

# 企业普通员工个人年终工作总结报告(通用16篇)

司法工作总结不仅是自我反思的过程，更是对工作的检验和对下一阶段工作的把握。以下是一些精心挑选的社区工作总结范文，供大家借鉴和参考。

## 企业普通员工个人年终工作总结报告篇一

时间飞逝，弹指一挥间20xx年接近尾声。过去的一年里，在领导的悉心关怀下，同事的热情帮助下，自身的不断努力下，工作上取得了一定成绩，得到了领导和同事们的肯定。回顾过去的一年，现将个人工作总结如下：

为进一步加强安全生产管理工作，安全部着重检查并督导各项目部及时对每名职工进行“三级安全教育”，加大对特殊工种持证情况的检查和专业知识培训及考试工作，检查各项目部落实安全技术交底情况。积极开展安全生产宣传活动，在本年度安全生产月的前期，安全部召集下属各项目部专职安全员进行工作部署并提出要求，要求各项目部施工现场醒目位置悬挂大型安全生产口号，加强安全生产月的职工安全教育。通过这些组织教育工作，极大的强化了公司全体员工的安全意识。

今年安全部在每星期进行一次安全生产检查的基础上，还先后进行了“脚手架工程、大型机械安全、防物体打击、防高处坠落、临时用电情况和安全资料管理”的安全专项检查。本年度截至目前安全部共计开展检查xx余次，先后督促各项目部排查隐患累计xx余项，检查覆盖面包括公司所有在建工程的施工现场安全生产、文明施工、特殊工种持证情况及安全资料的管理。通过定期检查和针对性检查，在一定程度上提高了我公司的安全管理水平，有效地防范和遏制了安全事故的发生。安全部还要求各项目部对下属施工班组严格要求，

严格落实奖惩制度。

安全部在成立之初制订了公司安全生产责任制及安全管理目标，并要求各项目部结合公司制定的责任制及管理目标，分解制定各项目部的安全管理目标，完善项目安全生产责任制；并将公司安全管理方面的管理制度，下发各项目部参考执行。

项目部在安全管理分工方面不分明，这一原因普遍存在，项目部各个管理人员认为只要是牵涉安全的方面都应该由安全员来管，没有按照“管生产必须管安全”的原则明确分工。因为动态安全隐患每天都存在且不断变化，因此安全员对现场隐患整改存在一定惰性，在某些方面只是为了应付公司及上级部门的检查。施工基层人员的素质低，思想意识差。公司某些方面正处于健全阶段，不能真正做到以安全为主，导致比如：材料不合格或供应不及时、人工不足及资金不能及时到位等情况。综上所述是导致公司安全生产工作落实存在一定的难度。

安全生产工作是一项长期的工作，公司领导十分重视，不论过去和现在，公司在安全问题上投入了大量的精力、人力和财力，公司安全部将进一步加强对安全工作的管理，加大安全生产监管的力度，严格执行各项制度，促进安全工作更上一层楼，为公司的生产建设进一步创造良好的安全环境。

## 企业普通员工个人年终工作总结报告篇二

今年即将过去，在这一年中，工作、思想、学习较有新的提高，对生活、人生有了进一步的感悟。回想点滴，今年年值得记忆。现将这段时间的工作、生活、学习思想总结如下：

### 一、不辱使命、扎实工作

#### 1、迅速掌握业务工作

## 2、坚守岗位，灵活应对

参与\_\_工程的规划、设计工作，通过一段时间的学习和工作，我对\_\_工程和\_\_状况有了进一步认识，这对我开展以后的工作有了很大帮助，在此期间我完成了\_\_工程图纸绘制工作、\_\_初步设计报告编制工作、协助完成了\_\_建设方案编制工作及领导下达的其他任务。

## 3、保持良好的生活习惯

在工作的这段时期，我服从领导的各项任务，不挑剔、不埋怨，每日按时上下班，严格遵守工作纪律，合理安排非工作时间及节假日早起锻炼，观看报纸和电视新闻，关心国家大事。闲暇之余与各单位人员探讨解决困难，互帮互助。

## 二、学习能力和思想觉悟提高

\_\_公司注重人才培养和思想意识的提高，成功开展了多次\_\_学习。作为一名新人参加\_\_学习是我义不容辞的义务。我认真参加办公室组织的会议。从中受益匪浅，思想觉悟明显提高。

在平时工作中，我也养成了一个好的品质习惯，不懂就问，工作踏实认真、不好大喜功，与办公室工作人员团结和睦，关系十分融洽。

## 三、存在的困难和不足

\_\_基础业务水平掌握不够，业务能力水平有待提高。\_\_工程规划、设计知识欠缺。\_\_信息化技术薄弱。

## 四、今后工作目标

保持良好的工作态度，及时有效的完成工作任务。认真完成

领导下达的其它工作任务。学以致用，发挥我最大的工作能力。加强政治理论学习和\_\_工程规划、设计方面的学习。

## 企业普通员工个人年终工作总结报告篇三

对于刚进入生产部的我，对调度员的.了解比较片面，岗位职责及业务水平都处于萌芽状态。但为了做一名合格的调度员，利用每天交接班时间虚心的请教两位调度班长，明白了调度员每天都要做什么工作、什么事该做、什么事不该做、遇到问题后该怎样处理.....等等，在半个月内我熟悉了调度员所要具备的能力与责任；在车间遇到不明白的问题后，不碍于面子，向员工学习各种设备的操作和工艺执行情况，掌握生产一手资料，便于更好的监督车间、服务车间；我想，只有精通岗位业务，才能做到对生产的有效监管！

