

最新旅游专业自我鉴定大专 的旅游专业 实习自我鉴定(汇总7篇)

旅游专业自我鉴定大专篇一

学习工作上，根据老师的，研读了大量论著，明确了发展方向，自身的努力，与师长同学间的探讨交流，了满意的。期间，查阅资料，综合分析等素质，书面表达的能力也了锤炼，是独立思考判断和的能力，进步，这些未来的工作也大有裨益的。

平时生活中，为人处世和善热情，和同学关系融洽。根据自身爱好和能力，业余了社会活动，为个人综合素质的发展打下基础。

毕业在即，在工作实践中，除了提升工作要求的能力，还了和同学沟通交流的能力，团队协作的素质也得以培养，为走出校园融入社会了。

我在大学阶段所获颇丰，从学业、生活工作，到个人素质，都了充分的培养和锻炼，是充实且有意义的四年。相信这些经历和积累都将我人生道路上的宝贵的才富！

实习自我鉴定范文

我于xxxx年xx月进入太原旅游职业学院学习，这四年中让我学到了丰富的科学知识，也交往了不少知心朋友。在我遇时，他们都主动帮忙，真可谓一方有难八方支援。班主任不仅是我們学习上的良师，也是我們生活中的益友。

在任职生活委员四年来，使我有发展自我的空间，和老师们打成一片。不管做什么事班里都有股凝聚力。在上学期期间

让我养成了一个自律严明的好习惯，从来没有无故缺席现象。记得学生处有位老师这样说过：“播种你的行为收获你的习惯，播种你的习惯收获你的性格，播种你的性格将会改变你的命运。也许现实就是这样，我一直以次为座右铭使我不断前进。

所以，在校期间我努力学习科学知识，为将来就业打下良好基础，钢铁是怎样炼成的有一句至理名言：“生命是宝贵的，人生属于我们只有一次，当我回首往事的时候，不会因虚度年华而悔恨，也不会因碌碌无为而后悔，这样我们就能够说，我已经把人生的宝贵都奉献给了人类最崇高的事业。

即将离校的我，可以无怨无悔地说：“这四年我都没有虚度年华，而是在努力拼搏，今后将会更加努力学习，为伟大的祖国奉献一点力量。

旅游专业实习自我鉴定

我是一名旅游管理专业的学生，我以优秀的成绩修完自己的所有主修课程，包括：导游业务、导游基础知识、中外民族民俗、旅游学概论、旅游法规、旅行社经营管理实务、旅游市场营销、旅游交际礼仪、餐饮服务与管理、酒店前厅与客房业务管理、旅游英语口语、中国旅游地理、饭店人力资源管理。

回首这三年来的校园生活和社会实践活动的过程，有辛酸，有喜悦，有悲伤，有欢笑，有失败，更有成功。我始终以提高自身的综合素质和个人能力为目标，以全面发展为努力的方向，树立了正确的人生观、价值观和世界观，不断地挑战自我、充实自我、超越自我，为实现人生的价值打下坚实的基础。在这个充满酸甜苦辣的过程中，我在努力巩固自己的专业知识上，更多的是在这个过程中学到了许多书本上知识。

在不断追求进步不断自我增值的同时，学习仍是自己现在的

主业，我也明白只有精通自己的业务，才能不断提升自己的人生价值，为社会创造更多的社会价值。为此我刻苦努力地学习自己的专业，对知识对本专业一丝不苟，取得的成绩都得到老师同学的肯定，获得了学院年度奖学金的二等奖。

由于我性格开朗，能够与不同的人接触；平易近人，容易与同学或老师和谐相处；为人忠厚老实，凡事言出必行；乐于助人，能为别人分担一些工作或生活上的忧愁；行事谨慎，凡事三思而后行；做事全力以赴，不会轻易中途而废；遇事临危不惧，能镇定地处理突发事件。

在日常生活中，我十分重视锻炼身体，具有良好的心理和身体素质，体育成绩优秀，体锻达标。我兴趣广泛，热爱生活，尤其喜欢唱歌和绘画，曾在年段书法比赛和手抄报比赛中获奖。

暑假，我以熟练的口语自我推荐，应聘到广之旅国际旅行社股份有限公司国内游总部任导游岗位实习，工作的过程中也得到公司与客人的好评。我懂得利用课余时间掌握更多的知识与经验，通过工作和活动的锻炼，我的综合能力得到了很明显的增强。

