

销售培训收获与感悟(实用8篇)

辩论有助于培养学生的辩证思维和分析能力，提高他们的论证和论述能力。辩论中还应注重语言组织的规范和准确，尽量避免使用模糊和不准确的表达。勉强给出的一些辩论范文供大家参考，希望能够对大家有所帮助。

销售培训收获与感悟篇一

首先，非常感谢公司领导给我提供了这次培训机会。虽然我工作多年，但对于营销的真正含义还是认识不深，通过这次广州培训，让我有了更深的了解。

21世纪的今天，社会的步伐越来越快，市场的竞争愈演愈烈。在今天的环境下，我们如何更好的把我们产品推销给客户？怎们做一个出色的销售员？这就是我们这次“xx训练营”的目的。下面是我通过这次培训后，结合我们的日常工作实际情况，谈谈如何做好一个“xx”的几点粗浅认识，以便和大家共同学习和交流。

一、要想做好一个出色的汽车销售员，对我们的产品知识一定要熟知

如果对自己的产品知识都不熟，谈何去推销给客户。只有熟悉才能生巧。同时你必需去热爱他，把他当作你的好朋友，一定要对它有信心，它就是的。这样你在和客户推销时就底气十足。

二、一个顶尖的销售员要有梦想，要做公司业务员的榜样

打出自我的品牌，提升自我的价值。这就必须转变自己的思想，严格要求自己，时时地提醒自己，我还可以做什么，我还有什么没做好！我们可能都听说过这样一句话：失败乃成

功之母！其实我认为它是错误的，应该说检讨是成功之母！我们只有不时的检讨自己如何战败这个客户，其中的原因何在，是我有没有让客户了解我们的产品还是客户不满意我们的服务等等，检讨自己总结经验。

三、作为成功的销售员，必须具有诚信和激情

让客户变成你的朋友，提升客户的满意度，让他来帮你推介。一个客户如果和你买车，不仅是对你的产品有兴趣，而且对你服务也非常的认可。可以这样说，我们现在可能都存在这样一个现象，客户订车交了钱以后，我们对他们激情可能就没有没订车之前那么高，客户很多小的要求可能都不能满足，这样就使我们失去诚信，让客户对我们失去信心。那么怎么谈和客户成为朋友，让他以后怎么帮我们推介朋友来买车。如果我们服务好我们的客户，让他们成为我们的朋友，时时地关心他，问候他，让他得到满意的服务，有朋友买车他肯定会介绍给你。这可是我们宝贵的财富。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

[点击下载文档](#)

[搜索文档](#)

销售培训收获与感悟篇二

参加培训的人不多，也就二十来人，给我们培训的是我们公司最厉害的销售总监，培训的方向大致分为管理方面，客户心理，广告宣传和自身修养是个大方向。

在管理上，总监给我们讲了有关如何提高店面普通销售人员的积极性，如何带动他们一起成长，一起维护店面的发展。因为我们是公司的分店，很多时候我们都是不同的城市，开设，铺开各个地区和一些重要的经济点上，所以为了让员工更加有动力，除了公司的优秀制度之外，更重要的，是我们必须要让这些成员对我们公司有归属感，培养他们的责任心，同时给一些新人带有更多的指示，用一带一的方式培养员工之间的感情，同时加强集体荣誉感，增强员工的动手能力，对于能力强的员工一些压力，对于能力差的员工多一些鼓励，给他们更多的机会与动力。让他们能够在岗位上继续坚持下去。

对于客户需要分析客户的心里活动，毕竟客户不是一个没有任何思想的木头，想要让客户购买我们服装，就必须首先要想办法了解客户的心里，对于如何分析客户的心里我们可以从客户的言谈举止方面方希，从各个细节考虑，多一些思考，比如客户在购买的时候对哪一款产品感兴趣，对有什么都做，然后我们就可以猜测客户是要为自己买还是为其他人买通过一点点的解开客户心中的迷雾，找到合适的产品推荐给客户，这就是我们需要做的，当然这个过程最多还需要老我们自己来归纳，来总结，不可能刚靠着一点点的规划就能够完成需要长时间的观察和思考。

