

2023年邮储银行综合柜员年终总结报告

邮储银行柜员年终总结(汇总8篇)

在职期间的辞职报告，能够让我们反思工作经历并提出辞职的原因，是一个重要的沟通工具。以下是精选的报告范文，供大家参考和借鉴，希望能够对你的写作提供一些帮助和思路。

邮储银行综合柜员年终总结报告篇一

20____年，在管理银行和支行领导的关心和培养下，在同事的支持和帮助下。我的思维和工作方法都有了很大的提高，处理问题和解决问题的能力也逐渐变得更加全面。回顾一年的工作，有艰辛，更有收获，工作经验的磨炼，意志和性格的磨炼。如果要用一句话来概括，那就是：累而乐，苦而收割。现将我今年的思想和工作总结如下：

一、20____年工作设想

(一)脚踏实地，努力工作。一是积极配合办公室主任逐步完善办公室管理制度，规范工作程序；二是做好文案和会议组织工作，保证管理行和支行决策的落实，协调管理行和支行各部门的工作，加强信息反馈；三是做好监督实施、分公司人事档案管理、打印管理、对外联络和接待工作，并有礼貌地做好资料收集、整理和归档工作；第四，注意形象。我一直很注意自己的言谈举止，不因为自己的过错影响整个办公室的形象。

(二)积极主动，撰写材料。完成年度工作计划、各种请求、报告、通知等文件和资料的起草工作；配合管理行办公室领导完成“中国银行业礼貌规范服务示范单位”、“市级礼貌岗”、“四星标准化支行”的创建工作。

(三)努力学习，努力提高。时代在不断发展变化，我们做的工作也随着时代的变化而变化。满足工作需要的唯一途径就是加强学习。在20____年董事长倡导的“四个一”读书活动的基础上，努力学习与工作相关的各种知识，使自己在工作中不至于落后和落伍，更好地胜任自己的工作。例外的是在学习了《做最好的银行职员》这本书之后，我的思想素质、道德素质、工作技能都有所提高。

第二，自身的缺点

- 1、对学习的重要性和紧迫性认识不足，缺乏对金融知识和社会科学知识的系统学习，缺乏研究，学习形式化。
- 2.工作不够大胆，创新意识不强。在不断学习的过程中总是改变工作方法，而不是在创新中实践和推广。
- 3.经验不足，对问题处理肤浅，对一些与大局有关的工作了解不深，有时会犯一些想当然的错误，在压力很大的情况下工作不耐烦。

三. 20____年改进措施和工作计划

1. 加强对金融业务知识、经济知识和我行各级领导推荐的学习，积极学习结算、信贷等各项业务知识，开展实际操作。不断提高学习的主动性和个人的思想内涵和修养，争取在20____年通过剩下的两次资格考试，在职称和银行相关专业认证考试中取得成绩。
2. 提高创新能力，增强主观能动性。时刻锻炼你的听力技巧。在日常工作、会议、领导讲话等场合，注意倾听，有求必应，理解深刻，记忆坚定。善于表达自己的智慧和见解，在工作中不断发现问题、研究问题、解决问题，在心理素质、思维方法、组织协调能力等各方面提升自己。

3. 积极主动，做好“五员”。第一，努力做好通讯员。做好上传发布工作，保证各项决策的落实，将领导的精神和要求在第一时间传达给部门办公室；第二，努力做好文员。工作主动，克服办公室人员少的困难，更好地完成领导交办的工作；第三，努力做好信息员。主动了解和掌握各方面动态和信息，加强信息工作；第四，努力做好协调人。服务各部门，尽力有效协调各部门的工作，使各项工作达到整体推进的目的；第五，努力做好军人。不分左右部门，给予全力协助和热情服务，按时、按质、按量完成领导工作。