在生活和工作中我仍有自己的不足和缺点，但我敢于改正自己、完善自己。我坚信：我拥有人生最宝贵的年轻和知识，我会用自己的热情、活力、自信和学识，来应付以后生活和工作中所有可能遇见的困难，创造自己有价值的人生！

旅游专业实习优秀自我鉴定相关

旅游专业自我鉴定大专篇二

实习是我们迈入社会这个大环境的第一步，是通向实际工作的第一个人生转折点。把握好这次机会，立足本职工作对自身的工作能力和就业心态都有不可或缺的作用。

抱着对旅游行业的一份热忱[]20xx年xx月xx日我怀着忐忑不安的心情正式踏入了实习工作。在旅行社的内部工作，我不仅接触了前台服务员的接待工作，也接触了旅行社内部运行工作的情况，在一定程度上对旅游市场运作得到了充分的认识和学习。

另外从我对旅行社日常的管理和计调上的观察，有助于对所学过的管理学和人力资源管理学等科目的深入理解，进一步完善了自身的知识体系和提高了自己的管理能力。对现今这个需要专业技术和全方位能力人才的市场中认识到了自己需要，取长补短，弥补和进一步学习，对我以后无论在学习上还是生活中都有着极大的帮助。

这次实习工作，我真实体会到了一个毕业生所面临的岗位竞争是非常严峻的，要找一个好的岗位是非常难的，所以，必须用一个良好的态度和心态去找工作，不要自视过高，手高眼低，不要认为有了高学历就了不起，这样的心态往往很难找到好工作。

所以，在以后的时间里应该不断完善自身的知识体系充实自己，工作时要把社会实践和工作经验放在首位，不能只顾及眼前利益。自身素质的培养也是非常重要的。在这次实习中我就看到了一些素质不够高的导游因太过于急功近利，受不了金钱诱惑而受到客人的投诉最终丢掉了自己的饭碗。所以我认为作为一名大学生，我们必须切实将自己的综合素质提高，即使你是一名服务人员也可以得到客人的认可和尊重。

处理好人际关系，建立好人际网络，也是必不可少的，这样才有利于你今后的工作。机会是均等的，就要看你以前所种的果多还是少，所谓人多力量大，多和别人交流，从中学取对我们有用的东西和经验，多问为什么多提出问题多思考，这样的你才能得到更多的发展空间和机会，不被社会所淘汰，立足于社会。

总的来说，这次的实习然我获益良多，不仅能在工作中检验了自己的学习成果，也在实践中积累了宝贵的经验，让我在以后工作中又多了一个很重要的砝码。

在旅行社的实习中一方面让我接触了解到了各个部门的工作，进而让我对整个旅行社的管理和运行得到了更进一步的了解；另一方面也让我看到了自身的不足，这样有利于我明确今后的学习的方向和动向。我会从这次实习和以前的暑假假期实习相结合起来，总结经验教训，努力学习，不断提升自己，为以后的工作打下牢固的根基，让以后的工作能过更加能如鱼得水，轻松自在。我相信在这次实习期间所学习到的. 社会经验团队精神将会使我终身受益。

旅游专业自我鉴定大专篇三

学习工作上，根据老师的，研读了大量论著，明确了发展方向，自身的努力，与师长同学间的探讨交流，了满意的。期间，查阅资料，综合分析等素质，书面表达的能力也了锤炼，是独立思考判断和的能力，进步，这些未来的工作也大有裨益的。

平时生活中，为人处世和善热情，和同学关系融洽。根据自身爱好和能力，业余了社会活动，为个人综合素质的发展打下基础。

毕业在即，在工作实践中，除了提升工作要求的能力，还了和同学沟通交流的能力，团队协作的素质也得以培养，为走出校园融入社会了。

我在大学阶段所获颇丰，从学业、生活工作，到个人素质，都了充分的培养和锻炼，是充实且有意义的四年。相信这些经历和积累都将我人生道路上的宝贵的才富！

实习自我鉴定范文

我于xxxx年xx月进入太原旅游职业学院学习，这四年中让我学到了丰富的科学知识，也交往了不少知心朋友。在我遇时，他们都主动帮忙，真可谓一方有难八方支援。班主任不仅是我们学习上的良师，也是我们生活中的益友。

