

年终医院述职报告个人总结(汇总10篇)

辞职报告是向公司通知自己离职的一种正式书面材料，它需要对自己在公司的工作经历进行总结和概括。小编为大家准备了多个不同专业和领域的开题报告范文，以满足大家的需求。

年终医院述职报告个人总结篇一

20xx年3月份受区卫生局委派担任乡卫生院院长，这近一年中，在乡党委、政府及区卫生局的正确领导下，在全院职工共同努力下稳步实施医药卫生体制改革及医疗卫生各项方针、政策，结合我院发展实际，理清思路，明确目标，强化管理。

通过强化内部绩效考核管理，构建长效机制，提高竞争实力，提升卫生院形象，扎实地推动医院物质礼貌、精神礼貌协调发展，并通过有效开展“三好一满意”活动全面加强内部管理和人才培养，促进了我院持续、健康、协调发展。现就一年来的实际工作总结如下：

以创先争优为动力，倡导敬业、进取精神；以人才培养为根本，努力提高全院职工素质；以开展“三好一满意”活动为载体，全面提升医疗服务水平，用心构建和谐医患关系；以质量治理为核心，不断提高医疗质量；以安全治理为重点，切实保障医疗安全，认真学习执行《执业医师法》等卫生相关法律法规，做好药品购销监督，加大药品购销透明度，严格以一个合格的共产党员的要求来规范自己。

今年4月起逐步完善了医院各项规章制度、组建各种领导小组、规范相关预案，对卫生院的基本医疗服务活动进行有计划、有组织的协调和运作，使卫生院的人、财、物等各种因素合理安排、充分利用，有效的完成治病救人的要务，为本乡农民群众治愈常见病、多发病带给便利，使卫生院的社会效益

和经济效益稳步提高。

今年共派出2名医务人员到市人民医院进修全科医学、麻醉专业；已联系市中医院安排年终检查后护士轮训。

日常事务中，实行院长负责制，重大决策由院务会和职工大会讨论决定执行。每月召开职工大会集中学习，资料包括政治、业务、行风等。重要文件精神及时组织学习；加强行风建设。从提高医护质量抓起，建设健全各项管理制度。

严格执行“德、能、勤、绩、效”为标准的绩效工资考核制度，使全院职工在公平、规范、按劳记筹的原则下获得报酬，使全员用心性充分发挥的同时群众也有正常积累。

（一）加强与上级医疗机构的技术合作模式

邀请上级医疗机构的医学专家我院查房、手术、业务培训，通过“传、帮、带”的方式不断提高我院义务人员的业务水平。全年无医疗纠纷及事故发生。

（二）继续落实新型农村合作医疗制度

按照市、区两级卫生局的安排，我院及时调整了合作医疗领导小组，紧跟区合管中心步伐逐步完善我院的合作医疗服务管理制度、流程，保证了合作医疗工作的正常开展和有序进行。

（三）全面落实基本药物制度

实行国家非盈利性医疗机构药品零差价制度，严格执行使用招标基药，同时严格按照要求向政府支付中心拨付药款。安排医务科及相关人员不定期检查处方用药安全，真正把实惠带给了农民。

督促协调好公共卫生科工作与全院职工共同按时按要求完成各项业务工作。安排全院职工参与十一项公共卫生服务和居民健康档案建档工作。

1、今年度将后勤（食堂、清洁卫生、洗浆、门卫）进行社会化管理，效果较为满意。

2、自筹资金余万元对本院及青山分院部分危房、危墙、旧房进行改造、维修。

3、筹资万余整改医院电路、网络、添置电脑、电器对医院美化、亮化起到了决定性作用。

4、在上级对医院无新投入的状况下化解前期建修债务：

a□支付医院20年附属工程欠款万元；

b□支付医院门诊楼装修欠款万元。

5、从今年7月开始截止11月共计支付20年11月至20年3月药款万元。

今年通过努力医院党支部成了，结束了建院数十年医院无党组织的历史，现已有正式党员4人，预备党员两人，积极分子5人。支部的建立极大地巩固了医院的凝聚力。

医院礼貌单位建设有序进行，今年8月区委宣传部领导在刘刚副局长的陪同下对我院礼貌单位建设进行督导，对我院的建立工作给予了充分的肯定及高度的评价。

1、因未经过正规系统的领导岗位培训和学习，在领导技术和管理经验方面存在不足。

2、个人理论学习和实践有待加强。

(1) 今后设想加强学习理论知识和技能培训，不断提高自己的业务水平。

(2) 虚心请教，加强学习领导管理潜力和总结管理经验，不断完善自己。

(3) 开展批评与自我批评，认真理解领导和职工的监督，认真改正个人存在的问题。

总的来说，近一年来，在上级业务主管部门的关心和党委、政府的大力支持下工作取得了必须的成绩，但也存在不足也不少，我会更加努力，明确任务，扎实工作，带领全院同仁把乡卫生工作推上一个新台阶。