调度员最基本的职责就是执行力要强，面对领导下达的任务，将不折不扣的完成，每天开会我都会将领导将的重点记到本子上，进入车间后一条一条的进行落实，把生产中重要的问题传达给车间主任或者班长，并监督其执行情况。遇到客观性不能解决的问题时，先汇报给领导，待领导裁决后在进行执行，绝不改变领导的想法和安排；执行安排时，雷厉风行，能当班做完的不推到下一班，能3分钟做完的，不5份中作完。保证工作质量，将车间生产执行好、落实好、监督好、服务好！

调度员本身的目的就是保证生产计划的顺利完成，更改计划，不利于产品销售，导致有的产品缺货，有的产品胀库。自下发六日计划后，每天都要对车间计划执行情况进行跟踪，凡发现私自更改计划的，就要下通报处理。如果是因为人员少或是没有包装物需要改计划，优先保证市场需求量大、利润高的产品，然后分析改计划后，生产流程是否顺畅合理，并与调度班长进行结合，避免某中产品超标受考核。

产品质量是决定企（本站向您推荐）业命运的根本，作为一

名调度员更要在质量方面下功夫，做到勤检查、严监督、多整改。工作中加大对杂质隐患的排查，建立每日排查报表，经常的进行复查，发现不整改的要进行考核处理，并使之成为习惯；加强工艺执行的时间链、温度链的排查力度。紧盯工艺执行情况，杜绝工艺不严谨，造成批量性的次品。遇到不清楚的，就拿出工艺本进行对照，保证工艺的正确性和安全性；包装质量是我厂最弱的一项，在全国倒数第二。要提升包装质量，就必须优先保证设备的性能完好，从而减少了产品的漏气率与进水率，然后又规范了无菌站机人员的操作，杜绝摆放产品时横七竖八，保证产品的外观形象美观好看。

最后一关就是监督人员装箱质量，杜绝进水、漏气、无日期、计量不足、带杂质的产品入箱。勤翻箱、勤提醒，对于只抢劳效不顾质量的员工加倍处罚并给予严厉批评！

## 企业普通员工个人年终工作总结报告篇四

目标为我们设定了前进的'方向，也是我们工作的动力。从年初开始，我厂对目标进行细化分解，层层落实到团队和个人，做到人人知晓，人人盯紧目标，人人头上有任务，肩上有压力。结合目标任务，我厂出台了相应的制度和管理考核办法，加强管理，及时发现目标操作过程中的不足和纠正，使目标操作走上良性循环的发展轨道。

我厂始终坚持“以人为本，精细管理，确保各项工作顺利完成”的宗旨，常年狠抓人员的稳定管理。一是完善相应的管理制度和规章制度，从人员考勤、规范操作、劳动效率等方面入手，细化职责，量化考核，达到以制度管人、以制度约束人的目的；第二，做好提高员工素质的各种培训，提高员工的大局观念、质量意识和岗位操作技能，做好人才培养、吸收和储备，增强稳定性。第三，在全厂员工中营造良好的企业文化氛围，向员工宣传和灌输企业文化的理念和精神，提高员工的责任感、使命感和主人翁意识，努力建设一支技术熟练、操作优秀、勇于拼搏、敢于胜利的员工队伍。

质量是我们赢得市场的最终保证。为此，在20xx年，我厂将不会放松质量管理，积极找出不足，根据市场反馈及时调整，加强生产过程的全方位控制，加强质量控制点的监控，明确生产加工过程中各环节的质量责任，加大质量标准体系文件的学习，增强质量标准意识，提高过程操作的严肃性，以标准指导人的操作。

第一，加强基层管理者的管理，防止基层管理者的管理方法简单粗暴。第二，充分发挥基层团队成员的示范带动作用，保证员工率先垂范。第三，合理配置人员，分配专业知识，促进现场管理正常有序。四是加强现场监管，从员工着装细节入手，规范和加强现场管理，增强员工现场管理的自觉性和责任感，提高现场管理水平。第五，加强现场维护和考核，指定专人对生产现场进行清理和维护，对生产过程中出现的不符合项进行改进和整改。

一是加强设备基础监管，特别要抓好水、电、汽等成本资源的管理和超耗控制，奖优罚劣，使节约部门能体现在工资上，注重管理，形成合力。二是在设备安全管理的基础上，加强员工安全培训，有效维护和保养设备，认真开展设备安全、现场自检、互检和监督，促进日常检查和监督的有效实施。第三，依靠科技创新推动整体工作，以有效的科技创新推动整体工作逐步崛起。

第六，发挥潜力，高效率，创造最佳效益

年初以来，我厂一方面常年坚持开展全员参与、注重文化效益的科技创新活动，积极鼓励和支持车间班组的个人发明创造，为工厂创造效益；另一方面，实现了产品的效率转化，合理控制了机械和材料的消耗，加强了废料的回收利用，防止了产品的损失，控制了副产品的产生率。同时，以目标管理为动力，找出原材料生产加工各环节的潜在效益点，以标准化管理为切入点，树立成本意识，加强成品质量合格率和产出率的控制，实现最佳效益。

面对新的一年，我厂将努力以目标管理为重点，进一步夯实质量管理基础，实现各项管理落实到位，以严格的保证措施将整体管理提升到更高的水平，以全新的面貌、精细的管理、更好的经济效益向新的目标进行新的冲刺，取得更大的胜利！

## 企业普通员工个人年终工作总结报告篇五

各位尊敬的领导和工作伙伴：

大家好！

我是马龙支公司徐艳青。

时光匆匆，转眼间我入司已5年之余了。2009年，怀着一颗期待而又忐忑的心情走上新的工作岗位，来到了××××财险马龙支公司，内心充满欣喜。在初来乍到的那段时间里，有紧张，有欢笑，有进步，有茫然，而使我受益匪浅的一句话就是：成功一定有方法，失败一定有原因，学习不够是我的不足之处，不管做什么，都要踏踏实实，一步一个脚印地把它学好、做好，才会有更大的能耐去面对各种挑战与考验，才能成为一个值得信赖的工作者。