20____年对我来说是非常重要的一年。在这一年，我有了自己的家庭。现在有了家庭，应该自己创业了。在新的一年里，我会更加成熟，更加努力地迎接所有新的挑战。

邮储银行综合柜员年终总结报告篇二

尊敬的领导：

我自20____年7月毕业于湖南大学后，加入了农村商业银行，现实习期满，根据银行的规章制度，现申请转为银行正式员工。

作为一个应届毕业生，初来银行，曾经很担心不知该怎么与人共处，该如何做好工作；但是在领导同事们的关怀与培养下，我认真学习，努力并积极地投身到工作中，已经逐渐适应了这里的工作环境。对于领导和同事们的关心和关怀，我感到了压力与动力，争取在以后的工作生活中，努力以更加优秀的业绩来回报，不辜负大家的期望。对金钱、对名誉、对权力，我都没有什么奢求，努力工作是我最大的追求。因为，工作不仅是我谋生的手段，还是我回报领导和同事们最好的方式，也是实现我人生价值的一面明镜。

在之前的工作生活中，我在学习、工作和思想上都有了新的进步，个人综合素质也有了新的提高，回顾这段时间来的工

作历程，主要有以下几点体会：

一、品德素质修养和职业道德方面

作为一名银行信贷员，每天与金钱打交道，因此对员工品德修养以及职业道德上面的要求更高，我们需要有足够的自制力，能遵纪守法、忠于职守、廉洁奉公、遵守职业道德和社会公德。因此，我对自己这方面的业务知识和工作能力方面以高要求高标准规范自己。并且在目前的工作岗位上，我能够不断地去学习、积累经验，坚决不做违反员工守则要求的事。

二、业务知识和工作能力方面

在目前的工作岗位上，我不断地跟老员工学习业务知识，积累经验，经过自己的努力，具备了一定的工作能力，能够从容的接待客户，应对信贷上面的一般业务。在业务技能、组织管理、综合分析能力、协调办事能力、文字语言表达能力等方面，我都有了很大的提高。因为我知道只有加强自己的业务技能水平，我们才能在工作中得心应手，更好的为广大客户提供方便、快捷、准确的服务。

在工作中，我是忠于职守，尽力而为的，银行属于服务行业，工作使我每天要面对众多的客户，为此，我常常提醒自己“善待别人，便是善待自己”，在繁忙的工作中，我仍然坚持做好“微笑服务”，耐心细致的解答客户的问题，得到客户的理解和尊重。我始终以“客户满意、业务发展”为目标，搞好服务，树立热忱服务的形象，做到来有迎声，问有答声，走有送声，让每个顾客都高兴而来满意而归。

三、工作态度和勤奋敬业方面

热爱自己的本职工作，能够正确、认真的去对待每一项工作任务，把金融政策及精神灵活的体现在工作中，在工作中能

够积极主动，并积极参加单位组织的各项业务培训，认真遵守农商行的规章制度，保证出勤，有效的利用工作时间。

四、工作的数量、质量、效益和贡献

能够及时完成制定的工作任务，达到了预期的效果，在信贷工作中，都能保质、保量的完成科里交给的各项工作任务，同时在工作中学习了许多的知识，也锻炼了自己，经过不懈努力，我工作水平有了明显的进步，并以期能够为农商行做出更多的贡献。

五、对于今后的打算

时代在变，环境在变，银行的工作时刻在变，每天都有新的东西出现、新的情况发生。这严峻的挑战，更是给我们信贷员提出了新的更高的要求。因此，学习新业务，掌握新理论，适应新要求，不断提高自己的履岗能力，把自己培养成业务全面的新型人才，是我所努力的目标。

这是我的第一份工作，这段时间来我学到了很多，感悟了很多。看到农商行的迅速发展，我深深地感到骄傲和自豪，也更加迫切的希望以一名正式员工的身份在这里工作，实现自己的奋斗目标，体现自己的人生价值，和银行一起成长。

