最新西餐厅社会实践报告(大全8篇)

通过写实践报告,我们能够更全面、客观地评估自己的实践 能力和取得的成果。辞职报告范文的阅读可以帮助我们了解 不同的写作风格和技巧,提升自己的书面表达能力。

西餐厅社会实践报告篇一

xx年7月x日至x日

xx西餐服务有限公司

西餐厅服务与西方礼仪培训

通过实习了解西餐厅的基本操作过程, 掌握服务技巧提高服务水平, 锻炼自己的社会实践能力。

随着生活方式的更新和社会交往的活跃,我国吃西餐的人越 来越多。在组织的涉外活动中,为适合国外客人的饮食习惯, 有时要用西餐来招待客人。西餐厅一般比较宽敞,环境幽雅, 吃西餐又便于交谈,因此,在公共关系宴请中,是一种比较 受欢迎又方便可取的招待形式。西餐源远流长,又十分注重 礼仪,讲究规矩,所以,了解一些西餐方面的知识是十分重 要的。今年暑假,我在西餐服务有限公司实践了一个星期的 时间,获得了经验,更增长了见识,使我对西餐有了更深的 了解。 在西餐服务有限公司一个星期的实习已划上了圆满的 句号。在这里,第一次接触社会的实践生活,体验到生活的 艰辛和不易,总体来说还是有不少的收获和所得。从一个对 西餐行业无知的少年变成一个既具有西餐知识,又懂得西方 礼仪和社会交往的青年。实习的收获是不能用语言一一所能 描述的,总的来说有酸有甜、有苦有乐,苦的是让人记住那 些几十种西餐食品的特点与制作方法,还得分清它们的消费 对象。还有那些我们中国人不太懂得的西方礼仪培训工作;

快乐的是和同事领导的和睦相处以及老板的风趣幽默;快乐的是顾客对自己付出服务的肯定与赞赏;乐的是自己既充实又有滋有味的实习生活过程。其实实习的日子不是很长,当初的我们不知道牛排还要吃七八成熟?不知道生菜沙拉和水果沙拉是什么东西,以及自己不怎么熟练的在西餐厅铺台布。摆刀叉,给客人介绍菜单的种种场景就像昨天才发生一样,是那么的叫人印象深刻。

在xxx实习最刻骨铭心的是西餐服务的员工竭尽全力为客人提供温馨细微,物有所值的服务。还有就是典雅淳美的美国西部音乐,韵味悠长的咖啡,以及闻名遐迩的菲力牛排。都说服务是餐厅的形象之本,是西餐厅的竞争之道,那么西餐服务的服务魅力有表现在哪呢?那就是一张诚挚动心的笑脸,一声声悦耳动听的话语,一次次全身心投入的服务而凝结出一个个回味无穷的优质服务。在那里实习的一个多月期间学到的东西可不少,感触也颇多,若要为客人提供优质的服务,就是要充分读懂客人的心,充分理解客人的需求,甚至是超越客人的期望,在日常工作岗位上为客人提供富有人性化的和艺术化的服务,高层次的满足客人的需求,让客人愉悦地有频频光顾的欲望。

有人说服务是个即时的工作,过去了就不会再来,所以要在当下满足客人的多方面要求,把服务的质量提高。

在西餐厅实习的这一个星期,在工作岗位上勤勤恳恳付出的不光有汗水,还有智慧和技巧,的是自我超越。因此,自己变的成熟了,少了一份脆弱,多了份坚强,忘了如何去依靠,想的是如何去学习让自己独立自强。没有了父亲和母亲的关怀,没有了老师和同学的指点,自己的一切事物都得要自己亲自去解决,增强了自己的自信心,从这次实习中我深深的体会到没有自己办不成的事,只有自己不去做,认认真真的学习,勤勤恳恳的做事,这就是生活,是真正的生活!

通过实践学习,我对西餐的专业知识有了很大的提高了,尤其是服务意识、语言交流与表达能力、外语能力、处理宾客关系能力、团队协作能力等方面具有明显的提高,特别是自己的外语口语交际水平有了一个很大的提高,以前在学校里面没有条件锻炼自己的口语,在这里,来吃西餐的也会有很多的外国朋友,锻炼了自己的口语说得能力,为自己以后走上社会做了个好的开始。社会上由课本上学不到的东西,那就是社会经验,为人处世的经验,想想自己明年就要真正的走向社会,参加工作,也许自己的这次实习就是自己新的开始,也就意味着自己的成熟,我会在以后的工作和学习中,不怕困难,勇于克服,在实践中锻炼自己的能力,努力提高自己,实现自己的理想。

西餐厅社会实践报告篇二

实践地点[]xx西餐厅

实践目的:为了提高自己的组织能力、管理能力、交际能力实践项目、主要内容或主要成果:

