

# 2023年公共服务论文题目参考(精选8篇)

人生的真正价值不在于你取得了多少成就，而在于你努力过程中积累的经验 and 成长。锻炼自己的毅力和决心，克服困难和挫折。以下是一些成功人士的思考，或许能给你的人生带来一些启示。

## 公共服务论文题目参考篇一

在新时期构建人力资源和社会保障基层公共服务平台符合时代发展的要求，并且能够做到民生保障的作用。该平台主要是指在街道或者社区内设置人力资源与社会保障公共服务站，主要的目的是为基层群众提供各项公共服务，比如像劳动就业、技能培训、社会保障、人才服务等，以此推动社会的和谐发展。

从理论上分析，在时代的不断发展下，人力资源和社会保障基层公共服务平台是极其重要的组成部分，且也是政府社会管理与公共服务体系中不可或缺的内容。尤其在新时期，在国家相关政策的不断落实下，各个地区的人力资源与社会保障部门需要发挥出带头的作用，针对实际的发展情况制订切实有效的基层平台建设计划，将其作用充分发挥出来。从宏观角度分析，人力资源和社会保障基层公共服务平台的职责涉及两个方面：一是主要从乡镇方面入手，主要的内容包括各项法律法规的宣传，并对当地开展数据调研工作，实施就业发展，提供就业指导，或者与相关部门相互协调实现对人才的培训，将人才的作用充分发挥出来。二是从社区方面入手，主要是构建可行的社区与劳动力保障体系，实现对社区内人力资源与社会保障信息资料的相互搜查，针对性地制定信息库，当然还需要积极协商解决人力资源与社会保障活动中所出现的各类矛盾，严格按照相关的规章要求进行工作，实现对重要信息的整理与分类。如此一来，不仅真正发挥出

人力资源和社会保障基层公共服务平台的作用，且还可以实现再就业指导，缓解就业压力。

(1) 人员管理呈现出混乱性。为进一步保证人力资源和社会保障基层公共服务平台构建的有效性，使其作用与价值充分发挥出来，那么人员管理成为最为主要的任务与内容。根据调查现阶段大多数地区人力资源和社会保障基层人员数量不足，身兼数职的现象严重，如此一来，则会出现岗位职责不明确的现象，如发生问题会出现相互推诿的现象，从而在一定程度上降低了工作效率与工作质量。从另外一个角度分析，正是因为人员管理比较混乱，还会提高工作人员的强度与劳动量，很多情况下工作人员无法专心地对岗位问题进行处理，从而阻碍了人力资源和社会保障基层公共服务平台的构建。

(2) 缺乏充足的经费。毋庸置疑，只有保证经费的充足才能真正提高人力资源和社会保障基层公共服务平台构建的完善性，所以经费问题至关重要，从某个角度分析，在诸多乡镇企业的工作中需要资金开展项目，实施预算，提高发展效率，但是很多地区的工作人员没有编制，尤其是经济贫困地区工资问题均难以保障，无法实现经费的充足，且也会对人力资源与社会保证基层公共服务平台建设造成影响与制约。

(3) 工作人员素养过低。诚如上文所言，在人力资源和社会保障基层公共服务平台构建中，工作人员占据了重要的地位与比例，关系到其建设效率，因为受到诸多因素的影响，人力资源和社会保障基层公共服务平台建设不仅政策性比较强，范围比较广，并且与人们的生活有着密切联系，对人们的利益相互关联，这种情况下，工作人员自身的素养从根本上关系到其发展与进步，关系到工作的整体运行。据了解，目前大多数地区人力资源和社会保障基层公共服务平台人员不稳定，经常变动，这样情况下则会导致工作人员的业务比较生疏，或者相关部门没有制定完善的培训制度，没有实施再教育，无法真正提高工作人员的基本能力与专业素养，进而无法保证人力资源和社会保障基层公共服务平台的有序发展与

进步。

(1) 提高对基层公共服务平台的认识。在当前社会的不断发展下，其城市建设发展得如火如荼，基层公共服务平台在整个发展中处于核心地位，且对城乡统筹起到推动性。所以笔者认为需要在此发展背景下，针对性地依据农村社会保障体系的发展模式制定切实有效的公共服务平台，满足时代发展的需求。简而言之，需要将重点放置在农业就业以及社会保障两个方面，并依据相关政策与要求，制定与城镇相互统一的公共社会服务体系，满足城乡统筹协作的基本需求。其中可以采取的措施包括两点：其一是需要加强宣传，积极提高人们对基层公共服务的认识，并且要从我国农村经济的实际情况入手，针对性地制定切实有效的人力资源与社会保障体系，提高我国农村经济的发展；其二是需要采取绩效考核相互关联的方式，提高其水平，提升其地位，并进一步体现出重点，在集中落实与有效贯彻的同时，完善公共服务平台。

(2) 制定完善的基层平台工作机构。制定完善的基层平台工作机构，合理配置每一项工作人员成为了目前最为主要的任务与内容，当然，作为人力资源和社会保障体系基层公共服务平台中不可或缺的组成部分，人的管理极其重要，所以为发挥出人的重要性，则需要实现人力资源管理的完善，针对性地制定基层管理人员负责制，严格按照实际的发展情况，合理配置专业人员，实现其管理与维护。当然需要格外注意的一点是需要对人员的总体收入情况进行保证，不断提高每一位工作人员的热情，如此一来，才可以推动基层服务平台的创新可持续发展。

(3) 做好资金投入工作。只有保证经费的充足性才能真正实现基层人力资源与社会保障工作的有效性，其中需要做到的任务便是做好资金的投入工作，其一需要积极提高乡镇党委、政府部门对基层公共服务平台工作，保证各项惠民政策有效落实，尤其要在政策、资金、物质上给予支持。除此之外，

还需要积极配备相关的设备设施，保证其现代化，真正实现信息安全。或者还需要积极提高工作经费，真正保证每一项工作的有效运转，笔者还认为需要当地政府部门构建专项资金，积极推动公共服务平台建设的有效性，实现资金的充足性。