年终医院述职报告个人总结篇二

尊敬的各位领导、各位同事：

大家好！

回想_____年医疗工作中，医院各级领导、科主任和老师的正确领导下认真工作和学习。通过这一年来的工作和学习。思想上、工作上和学习上等各个方面都有一定的提高，也有不少的教训和体会，从各个方面锻炼了自己，具体从以下几个方面谈起：

一、以党的理论武装自己

端正服务理念，增强了服务意识，改善了服务态度，营造互相信任、互相尊重、互相理解、互相协助的温馨和谐的医患关系，以“八不准”严格要求自己，以“创先争优”来指引自己，医院领导的正确领导下，今年我院党总支及科支部的领导下。科室主任的英明决策下，不时的努力工作，时时争取做一名优秀的医务人员。

二、遵守医院及科室的规章制度

要勇于吃苦、甘于奉献，工作期间严格依照医院及科室的规章制度开展工作。正确对待分工，认真履行职责，从无怨言，不计得失。并虚心向前辈和周围的同事学习，依照年初医院和科室制定目标努力、踏实的工作，并向这个目标发起冲击。

三、加强学习

掌握一切机会，不间断的坚持多方面的学习。不但要学习本专业的知识，还要学习各种医疗方面的知识。刚开始工作，也曾一度进不了状态，跟不上大家的工作节奏，犹豫过、害怕过、退缩过。前辈们协助下我鼓励自己学习，上班时，向前辈学，向领导学，要充分抓紧时间。病人摄片检查过程中，利用dr成像快的优势，把自己不会的和有疑点的记录下来，工作之余再虚心请教。与临床医务人员相处的短暂时间内，经常咨询他一些业务相关的知识，使之更好的为我所用，不只丰富了知识，也对正确的`诊断起到很大帮助，下班时间向书本学，向网络学。通过学习，给我带来了信心，给我带来了效率，极大鼓舞了以满腔热情投入到本职工作中去。

四、发现缺乏，及时改正

虽然我很努力，今年的工作学习中。也完成了一定的目标，但是还是有很多缺乏之处：

- 1、作息时间掌握不准。
- 2、工作中时常带有个人情绪。时候懒惰心理，显示不出“以病人为中心”宗旨。
- 3、普通话和表达能力缺乏。
- 4、与临床科室的协调度和交流还不够。

- 5、摄片质量及速度有待提高。有责任心因素，有技术因素。
- 6、设备颐养与维护没有周期性。
- 7、影像诊断不够严密。时感自信心缺乏。

五、对科室的展望

- 1、强化执行集体读片制度。
- 2、强化执行评片制度。
- 3、完善电子演讲系统。
- 4、完善与制定科室人员在普放及大型医疗器械之间的轮转制度。

要在以后的工作中我要做到眼勤、嘴勤、手勤—多看、多问、多记” 尽量防止医疗过失，这一年里有收获也有遗憾。尽职尽责，做一名合格医务人员。希望在院领导和科主任的带领下所有的荣耀不会褪色，所有的遗憾都变成完美，把我院和我科室建设成为具有鲜明特色的现代化医院。

述职人：_____

_____年__月__日

医院主任年终述职报告4

年终医院述职报告个人总结篇三

日子在弹指一挥间就毫无声息的流逝，在刹那间改变，回顾这段时间的工作，相信你有很多感想吧，述职报告也应跟上

时间的脚步了。但是却发现不知道该写些什么，下面是小编收集整理医院护士年终述职报告，欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。

这一年，内科护理遵循医院管理年活动提倡的以“病人为中心，以提高医疗护理服务质量，夯实基础护理，建立平安医院”的服务宗旨，认真执行本年度护理计划，按医院护理服务质量评价标准的基本要求及标准，完善各项护理规章制度，改善服务流程，改善住院环境，加强护理质量控制，持续护理质量持续改善。现将20__年护理工作总结如下：

一、落实护理人才培养计划，提高护理人员业务素质

对各级护理人员进行三基培训，组织全科护士学习各种护理风险应急预案及护理核心制度，并在护理早查房和晨会进行各种基础理论知识、院感知识和专科知识的提问，每月进行理论与技术操作考核。各护理人员用心参加医院组织的各种业务及技能操作培训，每位护士都能熟练掌握心肺复苏急救技术及各种抢救操作技能与流程。其中护理理论知识考核全科平均分90分以上；技能操作考核：口腔护理平均分92.4分、吸痰护理平均分90.5分、心肺复苏平均分89.5分。

二、改善服务流程，提高服务质量

规范接待新入院病人服务流程，推行服务过程中的规范用语，为病人带给各种生活上的便利，广泛听取病人及陪护对护理服务的意见，对存在的问题查找原因，提出整改措施，不断提高服务质量。全年中无发生病人及家属对护理的投诉及护理纠纷，病人满意度率达94.5%以上。

