

最新食品售后服务承诺书(实用8篇)

辩论是一个让人思考、交流和辩证的过程。在辩论中，要善于运用语言的技巧和演讲的技巧，以吸引听众的注意力并让他们接受自己的观点。如果你对辩论感兴趣，不妨阅读一些优秀的辩论文章，提升自己的辩论能力。

食品售后服务承诺书篇一

一、严格遵守国家有关法律法规，合法经营。

二、履行食品进货查验制度。对供货企业和生产企业的企业资质证明证件和食品质量证明进行检查登记，本篇文章来自资料管理下载。将索取的各种资信证明、商品质量证明的原件或复印件存档备查，并在经营中亮明食品的产地或进货渠道。

三、建立进销台账制度。进货台账记载生产厂家或供货单位、购进数量以及产品生产日期，销货台账注明产品销售数量及食品销售去向等情况。

四、不销售国家明令禁止的商品和物品：

(一)假冒伪劣商品，国家规定淘汰的商品，过期、失效、变质商品；

(二)法律、法规禁止销售的动植物及其制成品；

(三)有毒、有害、腐烂变质的食品，病死、毒死或者死因不明的禽、畜、兽、水产及其制品。

(四)低价商品冒充高价商品。

五、实行不合格食品自查退市制度。发现不合格食品自查退

市，对已销售的有安全隐患的食品，主动召回，本篇文章来自资料管理下载。彻底消除消费安全隐患。

六、超市经营人员持有效健康证上岗，持证率为100%。

七、提供优质的售后服务，对于顾客投诉，实行先行承诺制。如违反上述条款，一切行政、经济及法律均由本公司承担。

承诺方：

20xx年x月x日

售后服务承诺书

【热】售后服务承诺书

水泥售后服务承诺书

供货售后服务承诺书

物业售后服务承诺书

售后服务保障承诺书

水泵售后服务承诺书

有关售后服务承诺书

商品售后服务承诺书

监理售后服务承诺书

食品售后服务承诺书篇二

致：

在项目招标中，如果有幸中标，在该项目建设和施工过程中，我们除响应招标文件中的所有条款及履行合同内容外，对工程售后服务做出如下承诺：

一、质量保证

1. 所有设备、材料及配件是未经使用过的全新优质产品，货物符合国家现行有效标准，有厂家出具的产品质量合格证明书、保修卡，且与投标文件所述的产地、品牌、质量、规格型号及技术性能相符。
2. 发运货物时提供包括操作手册（使用说明）、装箱清单、产品合格证等在内的技术文件。
3. 所有产品具有出厂检测报告。

二、施工保证

1. 我方保证依据合同规定时间按时交货，如不能，由此给招标方带来的损失由我方承担。
2. 安装、维护人员经过专门培训、考核，具有丰富的上岗经验。
3. 保证安装进度符合工程总体进度要求。
4. 我方负责安装、调试及维护期间的安全措施和责任。

三、服务保证

1. 接到中标通知书后，按招标方要求出具施工方案。
2. 负责设备的施工、安装、调试及验收，并进行相关配合，保证工程要求一次达标。

3. 对招标方人员进行技术培训，培训的主要内容包括设备系统组成、使用和操作、简单的故障检查和排除，确保招标方在操作前充分了解产品性能，规范使用，消除事故隐患，提高工作效率。培训所需的所有费用由我方承担，具体时间及人数在中标签约时商定。
4. 我方具有专业的售后服务团队，将定期对设备进行检修维护，保证设备的正常运转。
5. 无论质保期内或质保期满，保证常用备品、配件及工具的供应满足招标方需求。
6. 我方所供设备、材料及安装质量保证期为2年，从验收合格并交付使用之日起计算。质保期内若发生重大质量问题，则保修期从维修完成并验收合格之日起重新开始计算。
7. 在安装施工过程中和使用年限内，因质量原因造成的一切损失由我方承担。
8. 在质量保质期内提供技术援助电话，解答招标方在使用中遇到的问题，及
时为招标方提出解决问题的建议。若电话咨询不能解决，我方承诺在48小时内到达现场进行处理，确保设备的正常运转。
9. 发生紧急抢修事故时，我方会在接到通知后的第一时间到达事故现场。
10. 如招标方有设备升级、更新、换代等需求时，我方承诺以优惠价格提供服务。