（4）做好对基层工作人员的培训与教育。只有保证基层工作人员具备专业的知识技能才能真正提高其工作效率，所以相关部门需要针对性地制定完善的培训制度，保证基层人力资源与社会保障服务平台队伍建设的有效性。另外，从特点上分析，社会保障所涉及的内容比较多，所以这种情况下往往会需要基层服务平台人员学习相关知识与政策，并积极提高自身的综合素养，打造一批高素养、有文化的基层公共服务平台，减少或者取消兼职人员，为人力资源和社会保障基层公共服务平台的构建奠定基础。

综上所述，在当前社会的不断发展下，人力资源与社会保障基层公共服务平台构建已经成为一项极其重要的内容，需要将其提到日程之上，并且加强分析与探究，对其中存在的缺陷与不足加以改善，提出有效建议与对策。

参考文献：

[1] 王伟刚。论人力资源和社会保障基层公共服务平台建设[J]边疆经济与文化，2014（4）：30—31。

[2] 王宏，刘延光，田刚。加强基层人力资源社会保障公共服务平台建设的意义和建议[J]中国劳动，2013（7）：33—34。

[3] 原越。论人力资源与社会保障基层公共服务平台建设[J]科技创新与应用，2015（10）：266。

## 公共服务论文题目参考篇二

### 1. 农村公共文化服务体系

农村公共文化服务体系是政府公共服务的重要内容，是以政府组织、引导、投入为主，以社会力量参与为辅，以非营利性为目的，提高农村社会文明、提高农民素质，为农村社会提供公共文化产品与服务的制度和系统的总称。农村公共文化服务体系是社会公共文化服务体系的重要组成部分，是满足广大农村人口不断提高的生活水平的需要，是保障农村人口充分享受社会进步发展的权力。建立并进一步完善农村公共文化服务体系，是建设社会主义新农村的重要内容之一，是维护社会和谐、健康、繁荣发展的重要举措，对实现中国梦、强国梦具有重要的现实意义和历史意义。

### 2. 存在的问题

#### 2.1 资金投入不足。

农村公共文化服务体系的建设和发展，离不开资金的支持，脱离资金的支持将无法发展。近年来，国家财政对农村公共文化服务体系建设的资金投入不断增加，但仍无法满足农村文化体系的建设和发展，尤其是一些地处偏远、经济发展较为落后的地区，乡镇财政底子薄、收入少，难以有充足的资金投入农村公共文化事业的建设和发展，使本来就远远落后于城市的农村文化事业更加显现出明显的滞后现状。导致农民生产生活之余无所事事，滋生了一些不良现象，如黄、赌、毒及封建迷信活动，不仅严重危害着参与者的身心健康，更极大地威胁着农村社会的稳定和谐，阻碍着社会主义新农村的建设发展。

#### 2.2 基础设施的滞后。

发展资金的不足，造成了农村文化基础设施的缺乏与滞后，

而且对于现有的一些农村文化基础设施，也因时间久远、缺少管护与维修，难以为农民群众提供有效的文化服务。随着农村经济的持续发展，各地农村文化事业也得到了发展，但仍存在着基础设施不足、设备老化、设施陈旧等现象。有的地区仍然停留在最初的活动室、文化站，不仅没有与时俱进、跟上时代发展的步伐，有线联网、数字卫星接收等现代网络技术仍未完全普及，缺少举办大型文化活动的场所，图书室缺少书籍来源，存在着“有室无书”现象，有的地区放映室形同虚设，缺少有组织有意义的文体活动，不仅无法满足农民群众对业余文化生活的需求，更严重阻碍着农村公共文化服务事业的发展。

### 2.3 人员素质偏低，队伍不稳定。

因多种因素造成了农村基层文化工作人员年龄偏大、观念保守、文化水平较低，对农村公共文化工作重视不够。同时，有的乡镇因缺少编制，多由外招人员来负责文化站工作，但因工资待遇不高，难以吸引高素质的专业人才，导致其流动性很大，存在着工作不尽心、不努力，应付了事等现象，使农村公共文化活动的开展难以有效开展。另外，多数学历较高的年轻人纷纷外出打工，对一些具有地方特色、民族特点的文化由于缺乏认识及重视，面临着后继无人，失传、消失的危险。

## 3. 应对措施

### 3.1 要加大投入力度。

农村公共文化服务体系的建设和发展，不仅需要国家财政的大力支持，还需要各级相关部门的支持，更需要社会力量的积极响应和广泛参与。吸纳社会各界资金，鼓励各界有识之士投入到该体系的建设和发展中，为农村社会的发展出力献策。相关部门要加大宣传力度，不断提高人们对农村公共文化服务体系在社会主义新农村建设中的重要作用与意义，使人们真正意识到新农村的建设和发展必须要有文化作支撑，必须要

有文明作基础。提高农村公共文化设施的'利用率和使用效益,提高农民群众参加各类文化活动的认识与积极性,降低农民群众参与文化活动的成本,使各种文化体育活动融入到农民群众的业余生活中,融入到农村社会的发展中,从而促进社会主义新农村文明、健康、良好的发展。

### 3.2要加强农村社会的文化基础设施建设。

要有计划、有步骤的进一步加强各村镇的公共文化基础设施建设,对现有的公共文化资源进行合理配置,充分挖掘具有地域特点、地方特色、独特民族气息的文化活动。结合本地实际情况及特点,因地制宜,改建和扩展各文化站的功能,形成融宣传教育、科学普及、文化娱乐、信息服务、体育活动等综合性的文化活动综合服务中心。定期举办一些积极向上、健康文明、寓教于乐的文化活动,不断丰富农民群众的业余文化生活,全面提高广大农民群众的文化生活质量。通过有组织、有计划的文化活动,使农民群众远离黄、赌、毒、封建迷信等不文明的行为,维护农村社会的稳定、和谐、良好的发展。