三、完善各项护理规章制度及操作流程，杜绝护理差错事故发生

每周护士会进行安全意识教育，查找工作中存在的安全隐患，

提高整改措施，消除差错事故隐患，认真落实各项护理规章制度及操作流程，发挥科内质控小组作用，定期和不定期检查各项护理制度的执行状况，护理差错事故发生率为零。

四、加强和提高护理文书书写质量要求，力求做到准确、客观

连续护理文书也是法律文书，也是判定医疗纠纷的客观依据，在书写过程中每位护士都能认真的根据自己所观察到病人状况进行书写，能够客观、真实、准确、及时、完整的反映病人的病情变化，不断强化护理文书正规书写的重要好处，使每位护士能端正书写态度，同时加强监督检查力度，每班检查上一班记录有无纰漏，质控小组定期检查，护士长定期和不定期检查及出院病历终末质量检查，发现问题及时纠正，每月进行护理文书质量分析，对存在问题提出整改措施，并继续监控，今年x月至10月出院病历603份，护理文书书写质量到达了95分以上。

五、规范病房管理，建立以人为本的住院环境，使病人到达理解治疗的身心状态

病房每日定时通风，持续病室安静、整洁、空气新鲜，对意识障碍病人带给安全有效的防护措施，按分级护理标准护理病人，落实健康教育，加强基础护理及重危病人的个案护理，满足病人及家属的合理需要。20__年（1月至10月）住院病人618人次，同比去年住院病人577人次，增长41人次；出院病人603人，同比去年出院病人555人次，增长48人次；一级护理及基础护理合格，无发生护理并发症，褥疮发生率为0%。

六、急救物品完好率到达100%，急救物品进行“四定”管理，每周专管人员进行全面检一次，护士长每周检查并不定时进行抽查，保证了急救物品始终处于应急状态。

七、按医院内感染管理标准，重点加强了医疗废物管理，完

善了医疗废物管理制度，组织学习医疗废物处理流程，院感监控护士能认真履行自身职责，使院感监控指标到达质量标准。

八、工作中还存在很多不足

1、基础护理落实不到位，个别班次新入院病人卫生处置不及时，卧位不舒适。病房管理有待提高，病人自带用品较多。

2、个别护士无菌观念不强，一次性无菌物品用后处理不及时。学习风气不够浓厚，无学术论文；护理文书有漏项、漏记、资料缺乏连续性等缺陷；健康教育不够深入，缺乏动态连续性。

九、明年展望

我们在持续原有的成绩的基础上，将继续努力：继续加强业务技能学习与培训，提高护理技能；进一步完善护理服务流程与质控方案并认真贯彻执行；加强基础护理的落实，加强病区安全管理，创优质护理服务。

时间过得很快，转眼又是一年。回首过往的20__，感慨颇多，思绪万千，365个奋斗的日子历历在目。20__年是我在外运的第二个年头，也是我继续成长的一年。现在的我已经不能算是新人，经过一年的磨练与学习，如今的我已然是一名合格的报关员。总结过去一年的工作，虽然没有特别精彩的部分，但我也顺利的完成了公司交给的各项工作，这对我来说就是进步。当然我对自己的要求也并不止于此，做好本职工作是我的本分，也是我对自己的基本要求，除此之外，我还要多动脑筋多努力，争取把工作做的漂亮，力争成为一名优秀的报关员。20__是充满变数与挑战的一年，无论是海关方面还是本公司，都发生了很多变化。伴随着变化与挑战，随之而来的便是问题与困难。20__年年初，曹妃甸海关成立，自此曹妃甸开始独立报关，京唐港原有的部分报关业务转至曹妃

甸，所以唐山方面的报关业务量有一定的减少，但由于公司总体业务的发展，唐山方面却没有出现报关业务减半的局面。另一方面，公司在报关人员配备方面也做出了相应调整，这也就意味着我要承担起更多的责任，对我来说这不仅是一个挑战，更是一个契机，参加工作这么长时间，我也应该有所成长，不能总是在别人的扶持下工作。既然成为这个集体的一员，就应该履行好自己的职责，能够独立工作。我深知，这也是公司领导一直以来对我的期望，所以我鼓励自己，要认真学习与工作，为公司尽一份力，实现自我价值。

随后，在三月底四月初，海关对所有20__年申报的单据进行规范申报检查，要求对所有不符合规范的单据进行修改。这一政策让所有的报关员措手不及，而作为唐山地区报关业务量最大的我们更是首当其冲。之后我们便开始了大量的改单，一时间手忙脚乱起来。暂且不论海关新政策发布滞后导致了不应有的麻烦，其实作为报关员也应有相应的敏感性，特别是在前后两年交替、海关政策易变的时期，如果能做到第一时间了解有关的政策变化，便可以避免一些不必要的麻烦，也有利于工作的顺利开展，所以这一点在今后的工作中要多加注意。