在销售过程中宣传是一个非常重要的营销措施，就如好酒一样，巷子深了想要让客户知道都非常难，就算默默的发展也需要很多年客户的积淀，但是到了一定时间各种习惯和潮流服装不同，行业的竞争都会变得不一样，所以宣传必须要重视，在给客户宣传的时候应该给一些客户发一些有价值的打

折优惠券，或者是给客户一些在某一时间的活动通知，拉动客户购买或者在购买。

最后一点就是关于自身的修养方面，想要销售好，沟通时的基本礼仪和尊重是必须要补足的，比如一些地区的风俗习惯，一些礼貌礼仪方面的问题和知识都必须要加强和掌握这样在沟通的时候也更加方便，让客户感觉到店铺对客户的尊重，让客户感受到我们公司的浓厚的公司文化和公司底蕴，每一个公司工作人员都是公司呈现给客户的公司的形象，所以需要经营好序号好好做好规划。

销售培训收获与感悟篇三

“一个人能走多远，看他与谁同行，一个人有多优秀，看他有什么人指点，一个人有多成功，看他与什么人相伴，有几位好同伴，将会成就你的一生。”当我听了几位专家的讲座，真是受益匪浅。激起我心中的许多感想，让我树立了新的正确的教育观，感悟到要善待学生，尊重生命。学到了自信，学到了方法，感悟至深。作为一名教师，我认为这种观念的构成是很重要的。有了这个观念的引导，在今后课程改革中尽管可能会碰到各种各样的问题、挫折，坚信我会去探索、解决！

作为一名教师，不能只是课堂技术的机械执行者，而必须是课堂实践的自觉反思者。必须要在课堂教学中保证“教师主导”“学生主体”的地位，深深地感到教法要结合实际，就地取材，灵活机动，要因人而异、因生而异，生源不一样，各有千秋，要针对学生，因材施教。教学有法，教无定法，贵在得法；构成自我的教法，构成自我的特色，构成自我的风格，教出自我的风采。教师必须要有开发课程和整合课程资料的本事。仅有这样才能用好教材、活用教材。还应当不断的学习，不断的增加、更新自我的知识，在教学中预设与生成的矛盾，这样才能将教材中有限的知识拓展到无限的生活当中去。

经过学习，让我清醒地认识到，专家与名师，之所以能成为专家与名师，他们那广博的知识积累和深厚的文化底蕴。能够“恰当把握教学生成”，是与他们辛勤的付出、不断地积累总结分不开的，“不经一番寒彻骨，哪得梅花扑鼻香”是他们的最好写照。作为一名参加教育教学能力提升工程省级培训的教师，要想以高贵的姿态行走，就要在教学中学会反思，在反思中总结，真正提高教学能力，做一个智慧型的教师。所以，要做好以下几个方面：

1、促进自我向专业化的发展

听了专家的报告，使我明白每个学生都能够学习，并且能够学好，成为优秀的学生和未来社会的成员。“教师的能耐是让一个不爱学习的孩子爱学习了”。所以，教师就应着力于将经验资料转化为学生容易理解和理解的资料与形式。专家的讲座，让我认识到教师应由经验型向专业型转化，传统型的教师已不适合新形势的需要。所以我们要不断提高自身素质，不断地用知识来充实自我，并逐步向专业化教师转化。

2、努力转变好主角

新课程倡导学生主动参与、乐于探究、勤于动手，培养学生收集和处理信息的本事、获取新知识的本事、分析和解决问题的能力以及交流与合作本事。它还注重在学习过程中培养学习和做人的品性。要使学生的学习从以要我学，到我要学的这种巨大变化，在孩子们身上凸显出来，兴趣是最好的教师。教师的引导和鼓励让他们在学习中获得欢乐。

把价值引导和孩子的自由发展结合起来，体现了价值引导，同时又注重学生欢乐的学习，不强迫学生去被动的理解，而是满足学生的需求。学生不但主动欢乐的学习了知识，努力创造一个想说、敢说、喜欢说、有机会说，并能得到进取的应答的环境，学生在交往中，在生活中交流和表达，不仅仅语言得到发展，其他各方面的本事也得到发展。为此，教师