. 我的工作是在那做传菜生, 每天9点钟-下午2点再从下午的4

点-晚上8:30分上班,虽然时间长了点,但热情而年轻的我并没有丝毫的感到过累,我觉得这是一种激励,明白了人生,感悟了生活,接簇了社会,了解了未来.在餐厅里虽然我是以传菜为主,但我不时还要做一些工作以外的事情,有时要做一些清洁的工作,在学校里也许有老师分配说今天做些什么,明天做些什么,但在这里,不一定有人会告诉你这些,你必须自觉地去做,而且要尽自己的努力做到最好,一件工作的效率就会得到别人不同的评价。

社会实践总结和体会:

- 一、挣钱的辛苦
- 二、人际关系

我在这次社会实践中掌握了很多东西,最重要的就是使我在待人接物、如何处理好人际关系这方面有了很大的进步。同时在这次实践中使我深深体会到我们必须在工作中勤于动手慢慢琢磨,不断学习不断积累。遇到不懂的地方,自己先想方设法解决,实在不行可以心请教他人,而没有自学能力的人迟早要被企业和社会所淘汰。

三、:管理者的管理

要想让每个员工或同学服从你的管理. 那么你对每个员工或每个同学, 要用到不同的管理方法。

四、自强自立

在这一个多月里,让我学会了自强自立!凡事都要靠自己!现在,就算父母不在我的身边,我都能够自己独立!

五、认识来源于实践

一切认识都来源于实践。环境的不同,接触的人与事不同, 从中所学的东西自然就不一样了。要学会从实践中学习,从 学习中实践。

通过实训、实习,我对西餐的专业知识有了很大的提高了, 尤其是服务意识、语言交流与表达能力、外语能力、处理宾 客关系能力、团队协作能力等方面具有明显的提高,特别是 自己的外语口语交际水平有了一个很大的提高,以前在学校 里面没有条件锻炼自己的口语。

经过长期的探讨和归纳认为吃西餐最讲究6个"m"□第一个是"menu"(菜单),第二个是"music"(音乐),第三个是"mood"(气氛),第四个是"meeting"(会面),第五个是"manner"(礼俗),第六个是"meal"(食品),这些都是西餐行业内必须具有而且重视的地方,好的西餐老板会特别重视这几个方面的投资与开发研究。

结束语:通过这次社会的实践,我学会了自立,懂得了团队在工作中的作用,为以后的工作和学习提供了宝贵的经验和教训,我会依次为起点,以后更加勤奋学习,锻炼自己的各方面的能力,努力提高自己的综合实力!

西餐厅社会实践报告篇三

- 1、餐前准备:每天开工前都要确保头发、着装的整洁,并保持个人卫生;在进店上岗后检查相关的餐具数量是否备齐,相关设备是否正常使用,保持一整天的营业正常。
- 2、迎宾、问候客人: 当一切准备工作全部就绪后,要在营业时间前站在岗位上迎接客人的到来。当客人来到时,以诚挚和亲切的态度主动与顾客打招呼。
- 3、呈递菜单并点单:热情、礼貌地帮助顾客点菜。根据点单情况向客人做建议性销售,并适当复单,以防下错单,然后

尽快完成电脑下单。下单结束后应简洁地介绍店内的一些自动服务,并提醒顾客保管好随身物品;最后将客人所点的菜品别开在点菜单上,每份一式二联,一联拿至电脑下单,一联用以上菜、结账及留底备查。

- 4、餐间服务:随时留意顾客用餐情况和台面情况,如加水、 换骨碟、加菜等;留意顾客所点菜式是否上齐,并为顾客提供 帮助。
- 5、出餐服务:根据电脑单核对菜品,并检查菜品的品质,做到分量不够不取、颜色不对不取、温度不够不取、配料不齐不取、餐具不洁不取、出品有异物不取。上菜时,要在客人比较稀疏的地方上菜,每次要将菜品上桌后报菜名,报菜名后整齐地摆放在散架或台面上,当所有菜品全部出完后,要向客人说明:"您的菜已经全部上齐了,请慢用!"出菜品的顺序应是汤、肉类、菜类,最后是主食。
- 6、结帐:核对账单金额,并向顾客报出消费金额"多谢您的消费是xx元",收取相应金额,与顾客确认大钞后四位数字,及时找回剩余金额,如顾客需要发票,提醒顾客带同电脑小票至收银台拿取。
- 7、送客:客人起身要离开时,应提醒客人留意随身携带的物品,并主动欢送顾客"谢谢光临,请慢走,欢迎下次光临!",然后以最快的速度检查一遍是否有客人落下的物品。
- 8、餐后整理工作:归整坐椅,清洁地面卫生,然后安全、迅速的收拾干净台面,并摆好餐位,迎接下批客人。
- 9、上岗责任:应严格遵守清洁的要求,随手清洁,彻底清洁 所有设备和表面,如有问题应及时向部长、主管或经理汇报 任何有关产品和设备方面的问题。并在离开岗位时通知当更 管理人员,当身着制服出现在大堂时,应保持微笑,做到提 高品质的服务,给顾客留下深刻的印象。