之后不久，海关内部又进行的细致深入的自查工作，主要还是针对报关各个环节存在的不规范现象。由于之前无论是海关还是报关员自身，都没有严格按照相关标准操作，在检查中自然发现了大量问题，而且涉及各个环节。于是我们又开始了新一轮的查、改、补，随着查找的深入，总有新的问题不断涌现，在保证正常业务不受影响的情况下，我们还要花费更多的时间与精力去弥补之前犯下的错误，一时间感觉阻力重重，筋疲力尽。经过了很长一段时间的整改之后，之前发现的问题总算被解决了，工作又回到了正常的轨道。事后我认真反思，作为报关员的我们在这件事中有更大的责任，报关本身就是一件严谨的工作，我们不能因为别人放宽了对自己的要求就不严格要求自己，工作中我们应该始终严格按照标准操作，否则到头来吃亏的还是自己。

在经过了之前的两次比较重大的调整之后，报关工作开始恢复正常，一直到年终都比较顺利，只是偶尔会出现一些这样那样的小问题，而透过这些问题，我发现自身在工作中还是存在一些不足，这集中体现在两个方面：一是专业知识有待进一步提高。在日常工作中，总是遇到一些不明白的问题，而面对问题自己总是感觉无所适从，其实这都是自身专业知识不过硬的表现，由于不了解，才会没头绪；二是工作的细致程度不够。工作中偶尔还会出现一些失误，有些错误不可避免，但有些低级错误仅仅是由于自己的粗心造成的，这实在是不应该。所以在今后的工作中要极力杜绝此类错误，不仅要保证工作的数量与效率，更要保证工作质量，只有这样才是真正的高效，工作才有意义。

这一年中，除了各种困难与问题，还有许多令人欣喜的变化，比如海关在下半年进行了较大规模的人事调整，特别是与我们联系较紧密的通关科，更是引进了多名新关员，他们大多是新进海关的公职人员，而且较为年轻，这对我来说是一个难得的机遇。搞好与海关公职人员的关系也是我们日常工作的重点之一，我可以借此机遇，从头开始，建立与海关之间的良好关系，以利于今后工作的开展。另外，公司发面今年刚刚更换了新的办公地点，干净规范的办公楼，让每位员工的心里都感到振奋，也让我们真真切切地感受到了公司的快速发展，并且对公司的未来充满了信心。

迎来送往又一年，新的一年我会更加严格要求自己，以饱满的热情投入到新的工作中去，事事争优，勇于担当，为成为一名优秀的报关员而努力奋斗。

20__年，即将过去，20__马上来临，回首这一年，有辛酸和汗水，也有成功和喜悦，在院领导的正确领导与各兄弟科室的支持帮助下，在icu全体医护人员共同不懈的努力下，icu的工作得以正常运行，现将一年来的工作做以下总结：

一、护理质量与安全方面

在过去的一年里，icu在护理部、科护士长的管理下，认真落实三级质量护理管理，在科室选取部分年资高、责任心强、有管理能力的护理人员参加科一级与病区一级的护理管理，每周、每月坚持自查、抽查。对检查结果及时反馈，每月定期召开安全讨论会，对护理不良事件及时分析原因、组织讨论、制订对策与整改措施。小组有专门的护理安全质控小组，以付护士长为组长，每周对科室发生的各级护理不良事件进行统计、上报、与整理。护理质量分为三个小组，各组长工明确，重点对病区的病房质量，优质护理创建和文件书写进行监控，对存在的问题有分析、整改并进行追踪，持续存在的问题进入下一个月的质量监控循环，极大的保证了护理质量，多次在院质量检查排名居前，并获得工会奖励。

二。开展优质护理服务方面

作为第二批成为优质护理示范病区的病房，认真落实了优质护理服务的精神，每月都有新的优质护理计划和创新举措，每月进行小结，围绕工程的精神，科室首先重新制订了一套严格周密、切实可行的的制度常规，制订的同时督促、检查执行情况。同时为了减少交接班环节，真正做到无缝隙的护理，又重新调整了各班作息时间，并增设了基础护理班次，充实了高峰时间段护理力量，保障了护理安全，全面提升了护理满意度。针对平时工作中大家发现的一些问题，科室一些年轻的骨干力量积极开动脑筋，出点子，并将实际方法展示出来，在20__年2、3月的《优质护理ppt擂台赛》和《天使与优质护理ppt擂台赛》中分别荣获二等奖。

三、护理人员业务素质方面

由于icu的工作性质及严格要求，护士始终处于病人治疗及观察的第一线，因此，护理人员的素质如何，将直接关系到icu的工作效率，在icu护士的培训工作中，我们采取了在职培训、外出进修、自学与考核相结合的方法，并结合医疗定期举办

