

最新银行系统年终总结 银行员工个人总结 (实用13篇)

教师总结可以帮助教师形成系统的教育理念和方 法，提高教学质量。以下是小编为大家整理的一些军训总结范文，供大家参考并借鉴一下写作技巧。

银行系统年终总结篇一

在管理行、支行各位领导的关心和培养下，同事的支持和帮助下。我在思想和工作方法上都有了很大的进步，对待和处理问题也逐步趋向全面化。回首一年的工作，有艰辛，更有收获，有工作经验的锤炼，更有意志品格的磨砺。如果要用一句话来概括的话，那就是：累并快乐着，苦并收获着。现将我本年度的思想、工作总结如下：

一、20xx年工作情况

(一)脚踏实地，努力工作。一是积极配合办公室主任逐步完善办公室各项管理制度，规范了工作程序；二是认真做好行内文案工作和会议组织工作，确保管理行、支行决策的贯彻落实，协调管理行及支行各部门工作，加强信息反馈；三是做好督促落实、支行人事档案管理、用印管理、对外联络和接待，文明创建资料的收集、整理和归档工作；四是注意形象，无论是接个电话还是迎来送往，我时刻注意自己的言谈举止，不因为自己的过失而影响到整个机关的形象。

(二)积极主动，撰写材料。完成了全年工作计划、各种请示、报告、通知等文件材料的起草工作；配合管理行办公室领导完成“中国银行业文明规范服务千佳示范单位”、“市级巾帼文明岗”、“四星级标准化支行”的创建工作。

(三)认真学习，努力提高。时代在不断发展变化，我们所做

的工作也随时代的变化而变化，要适应工作需要，唯一的方式就是加强学习。在20xx年董事长倡导地“四个一”读书活动基础上，努力学习与工作相关的各种知识，使自己在工作中不掉队、不落伍，能够更好地胜任本职工作。特别是通过学习《做最好的银行职员》一书，自己的思想素质、道德品质和工作能力都得到了一定的提高。

二、自身存在的不足之处

- 1、对学习的重要性和紧迫性认识不够，对金融知识、社科知识缺乏系统的学习，钻研不够，学习形式化。
- 2、工作中不够大胆，创新意识不强。总是在不断学习的过程中改变工作方法，而不能在创新中去实践，去推广。
- 3、经验不足，处理问题表面化，对一些关系全局的工作理解不透，有时会犯想当然的错误，在工作压力大时也会有急躁情绪。

三、改进措施及20xx年工作计划

- 1、加强对金融业务知识、经济知识及我行各级领导推荐书目的学习，积极主动学习结算及信贷等各类业务知识，并进行实际操作。不断提高学习的主动性，不断提升个人思想内涵及修养，力争20xx年通过剩余两门从业资格考试，并在职称和银行相关专业认证考试上取得成绩。
- 2、提高创新能力，加强主观能动性。时刻锻炼自己的听知能力。在日常工作、会议、领导讲话等场合，做到注意集中、反应灵敏、理解深刻、记忆牢固。善于表达自己的智慧和意见，不断地在工作中发现问题、研究问题、解决问题，在心理素质、思维方法和组织协调能力各个方面提高自己。
- 3、积极主动，当好“五员”。一是努力当好一名通信员。较

好地完成上传下达工作，确保各项决策得以贯彻落实，在第一时间把领导的精神和要求传达到部室；二是努力当好一名办事员。主动工作，克服办公室人员较少的困难，较好地完成了领导交办的各项工作；三是努力当好一名信息员。积极了解、掌握各方面动态、信息，加强信息工作；四是努力当好一名协调员。为各科室服务，尽力有效协调各部门及科室工作，使各项工作达到整体推进的目的；五是努力当好一名勤务员。无论左右科室，全力协助，热心服务，按时、按质、按量完成领导各项工作。

二〇一六年对于我来说是意义非凡的一年，这一年，我拥有了自己的小家，既然已经成家就应当立业，新的一年，我会更加成熟，更加努力，迎接一切新的挑战。

银行系统年终总结篇二

尊敬的领导：

我自20xx年7月毕业于湖南大学后，加入了农村商业银行，现实习期满，根据银行的规章制度，现申请转为银行正式员工。

作为一个应届毕业生，初来银行，曾经很担心不知该怎么与人共处，该如何做好工作；但是在领导同事们的关怀与培养下，我认真学习，努力并积极地投身到工作中，已经逐渐适应了这里的工作环境。对于领导和同事们的关心和关怀，我感到了压力与动力，争取在以后的工作生活中，努力以更加优秀的业绩来回报，不辜负大家的期望。对金钱、对名誉、对权力，我都没有什么奢求，努力工作是我最大的追求。因为，工作不仅是我谋生的手段，还是我回报领导和同事们最好的方式，也是实现我人生价值的一面明镜。

在之前的工作生活中，我在学习、工作和思想上都有了新的进步，个人综合素质也有了新的提高，回顾这段时间来的工作历程，主要有以下几点体会：

作为一名银行信贷员，每天与金钱打交道，因此对员工品德修养以及职业道德上面的要求更高，我们需要有足够的自制力，能遵纪守法、忠于职守、廉洁奉公、遵守职业道德和社会公德。因此，我对自己这方面的业务知识和工作能力方面以高要求高标准规范自己。并且在目前的工作岗位上，我能够不断地去学习、积累经验，坚决不做违反员工守则要求的事。

在目前的工作岗位上，我不断地跟老员工学习业务知识，积累经验，经过自己的努力，具备了一定的工作能力，能够从容的接待客户，应对信贷上面的一般业务。在业务技能、组织管理、综合分析能力、协调办事能力、文字语言表达能力等方面，我都有了很大的提高。因为我知道只有加强自己的业务技能水平，我们才能在工作中得心应手，更好的为广大客户提供方便、快捷、准确的服务。

