

2023年银行新员工工作心得体会集锦(优质8篇)

工作心得可以帮助我们更好地总结工作经验，形成自己的工作风格和方法论。以下是一些非常有价值的培训心得范文，希望对大家的写作有所帮助。

银行新员工工作心得体会集锦篇一

作为一名银行新员工，我仍然记得当初收到入职通知时的喜悦和期待。步入银行的大门，我感受到了职业生涯的新起点。然而，一系列的挑战也迎面而来。首先是对银行行业的陌生感和知识的匮乏，面对各种业务和流程，我感到有些手足无措。我意识到，要快速适应并胜任工作，需要不断学习和努力提高自己的能力。

第二段：与同事的合作与交流

在银行工作中，与同事的合作与交流至关重要。无论是在柜台工作还是在后台完成各项业务，都需要与同事进行高效的配合。通过与同事的交流，我发现他们乐于助人、团结奋斗的工作态度对我有着巨大的影响力。他们愿意分享自己的经验和知识，并时刻关心我的工作进展。与他们一起工作，我不仅学到了专业知识，还感受到了工作中的温暖与人情味。

第三段：培养细致耐心的服务态度

银行作为金融行业的重要部门，服务质量和态度一直备受社会关注。作为银行新员工，我意识到，细致耐心的服务态度至关重要。在与客户的沟通中，我发现每个客户都有自己的需求和诉求，有时甚至需要耐心地解答同一个问题多次。从繁琐的手续办理到个性化需求的满足，我慢慢培养起细致耐心的服务态度，不断提高自己解决问题的能力，以更好地为

客户提供优质的服务。

第四段：面对工作中的挫折与困难

在银行工作中，我也遇到了一些挫折和困难，使我产生了对工作的怀疑和压力。遇到一些棘手的问题时，我曾怀疑自己的能力和是否能适应这个行业。然而，我意识到，挫折并非是放弃的理由。通过与同事和上司的交流，并不断学习和提高，我慢慢克服了这些困难，并将其转化为了成长的机会。面对挫折，我学会了更加坚韧和勇敢地面对，不断调整自己，提升自己，最终取得了进步。

第五段：感悟与展望

通过一段时间的工作，我深刻体会到银行工作的辛苦和复杂性。与此同时，我也更加认识到自己的不足和需要提升的地方。我意识到，只有不断学习和努力，才能更好地适应职业发展的需要。未来，我希望能够通过参加培训和进修课程，不断提高自己在银行行业的业务水平和领导能力。我也希望能够凭借自己的努力和付出，取得更好的工作成绩，为银行的发展做出贡献。

结束语：

作为银行新员工，我充满着对工作的热情和探索精神。在工作中，我通过与同事的合作与交流，培养了细致耐心的服务态度。面对挫折和困难，我学会了持之以恒和调整自己的积极态度。通过不断学习和提高，我愿意为自己的职业发展打下坚实的基础，并为银行的发展贡献自己的力量。

银行新员工工作心得体会集锦篇二

忆往昔，蝉鸣六月，小河旁，榕树边，象牙塔里的我们细数着未来憧憬，拍照留念；而如今寒冬腊月，柜台边，钞票前，

网点里的我们干得热火朝天，心潮澎湃。时光流转，岁月如梭，褪去学士服的稚气，换上一身整洁的行服，转眼间，我为即将能够结束为期半年的实习生涯，成为一名真正的x行人而感动，也为自己在未来的日子里能否成为一名合格的x行人而忐忑。回顾过去的六个月，有欢笑，有泪水，有成功，也有失败，路漫漫其修远兮，以后的路还很长，以下是我对这段时间工作的心得体会。

报到当日，与匆匆父母道别，便一个人落脚在这个城市。霓裳错落，车水马龙□xx不夜城，虽无xx璀璨，也自成一派，别具一格。我对xx的记忆是模糊的，只记得它有令人向往的世界之窗，毗邻香港的xx河，当然，还有小平同志画的那个圈。正是因为这种模糊，才有了对这座城市的向往与探索。当汽车驶过林荫大道，看到一座座现代化的建筑，一排排节能灯柱；当漫过人山人海的市中心，人们轻快的脚步，如年轻的心脏急促有力地跳动，而地铁交织的网络线，如筋骨血液，把移民城市的多元文化，输向了每一个角落。在xx待久了，喜欢它的规划整齐，错落有致，比如不会迷路的站牌，贴心的车站便当，以至于在xx的地铁站找到了一些小小的归属感。夜晚的x行大厦，背靠京基，毗邻人行，虽不及周边建筑的高挑新潮，但也是稳扎稳打，坐落四方，夜空中金色的麦穗logo熠熠生辉。

培训结束后，同期的小伙伴们都回到了各自的营业网点，开始了正式的职业生涯，也意味着学生时代的所有荣誉，褒奖和挫折都会尽数退去，一切归零，从头做起。第一次押钞，第一次领到带有自己名字的办讫章，第一次面对客户，第一次背交易码，第一次打开boeing系统学着办理业务，第一次见到堆成一堵墙一样的百元大钞，第一次发白花花的工资，那么多而又那么多生涩、难忘的“第一次”也许在未来漫长且充满挑战的职业生涯中变得微不足道，但带着对新事物的好奇，坚定信心，一步一个脚印地切实践行，在工作生活的磨砺中逐渐从x行新人成长为一名合格乃至优秀的x行人。每

