

最新护理质量工作总结(优秀12篇)

通过半年总结，我们可以发现在过去的半年中经历过的成功和失败，为自己今后的发展积累经验。接下来是一些出纳工作总结的亮点和经验分享，希望能对大家有所帮助。

护理质量工作总结篇一

及时召开全院护士长会，检所检出的问题及时反馈各科护士长，督促其规范病房住院、出院患者的管理。加强对科室的检查力度，及时发现及时解决，不规范之处，护士长会上统一规范和要求，随时发现，随时处理，对科内检查出的问题与个人收入挂钩，调动大家的积极性。

护理质量工作总结篇二

在院级领导指导下，实行护理部主任责任制，实行护理部一片区护士长一病区护士长三级质量管理，质控管理委员会成员分组分工合作，定期或不定期下病房检查，院质检小组每月抽查两次，护理部每月抽项查、每季度实行全面综合检查。并对病区管理，护士长管理，基础护理、等级护理、急救药品物品等指标进行考核；病区实行护士长责任制，质控由科室质控小组负责执行，并有记录。质量管理委员会成员定期召开会议，总结质量检查中存在的问题，分析原因，提出改进措施并反馈到各科室。并将护理工作质量检查结果作为科室进一步质量改进及护士长管理考核重点。

护理质量工作总结篇三

病房各项护理评估落实到位，包括入院评估、生活自理能力评估和各种风险评估，表单记录规范；内二科、内四科分组进行质控，效果较好，质控记录体现持续质量改进；外一科各项记录齐全，质控、培训工作扎实有效。

1、护理评估：对患者进行护理评估后缺少相应的沟通交流，健康指导不到位；部分责任护士局限，缺乏护理诊断知识。

2、科室质控：多数科室质控不规范，未有重点，未针对科室安全隐患，缺乏专业性、连续性，个别流于形式。总之科室质控未解决科室实质性问题。

3、科室培训：一是理论培训内容简单、不实用，考试形式单一，现场提问护士掌握不全；二是科室技术操作考试缺少考评记录。

1、护士长管理力度不够或者管理思路模糊；

2、护理人员业务能力、知识水平参差不齐；

3、护士长忙于事务性工作，对护理环节和细节质量缺乏一定的监督；

4、护理人员协作精神差，与病人沟通交流不主动。

1、现场进行问题反馈，并以书面形式反馈至各科室，督促整改，5月份对整改效果进行跟踪(包括护理评估、健康教育、科室质控和培训)。

2、组织召开护理质量与安全管理委员会会议，议题是“如何做好科室质控，提高护理质量”。通过会议进一步强化科室质控，提高护士长管理意识，突出工作重点，定出科室质量指标，利用pdca的工作模式来实现护理质量不断提升。

3、要求科室利用各种渠道对护士进行专业培训：护士长每天提问责任护士(具体1—2个分管病人)；带教老师做好培训和考核；护士晨会交班尽量脱稿，床头交班主动汇报病人情况。

4、加强培训。组织护理评估为基础的知识讲座，提高护士对

护理评估重要性的认识;邀请上级医院专家进行“护理持续质量改进”专题讲座,进一步提高护士长科学管理水平。

护理质量工作总结篇四

我院为加强护理质量管理,保障医疗护理安全,提高社会及患者对护理服务的满意度,于成立了护理质量控制委员会,修订并完善了护理质量与护理安全管理委员会,对全院各病区护理质量进行统一标准、定期或不定期检查、督导,解决护理管理工作过程中存在的问题。现将工作总结如下:

护理工作中存在不足,也是工作努力方向。例如在开展护理工作中缺乏条理性,不能很好的把握细节;沟通协调不是很到位,有些工作处理不及时;制度,流程有待于进一步完善等。

护理部

11月12日

护理质量工作总结篇五

为了加强医疗质量管理,集团董事会于20xx年4月12日上午对石家庄长城医院进行了医疗质量大检查。我院成立两个质量检查组,分别对医院的医疗、护理进行全方位大检查,现将护理部分工作检查结果汇报如下:

