

文明礼仪的心得(精选10篇)

培训心得是对个人在培训过程中的收获和感悟的总结。以下是一些实习生们的实习心得，希望能够给阅读者一些启示和思考。

文明礼仪的心得篇一

从古至今，礼仪在社会中扮演着重要的角色。随着社会的进步和发展，文明礼仪成为了我们日常生活中不可或缺的一部分。作为现代人，我们应该时刻保持良好的礼仪习惯，使之成为我们行为的一部分。在学习中，我深深意识到学文明礼仪的重要性，下面我就从三个方面谈谈我的学文明礼仪心得体会。

首先，学习文明礼仪能够有效地提高自己的人际交往能力。在学习过程中，我们需要与师长、同学、朋友等进行各类活动和交流。良好的礼仪习惯能够让我们更好地与他人相处，建立和谐的关系。比如，在与师长交流时，以适当的语言和态度与他们交流，表示对老师的尊重与感谢；在与同学交往中，互相尊重和倾听对方的意见，解决分歧和矛盾时始终保持冷静。这些行为不仅能够让我们与他人建立良好的人际关系，也能够培养我们的沟通能力和团队合作精神。

其次，学习文明礼仪能够树立良好的社会形象。文明礼仪是社会公认的道德规范，它反映了一个人的素质和修养。只有通过学习文明礼仪，我们才能更好地向他人展示自己的自律和自信。比如，在与陌生人接触时，我们要有礼貌地与对方交谈，注意言谈举止；在公共场所排队时，要遵守秩序，维护公共利益；在与他人发生争执时，要克制自己的情绪，以和平方式解决问题。这样的行为可以树立我们良好的社会形象，赢得他人的尊重和好感。

最后，学习文明礼仪能够培养自己的良好习惯和情操。文明礼仪的学习要求我们从小事做起，从自身做起。比如，吃饭时要有良好的餐桌礼仪，不大声喧哗、吃嘴巴噪音等；在公共场合要保持整洁卫生，不随地乱丢垃圾，不擅闯红灯等。这些良好的习惯在我们的日常生活中逐渐培养出来，它们将成为我们一生中的财富，影响着我们的行为和思维方式。学习文明礼仪也能够提高我们对社会和他人关注度，培养我们的同理心和公民意识。

总之，学习文明礼仪对我们的成长和发展至关重要。它不仅能够提高我们的人际交往能力，树立良好社会形象，还能够培养我们的良好习惯和情操。因此，我们应该从小事做起，从自己做起，时刻保持文明礼仪，做一个有素质、有修养的人。让我们共同努力，创造一个更加文明、和谐的社会。

文明礼仪的心得篇二

礼仪文明作为一种社会行为准则，在现代社会中备受重视。越来越多的人认识到，良好的礼仪能够增进人际关系，体现自身素质，同时也是构建和谐社会的基石。然而，礼仪文明并不仅仅是“形式主义”，更需要内心的实践和体验。接下来，我将分享我的一些心得体会。

第二段：接纳多样性

在现代社会中，人们的背景、文化、价值观等存在差异，因此接纳多样性是一种良好的礼仪。首先，我们要尊重并理解他人自身的特点，不将其与自己的标准相比较。其次，我们应该主动去了解他们的习惯和习惯，从而更好地和他们沟通交流。最后，我们要回避歧视和偏见，保持开放的心态，尊重并接受不同文化和信仰的人。

第三段：关注细节

在日常生活中，一些细节可以体现出你的礼仪修养和文化素养。例如，遇到不认识的人，要主动打招呼；在交谈中，要注意不中断他人的发言；在公共场合中，保持一个整洁合适的仪表和举止；给别人留下一个好的印象，可以有意识地研究一些跨文化礼仪知识，例如，如何点菜、如何握手等。总之，细节决定成功，赢得别人的尊重和喜爱离不开我们对细节的重视。

第四段：培养正确的交往方式

交际是社交礼仪的核心，人际交往的质量也是社会发展和个人成长的重要条件之一。培养正确的交流方式，表达清楚的意思，更有必要处理好语言、音量及表达方式的策略。此外，更重要的是遵循道德规范和法律法规，尽量不刺激或伤害他人，并尊重他人隐私和自由。透明度和诚信是与他人保持良好关系的重要前提，远离虚伪和欺骗。