盖下办讫章的那一刻，心中神圣的自豪感油然而生，同时，也为银行业处处是风险而感到责任重大。也许一个多了一笔一划的错字，也许一句未能真实了解客户意图的话语，也许午间睡意漫来的一时打盹，小至出业务差错，大至声誉风险，每天打起十二分的精神，是攻无不克的法宝。正式上柜三个多月以来，主管的谆谆教导，客户的善意体谅，同事的互帮互助，怎能不让我心怀感恩，势必要做得一天比一天好。在人头攒动，车水马龙的华强路段，能够接触到各行各业，各类的客户群，在银行业竞争激烈的今天，如何做好柜面优质文明服务，跑在前头，首先，要用会心的笑容温暖每一个行色匆匆的客户。

新入行的我们总被亲切地称为90后，对于比我们年长的同事，我们的年纪就像他们的孩子，从父母的角度看，我们纯真又可爱，可是从一个社会人的角度来看，我们粗心又鲁莽，自大有骄傲，每次做错事情，都渴望被原谅，被宽恕，就像在家里打翻了碗。然而在这个处处是危机，道道是风险的银行柜台，一次错误，主管或者老同事可以帮你解决，但一而再再而三的出错，羽翼尚未丰满的翅膀，如何承受“责任”二字之重？实习期观摩老员工做业务时与客户的一段对话总让我记忆犹新。当时一位客户抱怨开户书上填错一个数字都被要求重填多遍，为何不可直接涂改。老同事打趣儿地答复到：“银行就是这样作风严谨、要求严格，要不然如何让把几千万血汗钱存到银行的储户放心呢？”想明白了这个道理，就想明白了自己手中的办讫章，私章，握紧的笔杆子写一笔一划都有着重要的意义。记得曾经有位客户前来咨询，自己第一次办x行卡开户的时候，当时没有发现经办人把自己的名字中一个“琳”输成了另一个同音字“玲”，结果这张卡片正式启用后，除了在atm上完成过几笔现存现取的交易外，就再也没用过了。过了很久，客户才想起这张卡，想要在xx办个网银，才被同事告知，名字录入错，不能在柜台执行任何交易，除非回到省外的开户行，重新出示公安机关给予的证明，才能把录错的账户id删除，用原名重新开户。

可想而知，因为柜员的一时疏忽，给客户带来了多大的不便，因此，责任感不仅是对自己的所作所为负责，也是对自己的客户，同事负责。有诗云“勿以善小而不为”，在新的工作环境中，我要清晰地认识到学生与x行员工角色上的转变，对可能面临的种种困难做好充分的思想准备，时刻保持虚怀若谷的心态，一切从零开始，多向老员工，老同事和领导请教，尽快掌握自己工作岗位的业务知识，为客户排忧解难。

三尺柜台，人情冷暖，也许我只是花一两分钟做完一个现金取款交易，对于我来说只是敲几个交易码的事，对别人来说可能是救命的钱财，亲人的牵挂，未来的设想，再多一些生活的便利。赠人玫瑰，手留余香，更何况我是领着工资在干活，虽然只是帮客户开通个网银，看着他们满足的表情，难道不也是一种收获吗。当然，现在诈骗犯这么多，我们既要有换位思考，体谅客户，活学活用，另辟蹊径的本领，也要有识别诈骗，打击犯罪，防范风险的本事。偶尔听听客户抱怨，认真分析他想要解决的问题，唾沫星子算得了什么。其实突然发现，临柜业务也是其乐无穷的。

记得刚入行在中心区支行报到时，行长和我们说过一段话，在工作中一定要坚定自己的信心，将所经历过的一切困难都当成是激励自己积极向上的机会，要相信，只要你能从中汲取向上的力量，哪怕是最痛苦的经验，也会成为人生珍贵的财富。确实如此，生命的道路很长，成功不是一蹴而就的，很多工作知识需要在实践中不断学习，锻炼和提高。一步一个脚印，稳扎稳打，未来的道路才会走得更稳更远。

在“创新、专业、包容、稳健、卓越”五种精神、五种理念指引下，我会努力钻研金融业务知识，认真掌控前台业务风险，虚心请教，热情待客，让客户高兴而来，满意而归，努力实现从一个优秀学生到优秀员工角色转变。

无论未来有多大的困难□x行是我家！我相信，未来的日子，阳光总在风雨后！

银行新员工工作心得体会集锦篇三

20xx年的钟声即将敲响，回首xx年走过的路。有太多的得与失，悲与喜。xx年对我来说，是收获的一年。xx年，我走出校门，踏入社会。来到xx银行。

还记得刚来时的青涩，对一切都一无所知。我担心自己是否可以胜任自己的岗位？我的同事会是什么样的人？可是渐渐发现，我的顾虑都是多余的。很幸运，我分到了信贷中心，这里有和蔼的领导，可亲的同事。他们给予我无微不至的关心和耐心的帮助。一句关怀的话语，一个甜美的微笑，甚至在他们看来只是些微不足道的帮助，都给我莫大的鼓励和感动。

三个月很快就过去了，在大家的帮助和指导下，我学到了很多在学校从未学到过的东西。

刚开始做的都是些很琐碎的东西，复印东西，打印东西，虽然微不足道，但还是很开心，因为我可以帮大家做些力所能及的事情了。

随着对业务不断熟悉，我才渐渐知道，在银行工作，每天面对的都是些简单而又复杂的东西。简单的工作，都要拿出百倍的认真。有时候一不小心就会犯一些很低级的错误，甚至还是些讲解过无数次的问题。可老师们总是不厌其烦，一遍遍的讲解。安慰我，要慢慢来。在大家的共同努力下，我们提前完成了个贷文档基本资料的登记情况。看着将近9000份档案登记完毕，心里充满了成就感，第一次，我尝到了劳动的快乐。