在工作中，我是忠于职守，尽力而为的，银行属于服务行业，工作使我每天要面对众多的客户，为此，我常常提醒自己“善待别人，便是善待自己”，在繁忙的工作中，我仍然坚持做好“微笑服务”，耐心细致的解答客户的问题，得到客户的理解和尊重。我始终以“客户满意、业务发展”为目标，搞好服务，树立热忱服务的形象，做到来有迎声，问有答声，走有送声，让每个顾客都高兴而来满意而归。

热爱自己的本职工作，能够正确、认真的去对待每一项工作任务，把金融政策及精神灵活的体现在工作中，在工作中能够积极主动，并积极参加单位组织的各项业务培训，认真遵守农商行的规章制度，保证出勤，有效的利用工作时间。

能够及时完成制定的工作任务，达到了预期的效果，在信贷工作中，都能保质、保量的完成科里交给的各项工作任务，同时在工作中学习了许多的知识，也锻炼了自己，经过不懈努力，我工作水平有了明显的进步，并以期能够为农商行做出更大的贡献。

时代在变，环境在变，银行的工作时刻在变，每天都有新的东西出现、新的情况发生。这严峻的挑战，更是给我们信贷员提出了新的更高的要求。因此，学习新业务，掌握新理论，适应新要求，不断提高自己的履岗能力，把自己培养成业务全面的新型人才，是我所努力的目标。

这是我的第一份工作，这段时间来我学到了很多，感悟了很多。看到农商行的迅速发展，我深深地感到骄傲和自豪，也更加迫切的希望以一名正式员工的身份在这里工作，实现自己的奋斗目标，体现自己的人生价值，和银行一起成长。

在此，我提出转正申请，恳请领导给我继续锻炼自己、实现理想的机会。我会用谦虚的态度和饱满的热情做好我的本职工作，为银行创造价值，同银行一起展望美好的未来！

银行系统年终总结篇三

作为__支行的一名新人柜员，我在工作方面其实有很多不足的方面。如在服务上还不够周到，面对工作的耐心也不是特别足。尽管在工作方面我一直努力保持着严格认真的态度去处理自己的每一次任务。但随着时间过去，与其他前辈相比，我还是欠缺了许多。

后来，在工作方面我开始主动的去学习和提升自己。礼仪方面，我通过向前辈的学习和请教，在工作上有了很多的改善。这点一方面，我一开始只是模仿着前辈的工作，但很快，我也努力的吸收了这些经验，并慢慢修正为适合自己工作的做法。

如今，在礼仪上我已经能良好的达到标准，并能让客户感到满意和好评。让自己成长了不少。

此外，在于服务方面。起初我在工作中只知道给客户按照基本流程进行工作，不仅对不太了解业务流程的客户不太周到，

也无意间丢失了很多的机会。后来，随着领导培养的深入，我也深刻的感受到自己责任的重要。不仅开始在工作中确认客户的情况，及时的给予帮助，还认真的学习了银行的业务。这不仅仅是为了提高我的业务能力，更是为了让我能在工作中给客户做好业务推荐，为银行的理财产品带来更多的新客户。

二、思想的提升

一年来，我成长的不仅仅是工作的能力和技巧，在思想和态度上也有了不小的提升！根据工作的情况，我认真的学习了企业文化，提升了自己作为一名银行柜员的责任心。同时我还锻炼了自身的管理能力和对心态的调整。

心态和自我管理的提升都让我更好的适应了柜员工作的枯燥，在工作中也能以更好的状态去服务客户。

在这20__即将到来的时刻，回顾这将近一年的工作，我有成长也有不足。但这些来自过去这一年的经验，都会为我在20__年的工作提供更多的动力！

银行系统年终总结篇四

三月份上柜以来，摸索中前进，受益匪浅。综合柜员强调一个柜员的综合实力，所以在业务上娴熟，不容有错，然而在营销与服务上也要四平八稳。很荣幸来到这个具有挑战性的网点，让我业务学问与营销实力不断提高。三月份起先上柜，虽然刚接触，但是上岗了就没有新人与熟手之分，只有做的规范与不规范之分，对与错很简洁，第一次整改、第一次抹账……告知我会计方面是严谨的，不容有失。三月份熟识基本存取的业务学问、五月份管理大额现金，起先接触困难的业务、十月份办理外币业务……业务量与业务种类在增加，风险也在增加，但是我没能很好的限制风险，这点要深刻的检讨。业务学问的学习不是一朝一夕，要长期的积累与学习。

在这一年的工作中，我有以下三点深刻的体会：一是服务：任何工作都强调一个服务，诚信待人，从心底的微笑，才是真正的服务。很欢乐能在这个网点，大家团结友爱、互相关心，大家每天微笑待客，也微笑对待身边的同事！很重要的一点，就是任何心情都不能带到工作当中。二是业务学问，全球经济转变很快，同样银行的业务标准也在日新月异，每天都要关注改革更新，不仅要稳固以前的学问，也要适应转变，紧跟银行业务的进展。要把每个学问落到实处，不能凭自己想象或者道听途说，任何事情都要讲求一个根据，办事也要做到细心。三是营销，随着上市，我们要紧跟行业的转型，紧跟银行进展方向的转变，单单的做好服务与业务是不够的，要大力的营销，为银行服务！这就需要学习营销技巧，与产品的学习。同时也要兼顾业务与服务，假如一味的营销，而不顾业务规范与办事效率，是不行取的，所以综合柜员就是要学会服务、业务、营销这三方面的融洽的结合。不能顾此失彼，必需做到融会贯穿，才能做好这份工作。