检查内容分为:病房管理、抢救药品、抢救设备管理、消毒隔离管理、护理表格书写、护理差错事故登记及上报等几项内容。

妇科、外科系统病区、消化内科、心血管科一区、心血管科四区。共抽查护理表格18份,其中现运行10份,归档8份。总

体来说较上次检查有很大提高，主要表现在以下几个方面：

病房整体卫生不错，地面清洁无杂物，患者床单位整洁更换及时。

尤其是对新楼的七病区、十五病区提出表扬，科主任、护士长积极配合、充分准备，整体住院环境最好，患者对住院环境非常满意。

抢救车内药品及物品齐全，护士对14种抢救药品的剂量、规格、摆放位置能够熟练掌握，对五病区郭亚楠，七病区何璇提出表扬。

护理差错登记齐全，按规定上报，有上报制度。

个别出院患者的床头卡未及时撤除，新入院患者没及时放置床头卡。个别科室的紫外线消毒登记不及时。

旧楼病区楼道加床的床位号粘贴不整齐，影响美观。个别病历中的体温单有涂改现象。毒麻药品交班登记本未记录药品批号。一次性医疗垃圾分别处置合理，标识明确。

及时召开全院护士长会，检所检出的问题及时反馈各科护士长，督促其规范病房住院、出院患者的管理。加强对科室的检查力度，及时发现及时解决，不规范之处，护士长会上统一规范和要求，随时发现，随时处理，对科内检查出的问题与个人收入挂钩，调动大家的积极性。

20xx年在护理部及科护士长的领导下及科主任的指导下，在全科护士的辛勤工作下，取得了各方面的进步与发展，现总结如下：

自开展优质护理服务以来，本科根据优质护理服务总的指导思想，认真学习各项文件要求，并制定及修订了一系列的制

度：如：责任护士应聘细则、岗位职责的修订、考评制度等，加大和细化对护理人员的考核，真正落实医院规范化管理的要求，以保证护理质量和安全。规范病区管理，争创一流护理质量。组织大家学习护理质量标准内容，并给每位护士分管护理质量包管的项目，每月她们严格执行护理质量标准，通过质量自查，积极发挥护士的主观能动性。另外，对于自查及护理部和质控组查的问题，每月在质量分析和讨论会上进行分析并提出整改措施，不断提高护理质量。在日常工作中，护理人员时刻牢记“以病人为中心”的服务宗旨，设身处地为病人着想，真诚地对待每一位病人，充分地把优质护理服务贯穿在临床护理工作中。

重视安全工作，落实到实际工作中。护理安全工作应长抓不懈，层层把关，切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷，保障病人就医安全。组织定期、不定期的质量管理查房，每月进行讨论总结一次。强调护理安全学习，提高护理法律意识。要求所有的护士时刻把好安全关，注重安全护理前馈控制，抓好三高“高危人群重点教育、高危环节严格控制、高危时段严格警示”坚持护士长每日两次查房，督促检查护理人员在岗及岗位职责履行情况，及时发现护理工作中存在的偏差，及时给予纠正处理，重点查新入、转入、术前、术后、危重和有发生医疗纠纷倾向的病人。

优化各班职责，统一各班流程，合理利用人力资源，实行弹性排班，排班以规律、平等、弹性、科学合理为原则。保证护理工作质量，合理安排人员休息，以充分发挥其主观能动性。重视各项检查，进行常态管理。在今年的各项检查中，我科虽然没被抽查到，但也时刻准备着。