三个月，就这样过去了，在大家身上，我看到了对工作的热情。在大家身上，我懂得了一个道理，永远不会有人告诉你什么该做，什么不该做，也不会有人去提醒你，你现在该做什么。工作上，一切都要靠自己去发现，去寻找，去进步。

三个月，我认识到，在工作上，一定要认真，负责，要做就做最好。每天都要给自己目标，给自己定位。

三个月来，我在学习和工作中逐步成长、成熟，但我清楚认识到自身的不足。新的一年，给自己定下新的目标。

- 1、自觉加强学习，向理论学习，向专业知识学习，向身边的同事学习，逐步提高自己的理论水平和业务能力。
- 2、克服年轻气躁，做到脚踏实地，提高工作主动性，不怕多做事，不怕做小事，在点滴实践中完善提高自己。
- 3、继续提高自身文化的修养，努力使自己成为一名优秀的工作人员，争取在更短的时间里胜任自己的岗位。

新的一年，向自己的目标努力。

银行新员工工作心得体会集锦篇四

作为一名刚刚步入银行行业的新员工，我一直怀着憧憬和期待开始我的工作。刚入行时，我才意识到银行工作的繁忙和挑战。新员工在银行中扮演着一个学习者的角色，需要通过不断的积累和磨练来提升自己。在第一个月的的工作中，我注意到了许多需要改进的地方，也有为数不多的成就。

第二段：技能的提升与发展

银行工作需要掌握许多专业技能，如客户服务、风险管理、财务分析等。刚开始，我对这些技能的了解只停留在纸面知识上，缺乏实践经验。然而，在经过几个月的学习和实践后，我逐渐掌握了一些基本技能，并能够独立完成一些日常的工作任务。通过与老员工的交流和学习，我了解到自己还有许多需要提升和学习的方面，可以利用工作中的机会进一步发展自己的技能。

第三段：团队合作的重要性

在银行这个大家庭中，团队合作非常重要。在我加入银行的这段时间里，我深刻地体会到了团队合作的力量和优势。在和团队成员一起共事的过程中，我学会了倾听和沟通，学会了与不同性格和背景的人合作。团队合作使我们能够更好地完成工作任务，也加深了我们之间的友谊和信任。团队中的每个人的贡献都至关重要，互相支持和帮助让工作变得更加高效和愉快。

第四段：客户服务的重要性

银行作为服务行业，客户是我们工作的核心。作为一名新员工，我深刻体会到了客户服务的重要性。我们的服务质量直接关系到客户对银行的满意度和忠诚度。在与客户沟通和交流的过程中，我学会了倾听客户的需求和问题，并尽力提供满意的解决方案。在与客户的交往过程中，我也不断改进自己的沟通技巧和解决问题的能力，努力成为客户的可靠伙伴。

第五段：对未来的展望与期待

作为一名银行新员工，我希望未来能够在这个行业有所建树。我相信通过不断学习和努力，我能够进一步提升自己的技能和能力，为银行的发展做出更大的贡献。我期待能够在未来的工作中继续学习和成长，不断挑战自己。我也希望能够与更多优秀的同事一起工作，相互学习和进步。银行业充满了机遇和挑战，我相信只要我不断努力，就能够成为这个行业的一员，并且取得不俗的成绩。

总结：银行从业者是一个充满挑战的职业，新员工需要通过不断的学习和实践来提升自己。在这个行业中，技能的提升、团队合作、客户服务等都是至关重要的。而对于银行新员工来说，未来的发展和展望是非常重要的，只要不断学习和努力，就能够在这个行业获得成功。

银行新员工工作心得体会集锦篇五

作为银行业一个新晋员工，我感到兴奋和无比期待。这是我工作生涯的起点，将会为我的未来奠定坚实的基础。刚刚进入银行，我充满了热情和学习的渴望。然而，我清楚地意识到一切的开始并不容易。新环境、新任务和新要求都需要我适应并掌握。在这一段时期，我努力工作并吸收经验，以便为我未来的发展奠定坚实的基础。

第二段：学习与专业知识

进入银行业，我很快意识到学习和培训是不可或缺的步骤。为了更好地适应岗位，我参加了各种培训课程，名师的指导让我对银行业有了更深入的了解。我不仅学到了与工作相关的技能，还获得了解决问题和处理客户关系的能力。在学习的过程中，我明白了专业知识和技能的重要性。只有不断地学习和提升自己，我才能够在这个竞争激烈的行业中占得一席之地。

第三段：与团队合作

银行工作强调团队合作，而不是个人英雄主义。在工作中，我始终思考如何更好地与团队进行合作，以达到更好的结果。通过与团队成员的积极互动和沟通，我学会了倾听和尊重他人的意见。我发现团队的力量是不可忽视的，只有大家齐心协力，才能够应对各种挑战和问题。在团队合作的过程中，我也提升了自己的沟通和协调能力，这对于我个人和职业发展来说，都具有重要意义。

第四段：注重细节和高效工作

银行业务繁杂而复杂，注重细节是非常关键的。作为一个新员工，我非常注意提高工作效率，确保每一个步骤都准确无误。我在工作中时刻保持警惕，注意每一个细节，避免与客

户发生误解或产生任何错误。这种工作态度让我得到了上级和客户的认可，也建立了良好的职业声誉。高效的工作既减轻了自己的工作压力，也对团队的整体效率提高起到了一定的推动作用。