### 3.3要不断提高人员素质。

要合理扭转农村地区缺少专职、专业的文化工作人员,切实提高基层文化工作人员的工资、待遇,吸引具有高素质的专职人才。农村地区从事文化工作的人员多是退休的文艺工作者,多数不具备公共文化活动策划能力、管理能力,导致一些地方无法有效开展、举办公共文化活动,一定程度上影响并阻碍了农村文化事业的发展。因此,相关部门要根据实际情况逐步调整并安排好基层人员结构,提高工资待遇,吸引有文化、有素质、甘愿服务于农村社会发展的年轻人,充分调动农村公共文化工作人员的积极性和创造性。定期定时、有计划的组织村镇公共文化工作人员进行培训、学习,逐步提高相关人员的专业知识、专业技能,提高他们的组织能力、管理能力,以适应当前发展的需要,进一步提

高农村公共文化活动的开展成效，促进社会主义新农村的持续发展。在新的历史时期下，加快农村公共文化服务体系的建设，提高农民群众的综合素质，满足农民生活、新农村发展的需要。建立并不断完善农村公共文化服务体系，缩小城乡间的差距，使城乡居民共享社会进步发展的成果，促进全社会共同繁荣、文明发展。

## 公共服务论文题目参考篇三

随着农村生产力水平的不断提高以及经济的快速发展，农民劳动条件得到了极大的改善，闲暇时间也因此逐渐增多，这使得农民的社会体育参与需求日益迫切。社会体育公共服务属于公共事业服务的范畴，在如今加快完善城乡发展一体化的机制下，农村社会体育公共服务体系的建设尤显重要，为了更好的完善体系建设，进行农村社会体育公共服务体系调查更具意义。通过对烟台市农村社会体育公共服务体系调查，了解烟台市农村社会体育公共服务体系的发展现状，及时发现现阶段存在的问题，通过具体问题具体分析提出合理的意见和建议，推动农村体育的发展。

## 公共服务论文题目参考篇四

### 3.1.1 体育场地设施的建设和设计存在盲目性

徐州市体育健身场地设施的建设虽然近几年取得了显著成效，每年的健身场地人均面积也都在提高，但是其在工程质量和利用率上却存在着许多问题。

### 3.1.2 体育场地设计与器材选择比较单一，缺乏创新性

江苏省的体育场地设施建设在全国范围内属于前列，但在体育健身器材的选择和健身场所的设计等方面基本上是墨守成规、一成不变，没有什么创新与引人注目之处如健身场所的器材一般都是单双杠、腰部活动器等类似的器械，一般的健



身场所都是设立在地面较开阔或人群较集中的地方，而设置的健身器材基本都是一些比较单一，花样不多、功能也比较单一。这种现状导致了不能有效地提高人们参与体育的兴趣和热情，也不能满足人们不同层次的爱好和需求，大多数人在体育场所只是闲聊，休息，并没有进行有效地健身活动，体育健身场所没有发挥其应有的功效。

### 3.1.3 体育场地实际使用过程中管理不当，维护不盖

对于大多数体育场所，政府在建好后就算完成了它的任务，对于后期的发展没有进行适当的管理，导致现在许多健身场所都存在着或大或小的毛病，许多健身场所卫生情况很差，体育器材也受到了很大的破坏，有些甚至成了废置区。

### 3.2 徐州市制定的公共体育服务政策法规实践性不强

完善的政策法规是公共体育服务有效发展的前提条件。但过大过空的政策法规对社会的发展是不利的，只有一个空架子，不能指导规范体育正确有效地发展在对徐州市公共体育服务。

### 3.3 徐州城市居民的体育活动缺乏社会体育指导员的科学健身指导

通过对徐州市城区社会体育指导员的研究可以发现，徐州市城区人们的体育活动大都是自发进行或者是受同伴们的建议和影响，社区里十分缺乏社会体育指导人员和健身专业人士指导。《徐州市体育事业十二五发展规划》明确规划每万人拥有社会体育指导员28名以上。

## 公共服务论文题目参考篇五

年徐州市全年地区生产总值4435.82亿元，总量继续居全省第5位，按可比价计算，比上年增长11.8%，增速高于全省平均水平2.2%，居全省第5位，徐州经济快速发展为徐州市公共

体育服务体系建设奠定了良好经济基础。

## 2.1 体育场地设施体系建设现状

公共体育设施场地建设是全民健身的重要组成部分，是为了满足大众公共体育需求的基础部分，也是公共体育服务体系建设的物质载体。主要包括政府投入的场地设施的建设和体育器械的购买，还包括社会和个人自愿投入以及参与的体育基础设施的建设。

## 2.3 体育政策法规体系建设现状

健全的政策及法律法规是提高公共体育服务体系的有力保证。它不仅是保证公共体育服务体系良好运行的必要条件，同时又是建设公共体育服务体系水平的有力保障。徐州市对城乡公共体育设施建设、群众体育开展、全民健身等方面均制定了相关政策法规，为全民健身活动开展提供了制度保障。

## 2.4 公共体育服务指导现状

社会体育指导员服务体系建设主要是指由指导公共体育活动需求的专业人员构成的有机整体。公共体育服务体系的构建需要技术水平高、有服务意识、管理水平高等各方面的人才，由他们组成了公共体育服务的核心力量。

## 2.5 国民体质监测体系建设现状

经调查发现，徐州市国民体质监测系统发展的相对完善，成立了国民体质监测中心，组建一批业务精湛国民体质监测队伍。为全面掌握徐州市居民体质现状，推动全民健身活动科学、有序的开展，提高居民身体健康素质、健康水平和生活幸福指数，促进全市经济和社会的发展，根据《中华人民共和国体育法》、《全民健身条例》规定，徐州市国民体质监测中心每年都会针对全市部分居民的体质状况进行体质监测。

## 2.6 体育信息服务体系建设现状

体育信息服务体系是指以公共体育服务的需求为导向，借助现代网络、计算机和通信技术等手段和工具，建设而成的公共体育信息资源服务平台，是对公共体育信息资源的收集、整合分析、开发、利用和发布。