二、实习收获与体会

工作是一种美丽,也是一种快乐。当我为客人呈上热情的微笑,听到客人的道谢;当我们的服务获得客人对餐厅的赞许和称道;当我以诚挚和亲切的态度主动送客时,客人露出满意的微笑.....我的内心仿佛吹过春天的和风,温暖惬意。我们的工作是一项美丽的事业,在工作中收获快乐,在微笑中赢得尊重,在实习中体验生活。

(一)实习收获

1、服务意识的提高

对于酒店等服务行业来讲,服务质量无疑是企业的核心竞争力之一,是企业的生命线.高水平的服务质量不仅能够为顾客留下深刻的印象,为其再次光临打下基础.而且能够使顾客倍感尊荣,为企业树立良好的品牌和形象。通过酒店组织的培训和平时部门的强化练习,锻炼了我的服务意识,养成了面对客人泛出微笑的好习惯;学会了用标准的礼仪礼貌待客,更明白了学好外语的重要性。

2、服务水平的提高

要做到三到:口到,眼到,神到,一项都不能少。对于客人的要求,要尽全力去满足,尽管有些不是我们职责范围的事情,也要尽力帮其转达;尽管有些要求不合理的不能办到,都要用委婉的语气拒绝,寻求其他解决方法。

(二)实习体会

1、餐饮服务业是社会文明的窗口

随着社会经济的迅猛发展和人们生活水平的不断提高,酒店行业获得飞速发展。虽然餐饮业的规模大小、档次高低、服

务水平、管理质量等参差不齐,但从近几年餐饮行业发展状况和经济效益来看,餐饮业的档次越高、服务质量越好,其经营效益也就越高。因为随着经济的发展,人们的道德素质、精神文明也不断提高,同时,对这个行业的需求和要求也越来越高,因此,越是高档次的餐饮店,越是宾客盈门。这反映出餐饮服务业已成为社会文明的一个重要窗口。

2、服务质量是酒店管理的核心

餐饮业的服务质量是餐饮店日常管理的中心工作,全体员工都要有质量意识,管理人员更要树立服务质量观念。只有在质量观念上牢牢扎了根,才能在日常管理中把质量真正当成企业的生命线。

3、酒店

店文化是酒店经营的灵魂。酒店里无所不在的是服务文化、礼仪文化、地域文化、饮食文化、解困文化等等,在饭店里所有的工作人员都是主人,所有的客人来到店内都会对餐店和饭店人产生或多或少的依赖,除了在接受服务的过程中接收文化或知识,他们还在遇到困难时向饭店人寻求帮助。因此,我们可以说,饭店是一个到处充斥着文化和知识的场所。于是,在这里工作的人们必须更有知识、文化和涵养。客人在品尝一道菜式,而耳边是服务员小姐用甜美的声音介绍有关菜式的知识,包括起源、流传、特色、新意等等,不仅更增添了品菜的乐趣,也让客人接收到一些新的知识和信息,让他们从另一个层面上觉得不虚此行。

在饭店的任何一个角落都是彬彬有礼的服务人员,规范的操作、职业的微笑、谦恭的神态,让客人无时无刻不受着礼仪文化的熏陶。处于社会中的个人永远都在受着周边人的影响,所谓人以群分,礼仪文化不仅使饭店人素质提高,也在有益地影响着客人,提升着整个社会的素质与涵养。还有一种称之为"解困文化",也就是帮助客人解决难题的知识提供能

力,金钥匙文化就是典型,满意加惊喜,完成不可能完成的任务。

短短几个月的时间眨眼间过去,很快就结束了我的工作历程,回首竟有些留恋,经理的教诲指导,主管温和的微笑,那些和我们一起服务过的服务员,都让我牵挂难忘。这为我以后步入社会奠定基础,它是我从学校向社会跨越的一个平台,因为有他们的指导,才使得我顺利完成了这次工作。经历此次工作,我学会了细心认真地去生活学习,学会了如何待人接物,在生活的道路上,不经风雨怎见彩虹,今后我将珍惜每一次机会,勇敢地挑战自我,完善自我,让自己成熟起来。

[西餐厅暑假实践报告]

西餐厅社会实践报告篇四

为了提高自己的实践能力、交际能力、思考能力以及为了使自己的假期过得有意义,也想通过亲身体验社会实践让自己更进一步了解社会,在实践中增长见识,锻炼自己的才干,培养自己的韧性,更为重要的是检验一下自己所学的东西能否被社会所用,自己的能力能否被社会所承认。想通过社会实践,找出自己的不足和差距所在。

