

# 最新社区工作感悟心得体会(通用8篇)

培训心得既是个人对培训内容的反思，也是对培训组织和培训师的反馈和评价，具有重要的参考价值。在这里，我们为大家推荐一些关于培训心得的范文，希望对大家有所启发。

## 社区工作感悟心得体会篇一

\_\_年上半年，我们中和社区党委、居委会在镇政府、镇党委的正确领导和精心指导下，全面落实科学发展观，团结带领社区广大党员、居民群众，紧紧围绕“全面改善人居环境，倾力打造魅力社区”的战略目标，积极有效地开展各项工作，现将社区\_\_年上半年的主要工作和下半年的工作思路汇报如下：

### 一、上半年工作回顾

#### 1、组织建设

务实组织基础。社区党委以提升政治素质和业务水平为着力点，不断提高社区党组织班子的整体水平，努力夯实社区党建工作基础。为了让社区广大党员对社区工作的认同，社区党委根据镇党委的要求，充实社区党员队伍的年轻化，知识化，积极发展社区党员及党员积极分子工作，做好入党积极分子培训。4月份，社区党支部为3名入党积极分子及社区协理员一同上党课，学习党的十七大精神和新党章的有关内容，通过学习培训，使3名协理员进一步加深了对党的认识，端正对党的认识，积极的向党组织递交了入党申请书，3名党员积极分子积极的向党组织写思想汇报。

#### 2、环境整治

为了切实改善城乡小区环境面貌、不断提高辖区居民生活质量，我社区按照镇党委，镇政府及城管办的总体安排开展春

季卫生大清理，创建优美小区环境，以构建社区和谐、人文明为目标环境综合治理活动，加大力度集中整治，近日社区工作人员针对社区的弃管楼进行了重点清理排查，深入辖区楼群与居民协调协商，选出楼委会，对小区内的卫生死角进行全方面的清理。社区工作人员不怕脏，累亲自动手清理小区内的白色垃圾，有效的改善辖区内的环境卫生。我们现在主要对静海花园小区进行试点整治，与物业公司合作协调，针对小区楼道及小区内的环境清理，让居民口中的静海草原真正的变成静海花园。

4月份，影院楼的居民到社区反应下水排不出去，小区空气混浊气味很难闻，自来水有味混浊，怀疑是下水堵了，或者自来水管破损，要求我们社区去帮忙协调各居民户，一同查找原因，帮忙解决排水问题及饮用水问题，我们社区的李主任立刻带领我们社区的全体工作人员及自来水公司人员来到影院楼进行了实地踏查，发现下水管道严重损坏，化粪池已经堵满外溢，地沟满是脏水，已经严重的影响了居民的正常生活，我们社区立刻组织小区的居民代表开会研究治理问题，并对小区的95户居民做问卷调查，是否同意整修影院楼的排水问题，在此过程中我们又对整修做了一个详细计划和整修预算，为了居民能尽快的吃上放心水，尽快的远离混浊的在生活环境，为了让居民能有一个干净整洁的生活环境，我们社区的李主任带领我们社区的工作人员起早贪黑，废寝忘食、风雨不误的去联系去走访一部分对整改有异议的居民，做思想工作让每户居民都能理解公共设施的维护整修是每一户居民的责任和义务，是维护自己得利益，让每一户居民都能理解整修公共设施的真正含义，有的个别居民不理解我们就一次一次的做工作摆道理直到居民理解为止，还有个别的空房户，我们就查找户主或则电话联系，做通工作，有时住户家不住在本地，只是一个空房子，思想很难做通，我们就打电话沟通讲解，最后影院楼住户95户，实际居住住户76户、空房户20户，现已有86户居民将整修筹集资金交到社区，还有9户为筹集上来，影院楼即将动工整修。

### 3、网格化管理，建章建制，落实责任

实行了社区网络化管理调整了社区干部区域化片管理制度，同时还对社区工作人员进行调节分工，设立卫生工作站，计划生育工作站，维稳工作站，综合管理员，生存认证、医疗保险专管员，也对工作时间进行实质性的调节，定期召开网格信息汇报，对发现的问题及时处理，并及时调整。