## 2.7 公共体育服务组织体系建设现状

公共体育服务组织体系是由公共体育服务的领导、组织、协调及实施的部门和机构组成的有机整体。在公共体育服务体系中，体育组织体系发挥着主导作用，一切公共体育政策的制定、公共体育服务的提供、公共体育服务方式的确立，最终都要直接或间接通过组织体系的组织、督导、协调、监控等环节来实现为更好地提供公共体育服务，建设百姓身边的健身组织，经调查，徐州市不断加强群众体育组织建设，建设百姓身边的体育组织。

## 公共服务论文题目参考篇六

在此次调查抽选的十五个村子里，全部拥有自己的健身路径器材，村庄五百米内均有篮球场或者乒乓球台等体育设施，虽然这不能代表全部的烟台市农村社会体育发展状况但也间接地反映了随着烟台市经济的不断发展，烟台市农村社会体育场地设施建设逐渐完善。据统计烟台市各县市区半数以上实现“五个一”工程(即一个田径场、一个综合体育健身馆、一个中型健身中心、一个体育公园或健身广场、一个游泳池或室外篮球场)。烟台市已建省级或国家级全民健身活动中心(基地)14个，目前5964个村安装了基本的健身体育器材，占行政村总数的90.1%;据专业机构数据显示，烟台市人均拥有体育场地面积达到2.2平方米，并形成了“十五分钟健身圈”。烟台市80%以上具备场地建设条件的行政村安置了健身器材。当今社会便捷的交通使得烟台体育公园、健身中心等这类大型专业体育场馆也成为部分农村居民的选择。

## 1.2 社会体育服务项目发展

烟台市政府为了更好地发展社会体育在施行《全民健身条例》的同时也根据自身具体情况出台《烟台市全民健身实施计划(-)》，其中农村社会体育公共服务占主要部分。各级政府有关部门也加大了对基层落实的监管。目前烟台市已建成全民健身活动站点3681个，企事业单位以及学校的场地设施对外开放为周围村镇居民提供了更多的选择与场地服务；通过政府、企业、体育组织等进行体育活动的组织开展，不仅能丰富农村居民的闲暇时间，还可以增进村民对农村社会体育的认识；虽然无法实现各个村落建设独立的体质监测站但全市国民体质监测中心，定期对农村居民实行体质监测活动，以确保对烟台市农村居民健康状况的掌握，方便有效提供科学的健康指导和服务；烟台市各级社会体育指导员已超过一万人，并在各村落设置全民健身活动站点，并配备便携式音箱。

## 1.3 社会体育人才队伍培养

调查过程中，烟台市农村居民对于社会体育公共服务需求最为迫切的是体育健身咨询和指导，超过六成居民把它放在首位，主要原因是农村居民受教育水平有限，各种媒体信息复杂混乱，亟需科学的健身指导和咨询。这使社会体育人才的培养尤为重要。烟台市农村社会体育人才的培养主要是针对一些体育爱好者以及政府部门人员，培养的社会体育指导员以及体育管理人才工作于日常的社会体育活动组织开展、科学指导、活动规划等工作，全市社会体育指导员已经达到1145人，目前体育人才的培养依托高校、业余体校、体育单项协会、俱乐部等建立培训基地，每年培训社会体育指导员100人左右。

## 公共服务论文题目参考篇七

随着我国新农村建设力度的加大，农村公共投资量越来越大，为保证新农村建设能够又好又快发展，加强农村公共投资绩

效审计的力度已经成为新农村建设的重中之重。大家在相关论文写作时，可以参考这篇“农村公共投资绩效审计的国外措施与启迪”审计论文。

原标题：国外农村公共投资绩效审计的经验与启示

摘要：随着我国新农村建设力度的加大，农村公共投资量越来越大，为保证新农村建设能够又好又快发展，加强农村公共投资绩效审计的力度已经成为新农村建设的重中之重。通过对国外农村公共投资绩效审计经验的介绍，对调整我国农村当前的农村公共投资绩效审计来说有着重要的启示作用，促进我国农村公共投资绩效审计工作的顺利进行。

关键词：国外农村；公共投资；绩效审计；经验与启示

早在20世纪40年代，西方国家就开始了有关绩效审计研究。经过长时间的分析研究，西方国家已经取得了许多研究成果。由于国外对于城市和农村没有严格的区分，因此政府绩效审计也适用于农村公共投资两个范围内。目前，国外政府审计工作主要以绩效审计为主。国外研究学者从效率、经济及效果等几个方面明确了政府绩效审计的内容，政府绩效审计主要是对政府各部门工作的完成情况做客观的考察和评价，为了及时发现其工作中的错误，进一步提高政府各部门工作的质量，实际上就是围绕经济性、效率性以及效果性进行的审计活动。在审计方法上，由于工作效率和情况无法进行量化统计，且政府不同于企业，不能用企业审计的方式对政府工作进行审计。所以，对能够量化的政府工作项目进行审计考核是当前比较适用的审计方法。我国农村绩效审计起步较晚，在内容、方法等方面的建设上还存在着许多不足之处。完善我国农村公共投资绩效审计工作对于我国来说具有重要的意义，我国农村人口众多，提高农村公共投资绩效审计的工作质量有利于新农村建设。我国农村公共投资绩效审计的完善不但要借鉴国外农村公共投资绩效审计的经验，还需要不断的创新和改造，才能逐渐增强我国农村公共投资管理和

审计的能力。

## 一、国外农村公共投资绩效审计工作的经验

### （一）以绩效审计为主的审计工作

我们通过大量的研究发现，国外审计工作的范围很广阔，从环境保护到国防事业都有涉及。并且，国外政府审计的工作中绩效审计工作的占据主要地位，其执行度比较高，工作量占据全部审计工作的80%以上，并且其工作量每年都在增加，在政府审计工作中逐渐占据主导地位。国外一般都是将绩效审计用于公共资源的审计上，很少将其用于企业绩效评价。相比国外审计的发展程度，我国审计工作还以财务审计为主，虽然也采用了绩效审计的方式，但是在应用范围和使用成效方面还有待提高。在其应用范围上偏向于国有企业，并且欠缺针对行政机构的评价，面对国外以绩效审计为主的现状，我国绩效审计工作应该得到足够的重视，不断加强绩效审计的强度，全面提高绩效审计的工作质量和水平。