以前也想过,学我们会计专业的,也许以后最起码存在那种机会去走向服务业,所以,这短短的两个月的经历,对我来说,无疑是一个很好的煅练,而且,专门机构统计的现在的毕业生出来后只有极少的一部分会做与自己专业相符的工作,因而。、在工作的过程中,我都在不断的提醒自己,不断的对自己要求,把手上的活,当做是自己的本职工作,而老板常常强调的就是每个员工都必需要有认真负责的态度去做事,我也觉得这是以后无论做任何一份工作都会收到的要求,因为公司的员工都是即训上岗,所以,一直没有休息,而且在工作期间最大的体会就是,作为一个服务员,,最大的考验就是耐心,有的时侯,一个客人很难沟通,这个时侯,就不

能只站在自己的角度去想它,而应该站在对方的角度去看,去感受,慢慢的但有了冷静的习惯,这也是在这很短的工作中得到的很大的体会。

我按照学校的要求,进行了暑期社会实践,到我们这的山城 老妈打工,山城老妈是一个以经营蛋糕,面包为主,以bbq\] 健身训练为辅的一个综合性营业场所。

而我则被安排到了在二楼的西餐厅当服务员,二楼主要是韩国著名鸡肉料理:比比客[]bbq[][不知不觉,我在这为期一个月的打工生活就这结束了,这是我第一次真真正打工,感慨很多,在这里做服务员,我也真得学到了很多的东西...下面我就来谈谈自己的切身感受吧.....

还有,就是以前花钱时从不觉得累,但挣钱时就不一样了,由于在学校坐习惯了,突然站7.8个小时真得受不了,不过还好,后来都适应了!哎...其实以前听别人也说赚钱不容易,可是总没有自己去亲身的体会,而这次,自己通过切身的体会,真的是...是....三个字:不容易!所以真要珍惜自己学习的机会,珍惜父母的劳动成果,虽然我平时已经比较节俭了,可是还是有时候会头脑发热,乱花钱,以后真得不能再这样了,要理智消费!另外,虽然,觉得累,但也考验了我的意志力,特别是在实在站不住的情况下,我不停的告诉自

己:要坚持一会,这是一个难得的锻炼的机会!有时候,人 真得需要发挥主观能动性,每当我这么想的时候,我就会真 得坚持下来!真得战胜自己,所以总有一种成就感!

再者,在那我也确实学到了一些知识,比如说比萨的做法,可乐,冰激凌,汉堡包的配料什么的,以及各种咖啡,奶茶,奶昔等等...虽然有些只是理论上的学习,可是我觉得这是很难得的机会,一般人是不能这样去了解,去接触的,所以我觉的这些都是一些很宝贵的财富,我确确实实的去体会了,感同深受了,所以印象深,感触深,心里真得很开心!!

哭,我真是感到人与人是那么的不一样,为什么不能多尊重别人一下呢?哪怕一个善意的微笑,一个理解的眼神,就足以让我们的心情保持一天的晴朗!而一句恶言恶语则会让我们心情阴霾一天!所以,学会尊重别人,理解别人,你也会觉得别人对自己也是友好善意的!你的生活会变的多彩,美妙!

我还想再谈一下当我拿到那仅有的几张票票时的感受,当时,真得是激动万分,因为那毕竟是我自己的劳动成果,手里紧握着那些钱,感觉自己像个小大人一样,可以自己赚钱,可以靠自己赚取生活费,虽然微不足道,但足以让我激动好一会了,这种感觉很美妙!!

总之,这次打工的经历真得让我刻骨铭心!!我所收获的只有我自己知道!在短短一个月的打工生涯中,我觉得我不仅仅是学到了一些知识,更重要的是练就了自己的韧性,让自己明白了很多道理,很多看似简单的道理,也为我自己踏入社会作好铺垫,人,总是需要去磨练,去拼搏,要不岂不是在人间白走一遭吗?虽然我并不迷信,但我一直相信:既然给你做人的机会,那么就要好好的把握!

还有,我依然觉得,学校的生活和社会的生活是有很大不同的,学校的关系还是比较单纯的,同学们的友谊也是比较真

的!另外,学习的机会也是如此的难得,所以,珍惜和把握现在,只有这样,才能对得起所以关心自己的人!因而。结束工作的时侯,心里就有一种很渴望的感觉,明白了自己与社会所需的要求,因为现在毕业求职,特别是对于像自己一般的人,更多的时侯是社会,职业选择自己,面是不是更多的自己去选择职业,这应该就是所谓的先就业再择业吧。

以上就是我署假的实习报告,可能并不是一份很规范报告,但确确实实我这两个月工作中的感受,也虽然那份工作并不与自己的专业有很大的接口,但我认为,无论任何一种偿试,都是对自己以后很宝贵的充实。

不管怎么说,我觉得这次打工的经历会永远印在我的脑海里,而且我相信以后这样的机会还会有很多,我一定会多争取,多锻炼,不断提高自我!挑战自我!!虽然是我的第一次社会实践,但我认为是一次成功的,有用的,受益非浅的社会实践这将会对我的以后学习起很大的帮助的!