第五段：习惯常态化

礼仪文明不是一般意义上的技巧，更是需要建立在习惯和常态化的基础上。学会在交往中保持耐心、尊敬和善意是前提，还需要以自我为中心，彻底改变行为方式和思想观念。在工作和生活中，通过关注自身的言谈邻接和行为方式等方面的细节，逐渐提高了自己的社交水平。礼仪文明，见于言行，也需要有恒久不变的自觉和坚持。！

结语

礼仪文明建立在现代社会的基石之上，是人类进步和发展的趋势之一。我们需要借助形式、内化思想和心灵，以个人行为来体现，最好不断完善。细节决定成败，而态度和思想的改变，则需要使用时间和良好的习惯来打造。我相信，只有我们不断的尝试和带来积极的改变，也才能开创出更为健康和茁壮的社会未来！

文明礼仪的心得篇三

中国素以“文明古国，礼仪之邦”著称于世，讲“礼”重“仪”是中华民族世代相传的优秀传统，源远流长的礼仪文化是先人留给我们的一笔丰厚遗产。在中国更加向世界开放的今天，礼仪不仅体现出丰厚的历史优秀传统，更富有鲜明的时代内涵。随着人与人，国与国之间交往的日益频繁，讲究礼仪，礼尚往来，对营造和谐的人际关系，显得尤为重要。

那么什么是文明礼仪呢?即：人与人社会交往时，把待人接物的内心尊敬之情通过美好的仪表、仪式表达出来。从社会交往来说，文明礼仪不仅是立身处世之本，也是一门待人交友的学问。每个人只要置身于社会，无论从政还是经商，日常工作还是出入重要场合，居家还是外出，均离不开文明礼仪。文明礼仪无处不在，他不仅可以展现一个人的风度和魅力，还体现了一个人的内在学识和文化修养。

可以说，礼仪是一张人际交往的名片。文明礼仪可以帮助我们“规范言谈举止，学会待人接物;塑造良好形象，赢得社会尊重;架设友谊桥梁，通向成功之路。”礼仪又是帮助我们获得成功，创造幸福生活的“通行证”。所以说：知礼懂礼，注重文明礼仪，是每个立足社会的基本前提之一，是人们成就事业，获得美好人生的重要条件。

想要做一个懂文明讲礼仪的人，不单单只要不随地吐痰，不说脏话，不乱扔废弃物，尊老爱幼，这些都是最根本的。

你知道应该怎样文明骑车吗?骑车时要严格遵守交通法，过十字路口不闯红灯，不在机动车专用道和人行便道行使。不勾肩搭背，不互相追逐或曲折行使，不在市区骑车带人，骑车时不带超长，超宽物品，拐弯时应先做手势。要尊重行人，不要在人群中横冲直撞。车过道口时，自行车要主动礼让行人。骑车进入工厂、学校或机关、营房，过单位大门时，要

下车推行。

一个小小的骑车就要注意这么多的文明礼仪，可见我们每天的生活要遇到多少关系我们个人形象的文明礼仪。

所以我要说：学习文明礼仪是国际化交往和竞争的需要，讲究文明礼仪是弘扬我国礼仪传统的需要，实践文明礼仪是社会主义精神文明建设的需要，落实文明礼仪是各项成功的需要。

只要每个人都从一点一滴，一招一式来学习文明礼仪，实践文明礼仪，首都的整体文明礼仪水平就会不断提高，相信在20xx年时，一个更加和谐，美好的人文环境就会呈现在全世界人面前。让我们用最甜的微笑去迎接来自世界各地的朋友，让文明的古国永葆青春。

文明礼仪的心得篇四

现今社会，礼仪文明已成为人们所追求的生活品质。礼仪文明是指形成于人类社会过程中的某种行为规范及其具体实践，它是人们以一定的容貌和姿态出现在公共场合所表现出来的社交文化。在不同场合中，遵守礼仪文化可以使人们之间的交往更加融洽、和谐，让人们能够彼此更好地理解 and 接纳，从而营造出更加热情的生活氛围。

第二段：礼仪文明的重要性

礼仪文明对于现代生活的重要性不容忽视。在生活的方方面面中，礼仪文化都扮演着非常关键的角色。无论是在工作中的交际、在娱乐活动之中，还是在家庭生活中，遵循礼仪之道都能够带来无穷的好处。在工作中，礼仪文明能够维护职场氛围，增进同事之间的合作关系，提升个人的信誉度。在个人娱乐活动之中，尊重他人、遵守相关行为规范，不仅能够提升自己的形象和身份，也能够使别人更加享受互动体验。