的科内业务讲座及参加护理疑难查房，严格按照20__年icu护士培训计划进行培训和考核，先后输送五名护理人员到心电图室、血液透析中心进修。下一步的计划是把第年资的护士逐步送往心血管内科、内分泌内科、普外和肝胆外科轮转，丰富专科护理知识，使他们尽快成熟，胜任icu的护理工作。

四。团队建设方面

护理工作的顺利开展，得益于院领导的正确决策和各级基础护理人员的共同努力，作为icu护理团队的领头雁，我特别注重自己的廉洁自律性，吃苦在前，享受在后，努力提高自己的思想认识，积极参与护理团队建设，20__年9月成立病区qcc小组，在圈成员的共同努力下，主题《降低肠内营养相关性腹泻》获公司自主成果发布三等奖。平时非常重视年轻队伍的培养和磨砺，鼓励她们参与院里各项专业小组活动和培训，20__年6月在静脉小组的技术比武大赛中一展风采，获得一等奖。王静在糖尿病小组举办的知识抢答赛中舌战群儒，荣获团体二等奖的好成绩。在年底的武汉市质控中心护理质量季度检查中，这只护理团队再一次接受了考验，她们的综合素质和专科技术能力收到专家的一致肯定。

手术室是一个充满朝气、勇于拼搏、乐于奉献的集体。伴随着新住院大楼的茁壮成长，我们又兢兢业业地走过了半年。在这半年里我们始终不忘“一切以病人为中心”的宗旨，用自己的爱心、热心、诚心满足每一位手术病人的需求，努力争创“社会满意、病人满意、自己满意”，把救死扶伤的工作作风贯穿于护理工作的全过程。

在医院和护理部领导下，在各科的密切配合支持下，针对年初制定的目标规划，全体医护人员狠抓落实、认真实施、不懈努力，圆满地完成了各项任务，取得了社会效益和经济效益的双丰收。

一、以病人为中心，争创一流优质服务

在日常工作中，护理人员时刻牢记“以病人为中心”的服务宗旨医学，设身处地为病人着想，做到凡事都来换位思考“假如我是病人”。积极推行年初规划的“一对一全程服务”，接待好每一个手术病人，做好每一项工作，关心每一个病人，当病人入手术室时，护士在手术室门口热情迎接，做好各项安抚工作，加强与病人沟通，减少病人对陌生环境的恐惧，增强对手术治疗的信心。护士长经常询问同事的工作技术，态度及病人的要求，对病人提出的意见和建议都能予以重视，及时解决。

二、打造科室文化，树立团队精神

积极响应医院“打造医院文化，树立团队精神”的号召，科室坚持每月组织医护人员认真学习医疗法律法规、医院各项规章制度、接受爱岗敬业等各种医德医风教育，并有讨论记录。坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，适应卫生改革、社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务人民奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。积极参加各项社会公益活动，为人民多办实事。组织“科技、文化、卫生”三下乡活动，为汉寿老百姓义诊、送医送药、体检、捐款等，并有多人多次无偿献血。爱心奉献社会，为科室增光添彩。

三、提高护士素质、培养一流人才

社会不断前进和发展，我们深刻体会到全面提高护理人员综合素质是科室发展的重要环节。努力培养一支文化素质高、职业道德好、专业技术精的队伍。首先我们通过不间断的学习，提高护理专业理论水平，做到每月进行业务学习，每季进行操作考核和“三基”理论考试，不仅如此，护理人员为了使自己的文化层次再上一台阶，在百忙之中积极报名参加各种自学、成人考试，从中使大家的思维方式、文明礼貌、风度气质等方面在潜移默化中都得到明显提高，在医院组织的“5.12”才艺表演和电脑打字比赛等活动中均取得优异成绩。

朱清平护师被评为“县优秀护士”。我们相信，只有不断提高全体护士的文化素质、职业道德、专业技术，才能更好地服务于社会，为社会做贡献。

四、规范整体护理，争创一流管理

有好的管理是优质服务的基础和前提，为了使管理更加规范化和专业化，我们坚持做到周周有计划、月月有小结。建立健全服务目标，自觉接受病人及社会的监督。深入开展整体护理，积极发挥责任护士的主观能动性，特别加强术中关爱、术后指导、护理措施的落实、对手术室护士的满意度调查等工作，从而大大增强了护士的工作责任心。

我科为了使整体护理做得更加完善，多次组织全体护士学习有关整体护理的相关知识及人性化护理、循证护理、舒适护理等新理论。严格执行查对制度及护理操作规程，无差错事故发生。严格消毒、灭菌、隔离措施的落实、管理和监测。狠抓了护理人员的无菌技术操作，注射做到一人一针一管一巾一带。严格了一次性医疗用品的管理，一次性无菌注射器、输血、输液器等用后，消毒、毁形、焚烧。