社会,职业选择自己,面是不是更多的自己去选择职业,这应该就是所谓的先就业再择业吧。

以上就是我署假的实习报告,可能并不是一份很规范报告,但确确实实我这两个月工作中的感受,也虽然那份工作并不与自己的专业有很大的接口,但我认为,无论任何一种偿试,都是对自己以后很宝贵的充实。

将本文的word文档下载到电脑,方便收藏和打印

推荐度:

搜索文档

西餐厅社会实践报告篇五

为了提高自己的实践能力、交际能力、思考能力以及为了使自己的假期过得有意义,也想通过亲身体验社会实践让自己更进一步了解社会,在实践中增长见识,锻炼自己的才干,培养自己的韧性,更为重要的是检验一下自己所学的东西能否被社会所用,自己的能力能否被社会所承认。想通过社会实践,找出自己的不足和差距所在。

我按照学校的要求,进行了暑期社会实践,到我们这的喜事临打工,喜事临是一个以经营蛋糕,面包为主,以bbq[]健身训练为辅的一个综合性营业场所。

而我则被安排到了在二楼的西餐厅当服务员,二楼主要是韩国著名鸡肉料理:比比客(bbq)[[不知不觉,我在这为期一个月的打工生活就这结束了,这是我第一次真真正打工,感慨很多,在这里做服务员,我也真得学到了很多的东西...下面我就来谈谈自己的切身感受吧.....

的是需要跟她们请教!所以我觉得,这也是我的收获之一!

还有,就是以前花钱时从不觉得累,但挣钱时就不一样了,由于在学校坐习惯了,突然站7.8个小时真得受不了,不过还好,后来都适应了!哎...其实以前听别人也说赚钱不容易,可是总没有自己去亲身的体会,而这次,自己通过切身的体会,真的是...是....三个字:不容易!所以真要珍惜自己学习的机会,珍惜父母的劳动成果,虽然我平时已经比较节俭了,可是还是有时候会头脑发热,乱花钱,以后真得不能再这样了,要理智消费!另外,虽然,觉得累,但也考验了我的意志力,特别是在实在站不住的情况下,我不停的告诉自己:要坚持一会,这是一个难得的锻炼的机会!有时候,人真得需要发挥主观能动性,每当我这么想的时候,我就会真得坚持下来!真得战胜自己,所以总有一种成就感!

再者,在那我也确实学到了一些知识,比如说比萨的做法,可乐,冰激凌,汉堡包的配料什么的,以及各种咖啡,奶茶,奶昔等等...虽然有些只是理论上的学习,可是我觉得这是很难得的机会,一般人是不能这样去了解,去接触的,所以我觉的这些都是一些很宝贵的财富,我确确实实的去体会了,感同深受了,所以印象深,感触深,心里真得很开心!!

最后,我想再说一下自己对服务行业的感觉,在那里打工的这一个月,所遇到的人大部分是比较有素质的,可是总有一些人是那么的横,虽说"顾客是上帝",但也不能拿着钱如此的折腾别人,看着别的小女孩被为难,甚至被气哭,我真是感到人与人是那么的不一样,为什么不能多尊重别人一下呢?哪怕一个善意的微笑,一个理解的眼神,就足以让我们的心情保持一天的晴朗!而一句恶言恶语则会让我们心情阴霾一天!所以,学会尊重别人,理解别人,你也会觉得别人对自己也是友好善意的!你的生活会变的多彩,美妙!

我还想再谈一下当我拿到那仅有的几张票票时的感受,当时,真得是激动万分,因为那毕竟是我自己的劳动成果,手里紧

握着那些钱,感觉自己像个小大人一样,可以自己赚钱,可以靠自己赚取生活费,虽然微不足道,但足以让我激动好一会了,这种感觉很美妙!!

总之,这次打工的经历真得让我刻骨铭心!!我所收获的只有我自己知道!在短短一个月的打工生涯中,我觉得我不仅仅是学到了一些知识,更重要的是练就了自己的韧性,让自己明白了很多道理,很多看似简单的道理,也为我自己踏入社会作好铺垫,人,总是需要去磨练,去拼搏,要不岂不是在人间白走一遭吗?虽然我并不迷信,但我一直相信:既然给你做人的机会,那么就要好好的把握!

还有,我依然觉得,学校的生活和社会的生活是有很大不同的,学校的关系还是比较单纯的,同学们的友谊也是比较真的!另外,学习的机会也是如此的难得,所以,珍惜和把握现在,只有这样,才能对得起所以关心自己的人!

不管怎么说,我觉得这次打工的经历会永远印在我的脑海里,而且我相信以后这样的机会还会有很多,我一定会多争取,多锻炼,不断提高自我!挑战自我!!虽然是我的第一次社会实践,但我认为是一次成功的.,有用的,受益非浅的社会实践这将会对我的以后学习起很大的帮助的!

