

2023年试用期工作的心得总结 试用期工作总结心得(通用9篇)

通过知识点总结，我们可以更好地应用所学知识解决问题。最后，小编希望大家能够重视教师总结的重要性，积极动手撰写一篇有深度和思考的总结。

试用期工作的心得总结篇一

从进入广田的第一天起，我就得到部门同事很多帮助，这让我很快适应广田的工作环境，同时也让我深深体会到广田大家庭的温暖。在试用期期间我也有幸参加了广田20周年华诞员工联欢会庆典，庆典上叶董关于公司用人理念的一席话，让我感触颇深，“人品、团队、智慧、激情”是广田的四大用人标准，这也时刻提醒着我要不断的学习和沉淀，不断提升自己，才能更好的完成工作。在市场管理部工作的2个多月，让我逐步认识营销管理这个岗位的工作职责及工作岗位的重要性。下面我就在市场管理部任职期间的工作做一个总结，如工作还有不足之处，恳请各位领导予以指正。

一、明确工作岗位职责，做到在其位谋其职。做好一份工作的前提是知道自己要做什么，了解和认识自己的工作职责是非常重要的。初到广田，我对装饰行业可谓一无所知，典型的门外汉，但经过一个月左右的时间，在部门领导和同事的帮助下，我逐渐对装饰行业有了基本的认识，也对广田有了更深刻的了解。在结合部门管理制度和日常工作之后，对本职工作有了全面的认识，也明确了岗位职责。从接听业务电话，到写项目委派表，再到月度业绩分析和月度立项分析，我的工作同事的指导和帮助下也开始进入正轨。初期，接听业务电话会遇到很多问题，如由于对公司业务不了解，导致对来电客户意图判断不明确；又如对来电客户的信息没有询问完整，以致后期无法精确填写项目委派表。经过同事的指导与自己经验的积累后，现在已经掌握了接听业务电话的技

巧，虽然还有不足之处，但我会不断学习和改进。

证准确无误。郭经理及彭主管在每次工作时都会强调要仔细、细心，数据不能出任何差错。在刚着手6月月度业务分析时，也出现很多问题(如数据出错，版面格式，分析文字等)，但在部门领导及同事的指导和帮助下，渐渐理清思路，出错率也逐渐降低，现在已能独立完成业务分析工作。

三、努力进取，不断学习。通过这段时间的工作，也发现自己存在的不足：在整理数据时不够细心，对公司各业务部门情况还未完全熟知，分析数据的能力还有待加强。有时看问题不够透彻，容易把问题理想化，在工作上还有许多需要学习，需要不段充实自己。在今后的工作和学习中我会时刻注意自身的不足，努力克服不足，改正缺点，虚心请教，不断提高自己的工作能力，更好地完成领导安排的工作。

在此，我想借此机会正式向公司领导提出转正申请，希望各位领导能对我的工作态度、能力与表现做一个全面的考量。同时也感谢领导对我的信任，给予我提现自我，提高自我的机会，使我的工作能力得到提高，同时也激励了我在今后的工作中不断进取与完善。在以后的工作中我将更加努力上进，希望公司领导批准转正。

试用期工作的心得总结篇二

我从8月2号进入公司，一晃一个多月已经过去了，自己的试用期到了，写写心得报告，希望领导多多关怀和督察。

首先感谢公司给予我机会来工作，在我最需要社会认可的时候，是公司让我重新拾起了自信和工作的热情，这点是对迷惘时期的我最大的帮助。由于以前没有在建筑类公司工作过，所以我对公司的业务和办公的内容都比较陌生，思想上还没有完全理解工作的性质，专业知识很不到位，工作流程和工作上的细节把握的不准确，还有一些没有暴露出的不足希望

在以后的工作中得到上级领导和同事们的指导。说实话，我们金磊办公的人文环境是很好的，大家都和谐相处，相互关照，正是得力于大家的帮助我才很快的熟悉工作，以后我会和大家一起努力工作，为公司长远的发展作出贡献，同时也是为自己美好的生活而奋斗。

眼下公司要升一级了，我们办公室都齐心合力的完成布置的工作，查漏补缺，最大限度地减少工作上的失误，确保顺利咱们公司晋级。公司升级了，我们的办公效率和工作能力也要随之提升，这就需要我们不断的学习借鉴较好的管理方法和措施，只有改革才有发展，有发展就有了进步。相信在领导不断创新的带领下，我们公司会再创佳绩。