经过一年的工作，我知道了我的缺乏之处。花多一分钟去学习，就少错一笔业务、提高一倍效率；多张一个心眼，就多一个属于我们网点的客户。勤奋与努力，不能单单的放在心里，要付出行动；放在腿上，放在嘴上，用脑子做事，而不是用手。在下一年里，我会认真学习有关金融法律、法规、学习业务规章和业务学问，提高自身的业务素养，加强自身廉洁自律教化，忠于职守，依法办事。同时学习上级有关文件精神。投身网点任务的浪潮，为网点出一份微薄的力气。要在竞争中站稳脚步。踏踏实实，目光不能只限于自身四周的小圈子，要着眼于大局，着眼于今后的进展。我也会向其他柜员同志学习，取长补短，互相沟通好的工和阅历，共同进步。征取更好的工作成果。

银行系统年终总结篇五

为期30天的军训，每周1小练，需安全、顺利地进行着。需保安们发扬不怕苦、不怕累的精神，学到基本的军事理论知识，

初步把握了一定的军事技能，加强了组织纪律性，树立集体主义思想，提高凝聚力和战斗力，达到军训的预期效果。

此次军训学员包括老保安和一些新保安，由于平时缺少运动和锻炼，整体体质较差，因此军训对每一名保安来说都是无形的考验。在整个军训期间，按练习科目的安排，采取军事练习与理论教学、消防知识与保安安全工作、室内与室外相结合的方式，实行劳逸结合。一是注重作风、纪律培养。依据各项治理手段，加强了保安们的队列作风，增强了保安们的组织纪律观念，培养了保安们“一切行动听指挥”的意识，达到训管结合，培养作风的目的。二是建立了保安军训考勤表。每天出操前进行点名，登记出勤情况，无特殊情况不得请假。从练习到日常治理，教官们都严格按照军训要求训练保安。三是严格练习场的治理。从军训的第一天开始，不管是在联练习中还是在休息期间，无论是晴天还是雨天，都严格要求，做到准时出操、准时练习、按时休息、按时收操，以此增强保安们的时间观念。

队列练习强调的是个人与集体的步调一致，队列中的一个成员的步伐错误会影响队列的整齐，通过开展拉练、徒步行进、看战争片等各项活动，让保安们对团结这个词语有了更深的熟悉与了解。自军训以来，大家深刻地感受到军队生活的快乐与艰辛，意识到军事联练习的重要性，认识到安全意识对大楼安全和社会稳定的重要性。这次军训锻炼了大家的意志和毅力。有个保安是这样总结这次军训的：军训改变了我以前懒散的生活习惯，使我的生活变得紧张而充实。军人有一种让人无法比拟的自信：那立定时的昂首挺胸，那齐步走时的有力挥臂，那正步走时的飒爽英姿，每一样都显示了军人的自信。自信一不仅是军人应该有的品质，我们同样需要自信。通过这次军训，保安的性格变得更加坚毅，人生将会更加自信。保安们已意识道，团队的有效治理，源于每个成员的努力，军训增强了大家的团队意识。

军训使保安们的思想和体质都得到了提高，大家纷纷表示要

发扬军训精神，把军训中培养出来的组织纪律性和吃苦耐劳的精神带到日常工作中去，要把鹰一样的个人和雁一样的团队结合起来，通过大家的不懈努力，把我们的保安队伍打造成一支顽强拼搏、纪律严明、甘于奉献的团队，以崭新的精神风貌迎接新的挑战。

银行系统年终总结篇六

我的20xx年是在营业室度过的，这是一个业务量大，业务种类繁多的地方。我的职责是接待单位客户，开立对公结算账户、企业网上银行，以及其他核算业务。回顾这一年来的工作，我学到了很多，也发现了自身存在的许多缺点，以下是我的总结报告，请领导评议，也希望提出宝贵意见。

在工作中，我是忠于职守，尽力而为的，领导和同事们也给了我很大的帮助和鼓励，在大家的共同努力下，客户们都认为我营业室的服务比其他银行的好，都愿意来这里开立账户和办理业务。20xx年开立的会计账户有100多个。工作使我每天要面对众多的客户，为此，我常常提醒自己“善待别人，便是善待自己”，在繁忙的工作中，我仍然坚持做好服务工作，耐心细致的解答客户的问题，遇到蛮不讲理的客户，我也试着去包容和理解他，最终也得到了客户的理解和尊重。

一年时间说长不长，说短也不短。时间让我对于工商银行有了更加深入的了解，也让我通过自身的学习、领导和同事的教育帮助，提升自己的业务技能，更加胜任自己从事过和正在从事的岗位工作。这一年，我作为一名工商银行员工，亲身感受了工商银行给我们的日常工作、生活带来各方面的巨大变化。经营部门的经营理念真正从过去只注重量的扩张转变为注重质的提升，以及由此带来的岗位分工和收入分配的显著变化。各种规章制度的出台，对于我们工商银行“规范经营”提出了许多更为明确和细化的要求，工作中注重细节管理、精细化管理，针对违法违规行为，也有了更多的预防和惩戒措施，特别是行内开展的“违法违规行为专项整治活

动”向我们再一次地敲响了警钟工作不仅要做得“好”、“快”还要“合法”、“合规”，不仅要懂得“亡羊补牢”，重要的还在于“未雨绸缪”。

回顾检查自身存在的问题，我认为：

一是学习不够。当前，以信息技术为基础的新经济蓬勃发展，新情况新问题层出不穷，新知识新科学不断问世。面对严峻的挑战，缺乏学习的紧迫感和自觉性。理论基础、专业知识、文化水平、工作方法等不能适应新的要求。