在任职生活委员四年来，使我有了发展自我的空间，和老师打成一片。不管做什么事班里都有股凝聚力。在上学期期间让我养成了一个自律严明的好习惯，从来没有无故缺席现象。记得学生处有位老师这样说过：“播种你的行为收获你的习惯，播种你的习惯收获你的性格，播种你的性格将会改变你的命运。也许现实就是这样，我一直以次为座右铭使我不断前进。

所以，在校期间我努力学习科学知识，为将来就业打下良好基础，钢铁是怎样炼成的有一句至理名言：“生命是宝贵的，人生属于我们只有一次，当我回首往事的时候，不会因虚度年华而悔恨，也不会因碌碌无为而后悔，这样我们就能够说，我已经把人生的宝贵都奉献给了人类最崇高的事业。

即将离校的我，可以无怨无悔地说：“这四年我都没有虚度年华，而是在努力拼搏，今后将会更加努力学习，为伟大的祖国奉献一点力量。

旅游专业实习自我鉴定

我是一名旅游管理专业的学生，我以优秀的成绩修完自己的所有主修课程，包括：导游业务、导游基础知识、中外民族民俗、旅游学概论、旅游法规、旅行社经营管理实务、旅游市场营销、旅游交际礼仪、餐饮服务与管理、酒店前厅与客房业务管理、旅游英语口语、中国旅游地理、饭店人力资源管理。

回首这三年来的校园生活和社会实践活动的过程，有辛酸，有喜悦，有悲伤，有欢笑，有失败，更有成功。我始终以提

高自身的综合素质和个人能力为目标，以全面发展为努力的方向，树立了正确的人生观、价值观和世界观，不断地挑战自我、充实自我、超越自我，为实现人生的价值打下坚实的基础。在这个充满酸甜苦辣的过程中，我在努力巩固自己的专业知识上，更多的是在这个过程中学到了许多书本上知识。

在不断追求进步不断自我增值的同时，学习仍是自己现在的主业，我也明白只有精通自己的业务，才能不断提升自己的人生价值，为社会创造更多的社会价值。为此我刻苦努力地学习自己的专业，对知识对本专业一丝不苟，取得的成绩都得到老师同学的肯定，获得了学院年度奖学金的二等奖。

由于我性格开朗，能够与不同的人接触；平易近人，容易与同学或老师和谐相处；为人忠厚老实，凡事言出必行；乐于助人，能为别人分担一些工作或生活上的忧愁；行事谨慎，凡事三思而后行；做事全力以赴，不会轻易中途而废；遇事临危不惧，能镇定地处理突发事件。

在日常生活中，我十分重视锻炼身体，具有良好的心理和身体素质，体育成绩优秀，体锻达标。我兴趣广泛，热爱生活，尤其喜欢唱歌和绘画，曾在年段书法比赛和手抄报比赛中获奖。

暑假，我以熟练的口语自我推荐，应聘到广之旅国际旅行社股份有限公司国内游总部任导游岗位实习，工作的过程中也得到公司与客人的好评。我懂得利用课余时间掌握更多的知识与经验，通过工作和活动的锻炼，我的综合能力得到了很明显的增强。

在生活和工作中我仍有自己的不足和缺点，但我敢于改正自己、完善自己。我坚信：我拥有人生最宝贵的年轻和知识，我会用自己的热情、活力、自信和学识，来应付以后生活和工作中所有可能遇见的困难，创造自己有价值的人生！

旅游专业自我鉴定大专篇四

我于xxxx年xx月进入太原旅游职业学院学习，这四年中让我学到了丰富的科学知识，也交往了不少知心朋友。在我遇时，他们都主动帮忙，真可谓一方有难八方支援。班主任不仅是我們学习上的良师，也是我們生活中的益友。

在任职生活委员四年来，使我有发展自我的空间，和老师们打成一片。不管做什么事班里都有股凝聚力。在上学期期间让我养成了自律严明的好习惯，从来没有无故缺席现象。记得学生处有位老师这样说过：“播种你的行为收获你的习惯，播种你的习惯收获你的性格，播种你的性格将会改变你的命运。也许现实就是这样，我一直以次为座右铭使我不断前进。