必须转变自我的主角地位，顺应课改的需求，把放飞心灵的空间和时间留给学生，营造宽松自由的氛围。在这种简便的氛围里真正地引导学生们进取、主动地学习，鼓励学生大胆去学，真正让学生成为主宰学习的主人，学习活动参与者、探索者与研究者。仅有这样，才能培养出新时期“发现型、发明型、创造型、创新型”的学生。

3、教师要做好“言传”和“身教”的表率作用

(1)用心去热爱自我学生。

冰心曾说过：“爱是教育的基础，是教师教育的源泉，有爱便有一切。”要想成为一名优秀的人民教师，我们首先要爱学生。因为，我们每一天应对的是一个一个有着鲜活生活，一个个正在茁壮成长的学生，我们要把他当作一个能动的人，给他们一个自由的空间，尊重平等地对待他们、关心他们，和他们成为无话不说的好朋友；从而缩小师生间心灵上的距离，使他们产生“向师性”。然后运用激励机制，加以充分的肯定和激励，让学生感到温暖，增强自信，这样，才会在他们成长与发展的道路上有一个质的飞跃，更会使教学效果收到事半功倍的作用。

(2)用自我的言行去感染学生

教师要以自身的行为去影响学生，真正成为学生的表率，使学生从教师身上懂得什么应为之，什么不可为。所以，教师的教学，待人接物，行为举止，一言一行都必须认真、稳重、规范、得体，切不可马虎、轻率、任性、不负职责。此外，教师还应和学生进行经常性的心灵沟通，向学生畅开心灵，既能够向学生谈自我从人生中取得的宝贵经验，也能够向学生坦诚地公开自我的生活教训，使学生真正感受到你不仅仅是良师还是益友。

上课是一门艺术，除了有必须的知识结构外，还要有一些技

巧和方法。教师上好一堂课，最主要就是有自我的特色，有自我的灵魂，不一样的方法能够学习、借鉴。国培活动是短暂的，但无论是从思想上，还是专业上，对我而言，都是一个很大的提高。专家结合自身的成长给我们做的一场场精彩讲座，为每一位潜心求学者供给了丰盛的教学营养大餐，为我们教师的健康成长又一次指明了方向。愿我们的教师像大海那样敞开胸怀容纳百川，像太阳那样，不断地进行新的核聚变，积蓄新能量，做一支永远燃烧不尽的蜡烛，去照亮人类，照亮未来。为了我们的教育，为了我们的学生，也为了我们自我，时时处处都要注重自我的师德修养和人格塑造，并加强自我的理论素养和专业技能的学习和提高，一切从实际出发，切实担负起教师应尽的职责和义务。

在我们的仔细聆听中，我们期盼已久的培训学习在我们的恋恋不舍中敲响了结尾的钟声。对于这几天的培训课程，我想我只能用受益匪浅这四个字来形容了。教师们的博文广识、生动讲解、精彩案例无不在我的脑海里留下了深刻的印象，我只恨自我才疏学浅、文笔糟糕，不能够将所有的感触都经过文字显然于纸上。可是我还是尽力绞尽脑汁，以祈求能将培训完后心中所想所获能表达出来。

此次精彩的培训学习主要心得有以下几个方面：

想来自我真的应当感到惭愧，虽然在涟钢长大，却还真的不是很了解涟钢。对涟钢的建厂历史，产量，规模，所经历的种种，以至于钢铁的铸造过程，我都是一知半解。经过这次的培训学习，最终明白了涟钢老一辈工人既然是将1958年的年产5万吨的小钢铁厂发展到此刻的450万吨(不含集团其他公司)的大型钢铁厂，历经50年不衰，并且还在蓬勃发展，并多次获得了不少全国性奖项。并且还明白了炼钢的工艺流程，明白了炼钢最开始是从焦化、烧结开始，经历了不少中心环节，克服不少困难，最终经过轧钢厂将我们需要的钢材制造出来。并明白了涟钢有着比较复杂的组织结构，让我们一时一下消化不了，可是我想这个在我们以后的工作中很快会清