自入司以来我主要的工作就是销售人员，作为一名销售人员首先要对自己所售产品非常熟悉了解，了解自己产品的优点，适合哪些行业，客户群体是哪些，才能更好的向客户展示自己与产品的专业性，才能迎得客户的关注与信任。作为一个销售人员可以直接面对面的向投保人介绍条款的内容，险种的特性和功能以及投保人想知道的信息，与投保人建立良好的信息沟通也要有一定的应答技巧，解答投保人的疑虑而打消他们的种种疑虑，激发他们的购买欲望。当然销售人员在销售过程中随时都可能遭到拒绝，所以拒绝是必然的，正常的，要有遭到拒绝的心理准备。也要通过拒绝进一步分析，了解客户真正的想法，弄清其拒绝的真正原因，才能对症下药来处理拒绝。当促成签约时也应遵循让准保户自愿投保，

要让准保户认可保险方案，感到投保是值得的。当然一个合格的销售人员不仅仅是一名销售人员，更应该是一名值得信赖的理财顾问或风险评估师。要从各个方面提高自己的素质修养。

由于公司对我的信任，也是对我工作的认可，现阶段我被调到出单中心负责部门经理职务，主要负责的工作有出单协调以及领导交付的其他各项工作。出单岗是一个窗口服务岗位，可以在一线了解客户情况，是一项非常需要耐心和细心的工作岗位，是体现公司形象的服务窗口，所以我时刻注意自己的言谈举止，对待客户热情大方，不因为自己的过失而影响整个公司的形象。

只要对待每份工作都抱着严谨认真的态度来完成，督促自己更快更好的熟悉掌握各保险条款和系统，同时严格遵守公司的各项工作制度，虚心学习，不断提升自己的业务水平和工作能力。时刻提醒自己向同事，领导虚心请教，不断丰富和强化自己的业务知识。在公司我严于律己，遵守公司规章制度，有事请假，不无故旷工，准时上下班，与公司同事也相处融洽，能互帮互助，有一个良好的工作氛围。

在领导的指导下，同事的关心帮助，自己也不断学习，提高了业务技能和知识水平，但也存在一些不足的方面，比如学习的广度和深度不够，工作质量还有待进一步提高，对非车险出单还不是很精准，相关的承保和理赔还不能更详细的向客户介绍。

“不积跬步，无已成千里。”由于工作经验的欠缺，我在实践中也暴露出了一些问题，虽然因此碰了不少壁，但相应的也得到不少磨砺的机会，这些机会对我来说都是实际而有效的。在今后的工作中我会更加积极努力提升自己总结经验教训，使自己更好的做好本职服务工作。

学无止境，加大对保险知识的学习，在过去的时间里我深刻

体会到了自己保险知识的缺乏，对有些不常见的问题回答不了，这让作为保险人员的我感到惭愧。

所以在以后的工作中我继续努力学习各种保险知识，并用于指导实践工作，加强专业技能，熟悉承保政策和工作系统，做到快速，准确的出单。本着“以人为本、客户至上”的服务理念，想客户所想，急客户所急，以快速、专业、高效、准确的服务为广大客户提供一流的服务。

马龙支公司徐艳青

20××年12月10日

## 企业普通员工个人年终工作总结报告篇六

我毕业于x师范学校，于x年x月参加深泽县师范毕业生上岗测试，以优异的成绩通过测试，正式成为小学教师队伍中的一员。我生在农村，深知农村师资力量的薄弱和对先进教育的需求。因此，我义无反顾的选择了x小学地处x市，是x县最偏僻的一所小学。

初到x小学，我接任x年级语文教师和班主任。这个班的语文成绩一直排在学区最后一名，学生水平参差不齐，知识基础相对薄弱，各项技能也都较差。

作为班主任，我首先从整顿班规、纠正班风入手，严格小学生应该遵守的组织纪律。这样就净化了班级空气，为学生提供了一个安静、文明、有序的学习环境；然后，为学生安排了科学、合理的作息制度，保证学生能在紧张而快乐的氛围中获得的学习效果；我还特别提倡学生早睡早起，抓住早上的黄金时间，用于读书、背诵，不但改变了以往学生到校后无所事事的混乱局面，而且还非常有效地促进了学生在语文、英语学科的学习；另外，我还发挥自己年轻、活泼的特点，与学生打成一片，倾听孩子们的心声，分享和分担他们的快乐与

烦恼，为他们解决生活和学习中遇到的难题。当身兼教师、朋友和亲人数种角色时，学生亲其师而信其道，在教师的引导下健康地成长，快乐地生活，无忧地学习。

作为语文教师，我从学生日常的学习抓起，耐心指导，逐步渗透，一点一滴地改变学生不良的学习习惯；一点一滴地提高学生听、说、读、写的能力；一点一滴地培养学生对语文对文学的兴趣和爱好。这个过程是漫长而艰难的。为此，我和我的学生都付出了巨大的努力。我吃住在学校，尽努力辅导和帮助学生的学习；还多次进行家访，将学生在校表现及时传递给家长，就孩子的生活学习情况与其父母进行沟通交流，以求学校和家庭限度地形成合力，促进孩子的学习；为激发学生对语文学习的兴趣，我经常利用各种渠道搜集与教学有关的信息和资料，还多次组织演讲比赛、辩论会等语文实践活动；还发动学生自制手抄报、成长记录袋等展示交流学习成果。另外，我本人也积极提高自身素养，参加石家庄市青年骨干教师培训，参加x年国际华语小学语文优秀课展示交流会，参加第一、二、三届国际小学作文研讨会等。事实证明，辛勤地努力和付出并没有白费在学区举行的历次期中、期末测试中，我班学生的语文成绩都是名列前茅，并遥遥，而且其他学科也都有明显的进步。学生能不断进步，无疑是老师最值得骄傲的成就。