所以，在校期间我努力学习科学知识，为将来就业打下良好基础，钢铁是怎样炼成的有一句至理名言：“生命是宝贵的，人生属于我们只有一次，当我回首往事的时候，不会因虚度年华而悔恨，也不会因碌碌无为而后悔，这样我们就能够说，我已经把人生的宝贵都奉献给了人类最崇高的事业。

即将离校的我，可以无怨无悔地说：“这四年我都没有虚度年华，而是在努力拼搏，今后将会更加努力学习，为伟大的祖国奉献一点力量。

旅游专业实习自我鉴定范文

大学四年，是我来之不易的学习机会。在这大好时光里，我本着学好本专业，尽量扩大知识面，并加强能力锻炼的原则，大量汲取知识财富，锻炼了自己的各种能力。我努力的学习基础课，深研专业知识，并取得了优异的成绩，多次名列前茅，连年获得奖学金。

本人在几年中系统学习了经济学、工商管理、管理学、微观

经济学、宏观经济学、管理信息系统、统计学、会计学、财务管理、市场营销、经济法、旅游学概论、旅游经济学、饭店管理原理、旅游资源与开发等课程。

通过几年的学习，本人具备以下几方面的知识和能力：

1. 掌握旅游管理学科的基本理论、基本知识；
2. 掌握有关旅游管理问题研究的定性和定量分析方法；
3. 具有运用旅游管理理论分析和解决问题的能力；
4. 熟悉我国关于旅游业发展的方针、政策和法规；
5. 了解旅游业的发展动态；
6. 掌握文献检索、资料查询的基本方法，具有一定的科学研究和实际工作能力。

在校学习期间，我热爱社会主义，拥护中国共产党和他的领导。自觉遵守国家的法律和学校的纪律。积极参加各种校内党校活动，向党组织靠拢，并取得了党校结业证书。在学校里，我积极参加从班到系、学校的各种集体活动，并为集体出谋献策。时刻关心同学，与大家关系融洽。作为班干部，我努力为同学服务，积极协助老师的工作，开展各种形式的活动，协调同学与集体的关系，使我们班成为一个充满生气、有活力的班集体。

在课余生活中，我还坚持培养自己广泛的兴趣爱好，坚持体育锻炼，使自己始终保持在最佳状态。为提高自己的社会交往和各方面知识的运用能力，我积极参加社会实践。三年中，我加入了青年志愿者、参加了学校党校培训，这些经历，不仅增强了我吃苦耐劳、自理自立的能力，还提高了我与别人合作与交往的能力。

我是一个外向型的人，性格开朗活泼，待人处事热情大方，生活态度端正向上，思想开放积极，能很快接受新鲜事物。我最大的特点是：热心待人，诚实守信，具有创新和开拓意识，勇于挑战自我。为人处世上，我坚持严于律己，宽以待人，“若要人敬己，先要己敬人”，良好的人际关系正是建立在理解与沟通基础之上的，所以我与同学关系极其融洽。大专毕业生自我鉴定天大地大，世界永无尽头，这四年中，在各方面我都有量的积累和质的飞跃，但我知道自己除了理论知识之外，我的经验与阅历还尚浅。读万卷书，行万里路，这些还需我在以后的实践工作和学习之中不断提高！我深信机遇定会垂青有准备的人，我憧憬着美好的未来，时刻准备着！

优秀旅游实习自我鉴定

我是一名旅游管理专业的学生，我以优秀的成绩修完自己的所有主修课程，包括：导游业务、导游基础知识、中外民族民俗、旅游学概论、旅游法规、旅行社经营管理实务、旅游市场营销、旅游交际礼仪、餐饮服务与管理、酒店前厅与客房业务管理、旅游英语口语、中国旅游地理、饭店人力资源管理。

回首这三年来的校园生活和社会实践活动的过程，有辛酸，有喜悦，有悲伤，有欢笑，有失败，更有成功。我始终以提高自身的综合素质和个人能力为目标，以全面发展为努力的方向，树立了正确的人生观、价值观和世界观，不断地挑战自我、充实自我、超越自我，为实现人生的价值打下坚实的基础。在这个充满酸甜苦辣的过程中，我在努力巩固自己的专业知识上，更多的是在这个过程中学到了许多书本上知识。