在此，我提出转正申请，恳请领导给我继续锻炼自己、实现理想的机会。我会用谦虚的态度和饱满的热情做好我的本职工作，为银行创造价值，同银行一起展望美好的未来！

邮储银行综合柜员年终总结报告篇三

____年的钟声即将敲响，回首10年走过的路。有太多的得与失，悲与喜。10年对我来说，是收获的一年。10年，我走出校门，踏入社会。来到兴业银行。

还记得刚来时的青涩，对一切都一无所知。我担心自己是否可以胜任自己的岗位？我的同事会是什么样的人？可是渐渐发现，我的顾虑都是多余的。很幸运，我分到了信贷中心，这里有和蔼的领导，可亲的同事。他们给予我无微不至的关心和耐心的帮助。一句关怀的话语，一个甜美的微笑，甚至在他们看来只是些微不足道的帮助，都给我莫大的鼓励和感动。

三个月很快就过去了，在大家的帮助和指导下，我学到了很多在学校从未学到过的东西。

最终鼓起勇气，问大家我可以帮忙做些什么？

刚开始做的都是些很琐碎的东西，复印东西，打印东西，虽然微不足道，但还是很开心，因为我可以帮大家做些力所能及的事情了。

随着对业务不断熟悉，我才渐渐知道，在银行工作，每天面对的都是些简单而又复杂的东西。简单的工作，都要拿出百倍的认真。有时候一不小心就会犯一些很低级的错误，甚至还是些讲解过无数次的问题。可老师们总是不厌其烦，一遍遍的讲解。安慰我，要慢慢来。在大家的共同努力下，我们提前完成了个贷文档基本资料的登记情况。看着将近9000份档案登记完毕，心里充满了成就感，第一次，我尝到了劳动的快乐。

三个月，就这样过去了，在大家身上，我看到了对工作的热情。在大家身上，我懂得了一个道理，永远不会有人告诉你什么该做，什么不该做，也不会有人去提醒你，你现在该做什么。工作上，一切都要靠自己去发现，去寻找，去进步。

三个月，我认识到，在工作上，一定要认真，负责，要做就做最好。每天都要给自己目标，给自己定位。

三个月来，我在学习和工作中逐步成长、成熟，但我清楚认

识到自身的不足。新的一年，给自己定下新的目标。

1自觉加强学习，向理论学习，向专业知识学习，向身边的同事学习，逐步提高自己的理论水平和业务能力。

2克服年轻气躁，做到脚踏实地，提高工作主动性，不怕多做事，不怕做小事，在点滴实践中完善提高自己。

3继续提高自身文化的修养，努力使自己成为一名优秀的工作人员，争取在更短的时间里胜任自己的岗位。

新的一年，向自己的目标努力。

邮储银行综合柜员年终总结报告篇四

20____年，我满怀对金融事业的憧憬和追求进入____分店，在这里释放青春的能量，点燃事业的梦想。时间过去了，来____分店已经一年了。在这短短的一年里，我的人生经历了巨大的变化，无论是工作、学习还是思想都逐渐成熟起来。

在____分店，我做着最平凡的工作。一般店员关于事业在说些什么，也许也有人会说在柜台能做出同样辉煌的事业。卓越起源于平凡，完美起源于认真。我很喜欢这份工作，以此作为我事业的起点。作为农业工作者，特别是一线员工，深切感受到了自己肩负的责任。柜台服务是一个展示农务系统良好服务的“文明窗口”，我每天都充实的热情，用心服务，诚信服务，以自己积极的工作态度取得顾客的信赖。

于是，在农务员中，店员直接面对顾客群，柜台是展示农业形象的窗口，店员的日常工作可能很繁忙单调，但面对各种顾客，店员要熟练操作，热情服务，每天用点滴周到的服务让顾客感受到农业人员的诚实，让人感受到农业工作的温暖，这样的工作并不平凡，因为我以自己的职场为荣，所以我要要求自己去做。一是掌握严格的业务能力，始终不放松业务学