楚的，为了我们能更好在涟钢发展，我想我们也应当主动的去了解这些的。

这次培训学习，花了很大一部分时间去学习生产安全、交通安全和消防安全的知识，因为安全是人们十分重视的东西，人们通常会把安全放在首位，也就是我们经常说的安全第一。

虽然平时我们也学习过一些安全方面的东西，并参加过消防演习等活动，但并没有这么系统的，并联系我们以后的工作岗位进行培训过。经过这次培训学习，了解了涟钢的诸多会发生不安全事故的因素，甚至有的到达了恐怖的程度，这次我们学习了该怎样去预防它，避免它，并杜绝它，让我们以后能好好的在工作岗位上保护自我。对于交通和消防方面，了解了很多交通方面和消防方面的知识，让我们以后能更好的远离危险。坚决将我国的安全生产方针—安全第一、预防为主、综合治理—贯彻到底。

这次培训还专门安排了一个上午来给我们培训礼仪与修养的知识。在这次课上，我学到了应当如何发挥自我的情商，处理好与他人的关系。如何让自我以后的一言一行更加具有素质与修养。让自我在为人处事方面慢慢走向成熟与稳重。

给我们做了精彩的谈话，告诉我们以后在涟钢应当怎样好好的去工作。主要是要靠自我的聪明才智，勤奋刻苦，细心严谨的态度，这样才能慢慢在工作中磨练自我，成长自我。

学习是可贵的，培训是精彩的。经过这次可贵而精彩的培训学习，我们向涟钢更进了一步。感叹与憧憬之余，我想我们仅有靠自我的聪明与才智、努力与勤奋去建设好涟钢，为我们的涟钢更好的发展贡献自我微薄的力量。

销售培训收获与感悟篇四

“一个人能走多远，看他与谁同行，一个人有多优秀，看他

有什么人指点，一个人有多成功，看他与什么人相伴，有几位好同伴，将会成就你的一生。“当我参加了3月26、27日两天的骨干教师培训以后，心中不由地涌起了这句话。

短短2天的骨干教师培训结束了，作为一名年轻的教师，我收获颇丰、感想颇深。首先让我树立了新的正确的教育观；其次让我感受到新课改清新的气息。由此，我又一次在观念上、理念上发生了巨大的变化。我想，教育教学的精神就像阳光一样，普照到了与之相关的每一人。下面我就从两点谈一下我的体会：

一、促进教师专业化的发展

以前在学校时，我们学习了各科教法，并且老师还告诉我们：在你们以后的工作中，应当理论结合实践，才能把所学的教法运用于实践当中。但当上班后，似乎觉得学习的教法基本运用不上。于是我找出各科教法书，通透的看了一遍，想温故而知新。温故后的头脑中也是理论一套套，可上出的课还是不能让自己满意，真是苦恼极了。

现在自己突然觉得，观念、理念一下子变了，通过学习使我明白，每个学生都能够学习，并且能够学好。老师的能耐是让一个不爱学习的孩子爱学习了。所以，教师就应着力于将经验内容转化为学生容易理解和接受的内容与形式，什么是学生容易理解和接受的内容与形式呢？教师应成为学生学习活动的引导者、支持者和合作者。教师为主导，而学生是主体。这就凸现了一个巨大的变化：教师角色的转变。

1、困惑中的引导者

学生学习生活中，经常会有困惑，面对学生的困惑和问题，像以前一样干脆的告诉他答案，还是引导他走出困惑，找到光明，体验努力的快乐？不容置疑当然是后者。在老师的引导中，孩子们通过自己的努力获得答案，而且在找答案的过程

中，孩子们不但体验到过程的快乐，而且从中也获得了更多的知识。

2、探索中的支持者

3、学习过程的合作者

孩子有无数的好奇心，但他们的能力确是有限的，为了让孩子更好的探索学习，老师这个主导者要起作用。我想，在孩子探索过程中，由于个体差异，孩子的能力有所不同，对于孩子能力所达不到的，就应该帮助他，一起合作，共同完成。在我们的教育教学活动中，不难发现，其实这三者是相辅相成，不可分割的。“平庸的教师在说教，好的教师在解惑，更好的教师在示范，卓越的教师在启迪。我们老师应不时适地的对学生进行解惑，示范，启迪，教育。