五、工作业绩

我们完成了多台大小手术，抢救多个危重病人，配合心胸外科实施了肺叶切除术，开展了腹腔镜下卵巢肿瘤切除术、腹腔镜等新技术以及脊椎骨折内固定等高难度手术。共接待了五批眼科专家到我科做白内障人工晶体植入术，均得到了他们的一致好评。随着护理条件，护理水平和服务质量的提高，我科取得了“双赢”的佳绩。科室经济收入名列前茅，护理质量管理多次获得全院第一。

成绩犹如金秋累累的硕果，虽然美满，但都已悄悄落下，在品味成功的同时，我们也应该清醒地看到存在的不足：在管理意识上还要大胆创新，持之以恒。在人性化护理方面，手

术病人的访视和健康教育还流于形式。在规章制度执行方面，仍有少数同志意识淡漠。在论文撰写、护理科研方面几近空白。尤其在服务态度、病人满意度上还明显不足。病人的需要是我们服务的范围，病人的满意是我们服务的标准，病人的感动是我们追求的目标，优质服务是永无止境的。我们将不断总结经验、刻苦学习，使服务更情感化和人性化，为医院的服务水平登上新台阶而不懈努力。

3月，我有幸来到了武汉总医院进修学习，非常感谢医院领导给予我这次学习和提高的机会，在这3个月里，除了学习到他们的先进护理技术和理念，重要的体验到了是武汉总医院的文化、人文理念和先进的管理模式等。让我对怎样成为一名合格并且优秀的护理人员有了深一步的认识，也让我对未来的职业规划有了更清晰的目标。现在将我在武汉总医院的所感所受总结如下：

1、病房管理：

(1) 病房环境的管理：病房安静，整洁，病房大厅有管理员定时开门，十点半之前（医生护士查房时间）是不允许探视的，不仅能够保障医护人员正常有序的工作，还为病房患者的正常休息提高了保障。病房卫生员工作非常认真仔细，绝不忽视任何一个角落。

(2) 护理安全工作管理到位，病房各种安全标识齐全，如注意安全、小心地滑、拔针后沿血管方向按压5分钟、预防压疮等，随处可见，病房走廊及病房卫生间等。

(3) 治疗室、护理间、污物间摆放整齐，错落有致，非常清晰明朗，各类物品分区严格，并且有醒目的标识。

(4) 病房布局是环形布局，更加合理化，也便于患者的治疗和护理，每位责任护士还配备了一台呼机，大大提高了护士的办事效率。病房还专门为病人设有一台跑步机，为糖尿病

患者锻炼提供了方便。

2、健康教育：

(1) 门诊专门设有糖尿病咨询室，咨询室是由经过糖尿病健康教育相关考核并授予相关证书的健康教育专职护士负责。咨询室接受各种检查，如ogtt试验、胰岛素释放试验、骨密度检测、尿碘检查等等，免费对糖尿病、甲亢患者提供饮食、药物、运动等各方面的知识及相关资料，还提供免费换取胰岛素针头，为患者提供了更多知识，给患者带来了很大的利益，非常受患者的喜爱。

(2) 病房有健康教育的专职护士为病人提供专人定制的饮食处方和运动处方，并且开设有各种形式的糖尿病健康知识的讲课。如有每周三有一次小讲课，每个月一次糖尿病大课糖。并且早晨还会组织病友在病房跳保健操，患者的参与积极性非常高，小讲课的形式也是丰富多彩，如“看图说话”、“健康强旗手”。

(3) 随着糖尿病患者人数的递增及病情的复杂化，在护理部及内分泌科孙护士长的带领及指导下，在全员护理队伍中还设立了糖尿病活动小组，促使非内分泌专业科室的护理人员能够进一步了解糖尿病相关的治疗及护理，如血糖的监测，胰岛素笔及胰岛素泵的用法。指导小组会定期组织各科室的糖尿病小组成员参加学习和讨论糖尿病的护理，使各位小组成员增进对糖尿病护理了解的同时，也进一步促进了糖尿病的护理发展和科研。

3、护理管理：

(1) 病房的交接班：首先是晨会交班，晨会交接的护理人员不包括各位责任护士和治疗班的，主要是护士长，小组长、主班和夜班护士，使责任护士能够有更多的时间进行护理治疗。病房床边交接班，认真而严谨，除了夜班护士对白天责

任护士对病人的病情和特殊检查进行交接外，护士长还会带领各护士对病人进行一些特殊的护理体检，并且对病人的治疗和护理进行探讨性的提问，并进一步强调患者病情观察和护理的重点。

(2) 护士分级：根据分级的不同，对护士的要求不同，分管病人的数量和病情程度不同。所对应的工资奖金等相应的酬劳也是有区别的。这样对护理人员的工作能力进行区分，使护士有了明确的职业生涯规划，护理质量的高低，好坏与护士的专业素质，独立思考能力是密切相关的。护士分级提高了大家工作的积极性，并督促我们能够主动进行学习，有较多的知识积累和信息储备，更好的为病人服务。