试用期工作的心得总结篇三

这段时间以来的试用期实在是太多可以去讨论的地方了，我能够清楚意识到在工作当中我应该朝着什么样的方向发展，来到公司也不是很久，短短几个月但是我也是进一步的了解了这份工作，我也是进一步的了解到自己身上的一些不足之处，我也一定会认真去搞好自己的学习，在以后的工作当中我也会做的更好，这试用期我有感受到自己的进步，来到xx这里是一个非常不错的选择，让我工作能力得到一个很大提高，我对这份工作也有了一些心得。

在工作方面我还是需要认真去做好这些，以后我更加会用心去搞好自己的学习成绩，不管是在什么样的环境下面这都是一定要做好的，试用期让我确实是得到了许多的提高，我自己也是有很大的信心，我非常相信在接下来的工作当中会完成的更加的好，不耽误自己的学习，不耽误自己的工作，有些事情还是应该进一步督促的，我一点点在做好分内的事情，这也是我的职责所在，我以后也一定会慢慢去提高自己的工作能力，虽然在xx这里只有短短的几个月工作经历，但是我看到了公司的那种坚持不懈精神，这里的每个人都是非常用心在搞好自己的工作，对自己的要求也是很高，所以

在这样的环境下面工作我是有非常大的影响的，我现在也是在坚持做好分内的事情，这让我感觉很好，我一定会继续努力去做好这些的。

在这段时间以来的工作当中我也是很坚持，我相信我是可以督促自己搞好学习，在未来很长一段时间的工作当中这些都是我应该去做好细节，我一定不会耽误自己的工作，我应该认真一点以后在工作当中更加的努力，这是非常有必要的，作为一名试用期的员工我一直都能够端正好自己的心态，无论是做什么事情我都是比较虚心的，我相信我是可以督促好自己的做好接下来的工作，在以后的学习当中还是会有很多事情应该去落实好的，不管是在什么样的环境下面这些都是应该认真去思考的东西，我也一定会对自己用心一点，坚持去搞好工作能力，未来会有很多事情是可塑的，我也是能够清楚的意识到这一点，我希望能够在这样的环境下面坚持去搞好工作，同时也感激这试用期的进步，今后我会更加努力的。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

[点击下载文档](#)

[搜索文档](#)

试用期工作的心得总结篇四

我于20__年7月6号进入公司，我一直对自己要求严谨，遵守公司的规章制度，参与了社保电子支付项目的开发；来到一个新的工作环境，最能发现自身的不足，这几个；公司的开发流程，熟悉公司的企业文化，了解公司产品；学习经验，希望能更快的融入公司、融入开发团队，能做到的工作还十分有限，简单列了一些：掌握java开发；职时通过一段时间学习并基本掌握了试用期个人工作总结我于20__年7月6号进入公司的软件开发四部，担任java程序员一职。

在这段工作时间里，我一直对自己要求严谨，遵守公司的规章制度，努力完成和完善分配给我的任务，参与了社保电子支付项目的开发。现在，试用期结束了，对自己这3个月的工作情况作个总结。

前期工作回顾来到一个新的工作环境，最能发现自身的不足，这几个月，抱着虚心学习的态度，学习公司的开发流程，熟悉公司的企业文化，了解公司产品框架，主要技术，主动和同事沟通、学习经验，希望能更快的融入公司、融入开发团队，能够全心的投入工作。

试用期期间完成的工作还十分有限，简单列了一些：掌握java开发语言和环境，由于在校学习时主要是以.net作为开发语言，所以在刚入职时通过一段时间学习并基本掌握了java开发技术。熟悉公司开发流程，熟悉cbp产品框架。了解了核三框架的总体结构和开发流程，并能在核三的基础上进行项目开发。参与了社保电子支付项目的开发。主要负责web端的模块开发，通过开发的过程，学习和掌握了fle_界面开发hibernate和oracle数据库。

因为自己在经验上的不足，所以，在项目的开发过程中碰到开发进度慢的问题。综合起来看原因在于：1、没有项目经验，

没有经历过系统和完整的系统开发。2、对于技术的学习和掌握还不够深入。3、发现问题的能力不够，在自己以往的学习方式中，欠缺一种主动发现问题的能力。

今后，我会多注意在这些方面的学习和积累。在工作的这段时间里，我得到很多同事的帮助。部门经理经常与我交流，指出技术上的问题，传授了很多开发经验。与同事间也经常互相请教，探讨碰到的问题，互相学习。使得我很快就适应了公司的生活。在这期间还参加了公司的中秋晚会，感受了公司文化。总之，认真的回顾了这段时间的工作，发现了一些不足之处，这都是我在接下的工作中需要完善的。同时，也会尽最大努力的学习和积累经验，逐步发展成一个全面的技术开发人员，更好的完成工作。