作为学校课改组组长，我深知进行基础教育课程改革任重而道远，却势在必行。在学校领导地大力支持和同事们地积极配合下，我带领全校教师进行课改实践和探索。利用假期时间进行新课程基本理念的学习和研讨，收看课堂教学录象，并现场观摩全县范围内优秀教师示范课；教师将学习经验运用到课堂教学的过程中，校内组织听、评课活动，力求在活动中及时发现问题，查漏补缺，取长补短；组织本校教师与周围学校进行教学交流，在互相切磋、学习中提高和改进；另外我还组织本校青年教师积极参与学区、县、市举行的素质赛、评优课活动，先后有三名教师在县青年教师素质赛、评优课中获奖，我本人获素质赛二等奖，评优课一等奖，有三名教

师的论文获奖并在省级刊物上发表，我本人撰写的《立足阅读教学培养儿童情感》一文获河北省基础教育课程优秀论文大赛三等奖。成绩只属于过去，我不过是在平凡的岗位上为教育事业做了一些平凡的贡献，还有更多青年教师也同我一样在边远贫困地区的学校里默默奉献。这种生活，没有经历过就不知道其中的艰辛，没有体会过就不知道其中的快乐，没有拥有过，就不知道其中的纯粹。

在这里我目睹了农村小学教育不甚理想的过去和大有前途的未来。正因为如此，我会将这种生活义无反顾地继续下去，让自己满腔的激情在工作中释放，让自己年轻的生命在奋斗中灵性飞扬！

## 企业普通员工个人年终工作总结报告篇七

转眼间，一年的时间又飞逝而过，充满希望的一年就要到来了。再回首，思考亦多，感慨亦多，收获亦多。“忙并收获着，累并快乐着”成了心曲的‘主旋律，常鸣耳盼。工作以来，在公司领导的精心培育和教导下，通过自身的不断努力，无论是思想上、学习上还是工作上，都取得了长足的发展和巨大的收获，这和领导的关心以及身边同事的帮助是分不开的，在今后的工作中我会继续努力，再接再厉，严格要求自己，不断求实创新，不断磨练自己，尽我所能把工作做好，争取取得更大的成绩。以下是我的工作总结。

在工作中，对照相关标准，严于律己，较好的完成各项工作任务；能够遵守纪律，团结同事，务实求真，乐观上进，始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，勤勤恳恳，任劳任怨。在完成本职工作的同时，对其他部门要求协助的事情都能耐心、及时完成，给予帮助。对自身不懂的问题和知识能虚心听取同事们的建议，与同事相互沟通、相互交流。在领导和同事们的帮助下，扎实工作，积极进取，努力提高自身水平，履行好岗位职责，严格要求自己，认真完成领导交办的各项工作任务。

一年来的工作虽然取得了一定的成绩，但也存在一些不足，有时对人处事的态度口气不好，学习、服务上还不够，和有经验的同事比较还有一定差距，内容上缺少纵深挖掘的延伸，在今后工作中，我一定认真总结经验，克服不足，向其他同事学习，努力把本职工作做得更好。

近年来，公司的各项规章制度得到改善或进一步的完善，本人能够积极响应公司的各项规章制度，以公司的各项规章制度为准则加强工作责任感，及时做好本人的各项本职工作，为企业做好本人力所能及的服务工作。

在企业不断改革的推动下，我认识到不被淘汰就要不断学习，更新理念，提高自我的素质和业务技术水平，以适应新的形势的需要。发扬孜孜不倦的进取精神。加强学习，勇于实践，博览群书，在向书本学习的同时注意收集各类信息，广泛吸取各种“营养”；同时，讲究学习方法，端正学习态度，提高学习效率，努力培养自己具有扎实的理论功底、辩证的思维方法、正确的思想观点、踏实的工作作风。力求把工作做得更好，树立科室的良好形象。

新的一年我要加紧学习，更好的充实自己，以饱满的精神状态来迎接新时期的挑战。明年会有更多的机会和竞争在等着我，我心里已在暗暗的为自己鼓劲。在竞争中站稳脚步，取长补短，争取获得更好的工作成绩。

## **企业普通员工个人年终工作总结报告篇八**

又到了要写年终工作总结的时候了，这也意味着我这一年的工作到这里就结束了。不得不说一年的时间过得真的是很快了，在这一年中自己也很顺利的完成了我的所有的工作，在工作的过程中表现也一直是还不错的，在今年自己也有了不少的收获，感觉工作能力也是进步了不少的。我想为自己的工作做一个总结，这样就能够知道自己这一年的表现，在下一年就能够有更好的工作成绩。

在这一年的工作中不仅是学到了很多新的东西的，也看到了自己身上存在的很多的不足。虽然自己现在的工作表现还是很不错的，但也只是挑不出错而已，跟优秀还是有着比较大的差距的。现在这样的既好又不好的工作能力我自己不是很满意的，谁又不希望自己能够有更好的工作能力呢。所以之后还是需要继续的去学习一些新的东西的，至少让我能够一直都有进步，慢慢的提高自己的工作能力。

今年的'工作任务我也都完成了，虽然在工作中也有出现过一些错误，但工作完成的情况还是很不错的。今年自己在纪律方面的表现是很好的，至少这一年我都没有迟到过一次，也没有出现过其它的纪律方面的错误，在这一点上还是值得表扬的。虽然遵守公司的纪律是一个员工的本分，但公司这一年迟到的人还是很多的，这也显得我的表现很不错了。