以上是我方对该工程的售后服务承诺，若我方达不到招标方要求及我方承诺标准，给招标方造成巨额损失，我方愿承担由此造成的后果，并赔偿由此造成的一切经济损失。

承诺单位：

授权代表：_____

日期：_____年_____月_____日

食品售后服务承诺书篇三

为了认真贯彻执行《食品安全法》，确保广大人民群众消费安全，避免食品质量安全事故的发生，我作为食品安全的第一责任人，特郑重承诺如下：

一、本人保证申请办理《食品流通许可证》所提供的全部材料真实有效，如有虚假愿承担一切法律责任。

二、严格按照《中华人民共和国食品安全法》、《中华人民共和国食品安全法实施条例》和其他法律法规的要求，从事食品经营活动，遵守法律法规所规定的责任和义务，主动接受社会监督，对社会和公众负责，做到遵纪守法，诚实守信，规范经营，优质服务。

三、保证经营的食品符合《食品安全法》第二十七条规定的要求。

四、保证进货时认真查验食品质量，食品包装上的标识符合下列要求：

- （一）有食品质量检验合格证明；
- （二）有中文标明的食品名称、生产厂名和厂址；
- （三）有清晰地标明食品的生产日期和保质期；
- （四）有标明食品的规格、等级、所含主要成份的名称和含

量，用中文相应予以标明；

（五）需要事先让消费者知晓的，要在外包装上标明。

五、保证不经营《食品安全法》第二十八条规定不得经营的食品。

六、保证建立食品进货查验制度。如实记录产品名称、规格、数量、生产批号、保质期、供货者名称及其联系方式、进货时间等内容。做到记录及时、全面、准确、规范。保证保存期限不少于二年。

七、保证建立食品召回制度。在经营中发现食品存在安全隐患，可能对人体健康和生命安全造成损害的，及时向政府有关职能部门报告，配合调查处理，并立即停止销售，告知消费者停止使用，主动召回产品。

八、建立完善的售后服务体系，高度重视消费者的意见，积极妥善处理消费者的投诉和建议，最大限度地满足消费者的要求，树立诚实信用的企业形象。

九、保证本《食品质量安全责任承诺书》张贴于本经营场所醒目位置向社会公示。

十、严格执行国家食品安全的法律法规，认真履行义务，我将信守以上承诺。

十一、本承诺书一式三份，本人、所辖工商所及许可机关各一份。

防城港市工商行政管理局港口分局

承诺人（签章）：_____

工商所（盖章）：_____

管段负责人：_____

食品售后服务承诺书篇四

近期，食品质次价高、以劣充优等事件纷纷曝光，给超市及食品经营带来极恶劣的影响，为提供合格产品，杜绝质次价高、假冒伪劣的商品，本公司郑重承诺：

一、严格遵守国家有关法律法规，合法经营。

二、履行食品进货查验制度。对供货企业和生产企业的企业资质证明证件和食品质量证明进行检查登记，将索取的各种资信证明、商品质量证明的原件或复印件存档备查，并在经营中亮明食品的产地或进货渠道。

三、建立进销台账制度。进货台账记载生产厂家或供货单位、购进数量以及产品生产日期，销货台账注明产品销售数量及食品销售去向等情况。

四、不销售国家明令禁止的商品和物品：

(一)假冒伪劣商品，国家规定淘汰的商品，过期、失效、变质商品。

(二)法律、法规禁止销售的动植物及其制成品。

(三)有毒、有害、腐烂变质的食品，病死、毒死或者死因不明的禽、畜、兽、水产及其制品。

(四)低价商品冒充高价商品。

五、实行不合格食品自查退市制度。发现不合格食品自查退市，对已销售的有安全隐患的食品，主动召回，彻底消除消费安全隐患。

六、超市经营人员持有效健康证上岗，持证率为100%。

七、提供优质的售后服务，对于顾客投诉，实行先行承诺制。如违反上述条款，一切行政、经济及法律均由本公司承担。

承诺方：

20xx年x月x日

食品售后服务承诺书篇五

为了认真贯彻执行《食品安全法》，确保广大人民群众消费安全，避免食品质量安全事故的发生，我作为食品安全的第一责任人，特郑重承诺如下：

一、本人保证申请办理《食品流通许可证》所提供的全部材料真实有效，如有虚假愿承担一切法律责任。

二、严格按照《中华人民共和国食品安全法》、《中华人民共和国食品安全法实施条例》和其他法律法规的要求，从事食品经营活动，遵守法律法规所规定的责任和义务，主动接受社会监督，对社会和公众负责，做到遵纪守法，诚实守信，规范经营，优质服务。