护理质量工作总结篇六

护理安全与患者的生命息息相关，护理服务面对的是需要救治和帮助的群体，在工作中出现任何失误，都可能给患者造成不可估量的损失，甚至承担法律后果。这就要求我们护理

工作做到防范于未然。

一年来，我社区狠抓各个护理工作环节，提高护理质量安全，使差错事故发生率降低至最低点，患者满意度不断提高。现将总结如下。

社区医疗护理质量安全管理小组：

组长□xx

副组长□xxx

委员□xxxxxxxx

1、完善医疗护理质量与安全小组工作职责，工作计划和工作记录。

2、完善各项规章制度，岗位职责和相关技术规范，操作流程。

3、进行护理质量与安全培训与教育。

4、护理质量安全小组要定期对社区护理安全进行自查、评估、分析和整改。

1、静脉输液袋上贴有患者床号、姓名、药物名称、剂量、用法、时间及配药护士姓名的标签，输液巡视卡护士认真、及时填写。

2、静点室内有输液患者时，注射室护士不得离开治疗室。保证及时有效的观察静点患者，以确保静点患者的安全。护士能够坚守岗位，发现3例患者输液过程中的不良反应，及时进行了相应的处理。确保了静脉输液患者的安全。

3、落实操作细节，认真执行每一项工作操作标准

严格执行医嘱制度。坚决杜绝执行口头医嘱，静点护士在为患者静脉输液时，要将患者的药品与医嘱认真核对后方可执行，每日进行日间小查对。

4、门诊静脉输液护士严格执行有证上岗

社区门诊静点护士配备多年资深护士。现社区门诊护士配备3名都具有中级以上职称，临床工作xx年以上。具有丰富的临床知识，及各种重症的独立抢救工作经验.能够独立完成各项突发应急事件。

5、落实查对制度

门诊静点时候要求操作前反复查对，静脉输液要求夜班写瓶护士及第二天静点护士两人核对，互相把关。现经两人把关今年已发现16人次的写瓶错误，将错误防范在萌芽状态中。操作中查对要做到细节查对，包括患者静脉输液的液体、用药、姓名，患者清楚应答后方可进行操作。

1、实行惩罚性护理不良事件报告制度和安全管理制。有护理人员主动报告的激励机制，护理安全（不良）事件有原因分析和讨论。并不断完善工作流程、落实培训。

2、社区建立护理差错事故防范及处理管理制度，有差错事故的处理、分析、讨论、整改、上报等工作流程。

3、社区建立护理安全公布制度，每季度公布一次并记录。

4、完善风险管理，建立转院交接程序，制定专项护理质量管理制度，如抢救、静脉输液、查对制度等。

5、严格执行“查对制度”，至少同时使用姓名、年龄两项核对患者身份，确保对正确的患者实施正确的操作。

6、科室有设施、仪器、药品、氧气的安全操作、管理措施及交接记录。

7、充分发挥专项安全管理小组作用。输液安全管理小组等，严格落实防范管理措施并有记录。

8、执行临床护理技术操作常见并发症的预防及处理指南，落实护理技术操作培训计划，熟练掌握静脉输液、各种注射、过敏性休克等常见技术操作及并发症预防措施和处理流程。

1、门诊药品的存放、使用规范管理，每月常规检查一次，按制度规定认真执行和落实。

(1) 社区门诊抢救车、抢救箱、常备药品统一规范管理，统一清单格式，保障抢救时及时获取。

(2) 办公室护士xx专人负责管理急救药品，并在使用后及时补充，损坏或近有效期药品及时报损或更换。抢救车、箱现已更换及补充药品132支。

(3) 近期失效药品（三个月失效）用红色标签识别，提示先行使用，高危药品要有醒目标识，定位放置。

2、办公室护士每个月对药品进行自查，社区安全管理小组每个月对抢救车（箱）药品、常备药品进行检查。

3、严格规定除紧急抢救重症患者外不得执行口头医嘱，对科室首次使用的新药，使用前要查阅使用说明书，正确实施给药，同时认真落实每日小查对。

4、操作过程中严格按照药品查对制度查对。

经过护士严格查对，查对出因包装不合格3批次的药品。如塑料软包装的静脉输液液体、瓶塞质量不过关的甲硝唑等。

加大普法宣传教育的力度和引导护理人员进行运用法律武器维护自身权益同时规范自己的行为，履行护理职责。利用多种形式对护理人员进行法律法规基本知识的学习，用法规规范护士的行为，提高其自律性。组织护理人员学习《护士条例》《医疗事故处理条例》《传染病防治法》等使每一个护士都熟知自己的权利和义务。让护士认识到护理工作与法律的密切关系。把安全管理措施贯穿于整个护理工作中，做到防患于未然。