第五段：持续学习和成长

工作的每一天都是对我的要求和挑战，不同的工作经历也提供了宝贵的学习机会。因此，我始终保持着学习的状态和持续进步的动力。我不断寻找新的知识和技能，通过参加行业会议和培训课程，与行业专家交流，拓宽自己的视野。我相信只有通过不断学习和成长，我才能不断提升自己的职业素养和竞争力。

总结：

作为银行新员工，我认识到自己在工作中所需的学习和成长。通过充分拥抱工作的机会，我学习到了专业知识和团队合作的重要性。同时，我注重细节、高效工作，并且持续不断地学习和进步。我深知银行业竞争激烈，但我相信通过不断努力和提升自己，我一定能够在这个行业中取得成功。

银行新员工工作心得体会集锦篇六

信用卡营销不能停留在传统的习惯思维和做法上，要将新的营销理念和服务方法有机地联合起来，最大限度地提高客户品质。

民生银行信卡中心为了让我们新进员工更快地了解公司、适应工作，公司特别进行的新员工入职培训。对员工培训的器重，反应了公司看重人才、培育人才战略方针。加入这次培训的有以前在别家银行做过信用卡业务的也有没接触过信用卡的，大家都很爱护这次机遇，早早地就来到公司，为培训做筹备。

这一次培训的重要内容主要是公司的基础情形先容和民生银行信用卡系列产品的介绍，最后民生银行信卡中央石总还顺便讲了企业文明与发祥，使我们在最短的时光里懂得到公司的根本运作流程，以及公司的企业文化、企业现状、策略计划和体系的公司营销理念方面的专业常识，通过这次培训，让我们受益匪浅、深有领会。

这次培训中，让我们对自己的工作岗位以及公司的上风资源有了更深入的意识和了解，从而能更快的适应自己的工作岗位，充分施展自己的自动性，在做好自己的本职工作的同时，充足应用好公司的优势资源，最大后果的为公司发明效益，公司的疾速发展也是我们个人的发展。通过培训，我们了解了什么是职业化、什么是价值观、以及良多为人做事的准则与办法，从而和之前的自己进行对比，认识到自己的不足，及时改良，对以后的工作的发展以及个人的发展都是十分有利益的。

在职业化的立场方面，每个人都应当有一颗创业的心，首先咱们要明白的是我们不是为公司打工、不是为老板打工，我们是为本人打工，要信任自己能做好，要有一颗很热诚恳，一双很勤奋的手、两条很忙的腿跟一种很自在的心境。作为在信誉卡核心的员工更是如斯，一方面我们要不拘泥于一些传统的销售理念，要擅长冲破、有创意的主意，同时又要以大局、团队为重，不能太过于个性。而后就是当前在做事的进程中要留神方式，这样才干让工作效力更高、减少无谓的加班，事件也会做的更好。

在专业方面，金融行业最重视的是实际和诚信，需要 we 不仅仅在专业技巧上有着全面的知识，而且要对市场有着正确的掌握和剖析才能。我行在银行业以及其余金融方面有着很大的优势、然而相对中合型的银行业务来说对市场的了解绝对来说仍是比拟缺少的，而一个产品品牌的推广效果往往又决议于市场的反映，我们不仅仅要思考怎么有效的利用好我行信卡中央的有利资源去营销、更需要的是以一个整体的目

光来对待信用卡市场，这就须要我们对产品的营销和市场有深刻的了解和认识。因而，我倡议是不是公司以后的培训能够邀请一些资深的营销或者市场方面的人士来进行培训和领导，这样我们就能更好的以市场的眼力来思考信用卡业务，从而能更好的为客户服务为公司创出更好的事迹，公司员工的知识层面也会更加全面。

为了更好的晋升业务水平与业绩我深刻体会到公司的中心文化

信用卡作为一种古代化的金融工具，它便捷、时尚、保险的特色正逐渐被越来越多人所接收，跟着我国市场经济发展，国民生涯程度的进步，用卡环境的一直改良，信用卡市场蕴含着辽阔地发展空间，但随着各家贸易银行都在发行自己品牌的信用卡，如何使我们民生信用卡在竞争剧烈的市场中怀才不遇，以下是我对信用卡营销工作中的一些心得体会。

诚信是维系现代市场经济的基石，是与客户彼此沟通的桥梁，在与客户打交道时只有真挚相待，言行不一，急客户所急，想客户所想，才能博得客户的一份信任，换取客户的一份诚心。这样我们能力更好的发展我行信用卡业务。

随着时代的变迁，经济的土匪猛进，金融行业也开始在经济领域扮演这越来越重要的角色，尤其是被称为金融血液的银行更是成为中流砥柱。

通过这几天的学习，不仅让我学到更为专业的金融知识和服务礼仪，也让我深刻地意识到了银行工作的严谨，而这种严谨是存在于每一种产品和每一个服务的细节。

我们就简单地以个人金融理财产品为例虽然从产品大类上分，金融理财产品只能分为储蓄、融资、投资、金穗卡、结算和服务类产品六类，但是从其功能上我们看到虽然是区区六类产品，却涵盖了所有自然人和法人企业所需要的金融储蓄、