### （二）建立较为独立的绩效审计管理体制

国外各国对于审计机构具有不同的定义，管理方式也各不相同，国外审计机构最强的管理模式是其直接受国会或者议会管理，与被审核的单位之间没有隶属关系，是平等的关系，这能够大大增强审计的独立性，提高审计工作的工作力度，减少阻碍审计工作的外部影响。我国审计工作基本上都受到双方面的领导，审计机构在进行审计工作时，经常会受到来自被审计单位的阻碍，导致审计工作无法正常进行，其审计结果也过于片面不能全面的展示客观需求。如果借鉴国外立法型的审计模式，审计单位直接受立法机构领导，能够大大减少审计机构与被审计单位的利益牵扯，从而保证审计机构能够全面对被审计单位进行正常审计考核，保证审计机构的独立性就是保障审计机构工作的质量。

### （三）具有比较完善的农村公共投资绩效审计制度

为了保证审计工作能够有效进行需要制定法律法规对其进行保护和约束。目前，国外对于农村公共投资绩效审计工作都有明确的法律对其进行保护和约束，比如英国政府对于农村公共投资绩效审核工作制定了《国库和审计部门法》，澳大利亚制定了《审计长法》，美国制定了《政府审计准则》等，从法律法规的范畴内对绩效审计工作做了明确的规定，保证农村公共投资绩效审计工作的顺利进行。而我国农村公共投资绩效审计的相关法律规范和制度等，不论是在数量上还是在适用范围上都不完善，不能够全面的保证我国农村公共投资绩效审计工作顺利进行。因此，在借鉴国外农村公共投资绩效审计的基础上，我国应该不断完善农村公共投资绩效审计的法律制度，规范农村公共投资绩效审计具体的工作六成，并与自身实际相结合，制定出适用于我国农村公共投资绩效审计的制度规范。

### （四）农村公共投资绩效审计具有统一的评价标准

由于国外农村公共投资绩效审计工作起步较早，对于农村公共投资绩效审计都有明确的评价标准。比如，美国审计署曾经制定并发布了7条标准，并提出了“全额化”的概念。英国审计署则是从花费量、花费去向和花费价值三个方面对审计工作做了相应的评价标准，能够最大限度的保证高效合理的利用资源。而澳大利亚的审计标准是由专门的团队进行制定的，内容比较充分和详细，涉及资源利用率、生产率、人员休息时间等等内容。相比较之下，我国农村公共投资绩效审计工作因没有完善的审计标准，致使审计耗费的时间很长，且审计内容复杂且零乱，继而导致审计工作效率低，审计水平不高等问题出现。

### （五）对绩效审计的结果采取后续监督

国外绩效审计工作在得到审计结果后，还要对审计结果进行

跟踪调查，澳大利亚政府的绩效审计工作内容三分之一都是对以前绩效审计的结果进行跟踪调查。美国国会则是根据审计的结果调整拨款额度等方面的改进。我国对于审计结果的跟踪调查不够重视，因此并不能完全保证审计结果的正确性，并且对于审计部门给出的整改建议，许多单位都没有重视起来，使审计部门提出的整改建议变得可有可无。如果借鉴国外审计结果追踪反馈的'办法，那么对提高审核单位工作质量，扩大审计单位的影响力来说具有重要的意义。

#### （六）在工作中合理运用科学的审计方法

绩效审计的内容涉及范围很多，在进行搜集资料证据以及分析证据时，需要灵活运用各种审计方法，配合审计工作的进行。目前，国际上有关审计的方法有很多，比如图表法、审阅法、询问法、观察法等等。随着网络信息技术的发展和电脑的普及，国外绩效审计与网络技术巧妙的结合在一起，并形成了专门的审计工作技术手段，比如英国的caat技术，通过引入电算化会计系统，大大增强了绩效审计的准确性和科学性，也提高了绩效审计的工作效率。目前我国农村绩效审计的方法主要还是跟财务审计有关的方法，这是因为我国绩效审计工作由财务审计为主造成的。跟国外绩效审计工作审计方法相比，我国绩效审计的方法过于落后，亟待引入新的审计方法提高审计质量。

#### （七）农村公共投资绩效审计工作的人员结构多元化

目前，国外绩效审计工作在人员结构配置上都趋向于多元化。比如，美国审计署在人员结构配置上，审计人员总体在五千人左右，其中一半的人是注册会计师，另外一半的人基本上有律师、工程师、电脑专家等构成。人员结构多元化，能够为审计工作的顺利进行打下坚实的基础，也能够更全面、更专业的对被审计单位进行评价，确保审计结果的正确性。专业化的团队是保证审计结果全面性的重要因素之一，而在我国农村公共投资绩效审计的人员结构中普遍是财务类人员，



其他领域的人员参与较少，不利于我国农村公共投资绩效审计结果的全面性和科学性。

## 二、我国从国外农村公共投资绩效审计中得到的启示

### （一）不断加大农村公共投资绩效审计的宣传力度

我国农村公共投资绩效审计工作自实施起，人们对其工作内容、性质等都不甚了解，这极不利于推进我国农村公共投资绩效审计工作。因此，对我国农村公共投资绩效审核工作的宣传力度必须重视起来。可以利用网络、报纸、电视等多种媒介手段宣传农村公共投资绩效审计工作，使全社会逐渐了解其工作的范围、性质、要求等内容。使农村公共投资绩效审计工作引起政府和人民重视，促进这项工作顺利进行，提高绩效审计工作的工作质量和水平。在整个宣传过程中，要特别加强在农民群众中的宣传力度。农村公共投资绩效审计工作实际上是推动新农村建设的重要途径。因此，加强在农民群众中的传播力度能够使农民群众清楚的认识到绩效审计工作对于新农村建设的重要性，提高绩效审计的质量和效率，并且能够监督绩效审计结果的落实。最后，政府方面还应该加强对农村公共投资绩效审计的管理力度，重视与农村公共投资绩效审计公共有关的研究，组建专业的团队，在总结经验的基础上促进绩效审计工作研究理论趋于系统化和规范化，增强绩效审计的实际操控能力。