参加医院护理部组织的业务培训外，根据社区工作特点组织护理人员学习常见药品的不良反应、输液过敏反应的急救、药物引起的过敏性休克、静脉输液反应的急救措施。社区护士护理理论以社区居民常见病、多发病及国家要求的需要进行慢性病管理要求的专科护理常规、护理质量标准、各项工作制度、护士岗位职责、工作流程、“三基”护理知识，应急预案等。同时注意针对社区专科特点开展目标明确的业务培训，强化护理学习效果。

护理质量工作总结篇七

参加医院护理部组织的业务培训外，根据社区工作特点组织护理人员学习常见药品的不良反应、输液过敏反应的急救、药物引起的过敏性休克、静脉输液反应的急救措施。社区护士护理理论以社区居民常见病、多发病及国家要求的需要进行慢性病管理要求的专科护理常规、护理质量标准、各项工作制度、护士岗位职责、工作流程、“三基”护理知识，应急预案等。同时注意针对社区专科特点开展目标明确的业务培训，强化护理学习效果。

护理质量工作总结篇八

社区医疗护理质量安全管理小组：

组长□xx

副组长□xxx

委员□xxxxxxxx

- 1、完善医疗护理质量与安全管理小组工作职责，工作计划和工作记录。
- 2、完善各项规章制度，岗位职责和相关技术规范，操作流程。
- 3、进行护理质量与安全管理培训与教育。
- 4、护理质量安全小组要定期对社区护理安全进行自查、评估、分析和整改。

护理质量工作总结篇九

我院为加强护理质量管理，保障医疗护理安全，提高社会及患者对护理服务的满意度，于20xx年成立了护理质量控制委员会，20xx年修订并完善了护理质量与护理安全管理委员会，对全院各病区护理质量进行统一标准、定期或不定期检查、督导，解决护理管理工作过程中存在的问题。现将20xx年工作总结如下：

在院级领导指导下，实行护理部主任责任制，实行护理部—片区护士长—病区护士长三级质量管理，质控管理委员会成员分组分工合作，定期或不定期下病房检查，院质检小组每月抽查两次，护理部每月抽项查、每季度实行全面综合检查。并对病区管理，护士长管理，基础护理、等级护理、急救药品物品等指标进行考核；病区实行护士长责任制，质控由科室质控小组负责执行，并有记录。质量管理委员会成员定期召开会议，总结质量检查中存在的问题，分析原因，提出改进措施并反馈到各科室。并将护理工作质量检查结果作为科室进一步质量改进及护士长管理考核重点。

优质护理服务的开展始于20xx年7月，由最初的内科逐渐在80%以上科室开展，护理服务理念改变了，护理质量提高了，医患关系逐步得到各谐，病人满意度得到提高。基安全质量管理工作总结基础护理、病区管理、护理文书、健康教育、出院指导质量等得到了进一步提高。

定期或不定期对临床科室进行检查，发现脏乱差现象，要求整改，并进一步规范，先进科室试点，优秀科室奖励。

(二)督促各科室根据本科室特点，制定并实施整体护理个性化护理和临床路径，全院护理方面有单个病种有临床路径。

(三)加强护理安全管理。对高危患者进行入院评估;20xx年1-11月份收治病人总数：17843人。共计评估在院高风险病人管道脱落294例，其中3例发生脱管，脱管发生率0.51%;评估坠床/跌倒病人1412例，其中发生坠床1例，发生跌倒2例;评估压疮病人553例，其中2例发生难免性压疮例3，发生率0.11%;院外带入压疮10例，治愈5例，未治愈因病情需要转院2例，因病情危重而死亡2例。