二是在工作较累的时候，有过松弛思想，这是自己政治素质不高，也是世界观、人生观、价值观解决不好的表现。

针对以上问题，今后的努力方向是：

一是加强理论学习，进一步提高自身素质。对前台金融业务的熟悉，不能取代对提高个人素养更高层次的追求，必须通过对国家法律、法规以及金融业务知识、相关政策的学习，增强分析问题、解决问题的能力。

二是增强大局观念，转变工作作风，努力克服自己的消极情绪，提高工作质量和效率，积极配合领导同事们把工作做得更好。

银行系统年终总结篇七

-xx年8月，我有幸成为了中国-xx银行这个温暖大家庭中的一员。期间，我积极参加支行组织的政治学习、业务培训，学习态度端正、遵守行纪行规、明确锻炼目的；积极参与内部事务，虚心求教、积极主动地把大学所学的理论知识付诸实践。虽然实习锻炼期只有短短的一段时间，我却受益非浅，学习到了很多东西。

思想上一方面，我坚定政治信仰，努力提高思想觉悟，坚决服从中国共产党的领导，坚决拥护党中央的决策，贯彻落实党中央和国务院股改的政策。另一方面，牢固树立了以客户为中心的服务思想，在学习和实践中，进一步地认识了我行“以客户为中心”的重要性。

在省行培训期间，从省行领导的课堂上知道了“以客户为中心”的服务为理念，但那时的认识只是停留在理论上，并没有切身体会。来到了我行营业部后，才发现这并非是一句空洞的口号，在竞争空前激烈的金融业中，只有牢牢树立以客户为中心的思想，尽心尽力为客户服务，为客户创造更多的方便和财富，才能在竞争中立于不败之地。

回顾这些日子，我经手的现金无数。除偶尔“不小心”让小数字的帐务不符以外，我处处小心谨慎，并无大的差错；爱我岗位，开心工作，本人生性-爱好干净整洁，绝不让任何一张残钞混入新钞队伍，在空闲时间把网点打扫得一尘不染，本着好记性不如烂笔头的座右铭，每次认真的阅览文件，将新操作新业务记入工作笔记以备查用；知己知彼，百战百胜，又由于我们这一代比较有网虫潜质，于是我总会浏览其他银行的主页和金融最新报道，以便)在工作中寻找灵感，培养自己为我行尽点绵力的细胞。

做为柜员的我将继续紧密地团结在以科长为中心的领导班子周围，认真贯彻落实“来有迎声，问有应声，走有送声”的三声要求，坚持“安全第一、服务周到”的指导思想，大力弘扬“一不怕手酸，二不怕嘴麻”的吃苦精神，把优质服务做为第一要务！业务要有新思路，效益要有新突破，笑容要创新局面！要从根本上改变“有规不依、思想散漫”的无畏型方式，以促进效益杜绝风险为中心，以提高窗口服务质量为方向，以一线柜员手工操作速度和精确度为基础，注重目标定位策略，进而走上人性化的人脉销售服务道路，建立顾客忠诚度，走可持续发展的“每个柜员都有磁场，没有磁场至少要有笑潮的特色道路！使我们营业部前台业务承前启后、继往

开来、与时俱进、开拓创新。

回顾检查自身存在的问题，我认为：一是学习不够。当前，以信息技术为基础的新经济蓬勃发展，新情况新问题层出不穷，新知识新科学不断问世。面对严峻的挑战，缺乏学习的紧迫感和自觉性。理论基础专业知识、文化水平、工作方法等不能适应新的要求。二是在工作较累的时候，有过松弛思想，这是自己政治素质不高，也是世界观、人生观、价值观改造不好的表现。针对以上问题，今后的努力方向是：一是加强理论学习，进一步提高自身素质。转变工作作风，努力克服自己的消极情绪，提高工作质量和效率，积极配合领导和同事们把工作做得更好。在以后的时间里我应加紧学习，更好的充实自己，以饱满的精神状态来迎接新时期的挑战。

银行系统年终总结篇八

时间过得很快，转瞬间20xx年已经接近尾声。回顾本年度的工作，在银行领导的正确领导下，认真组织学习贯彻党的十八大精神，自身的思想素养、业务实力和综合素养都有了较大的提高，我个人也获得了长足的进展和巨大的收获。作为一名银行柜员，我认真积累日常工作阅历，潜心钻研新的业务技能，为我行的进展做出了自己应有的奉献。现将本年度个人工作状况总结汇报如下：

一、坚持学习，不断提高政治思想素养和工作实力。

学则进，不学则退。时代要求我们必需坚持与时俱进，刻苦学习，在学习中吸取工作实力，吸取前进的动力，吸取创新的活力。只有加强学习，才能使自己在思想上、理论上、业务上真正成熟起来，更好的搞好本职工作，保质保量的完成工作任务。我的工作准则就是“干一行、爱一行、精通一行、勤勤恳恳、踏踏实实”，这更加使我留意加强理论学习，留意学习党的基本路途、方针政策、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观以及党的十八大精神等。通过学

习，进一步增加了我的政治敏锐感，在具体事情面前能够保持醒悟头脑，立场坚决，处处以集体利益为重，先集体、后个人，思想逐步走向成熟。在生活中，主动向四周领导和同事们学习，使自己的交际实力不断提高，解决、思索问题逐步走向周全。