而在家庭生活中，更是需要遵循礼仪文化。彰显家人之间的关爱、尊重和和谐，营造出温馨和美好的家庭氛围，让人们享受家庭带来的幸福感。

第三段：礼仪文明需要我们共同努力

然而，礼仪文明的缺失在现实生活中时常存在。无论是在公共场合中的大声喧哗、随地吐痰、乱扔垃圾等，还是在私人场合中的无礼行为、不文明的言语与举动等，这些都违背了礼仪文明的要求。因此，每个人都应该积极行动，努力提高个人的礼仪文明意识。学习礼仪文化、培养好习惯、尊重他人、自我约束，才能够在自己的一个个细节中彰显出我们的敬重之心，传递出礼仪文明的正能量。

第四段：培养礼仪文明的重要措施

为了更好地培养礼仪文明，我们可以适时且合理地开展相关的活动，强化礼仪文化的意识。例如，可以开展礼仪文明知识的宣传活动，如举办讲座、组织讲习阅读会等；可以开展义务劳动和公益活动，提高自觉遵守社会公德、个人操守的意识；可以大力推进“文明办公、文明出行、文明旅游”等活动，将礼仪文明融入到生活中的每一个方面。

第五段：总结

在当今社会，礼仪文明已成为社交文化中的一种重要标志，也成为了衡量一种文明社会的重要指标。我们每个人都应当通过自身的积极实践，切实提高对礼仪文明的认识和意识。只有这样，我们才能在康健、和睦、和谐的生活氛围之中日新月异的成长，享受到礼仪文明带来的幸福感，并将良好的礼仪文明亲手传递给下一代。礼仪文明，是人类文明进步的重要标志，更是我们生活品质的重要保证。

文明礼仪的心得篇五

文明礼仪，不仅是个人素质、教养的体现，也是个人道德和社会公德的体现。更是城市的脸面，更是国家的脸面。所以我们作为具有5000年文明史的“礼仪之邦”，讲文明、用礼仪，也是弘扬民族文化、展示民族精神的重要途径。

事实上，良好的行为习惯，是保证我们顺利学习的前提，也是树立健康人格的基础。在学校没有良好的行为习惯的同学就可能目无纪律，不讲卫生，扰乱班级的学习环境。相反，如果我们养成了文明的行为习惯，学习环境就一定是良好的、有序的。我们知道：一个学校的学生具有良好的文明行为习惯，才能构建出优良的学习环境，创设出优良的学习气氛。现在，我们正处于人生中最关键的成长时期，我们在这个时期的所作所为，将潜移默化的影响到我们自身的心理素质，而文明的行为就在帮助我们提高自身的心理素质，同时也完善了自身的道德品质，如果我们不在此时抓好自身道德素质的培养，那我们即使拥有了丰富的科学文化知识，于人于己于社会又有何用呢？所以，我们首先应该做一个堂堂正正的人，一个懂文明、有礼貌的谦谦君子，然后才是成才，不能做一部单纯掌握知识技能的机器，而要成为一个身心和谐发展的人。文明就是我们素质的前沿，拥有文明，那我们就拥有了世界上最为宝贵的精神财富。

要养成良好的文明习惯，做文明的小学生。那么请我们每一个人管住我们的口，不说粗话、不随地吐痰；管住我们的手，不乱扔垃圾、不打架斗殴；管住我们的脚，不践踏草坪。我相信，经过我们全体师生共同努力，一定会营造出一个文明美好的校园。试想假如全国每一个校园都共同创建文明校园，那么我们民族的整体素质将大大提高，国家的综合实力将会大大加强，祖国的未来一定是繁荣昌盛、灿烂辉煌！

文明礼仪的心得篇六

近年来，随着社会的发展和进步，人们对于文明礼仪文化素养的重视程度也越来越高。作为现代公民，我们应该时刻保持良好的礼仪和文化素养，以此提升自我形象和生活品质。在这个过程中，我积累了一些心得体会。

首先，文明礼仪文化素养是一种修养，是一种内在的修炼。在社会交往中，表现出良好的礼仪仪表并不仅仅是为了应付场合，更重要的是树立自己良好的形象，展示个体自身的修养和素质。只有从内而外的修养才能让我们的礼仪文化素养更加深入人心，更好地影响他人。