(四)护理工作中存在的不良事件和安全隐患要求科室积极上报;质管会经过开会讨论给予定性和处理□20xx年1-11月份共计发生护理差错23例，高危患者发生管道脱落3例;发生药物不良反应2例，护理不良事件共计20例。无重大护理事故发生。

对护士长进行阶段检查、指导。对存在的问题限期进行整改。

护理工作中存在不足，也是20xx年工作努力方向。例如在开展护理工作中缺乏条理性，不能很好的把握细节;沟通协调不是很到位，有些工作处理不及时;制度，流程有待于进一步完善等。

护理质量工作总结篇十

护士的工作很关键，有很繁重。质控管理委员会成员分组分工合作，定期或不定期下病房检查，院质检小组每月抽查两次，护理部每月抽项查、每季度实行全面综合检查。下面是本站小编为大家整理的“护理质量工作总结”。本内容为大家提供参考。希望对您有所帮助。请关注本站!!!

护理质量工作总结（一）

我们深感荣幸肩上的责任之重大，得到科内全体人员的高度重视，参与护理人员齐心协力，克服困难，创造性的开展工作，力争使每一项基础护理落实到位。在以往工作基础上，使护理服务更加人性化、亲情化。为长期卧床的病人洗头、剪指甲赢得了病人及亲属的称赞，护理人员微笑服务与病人亲切交流沟通，重新唤起病人生命的希望。

一、工作改观

1. 改变排班方式

在原有责任护士负责制的基础上，根据病房床位数设立3个护理责任小组，每个责任小组由1名组长，2名执行护士组成。每个责任小组负责患者的晨晚间护理和日间的治疗与护理。护士长可以根据各时段护理工作量及护士个人情况进行护理人力的动态调整，确保基础护理和各项治疗、护理措施落实到位。

2. 公示服务项目

将卫生部分级护理和基础护理服务项目的内容上墙公示，让患者和家属共同监督，让护理人员没有退路。

3. 转变护理理念，拓宽护理服务

加强人性化服务，注重健康教育和患者的个性化护理。护士长和小组长定期对低年资护士进行基础护理、护理常规、健康教育等护理知识和技术的强化训练。按照《优质护理服务质量标准》，切实做好基础护理，加强与病人和家属的沟通，对病人从入院到出院各时期、各环节进行健康指导、疾病宣教，指导病人进行正确的功能锻炼；加大巡视病房的力度，及时观察病人的病情、输液情况，了解并满足病人的所需，解决病人存在的各种护理问题；加强护理安全工作，对病人进行安全宣教，从而杜绝了各种不必要的安全隐患及医疗纠纷的发生；护理部统一制作各种温馨提示牌，对每位患者的重点护理内容进行统一、规范化提示，以保证护理工作的安全。根据病人的实际困难，护士自行制作适合病人的各种方法和用具等。

4. 加强护理管理

为确保护理安全，实现护理工作零缺陷，护理部在原制度、职责成册的基础上，进一步细化和量化各项标准，完善各种工作制度、流程、岗位职责及工作标准，建立严格的绩效考核制度，并按照标准定期考评，发现问题，及时反馈并限期进行整改，并与奖金挂钩，以确保护理质量安全、有序。对于工作中遇到的重点、难点问题，护士长定期与护理部、科内全体护士、科主任等进行协商，调整工作实施方案，并对绩效考核进行动态调整。

5. 提高护理满意度

我科制定了患者满意度调查表，每月进行满意度调查，并对评价结果

进行总结、反馈到每一名护士，以此发现存在问题、了解患者需求，进一步改善服务质量。

三、初步成绩

1. 护理人员理念改变：以病人为中心，满足病人需求。
2. 工作模式改变：所有工作落实到人，增加了责任意识。
3. 护理内容改变：治疗和生活护理逐渐等同化。
4. 护理人员对病人的称呼改变：由原来的床号改为现在的爷爷、奶奶、叔叔、阿姨、老师、教授等。
5. 护士的配备改变：依据工作量弹性排班。
6. 护理班次改变：满足病人需求，护士比较满意。
7. 护患关系改变：提高了患者的安全，和谐了医护关系。
8. 病房环境改变：家属少了，环境变得整洁有序。