二、认真履行岗位职责，努力完成各项工作任务。

自工作以来，我坚决听从组织和领导的支配，克服各种困难，勤奋工作，较好地完成了各项工作任务。

（一）兢兢业业，恪尽职守。平常，我主动主动地担当起接送钞的任务。在本职工作上，我觉得自己有许多需要学习需要加强的方面。因此，在起先工作时，除了认真学习我行相关业务操作书籍外，我还虚心的向四周其他同事请教办理业务中遇到的问题。更利用休息时间，学习其他柜台的业务，以此使自己能尽快驾驭全面的银行业务，提高自己的业务素养。通过平常的积累，我在调离原来的储蓄柜台，换做对公业务时，能很快的适应新工作，大大缩减了过渡的时间。同时我也刻苦练习操作系统等业务技能，使自己能够拥有为客户供应优质、高效、快捷服务的'本领。如今以后的工作中，我确定要接着保持主动的学习看法和创新意识，同时虚心的像其他同事请教阅历，使自己能尽快的适应这个岗位，不辜负领导的期望。

（二）把握全局观念，主动支持、协作单位领导开展各项工作。认真落实支行各项工作要求，保质保量完成上级下达的各项工作任务；加强管理，搞好团结，凝合士气；主动参与制订各项支配和规划，搞好分析和意料，合理建议，精确决策，促使我行各项业务健康、持续、快速的进展。认真履行岗位职责，充分发挥龙头柜员的作用。首先是要合理支配临柜人员现金业务，充份调动各员工的工作主动性，建立“分工明确、权责一样”的岗位责任制和工作质量考核制。创建良好的学习气氛，组织内部员工学习业务学问、规章制度、

政策法规等，开展多种形式的岗位练兵，提高内部员工的业务素质。

（三）突出抓好业务规范操作和各项内控管理措施的检查落实。银行结算业务是一个高风险的部位，结算业务的内控建设应当被摆在极为重要的位置。从规范结算业务的柜面操作与加强管理两方面入手，做好龙头柜员即时、定期和不定期的自查，努力消退各种风险隐患，确保将结算部位风险降到最低限度。抓好重点业务、重点环节、重点时段的自律监管，觉察问题马上催促订正，并主动协作上级主管部门的监管辅导。

（四）提升服务理念，全面提高规范化服务水平。服务是银行的生命线。每位员工都赞同这个理念，每一位员工都相识到这一点，促进服务的深层次、高水平、全方位进展，增加我行在同业之间的竞争力。规范化服务这也是主动营销的一个表现。提高了服务质量，可以为客户供应比其它银行更加优质和更具特色的服务，由此我们就可以保持良好的客户资源。

总之，以上就是20xx年个人工作总结报告。在工作中虽然取得了确定的成果，但是我离优秀的银行柜员要求还有确定的距离。在以后的工作中，我会进一步改良和提升自己，充分发挥自身特长和自己的主观能动性和工作主动性，协调好各个方面关系，发挥自己的工作潜能。

银行系统年终总结篇九

根据我行一年来会计结算工作中的实际情况，我们的工作主要从三个方面着手：抓内控制度建设、抓会计核算质量、抓柜员业务素质以提高我行的服务水平与风险防范能力。现对这一年已经完成的工作总结如下：

定期召开由行长及网点主管参加的内控、制度、风险分析会

议，提出业务处理中出现的问题并解决，同时形成会议纪要对一些各网点不规范的业务进行统一落实。加强对全行所有网点在制度执行及业务操作中的监督检查工作，并落实专人负责，发现问题及时提出并督促对问题的整改落实情况，定期通报会计结算部的检查结果并跟踪落实，杜绝同样问题在网点的二次发生。

会计结算部负责着全行的本外币会计、出纳、资金清算、结算业务的管理；组织落实相关制度、办法及柜面业务核算和管理；负责人民币结算中间业务的收入；负责综合业务系统参数表的统一管理；负责全行会计凭证的统一管理，包括领取、分发、保管与销毁的管理；负责会计专用印章的领取、分发、回收和销毁工作；负责全辖现金、有价单证等贵重物品保管、调运业务的管理。这些业务的每一个环节都存在着风险点，要求我们按照制度规定加强对每一个环节的控制。

因我行的前台临柜人员的流动性较大，而且我行的新业务新办法变化较快，对我行的会计核算质量一直都是个挑战。继续执行柜员绩效考核机制，经过往年绩效考核对我行的临柜人员产生了一定的积极作用。今后我们将更好地利用这一个考核机制，让更多的柜员参加到这个考核中来，以提高柜员的工作主动性与责任性。

对在我们检查中发现的问题除进行通报处理外，我们将继续执行对临柜人员的经济处罚手段，以及差错人员的业务学习与考试。促使柜员重视业务差错的发生，努力减少差错。有罚有奖，按照全行临柜人员的差错考核情况，对全年无差错及工作表现好的柜员进行奖励，以促进柜员的工作积极性。定期、准确、及时地向分行会计结算部上报各种会计结算报表。

员工的素质如何是银行能否发展的根本，在目前人员流动频繁的情况下我们需要有一支高素质的队伍。制定出培训计划，对我行各种新兴业务进行培训。及时让柜员吸收新的业务知

识，帮助她们跟上我行的变革速度。加强与其他各部门之间的联系，在业务培训上做好互通有无，通过邀请其他各部门的业务人员为会计结算柜员讲课，或讲业务知识，或讲自己的工作经验，以加深相互之间的了解，从而相互学习，以提高柜员的业务素质，更好地做好服务。加强对营业经理的考核与考评工作，使营业经理能发挥潜力，履行好职责，提高我行的会计核算质量。

作为会计结算部，还起着支行下辖网点的上承下接工作，我们将加强与分行之间的工作衔接，及时将各项工作任务落实下辖各网点，努力完成分行下达的各项任务。同时，加强与各部门之间的工作配合，共同为xx银行发展努力。