习;二是维护良好的职业训练，遵守国家法律法规;三是培养和谐的人际关系，与同事和睦相处;四是有意识地认识自己，不骄不躁，不屈不挠。

参加工作以来，我立足于本行业，踏实工作，学习业务知识，与有经验的同事商量，只有这样，才能确保经得起时间考验的业绩。一点小事，作为一线员工，被平凡地命运着。他像突击的士兵一样，用满腔热血堵住枪口，炸毁碉堡，留下英雄的美名告诉世人，连像农民一样冬天播种夏收都不行，因为夏收总是有一定的收获。只有日复一年的存款、取款、会计记录、存款、营销维护、投递等无聊的运营和繁杂的事务。在这个平凡的工作岗位上，伟大生活在平凡之中，和平凡的一样献身，献出我们的热情，献出我们的诚实，深深感受到我们的青春。平凡的我们同样能创造出美好的天空，没有基础的大楼，没有平凡的伟大!人生的价值只能在平凡的奉献中得到升华和完善。

在为客户服务的过程中，我主张“顾客的要求，急于顾客的需求，消除顾客的忧虑”，为客户提供全方位、周到、方便、高效的服务，实现操作标准、服务规范、术语礼仪、礼仪，给客户留下良好印象，赢得客户的信赖在实际开展业务时，在保证遵守我的各项规章制度的基础上，灵活掌握营销方式，为客户提供一定的便利，灵活适度地为客户提供个性化快捷的服务。

完美源于认真。在做好面向顾客的优质服务的基础上，我们打算为顾客提供更加周到的服务。因为没有批评的客户，只有不完整的服务。在日常工作中，我积极结合新知识、新业务、理论和实践，掌握各项服务技能。我从小事做起，在处理业务时，尽量快速、准确、高效、减少客户、减少慢跑、减少提问，为客户提供及时、定时、定时、随时服务。

今天，我们把火一样的青春献给平凡的农业岗位。中国农业银行在这青春的交替中，一步一步地前进着。她清晰的年轮

也深深地镌刻着我们青春的印记。富兰克林有句名言：“不要推进你的事业，推进你的事业”。今天我是来推动我的事业的。这是因为我追求人生价值，热爱金融事业。作为一个成长中的青年，我知道只有将个人的理想与农业金融事业的发展有机地结合起来，才能充分发挥自己的工作积极性、主导性和创造性，在农业银行开辟美好明天的过程中实现自己的人生价值。

邮储银行综合柜员年终总结报告篇五

20____年在市分行党委、各部门的正确领导下，支行进一步发挥区域优势，明确目标，坚持业务发展和合规经营相结合，正确处理好规模、质量、效益三者关系，在上半年度信贷业务取得一定成绩。20____年12月28日我支行营业网点正式成立，截止20____年末，我行各项主要业务指标完成情况如下：

负债业务：本外币存款余额为665万元，其中：人民币存款余额为665万元。

今年各项业务发展和管理，我们主要采取以下工作措施：

一、突出绩效考核引导作用，重点竞赛活动拉动业务发展

- 1、完善改进绩效考核整体方案，突出考核的全面引导作用。
- 2、为配合总行经营合规年的创建，在考核中强化了综合管理考核力度，特别是业务主管的管理职能考核分大幅度提高，体现对内控管理的重视。

二、充分认识优势及压力，树立营销新理念

由于支行营业网点成立不久，工作班子成员调整，新的班子到位后，加强分工，明确职责，管理人员与网点建立联系负责制。“团队个人相结合的有效营销”新理念。为此倡导个

性化营销，充分挖掘本区域资源；柜面和目标客户营销相结合，柜面以管理引导柜员营销为主，变被动服务为主动营销；业务拓展通过联动营销等手段，利用项目组丰富的拓展经验，增强对目标客户的营销力度。

三、做大做强中间业务，拓展赢利新空间

中间业务经过积极引导，各网点明确了中间业务对于我们收益、功能和形象上的重要性，通过早筹备、早落实，纷纷挖掘客户资源，积极拓展中间业务指标，经过上下努力，目前大部分业务进度发展良好。另外支行积极拓展分行新业务，通过每日发送短信，及时向行长室和网点负责人通报储蓄等业务行情及相关信息，举办业务培训会和情景营销，带动新品业务的市场占有率提升。