试用期工作的心得总结篇五

最近很忙，6月22日发的`转正消息，我昨天才看到。本来应该很高兴的，可是不知怎么的，我高兴不起来。

4月1日入职，到现在将近3个月。本来想好好梳理一下3个月来的经历，详细写一个实习期的报告，算是对自己工作的一个总结。可是最近一段时间，工作安排非常紧凑，回家也都很晚，静不下心来写东西，所以只能趁着中午的时间，把自己在这段时间里通过接触公司产生的一些比较强烈的想法写下来。

在我先前的印象中，公司应该是卓越的。让我佩服的是他的优秀而富有远见的企业文化以及完善的公司治理结构，而现实工作中，我所接触的公司相比于理想状态或者是外界传闻可能要打一个折扣，到底是85折还是75折，我的认识有限，现在不好作考量。我想，可能各地的环境不一样，各种关系错综复杂的交织在一起，才造就现在这种环境。这种环境是什么，一两句说不清楚，可是我想用几个字眼来表达我心中对这种环境的认识。

忙碌与加班

忙碌，在公司工作无疑是忙碌的。忙碌也没什么不好。一个组织的忙碌度一定程度上反映了它的活跃度。在我看来忙碌对一个组织和一个人来说都是一件积极的事情。然而一些时候忙碌会衍生出另外一个词，那就是加班。对于加班，我想更应该理性的看待。我认为一个不加班的公司不是一家好公司，像一些垄断行业和政府部门，下班到点就走人，态度傲慢，牛气哄哄，试想丧失了垄断地位心态仍然高高在上的他们会如何面对社会的选择。所以生活中保持忙碌的我们是幸运的。但需要指出的是：经常加班的公司也不是一家好公司。用加班的方式解决工作中经常遇到的问题，我觉得这种方式不可取，同时也不可持续。管理者更应该从公司的组织架构和人员配置方面多想办法，而不是一味的鼓励大家一往无前，将加班进行到底。在公司治理结构中始终存在着代表股东利益的公司和员工之间的博弈。这种博弈并不是谁要把谁彻底打败，而是通过博弈寻找彼此都能接受的利益平衡点。为了公司的正常运营和长远发展，公司为员工提供具有行业竞争力的薪资和发展空间，为了健康丰盛的人生，员工则为公司提供主要基于岗位职责范畴内的劳务。在我看来，博弈双方要达到绝对的平衡，不可能也不现实，但至少不能偏离太远。公司付出多而员工付出少，那么显然员工在剥削公司。员工会越来越消极，越来越懒惰，整个组织也会丧失竞争力。如果员工付出多而公司付出少，则公司在剥削员工。虽然公司处于强势地位，可以通过行政命令或者其他的手段暂时调节彼此之间的矛盾，如果缓和矛盾的效果不能与员工的心理预期达成某种默契的话，时间越长，矛盾越深。那么整个组织在以后的管理中可能会因为回避当初某些问题而带来更大的损失。作为职业人，追求社会公平回报应该是我的正确选择。那么什么是公平回报，如何来衡量，我想公司说了不算，员工说了也不算，应该由社会说了算。比如一个保安员月薪1200，他说工资低了，他要1500元/月，那么我们是否能够考察一下某某地区的保安员的工资标准，公司的保安员完成的工作量和保证的工作水准在某某地区到底值多少钱？如果

就值1200，那么我告诉你：“您在公司完成的这些工作量和保证的工作水准就值这个价，很抱歉我们不能答应您的加薪要求，如果您有更好的选择，我们很乐意为您及时办理离职手续。同样我们也随时欢迎您回来！”如果他们的付出已经超出了社会平均标准对保安员的要求，那么他们提出加薪的要求也应该是合理的，可以接受的。如果你不接受，那么他会选择为其他公司提供服务。这不是你愿不愿的事情，而是你遵循市场价值规则的必然选择。