银行系统年终总结篇十

转眼间□20xx年即然结束，下面我将xxx年工作总结：

为了实现用户满意第一，我除保证每天提前做好班前准备工作，做到准点开门、满点服务之外，还时常牺牲个人休息时间到单位上办理各类业务，主动向客户营销我行产品，如基金，国债，保险等；并做到解释简明扼要，浅显易懂，让客户在最短的时间内了解我行产品，接受我行产品。对优质客户，我基本使用的是站立式服务，且做到来有迎声，走有送声。此外，我还耐心细致地向客户讲解个人储蓄业务、个人消费贷款、个人住房贷款、个人电子银行等个金业务，受到客户好评。就曾受到客户口头表扬20余次，未接到过一次客户投诉，多次受到单位领导褒奖。

我始终坚持工作第一的原则，认真执行所里的各项规章制度，工作上兢兢业业、任劳任怨，时刻以创新服务，持久服务的服务理念鞭策、完善自己，以用户满意为宗旨，努力为储户提供规范化和优质的服务。在铜元局分理处注重对员工素质培养的今天，我刻苦钻研业务技能，在熟练掌握了原业务流程的基础上，认真主动地学习新业务，尤其钻研个金业务。

在工作中他总能想客户之所想，急客户之所急，给客户最满意的服务。全年来，我办理业务快速、准确，业务量一直处于全所前列，月平均业务量4500笔，如：在二季度，开理财金一户，金额一百万元，组织他行存款八十余万元。从xxxx年至今一直担任业务主管，在储蓄所人手严重不足的情况下，我主动为所领导分忧，不计个人得失，长期放弃休息到所里加班，在工作中正确地起到了主管的模范作用。

本着为用户负责的服务理念，经过一年来的刻苦工作、学习和实践，我在今年二季度两次在南岸支行获得主管荣誉称号、两次在分行评为核算质量奖、二季度差错在全市排名第三。这些荣誉与成绩的取得，与分理处、储蓄所领导的培养和广大同事的关心是分不开的。

工作中不断学习，在学习业务技能的同时，我还注意努力提高自身素质，以适应金融现代化的需要。我在工作之余进行自我充电，努力自学计算机技能。

通过这几年的工作，使我个人的综合素质得以提升，也锻炼得更加成熟。在以后的工作中，我还要继续本着主人翁的态度，兢兢业业、努力工作，爱岗敬业，吸取他人之所长、克己之短，一如既往地为本所的发展敬献自己的一份微薄之力。

我工作口号是：向客户提供更优质的服务、把优质服务工作落到实处！

银行系统年终总结篇十一

时光荏苒，转眼间，我已经进入x银行三个月了。从盛夏到寒冬，在这短短三个月的时间里，我学到了很多，下面将我试用期的学习情况汇报如下：

入职的第一课从入职培训开始。尽管入职培训的时间安排相当紧凑，但是入职培训对于我们新人有着重要的意义。通过

入职培训，我了解到了x银行的企业文化，学习了银行个金、公司、国结的基本知识，培养了团队意识，认识到了沟通交流的重要性。入职培训让我受益匪浅。

经过短暂的入职培训，我在x支行开始学习柜面业务。刚刚开始上柜操作时，我总感觉手忙脚乱，对于客户的提问也显得不知所措。在师傅和同事们的帮助和指导下，我虚心地学习请教，认真地做笔记，很快我学会了存取款、挂失、外汇买卖、存款证明的开立等各项柜面基本业务。与此同时，我也认识到银行柜面业务看似简单重复，但实则需要柜员细心、耐心、有责任心：细心地处理每一笔业务，耐心地服务每一位客户，时时刻刻谨记工作的责任，对每一位客户负责。

银行业归根结底属于服务性行业，而对于银行来说，各个网点则是为客户服务的第一窗口，其服务质量的好坏对银行的发展有着至关重要的作用。因此，做好“文优”工作就显得格外重要。在工作中，我时刻将“文优”的重要性放在心上，微笑待人，礼貌用语，想客户之所想，忧客户之所忧，以客户为中心，力争做到让客户高兴而来，满意而归。

要做好柜面工作，各项技能必须达标。对于我来说，点钞、计算器、中文录入、个金业务每一项技能都需要练习。在网点同事的帮助下，在综管部的训练指导下，在自己的刻苦努力下，我的技能水平渐渐提高，柜面办理业务的效率也随之提高了。技能水平的高低完全取决于练习的刻苦程度，因此，在今后的工作中，我将继续苦练技能，力争不断提高。

在银行工作在风险，因此，认真执行和遵守各项规章制度就显得格外重要，这也是责任心的体现。作为柜员，我严格按照“双十禁”的要求进行工作。无论是业务的办理过程，还是图章、凭证使用保管，都严格按照要就执行。长此以往，我自觉养成了认真谨慎的工作作风，尽可能的将工作中的风险降低。

营销也是柜面工作的重要组成部分，基金、保险等中间业务也是银行利润的主要来源之一。为了更好的进行柜面营销，我学习了相关的基础知识，树立了相应的理财意识。但是，在柜面的营销过程中，我的营销能力还欠佳。因此，我的营销水平还需不断向老员工学习请教，在实践中不断磨练。

三个月的工作经验让我学到了很多新的知识，同时也让我认识到自身还有很多不成熟和有待提高的方面。在今后的工作中，我将继续秉承脚踏实地的精神，保持学习的热情，摆正心态，用心做事，立足岗位，廉洁奉公，真诚服务，真心奉献，以追求卓越的精神，力争与xx银行共同成长，共发展。

银行系统年终总结篇十二

20xx年在全行员工劳碌惊慌的工作中又接近岁尾。年终是最繁忙的时候，同时也是我们心里最塌实的时候。因为回首这一年的工作，每一名员工都有自己的收获。尽管职位分工不同，但大家都在尽努力为行里的进展做出奉献。现将全年的工作状况汇报如下：