二、转变教师角色

学生的学习也是从以要我学，到现在我要学，这种巨大变化，在孩子们身上凸显出来，兴趣是最好的老师。这都原于教师角色的改变，很好的把价值引导和孩子的自由发展结合起来，体现了价值引导，同时又注重孩子快乐的学习，不强迫孩子去被动的接受，而是满足学生的需求。老师改变了意识，变化了角色，在充分肯定孩子的同时，因材施教的对每个孩子进行教育，适当的引导支持，共同达到目的。

这次聆听老师的讲课，无形中真的带来很大的压力，这个引导者的角色怎样才能更好的把困惑中的学生正确引导好，教师的高级素质发展是必须引导的基础，要做一个引导者是一定要有思想的；这个支持者要怎样的理论支持和良好的心态，才能让学生接受你的支持；这个合作者的角色怎样才能让学生真正觉得，你和他是同一高度的朋友，并相信你们能合作成功。我在思考这个问题。

我想：应该正如现在所提倡的，做有文化的教师。多读书、多思考、多反思，要做有思想的老师。托尔斯泰认为：如果一个教师仅仅热爱教育，那么他只能是一个好教师……如果一个教师把热爱事业和热爱学生相结合，他就是一个完善的教师。下面是小编为大家整理的骨干教师培训学习收获，供大家参考，希望可以帮助到大家。

销售培训收获与感悟篇五

为期3天的新教师岗前培训工作已结束，尽管只有短短的三天，但是内容却是丰富多彩的。每一位老师精彩纷呈的演讲都让我明白，作为一名教师是幸福的，是光荣的，是自豪的。

作为一名新教师，一个刚从学校毕业的我，算是位真正的新手，进入学校进行教学对我而言还存在着很多的不足。我也经常反思着自己怎样做一名优秀的幼儿教师。这几天听了各位优秀教师的讲座，我更加明白，原来每一位优秀教师的背后，都有着一份对教师这份工作的热爱与执着。每一位优秀教师的背后都有着自己对教育工作的默默付出与奉献。前两天局长的讲话，让大家对教师这一职业有了多方面的理解。我这个新手也更加了解了我们繁昌县的教育教学情况。

“教师的专业成长”是这次的培训主题。教师专业成长指的是指教师作为专业人员，在教育思想、专业知识、专业能力等方面不断发展和完善的过程。李应平老师的发言让我明白，学习是老师的使命与责任，只有厚积了才能薄发。而对于我们新教师而言则更加需要学习，不仅仅是理论知识，班级管理工作，家长工作，与孩子交往工作，教育教学工作等等。李老师在讲述教师课堂管理的经典细节时，令我印象最深的是：“抓反复，反复抓，学会等待。”新教师刚走上工作岗位，不缺乏活力，也不缺乏一颗热爱教育的心，却常常缺乏等待。

无论是对自己的教育教学成果，还是对于孩子，都缺乏等待

的心。我们常常急于求成，却忽视了过程。在教育过程中，我们可以停一停脚步，用心去等待一下，感受过程。朱亚亚老师的发言让我在听的时候就反思着，自己有没有做到孩子心目中好老师的几点要求。其中的两点要求我深有感受。首先“严格，严而有度”。刚走上工作岗位的我总希望孩子们能在宽松自由的环境下成长。片面的认为严格就是严厉。

以致自己在后期教学工作中组织教学活动时，孩子们不当自己存在。这也对自己的教育带来一定的影响。“像母亲一样慈爱”。是的，作为幼儿教师，这一点显得格外重要。每一位孩子都是棵幼小的苗儿，它需要我们用爱心去浇灌每一位孩子。除了两天的理论学习，最后一天的上午，我们幼儿教师纷纷进入城关幼儿园，观摩幼儿园的半日活动。上午的晨间活动、早操、教育教学活动、区角活动的观摩让我学到了很多。其中我听了中班的科学课《有趣的指纹》、大班的打击乐《大中国》。《有趣的指纹》这节课，高老师通过故事导入；图片出示认识指纹；用放大镜寻找自己的指纹；用印泥按指纹，幼儿用放大镜仔细观察自己的指纹；用橡皮泥按下指纹，观看自己的指纹类型；拓展指纹在生活中的运用。每一步条理很清晰。且教具准备丰富。每组用一个框子盛放材料，可以避免幼儿混乱。《大中国》是一节大班的打击乐。