结算、投融资等各项功能。而这仅仅是从大类上看，再细分下去每一个大类产品又分为很多具体小类业务。每样业务又各具特色，例如，在个人储蓄产品中，为了让给客户得到实惠的收益，把产品又具体成活期、定期、定活两便、整存整取及个人通知存款，在存期和利息收益上极大地满足了客户的需要和挑选余地，此外农行特有的双利丰通知存款在具备普通通知存款优势的基础上又在业务办理的速度和便捷程度方面锦上添花，手续费方面又特地为客户开办钻石卡白金卡尽量为客户减免不必要的开支，可以说农行对客户的关怀是无微不至的，在全心全意为客户服务的宗旨上我们更加注重业务品质的精益求精和细节的到位。

农行的产品在收益便捷质量都凝结了每一位员工对客户点滴的心意！

客户在接触产品时最先接触的就是前台人员，前台人员是客户和产品之间的桥梁，是客户体会农行员工全体心意的大门更是建立对农行信任感的首要途径，所以前台人员的服务不仅要体现农行人的严谨处事态度，也要体现每一笔业务的优势，更要让客户通过每位前台人员周到的服务建立对农行的信任。这也是每一个岗位的工作基础，于此同时前台柜员也应该努力地学习专业知识，争取为客户提供更为详尽和高质的服务。

因此，个人理财产品与柜员服务是相辅相成，互为前提的，产品要创新高质，而服务要更加细致、礼貌，让客户真实地感受到农行全体员工的热情和心意。最后真心地希望我们每个人都能珍惜目前的工作岗位努力学习专业知识，成为搭起客户和银行之间信任和关怀的桥梁！

为期二十多天的岗前培训就要落下帷幕，这是让人难以忘怀二十一天，紧张而又充实，刺激而又耐人寻味。在这些日子里，我们从校园走入工行的企业氛围，开始了自己的职场生活。这次培训，让我们对自己的工作岗位以及公司的优势资

源有了更深刻的认识和了解，从而能更快的适应自己的工作岗位，充分发挥自己的主动性，在做好自己的本职工作的同时，充分展现青年员工的精神风貌，提升工行的整体形象，在工作中发挥更大的作用。

在培训的日子里，我们主要接受了几个方面的职前培训，内容包括银行的服务规范理念、安全防范，个人金融业务、国际业务，银行卡、电子银行、和银行运行管理业务知识；以及大量的模拟柜面操作训练。内容和形式都很丰富多样，包括讲座，实践，和模拟银行操作等各个方面。受益颇深，为以后更好的工作打下了一个好的开端和基础。

作为刚走出校门的我来说，银行业务还有很大一部分的盲点和欠缺，而业务培训对于提高我的业务素质是很有帮助的。业务培训主要包括储蓄员工业务，会计业务和基本技能训练几项内容。

储蓄对于银行的发展很重要，储蓄业务自然也是我们培训的第一项业务内容，主要讲了储蓄的规章制度，业务基本知识，岗位设置及工作流程等，还包括一些操作技巧和流程，内容很多很细；其次是会计业务的讲授，重点关于定、活期一本通业务、存单业务、营业前准备和日间日中轧帐业务、单位存款业务、结算业务及电子银行和银行卡的有关业务，讲的非常详细，具体的操作我们也在模拟银行中大量练习，我们还应在以后的工作中加强学习，稳固强化业务知识；还有关于两大技能的练习，点钞及传票录入，单一的工作非常容易烦，但只能一遍又一遍的刻苦练习才能提高。培训结束时的考核是个提高质量的好办法，为了取得好的成绩，我们都充满激情的努力练习，为以后的业务熟练打下了坚实的基础。

业务培训是我们以后工作的钥匙，是干好其它工作的前提和基础，而且这项培训还必须在以后的实践中不断学习和充实，才能跟得上工行的业务需求。

培训内容在我以后的工作中会有更好的应用和发展，学以致用，用才是目的，培训这种手段正是为了用这个目的。培训中渗入了以后工作的方方面面，从理论到实践都有所体现，秉承这些东西，培训的功夫才算没有白费。

在培训中，老师们还给我们渗透了法制安全的知识，遵纪守法的意思在金融企业的表现是很明了的，所以我们接受有关工行法纪方面的培训。主讲师主要向大家通报了有关金融业犯罪的相关信息，讲了刚入职应注意的一些问题，尤其强调了银行工作人员易犯罪的预防；法律知识讲座是关于银行业所用法律知识的浓缩和提炼，其中让大家对于民法及经济法等相关法律极为重视一下，另外还针对信贷及风险控制等方面所有法律知识以案例方式向大家重点介绍。

法纪方面的培训是我步入工行接受的非常重要内容，用预防针还形容非常的贴切和形象。法纪培训让我明白了在金融待业从事工作的基本注意事项，对于以后的工作及个人前途都十分有意义。

这次培训是对我们新入行员工的重视和期望，省分行投入了大量的人力、财力，聘请到专业人员给我们进行业务知识的讲解和礼仪指导，同时又请到了几个地市分行多位经验丰富的领导以及优秀员工为我们介绍基础知识和工作经验，让我们受益匪浅。短短的二十天，把我们凝聚在一起，了解了银行的基本情况，融入了工商银行这个大集体中。培训对我的教育会永远指导我的职场生涯。

短暂的培训快结束了，我们就要回到不同地区的岗位上开始工作，这期间大家培养了深厚的感情，共同的经历会是我们一生的财富。在工商银行培训学校这样优秀的平台上会培养出更多的优秀团队，而我们则会成为更加出色的工行职员。千里之行，始于足下。我们会在今后的工作中踏实勤恳，把学到的知识运用到工作中，做一个有责任心，充满自信的工行新人！

一、法纪培训

法治和纪委的意思在金融企业的表现是很明了的，所以我们首先接受的就是有关商行法纪方面的培训。其中有人力资源部相关领导的讲座，纪委书记关于金融纪委的讲座以及一次法律知识的讲解。