其次，文明礼仪文化素养体现了一个社会群体的文明程度。过去的文明礼仪在一定程度上是被社会习俗所约束，但现在，随着社会的进步和发展，对于礼仪文化的规范要求也越来越高。现代社会中，以礼待人、讲究仪表的人往往更容易得到别人的尊重和认可。因此，我们应该从自己做起，时刻谦和、有礼，倡导文明礼仪的传统和价值观。

第三，文明礼仪文化素养需要不断学习和提升。文明礼仪文化素养并不是一成不变的，在不同的时代、不同的背景下，随着社会、科技的进步，对礼仪文化的要求也在逐渐改变。因此，我们需要不断学习新知识，跟上时代的步伐，提升自己的综合素养。只有不断学习并且适应变化，我们才能更好地理解并运用到实际生活中，充分发挥我们的社会价值。

第四，文明礼仪文化素养是一种自我约束，有益于个人发展。在我们的成长过程中，往往会遇到各种各样的困惑和矛盾。恰当的文明礼仪行为是我们解决这些问题的关键之一。通过学习和运用文明礼仪，我们能够更好地与他人沟通和相处，有效地减少矛盾和冲突，增进和谐。所以，文明礼仪文化素养不仅仅是为了满足社会要求，更是一种充分发挥个人潜力的方式和方法。

最后，文明礼仪文化素养是一种文化传承，需要我们共同努力。文明礼仪文化素养是一个国家、一个社会的软实力，是文化的载体和传承。只有每个人从小事做起，从日常生活中做起，才能够将这种文明礼仪的传统和价值一代代地传承下去。我们应该在日常生活中不断提醒和引导他人，共同营造一个文明、和谐的社会环境。

总之，文明礼仪文化素养是现代社会不可或缺的一部分。作为公民，我们应该时刻保持良好的礼仪和文化素养，以此提升自我形象和生活品质。通过不断学习和提升，我们将能够更好地适应社会的发展和变化，并发挥自己的潜力。更重要的是，通过每个人的自觉修养，我们一起共建一个文明、和谐的社会。

文明礼仪的心得篇七

1、社交礼仪无处不在。

人们在日常生活中，时时处处都离不开社交礼仪。所以，我觉得我们在平时的学习生活中应真正地做到“注重细节、追求完美”，力求做好每一件事。相信，如果我们每个人都能从我做起，从现在做起，树好自身形象，树好单位形象，那么，我们的生活将更加丰富多彩，我们的社会将更加温馨和谐。我们身在社会中，身份、角色在不停地变化之中。我们这一刻讨厌别人，下一刻往往成了别人讨厌的对象。这些无非都是“不拘小节”的行为所致。

外表文明是内心文明的反映，培养良好的礼仪行为，必须有内心的文明素质。所以我们都应当认真学习社交礼仪的基本知识，加强自身修养，培养高尚的情操和良好的习惯。注意自己的外表形象，说文明话，做文明事，着装端庄整洁，举止文明斯文，保持一种有内在素质，有外表文明的良好形象。

2、讲究礼仪，注重细节。

良好的礼仪素质，文明的行为，并非一朝一夕能提高和养成的，而要靠平时做起，从点滴做起。如接一只电话，应当首先说：“您好！请讲……”这种和蔼可亲的话语，会给人一种亲切、温馨的感受。因此我们在日常学习生活中时时处处讲究礼仪礼节，注意职业礼仪，而且还要讲究家庭礼仪，注意家庭美德的培养，自觉做到尊老爱幼，相互尊敬，讲文明，懂礼貌，守规矩，和睦相处。我们只要持之以恒地注重实效，从平时做起，从点滴做起。