在不断追求进步不断自我增值的同时，学习仍是自己现在的主业，我也明白只有精通自己的业务，才能不断提升自己的人生价值，为社会创造更多的社会价值。为此我刻苦努力地学习自己的专业，对知识对本专业一丝不苟，取得的成绩都得到老师同学的肯定，获得了学院年度奖学金的二等奖。

由于我性格开朗，能够与不同的人接触；平易近人，容易与同学或老师和谐相处；为人忠厚老实，凡事言出必行；乐于助人，能为别人分担一些工作或生活上的忧愁；行事谨慎，凡事三思而后行；做事全力以赴，不会轻易中途而废；遇事临危不惧，能镇定地处理突发事件。

在日常生活中，我十分重视锻炼身体，具有良好的心理和身体素质，体育成绩优秀，体锻达标。我兴趣广泛，热爱生活，尤其喜欢唱歌和绘画，曾在年段书法比赛和手抄报比赛中获奖。

暑假，我以熟练的口语自我推荐，应聘到广之旅国际旅行社股份有限公司国内游总部任导游岗位实习，工作的过程中也得到公司与客人的好评。我懂得利用课余时间掌握更多的知识与经验，通过工作和活动的锻炼，我的综合能力得到了很明显的增强。

在生活和工作中我仍有自己的不足和缺点，但我敢于改正自己、完善自己。我坚信：我拥有人生最宝贵的年轻和知识，我会用自己的热情、活力、自信和学识，来应付以后生活和工作中所有可能遇见的困难，创造自己有价值的人生！

旅游专业自我鉴定大专篇五

我是一名旅游管理专业的学生，我以优秀的成绩修完自己的所有主修课程，包括：导游业务、导游基础知识、中外民族民俗、旅游学概论、旅游法规、旅行社经营管理实务、旅游市场营销、旅游交际礼仪、餐饮服务与管理、酒店前厅与客房业务管理、旅游英语口语、中国旅游地理、饭店人力资源管理。

回首这三年来的校园生活和社会实践活动的过程，有辛酸，有喜悦，有悲伤，有欢笑，有失败，更有成功。我始终以提高自身的综合素质和个人能力为目标，以全面发展为努力的

方向，树立了正确的人生观、价值观和世界观，不断地挑战自我、充实自我、超越自我，为实现人生的价值打下坚实的基础。在这个充满酸甜苦辣的过程中，我在努力巩固自己的专业知识上，更多的是在这个过程中学到了许多书本上知识。在不断追求进步不断自我增值的同时，学习仍是自己现在的主业，我也明白只有精通自己的业务，才能不断提升自己的人生价值，为社会创造更多的社会价值。为此我刻苦努力地学习自己的专业，对知识对本专业一丝不苟，取得的成绩都得到老师同学的肯定，获得了学院年度奖学金的二等奖。

由于我性格开朗，能够与不同的人接触；平易近人，容易与同学或老师和谐相处；为人忠厚老实，凡事言出必行；乐于助人，能为别人分担一些工作或生活上的忧愁；行事谨慎，凡事三思而后行；做事全力以赴，不会轻易中途而废；遇事临危不惧，能镇定地处理突发事件。

在日常生活中，我十分重视锻炼身体，具有良好的心理和身体素质，体育成绩优秀，体锻达标。我兴趣广泛，热爱生活，尤其喜欢唱歌和绘画，曾在年段书法比赛和手抄报比赛中获奖。

暑假，我以熟练的'口语自我推荐，应聘到广之旅国际旅行社股份有限公司国内游总部任导游岗位实习，工作的过程中也得到公司与客人的好评。我懂得利用课余时间掌握更多的知识与经验，通过工作和活动的锻炼，我的综合能力得到了很明显的增强。

在生活和工作中我仍有自己的不足和缺点，但我敢于改正自己、完善自己。我坚信：我拥有人生最宝贵的年轻和知识，我会用自己的热情、活力、自信和学识，来应付以后生活和工作中所有可能遇见的困难，创造自己有价值的人生！