人力资源部的领导主要介绍了我行的工资制度，福利待遇，奖惩措施等，明确大家在薪酬等方面的疑问；纪委书记主要向大家通报了有关金融业犯罪的相关信息，讲了刚入职场应注意的一些问题，尤其强调了银行工作人员易犯罪的预防；法律知识讲座是关于银行业所用法律知识的浓缩和提炼，其中让大家对于民法及经济法等相关法律极为重视一下，另外还针对信贷及风险控制等方面所有法律知识以案例方式向大家重点介绍。

法纪方面的培训是我步入商行接受的第一项内容，用预防针还形容非常的贴切和形象。法纪培训让我明白了在金融待业从事工作的基本注意事项，对于以后的工作及个人前途都十分有意义。

二、业务培训

作为刚走出校门的我来说，银行业务还有很大一部分的盲点和欠缺，而业务培训对于提高我的业务素质是很有帮助的。业务培训主要包括储蓄员工业务，会计业务和基本技能训练几项内容。

储蓄对于银行的发展很重要，储蓄业务自然也是我们培训的第一项业务内容，主要讲了储蓄的规章制度，业务基本知识，岗位设置及工作流程等，还包括一些操作技巧和流程，内容很细很杂；其次是会计业务的讲授，重点关于储蓄存款业务、支付结算业务、贷款贴现业务、现金出纳业务、联行清算业务及所有者权益各方面的会计核算，讲的比较概括，具体的

操作看来在以后的工作中加强学习;最后是关于三大技能的练习,点钞、汉字录入以及传票录入,单一的工作非常容易烦,但只能一遍又一遍的刻苦练习才能提高。

业务培训是我们以后工作的钥匙,是干好其它工作的前提和基础,而且这项培训还必须在以后的实践中不断学习和充实,才能跟得上商行的业务需求。

三、理念培训

理念培训主要是针对我们自身以后生涯发展的培训,基本是要大家建立一种成功的理念。这其中包括职场生涯设计,成功一讲求方法以及服务礼仪理念三大部分讲座,主要通过视频录像来学习。

职场生涯设计内容很多,要点包括自身的理想和实现理想的规划,如何规划及企业对于职工发展的规划等;成功一定有方法的讲座对于我们遇到的困境,如何应对困境,摆脱困境作了分析,重点讲述了树立成功有方法的理念,杜绝蛮干的方式等等;服务礼仪为两次,一次是金融业服务礼仪,主要对于银行人员的服务礼仪操作及注意事项进行了说明,第二次是关于商务礼仪,老师风趣幽默,用很多案例向我们展示了商务礼仪的规则。

成功的理念在培训中被分化为设计,方法和操作三个方面来进行,对于渐进的树立职场成功理念以及个人的发展是非常必要的。设计是我们首先要做好的,方法和机会应当在以后的工作和学习中领悟和把握,而操作是我们必须人微言轻要求自己行动的尺寸,这样的理念才是真正的成功理念。

四、拓展训练

应该说,拓展训练是我们培训的附赠品,但对于我们却是重要的。拓展训练包括两个方面,一个是拓展训练本身,另一

个就是实践参观。

拓展训练是异地举行的，进行了一天半时间，通过各种培训项目，使我们总结了许多有用的东西，大家挑战自我，团结一致，圆满完成了各项任务；实践参观就是具体参观了凌云支行，上海路支行和城建支行的工作，看看别人是如何工作和发展的，以便应用到自己以后的实践工作当中去。

拓展训练实际是对于我们自身的一项完善和发展，实践参观也对我们的感性认识有所提升，这是一个实践的培训环节，是理论与实践的结合。

五、前景培训

前景培训不单单是对个人职业前景的规划，更主要的是银行业的发展前景，锦州市商业银行的发展前景的认知。讲座的主角是总行的行长，为我们描述了一个发展的蓝图。

讲座分为三大部分，首先是当前银行业的发展，主要通过国有独资银行，股份制商业银行，政策性银行，外国银行的分析，使我们对于前银行业的发展有了更深一步的了解；其次讲了商行当前遇到的困境，从资本金、发展窘和与国内外银行竞争几个方面加以分析；最后针对以展的总是讲了如何发展商业银行的方法，提出上市、跨地区发展的一些战略目标。

行长的分析虽然很宏观，但去与我们每个人的前途密不可分，商行的发展是我们发展的前提，商行有好的发展，大的发展，那我们的发展前景才会更好，发展的空间才会更大。

培训工作这周就完了，培训的所有内容都已经归为我们以后工作的储备了。当然，培训完了，但以后的工作当中我们还要接受再培训，接受实践的培训。

培训工作的五个方面在我以后的工作中会有更好的应用和发

展，学以致用，用才是目的，培训这种手段正是为了用这个目的。培训工作渗入了以后工作的方方面面，从理论到实践都有所体现，秉承这些东西，培训的功夫才算没有白费。

培训工作总结是对一月以来参加工作后的总体概括，希望以后自己的发展会如总结所提，培训对自己的教育会永远指导自己的职场生涯。

美丽的七月，我走出美丽的七月，我走出象牙塔，走进民生。两个月来我很少对自身进行深入的自查。这次，行领导号召全体行员开展自查自评活动，对于我来说，是一个很好的发现、发掘自己，改造自身的机会，因此，我认真的对自己进行了反思、解剖，检查总结这两个多月的学习工作：有辛苦，有付出，有成绩，有不足。