当我们身为游客的时候，总是依着自己的兴致，随地吐痰、吐口香糖、踩踏草坪、在文物上乱写乱涂；当我们是市民的时候，又是对随地吐痰、乱写乱画的现象深恶痛绝。当我们是行人的时候，往往是怎么就近就怎么走路，管他有没有红灯，管他有没有人行道，讨厌那些没按规章开车的人；当我们开车的时候，总是抢车道、夹塞儿、占非机动车道，讨厌那些在马路上乱闯的行人。当我们是消费者的时候，经常把个人的怨气往服务人员身上撒，还总说他们态度不好；当我们是服务人员的时候，又总是把个人的情绪带到工作上来，却总怨顾客太挑刺。当我们和同学相处的时候，总会埋怨同学的“不拘小节”，无论是学习上还是生活上的说话、借东西；而我们又往往懒得去理那些“小节”。当我们乘坐公共汽车的时候，总是为能抢到座位而沾沾自喜，挤到、踩到别人的时候从不屑于说对不起；当我们被人挤到或踩到的时候，总是对对方不说声抱歉的话而耿耿于怀甚至拳脚相加；当我们是老人的时候，站在晃晃悠悠的车上，总是渴望能有人为站立不住的自己让个座。

文明礼仪的心得篇八

第一段：引言（200字）

作为现代人，我们既是生活在一个多元文化的社会中，又是一个复杂的人际关系网中的一员。在这个过程中，懂得文明礼仪知识是至关重要的。最近，我阅读了一本关于文明礼仪

知识的手册，通过学习其中的内容，我深切体会到文明礼仪的重要性。本文将探讨我对这本手册的理解和心得体会。

第二段：文明礼仪的内涵（200字）

这本手册详细介绍了文明礼仪的内涵和不同场合的礼仪要求。首先是礼貌。礼貌不仅是对他人的尊重，也是个人品质的体现。通过心平气和地对待他人，我们可以建立和谐的人际关系，减少冲突和误解。其次是待人处事的艺术。手册中提到，我们应该尽量避免使用粗俗的语言和行为，要恰当地表达自己的意见，避免冲动和暴力。最后是注重仪表。仪表不仅仅是外在形象，更是内心素质的反映。通过整洁的仪表和穿着得体的衣物，我们给人一种良好的第一印象，并传递出自信和积极的态度。

第三段：文明礼仪的实践（200字）

学习了这本手册后，我开始尝试将这些文明礼仪知识应用到日常生活中。首先是待人接物。我开始更加关注他人的感受，尽量用友善的语言与他人交流。在处理冲突时，我也努力保持冷静，与对方进行理性的沟通。同时，我也注重自己的仪表形象。我每天都会花一些时间整理自己的形象和服装，并且注意保持良好的卫生习惯。通过这些实践，我发现周围的人对我也更加友善和尊重。

第四段：改变带来的收获（200字）

通过实践，我发现文明礼仪的改变带来了许多正面的影响。首先，我与他人的关系更加融洽。通过礼貌待人，我得到了别人的尊重和友善。在工作中，我也发现了与同事的合作更加顺畅，提高了工作效率。其次，我自己的自信也得到了提升。在与他人交往时，我更加有信心地表达自己的观点，不再被他人的否定所动摇。最重要的是，我意识到文明礼仪对于整个社会的影响力。一个文明的社会可以减少冲突和矛盾，

提高生活质量，使人们更加和谐地生活在一起。

第五段：总结（200字）

通过学习文明礼仪知识手册，我深刻认识到文明礼仪的重要性。文明礼仪不仅能够提升个人品质，塑造良好的形象，更能够促进社会的秩序和和谐。通过实际的实践，我收获了更好的人际关系和自信心。因此，我将会继续通过学习和实践，将文明礼仪融入到日常生活中，为自己和他人营造一个良好的社交环境。同时，我也希望更多的人能够意识到文明礼仪的重要性，并以积极的态度去践行。只有通过共同努力，我们才能建设一个更加和谐和文明的社会。

文明礼仪的心得篇九

现在洛阳正在争创文明城市，为此，老师组织我们开展了一次关于创文明城市，做文明少年的主题班会。

今天下午，班会开始了。刚开始是各小组报告人数，唱队歌等种种仪式。

接下来，小组表演终于开始了。先是第一组的小品，第一小组的人在同学们的掌声中走上了台。先出来了个同学，手里拿着一个纸团，刚走了两步，便把手中的纸团随手扔到了旁边。突然，又有几位同学走上了台，对他说：“不能乱扔垃圾，现在正在创文明城市，人人都要守文明！如果在乱扔垃圾，就要罚款了！”不时候文明的同学只好将纸团捡起来了。

谁知道，当警察一走，他又背着警察说：“切，不就是警察嘛，有什么了不起的。我就扔！”说着，把手中的纸团又扔了出去。这次，警察们告诉了他为什么不能乱扔垃圾，他才心甘情愿地把纸团捡起，不好意思地扔到了垃圾箱里。