西餐厅社会实践报告篇六

实践时间: 2月x日至x日

实践单位□xx西餐服务有限公司

实践内容: 西餐厅服务与西方礼仪培训

实践目的:通过实习了解西餐厅的基本操作过程,掌握服务技巧提高服务水平,锻炼自己的社会实践能力。

随着生活方式的更新和社会交往的活跃,我国吃西餐的人越 来越多。在组织的涉外活动中,为适合国外客人的饮食习惯, 有时要用西餐来招待客人。西餐厅一般比较宽敞,环境幽雅, 吃西餐又便于交谈, 因此, 在公共关系宴请中, 是一种比较 受欢迎又方便可取的招待形式。西餐源远流长,又十分注重 礼仪, 讲究规矩, 所以, 了解一些西餐方面的知识是十分重 要的。今年暑假,我在西餐服务有限公司实践了一个星期的 时间,获得了经验,更增长了见识,使我对西餐有了更深的 了解。在西餐服务有限公司一个星期的实习已划上了圆满的 句号. 在这里, 第一次接触社会的实践生活, 体验到生活的艰 辛和不易,总体来说还是有不少的收获和所得。从一个对西 餐行业无知的少年变成一个既具有西餐知识,又懂得西方礼 仪和社会交往的青年。实习的收获是不能用语言一一所能描 述的,总的来说有酸有甜、有苦有乐,苦的'是让人记住那些 几十种西餐食品的特点与制作方法,还得分清它们的消费对 象。还有那些我们中国人不太懂得的西方礼仪培训工作;快 乐的是和同事领导的和睦相处以及老板的风趣幽默; 快乐的 是顾客对自己付出服务的肯定与赞赏; 乐的是自己既充实又 有滋有味的实习生活过程. 其实实习的日子不是很长, 当初的 我们不知道牛排还要吃七八成熟?不知道生菜沙拉和水果沙 拉是什么东西,以及自己不怎么熟练的在西餐厅铺台布.摆刀 叉,给客人介绍菜单的种种场景就像昨天才发生一样,是那 么的叫人印象深刻.

在这里,自己对西餐方面有了比较深刻的认识,品味西餐文化,建议大家到正宗的西餐厅看一看,一般都法国浪漫派风格布置的西餐厅比较好,装璜华丽典雅,乐池内小乐队演奏着古典的名曲,服务员是身着燕尾服的小伙子。研究西餐的学者们,经过长期的探讨和归纳认为吃西餐最讲究6个"m"[第一个是"menu"(菜单),第二个是"music"(音乐),第三个是"mood"(气氛),第四个是"meeting"(会面),第五个是"manner"(礼俗),第六个是"meal"(食品),这些都是西餐行业内必须具有而且重视的地方,好的西餐老板会特别重视

这几个方面的投资与开发研究。西餐礼仪也是特别重要的方面,好的西餐厅店,会对所有的员工进行西方礼仪的培训,会对服务人员进行定期的考核和认定。在xxx实习最刻骨铭心的是西餐服务的员工竭尽全力为客人提供"温馨细微,物有所值"的服务.还有就是典雅淳美的美国西部音乐,韵味悠长的咖啡,以及闻名遐迩的菲力牛排。都说服务是餐厅的形象之本,是西餐厅的竞争之道,那么西餐服务的服务魅力有表现在哪呢?那就是一张诚挚动心的笑脸,一声声悦耳动听的话语,一次次全身心投入的服务而凝结出一个个回味无穷的优质服务。在那里实习的一个多月期间学到的东西可不少,感触也颇多,若要为客人提供优质的服务,就是要充分读懂客人的心,充分理解客人的需求,甚至是超越客人的期望,在日常工作岗位上为客人提供富有人性化的和艺术化的服务,高层次的满足客人的需求,让客人愉悦地有频频光顾的欲望.

西餐厅社会实践报告篇七

实践时间 $\boxed{20xx}$ 年2月x日至x日

实践单位[]xx西餐服务有限公司

实践内容: 西餐厅服务与西方礼仪培训

实践目的:通过实习了解西餐厅的基本操作过程,掌握服务技巧提高服务水平,将自己的理论知识与实际工作相结合,进一步提升自己、锻炼自己的社会实践能力。

随着生活方式的更新和社会交往的活跃,我国吃西餐的人越来越多。在组织的涉外活动中,为适合国外客人的饮食习惯,有时要用西餐来招待客人。西餐厅一般比较宽敞,环境幽雅,吃西餐又便于交谈,因此,在公共关系宴请中,是一种比较受欢迎又方便可取的招待形式。西餐源远流长,又十分注重礼仪,讲究规矩,所以,了解一些西餐方面的知识是十分重要的。今年暑假,我在西餐服务有限公司实践了一个星期的

时间,获得了经验,更增长了见识,使我对西餐有了更深的 了解。在西餐服务有限公司一个星期的实习已划上了圆满的 句号. 在这里, 第一次接触社会的实践生活, 体验到生活的艰 辛和不易,总体来说还是有不少的收获和所得。从一个对西 餐行业无知的少年变成一个既具有西餐知识,又懂得西方礼 仪和社会交往的青年。实习的收获是不能用语言一一所能描 述的,总的来说有酸有甜、有苦有乐,苦的是让人记住那些 几十种西餐食品的特点与制作方法,还得分清它们的消费对 象。还有那些我们中国人不太懂得的西方礼仪培训工作;快乐 的是和同事领导的和睦相处以及老板的风趣幽默;快乐的是顾 客对自己付出服务的肯定与赞赏;乐的是自己既充实又有滋有 味的实习生活过程. 其实实习的日子不是很长, 当初的我们不 知道牛排还要吃七八成熟?不知道生菜沙拉和水果沙拉是什么 东西,以及自己不怎么熟练的在西餐厅铺台布.摆刀叉,给客 人介绍菜单的种种场景就像昨天才发生一样,是那么的叫人 印象深刻.