(3) 护理质量管理：病房的护理质量管理非常严谨，科室护理人员成立了各个小组，如静脉输液组、医院感染组、护理文书组等，各个组的负责人会根据护理部检查的标准定期对科室相关的质量进行检查，分析总结，在反馈存在的问题，提出改进的措施，使护理质量有了进一步的提高。

4、先进的仪器设备、诊疗和护理技术：

对于甲状腺的诊断有甲状腺穿刺术，这项技术运用的比较多。对于糖尿病下肢血管病变的诊断，病房设有专门的血管神经病变和血管超声多普勒检查室，这个是由经专业培训的专职护士负责的。治疗方面有动脉、静脉置管溶栓术及安装血管支架和血管过滤器术。对于糖尿病足的治疗和护理，有vsd引流管术。对于血糖的监测，除了常见的手指血糖监测和胰岛素笔的运用，还有双c₁动态血糖监测系统和胰岛素泵皮下持续输注系统）的护理，为患者提供更合理的个体化治疗方案。

学习回来了，对以后得工作也要认真开始计划。

1. 要安心工作，端正思想，踏踏实实工作，爱岗敬业，不耻下问，时刻为病人着想，摆正自身的位置，是的，护理工作

是一个非常平凡的岗位，虽然做不出轰轰烈烈的大事，但是是非常重要的和不可或缺的工作。

4. 要有团队协作精神，团结就是力量！最后再次感谢医院各位领导的支持和信任，我会把进修学习到的知识和技能加以巩固并运用到实际的工作中去，更好的为患者服务，为医院的快速发展贡献力量。

20__年在院领导的正确指引下，在科主任，护士长及科室同志的辛苦栽培和指导帮忙下，我在思想和工作上取得了很大进步。现年终总结如下：

一、在思想政治方面，用心拥护医院的各项方针和规章制度，以病人为中心，严格按一名优秀合格护士的标准要求自我，视病人如亲人，坚持以质量为核心，病人的满意度为标准，牢固树立团队精神。

二、用心领悟各项新技术、新业务。作为一名手术室护士，在工作中严格执行各项操作规程，遵守医院科室的规章制度，时刻注意持续无菌观念，对待工作认真负责，一丝不苟，加班加点，树立高度的群众职责感和荣誉感，团结同志，凡事以工作为重。为患者带给全方位优质服务，与手术医生用心密切配合，团结协作，打造和谐的工作氛围，保证手术顺利完成。

三、用心参加科室组织的危重病人抢救工作，配合各科室做好抢救工作，工作中团结同事，严格查对，严谨细致，杜绝差错事故的发生，在保质保量完成手术过程的同时，还要不断提高自我的操作水平，用心参加各项新业务的开展。参加工作一年来，我在科室同志们指导下刻苦领悟，掌握了各科手术配合步骤如：普外、骨科、胸科、妇产科及脑外科等等，加深了自我的无菌观念和操作要求。

进入手术室的第一天，老师便对手术室的环境与器械向咱们

做了详细的说，让我认识到了解环境和认识器械的重要好处——这并不是简单的参观了解，更重要的是让咱们能够在最短的时刻内熟悉并掌握它，在环境中能够迅速的找到所需的物品！同时也使咱们认识到时刻就是性命，咱们务必争分夺秒！

第一次上台做洗手护士，紧张的心理挥之不去，可在带教老师的耐心指导与鼓励下，我很快调整好了自我的心态，从开台开始，到无菌衣与无菌手套的穿戴，到器械的传递，再到上刀片与穿针线等等，工作过程中我更加懂得了“百看不如一练”的含义！巡回护士的工作体验，让我认识到这项工作的重要性，看似简单，其实不然，务必有扎实的理论基础与丰富的临床经验才能更好的完成工作。同时与洗手护士一样，承担着重大的职责与压力。

在手术室的实习中，强化了我的无菌观念，增加了无菌原则意识。让我对洗手护士和巡回护士的工作任务有了更深刻的认识与了解，使我更加懂得工作之间互相配合的重要性。手术室的工作让我体会到性命的可贵与脆弱，让我更加意识到护理工作的重要性。

新的一年即将到来，回顾过去的一年我感慨万千，展望20__年我信心百倍，在新一年的工作中我将克服20__年度自身的一切不足，取长补短，戒骄戒躁，不断完善自我，提高自我业务水平，争取在新的一年里在各方面都更上一层楼，取得辉煌业绩。