自己这一年是比较的努力的在工作的，所以今年自己的进步也是比较的大的。我觉得自己努力还是会有进步的，也是会让我的工作完成得更好的。在努力之后看到了成果也是给了我很多的信心的，毕竟一直没有什么成果的话是肯定会让我对自己的工作能力没有信心的。但从今年我的工作成绩上来看努力还是会有收获的，所以我也明白了自己之后应该要怎么做。在短时间之内没有什么成绩的话也不应该着急，因为很多的事情在短时间之内是看不到成果的，所以不仅要努力，也要一直坚持着自己的努力。明年还是要继续的努力的，让自己在明年能够取得更好的成绩。

今年的成绩只能代表着我今年努力的成果，也已经成为了过去式了，我接下来要关注的应该是我新一年的工作，不能只看到自己之前的结果，而是要为了之后的成绩而努力。新的一年是既有机遇也有着挑战的，自己要努力的让自己有更好的工作能力。

## 企业普通员工个人年终工作总结报告篇九

20××的时间飞速流逝，在不知不觉当中我们马上就要迎来新的一年了，到了每年的年终时期，在这个阶段我有必要给我今年的工作做个简单的工作总结，这样才能让我更好的了解自己在工作中的表现、在工作中存在的不足、明年该往哪方面着重发展等等，今年的工作也相当于是划上了一个句号了，新一年的工作正等着我，虽然我只是工厂的一名普通员工，对于工作的上进心我还是有的，以下就是我对今年的工作总结：

我在××钢材冶炼厂的岗位是一名普通的'质检员，工厂的主要是底价收购旧金属然后进行加工浇铸成钢铁，我作为质检员，可谓是产品出来后的第一道审查防线，我的任务就是把所有不合格的产品全部拦下，我一向秉承着厂长把产品质量放在第一位的思想来工作，要知道如果每一件产品都经过我的严格检查就意味着要花费很多的时间，导致产品迟迟不能出库销售，但是我认为如果当购买方拿到了质量不好的`产品也会心存隔阂，不会再购买我们厂出的钢材了吧?所以我宁愿辛苦点，我也会一如既往的检查每一块钢材产品。

1、个人的工作能力还有待加强，我现在还是只能用最基本最原始的检查方法，说到底还是专业知识没有达到要求，不能自己总结工作中的原因，然后做出改进。

2、因为目前我们工厂质检员的稀少，完全不存在替班的可能，但是我只要一工作时间长了，就会开始出现疲惫的状态，导致工作效率极其低下，这一点我个人无法做出改进，只能期望工厂多招收两个质检员进来。

3、自主意识不够强，就像今年的三月份出现一次，大批钢材不合格的现象，我当时都不知道怎么处理，最后还只能询问厂长的意见，本来这件事是在我的工作职责范围之内，我自行处理就好了。

在新的一年里，我将积极参加同行业的交流会，尽可能的吸取别人的工作经验，用于加强自身，让自己的工作效率尽可能的提高，增加与同事之间的交流，告诉他们出现次品的原因是什么，然后同样的错误就尽可能的避免，这样就能有效的提高钢材的质量，我不会忘记我们厂的口号：“争做中国钢材质量第一的钢材”。

在这一年的工作中我的进步是微小的，做人太多人本本分分，没有寻求突破的心，在很多地方还是看出来自身的不足，我一定在明年做出改变，否则我一辈子别想晋升了，我将用更好的工作状态投入到质检的工作当中去，面对任何事将更加谨小慎微，我一定在明年实现自己的个人价值。

## 企业普通员工个人年终工作总结报告篇十

转眼来xx已x月有余，在这里工作的点点滴滴对我来说是历历在目。从开始的什么都不懂到现在可以自己独自处理一些突发事件，对我来说真的不是一件易事！

来这里的前期因为不能很好的理解前台工作，以至于在工作总是犯错，总是有很多问题；有问题不是错，错的是自己不会分析问题！时间在一天天过去，从开始的不知道做什么到现在的主动去做事，以及给别人找事做，这是我自己的进步，也是我人生路上的进步吧！来这里对我来说是对的，人生面临很多选择，如何做一个正确的选择，其实你只需要明白自己此番是为了得到什么□xx给了锻炼自己口才的机会以及让我明白如何很好的和别人沟通。

在这里工作期间我知道了收房需要办理哪些手续，在收房过程中需要注意些什么，这都是一种学习！前台接待员其实是很锻炼人的，对我这个比较粗心大意的人来说真的是得到了很好锻炼，虽然前台的表格归档还存在着很多问题，可是跟之前的我相比已经有了很大进步，我要追求更好，做出更好的结果，这也是公司所需要我们xx所有员工做到的！

我们主管总是跟我们说，我们上班并不是说我们要得到多少钱，而是要在工作中找到归宿感找到荣誉感！

来这里的x个星期开始主管要求我们开始催物业费，一次偶然的机会认识了一位二栋的业主，他一直在问我关于办理房产证的事，在工作中我时刻记着我现在的每一次行动都是在为我以后的工作做准备，虽然当初我对办理房产证也不是很清楚，可是我还是不厌其烦的帮他问了很多地方，尽量让她更多地了解办房产证的知识！后来她来我们这里一下子交了x年的物业费，尽管只有xxx多元，而且交物业费是天经地义的，可是我依然觉得这是对我工作的一种肯定，在这里我们找到了荣誉感！

以上是我在xx这段时间所学习到的，出来工作不能只为了学习，还需要为公司创造价值，虽然本人与20xx年x月x日来到xx服务中心，为进一步提高自身素质和业务水平，本人自愿承诺以下几点：

1.、按公司要求穿工作服，工作服整洁，上班佩戴工作牌。

2、接听业主来电时，铃声3声以内，拿起电话，清晰报道：“您好，这里是xx物业，请问您有什么事吗？”认真倾听对方的电话事由，如有事相告或相求时，逐条记录下来，并尽量详细答复，通话完毕时，语气平和的跟业主说：“谢谢，再见！”