在这里,自己对西餐方面有了比较深刻的认识,品味西餐文 化,建议大家到正宗的西餐厅看一看,一般都法国浪漫派风 格布置的西餐厅比较好,装璜华丽典雅,乐池内小乐队演奏 着古典的名曲,服务员是身着燕尾服的小伙子。研究西餐的 学者们,经过长期的探讨和归纳认为吃西餐最讲究6个"m"[] 第一个是"menu"(菜单),第二个是"music"(音乐),第三个 是"mood"(气氛),第四个是"meeting"(会面),第五个 是"manner"(礼俗),第六个是"meal"(食品),这些都是西餐 行业内必须具有而且重视的地方,好的西餐老板会特别重视 这几个方面的投资与开发研究。西餐礼仪也是特别重要的方 面,好的西餐厅店,会对所有的员工进行西方礼仪的培训, 会对服务人员进行定期的'考核和认定。在xxx实习最刻骨铭 心的是西餐服务的员工竭尽全力为客人提供"温馨细微,物 有所值"的服务.还有就是典雅淳美的美国西部音乐,韵味悠 长的咖啡,以及闻名遐迩的菲力牛排。都说服务是餐厅的形 象之本,是西餐厅的竞争之道,那么西餐服务的服务魅力有

表现在哪呢?那就是一张诚挚动心的笑脸,一声声悦耳动听的话语,一次次全身心投入的服务而凝结出一个个回味无穷的优质服务。在那里实习的一个多月期间学到的东西可不少,感触也颇多,若要为客人提供优质的服务,就是要充分读懂客人的心,充分理解客人的需求,甚至是超越客人的期望,在日常工作岗位上为客人提供富有人性化的和艺术化的服务,高层次的满足客人的需求,让客人愉悦地有频频光顾的欲望.

有人说服务是个即时的工作,过去了就不会再来,所以要在 当下满足客人的多方面要求,把服务的质量提高。在西餐厅 实习的这一个星期,在工作岗位上勤勤恳恳付出的不光有汗 水,还有智慧和技巧,更多的是自我超越。因此,自己变的 成熟了,少了一份脆弱,多了份坚强,忘了如何去依靠,想 的是如何去学习让自己独立自强。没有了父亲和母亲的关怀, 没有了老师和同学的指点,自己的一切事物都得要自己亲自 去解决,增强了自己的自信心,从这次实习中我深深的体会 到没有自己办不成的事,只有自己不去做,认认真真的学习, 勤勤恳恳的做事,这就是生活,是真正的生活!

通过实践学习,我对西餐的专业知识有了很大的提高了,尤其是服务意识、语言交流与表达能力、外语能力、处理宾客关系能力、团队协作能力等方面具有明显的提高,特别是自己的外语口语交际水平有了一个很大的提高,以前在学校里面没有条件锻炼自己的口语,在这里,来吃西餐的也会有很多的外国朋友,锻炼了自己的口语说得能力,为自己以后走上社会做了个好的开始。社会上由课本上学不到的东西,那就是社会经验,为人处世的经验,想想自己明年就要真正的走向社会,参加工作,也许自己的这次实习就是自己新开始,也就意味着自己的成熟,我会在以后的工作和学习中,不怕困难,勇于克服,在实践中锻炼自己的能力,努力提高自己,实现自己的理想。

结束语:通过这次社会的实践,我学会了自立,懂得了团队在工作中的作用,为以后的工作和学习提供了宝贵的经验和

教训,我会依次为起点,以后更加勤奋学习,锻炼自己的各方面的能力,努力提高自己的综合实力!