四、狠抓内控合规管理，营造-爱行爱岗企业文化

1、制定员工全面管理规划，加强员工整体性管理。将员工管理和成长进行细分，规划个人发展生涯，打造支行和谐奋进的企业文化氛围。

2、强化业务主管作用，从责权方面对业务主管提出更高要求。同时今年开始实行定期独立汇报制，加强对业务主管的双线管理，由内控监督员每月向综合管理部汇报制和每季向分管行长汇报，从而掌控网点内部管理现状。

3、提高员工素质，加强企业文化建设。

员工思想政治教育是企业发展的生命线。因此，我行必须坚持加强员工思想政治教育，关注基层发展，教育引导员工以跟家积极主动的姿态投身到银行的可持续发展中。要培育和丰富企业文化，把大力弘扬“勤奋、踏实、创新”的企业精神与加快银行转型发展结合起来，动员全行员工进一步提升信心，强化责任，改进作风，以企业精神凝聚人心，

促进银行全面发展。

邮储银行综合柜员年终总结报告篇六

1. 余额直线下降，5月19日我们调入人民路储蓄时，余额较原来王储原址时下降了349.06万元，与二季度的形象进度相差了649万元，6月末，二季度余额下降到了2821万元，活期累计下降455.24万元，在市区各网点中排名倒数第一。

2. 由于搬迁，大客户不断流失，原来的商易通客户也大多被挖走，很多储户也因为距离太远而选择了其他银行，新网点周边的用户又大都不知道这儿有个邮政储蓄网点。开业初期，来办理业务的客户稀稀落落，甚至在5月底代发工资时段，当别的网点门庭若市，用户排队排到了马路边时，我们所只有零星的几位用户。为此，我们所的营业员们主动放弃休息时间，拿着业务宣传册走社区，访商户，走街串巷的宣传人民路邮政储蓄所，发现员工多的单位，积极宣传代发工资；遇到转账频繁的商户，主动介绍商易通，碰上想攒钱的用户，推荐适合的保险和定期存款……6、7月的天气，人不动都会出一身的汗，而我们却顶着炎炎烈日，手里拿着小册子，将周边的小区、单位、商户挨家挨户的走了一遍。

3. 同行业竞争随处皆是。我们知道，人民路中段这一区银行林立，仅人民路储蓄所周围就有建行、商行、工行等各大银行，行业间的竞争可见一斑。对此，我们积极宣传邮政储蓄各项业务的优惠政策，努力提高服务，对没一个用户保持微笑，热心的为用户办理业务，耐心细心的向用户做各项解释、宣传工作。早7点到晚7点，我们的营业元全天坚守着自己的岗位，不能单人临柜，中午就叫来外卖，三口两口的吃完赶快坐下顶台，我们的营业员就是这样坚守着自己的岗位，同心协力的发展业务。

邮储银行综合柜员年终总结报告篇七

截止7月31日，人民路邮政储蓄余额较5月19日我们调入以来累计净增513.02万元，提前两个月超额完成计划，完成了对抗赛计划数的300%，累计余额达到了3334万元，其中定期累计净增860.2万元，仅搬迁以来就净增了262.79万元，保险完成60余万元，完成计划的88.9%。

除了业务发展上的成绩，我们所营业员的良好服务也受到了广大用户的一致好评。除了日常的办理业务外，把用户当亲人是我们所员工的一条准则，处处为客户的利益着想，事事为客户的需求服务，并建立了详细的客户档案，熟悉客户的业务办理需求，让来人民路储蓄办理业务的用户真正找到回家的感觉，找到是在和亲人相处的感觉。优质的服务可以让我们的营业员成为客户口中可爱的小姑娘，也是客户可以信赖的亲人。