老师先教孩子认识图谱与节奏，然后看图普跟音乐徒手打一次节拍，再之后幼儿按乐器的不同种类分组并听音乐看图谱打节拍；教师演示每种乐器的演奏方法及打击乐器时乐器的摆放要求；教师指挥，幼儿看老师指挥打击乐器；第二次重复巩固；幼儿换队演奏。教师的每一环节清晰明了，这是我们新教师存在的不足的地方。由于对教案的不熟悉，或是准备的不充分也常常让自己的课堂一片混乱。需要我们多加学习。

之后到每个班级参观了区角。很多班级的区角的材料都是家长带来的，这也让我明白家长工作在幼儿园的重要性，很多时候家长的支持与合作能让班级活动开展的更加顺利。总结几天的理论与实践观摩的学习，才能更好更快的成长起来！

销售培训收获与感悟篇六

10月14日—11月23日，根据湖南省国税局的统一安排，湖南省国税系统20xx年新进人员汇聚省城长沙税务干部学院进行了为期42天的初任培训。来自全省各地的317名新进人员作为湖南省国税系统的新鲜血液汇聚到一起，满怀热情与期待，信心满满地投入到培训当中，为今后更好地投入工作打基础。

一是各级领导高度重视。为了让我们尽快胜任本职工作，省局领导为我们这次培训注入了很多心血，花了很多心思，制定了详细完备的培训项目实施方案，市局教育科还精心安排车辆将我们湘潭15名学员集体送往湖南税专参加培训，培训结束后还专门派车辆把我们从长沙接回湘潭市局。湖南税专为我们全体学员提供了设施先进、服务一流的软硬件环境，配备了精干的师资力量，为我们的学习培训提供了强有力的后勤保障工作。

二是课程安排丰富多彩。在此次培训中，学校为我们开设了破冰拓展训练课，通过训练，培养了我们的团队意识和合作精神。另外，今年首次在初任培训中安排了军训项目。军训时间为期两天，虽然军训的时间很短，但是通过短短两天的军训，不仅磨练了我们的意志和吃苦耐劳的精神，还培养了我们的团队意识，改善了我们的精神风貌。

三是设置了系统全面的专业课程。在培训中，我们全面学习了《会计基础》、《初级会计实务》、《税收理论》、《税收征管法与征管流程》、《企业所得税基础》、《增值税基础》、《法理与行政法基础》、《消费税与车辆购置税基础》、《会计电算化基础》、《公文写作与处理》等十多门专业课程。通过多位优秀教师的精心授课，加上我们始终高昂的热情和严谨的态度全身心投入学习，我们的专业知识水平在短期内得到了大大提升。

四是穿插了丰富实用的专题讲座。各种精彩的讲座让我们明

确了角色，提高了认识，丰富了知识，开拓了视野，为我们更好地投入国税事业作了充分的思想准备。省局党组书记、局长丁永安，省局党组成员、副局长胡荣桂，省局党组成员、纪检组长李斯成，省局人事处周智平处长都抽出宝贵时间亲自为我们作专题讲座，其中省局纪检组长李斯成的廉政专题讲座更是让我们受益匪浅。他在讲课中要求我们广大学员提高廉洁从政、服务纳税人意识。要十分重视自律廉洁，决不跟腐败风气沾边，切实提高自己的自律廉洁能力，做一名纳税人满意的廉洁公务员。要树立公仆意识，急纳税人所急，想纳税人所想，努力为纳税人服好务，为争创人民满意国税作出自己的努力。

