是不够细致；由于实习时间比较短，自己所学到的东西还是比较有限。面对这些不足，今后我在学习和工作中一定会努力的改正，以更好的完善自己。

在银行实习的收获和体会篇十一

xx人辛苦可是欢乐着，应对一天的工作压力能够坦然承受着，勤奋的工作并成长着。周二对公存款持续放大，一些公司客户为了省下转帐的财务费用，带着很多的现金前来办理存款业务，对于仅有2个窗口的润华来说，任务量相当的大。上午收了xx万的现金，让我们从9点10分一向数到12点钟，清点完

毕了扎把，把够了扎捆，还要贴好封签和盖上印章。

刚来的时候韩雪教师以往说，现金柜的开关缝隙中很容易把钞票掉下去，当时听了觉得有道理。上午时候我们在那里一向清点着现金，临近中午的时候发现现金柜里有一张单独的100元，此时我们已经扎了好多捆，推算着肯定是从刚扎好的钞票里散落的一张。于是开始重新拆捆清算，幸运的是只拆了四万就发现了少了一张百元券。事情虽然是很圆满的解决了，留给我的更多的是思考.....

今日感受：银行工作是一种十分谨慎的工作，工作中马虎大意不得。任何时候发现问题就必须本着对工作、对自己负责的态度，找出问题的症结所在，并对出现和发现的问题加以总结和思考，使今后的工作朝着健康、良性的方向发展。

柜员能否做到依规照章、高效快捷办理业务，为客户提供满意的服务，其在岗时心情的好坏至关重要。好的心情会让人感觉一切都是美好的，一切都是可以理解的，会让你更智慧地处理临柜遇到的各类事情，更乐观地对待问题。带着快乐的心情临柜，你会与周围同事和来往顾客相处得更融洽，工作更有成效。

经过在xx二个多月的实习，客观上来说，我对自己在学校所学的知识有了感性的认识，使自己更加充分的理解了理论与实际的关系，也逐渐的适应了我学生身份向职业人员的角色转换。我这次实习的主要内容是制度学习，储蓄业务以及基本的综合柜员操作。

首先来说，这次实习给我感觉最深的就是我观念上的转变。以往在我的观念中，银行工作人员工作是那么的轻松，每天对着电脑悄悄键盘，再数数钞票就行了，我完全忽略了每一个工作都有每个工作隐形的工作内容。自从进入仁和营业部实习以后，我感觉事实与现实的差距真是太远了。由于环境因素，营业部每天的破钞都比较多，“破钞任务”是我进入

实习以后听到较多的一个组合词，而捆钱，不管是困破钞还是困好钞都是技术活，尤其是捆小额破钞，更是令人烦恼的艰巨任务，而且如果在比较繁忙的时候，不论是整理破钞还是捆钱都得见缝插针的利用时间。

时间过去三个月了，但是现在的我对于刚到实习单位时的情境记忆犹新，尤其是各位前辈和领导对于银行工作制度的强调。所谓的制度就是银行工作人员行为规范的准则，是不可违背的规矩。不违不保证不出错，但是违背了制度就埋下了出错的隐患。刚到营业部实习的第一天，主任就给了我一本信用社的制度读本，而且百般告诫与强调制度的重要性。然而在接下来的实习过程中，经过慢慢的领会与学习，银行工作的制度规范也慢慢渗入在生活与工作中。“一日三查库”是所有工作人员每天必须的事情，而且也是我最紧张的时候，虽然每天都在进行着这项任务，但是每每到时候差点尾箱，总会担心会不会出错，虽然至今为止还没有出现过错误。银行的工作不必市场销售，多了少了哪怕是一角钱都是大事（特殊的除外），这都说明了在操作的过程中存在着错误，是对工作完成度的否定。

在这次的实习过程中，授权是我印象最深刻的一项工作。不管是本地的授权还是统一的授权。在xx打造流程银行之际，制度规范，统一操作，流程化的操作时不可避免的，授权部门的存在就很重要。然而对于柜员来说，授权时每天必不可少的操作，每一次打款，或者是五万以上的业务来往或者是卡密的基本操作都离不开授权系统。授权的存在也让我间接理解了为什么每一次必须保障两个以上的工作人员在岗，这不仅仅是制度的需求，互相监督的需求，安全的需求，也是基本工作完成的需求，因为有些业务必须得本地授权，必须得有监督柜员的存在。

对于银行制度，并不是了解就好，还得好好的执行，必须彻底的贯彻实行。对于在这次实习过程中经常听到的xx万金额弄成xx万金额的事故，就是对于银行制度没有贯彻实施的具

体实例，也是我们必须引以为戒的事情，这就更加要求我们在实际的操作过程中不论是临柜人员还是授权柜员都得认真、仔细、按部就班的进行规程操作。

在进行柜台操作的过程中，因为xx现在业务需要，基本是面对三农的服务业务，而对于实习生的我来说，每天的业务就是柜面上关于卡和存折基本的储蓄业务、挂失、密码设置、重置，还有少许的个人电汇业务等等。刚开始上柜实习时，不管做什么事情都是小心翼翼，总是害怕出错，总是一个操作一个回头，看看带我实习的前辈的表情，而且操作过程和时间都很缓慢，面对各种各样的客户和业务，还闹过不少笑话，但是在慢慢熟悉了基本操作以后，基本可以做到独立操作。但是因为毕竟不是专业的会计或者是金融专业的人员，对于很多业务的凭证，到目前为止还是不太懂，只能懂一些简单的会计科目和凭证票据。希望在以后的工作中慢慢熟悉，能更好的操作业务。因为实习岗位是个人储蓄业务柜，所以对于很多对公的会计业务不是很熟悉，但是就自己来说，还是很希望在未来的工作中，多多学习对会计业务，尽可能的全面的发展自己。

实习的时间很短暂，只有短短两个多月的时间。但是就在这短短的两个多月的时间里，个人感觉收获良多，这不仅仅是工作上的收获，也包括生活中的收获。