我相信一分耕耘一分收获，生活的精彩需要自己创造！

虽然要离开学校，但我要学的东西将更多，比如要多一份团结心，多一份上进心，更要多一份责任心。

文章来源：

个人转载本站内容，请务必保留上面文章来源信息！任何媒体未经许可不得任意转载！

旅游专业自我鉴定大专篇六

从个人的角度来说，可以说经过辛勤的工作与积极的学习，我认为本次实习取得了非常大的收获，让我从多方面了解自己与社会、与企业的需求差距的地方，以及需要保持的地方。同时，在实习期间，我也收获了很多的人生感性材料，相信在将来的学习工作中可以得以总结教训，积累经验。换一个角度来说，我重新修正了自己的定位，把自己的方向对准到正确的目标。我想在走出去工作之前，我还必须加强自己专业知识以及度过语言关，争取自己的社会竞争力有所提升。从集体的角度来说，我向组织承认错误，由于我个人的缘故，本次机场酒店的实习没有做到善始善终，出现了同学的实习报告被遗失、同学的工资出现空拿的现象、离开酒店的最后两个小时内集体秩序混乱等等情况。在此，我会加强自己相应方面能力的提高，吸取教训，争取把将来的工作做好。此外，我向组织提出以下建议，请老师提出意见！

三、建议完善学生代表的组织建设。要从根本上重视学生代表的作用，既要培养学生的独立能力，也要加强学生的集体观建设，维护集体的利益。

后记：由于偶然的机会有我参加了本次的实习工作，虽然我没有充分的心理准备，但是我在最短的时间里调整了自己的心态，在工作中把各项准备工作落实。在本次实习中，我带着问题去工作，带着学习的心态去工作，带着积极的态度去工作，圆满地完成实习，也达到了锻炼、学习、积累的目的。

感谢实习过程中对我伸出过温暖的双手的人！

优秀的旅游专业实习自我鉴定(五)

学习旅游管理专业快要四年了，学校在大四上学期为我们安排了一系列专业实训课，是我们旅游管理专业教学计划中重要的实践教学环节。导游是旅游服务中一个重要的组成部分，它是一种专业性的服务工作，在旅游活动中起着重要的作用。通过导游实训的学习，可以更加了解导游这个行业。

我们小组抽到的景点是***风景区，***是中国四大文庙之一，有**贡院、**巷、**殿等特色建筑，是著名的**名胜之一。在讲解之前，小组长做好了路线的规划与分配，小组每一位成员都精心准备了自己讲解部分的导游词。到达***后，首先开始讲解的是***同学，她很详细生动地为我们介绍了**特色小吃，听得小组成员都垂涎欲滴，整个***的导游讲解实训在轻松愉快的气氛中开始了。虽然没有按照我们事先准备的路线进行讲解，但是小组成员仍然配合默契，衔接的很好，老师也在仔细聆听同学们的讲解，详细记录。我重点讲解的内容是**殿内**泉古井和四块碑刻，由于受条件所限，我们只能站在殿外讲解，不能带领大家进行实地参观游览，看到前面同学的讲解和服务，我一直在提醒我自己，要像他们一样，为大家提供更好的导游服务。

我首先简单地做了一下自我介绍，可能由于我性格比较内向，平时不太善于与人交流，在讲解的时候比较紧张，不敢直视老师的眼睛，我一直在努力克服自己的紧张情绪，提高自己的音量，让大家听得更加清楚。中间有一段可能有些忘词，我意识到不能长时间回想忘掉的讲解内容，立马跳过，接着往下讲解，慢慢地缓解了一些紧张，结束了我的讲解。反思我的讲解过程，我可能在讲解过程中有一些拘谨，有点只顾着讲解内容，而忘了一些导游在讲解过程中应该具备的服务技能，可能给人造成了一种背诵导游词的感觉。

最后，在全部讲解内容结束后，两位老师也对我们的整个讲解过程进行了点评，老师认为我们小组在讲解中准备的比较充分，讲解质量较高，但是在讲解过程中要增添一些导游讲解的基本服务，给游客提供更好的导游讲解体验，导游讲解实训的课程顺利结束。