### 4、劳动保障工作

我社区在劳动保障站领导的正确指导下积极宣传劳动保障的政策，法规、认真完成上级主管部署的各项任务，充分发挥社区劳动保障网络平台作用，不断加强完善社区就业在就业工作。

城镇医疗保险工作循序渐进，城镇医疗保险是一项惠民政策，为落实好此工作，我们社区工作人员精心研究，广泛宣传，简化程序，方便百姓，在我社区在全体工作人员的努力，并对辖区居民做大量细致的工作，是居民应保尽保，截止6月末，中和社区医疗保险参保人数计\_x\_新增参保人27人。

认真开展离退休人员的视频认证工作，进一步推进离退休人员的社会化管理。掌握离退人员信息，确保对退休人员的动态管理，截止6月我社区共为退休人员1360进行了视频认证，并为退休人员发放联系卡，以方便沟通能更好地为他们服务。

### 5、低保工作

低保工作做到了动态管理下的应保尽保。社区居委会通过各种渠道来宣传低保政策，及时掌握低保信息，坚持全程实行民主评议和“三榜公示”做到公平公正公开，截止\_\_年6月末，我社区共有享受低保生活保障对象\_\_户，保障人口\_\_人，月发放保障金\_\_元，取消低保对象\_\_人，及时上报死亡人数\_\_人，上半年走访低保边缘户\_\_户，真正的做到了动态管理下的应

保尽保。任务，充分发挥社区劳动保障网络平台作用，不断加强完善社区就业在就业工作。

## 6、计划生育工作

社区加大了计划生育知识的宣传力度，是育龄妇女了解计划生育政策，生殖健康。自觉遵守有关规定，每一季度都要对城镇无业人员下岗人员，人户分离人员和外来人口进行摸底，及时向计生办反馈信息，及时了解外来育龄妇女的生育情况，及时为流入育龄妇女进行孕检及查验流动人口婚育证，积极参加工作培训，对育龄妇女开展面对面宣传、教育。使计划生育政策更加深入人心。

## 7、综合治理

通过这上半年工作，使辖区各小区的卫生有了较大的改变，社区卫生工作是长效管理，所以我们将继续的努力，今后我们还将面临更多的困难，还有很多居民面临的生活困难需要我们去解决，为社区的整体形象，创建绿色社区、为社区居民群众营造良好的生活环境而努力工作。

元新增参保人数人。

## 社区工作感悟心得体会篇二

从事社工行业已经两年，在社区访谈工作上虽有经验，但是不系统的总结过，也非常想向其他同工学习他们这方面的技巧，因此报名了在蛇口街道社区服务中心举办的社区服务领域培训沙龙第\_\_期社区访谈技巧，在这期培训中获得了不少访谈中遇到的困难的解决方法。

培训开始时，主讲老师让我们模拟一个社工走访社区居民的情景，我参与了这个情景模拟中的居民扮演，在这个情景模拟中也许是职业病的缘故，让我太过投入，非常的配合社工

的走访，让社工的走访过程一帆风顺。情景模拟结束后，唐老师和其他的资深社工都对这次模拟提出了个人的看法。一是社工介入时候的打招呼方式，二是社工在同时走访多位居民时要兼顾每一位居民，三是维持对话中不能一味的迎合居民的想法，最终导致对话被居民牵住而遗忘了走访居民的目的的初衷，三是面对居民现场提出的困难，涉及到居民家庭隐私的不应该立即或者详尽的给予建议，反而应该提醒居民这些对话涉及到了其家庭隐私是否在此时此地还应该继续，四是如果是带有孩子的居民，不能只是和家长谈话，还应该注意孩子的言谈举止，五是谈话中要有同理心，这有助于建立社工与居民的信任关系。

在接下来的培训中，对于访谈的注意事项和原则，唐老师都为我们做了详细的分析，唐老师强调，走访中的语言要尽量通俗，避免出现过多的专业术语，以防居民听不懂而解释半天，还现场收集了平时社工们经常不经意就在生活工作中脱口而出的专业术语，投射、督导、案主自决、同工等都榜上有名。