四、存在问题

1. 部分护士对优质护理服务的认识不到位，对优质护理的内容不了解，或不认同，工作缺乏主动性。
2. 护士基础知识和专科知识需要提高，不能主动发现病人的病情变化。
3. 护理技术操作水平需加强培训，因我科新护士较多，各种护理操作均有待提高。
4. 护士与病人的沟通较为机械，不能针对病人的不同特点、学识、生活背景等进行有针对性的询问和指导。
5. 个别基础护理工作落实不到位，如翻身、鼻饲等更多的是病人家属在做，新护士对基础护理工作操作不熟练，甚至有

的比较抵触。

6、基础护理的一些常用工具需要完善，如剃须刀、洗头用具等。

7、健康教育：部分护士健康教育内容比较肤浅，健康宣教不到位，影响病人的从性。

8、一人值夜班，难以保证晨晚间护理的工作。

9、巡视病房不及时，仍有病人家属按铃呼叫等现象。

改进措施：

1、组织全体护士继续深入学习优质护理服务的相关内容，及实施优质护理服务的必要性和必然性，让大家转变观念，加强认识。

2、丰富的专业知识和娴熟的技能是优质护理的核心内容，所以我们要组织大家进行专科知识的系统化学习，每月进行一次相关知识的笔试考核，并利用交班及查房等时机进行口头提问，以提高全体护士的专业水平。

3、继续加强各项护理技术操作的培训和检查，推动和促进护理人员苦练基本功，建立学习型的护理团队，全面提高护理队伍整体素质和护理水平。

4、进一步完善绩效考核制度，通过实行绩效考核，合理拉开分配档次，实现按劳分配，从根本上调动护理人员的主观能动性和工作积极性。

5、指导年轻护士如何根据病人的特点进行有针对性的沟通和交流，增进护患关系。

6、要搞好优质护理首先必须端正服务思想，不能只重视治疗，

而忽视基础护理，针对这一问题，我们要反复组织大家学习优质护理服务的必要性和必然性，制定严格的监督机制和 workflows，督促指导每一位护士协助病人做好基础护理工作。

7、目前护理队伍中由于新进护士较多，常因自身知识不够充足影响健康教育，所以要提高健康教育水平，首先要提高护士自身理论水平，丰富专业知识，这是进行健康教育的前提条件。

8、管床护士要加强责任心，真正树立“我的病人”的观念，全心全意为病人着想，主动巡视病房，主动与病人进行沟通交流，拉近护患关系，提高患者满意度。

时光飞逝，示范病房已经走过了最初的茫然青涩、通过不断探索、挖掘创新、勇于实践到现在的初见成效，这一路走来是艰辛的，曲折的，可这一切又都是值得的，骄傲的。优质护理服务就象一缕春风，为护理工作注入了新的生机和活力！护理工作虽然平凡，却需要用真诚的爱去抚平病人心灵的创伤，用火一样的热情去点燃病人战胜疾病的信心。内四科病房全体护理人员会继续努力，在医院和护理部的坚强领导下，始终追求着对于成绩永不满足，对于困难永不认输，对于工作永不放松的精神。

护理质量工作总结（二）

20xx年在护理部及科护士长的领导下及科主任的指导下，在全科护士的辛勤工作下，取得了各方面的进步与发展，现总结如下：

自开展优质护理服务以来，本科根据优质护理服务总的指导思想，认真学习各项文件要求，并制定及修订了一系列的制度：如：责任护士应聘细则、岗位职责的修订、考评制度等，加大和细化对护理人员的考核，真正落实医院规范化管理的要求，以保证护理质量和安全。规范病区管理，争创一流护