三、保证经营的食品符合《食品安全法》第二十七条规定的要求。

四、保证进货时认真查验食品质量，食品包装上的标识符合下列要求：

（一）有食品质量检验合格证明。

（二）有中文标明的食品名称、生产厂名和厂址。

(三) 有清晰地标明食品的生产日期和保质期。

(四) 有标明食品的规格、等级、所含主要成份的名称和含量，用中文相应予以标明。

(五) 需要事先让消费者知晓的，要在外包装上标明。

五、保证不经营《食品安全法》第二十八条规定不得经营的食品。

六、保证建立食品进货查验制度。如实记录产品名称、规格、数量、生产批号、保质期、供货者名称及其联系方式、进货时间等内容。做到记录及时、全面、准确、规范。保证保存期限不少于二年。

七、保证建立食品召回制度。在经营中发现食品存在安全隐患，可能对人体健康和生命安全造成损害的，及时向政府有关职能部门报告，配合调查处理，并立即停止销售，告知消费者停止使用，主动召回产品。

八、建立完善的售后服务体系，高度重视消费者的意见，积极妥善处理消费者的投诉和建议，最大限度地满足消费者的要求，树立诚实信用的企业形象。

九、保证本《食品质量安全责任承诺书》张贴于本经营场所醒目位置向社会公示。

十、严格执行国家食品安全的法律法规，认真履行义务，我将信守以上承诺。

十一、本承诺书一式三份，本人、所辖工商所及许可机关各一份。

承诺人：

日期：年月日

食品售后服务承诺书篇六

在项目招标中，如果有幸中标，在该项目建设和施工过程中，我们除响应招标文件中的所有条款及履行合同内容外，对工程售后服务做出如下承诺：

一、质量保证

- 1、所有设备、材料及配件是未经使用过的全新优质产品，货物符合国家现行有效标准，有厂家出具的产品质量合格证明书、保修卡，且与投标文件所述的产地、品牌、质量、规格型号及技术性能相符。
- 2、发运货物时提供包括操作手册（使用说明）装箱清单、产品合格证等在内的技术文件。
- 3、所有产品具有出厂检测报告。

二、施工保证

- 1、我方保证依据合同规定时间按时交货，如不能，由此给招标方带来的损失由我方承担。
- 2、安装、维护人员经过专门培训、考核，具有丰富的上岗经验。
- 3、保证安装进度符合工程总体进度要求。
- 4、我方负责安装、调试及维护期间的安全措施和责任。

三、服务保证

- 1、接到中标通知书后，按招标方要求出具施工方案。

2、负责设备的施工、安装、调试及验收，并进行相关配合，保证工程要求一次达标。

3、对招标方人员进行技术培训，培训的主要内容包括设备系统组成、使用和操作、简单的故障检查和排除，确保招标方在操作前充分了解产品性能，规范使用，消除事故隐患，提高工作效率。培训所需的所有费用由我方承担，具体时间及人数在中标签约时商定。

4、我方具有专业的售后服务团队，将定期对设备进行检修维护，保证设备的正常运转。

5、无论质保期内或质保期满，保证常用备品、配件及工具的供应满足招标方需求。

6、我方所供设备、材料及安装质量保证期为2年，从验收合格并交付使用之日起计算。质保期内若发生重大质量问题，则保修期从维修完成并验收合格之日起重新开始计算。

7、在安装施工过程中和使用年限内，因质量原因造成的一切损失由我方承担。

8、在质量保质期内提供技术援助电话，解答招标方在使用中遇到的问题，及时为招标方提出解决问题的建议。若电话咨询不能解决，我方承诺在48小时内到达现场进行处理，确保设备的正常运转。

9、发生紧急抢修事故时，我方会在接到通知后的第一时间到达事故现场。

10、如招标方有设备升级、更新、换代等需求时，我方承诺以优惠价格提供服务。

以上是我方对该工程的售后服务承诺，若我方达不到招标方

要求及我方承诺标准，给招标方造成巨额损失，我方愿承担由此造成的后果，并赔偿由此造成的一切经济损失。

承诺单位：

日期□20xx年xx月xx日

食品售后服务承诺书篇七

为了认真贯彻执行《食品安全法》，确保广大人民群众消费安全，避免食品质量安全事故的发生，我作为食品安全的第一责任人，特郑重承诺如下：

一、本人保证申请办理《食品流通许可证》所提供的全部材料真实有效，如有虚假愿承担一切法律责任。

二、严格按照《中华人民共和国食品安全法》、《中华人民共和国食品安全法实施条例》和其他法律法规的要求，从事食品经营活动，遵守法律法规所规定的责任和义务，主动接受社会监督，对社会和公众负责，做到遵纪守法，诚实守信，规范经营，优质服务。