3、拨打业主电话时，当电话接听后，主动向对方致以问候，“您好，这里是xx物业”，使用敬语，确认其房号、通话人姓名后，将要做的事交待清楚，通话完毕时说：“谢谢，再见”。

4.、当业主到服务中心求助或投诉，进门口时，主动起立，以微笑来迎接业主，问好：“您好，请问您有什么事情

吗？”认真、耐心地聆听业主所提及的问题，并对其做到完整登记，无遗漏，及时协调处理，确保回访率100%，业主告辞时，主动起身，并说：您慢走，欢迎再来！”

如果不能按照以上说的所做到自愿做以下惩罚罚款100元，并且打扫一整栋楼道卫生，利用下班时间！

## 企业普通员工个人年终工作总结报告篇十一

目标为我们设定了前进的方向，也是我们工作的动力。从年初开始，我厂对目标进行细化分解，层层落实到团队和个人，做到人人知晓，人人盯紧目标，人人头上有任务，肩上有压力。结合目标任务，我厂出台了相应的制度和管理考核办法，加强管理，及时发现目标操作过程中的不足和纠正，使目标操作走上良性循环的发展轨道。

我厂始终坚持“以人为本，精细管理，确保各项工作顺利完成”的宗旨，常年狠抓人员的稳定管理。一是完善相应的管理制度和规章制度，从人员考勤、规范操作、劳动效率等方面入手，细化职责，量化考核，达到以制度管人、以制度约束人的目的；第二，做好提高员工素质的各种培训，提高员工的大局观念、质量意识和岗位操作技能，做好人才培养、吸收和储备，增强稳定性。第三，在全厂员工中营造良好的企业文化氛围，向员工宣传和灌输企业文化的理念和精神，提高员工的责任感、使命感和主人翁意识，努力建设一支技术熟练、操作优秀、勇于拼搏、敢于胜利的员工队伍。

质量是我们赢得市场的最终保证。为此，在20xx年，我厂将不会放松质量管理，积极找出不足，根据市场反馈及时调整，加强生产过程的全方位控制，加强质量控制点的监控，明确生产加工过程中各环节的质量责任，加大质量标准体系文件的学习，增强质量标准意识，提高过程操作的严肃性，以标准指导人的操作。

第一，加强基层管理者的管理，防止基层管理者的管理方法简单粗暴。第二，充分发挥基层团队成员的示范带动作用，保证员工率先垂范。第三，合理配置人员，分配专业知识，促进现场管理正常有序。四是加强现场监管，从员工着装细节入手，规范和加强现场管理，增强员工现场管理的自觉性和责任感，提高现场管理水平。第五，加强现场维护和考核，指定专人对生产现场进行清理和维护，对生产过程中出现的不符合项进行改进和整改。

一是加强设备基础监管，特别要抓好水、电、汽等成本资源的管理和超耗控制，奖优罚劣，使节约部门能体现在工资上，注重管理，形成合力。二是在设备安全管理的基础上，加强员工安全培训，有效维护和保养设备，认真开展设备安全、现场自检、互检和监督，促进日常检查和监督的有效实施。第三，依靠科技创新推动整体工作，以有效的科技创新推动整体工作逐步崛起。

第六，发挥潜力，高效率，创造最佳效益

年初以来，我厂一方面常年坚持开展全员参与、注重文化效益的科技创新活动，积极鼓励和支持车间班组的个人发明创造，为工厂创造效益；另一方面，实现了产品的效率转化，合理控制了机械和材料的消耗，加强了废料的回收利用，防止了产品的损失，控制了副产品的产生率。同时，以目标管理为动力，找出原材料生产加工各环节的潜在效益点，以标准化管理为切入点，树立成本意识，加强成品质量合格率和产出率的控制，实现最佳效益。

面对新的一年，我厂将努力以目标管理为重点，进一步夯实质量管理基础，实现各项管理落实到位，以严格的保证措施将整体管理提升到更高的水平，以全新的面貌、精细的管理、更好的经济效益向新的目标进行新的冲刺，取得更大的胜利！

## 企业普通员工个人年终工作总结报告篇十二

瑞雪飘飞寒气扑面，春节的洋洋喜气踏步而来，转眼又是一年岁末年终!所谓“春耕夏种秋收冬藏”，冬天最是一年该整理的时节。站在十一月份回首望，年初的祝福尤萦绕耳旁，可我已收获了今年的实习工作中学有所获的喜悦，感受了与同事一起忙碌于开工现场的艰辛，品尝了遭遇困难挫折时的失落和惆怅。但，此时，我最应该做的是对自己深刻检查和反省，向部门领导检讨自己的不足。

今年七月份中旬，为了报考研究生入学考试，我特向实习队请假从钦州实习队回成都。不想其中出了岔子，有了误会，产生了极其不好的影响。虽然我不是偷跑也没有欺骗，但我没有“严格遵守部门请销假制度”，产生了严重后果。于此事，我受到应有的处罚，我也勇于接受毫无怨言，自己的失误该我承担我也敢于担当。于此事，我一直深刻检查自己反省自己，我不是纪律涣散之人，但是想事缺乏严谨周全，做事冲动稍显浮躁。我一定引以为戒下不为例。