### （二）不断增强农村公共投资绩效审计管理制度的独立性

当前我国农村公共投资绩效审计管理制度独立性不强，实行的绩效审计工作因为受到被审计单位的压力，使其实施起来束手束脚，不利于保证绩效审计结果的正确性。为使绩效审计工作能够正常有序的进行，需要加强绩效审计管理制度的独立性，可以通过加强上级审计机关对下级审计机关的领导力度，特别是在绩效审计项目上，尽量由上级审计机关领导下级审计机关进行绩效审计工作，这样可以尽量避免与下级

审计机关同级的被审计单位的阻碍，增强绩效审计的效果，同时也增强了下级绩效审计机关实行绩效审计工作的能力。

### （三）不断完善农村公共投资绩效审计的规范体系

制定并完善农村公共投资绩效审核规范体系能够保障绩效审计工作顺利展开。一是实行农村公共投资绩效审计为保证审计工作操作的正确性，应该以绩效审计的规范为基础，严格遵守农村公共投资绩效审计规范体系的要求，工作内容、方法、流程等严格按照规定执行。为更好的遵守规范体系中的要求，需要制定一些配合绩效审计工作的准则，以明确绩效审计工作的根本要求。政府及相关部门也要积极配合绩效审计规范体系的要求，制定相关的配合绩效审计的工作计划和法律条文。二是为了使绩效审计的结果更加科学化和规范化，还应该制定相应的指标体系。规划处具体的分析、评价等指标系数以及需要审核的项目。这当中需要注意环境和社会的因素对绩效审计工作的影响。三是政府出台的绩效审计评价标准应该一科学性和标准性为前提条件，符合我国农村发展现状，并且结合当前国家法律和行业标准等制定并实施，以确保农村公共投资绩效审计工作的顺利进行。

### （四）建立健全问责制度增强人员责任感

为提高绩效审计工作的工作效率和质量，需要加强审计工作的事前、事中工作的比例，全面掌控有关绩效审计工作的所有动态。并且制定并实施合理有效的问责制度。设立绩效审计项目的负责人，对由于人为失误造成阻碍绩效审计工作顺利进行的事件，追根溯源追跟并惩处有关人员的责任。这是为了严格的规范绩效审计人员的工作态度和工作行为，使其能够严格按照绩效审计规范体系的要求和准则做事。对于不当行为甚至是违法行为，采取罚款甚至法律制裁等方式追究审计项目负责人和被审计单位的相应责任。实行问责制度根本目的是促进审计人员能够真正履行其责任，提高审计工作的质量和效率。对农村公共投资的管理更加认真，促进农村

公共投资绩效审计工作正常有序的进行。

#### （五）提高农村公共投资绩效审计工作的透明度

目前，我国农村公共投资绩效审计工作相比国外来说，我国绩效审计工作的透明度还有待加强。我国对于审计结果的公开程度不高，不仅会阻碍绩效审计工作的继续进行，还会阻碍公众了解绩效审计工作，不能形成良好的舆论效应监督审计工作。为此，应该设立公告制度，通过布告、网络等形式，向全社会公示审计机关的工作成果，使公众了解有关审计的相关内容。在这个过程中，政府及相关部门应该加强对审计机关工作成果透明化的监督，增强政府及相关部门对审计机关工作信息的了解。并且，在审计机关对审计结果进行公示时，应该对公示的内容进行规范，将绩效审计项目的实施与整改情况作为公示的重点内容，避免审计机关的公示工作流于形式，增强公众对审计机关工作的了解程度。

#### （六）利用信息化技术改善绩效审计方法

当前，我国计算机网络通信高速发展，网络使用人数已经达到60%。可以说我们的生活已经与网络密不可分。在我国农村公共投资绩效审计的工作中也已经应用到了计算机信息化技术，但是其仅仅是把信息化技术应用于查账、核算等方面，并没有用于审计方法。当前我国的审计方法还是以传统审计法为主，随着社会发展传统审计法越来越不能满足绩效审计工作的要求了。因此，传统审计方法必须进行改革和创新才能够满足时代发展的需要。将计算机信息化技术引入农村公共投资绩效审核的工作中，特别是审计方法上，结合国外信息化技术融入绩效审计工作的经验，以及我国农村网络发展的实际情况，运用计算机信息化技术辅助审计方法，并且建立和完善信息化的绩效审计数据库，不断提高农村公共投资绩效审计的工作效率，以及信息化操作水平。

#### （七）不断提高审计人员综合素质优化内部结构

绩效审计工作涉及的范围十分广阔，不仅需要高素质的财务专业的人员，还需要其他专业的人员参与审计工作，比如计算机专业人员、法律专业人员、工程专业人员等。为了提高绩效审计工作的水平和质量，国家审计机关应该不断优化我国审计队伍结构，不断吸纳各专业高素质的人才，并且积极提高审计人员综合素质。目前我国农村公共投资绩效审计队伍普遍存在人员知识面单一的问题，针对这一问题审计部门应该积极加强对审计人员的培训，不断提高审计人员的综合素质。积极开展具有实践性的业务培训活动，采取奖惩机制鼓励审计人员积极进取。另外，除了对现有审计人员进行培训，还需要加强外来人才的引进。优先选择素质高的复合型人才，增强绩效审计队伍的整体实力。并且在审计机关内部可以增加竞争机制，内部审计人员可以在公平的环境中互相竞争，凭借自己的实力获取相应的岗位。这样做有利于提高审计机关内部工作人员的竞争意识和工作责任感，激发工作人员的工作热情和潜能。为了保证绩效审计结果的科学客观性，可以邀请专家对审计工作提出相关整改意见，以弥补因绩效审计工作范围过广，人员知识面不足的问题，保证绩效审计结果的科学性和合理性。