7月10号开始了民生入职岗前培训。先是大家集中学习整个民生文化、发展历史，再是学习了xx民生行的基础业务、特色业务，涉及到外汇、储蓄、理财等多个方面。之后我们6个实习生开始接受会计业务的系统培训。我们需要在最短的时间里掌握柜台业务技能，连续10天70个小时的会计课程，笔记都记了大半本，有点像填鸭式的学习，三项技能都是利用下课时间自己练习。毕竟是短训，我对银行业务知识面掌握还很窄，特别是外汇、授信、合规、等业务了甚浅。今后要多看看银行业金融业的书籍，提高自己的知识面。

7月30日，我被分到xx分理处实习，在这里，我很好的消化了xxxx教授的会计课程，进步神速。哈哈。。

刚来xx的第一天是我最累的一天，从早上八点进到里面，一直到五点半，中午只休息了半个多小时。并非钢哥不让人休息，只是我看到娜娜姐、华姐和奕欣哥都忙得歇不下来，自己就更不应该休息了。那天下午四点左右，突然来了很多客户，存了很多钱，我帮这个人扎完钱，再跑到那个人跟前继续扎，忙来忙去，最后每个人都对我说，你歇歇吧，坐一会

儿。其实我不是不想坐下来，可是作为实习生来讲，要学的东西很多，要做的琐事也很多，坐下来，节奏就慢了下来。并非我虚伪，我告诉自己，我放弃了其他找工作的机会，花时间花精力到这里来，我要对得起我自己！我在全心全意的投入一种职业，投入一种工作。哪怕将来我不在这里工作，我这个月的实习也会让我体验到一种不一样的生活，我的生命中多了一个经历。呵呵。。那个时候我就是这样想的。

也许是看我做事比较认真负责，一个星期后钢哥娜娜姐安排我周六休息周日上班，人少可以让我上柜操作，第一次好紧张啊。我大概做四五笔业务吧，那个时候实在是太紧张了，呵呵，我是可怜的夏洛特。之后每个周末我都会上柜操作，在我犯错的时候扬扬和华姐毫不含糊，不会姑息我的失误。她们教会了我很多。

8月23日，我被调到支行营业部，离开的那天，大家轮流和我说了很多话，我对大家充满感激，离开很不舍得。来到xx实习，我真的很幸运收获很多。

8月24日，我开始了在支行贵宾厅做实习引导员，柜台外的工作和柜台内完全不同，我不知所措！第一天，平儿姐教我分单，很多很多单，分完的时候已经是中午了，下午我一个人傻傻的站在叫号机前面，就像指路牌一样，很郁闷很难过，我那个时候甚至是一个人和空气讲话！我问空气我是不是很笨蛋，空气告诉我说是。心情低落到极点。下午6点钟多的时候，乔姐下班回家过来营业厅这边打卡，她看到我，特意走过来和我聊天，（她的这个举动给我留下了特别好的印象，我这个人一直是从细节处看人判断人，因为我坚持认为，细节是不容易掩饰的）我和她说我很笨很没用，不知道要做什么好，她很和蔼地笑了笑，告诉我，引导员首先要做好服务工作，而服务工作量是最大最繁琐也是最重要的！她带着我走到填写台，你看，这里笔心都没有了，顾客要填写凭证就不方便了，有的时候，遇到年纪大的或者文化低的顾客，你可以在这里帮助他们填写凭证；这个饮水机，要时刻保持有

水有杯，天气热，很多顾客是开摩托车走很远的路来行里办业务，他们很累很口渴到行里就有水喝会觉得民生行的服务是贴心的；有时候柜台前挤满了人，别人看了会觉得民生大厅乱糟糟的，你要引导顾客在等候区休息等候；贵宾厅是最重要的，之前我们没有专门的引导员，贵宾厅也没有制定详细的管理制度，这个完全需要你在工作过程中发现贵宾客户的需求爱好，寻找建设好贵宾厅的方案，把我们的贵宾厅办出新意办出特色。客户来到我们营业大厅首先映入眼帘的不仅仅是室内的装修环境，而是一张微笑的脸，一句亲切的问候，大堂经理和引导员是我行面对公众的一张名片，是全行第一个接触客户的人，第一个知道客户需要什么服务的人，第一个帮助客户解决问题的人。。乔姐侃侃而谈，与她交谈后我深刻的体会到当一名引导员的使命和意义。我心里不禁赞道，乔姐这么年轻能干，还难得这么谦和不张扬。也许人到达某一种层次就会有一种魅力，有一种明媚但绝不刺眼的光芒。而这种魅力和光芒往往是我们这些年轻的不经世事的人所不具备的。真正有历练有内涵的人，她的光芒会照亮周围，但却不会给人以压力。呵呵，很感谢乔姐给我的鼓励和帮助。

现在，我在帮客户办理业务遇到不懂的就虚心向柜台内的同事请教，认真的做好笔记。每天早晨我会提前十分钟到达支行，检查大厅和贵宾厅的宣传资料是否摆放整齐，桌椅是否摆放有序，看到有不妥之处，我会细心的整理，细心的发单。当客户进入贵宾厅之后，我会主动迎上前，首先对客户以亲切的微笑，为客户刷卡开门，然后热情的询问他：你好，欢迎光临，请问您要办理什么业务？如果有需要，我会帮他们填写业务凭证；等客户办完业务后，我会真诚的道一声：欢迎再次光临，请慢走。有时候大厅里坐着很多等候的客户，我也会出去给他们倒杯水或者递份报纸，我告诉自己，无时无刻都要给客户亲切温暖的问候，保持优雅大方的服务礼仪。