最后，由其中心的资深社工分享了他这几年的走访经验，重点为我们分享了她走访中面对困境时的解决方式，这些对我们今后的走访工作都提供了不少的经验。

这次培训学到了很多，很喜欢这种简短易学的沙龙培训，轻松地学习环境有助于知识的快速吸收。

## 社区工作感悟心得体会篇三

三百六十行，行行出状元。

结束了小学期，漫长的大一下学期终于结束了。最后一天下午一下课就踏上回家的路，当天晚上就到家了。终于可以不用爬楼梯上床睡觉了，睡在离地面只有不到半米的床上我感

到十分满足。

但是，我怎么可能轻易放过自己呢？就算放假在家也要找点事作死一下的嘛。为了使暑假足够充实，为了不一天到晚除了吃就是睡，我毅然决然地在社区里寻了个挂职实践的机会。

于是，继小学期每天早八无一日可以懒觉之后，我再一次过上了早八晚五的生活。唉。

在社区居委会工作之前，我对居委会是有偏见的。总觉得社区里能有什么大事，居委会的人大概就是聊聊天，看看报，随便整理一下档案。结果，真的在里面帮忙了才知道，什么叫三百六十行，行行出状元。

从今天开始，我将每天记录我在社区的工作状况。

先介绍一下居委会里的工作人员吧，他们分别是：书记李，主任毛，文员柳，综治调解员康师傅。哈哈，现在要加上挂职人员溜溜。

书记李是个比较亲切但也很果断干练的女士，管她叫姐姐觉得不太合适，因为前两天都看到她已经上小学三四年级的女儿，她女儿喊我叫姐姐还差不多；但是也不能叫她阿姨呀，这样把她叫老了。所以果断地随其他人一起叫书记。书记有她自己的一间办公室。

主任毛在去年我高考成绩出来之后随市关工委来过我家，所以我们算是熟人啦。她很热情地跟我说话，让我一下子就消除了陌生感。但是感觉管她叫姐姐也叫不出来……主任毛也有自己的办公室。

文员柳不太说话。她总是最早到，开门，烧水，浇花。大概是负责财务吧，她总是很忙。倒是可以叫姐姐的。

康师傅是唯一的男性，有些年纪了，很和蔼。他对新事物的接受程度不高，研究个汽车保险就花了三天。电脑手机什么的对他来说都有点难。康师傅人很好，笑着跟我聊天。

文员柳，康师傅和我三个人坐在大堂的办公室。

我是20\_\_年7月25日星期一到社区报到的。那天带了一本《读者》，看了半天，写了一点读书笔记，间或写一点小说。唯一做的一件事是帮文员柳盖章。我很认真地瞄准盖章的位置，把印上的字摆正了。毕竟是我一天唯一的工作，我做得可精细了，精细得感觉自己有病，不就是盖章吗。第一天，闲得快发毛。感觉真是应正了我心中社区工作的形象。结束一天的工作回家前，他们都笑着跟我说，不用太早来的，八点多一点好了，太早了门没开。

第二天，我就带了电脑，写了一天的小说。哦，上午帮李书记粘贴归总党员交的自查，弄得自己满手都是胶水。主任毛分给我们一人一个梨，是她亲戚给她的，感觉我真是无功受禄。

今天是第三天。早上6点45分去参加一个市里面的志愿者誓师大会。我不是那个志愿者的医院，不过康师傅觉得我们社区只有他一个人，气势撑不起来，所以叫我也去——好像两个人就能撑起气势一样。反正一大早就去了。结果先装模作样彩排了一下，到了7点，放我们去吃早饭，7点半正式开始。你猜怎么着，8点大会就结束了。这真是让人难过呀，本来还想着早上要是晚了就不用去上班了呢，现在还得去。