42天的初任培训转眼就结束了，但是学习永无止境，我们还要继续学习，我们要学要做的事情还有很多，初任培训只是我们学习的开始。我将把这次初任培训所学到的知识和收获的理念，切实落实、运用到自己今后的工作中去。

销售培训收获与感悟篇七

20__年__月__日到__月__日，我参加了由__区人力资源和社会保障局举办的机关、事业单位新录用人员培训班。在这半个月的时间里，我们主要学习了如何当好公务员、公务礼仪、机关公文写作与处理、__区经济社会发展情况等课程，并参加了拓展训练和现场教学。经过老师们系统的讲解以及拓展训练，我对公务员这一职业有了更深的认识，尤其是加深了对团队精神的理解，虽然半个月的培训时间并不长，但是在这短短的时间里，我收获颇多。

一是明确了目标，提高了认识。在初任培训之前，我从事的是办公室文秘工作，对于公务员职业的理解，更多的是从一些学习材料中得来，还停留在粗浅的阶段，仅仅是把公务员当成了一个普通的工作，没有认识到公务员工作的重要性。

通过这半个月的培训，我对公务员的理解有了新的认识，逐

渐认识到公务人员不仅仅是一名普通的工作人员，还代表着国家行使职权，为人民群众提供公共服务。公务人员工作的好坏，不仅关系到自身的职业规划，还关系到人民群众利益以及党和政府的形象，因此一定要加强重视，明确目标。在培训中，__老师从角色转变、融入工作、职业规划和自我塑造四个方面详细介绍了如何当好一名公务员，使我认识到不断学习对自身发展的重要性。从我个人而言，通过培训我认识到自己在新的工作岗位上还缺乏精深的业务知识，尤其是缺少城市管理方面的理论经验，给自己的工作带来了诸多不便，因此在今后的工作中，我要不断加强学习新知识、新本领，加强调研，努力提高自己的履职能力。只有这样，才能更好地开展工作，为人民群众提供优质高效的服务。

二是增长了理论知识，提高了工作能力。本次初任培训安排了大量的学习和讨论内容。通过学习使我深入了解了“四个全面”的，明确了国家发展的方向，提高了思想政治觉悟，把握了时代发展的主旋律。通过学习“落实三严三实，贯彻社会主义核心价值观”，我了解了社会主义核心价值观和“三严三实”是当下党员干部和国家工作人员的个人必备素质。通过学习公务礼仪，我了解了公务员还要有一个良好的个人形象等等。

在培训过程中，老师还讲解了机关公文写作与处理，通过这门课程的学习我掌握了一定的公文写作方法和技巧，明确了自己需要提高的方向。此外，在学习之余，还开展了分组学习研讨活动，我们分组抽签的课题是“全面深化改革”。在最初的讨论中，大家各抒己见，并没有形成一个统一的思路。

最后__同学通过一个“六尺巷”的故事把大家的讨论整合了起来，完成了小组的任务。这次分组讨论，不仅交流了学习心得，也巩固了学习成果，还加深了小组成员间的了解和团队协作意识，也让我在其他成员身上学到了很多，我感觉收获颇丰、受益匪浅。在今后的工作中，我要把所学、所知运用到实践当中去，做到理论和实践相结合。

三是理解了团队精神，增进了彼此的友谊。初任班的同学都来自各个不同的单位，作为新入职的公务员，这次培训是难得的沟通和交流的机会。通过初期培训的破冰活动，我们有了初步的认识，记住了自己小组成员的姓名和单位。在__拓展活动和其他团队活动中，大家一起努力，共同出谋划策，完成小组任务，更进一步加深了同学之间的关系。在这些天里，我们互相关心，互相帮助，互相学习，彼此增进了了解，建立了深厚的友谊，这也是我参加此次培训的最大收获。

这次培训虽然只有短短的半个月时间，却有着重要的意义。在培训中，我认识到要成为一名合格的公务员并不是一件简单的事情，需要学习的东西还有很多。在今后工作中我将继续加强学习，努力提高自身素质，做好本职工作，增强为人民服务的意识，在自己的岗位上发挥出应有的作用。