尊重与面子

尊重是一种品德，是一种文化，也是一种竞争力。“尊重的可能20xx”我想这个标题能够很好的解释尊重对于公司的重要程度。一个相互尊重，和谐的环境有利于发挥组织成员的积极性和创造性。很庆幸我们现在已经拥有了一个相互尊重，彼此包容的工作环境。但是谁能回答，我们尊重的是什么呢：是公司的企业文化，制度，做人的原则，还是权威，人情，面子？为什么总经理出面，部门领导出面，问题能够快速及时的解决，而员工遇到问题寻求其他部门的配合时却要推一下，拖一下，联系一下，协调一下。可能我把问题看得严重了些，可是这些问题或多或少的存在，有时也确实影响到我们的工作效率，员工彼此之间，各部门之间过分的沟通也增大了公司人力资源的内耗。正常的公司治理我想应该是：领导考虑公司层面的事情，各部门之间的协调与员工基于工作职责范畴内的沟通应该是每一位职员日常工作的一部分，为其他部门提供帮助和解答咨询也应该是每位员工应尽的义务。如何提高组织的运作效率需要我们不断的反思和探索，我相信公司有这样的能力和环境去做一些更好的尝试。

专业与职业

最近北区车库每天都有保安员在做队列训练，听着他们喊号子和踏步子的声音，我感觉很舒服，有时甚至享受他们训练时的快乐。因为他们的这些行动正是构筑公司物业专业化体

系的一部分。我始终坚信：在任何一个行业中，学习力就代表着竞争力。不断的学习，不断的训练，是我们走向专业化的必由之路。物业作为服务行业的一种，有着劳动密集性的特点，企业中，人是一切问题的根源，也是组织运作的出发点和归宿点。像某某这样的员工，并没有很高的文化，也没有非常聪明的头脑，但是他却能得到很多业主的认同。他究竟是一个传奇还是可以进行工业化复制？结合物业服务的特点，我想某某的专业能力通过公司良好的培训和监督考核是可以实现复制的，但是他的敬业精神却很难实现转移，因为人的思维定式很难改变。可是我们又非常想获得像某某这样的优秀员工，怎么办？透过某某，我看到了两个字：简单。不复杂，不权谋，不畏惧，让我想起了一个电视剧人物：阿甘。把一件简单的事情千百遍的做对就是不简单。我认为重复这种简单就是职业化，重复这种简单的员工就是职业化的员工。说了这么多公司的事情，剩下的还是说说自己吧。进公司的时候，领导说：“我并不确定能在这家公司待多久！”当时很惊讶，对这句话也不理解。现在我对这句话有了一点新的认识。应聘的时候自己是冲着公司来的，很简单，脑子里只有“**”两个字，可是自己的追求难道就是**吗？3个月过去了，我想不是，我选择**，其实选的是追求卓越的职业化精神，选的是健康丰盛的生活态度，选的是简单而包容的人际关系，这些才是自己真正的选择。明白这一点，我觉得与自己而言是一个很大的收获！

试用期工作的心得总结篇六

在这四个月的工作中，我认为有以下两点体会值得一说。

首先就是要学会安排自己的时间。安排时间就是安排好自己的工作、生活的一切，使工作生活有条理。这四个月，我养成了一个很好的习惯。每天起来都会把一天内自己要完成的工作按照轻重缓急罗列出来，一件一件去完成，这样既不会遗漏又提高了效率，而且把每天的工作完成时都有一种工作的成就感。白天的工作安排好之后，晚上我会安排时间进行

业务知识的学习;学习之余又做做自己感兴趣的事情，这样既充实，又不觉枯燥。现在我的计划是每天下班后都要花两个小时看看我的专业课，争取明年取得国家司法考试资格证。学习是一种生活的态度与状态，我希望自己保持良好的学习、生活习惯，做个有目标的人。

第二点：我们刚来的新员工工作要主动。很多时候，事情是靠自己主动去做、去发现。刚来的时候，我很不习惯没人安排工作的状态，不知道自己该做些什么，总等着师傅安排每天的事情。而事实上，作为部门领导的师傅们往往比较忙，很多时候根本不可能每天安排我们做些什么。工作需要我们自己去发掘，积极主动的与师傅沟通、寻找自己能做些什么，这样才能更好更快的成长。现在，我都会第一时间完成上司交代的任务，然后便按照自己的计划把工作做扎实，积极主动的和领导沟通工作中的心得体会。