作为一名引导员，我的一言一行会第一时间受到客户的关注，因此必须具备相当高的综合素质。（汗颜！要努力奋斗！）

要对我们的金融产品、业务知识有比较熟悉和专业的了解，然后在服务礼仪上要做到热情大方、主动规范，而且还要处事机智，能够随机应变。我这样个刚踏出校门又缺乏工作经验的学生，几乎没有一项能够做到，更不要说优秀。引导员是个具有很大的挑战性的工作。我一定要认真投入，兢兢业业，做民生行最优秀的引导员。我要让每个进到民生行的客户记住我，让他们一提到xx民生，就想到我这个可爱可亲的引导员！

工作了才知道辛苦，除了工作，还有演讲比赛征文比赛知识竞赛，我每天都好忙好忙，但是我好快乐好快乐，有时候我会犯错，但我不怕面对错误和失败，我会在犯错之后不断学到正确的东西，而且印象深刻，现在我明显比以前有了更强的承受能力。我每天都很认真地投入到工作中，认真思考，用心感受，用心总结，我每天都有感悟，每天都有收获，每天都有进步。哈，我真的民生当成我的银行了（写下这句话时突然有种很强烈的归属感，呵呵。。）我在用心地生活用心地工作。民生给我这个舞台，我会珍惜，我会努力，在以后的工作中，按总行的客户服务标准严格要求自己，脚踏实地的工作，在引导员的岗位上，毫无保留地付出自己的辛劳、汗水和智慧，为xx民生的腾飞贡献出自己的一份力量，实现心中的梦想！

银行新员工工作心得体会集锦篇七

时代在变、环境在变，银行的工作也在时时变化着，每天都有新的东西出现、新的情况发生，这都需要我们跟紧形势努力改变自己，更好地规划自己的职业生涯，学习新的知识，掌握新的技巧，适应周围环境的变化，现在建行为进一步加强全行柜面服务管理，提高柜面服务质量，塑造建设银行国有商业银行良好的企业形象，推动和促进全行各项改革和现代金融企业建设上下了很大的工夫，又制定了全行柜面服务管理办法和柜面服务标准。

看到建行发展的巨大潜力，增加了我们对自身业务发展的紧迫感。下面我针对曾主任对我们日常工作状态提出的不足，检点自己，说说想法，银行的服务工作需要我们不仅要有对工作的满腔热忱，更要有一颗追求完美的心。

其实客户，就是我们每天都要面对的“考官”。如果我们银行员工每天上岗懒懒散散，妆容马马虎虎，甚至言辞冷漠，态度生硬，那换位想一下，你会对柜台里的工作人员付出应有的尊重吗？有问必答，笑容可掬，彬彬有礼，和蔼可亲，高贵典雅，端庄大方，沉着冷静做到无可挑剔。

这些是我们的服务规范，扪心自问这些规范我们做到了多少？客户对你的态度，实际就是你自身言行的一面镜子，不要总去挑剔镜子的不好，而是应更多地反省镜子里的那个人哪里不够好，哪里又需要改进。

作为前柜业务人员，我就曾主任提出的几点不足做了反思，由于工作年限和年龄的关系，我很珍惜目前。

银行新员工工作心得体会集锦篇八

入职到xx银行已经有一个星期的日子了，作为一名刚从大学毕业出来的实习毕业生，我不仅这个社会有很多的感想，对我的第一份工作也有很多的感想。

其实在入职之前，我以为只要加入进银行里工作，我就可以拥有一份稳定的工作，拥有很多人口中所说的铁饭碗，不用再为以后的生活而担心了。但是在我入职以来后，我才知道在体制内工作也是一件如此艰难的事情。虽然在xx银行工作，一年四季都可以享受到空调的环境，每个月也都可以领很多的油和米回去，每天只需要坐在电脑前工作几个小时就行了。但是这些都是大家所看到的表面现象，实际上，我们在享受这些的时候，我们也在默默的忍受一些辛酸和委屈。比如，

来自客户的暴躁指责，来自客户的无理要求，来自这份岗位的业绩压力。这些等等都是需要我们在这个岗位里去默默承受和忍受的。

可能是我刚从学校出来，觉得这个世界还很美好，觉得这个世界上的人都是上天所派下来的天使。所以，我也认为，来银行办理业务的那些客户们都是能够理解和支持我们工作的。但是我在xx银行里才工作了一个星期的时间，我就遭受到了客户们不下十次的指责和谩骂，并且这十次里面有九次都是因为他们排队排了很久，等不急了才冲着我们这些服务人员出气的，这让我有一点儿受不了。我在家里一直都是家里小公主，家人不说对我百依百顺，但至少从来没有打过或者骂过我，哪里遭受过这样的待遇。所以这一个星期对我来说是一段比较煎熬的时期。我记得我第一次被骂的时候，我当场就反驳了那个客户，并和那个客户在大厅里吵了起来。第二天上午，我就接收到了他对我的投诉，不仅如此，我还接受到了xx领导对我的批评。那时我才感受到作为一名银行服务人员的无奈和我必须要去学会和承担的事情。

后来再次遇到这样的情况，我就也没有再去跟他们计较。只是把自己的本职工作做好就行。虽然到了下班后，我还是会一个人躲在某一处地方悄悄的流泪。但是我也在慢慢的学着自我调节情绪，慢慢学着去适应体制内的工作，慢慢的去学着在柜员的岗位中如何更好的`做自己。