综上所述，国外农村公共投资绩效审计起步较早，并取得了一定的研究成果，对于其农村公共投资的管理具有重要的意义。随着全球化的发展和蔓延，国外农村公共投资绩效审计的经验在世界范围内进行传播和交流，这对于增强我国农村公共投资绩效审计质量和水平具有重要意义。我国在借鉴国外农村公共投资绩效审计经验的基础上，应该不断完善自身绩效审计的理论和方法，从而才可有效提高对农村公共投资绩效审计的质量和水平。

参考文献：

[1]杨飞虎，伍琴。我国公共投资最优规模探析——经济长期持续均衡增长视角[J].经济管理，2014，（06）。

[2]陶珍生, 陈亮。国外农村金融体系发展的经验与启示--从金融性质的角度[j].武汉金融, 2015, (03)。

[3]范利君。国外农业基础设施建设的实践及经验[j].世界农业, 2014, (03)。

[4]谷慎, 岑磊, 马翰墨。国外农村金融机构体系的考察与经验借鉴--兼论我国西部农村金融机构体系的设计[j].农村经济, 2014, (07)。

[5]胡云鹏。国外农村基础设施财政支出方式的经验借鉴[j].农业经济, 2013, (09)。

## 公共服务论文题目参考篇八

摘要：城镇化是社会发展的必然趋势，而城镇化又意味着城镇民族人口数量增加，公共管理基于社会公众管理和服务，城镇化公共管理必须要照顾到民族群体的实际情况，而公共管理与民族文化结合则是实现这种管理的具体路径。对于这种结合可以从公共管理的理念文化、制度规定、实践行为、管理内容等多个途径来实现，还要基于公共管理和民族文化的实际情况遵循和谐、灵活、进步等原则。

关键词：城镇化；公共管理；民族文化。

在城镇化进程中，越来越多的少数民族人口进入到城镇中生活，更多少数民族人口的相对集中居住，使得城镇为民众提供公共服务、保障公共利益实现的公共管理工作必须要关照这个特殊的群体，使得民族人口的特殊性能够在公共管理层面得到体现。公共管理的目的是实现公共利益，而公共利益的实现主要表现为公共物品的提供与服务，要使为民族群体提供的公共物品贴合民族民众的需求，不仅要考虑实用功能上来考虑，还需要考虑到民族民众的心理接受和需求满足。因此在城镇化中对日渐增加的民族群体所进行的公共管理必须

要结合民族民众的民族文化背景。

## 一、城镇化进程中公共管理与民族文化结合的意义

（二）民族民众公共管理接受需要。公共管理实际上就是以政府为核心的公共部门，运用各种手段方法来强化政府治理，提高为公众所提供的公共服务质量。而对于民众来说，作为政府所提供的公共管理服务的客体对象，在相关管理服务中较为被动，其在公共管理中并没有太多发言权，这就使得整齐划一的公共管理服务很难适应社会群体多样化的实际情况。

少数民族民众在民族文化影响下，大多有自己特殊的思维方式和思考习惯，这一点和基于大众意识形态进行的公共管理是不一致的，因此很容易就形成公共管理能否为城镇化民族人口所接受的问题。公共管理目的是为民众服务，如果公共管理不能够得到民族民众的接受，其便在根本上失去了展开特定公共管理服务的意义。另外在社会生活中，政府方面为民族民众提供各种便利或服务，有时候并不为民族民众所接受，不仅浪费了资源，也使得本应该为民族民众提供的公共管理服务所耽误。

（三）民族平等在公共管理中体现需要。公共管理是政府对社会大众的公共管理，不仅是管理，更是对社会大众提供公共服务。少数民族虽然有一定特殊性，但是每个民族成员也都是国家公民，少数民族成员和其他民众一样平等享有享受国家公共管理服务的权利。简单而言，公共管理是国家实施管理服务的一个窗口或领域，在民族平等这个基本政策下，这个窗口或领域必须要体现民族平等意识，在公共管理层面上体现民族平等。

## 二、城镇化进程中公共管理与民族文化结合的路径

可以说公共管理与民族文化结合是在当前大量少数民族民众进入到民族社会中公共管理贴近社会实际的必然选择。但是

从本质上来说，公共管理和民族文化是两种完全不同的话语体系，如何实现民族文化与公共管理的有机结合是一个重要问题。民族文化结合的目的是为了使得公共管理为城镇化的民族人口接受，而这个接受的前提是民族群体对相关公共管理服务有了解，因此凡是能够进入到民族人口视野范畴内的公共管理要素都是民族文化渗透的路径。

（一）理念文化。公共管理必然要有相应的理念思想为指导，这些理念思想是公共管理实施的基本指导思想，也是公共管理推广宣传的口号标语和其在实践过程中的行事作风，是民众了解公共管理的窗口和路径。因此可以使民族文化通过和公共管理的思想理念文化结合，来使民族文化进入到公共管理中。要完成民族文化和公共管理思想理念文化的结合，实际上就是明确公共管理的理念思想前提下，从民族文化中提炼出和公共管理理念思想相一致的文化观点来表达，用民族文化的方式来表达公共管理思想观点。另外，民族语言也是民族文化的一部分，对于相关理念文化可以用民族语言来表达，也是两者相结合的重要表现形式。

（二）制度规定。为了推进公共管理，必然要形成各种各样的公共管理制度，如制定各种公共建筑或者公共设施的管理规定等，这些制度规定是公共管理实施的必要手段，也是大众接受公共管理的重要路径，因此可以把公共管理的制度规定作为和民族文化结合的主要路径。在具体实践中，可以把民族文化中一些乡规民俗或者是一些制度规则引用到特定公共管理的制度规定中，如对于清真寺的管理可以参照回族的伊斯兰教义和回族习俗来进行制度规定，而对于不同公共场合下着装可以按照民族习俗来进行，如在民族体育活动中让参与者衣第5期贵州民族研究[月刊]205月版着民族特色的体育服饰等，都是对民族文化的结合。另外对于相关公共管理的制度规定以民族语言来表述同样也是民族文化结合的重要表现方式。