理质量。组织大家学习护理质量标准内容，并给每位护士分管护理质量包管的项目，每月她们严格执行护理质量标准，通过质量自查，积极发挥护士的主观能动性。另外，对于自查及护理部和质控组查的问题，每月在质量分析和讨论会上进行分析并提出整改措施，不断提高护理质量。在日常工作中，护理人员时刻牢记“以病人为中心”的服务宗旨，设身处地为病人着想，真诚地对待每一位病人，充分地把优质护理服务贯穿在临床护理工作中。

重视安全工作，落实到实际工作中。护理安全工作应长抓不懈，层层把关，切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷，保障病人就医安全。组织定期、不定期的质量管理查房，每月进行讨论总结一次。强调护理安全学习，提高护理法律意识。要求所有的护士时刻把好安全关，注重安全护理前馈控制，抓好三高“高危人群重点教育、高危环节严格控制、高危时段严格警示”坚持护士长每日两次查房，督促检查护理人员在岗及岗位职责履行情况，及时发现护理工作中存在的偏差，及时给予纠正处理，重点查新入、转入、术前、术后、危重和有发生医疗纠纷倾向的病人。

优化各班职责，统一各班流程，合理利用人力资源，实行弹性排班，排班以规律、平等、弹性、科学合理为原则。保证护理工作质量，合理安排人员休息，以充分发挥其主观能动性。重视各项检查，进行常态管理。在今年的各项检查中，我科虽然没被抽查到，但也时刻准备着。

护理质量工作总结篇十一

在原有责任护士负责制的基础上，根据病房床位数设立3个护理责任小组，每个责任小组由1名组长，2名执行护士组成。每个责任小组负责患者的晨晚间护理和日间的治疗与护理。护士长可以根据各时段护理工作量及护士个人情况进行护理人力的动态调整，确保基础护理和各项治疗、护理措施落实

到位。

2、公示服务项目

将卫生部分级护理和基础护理服务项目的内容上墙公示，让患者和家属共同监督，让护理人员没有退路。

3、转变护理理念，拓宽护理服务

加强人性化服务，注重健康教育和患者的个性化护理。护士长和小组长定期对低年资护士进行基础护理、护理常规、健康教育等护理知识和技术的强化训练。按照《优质护理服务质量标准》，切实做好基础护理，加强与病人和家属的沟通，对病人从入院到出院各时期、各环节进行健康指导、疾病宣教，指导病人进行正确的功能锻炼；加大巡视病房的力度，及时观察病人的病情、输液情况，了解并满足病人的所需，解决病人存在的各种护理问题；加强护理安全工作，对病人进行安全宣教，从而杜绝了各种不必要的安全隐患及医疗纠纷的发生；护理部统一制作各种温馨提示牌，对每位患者的重点护理内容进行统一、规范化提示，以保证护理工作的安全。根据病人的实际困难，护士自行制作适合病人的各种方法和用具等。

4、加强护理管理

为确保护理安全，实现护理工作零缺陷，护理部在原制度、职责成册的基础上，进一步细化和量化各项标准，完善各种工作制度、流程、岗位职责及工作标准，建立严格的绩效考核制度，并按照标准定期考评，发现问题，及时反馈并限期进行整改，并与奖金挂钩，以确保护理质量安全、有序。对于工作中遇到的重点、难点问题，护士长定期与护理部、科内全体护士、科主任等进行协商，调整工作实施方案，并对绩效考核进行动态调整。

5、提高护理满意度

我科制定了患者满意度调查表，每月进行满意度调查，并对评价结果

进行总结、反馈到每一名护士，以此发现存在问题、了解患者需求，进一步改善服务质量。

护理质量工作总结篇十二

护理安全与患者的生命息息相关，护理服务面对的是需要救治和帮助的群体，在工作中出现任何失误，都可能给患者造成不可估量的损失，甚至承担法律后果。这就要求我们护理工作做到防范于未然。

一年来，我社区狠抓各个护理工作环节，提高护理质量安全，使差错事故发生率降低至最低点，患者满意度不断提高。现将总结如下。