实习心得：

通过这次实训让我对导游工作有了深刻的体会，主要有以下几个方面。

首先我认为导游在讲解之前一定要注意自己的仪容仪表，有礼有节，给游客留下良好的第一印象。

其次，我认识到导游讲解并不是一件简单的事。在讲解时，导游不仅要对自己的旅游线路十分熟悉，还需要很强的沟通能力，讲解要生动引人，为游客提供优质的讲解服务。以前，我只是简单地认为导游讲解最重要的是熟记景点讲解材料，就能成为一名合格的导游。经过一段时间的专业知识学习和实地讲解训练，我发现导游不仅要熟记景点的导游词，还要具备广泛的基础常识，明白游客想要听什么样的内容，听怎样的讲解，而不只是呆板的背诵导游词。而且导游给游客讲解不能仅仅只是单纯地讲解，而是要像在和朋友聊天，可以适当地在讲解过程中穿插一些关于景点有趣的小故事和笑话，提高游客的兴趣。

第三，导游在讲解的过程中，要学会用眼睛说话，这点也是我在讲解过程中比较强欠缺的地方。讲解的过程其实也就是导游与游客交流的过程，一定要学会用眼睛交流，眼睛是心灵的窗户，时刻注意游客的举动和表情，游客才会感受到导游对自己的尊重和导游的真诚，自然而然对导游产生信任，导游也可以充分了解游客的需求。

第四，在讲解过程中一定要时刻保持微笑，微笑能让游客保

持愉悦的心情进行游览，拉近游客与导游之间的距离。

第五，在讲解的时候，一定要注意自己的动作姿势，在适当的时候做出合适的引导指示动作，能集中游客的注意力，让游客更加了解讲解内容。

第六，导游要具备很强的随机应变能力，在导游过程中，肯定会遇到一些突发事件，导游要随时保持一个清醒的头脑，随机应变，保证游览活动的顺利进行，就像在这次的讲解实习中，我们虽然临时改变了路线，小组成员也随机应变，配合默契，顺利完成了讲解任务。

最后，最重要的一点是作为一名导游要具有强烈的责任感和服务热情，在导游过程中，随时注意游客的各种动态，以饱满的服务热情为游客提供高质量的服务，尽职尽责。同时在这次愉快轻松的导游实习的过程中，老师与同学的交流更多，拉近了老师与同学之间的距离。

总结：

导游是非常锻炼人的一个工作，它能密集地接触到各个阶层的人，面对各种挑战，能在短时间之内学到很多社会的为人处事之道。这次导游讲解实习让我发现了自己的许多不足，不仅仅是在讲解过程中存在一些问题：过度紧张、姿势僵硬拘谨、不注意游客的感受等。也从侧面反映出了我在语言沟通和人际交往能力上存在的不足，提醒了我要多注意这方面的锻炼，即使以后不从事导游这一行业，也要在与人交流的过程中，调整心态，克服紧张与恐惧感，大胆地表现自己，良好地与人进行沟通。实习就是接触社会的过程，这次实习让我认识到了理论与实践相结合的重要性，我会在这次实习中，总结经验，不断提升自己，为自己以后的工作打下牢固的基础。

旅游专业自我鉴定大专篇七

我到广州市凤凰城酒店实习，这段时间我的收获很大。酒店服务是有形产品和无形服务的混合体，酒店服务质量评价的标准就是客人的“满意程度”。处于买方市场的酒店应把顾客需求作为营销工作的出发点，前厅代表酒店与宾客接触，满足客人对酒店服务的各种需求，接受客人的投诉，解决客人的疑难问题，是酒店的神经中枢。正是基于这些，前厅的地位和作用就尤显重要。前厅部虽然不是酒店主要的营业部门，但对酒店的市场形象、服务质量乃至管理水平和经营效益有着至关重要的影响。前厅部可谓是酒店管理的点睛之笔。通过这次在凤凰城酒店接近四个月的实习，本人获益匪浅。酒店就等于是一个社会的缩影。这次实习无疑是为不久的将来踏入社会的我提供一次重要的机会。

1、沟通能力提高：作为一名前台接待员，作为酒店的一线员工，与客人的接触是面对面的，是最直接的。往往前台接待员一句话可以影响客人对酒店的整体印象，甚至影响客人整天的心情状态。如何让自己说出的语言让客人听得舒服，听得开心，是作为一名前台接待员所必须要学习的课程。当然，沟通不仅限于与客人之间，还存在于同事之间，甚至是对上级。人不免不会有情绪上的波动，然而这种情绪上的波动往往会影响他人的心情。如何调整好自身的心态，用最好的心态去面对客人，面对同事甚至上级，如何带给别人一个最好的笑容，是我每一天都要认真思考的问题。在这次实习中，我不但在沟通能力上得到了提高，还学会了如何调整自我的心态。