总而言之，这短短三个月使我感触良多。我能感觉到自己在各方面的成长。感谢领导尤其是我们吕主任对我的信任，给了我很多学习、成长的机会，我始终心怀感激。但是我也能感觉到自己在很多方面的不足，希望自己尽快克服这些不足，加以改正，成为一个真正合格的好员工。比如说心态方面有时候还是放不开。尤其是自己单独去工作的时候，总觉得底气不足，担心自己的观点、建议不被人接受，工作时畏首畏尾，这一点今后一定要改进。另外，在这几个月工作的过程中，我发现自己与同龄人沟通时能很从容自信[page_break]但是与其他人员进行沟通时则存在一些障碍，尤其是与领导沟通时往往不能很好的表达自己的意思或者不敢勇敢的表达自己的观点，这点今后要加强锻炼。

最后，我希望自己今后好的方面可以坚持，不足的方面尽快加以改正，不辜负领导们对我的期待，早日成才，肩负起身上的责任。也希望各位前辈们能多多指导，衷心感谢。

试用期工作总结及心得

试用期工作的心得总结篇七

时间过得很真快，转眼就两个月了，就在此时需要回头总结的时候从心底里感到日子的匆匆。原先外资企业生活让我感到渐渐远去，现在的工作已经渐渐变得顺其自然了，这或许应该是一种庆幸，是让我值得留恋的一段经历。

将近两个月的试用期下来，自己努力了不少，也进步了不少，学到了很多以前没有的东西，我想这不仅是工作，更重要的是给了我一个学习和锻炼的机会。从这一阶段来看，发现自己渴求的知识正源源不断的向自己走来，到这个大溶炉里慢慢消化，这就是经验。两个月以来，我分别在几个不同的岗位或角色上练习、实习，在此十分感谢公司的领导和前辈们对我的关照。

首先说说在企划部的工作心得。在企划部将近两个月的工作生活，我感触最深的就是，工作可以在快乐中完成。自到百依参加工作以来，各位领导都对我这位来自异地的新人亲切有加，特别是各位领导，在工作之余，以朋友的姿态经常跟我坦怀聊天，非但不摆领导的架子，而且还以朋友的关爱之心在引导我们做好企划工作，让我真切感受到了百依人温情。而其他大部分的老同事，也对我这个新人投以真挚友情的目光，在工作中，只要你需要，他们随时给予热情地指导；工作之余，大家开怀谈笑，不分彼此。记得刚到一周的时间，公司新老同事就已经打成一片，给我的感觉是上下同心。正因为如此，在企划部工作，让我体会了在愉快中完成工作的欢欣。

我在工作上的收获主要有：

- 1、基本学会或单独处理了24张销售订单或计划订单；
- 4、协助谢国忠老师其它日常事务《□□led产品系列参数性能一览表》等资料的制作；

5、物料跟踪、部门协调平均每个工作日3件次以上;详细情况见每月《计划跟踪》报表;

6、接管公司档案室书籍管理工作:

7、设备档案、收集整理工作第一阶段基本完成,

9、其它事宜(略);

在这期间,工作上的不足主要有:

2、工作细心度不够,经常在小问题上出现错漏;

3、办事效率不够快,对领导的意图领会不够到位等。

试用期工作的心得总结篇八

尊敬的领导:

您好!非常感谢您给我到贵公司从事工作的机会,对此,感到无比的荣幸。

本人__x[]毕业于____大学,所学专业为____,于2020年x月x日开始在电商部工作,目前职位为客服专员。进入公司参加工作的几个月试用期经已接近尾声。工作以来,在单位领导的精心培育和教导下,通过自身的不断努力,无论是思想上、学习上还是工作上,都取得了长足的发展和巨大的收获。在这段的工作学习中,对公司有了一个比较完整的认识;对于公司的发展历程和管理以及个人岗位职责等都有了一个比较清晰的认识。在熟悉工作的过程中,我也慢慢领会了公司诚信、勤奋、求实、创新的核心价值观,为公司的稳步发展增添新的活力。下面就是我试用期自我鉴定,也是对自己的工作表

现的总结。

工作上，我的主要岗位是客服专员。在工作中我努力做好本职工作，提高工作效率及工作质量。在本职工作做好之外，在天猫新店铺的准备期间和部门开发新产品的过程中，配合数据专员，利用自身优势，帮助其制定了一系列的表格，总结了相关数据；归纳了行业在电商领域(淘宝)的热销产品，并且结合自身产品，对标题进行第四次标题优化；在京东平台上，对产品进行了导入等等。作为售前客服，要做到以客户为先，尽量满足客户的要求。在学习产品知识和掌握客服相关技巧期间，严格要求自己，刻苦钻研业务，就是凭着这样一种坚定的信念，争当行家里手。为我以后的工作顺利开展打下了良好的基础。