又回家玩了一会儿，9点多才慢悠悠荡到居委会，仍旧玩玩电脑，没事情干。然后，事情一下子全来了！

先是书记李让我帮着往电脑里录入流动人口信息。挺简单的，按着登记表上的录就好了。结果想不到有人连身份证号都会写错。当然后来我猜测应该是他家里人帮他写的，但是记不

准确。上午快结束的时候，书记李出马，一个顶俩，打电话给那个人，问来了他确切的身份证号。这时，我还觉得并没有什么。

上午结束的时候，我才录了一半。下午继续。结果开门绿，第一个人身份证号就是错的。我又向书记李求救，书记李可能觉得应该锻炼锻炼我的能力，叫我自己打电话给那个人。偏生那位先生没有留电话号码，只有他妻子留了电话，只能给他妻子打电话。又偏生他妻子是个不靠谱的，说她不知道丈夫的身份证号。不过，她还算负责地告诉了我她丈夫的电话号码，让我自己去问他。于是，可怜的`第一次打电话的溜溜拨通了该先生的电话：“您好，请问您是某先生吗？这里是某社区……”那位先生一口否认自己曾在流动人口登记表上填写身份证号，并坚决地说：“我是绝对不会把身份证号告诉你的！”……说实在的，我自己都觉得我的语气和口吻特别像骗子，简直跟骗子的开场白一模一样，而且，社区里其他人都比较有经验，且说的一口流利的方言，一听就知道是自己人，肯定不是骗子……所以说这种社区工作电话真的不能用普通话来打。

接着，主任毛给了我一个任务：给社区里十四位残疾人或其监护人打电话，通知他们周五下午两点到社区开会。于是，酝酿了半天感觉自己应该有点会用方言了的溜溜拨通了第一位监护人的电话。刚说了一句方言，那位奶奶就用标准的普通话(所以奶奶您根本不是本地人您在玩儿我)回答我：“我不在家啦，我在河北娘家。……”然后我果断地改用普通话说说了。既然第一位不觉得我用普通话通知特别像骗子，那么之后我就都用普通话了。还好这些人跟社区也很熟了，跟那两个不客气的外来人口不同，他们都特别客气，有几个答应得特别快。不过，因为我没有经验，通知的时候用的是“您可以来参加吗？”这种客气的说法。书记李指出，不能这样说，要坚定表示必须参加，不然他们不会足够重视，会觉得可来可不来。好的，接下来几个我坚定了一点，但是，哎，跟主任毛亲自出马的效果真的不一样。就是在这这一刻，



我真心感觉到了“三百六十行，行行出状元”。

最后，我帮助不擅长使用手机的康师傅往一个手机app里输入了一些平时社区里调解的案例。

真是充实又忙碌的一天呀。真是再也不想打电话了。

哦，书记给了我们一人一大袋葡萄。

今天跟昨天比，一下子又闲下来，好像昨天的忙碌都是假的一样。

康师傅让我帮他把两个会议记录录入电脑里的档案，这个很快就解决了。

然后书记李叫我把两个育龄妇女的信息录入电脑，尽管信息有点多，但还是很快解决了。

然后就坐下来安静地长草。发霉。背背六级词汇。玩玩手机。

由于我坐在计生的位置上，我觉得自己越来越像计生委员了^^

早上看了半天《中国国家地理》，为大自然的鬼斧神工惊叹。

哈哈哈，除了帮康师傅录入案例之外，今天一天都空着！而且明天就休息啦。

主任给我们每人发了一块肥皂。

早上跟着其他人一起开了社区例会，听主任简单讲了讲7月社区里做了哪些工作，并且安排下个月的工作。发现其实社区里事情还是很多的，每个人都有自己负责的一块，而且因为编制的问题，原本社区里可以有七个工作人员的，但是另外

三个编制在社区，实际上却在街道工作，所以四个人都挺忙的，只不过因为照顾我，所以给我安排的事情很少。

下午请了假去学车了。

2.

医护人员心得

3.

工作心得

4.

工作心得2020

9.

读书心得

## 社区工作感悟心得体会篇四

20\_\_年x月\_\_日，我参加了\_\_组织部在\_\_组织举办的“\_\_市20\_\_年街道社区干部集中培训班”，进行了一次系统全面的社区知识及业务知识培训，这次培训虽然只有短短十天时间，但是课程内容丰富，切合社区工作实际，本次培训活动提高了我自身业务素质和理论水平，让我作为一名社区干部受益匪浅。

一是学无止境，只有不断充实提高才能与时俱进。要适应和跟上现代社会的发展，的办法就是要与时俱进，不断学习，不断进步。加强培训学习是提高自身工作能力最直接的手段

之一，也是提高业务水平的迫切需要。要以此次培训为契机，做到学有所用，学以致用，不断创新思维，提高工作效率，更好的服务居民。

二是不断加强素质、能力的培养和锻炼。作为社区干部工作中应不断主动学习，自觉适应目前形势发展需要，不断增强使命感和社会责任感，克服畏难心理，主动倾听群众心声，及时回应群众质疑，诚恳接受群众批评，替群众排忧解难。