过完春节，在亲友的祝福声中，我再次踏上培育了我的xx[]继续我的实习工作。我从去年的橡胶成品岗换到了橡胶中控岗。按照自己一贯的学习程序，先看规程熟悉基本原理，再结合操作锻炼动手能力，进一步巩固强化所学方法。在此，我学会了“丁二烯中过氧化物含量的测定滴定法gb/t17828-1999”[]“丁二烯液上气相中氧的测定气相色谱法gb/t622-1999”[]“丁二烯中微量水的测定卡尔·费休法gb623-1999”[]“天然、合成生胶取样及制样方法gb/t1534-1994”[]“生橡胶挥发份含量的测定gb/t6737-1997”等中控岗位的一系列分析方法。五月份，顺利完成xx的实习任务。按照部门安排，我随之奔赴xx[]开始新的实习工作。

xx位于祖国的大西南，气候湿热难当，刚离开的北方的我从严寒干燥的环境毫无过渡地就直接进入到完全相反的气候环

境中，水土不服难以承受。但我没有退缩，眼看着汗珠湿透衣服而咬牙坚持。刚到xx□正好赶上他们调试仪器，我有幸跟着学习，从而掌握了库仑岗仪器工作原理和一些小故障的排除方法，所获颇丰。在其后的学习时间里，我苦练操作，并全部掌握了硫、氮、微量水、催化剂和微量金属的分析方法。

金秋送爽，也送达了我离开xx的通知。于1月中旬，我背上行囊，离别曾经战斗过的xx□离开已经浸润了自己汗水的x大地，还有曾经那些24小时并肩的开工队友，再次转战到被戈壁包围的xx□和另一部早已翘首以望的实习队员会合。在xx□我分配到xx岗位学习，虽然在原单位我已顶岗几年了，但所谓学无止境，其中总还有值得我学习的地方。我安下心来专心学习。并顺利通过工程师考试，发表论文。

xxx开工，任务繁重，我有幸选出来参与开工，给予必要的协助。在xx的开工中，我连续两班一倒24小时地奋战在岗位，接受了技术和身体的双重考验，很高兴我经受住了考验；在顶岗工作中，我一丝不苟兢兢业业，及时准确地做出分析数据，很高兴我贡献了自己的光和热。

参与xxx的开工，是我这次实习中最为宝贵的经历。我感受了xx基地的开工氛围，熟悉了开工流程，接受了开工洗礼，积攒了开工经验，为以后xx的开工做好前期准备工作。

## 企业普通员工个人年终工作总结报告篇十三

目标为我们设定了前进的方向，也是我们工作的动力。从年初开始，我厂对目标进行细化分解，层层落实到团队和个人，做到人人知晓，人人盯紧目标，人人头上有任务，肩上有压力。结合目标任务，我厂出台了相应的制度和管理考核办法，加强管理，及时发现目标操作过程中的不足和纠正，使目标操作走上良性循环的发展轨道。

我厂始终坚持“以人为本，精细管理，确保各项工作顺利完成”的宗旨，常年狠抓人员的稳定管理。一是完善相应的管理制度和规章制度，从人员考勤、规范操作、劳动效率等方面入手，细化职责，量化考核，达到以制度管人、以制度约束人的目的；第二，做好提高员工素质的各种培训，提高员工的大局观念、质量意识和岗位操作技能，做好人才培养、吸收和储备，增强稳定性。第三，在全厂员工中营造良好的企业文化氛围，向员工宣传和灌输企业文化的理念和精神，提高员工的责任感、使命感和主人翁意识，努力建设一支技术熟练、操作优秀、勇于拼搏、敢于胜利的员工队伍。

质量是我们赢得市场的最终保证。为此，在20xx年，我厂将不会放松质量管理，积极找出不足，根据市场反馈及时调整，加强生产过程的全方位控制，加强质量控制点的监控，明确生产加工过程中各环节的质量责任，加大质量标准体系文件的学习，增强质量标准意识，提高过程操作的严肃性，以标准指导人的操作。

第一，加强基层管理者的管理，防止基层管理者的管理方法简单粗暴。第二，充分发挥基层团队成员的示范带动作用，保证员工率先垂范。第三，合理配置人员，分配专业知识，促进现场管理正常有序。四是加强现场监管，从员工着装细节入手，规范和加强现场管理，增强员工现场管理的自觉性和责任感，提高现场管理水平。第五，加强现场维护和考核，指定专人对生产现场进行清理和维护，对生产过程中出现的不符合项进行改进和整改。

一是加强设备基础监管，特别要抓好水、电、汽等成本资源的管理和超耗控制，奖优罚劣，使节约部门能体现在工资上，注重管理，形成合力。二是在设备安全管理的基础上，加强员工安全培训，有效维护和保养设备，认真开展设备安全、现场自检、互检和监督，促进日常检查和监督的有效实施。第三，依靠科技创新推动整体工作，以有效的科技创新推动整体工作逐步崛起。

## 第六，发挥潜力，高效率，创造最佳效益

年初以来，我厂一方面常年坚持开展全员参与、注重文化效益的科技创新活动，积极鼓励和支持车间班组的个人发明创造，为工厂创造效益；另一方面，实现了产品的效率转化，合理控制了机械和材料的消耗，加强了废料的回收利用，防止了产品的损失，控制了副产品的产生率。同时，以目标管理为动力，找出原材料生产加工各环节的潜在效益点，以标准化管理为切入点，树立成本意识，加强成品质量合格率和产出率的控制，实现最佳效益。

面对新的一年，我厂将努力以目标管理为重点，进一步夯实质量管理基础，实现各项管理落实到位，以严格的保证措施将整体管理提升到更高的水平，以全新的面貌、精细的管理、更好的经济效益向新的目标进行新的冲刺，取得更大的胜利！

### 【热】普通员工个人工作总结

### 普通员工个人工作总结【荐】

### 普通员工个人优秀简历

### 普通员工个人总结【热】

### 普通员工个人总结【荐】

## 企业普通员工个人年终工作总结报告篇十四

xx年弹指间已过半年。总结我这一年来的工作，只能说是忙碌而充实。一年来在领导的指导、关心下，在同事们的帮助和亲切配合下，我的工作取得了一定进步，为了总结经验，吸取教训，更好地前行，现将我这半年的工作总结如下：