邮储银行综合柜员年终总结报告篇八

当日历一页页撕落得只剩下最后一页，一年就这样不知不觉，悄无声息地度过。这一年里，我们用计算机键盘绘出了满天霞光，用算盘珠拔落了万颗星辰；我们守着一份愉悦，一份执着，一份收获。每天记账，结账，做传票，写账簿，编报表；虽然没有赫赫显目的业绩和惊天动地的事业，但我们尽心尽力，忠于职守。一年来我们用这平平淡淡的生活，平平淡淡的工作勾画出生活的轨迹，收获着丰收的喜悦。一年来又是有许多许多的工作值得总结：

一直以来，坚持学习“三个代表”的重要思想，学习各种金融法律、法规，通过不断学习，使自身的思想理论素养得到了进一步的完善，思想上牢固树立了全心全意为人民服务的人生观、价值观。勤勉的精神和爱岗敬业的职业道德素质是每一项工作顺利开展并最终取得成功的保障。一年以来，我在行动上自觉实践农村信用社为“三农”服务的宗旨，用满

腔热情积极、认真、细致地完成好每一项任务，严格遵守各项金融法律、法规以及单位的各项规章制度，认真履行“三防一保”职责，自觉按规章制度操作，平时生活中团结同志、作风正派，自觉抵制各种不良风气的侵蚀。

20xx年自己的工作岗位主要是综合柜员。首先业务知识和工作能力方面，能够不断的去学习，积累经验，经过自己的努力，具备了较强的工作能力，能够从容的接待储户的咨询。在业务技能、组织管理、综合分析能力、协调办事能力、文字语言表达能力等方面，都有了很大的提高，在工作中，按照储蓄业务的操作规程，把最方便最可行的方法运用在业务操作上，以客户需要为主。

银行综合柜员工作总结其次在工作态度和勤奋敬业方面。热爱自己的本职工作，能够正确，认真的去对待每一项工作任务，把党和国家的金融政策及精神灵活的体现在工作中，在工作中够采取积极主动，能够积极参加单位组织的各项业务培训，认真遵守区行的规章制度，保证出勤，有效的利用工作时间。实行综合柜员制后，我们以严格的规章制度来约束自己，促进自己。通过学习内控制度，进一步的完善了储蓄业务各方面的管理。随着信用社内部分工的越来越细化，我们临柜人员的分工也越来越细。在今年的工作里，我得到了实质性的学习和进步，在业务操作上更加严密。建立客户信息；开立个人结算账户；大额现金支取，我都严格按照上级及人民银行的要求，请客户提供相关手续和收集所需要的资料；在结算上我严格遵守结算制度做到“谁的钱入谁的帐，由谁支配，信用社不垫款”；在账务上我坚持做到“五无，六相符”的会计制度，认真履行好记账员的职责。

还有就是工作的数量、质量、效益和贡献。能够及时完成制定的工作任务，达到了预期的效果，在储蓄工作中，都能保质、保量的完成社里交给的各项工作任务，对营业部分配的各项任务都能保值保量完成。同时在工作中学习了许多的知识，也锻炼了自己，经过一年的不懈努力，使工作水平有

了长足的进步，为信用联社营业部的发展做出了应有的贡献。

一年的工作里，虽然有了一定的进步和成绩，但在一些方面也存在着不足。如：有创造性的工作思路还不是很多，个别工作还不是做的很完善，需要继续学习更多的业务知识和生活常识，扩大自己的知识面。这有待于在今后的工作中加以改进，因为现在我调换了工作岗位，面对一个新的工作岗位，和日益更新的业务只有不断的学习与提高才能跟上信用社发展的形式。

辞旧迎新，抚往思今。过去的一年各项工作开展得扎实有效，为我今后的工作打下了坚实的基矗在新的一年里，我将抢抓机遇，乘胜前进，努力开创一个充满活力，具有时代气息的景象，推动我的各项工作向更高的层次迈进。