三是转变工作作风，提升自身的服务意识。时代的发展，形势的变化，对我们社区干部提出了更高的要求，要求我们开拓创新，强化载体建设，宽思路、多渠道的为民服务。作为社区干部，在思想上不断完善，在政治上不断求强，在工作上不断求精，使自身综合素质不断提高，要充分掌握居民群众的所想所需，本着服务于民的宗旨，开展各项工作，深入群众了解民情民意，结合社区工作特点及工作需要，为群众解决紧急的问题。

通过培训，让我深刻认识到了自己在工作中存在的不足，使我更加明确了自己的责任和努力的方向。要做好一名优秀的社区干部，在今后工作中，要加强理论学习及专业技能学习，不断地剖析自己，在实际的工作中找到自己的不足，进一步全面提升素质，更好的为居民群众服务。

## 社区工作感悟心得体会篇五

### 一、指导思想：

以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实党的xx大精神和中央、省、市、区关于加强城市社区建设的要求，深入学习实践科学发展观，全面贯彻落实党的xx大、xx届三中全会、省委十届四次全会、市委八届六次全会、区委七届四次全会精神，按照“保增长、扩内需、重民

生、保发展”的要求，以加强党的执政能力和先进性建设为主线，以开展好深入学习实践科学发展观活动工作为重点，为全面推进街道党建工作的发展提供坚强的思想、政治和组织保证。

总体思路：围绕开展好深入学习实践科学发展观这个中心，抓教育强素质、抓基础促发展、抓队伍转变作风、抓全局统筹兼顾、抓创新出成绩。

以加强社区党组织建设和社区自治组织建设为目的，以建立学习型社区和学习型社区专职工作者队伍为抓手，通过教育培训，激发社区专职工作者队伍活力，提升整体素质，增强服务能力，促进社区经济与社会协调发展。

二、培训对象：

社区居委会专职工作人员。

三、教育培训内容：

1. 学习政治理论。学习马列主义，毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想，深入贯彻科学发展观，学习党的基本理论、基本路线和基本纲领，提高社区工作人员的政治素养。
2. 学习业务技能。结合社区服务业务技能的要求，学习社区服务业务专业知识、社会事务业务知识、社区群团工作知识，社区党员干部电视远程教育、电脑技能操作培训，提高社区工作者的业务水平。
3. 学习法律法规。学习社会主义法制理论，学习《城市居民委员会组织法》及与社区工作相关的法律法规，熟悉本专业的相关法规和条例，坚持依法行政，清正廉洁，增强社区服务职能，提高法律素质，提高办事效率，发挥社区居民自治

组织的作用。

4. 学习经济知识。学习社会主义市场经济知识和现代管理，科技知识，信息发送传递，发挥城市社区的区位优势，积极举办社区服务业，拓展社区服务，健全社会化服务网络。

#### 四、培训方法：

社区专职工作者的培训，贯彻理论联系实际，学用一致，按需施教，讲求实效的原则。坚持集中培训与平时自学相结合，坚持脱产培训和在职学习相结合，坚持共性培训与专业培训相结合，坚持统一必学内容与学习部门专业知识相结合。要根据工作需要，按照各自的需求，有计划地对社区干部进行培训，试行社区专职工作者采取先培训后上岗及职业资格认证制度。社区专职工作者要以过专业化职业培训、考试合格，方可获得社区专职工作者任职资格。社区党组织书记和社区委会主任商请县委党校、县民政局等部门培训为主，其他人员由镇党校及相关专业部门培训为主，每年脱产培训不少于7天。和县委党校联合举办开设社区专职工作者本科、大专学历培训班，参学人数50人以上，学费采取政府贴一点、单位支一点、个人拿一点的办法，不断提高社区专职工作者的文化水平。