2、突发事件应变能力提高：在前台接待处工作，每天都必须作好作战的准备。因为作为一名前台接待员，每天都要接待不同的客人，面对不同的事件。入住的客人中不免会有些不大礼貌的客人，甚至会对接待员口出恶言。面对这样的情况，要如何安抚客人的情绪，同时也要保护酒店的利益与自身的安全，对于我来说又是另外一个考验。

3、工作独立处理能力提高：通过这次实习，我深切的了解到，必须学会自己有能力的事情必须自己做的这个道理。只有培养自身的独立能力，才能在工作上得到进步。在工作上，有问题，有不懂应该大胆请教同事，而不是不懂装懂。独立工作，积累经验，最后得到的才是最适合自己的东西。

4、服务意识提高：作为一名前台接待员，时刻都代表着酒店。无论是在工作岗位上，还是走在路上，只要穿着酒店的制服就应该时刻都有为客人提供最好的服务的意思。我们是微笑之城的使者，一切为了宾客，为了宾客的一切，为了一切宾客。

1、自身不足与缺点：

通过这次实习，我重新看到了自身的不足以及缺点。在语言能力上依然是无法十分流利的与客人进行沟通。日常入住凤凰城酒店的客源主要是国内客人以及日本客人。但是在广交会期间，酒店主要的客源是外国客人。由于自身的英语口语能力并非十分好，所以造成了与客人沟通上障碍。并且由于自身的酒店工作经验不足，导致工作上出现不应该出现的错误，为同事带来了许多不便。另一方面，在工作上，我的某些缺点更是表露无疑。比如工作不够细心，不够虚心接受同事的批评等等。但通过这接近四个月的锻炼，我已经在不断的改正当中。

2、就业前景据不完全统计，目前全国有各类酒店旅馆9000多家，酒店人才缺口超过10万。而且现在大部分的酒店基层员工大部分都是中专或大专的学历居多。我认为现在的酒店行业缺少的依然是高学历的专业人才。但是，就算拥有高学历，依然是无法成为一名管理人员的。作为一名管理人员还是必须有多年的工作经验。其中，一线工作经验是十分重要的。所以，作为即将毕业的大学生来说，绝对不可以眼高手低，必须作好接受挑战的心理准备。

1、想法：

本次实习给予了我们一个很好的机会了解这个社会。是我们真正踏入社会前的一个重要的台阶。弱肉强食是一直无法改变的生存原则。想要获得成功，就必须比别人更加努力。这次实习面对了很多以前从来没有遇到过的问题。如人际关系问题，宾客关系问题，心理状态不佳等问题。但通过这接近四个月的学习与改进，我无论是在心理还是思想上都得到了很大的进步。在凤凰城酒店感受最深的是它的员工管理制度问题。由于上一次酒店业务实习是在花园酒店，虽然当时的实习时间只有一个月，但是却受到了很大的影响。花园酒店是一间由酒店管理集团公司管理的五星级酒店，而且花园酒店拥有较长的经营历史，已经形成了一套较完善以及严格的员工管理制度。相对与花园酒店来说，凤凰城酒店是一间非常年轻的酒店。凤凰城酒店由开业到现在只是三年的时间，无论是管理制度以及经营体制依然不是十分完善。再加上凤凰城酒店是属于“家族生意”，并非由酒店管理公司进行管理，大部分的高层管理人员缺乏酒店管理经验。所以，凤凰城酒店在员工的职业素质上是与老牌五星级酒店比不上的。过于松散的员工管理制度导致员工的工作心态松散，这无疑是会降低员工的服务质量。如果一个五星级酒店只有拥有五星级的外表，而缺少五星级的内在，是不足以称作为一间五星级酒店。

2、建议：

对于这次实习，由于各种原因与实习单位的沟通存在某种程度上的问题，由一开始的以实习生的方式的进入实习单位，到最后以签约员工的方式进入实习单位。凤凰城酒店的人事部以“你们答应了以后都在这里工作才你们进来的”的理由要求我们签下了一年的合同，如果工作不够一年离职则要收取毁约金。凤凰城酒店人事部的这种办事方法，实在是让我感觉到不合理。望今后系里领导能协助我们与实习单位进行沟通，避免这种情况再次出现。