一、重视业务核算质量，贯彻人行、总分行各项制度。

在会计经理的组织下每天晨会认真学习制度文件，并结合日常工作多总结多修正。始终坚持向时间要效益、向工作要质量。在核算数量上始终高于平均水平。在核算质量上无重大过失事故，并限制在万分之2以内。

二、加强自身管理，做好平安防范工作。

全年无迟到早退，以主动心态投入工作，完成好本职工作和领导交代的各项任务。在平安防范方面，对柜员日常工作所用的各种公章、名章都严格做到每日入库保管；对自己库中的重要凭证和现金能做到午晚盘库，帐实相符、不超库存。对二级库中的重要凭证和现金的领用，作为库管记账柜员能

做到细致核对、帐实相符；总之，我们要将一切防患于未然，不做亡羊补牢的无用功，力求使全行的工作在稳健中谋进展。

培育自身操作实力，各项考试奋勇争先。

在分行会计部和支行会计经理的组织带动下坚持苦练基本功，点钞、小键盘和汉字录入三项技能有了突飞猛进的进步。并，在分行组织的.季度考试、新员工考试中，同事间形成你超我赶，互相关心、互相进步的气氛，考试成果始终保持在前三十名的水平。表达出了团结同志的精神，更让员工们感受到了行内大家庭的温和。

四、加强服务品质、提升服务理念。

今年在分行会计部的组织下，我行全体柜员、大堂经理参加了民航学院的服务品质学习。在学习过程中，我对服务有了新的体会，在学习结束后，大家的面貌面貌一新，更整齐的仪表，更规范的动作，更发自内心的笑容，使我更加自信的为客户供应服务。在分行的各项服务品质检查中，我们用标准、真诚的服务交出了满足的答案。

五、弥补缺乏，再创佳绩。

回顾今年一年的工作，我觉察在工作中还有一些缺乏：更加细心的办事看法，更有亲和力的处事方式，都是我需要在明年的工作学习中加以改良的。

以上是我20xx年的工作总结，向全行领导及员工作汇报。这一年中的全部成果都只代表过去，全部教训和缺乏我都牢记在心，努力改良。工作是日复一日的，我们信任“点点滴滴，造就非凡”。有今日的积累，就有明天的辉煌。

银行系统年终总结篇三

刚刚过去的20xx年，是太白支行发展进程中极不寻常的一年，是机遇与挑战并存俱来的一年。面对复杂格局，支行在总部和管理行的坚强领导下，团结带领全体员工，敏锐抓住了百年不遇的马鞍山市南部新区大开发的良好机遇，将太白镇大部分征迁款存入我行，使支行的存款取得的巨大飞跃；同时也承受和克服了不良贷款急剧攀升所带来的艰难挑战，扼住了贷款质量向下迁徙的恶劣走势，并攻坚克难盘活不良资产，使资产结构得到了一定程度的提高。

到20xx年末，支行各项存款余额23,210万元，日均存款19,663万元；不良余额为734.09万元，比年初下降了130.17万元，现不良占比为9.0%；贷款利润584.91万元；此外积极扩展财税库等中间业务、大力推行银行卡、开办短信通等新业务品种。一年多来，经营稳健，在稳定中求发展，高度重视安全保卫工作，未发生一起事件和事故，各项工作取得一定的成就。

突出主题，抓住机遇谋存款：

20**年是马鞍山市实行南部大开发的开局之年。南部新区大开发，主要覆盖一乡（年陡乡）二村（太白镇太仓村、常韦村），对年（陡）太（白）地区来说，都是百年难遇大机遇。经济开发，是系一发而迁众家的敏感性地带。为争开发区这块经济蛋糕，从芜湖到当涂、马鞍山，工、农、建、中、交、邮政、徽商、扬子等各家银行，都使出浑身解数去营销。太白支行距南部开发区十多公里，与当涂、芜湖相比，不具有位置优势，且新桥、年陡明显近于我行，真是前有堵军，外有追兵。面对特殊的地理位置和激烈的竞争势态，支行全面分析，准确判断，建立市场快速反应机制，灵活调整经营策略，把存款作为压倒一切的首要任务来抓。因为这是稍纵即逝、再也无法挽回的机遇。()所以支行的工作重心和宗旨是千方百计谋存款。一方面充分利用政府搭建“银企对接平

台”和“企业帮扶年”之际，与镇政府建立起特别的沟通与互助机制，在太白镇农行、邮政、农商行三家银行中，我行成这政府的首选银行，太白镇的所有征迁款基本“花落我家”。另一方面我行还通过税务、工商以及其他个人和社会关系等各种途径，搭建多渠道的沟通机制，多方面捕捉信息，谋取存款。同时我们也积极调整内部机制，加强服务，强化管理，整合金融产品，征迁款全部开列定活两便存单，实行惠民定位。极大程度地提高了客户的满意度。

到20**年末，支行各项存款余额23,210万元，完成了总部下达的最高时点任务数的21,921万元，比20**年末存款余额16,243万元增长6,967万元，增幅43%；日均存款19,663万元，完成了总部下达的日均任务数的18,755万元比20**年末日均存款数为13,920万元，增长5,743万元，增幅29%。

（二）攻坚克难，直面挑战降不良

20**年是太白支行不良贷化解十分艰难的一年，到9月30日不良贷款不降反升，余额为922.35万元，比年初864.26上升了58.09万元。

面对于不良贷款急剧攀升所带来的艰难挑战，考验是严峻的，面临的困难是空前的，承受的压力是巨大。为扼住了贷款质量向下迁徙的恶劣走势，支行采用盯住风险、逐笔问责；支行班子与客户经理，抽薪挂钩，捆绑考核；同时加班、双休停休等一系列刚性管理方式和不换脑筋变换人的洗牌理念。不仅增强了客户经理的紧迫感、危机感，同时增强了支行班子人员的捆绑责任与管理力度。此外支行也积极采取与政府、村委、厂家、相关客户联系，着力寻求各种途径，多管齐下，攻坚克难，极力盘活不良资产。