1. 组织社区专职工作者自学。由镇党委和社区工委、街道办事处按照不同岗位制订下发学习计划，明确学习目标。

2. 坚持“学习日”制度。每周六下午为社区学习日，由各社区组织工作人员学习。

3. 举办专题讲座。邀请有关部门专家，围绕“城市社区建设”、“社区党建”、“社区文化”、“共驻共建”、“社区专职工作者职业道德建设”、“平安社区”、“社区普法”、“机制创新”、“社区经济”、“社区居民自法”等重点，举办专题讲座，提高社区专职工作者思维理念。

4. 抓好业务技能培训。根据社区工作不同类型、不同业务(如人口与计划生育、综合治理、劳动与社会保险、群团工作、社区老龄工作)进行专项培训，原则上每半年培训一次。

5. 开展读书交流和竞赛活动。组织专题读书演讲活动，开展专题知识竞赛，进行读书笔记交流，切实推动各社区的学习活动。

## 社区工作感悟心得体会篇六

2月24号，我有幸参加了区委党校组织的社区支部书记，主任干部培训班。进行了一次系统全面的社区知识及业务知识培训。本次培训活动提高了我自身的业务素质和理论水平，让我作为一名社区工作者受益非浅。

经过四天的培训学习活动，我有以下几点心得及感想：

一、社区工作，举足轻重，责任重大。

通过这次学习，首先给我的印象就是社区就是一个小社会，社区工作涉及到政府工作的方方面面，责任重大。各部门都对社区工作提出了具体的要求，并对今后工作的开展做了指导，总的感受就是党和国家对社区工作相当重视，同时经过这半年的工作实践，觉得社区群众对社区各项服务职能的要求也随着群众意识的发展不断提高，对我们提出了更新、更高、更具体的要求。我们工作的好与坏，上牵涉到党和国家政策的落实和各职能部门工作的开展，下影响着千家万户的群众利益和生活，我感到身上的担子是十分沉重的，加强了我的责任感、使命感。

二、社区工作要围绕服务主题。

三、开展社区工作，需要新理念、新思路、新方法。

党和政府提倡和谐社会，而社区是社会的基本组成部分，是社会的细胞，细胞的和谐才能保证整个社会、国家的和谐。社区作为基层工作的最前沿，是党和政府与群众联系的桥梁和纽带。我们锦绣社区筹委会所管辖的锦绣东方小区是成都市惠民工程，安置了老东郊21家企业一万多名的离退职工和下岗失业人员进入我们的社区，社区工作变得日益繁重复杂起来。时代的发展，形势的变化，要求我们开拓创新，强化载体建设，宽思路、多渠道的为民服务。积极探索老龄社区的工作方法、工作理念、工作思路。组织群众开展各项喜闻乐见的活动，并不断激发群众的参与社区工作和社区服务的意识，使群众实现自我教育和自我服务相结合。

四、社区工作要求社区干部提高自身素质，转变工作作风，提升自身的服务意识。

新的时期对我们的社区工作者提出了更高的要求，我要不断的学习，提高自身的政治素质、职业道德素质、文化业务素质、组织管理素质、心理和身体素质。作为一名刚参加社区工作的社区干部我更应该积极向老一代社区工作者学习，多深入群众，联系群众，了解民情民意，树立为群众无私奉献的思想观念，做到进百家门，解百家难，暖百家情。同时，要充分发挥我们年龄的优势，牢固树立为民服务的宗旨，解放思想，不断开拓进取，为社区工作注入年轻的、积极的、更新的因素，成为社区工作的生力军。

经过这四天的学习，我深切的感受到各级领导对社区工作和社区干部的重视，我更加有信心和决心做好自己的本职工作，更好的为居民群众服务。为我们和谐社区建和居民群众设多做事，做实事。

## 社区工作感悟心得体会篇七

社会工作,是助人活动,是一种艺术,是一个专业。现代社会工作的本质特征:秉承利他助人的价值观,综合运用社会工

作专业知识和方法，为有需要的个人、家庭、群体、机构和社区提供专业社会服务，帮助其舒缓、解决和预防社会问题、恢复和发展社会功能、促进社会公平正义的职业活动。

在学习的过程中我感受最多的是老师将我们以往学习的内容进行了梳理，系统地将知识分块整理后传授给我们。同时，在课堂上通过分小组讨论让同学积极表达自己的看法与观念，是让同学们积极投身到知识创新与分享上来的一种良好方式，既活跃了课堂的气氛又增加了与老师的互动。我非常喜欢课堂上这种讨论的环节，觉得在讨论过程中在表达自己的观点的同时能听取其他人的观念与思想是互相促进与提升的一种良好方式。并且在展示小组成果时，展示的是智慧也是分享的喜悦。