态度决定一切，不能用正确的态度对待工作，就不能在工作

中尽职尽责。既然改变不了环境，那就改变自己，尽到自己本份，尽力完成应该做的事情。

只有热爱自己的本职工作，才能把工作做好，最重要的是保持一种积极的态度，本着对工作积极、认真、负责的态度，踏实的干好本职工作。

在工作中，每个人都有自己的长处和优点。培养自己的团队意识和合作态度，互相协作，互补不足。工作才能更顺利的进行。仅靠个人的力量是不够得，我们所处的环境就需要大家心往一处想，劲往一处使，不计较个人得失，这样才能把工作圆满完成。

工作有成绩，也存在不足。主要是加强业务知识学习和克服自身的缺点，今后要认真总结经验，克服不足，把工作干好。

### (一)、强化自制力。

工作中无论你做什么事，都要对自己的工作负责，要加强自我克制和容忍，加强团队意识，理智的处理问题，不给大家和谈对造成麻烦，培养大局意识。

### (二)、加强沟通。

同事之间要坦诚、宽容、沟通和信任。我能做到坦诚、宽容和信任，就欠缺沟通，有效沟通可以消除误会，增进了解融洽关系，保证工作质量，提高工作效率，工作中有些问题往往就是因为没有及时沟通引起的，以后工作中要与领导与同事加强沟通。

### (三)、加强自身学习，提高自身素质。

积累工作经验，改进工作方法，向周围同志学习，注重别人优点，学习他们处理问题的方法，查找不足，提高自己。

最后还是感谢，感谢领导和同事的支持和帮助，我深知自己还存在很多缺点和不足，工作方式不够成熟，业务知识不够全面等等，在今后的工作中，我要积累经验教训，努力克服缺点，在工作中磨练自己，尽职尽责的做好各项工作！

## 企业普通员工个人年终工作总结报告篇十五

我是从今年x月份来到xx公司的，转眼一年的时间过去了，在这几个月里，我学习了很多，接触了很多，虽然，我的主要工作是以xx为主，但是这是我第一次担任媒体编辑，我感到很新奇。当我第一次看到我所编排的文字出现在报纸上时，我的心里非常的激动，那一个个铅字，令我充满了信心，尤其是在某个角落出现我的名字时，我更欣喜若狂，因为这就代表着这是我的心血，我感到很荣耀，这种荣誉感让我愿意在媒体这个行业奋斗终身。

回顾来到xx的几个月时间，在来之前，我还是个学生，自认为自己适应能力很强，可是，当我走进这个集体，我发现，在这陌生的环境当中，我有点不自在，看着别人忙忙碌碌，我感觉自己很多余，以前在学校的时候，什么事情都是老师安排好的，而现在，得自己学会找事情做，要不然就会变得无所事事。在短短的几天之后，我已经基本能适应这种快节奏的生活，也在同事们的带领之下逐渐融进了这个集体，重新开始分享媒体带来的乐趣。之后，开始做重头、大型报道，记得在编排xx的热点稿时，我和同事xx每时每刻都紧绷着头脑，非常的兴奋，在那几天，我们只要一有时间就探讨这个稿子的事情，吃饭在讲，休息在讲，甚至连做梦都在想着这个事情；还有在报道xx的过程中，我与同事们互相交换心得，也为某个文字争论得面红耳赤。更令我欣喜的是，在我来到xx的第二个月，我居然获得了月优秀编辑奖，这个奖项对我来说太重要了，给了我非常大的信心，也让我人生的信念变得更坚定。

旧的一年即将过去了，在这一年里，我是一名新员工，但是，在即将到来的20xx年，我将不再是新手，我已经变成了老员工。我对未来充满了希望，我将继续认真的对待我的工作，认真对待我所写出的每一个字，我要在20xx年总结的时候，有更多的成绩可以让我来写，让我的20xx没有虚度。

## 企业普通员工个人年终工作总结报告篇十六

我到物业公司已工作了一年有余，静心回顾这一年的工作，我收获颇丰，从业务能力到待人处事的能力我都学到了很多，一年来我以求真务实的工作态度，以热情服务的工作理念，服务与开发区转非居民，认真完成领导交给我的每一项任务，踏踏实实的自己的本职工作，热情的为开发区转非居民排忧解难，做一名让领导放心，让同事喜爱，让百姓欢迎的物业公司工作人员。现将这一年的工作情况总结如下：

我现在还很年轻，刚刚步入工最岗位，很多事情都缺乏工作经验，在转非居民工作中很可能由于自己的疏忽造成恶劣的后果，所以在工作中我向老同志经常请教，工作时多听、多想、多问，自己多实践，总结经验教训。在自己的工作之余帮同事多做事，让自己的业务水平得到快速提升，尽快的胜任领导安排的工作，并在工作中不断总结，大胆创新，提高自己的工作能力及工作效率。

在日常工作中，认真的完成自己本职工作，脚踏实地。转非居民工作比较繁杂，并且重复的事情很多，有时候同一件事，同样的话每天都要重复很多次，所以在工作中要有耐心，不能产生消极情绪。在工作中我力求做到积极主动，一丝不苟，缜密处理工作中的每一件小事，做事情不能拖泥带水，确保日常工作的顺利开展，坚持文明服务热情待人，认真地做好办公室日常资料的收集与整理。

该记的要记，重要的事情要记录在案，并做好汇报准备。准确的统计各项数据，做到有据可依，有据可查，在领导需要的

时候能快速的找到数据，并清除数据来源。每天做好清点工作，对自己不完善的地方认真总结，不能在同样的问题上出两次问题。在自己的工作完成之余，积极的帮助其他同事，本着以多做事、少说话的原则，为公司创造一个良好的工作气氛。

一年来，我在工作和学习中逐步成长、成熟，但就转非居民工作来说我还远远不够，在以后的工作中我会以积极的工作态度，饱满的工作热情投入到xx的各项工作中去，脚踏实地的做好每件事，努力地完成领导交办给我的各项任务。