经过三个的努力，累计化解盘活不良贷款82.90万元，不但彻底消融了年初以来已上升58万元，还较年初降低24.90万元，实行了不良贷款余额和比率的真政意义上的双降。加上

总部12月25日核销的90.57万元、12月31日核销的14.70万元不良贷款，现年末不良余额为734.09万元，比年初的864.26万元，下降了130.17万元，不良占比由年初的11.35%，降为9.0%，下降了2.35%。使资产质量得到了一定程度的提高。

（三）开拓金融品种推进业务发展：

为坚持业务创新与金融产品结构调整相结合，加速推进中间业务的发展，我行积极开办财税库等中间业务、大力推行银行卡、开办短信通等新业务品种。到今年底财税库银已开通户数65户，短信通开通130户，代发工资单位25家，金龙卡发放961张，累计发放2,540张，平均余额7,281.18元，合计1,836.70万元；atm机取款笔数为14,751笔，取款金额为1,569.40万元；其中本行取款笔数为8,995笔，取款金额为937.19万元，跨行取款笔数为5,756笔，取款金额为632.21万元。中间业务手续费收入已达4.21万元新发展pos特约商户1户，达2户，消费笔数达300笔，消费金额达10,031.01元。

（四）确保经营稳健主动尽责社会

为确保我行稳健经营，创造一个安全的经营环境，我行始终把安全保卫作为日常工作的重中之重来抓。从组织上、制度上、会议上层层落实。建立了以支行行长为组长，设立a□b角安全员为日常管理人员，全体员工共同参与的安全保卫领导小组的组织架构；建立重要节日重点检查，平时日日巡查的长效工作机制；实行晨会、例会、安全保卫专项会议多会结合的安全警示教育形式。建立110报警系统；营业间□atm机全方位电子监控的先进的技防体系。实行人防与技防的互补结合。一年来未发生一起安全事故与事件。

在确保安全稳健经营的同时，我行还积极从事社会公益性活动。今年我行先后开展了反假、反洗钱、新农保、中国银行

业公共教育日等公益性宣传活动。积极向社会普及相关银行业务知识，着力提高公众金融素质与理财水平。特别是在大街悬挂横幅进行新农保宣传、上街设展台散发中国银行业公共教育日宣传资料，受到地方政府与当地公众的一直好评。

在总结成绩的同时，我们也清醒认识到，工作中还存在一些不足和问题。因受贷款规模缩小的影响，20**年的贷款利息收入为584.82万元，较上年减少了83.89万元；贷款结构复杂、一些大额欠息的中长期贷款将陆续到期、贷款中许多低端质量深层次问题将“水落石出”，不良贷款的清收与化解必将任重而道远；这些问题，已经引起我们高度重视，正采取有力措施加以解决。

二、20xx年主要目标及重点工作

20xx年是太白支行各项工作开展的关键之年。做好今20**年工作，对支行以后的发展工作，具有十分重要的意义。

从总体上看，20**的外部工作形式好于去年。南部开发区的纵深推进，为我行的存款营销提供了一个良好的市场；我们通过各种途径搭建的各种合作机制，正逐步开始发挥潜能。同时随着我们对现有各项业务及其走向的深层了解，对全体员工的整体素质全面掌握。为我们工作计划的设施和人力资源的整合，积淀了厚实的基础。

20**年预期目标为：全面贯彻落实总部下达给支行的各项经营指标。为实现上述目标，我们将着力抓好以下工作：

（一）聚焦人力资源整合，加快支行效能较变，构建开拓创新、务实求进、运作高效；讲形象、善竞赛、有素质的支行。

（二）强力实施“抓住机遇谋存款”战略，千方百计，抓好机遇，剩势而上，力争存款有一个更大实破。

（三）重点深化市场部考核机的改革力度，全力推进市场部业务向广度扩展（扩大资产规模，逐步开办银标、保理、保函等新型业务）；效益向深度延伸（提高收息率）。将客户经理的自身利益与支行的总体目标相结合，量化到人到月，加大考核力度，缩短考核频率，每月一次，适时考核。

（四）改善办公基础设施，着力优化营业环境。积极建议有关部门，为太白支行营造出适应现时代业务竞赛需要、又使顾客感到满意舒适、同时体现我行形象和文化底蕴、并兼顾到员工办公需求的软硬设施。

（五）扎实开展“一级行创建”活动，强化软、硬设施的建设，全员参与，按总部要求，努力完成“一级行创建”工作。同时以创建一级行为契机，全面提升支行的综合素质。

六）、进一步加强支行班子自身建设。复杂的经济形势，繁重的发展任务，对支行班子工作提出了更高的要求。只有不断加强班自身建设，切实提高工作水平和效率，把各项发展措施谋在先处、落到实处，才能肩负总部和同事们赋予的重任。同时我们还要认真落实行党委党风廉政建设责任制和领导干部廉洁自律预警机制。加强对人财物管理使用、关键岗位的监督和制约，防止权力失控、决策失误、行为失范。为此要求全体班子人员一定要严于律己、自警自励，堂堂正正做人，清清白白做事，努力树立为民、为行、务实、清廉的班子形象。

新的一年已来临，任务肯定艰巨而繁重，但我们坚信：在总部的正确领导下，紧紧依靠全行员工，同心同德，顽强拼搏，一定会全面完成20**年的各项任务！