作为一名社会工作者，应该在内心构建起社会工作者最基本的价值理念，其有两方面：即从社会使命看，强调“扶弱济贫”，以解决社会问题、满足社会需求为己任，维护社会稳定，促进社会公平正义。从专业使命看，强调“助人自助”，所谓“助人”是在个人、家庭、群体、社区出现困难时，社会工作者向其提供专业的服务和支持，所谓“自助”是通过社会工作的专业服务，来整合社会资源，挖掘潜能，推动困难人群走向“自救、自立和自强”。

近年来，社会工作在我国有了很大的发展：工作领域的扩大-从传统的弱势群体到各种有需要的人士，从对弱势人群的服务到关注公共问题；工作思路的拓展-从救济、救助到发展性的服务，从治疗到预防；工作方法的发展-直接社会工作方法：个案、小组、社区，间接社会工作方法：社会行政、社会工作研究；助人价值观的变化：从施舍到服务，从帮助到协助，从自上而下到平等合作，专业主义与文化敏感性。

社会工作者并不是一开始头脑中假设的简单的助人行为，通过学习我了解到，社会工作者的专业知识和职业能力分为三部分：一是价值理念。与其它社会科学学科不同，社会工作



是一个以价值为本的专业,价值是社会工作专业的灵魂。社会工作价值是指社会工作对社会工作者在专业实践活动中所表现出来的价值倾向的要求和规定。作为一个专业的社会工作者,应具备平等、尊重、民主、接纳、诚信、助人自助、自决等专业价值理念。二是知识体系。社会工作者除应具备社会工作专业知识外,还应具备心理学、社会学、政治学、管理学、教育学、法学等多学科综合知识,应熟悉与社会工作业务相关的法律、法规、政策知识。三是实务能力。社会工作者应熟练运用个案社会工作、小组社会工作、社区社会工作、社会工作行政等社会工作方法,协助服务对象解决问题,克服困难,挖掘潜能,恢复和发展社会功能。社会工作者在从事社会服务过程中,应能够与各类服务对象建立专业关系,对服务对象的问题做出预估,制定服务计划和服务协议,能够独立接案、结案和提供跟进服务,能够对提供的专业服务质量 and 效果进行评估,能够制定科学合理的工作方案和发展规划,整合、运用相关社会服务资源,拓展服务领域,影响社会政策。

经过系统的学习,我更加有信心和决心做好自己的本职工作,更好的为居民群众服务。为我们和谐社区建设和居民群众多做事,做实事。

## 社区工作感悟心得体会篇八

光阴荏苒,日月如梭,转眼间一年又要即将过去。回顾20\_\_年度,我主要做了以下几个方面的工作:

一、围绕大局,服务大局,重点工作重点推进、确保高质量完成任务。

1、中兴街道社区卫生中心作为区、街为民办实事工程高质量、高品位建设。从选址、改造到设施设备、经费、人员、开办等各个环节,协调建设局、社会事业局、规划房产局、财政局等部门,保持与市卫生局的联系,加强与瑞慈医院的沟通,

学习、研究并拿出可行方案，在取得领导同意或在领导指示精神下做好推进工作。目前，土建、装潢和改造工程接近尾声，设备政府采购基本到位，人员招录工作方案已上报，整个工作紧张、有序、高质地往前推进。

2、奥运及火炬接力安保任务如期完成。领导重视、组织有力、措施细密、安排到位。对610及信访重点人头重点帮教管控，对社会面的不稳定因素逐项排查、逐项落实，整体联动、责任到人，确保万无一失。

3、老小区安全防范改造建设全面到位。老小区改造工程是市实事工程，区高度重视，我们积极参与，在方案制订修正、人员招录管理等方面扎实工作，成效明显。通过努力，三年三大步，在本辖区建成区、街道、社区三级技防监控平台，在全市率先实现技防监控的全覆盖，极大地提高了治安防范的科技化水平和成效，为连续第四年成为“南通市平安法治街道”打下坚实基础。