三、保证经营的食品符合《食品安全法》第二十七条规定的要求。

四、保证进货时认真查验食品质量，食品包装上的标识符合下列要求：

（一）有食品质量检验合格证明；

（二）有中文标明的食品名称、生产厂名和厂址；

（三）有清晰地标明食品的生产日期和保质期；

（四）有标明食品的规格、等级、所含主要成份的名称和含量，用中文相应予以标明；

（五）需要事先让消费者知晓的，要在外包装上标明。

五、保证不经营《食品安全法》第二十八条规定不得经营的食品。

六、保证建立食品进货查验制度。如实记录产品名称、规格、数量、生产批号、保质期、供货者名称及其联系方式、进货时间等内容。做到记录及时、全面、准确、规范。保证保存期限不少于二年。

七、保证建立食品召回制度。在经营中发现食品存在安全隐患，可能对人体健康和生命安全造成损害的，及时向政府有关职能部门报告，配合调查处理，并立即停止销售，告知消费者停止使用，主动召回产品。

八、建立完善的售后服务体系，高度重视消费者的意见，积极妥善处理消费者的投诉和建议，最大限度地满足消费者的要求，树立诚实信用的企业形象。

九、保证本《食品质量安全责任承诺书》张贴于本经营场所醒目位置向社会公示。

十、严格执行国家食品安全的法律法规，认真履行义务，我将信守以上承诺。

十一、本承诺书一式三份，本人、所辖工商所及许可机关各一份。

承诺人

日期

食品售后服务承诺书篇八

企业法人是食品安全的第一责任人，必须做到：

（一）严格遵守《产品质量法》、《标准化法》、《计量法》、《食品卫生法》、《工业产品生产许可证试行条例》、《查处食品标签违法行为规定》、《产品标识标注规定》、《加强食品质量监督管理工作实施意见》以及相关的法律、法规的规定。在生产和加工食品时，确保在取得生产许可资质的前提下组织生产和销售，并保证不制假售假。

（二）保证企业法定代人和主要管理人员了解与食品质量安全相关的法律法规知识，切实提高对食品质量安全重要意义的认识，不断强化企业法人是食品质量安全第一责任人的意识。保证具有与食品生产相适应的专业技术人员、熟练技术工人和质量工作人员。保证从事食品生产加工的人员身体健康，无传染性疾病，保持良好的个人卫生。

（三）建立健全管理体系，建立完善各项规章制度，努力提高企业管理水平。保证在生产全过程实行标准化管理，从原材料采购、产品出厂检验到售后服务实施有效的过程质量管理。

（四）保证按照合法有效的产品标准组织生产，产品质量符合相应的强制性标准，对无强制性标准规定的，明示企业所采用的标准，并按明示的标准组织生产。

（五）保证具备持续保证产品质量的环境条件，保证具备持续保证产品质量的生产设备、工艺设备和相关辅助设备，具有与确保产品质量合格相适应的原料处理、加工、贮存等设施。

（六）保证食品加工工艺流程科学、合理，生产加工过程严格、规范，并采取有效的措施防止生食品与熟食品、原料与

半成品和成品的交叉感染，对生产关键点进行严格控制。

（七）保证生产食品所用的原材料、添加剂等符合国家有关规定和标准，严格进货验货制度，不使用非食用性原辅材料加工食品。

（八）保证食品的包装材料、贮存、运输和装卸食品的容器包装、工具、设备无毒无害，符合有关的卫生要求，保持清洁，对食品无污染。

（九）保证具有与所生产产品相适应的质量检验和计量检测手段，企业的计量器具、检验和检测仪器定期通过计量检定。

（十）保证产品出厂前经过严格检验、确保出厂产品质量合格。

（十一）保证产品标识标注及食品市场准入标志的使用符合国家有关规定。

（十二）保证当出厂销售的食品存在可能危及人身安全健康或人身安全重大事故危险时，能及时召回已经出厂销售的食品。对生产不合格食品和制售假冒伪劣食品的，应当依法承担相应的法律责任。

承诺单位（盖章□□xxx

单位负责人□xxx

日期□20xx年x月x日