销售培训收获与感悟篇八

_月_日，我参加了水利部青年公务员知识更新培训班。七天的时间，我们和来自水利部办公厅秘书处、水资源管理司、防办等各司局以及长江委、黄河委、淮委、海委、松辽委等各流域机构的学员一起系统的学习了《社会调查及调查报告撰写》、《中国水资源管理》、《保密工作基础知识》、《水利公文写作》、《水利法制建设》、《干部成长规律研究》、《对当前水利形势的认识》、《如何提高执行力》、《心理调试和沟通技巧》共9门课程。学习过程中，我认真听课，认真笔记，认真思考，圆满完成了各项学习任务。通过学习，系统的梳理了一名水利公务员必备的知识，进一步提高了政治修养，强化了理论素质，更重要的是发觉了自己的缺点和不足，对未来如何做一名合格的公务员，打下了坚实的基础。下面谈几点个人体会：

一、把握当前水利脉搏，积极践行可持续发展治水思路

作为一名水利系统公务员，最重要的是依法治水，依法管水，

依法兴水，所以，对国家的治水政策及可持续发展治水思路的把握应该是很重要的一项基本要求。陈雷部长讲话指出“水是基础性的自然资源和战略性的经济资源，是生态与环境的控制性要素。以水资源的可持续利用保障经济社会的可持续发展，是世界各国面临的共同挑战和紧迫任务。当前和今后一个时期，是中国全面建设小康社会、加快推进现代化进程的重要时期，也是传统水利向现代水利、可持续发展水利加快转变的关键阶段。人多水少，水资源时空分布不均、与生产力布局不相匹配，不仅是中国现阶段的突出水情，也是中国现代化建设进程中需要长期应对的基本国情。”水利部发展研究中心主任的给我们学院仔细的回顾了可持续发展治水思路出台的时代背景和战略意义，更使我们认识到肩头承担着践行可持续发展水利的责任，坚定不移的用可持续发展治水思路指导日常民生水利工作。工作中，只要坚持水资源可持续利用，坚持以人为本，坚持人与自然和谐，坚持统筹兼顾，坚持改革创新，坚持现代化方向就不会偏离民生水利可持续发展的轨道。只有真正理解可持续发展的治水思路，才能更好的把握当前水利脉搏，积极践行才能积极践行可持续发展治水思路。

二、提升自我，学会沟通，利用团队精神把事业干好

随着世界科学技术的突飞猛进，综合国力竞争的日趋激烈，社会对人才的需求越来越强烈，对人才素质的要求也越来越高。一个人要想在职业生涯中得到更好的发展，就必须具备更加优秀的素质。通过情商和心理沟通技巧的学习，使我更加清醒的认识到自己和优秀的差距。要努力提升自己的知识素质、能力素质、心理素质 and 身体素质，只有具备高素质才能成为一名优秀公务员。

三、把握规律，科学规划自己成长

作为一名国家机关的公务人员，要把握干部成长规律，认真定位，科学规划自己的成长。通过对干部成长的目标、动力、

途径、素质、环境、标准、关口、周期八大基本要求及干部成长萌芽期、成长期、成熟期、成就期、淡出期五个阶段规律的学习，对干部如何成长有了感性认识，对自己发展有了规划方向。俗话说，不想当将军的士兵不是好士兵，既然走上公务员岗位，也要树立一个长远发展目标，才能有动力持续的发展自己。心存高远，学会融入，善于积累是干部成长的第一步，做到“定好位、讲规矩、明责任”，干好工作，是塑造合格干部的基本要求，做到这些才能向更高的目标冲击。道理明白很简单，真正做到却很难。在未来的流域水利工作中逐步发现自己，提升自己，发展自己，是个人成长中的一个长期目标，对上对下负责，时刻关注民生，在实践中不断完善自己的修养。

应该说这次培训对于我不仅及时而且实际，解答了我在前段工作中出现的一些迫切需要解答的问题，为我今后更好的开展工作打实了基础，创造了条件。更重要的是这次培训使我清楚的知道怎样才是一名合格的公务员，如何成为一名合格的公务员。在今后工作中增强服务意识，努力转变工作作风，团结干事，务实谋事，积极做好本职工作。