二、坚定信心，攻坚克难，难点工作求得新突破。

1、认真做好信访工作。对老上访户、重信重访、涉法涉诉等难点信访工作不推不让，积极开展工作、努力化解矛盾。刘志刚四次赴省、李翠芬进京上访、强拆户李秀英、涉法涉诉的施菊芹，我们都一一化解钝化矛盾，努力争取将问题解决在基层。

2、qq分组攻心为上，做好防范和处理邪教工作。主动关心，为下岗对象想办法找工作，充分体现关心关爱，确保稳定。

3、落实各项措施，创建“无毒社区”。加强宣传、落实责任，禁种、禁吸、禁贩，成效明显，在年度考核中名列全市第一。

三、开拓创新，乘势而上，亮点工作走在全区乃至全市最前列。

1、市容环卫责任区工作扎实开展。全面部署、突出重点，整合保洁员队伍、义管员队伍、河道保洁员队伍，市容环卫责任区管理工作在全市走在前列。

2、以“四海家园平安服务中心”为代表的外来人员“三集中”服务管理新模式受到国家、省、市政法综治领导的肯定和表扬。外来人员信息社会化采集工作有序开展。

3、技防建设走在全市前列。辖区内有优山美地、爱玛、星湖、富新等四种类型分别代表新老小区不同技防特点，成为在省检查市技防工作的亮点和样板。

4、大调解工作领导重视、网络健全、工作积极、成效明显，公调对接、诉调对接富有成效。司法所在全市的司法局暗访检查中表现突出被通报表扬。

#### 四、查漏补缺，对症下药，将弱点工作变短板为先进。

1、司法所规范化建设取得重大突破。经过上下共同努力，迎难而上，在市、区两级司法局的指导帮助下，司法所规范化建设一举摘掉落后帽子，省厅检查组的领导专家对我们的工作给予了充分肯定，希望我们再接再厉，在201\_年率先进入首批省级优秀司法所行列。

2、法治建设取得突破。法治合格街道建设涉及依法行政、依法管理、依法服务、依法经营等方方面面，面广量大困难多。我们动脑筋、想办法，集思广益、整体联动，取得了良好的效果。

3、物业管理难中求进。我们辖区随着开发区的发展已经全面城市化，物业管理问题日益突出。物业管理难题是个全国性难题，涉及到法律法规，关系到千家万户。为了难题，我们选取炜建花苑作为试点单位，深入分析、综合考虑、稳步实施、扎实推进，取得了较好效果和有益启示，为下一步更好

地开展好工作打下基础。

五、廉洁自律，操守自持，做好党风廉政建设工作。

党风廉政建设人人有责，而作为基层党委政府领导班子成员更应该以身作则，切实做到自律、党建工作总结自重、自警、自省、自励，讲操守，重品行，慎独慎微，择善而交，常修为政之德，常思贪欲之害，常怀律己之心。

1、切实做到一岗双责，在所分管的工作中贯穿廉洁自律。我分管的工作大都是要花钱的，虽然谈不上什么大的权力，但是同样需要一个人要有良好的操守和素养。我能做到一方面加强学习，提高认识，提高拒腐防变的能力，另一方面在工作中严格按照制度和纪律办事，同时努力改进工作作风，提高工作效率，确保政令畅通。

2、对自己所分管的工作和部下严格要求。总的来说，我分管的几位同志都有很好的政治素养，但即便如此，我还是能严格要求、严格把关，确保在努力开拓创新的同时做廉洁自律的模范，即能干事也要干净。大家能做到管住自己的嘴，不该吃的不吃；管住自己的手，不该拿的不拿；管住自己的脚，不该去的地方不去。

总的来说，过去的一年我能做到团结上下左右，积极创造条件，协调各方力量，努力开拓创新，不断提高工作能力和水平，和同志们一道取得了一些可喜的成绩，有的工作取得了较大突破，有的工作走在了前列，有的工作迎头赶上。只要不断地团结开拓奋斗，我相信20\_\_年的工作一定会更上层楼。