（三）实践行动。公共管理的管理服务目标实现要最终落实

到实际行动中，而公共管理人员的实践行为也是大众感知和接受公共管理的重要影响因素。因此要推进城镇公共管理和民族文化结合，还可以把公共管理人员的管理实践活动作为民族文化渗透的重要途径。对于这种实践行为结合，主要体现在语言、行动、工具等方面。首先是语言方面，公共管理人员可以采用民族民众熟悉的语言方式，或者是用民族文化中的相关内容来解释公共管理内容；其次是行动方面，公共管理人员在采取管理服务行为时，需要尊重少数民族民众的民族文化礼仪，在民族文化禁忌范围内实施管理服务，如有的民族忌讳触摸头顶，而有的民族忌讳跨越火塘，也有的民族以敬献哈达为礼，另外大多数民族都有自己的颜色或语言等方面的禁忌，在对相关民族采取管理服务行为时，必须要尊重民族民众的文化禁忌；最后是实施公共管理的工具方面也要注意避免触犯民族文化禁忌，且要注意民族审美。

（四）服务内容。公共管理是为民众提供管理或服务，是大众直接认知和感受公共管理的主要途径，而大众对于公共管理的管理或服务评价也直接来源于管理服务内容，是大众生成公共管理服务体验的主要方面。因此公共管理服务内容更是结合民族文化的重要方式，这种结合方式主要有以下几种：首先，可以从民族文化内容出发，结合民族文化内容选项，确定需要提供的公共管理服务，其次，可以基于公共管理内容选择对应的民族文化内容，以两者的相互对照实现民族文化和公共管理相结合；最后，可以基于公共管理需要，以民族文化方式来表现公共管理内容，以形式和内容结合来实现公共管理和民族文化结合的目的。

### 三、城镇化进程中公共管理和民族文化结合的基本原则

城镇化进程中公共管理和民族文化完全不同，要把两者结合起来，必须遵守相应的原则，才能使公共管理和民族文化有机结合，实现公共管理贴合城镇中民族民众感受和需求的目標。



（一）和谐原则。公共管理是政府治理的手段和方法，和谐社会是政府治理的目标，因此公共管理中的民族文化结合必然要以和谐为导向和原则。对于这个和谐原则的实施，可以从民族文化和公共管理结合的方式、内容、手段方面体现。首先，选择合适的民族文化和公共管理结合的方式，在民族文化和公共管理结合的方式上，选择和公共管理目的一致的方式，使得两者的结合方式更加和谐，以民族文化的方式来表现公共管理内容，如用戏剧或音乐方式来推广宣传社会保障或社会治安等公共管理内容等，可以使相关内容更加深入人心；其次是选择适合的民族文化和公共管理相结合的内容，主要是指民族文化内容丰富，种类多样，而并不是所有的文化内容都适合与公共管理相结合，因此要使两者在内容结合上看起来和谐一致，就必须选择适合结合的民族文化，如对于教育方面的公共服务内容可以选择民族文化中有关知识方面的民族文化内容，而对于公共场所方面的公共设施可以选择和民族文化中有关公共场所相关的知识经验；最后要选择民族文化和公共管理合适的手段方法，如隐喻法、直接套用民族文化形式等，要使相关手段方法和谐进行，就需要对各种手段方法进行评估，不仅要合乎大众道德意识和大众审美观念，还需要相关方面顺乎民众的思想情感，如在对社会保障和民族文化的结合上，要突出社会保障的价值意义，必须要使相关保障思想的宣传在民族社会的审美和意识接受范畴内。

（三）进步原则。公共管理的发展程度体现了社会进步水平，公共管理和民族文化的结合目的是为了城镇化的民族群体在公共管理中得到更为贴切的服务，是以人为本理念在公共管理领域的具体实践，是公共管理进步的表征。[3]但是从民族文化本身来说，其是在民族社会历史中积累形成的文化体系，有进步性也有局限性，并不是所有的民族文化都具备和公共管理结合的价值和意义。同时在民族文化和公共管理的结合中，目的是为了彰显进步，因此不仅要在结合内容上彰显进步，同时也要在结合目的中体现这种进步意义。这就意味着对于民族文化与公共管理的结合，还需要选择具有进步

意义的适合时代环境的民族文化，使民族文化的结合不影响到公共管理的进步性。

要做到这一点，必须对民族文化进行筛选，筛选出具有进步意义的民族文化内容，另外也可以对民族文化中具有进步价值的文化内容进行提炼，在进步的文化内容中选择适合公共管理结合的内容。对于这种结合还需要考虑到两者的结合意义，使两者的结合能够相映生辉，不仅有利于优秀民族文化的展示，也有利于彰显公共管理的进步意义。

虽然一直以来城镇社会中也有少数民族人口生活，但是相对于整个城市人口比例，少数民族人口比重较小，同时也由于公共管理的发展局限，关于民族人口在公共管理中的关照难以有太多进展。但是随着城镇化推进，越来越多的民族人口进入城市，城市民族群体在不断壮大，另外由于社会发展，对于公共管理也提出了更高要求。在此情况下，城镇公共管理层面必须要体现对民族群体的关照，使公共管理更加贴近社会实际，体现社会进步。而这种关照的实施从根本上来说就是实现公共管理与民族文化的结合，使民族文化渗透到城镇公共管理中，在公共管理层面体现对城镇民族群体公共利益的切实管理和服务。

参考文献：

[1]何一成，陈恢军。西部地区民族职业教育发展着力点[J]贵州民族研究，2015，（4）。

[2]许洪婷。公共管理视野下的民俗文化产业管理模式创新研究——以福州市“三坊七巷”为例[J]佳木斯职业学院学报，2013，（9）。

[3]张再生，白彬。新常态下的公共管理：困境与出路[J]中国行政管理，2015，（3）。