西餐厅社会实践报告篇八

20**年2月x日至x日

xx西餐服务有限公司

西餐厅服务与西方礼仪培训

通过实习了解西餐厅的基本操作过程, 掌握服务技巧提高服 务水平,锻炼自己的社会实践能力。

随着生活方式的更新和社会交往的活跃,我国吃西餐的人越 来越多。在组织的涉外活动中,为适合国外客人的饮食习惯, 有时要用西餐来招待客人。西餐厅一般比较宽敞,环境幽雅, 吃西餐又便于交谈, 因此, 在公共关系宴请中, 是一种比较 受欢迎又方便可取的招待形式。西餐源远流长,又十分注重 礼仪, 讲究规矩, 所以, 了解一些西餐方面的知识是十分重 要的。今年暑假,我在西餐服务有限公司实践了一个星期的 时间,获得了经验,更增长了见识,使我对西餐有了更深的 了解。在西餐服务有限公司一个星期的实习已划上了圆满的 句号。在这里,第一次接触社会的实践生活,体验到生活的 艰辛和不易,总体来说还是有不少的收获和所得。从一个对 西餐行业无知的少年变成一个既具有西餐知识, 又懂得西方 礼仪和社会交往的青年。实习的收获是不能用语言一一所能 描述的,总的来说有酸有甜、有苦有乐,苦的是让人记住那 些几十种西餐食品的特点与制作方法,还得分清它们的消费 对象。还有那些我们中国人不太懂得的西方礼仪培训工作; 快乐的是和同事领导的和睦相处以及老板的风趣幽默; 快乐 的是顾客对自己付出服务的肯定与赞赏; 乐的是自己既充实 又有滋有味的实习生活过程。其实实习的日子不是很长,当 初的我们不知道牛排还要吃七八成熟?不知道生菜沙拉和水

果沙拉是什么东西,以及自己不怎么熟练的在西餐厅铺台布。 摆刀叉,给客人介绍菜单的种种场景就像昨天才发生一样, 是那么的叫人印象深刻。

在这里,自己对西餐方面有了比较深刻的认识,品味西餐文 化,建议大家到正宗的西餐厅看一看,一般都法国浪漫派风 格布置的西餐厅比较好,装璜华丽典雅,乐池内小乐队演奏 着古典的名曲,服务员是身着燕尾服的小伙子。研究西餐的 学者们,经过长期的探讨和归纳认为吃西餐最讲究6个"m"口 第一个是"menu"□菜单),第二个是"music"□音乐),第 三个是"mood"□气氛),第四个是"meeting"□会面),第五 个是"manner"□礼俗),第六个是"meal"□食品),这些都是 西餐行业内必须具有而且重视的地方,好的西餐老板会特别 重视这几个方面的投资与开发研究。西餐礼仪也是特别重要 的方面,好的西餐厅店,会对所有的员工进行西方礼仪的培 训,会对服务人员进行定期的考核和认定。 在xxx实习最刻 骨铭心的是西餐服务的员工竭尽全力为客人提供"温馨细微, 物有所值"的服务。还有就是典雅淳美的美国西部音乐,韵味 悠长的咖啡,以及闻名遐迩的菲力牛排。都说服务是餐厅的 形象之本,是西餐厅的竞争之道,那么西餐服务的服务魅力 有表现在哪呢?那就是一张诚挚动心的笑脸,一声声悦耳动 听的话语,一次次全身心投入的服务而凝结出一个个回味无 穷的优质服务。在那里实习的一个多月期间学到的东西可不 少, 感触也颇多, 若要为客人提供优质的服务, 就是要充分 读懂客人的心,充分理解客人的需求,甚至是超越客人的期 望,在日常工作岗位上为客人提供富有人性化的和艺术化的 服务, 高层次的满足客人的需求, 让客人愉悦地有频频光顾 的欲望。

有人说服务是个即时的工作,过去了就不会再来,所以要在 当下满足客人的多方面要求,把服务的质量提高。

在西餐厅实习的这一个星期,在工作岗位上勤勤恳恳付出的

不光有汗水,还有智慧和技巧,更多的是自我超越。因此,自己变的成熟了,少了一份脆弱,多了份坚强,忘了如何去依靠,想的是如何去学习让自己独立自强。没有了父亲和母亲的关怀,没有了老师和同学的指点,自己的一切事物都得要自己亲自去解决,增强了自己的自信心,从这次实习中我深深的体会到没有自己办不成的事,只有自己不去做,认认真真的学习,勤勤恳恳的做事,这就是生活,是真正的生活!

通过实践学习,我对西餐的专业知识有了很大的提高了,尤其是服务意识、语言交流与表达能力、外语能力、处理宾客关系能力、团队协作能力等方面具有明显的提高,特别是自己的外语口语交际水平有了一个很大的提高,以前在学校里面没有条件锻炼自己的口语,在这里,来吃西餐的也会有很多的外国朋友,锻炼了自己的口语说得能力,为自己以后走上社会做了个好的开始。社会上由课本上学不到的东西,那就是社会经验,为人处世的经验,想想自己明年就要真正的走向社会,参加工作,也许自己的这次实习就是自己新的开始,也就意味着自己的成熟,我会在以后的工作和学习中,不怕困难,勇于克服,在实践中锻炼自己的能力,努力提高自己,实现自己的理想。

结束语:通过这次社会的实践,我学会了自立,懂得了团队 在工作中的作用,为以后的工作和学习提供了宝贵的经验和 教训,我会依次为起点,以后更加勤奋学习,锻炼自己的各 方面的能力,努力提高自己的综合实力!