这个节目赢得了我们热烈的掌声，还让我们懂得了乱扔垃圾

的种.种坏处。

下一个就是我们第二组了。我们准备的节目是诗歌朗诵——《文明礼仪伴我行》。我们组为了这次表演准备的多充足啊，足足在小花园彩排了半个上午，为得是表演不能有半点儿失误。

我们满怀信心地走上了台，我感到有几十双明亮的眼睛在注视着我们。我心中有些胆怯，但一想到充足的排练，便镇静下来了。待大家都站好了队，我们准备开始了。后面的同学小声喊着开始，我们大声读出来了题目——文明礼仪伴我行。

后面的朗诵我们都是照着排练时的情况完成的。我们有男生读的，还有光女生读的，还有男女生一起读的。我们的分工很明确，自我感觉还不错，真没想到同学们这次配合的会这么默契，真是天衣无缝啊！没有一位同学读错，比排练的任何一次都要成功。

朗诵完了，我们在同学们的欢呼声中光荣的走下了台，看来我们表现的赢得了同学们的认可。

接下来各组都表演了精彩的节目。给我印象最深的是第五小组演的小品。先上来了一位清洁工，边扫地边说：“现在又开始争创文明城市，就轮到这些清洁工辛苦了。”这时，又走上台了一个同学，随手把喝完的水瓶扔了。清洁工说他，他还不听，又把糖纸扔到地上了。于是，清洁工耐心地告诉他不能这样做。终于，他被说服了。

各小组表演结束后，老师又拿出几副图片，比如随意跨越马路的栏杆，在树木上刻字等等，这些人的行为就是不文明行为。接着老师又拿出几副漂亮的图片，图片上绿树成荫，地上干净整洁，小鸟就落在路边的大树上，仔细一看，这些美丽的风景竟然都是我们生活的小区 and 经常光临的广场曾经的照片，如果我们每个人都做到文明礼仪，我们的生活环境将

会一直这样优美舒适。

通过这次班会，我们更深地理解了文明两个字，要从自己做起，从身边的小事做起。

争创文明城市，争做文明市民。保护环境，从我做起！

文明礼仪的心得篇十

礼，经国家，定社稷，序民人，利后嗣。

——左传

在生活中，我们谈论最多的话题就是“文明礼貌”。礼貌是文明的表现，孔子曾有云：不学礼，无以立。意思是一个没有礼貌的人不能在社会上及家庭上立足。这就是告诫我们要讲文明，有礼貌。而这，也是与人友好交往的必备素养。

我国自古就是礼仪之邦。古代名人就留下许许多多关于文明礼貌的警句。《诗经》上说：“谦谦君子，赐我百朋。”我们做到内在真心实意，外在彬彬有礼，就能广受欢迎，广交朋友。文明礼貌要通过端庄的举止来体现，注意举止的规范是我们进行社交的基本要求。《礼记》上也有说：“人有礼则安，无礼则危。”在人与人交往时，首先注意的则是讲文明、有礼貌。这样才能使交往和谐，为人际关系增色。俗话说：“良言一句三冬暖，恶语伤人六月寒。”礼貌用语要求说话和气，不强词夺理，不恶语伤人，文雅，不说粗话；与人交谈时，要谦逊，尊重对方，多用商量的口吻说话，不盛气凌人，也不说大话。就如同《太阳与风争论谁更有力量》的故事一样，尊重，温和，永远胜过激烈、狂暴。

礼仪也是一门学问，它有特定的要求。就个人礼仪而言，举止文明，动作优雅，手势得当，表情自然，姿态潇洒，着装得体，行为检点，仪表端庄，讲究卫生等方面。按礼仪要求

去做，有助于我们更进一步提升道德水平和精神境界，会使我们变得优雅可亲更容易被人接纳。

诚如《管子》忠所说，礼义廉耻，国之四维，四维不张，国乃灭亡。人既是审美的主体，也是审美的对象。自觉做到讲礼仪，不仅关系我们自身的形象，而且直接关系到周围的人，关系到我们的集体，甚至关系到我们民族和国家的形象。

就如同雨果说的一样：亲善产生幸福，文明带来和谐。所以，我们在生活中一定要讲文明，有礼貌。