在学习上，严格要求自己，端正工作态度，作到了理论联系实际；从而提高了自身的一专多能的长处及思想文化素质，包括生活中也学到了养成良好的生活习惯，生活充实而有条理，有严谨的生活态度和良好的生活作风，为人热情大方，诚实守信，乐于助人，拥有自己的良好做事原则，能与同事们和睦相处。

思想上，自觉遵守公司的规章制度，坚持参加公司的每次的培训。要求积极上进，爱护公司的一砖一瓦，一直严谨的态度和积极的热情投身于学习和工作中，虽然有成功的泪水，也有失败的辛酸，然而日益激烈的社会竞争也使我充分地认识到成为一名德智体全面发展的优秀工作者的重要性。

在这段时间里我虽然是学校那学习了一些理论知识，但这一现状不能满足工作的需求。为了尽快掌握电商行业和卫浴行业，每天坚持来到公司学习公司制度及理论知识等等，到了工作时间，就和那些前辈们学习实际操作及帮忙做点小事情，到了晚上和前辈们探讨工作内容，聊聊工作的不便及心中的不满加上自身不足，前辈们给予工作上的支持和精神上鼓励，经过较长时间的锻炼、克服和努力，使我慢慢成为一名合格

的员工。

虽然只有短短的几个月，但中间的收获是不可磨灭的，这与单位的领导和同事们的帮助是分不开的。我始终坚信一句话一根火柴再亮，也只有豆大的光。但倘若用一根火柴去点燃一堆火柴，则会熊熊燃烧。我希望用我亮丽的青春，去点燃每一位客人，感召激励着同事们一起为我们的事业奉献、进取、创下美好明天。当然，我在工作中还在存在着缺点和做得不到位的地方，我会继续努力工作学习，今后一定尽力做到。工作中需要超越的精神，我相信经过努力，工作会越做越好。

在此，在对试用期的工作及心得体会做一汇报后，我想借此机会，正式向公司领导提出转正请求。希望公司领导能对我的工作态度、工作能力和表现，以正式员工的要求做一个全面考量。我愿为公司的蓬勃发展贡献我全部的力量。

试用期工作的心得总结篇九

转眼间，来到瑞天奇瑞4s点已经一个月了。回顾这一个月，经历了很多很多，从一开始对新环境的不熟悉，不适应，到现在的适应且熟练，都与领导和同事们热心的教导和帮助息息相关，让我很快融入到了这个新的团队中。

作为一个服务顾问，既要服务好客户，又要与车间兄弟沟通好客户的要求与车辆的具体问题。因此，在这个岗位上，必须拥有专业的知识和良好的沟通能力。这样，才能既满足客户的要求，又能让车间技术人员及时快速的找出问题点所在。

经过这一个月的工作，我也发现自己存在很多不足之处：

首先，在服务细节有所欠缺，在与客户接触时，有时无法提供顾客所需要的服务，甚至让顾客产生不信任感。当然这也与我们的环境和设备有关，不过主要的还是我前台的工作不

够细致，认真。

其次，在忠诚客户维系上有所不足，客户在不断新增的同时也有着一定量的流失，说明我的客户回访工作不到位，客户不能感觉到我们对他们发自内心的关心。

所以，接下来我必须培养和维护一批长期稳定与我们合作的老客户，发展新的忠诚客户，我会从日常工作中给这些客户真正的关心。当然，照顾是建立在互惠互利的基础上，只有这样，不论在市场好与坏的时候，我们都能安然度过，让这部分客户始终跟着我们走，真正做到“比你更关心你”。

既然知道了自己的不足之处，我就得好好改进。在今后的工作中我一定要好好弥补自己的劣势，继续发扬自己的优势，真正做到扬长避短：

- 1、要时刻保持工作的积极性，以积极美好的心态迎接每一天的工作。
- 2、多向同事虚心请教自己不懂的问题。让自己成为一名专业的汽车售后服务人员。
- 3、在客户维系方面，要始终坚持客户至上的原则，做好客户的回访和预约工作。稳抓一大把老客户，开发一批优质新客户。
- 4、售后是一个团体，要加强与车间和配件的沟通，给客户一个最满意的办事效率。

服务顾问这个岗位是客户与车间之间的桥梁，也是公司的门面，这个职位的重要性可想而知。这给了我很大的压力，但是有压力才有动力。我会继续努力，坚持不懈，使自己更上一个大台阶，给上级领导一份满意的答卷！