今年本着“巩固优势，稳步发展”的原则，一年来做了能上能下下几点工作：

- 1、兼顾新厦、主楼，全院一盘棋，尤其在新厦抓操作规范，实现输液反应“零”突破。抓查对制度，全年查堵药品质量漏洞12例、一次性物品质量漏洞29例。

2、配合股份制管理模式，抓护理质量和优秀服务，合理使用护工，保证患者基础护理到位率。强调病区环境管理，彻底杜绝了针灸科环境脏、乱、差，尿垫到处晾晒的问题。

3、从业务技能、管理理论等方面强化新厦年轻护士长的培训，使她们尽快成熟，成为管理骨干。今年通过考核评议，5名副护士长转正、3名被提升为病区副护士长。

4、加大对外宣传力度，今年主持策划了“5.12护士节”大型庆典活动，得到市级领导及护理界专家同行的赞誉。积极开拓杏苑报、每日新报、天津日报、天津电台、电视台等多种媒体的宣传空间，通过健康教育、事迹报告会、作品展示会等形式表现护士的辛勤工作和爱心奉献。

5、注重在职职工继续教育，举办院级讲座普及面达90%以上。开办新分配职工、新调入职工中医基础知识培训班。完成护理人员年度理论及操作考核，合格率达97.9%。抓护士素质教育方面开展“尊重生命、关爱患者”教育，倡导多项捐赠活动，向血液科、心外科等患者献爱心。

6、迎接市卫生局组织的年度质控大检查，我院护理各项工作成绩达标，总分96.7，名列全市榜首。

7、个人在自我建设方面：今年荣获“天津市市级优秀护理工作者”称号。通过赴美国考察学习，带回来一些先进的管理经验，并积极总结临床经验，本年度完成成国家级论文3篇、会议论文2篇及综述1篇。

护理工作的顺利开展和护理水平的提高，得益于以石院长为首的各位领导的正确决策和各级基层护理人员的共同努力，明年护理部要创立自己的学术期刊，提高护理学术水平，发挥中医、中西医结合护理优势，争取使我院的护理质量得到国际化认证。

年终医院述职报告个人总结篇四

下面我就20xx年药剂科的各项工作情况向各位领导、同事汇报一下，希望大家能够对我科工作提出宝贵的意见和建议。

这一年我根据医院的要求和科室的实际，规范了科室管理：提出了更加具体的操作规范和要求，主要是坚持“三把关”制度，做到“三个心”、“两个勤”、“两个提前”、“一个追究”。

三个心就是一对调配药品细心、二对患者提问耐心、三对患者有爱心。

两个勤就是一是我科室实行药品分区管理，要求各同事要对责任区的药品品种、数量、效期要勤查看；二对全科人员要求对新药品知识要勤学习。

两个提前：一是提前备药，保障供应，（特别是急救药品、另外考虑到医院的周转资金，我们采取零库存管理，药房未设仓库，不能一次性存放足够的药品，我们就采取少进、勤进的方式应对。）二提前沟通，及时反馈、并且勤查看药品，勤与临床科室沟通，协调，保证药品供应的同时防止的积压、过期，将损失降到了最低，使得药房年终盘点略有盈余。

一个追究：是出现事故实行责任追究制，并且反复开会强调，提醒大家要时刻绷紧医疗安全这根弦。

这些具体措施的实施，有效地提高我科室20xx年的工作效率，在日常的门诊取药中未出现窗口取药患者堆积、拖沓、误时、吵闹等现象。实现了“0”投诉的好成绩。另外我在工作中严格要求自己，以行动带动科室，团结、爱护科室同事。对有问题、有困难的同事，尽自己的所能予以帮助。创造了一个团结友爱、热情、和谐的科室，并且能从医院的利益出发，节约耗材，尽最大努力减少医院的支出(本年还向鹭燕申请了

到了一台中药切片机，已投入使用)。

20xx年药剂科药品收入达到2720万元，比20xx年增加了870万元，同比增长了47%，调剂处方达25万张，同比增长了10%，平均一天700多张，最高的一天达到900张□20xx年1月份我院药品收入又创历史新高达到280万元。虽然我院药品为“0”加成，并且在医疗收入中，“药占比”这个指标医院要时刻控制，但是从逐年药品收入增长来看，也反应出我们医院的良好发展趋势。

我积极配合分管领导李助做好了药事委的各项工作，按期召开药事管理委员会，对医院相关药事工作进行讨论、安排，开展临床药学工作：编写药学简讯及处方点评；落实“双十”制度、抗菌药物的专项整治工作、认真监督并做好药品不良反应的上报告工作，完成了上级交给的任务。

1、继续做好医院药事的各项工作。努力控制我院的药占比及抗菌药物占比。

2、在原有的基础上，进一步规范科室管理。

3、从药房的收入变化看，医院收入稳步增长，这样相应的工作量、需求等也必然会增长。为适应这种变化，申请储备药学工作人员，并重视学习，促进人员素质的提高。

4、引进并培养临床药学的专业人才，深入临床各科室，对不合理用药进行有效的干预；同时申请安装合理用药及抗菌用药的软件，以提高我院合理用药水平。

5、谋划门诊中西药房搬家后的问题，比如申请一台中药烤箱（配合中药切片机使用）、更换快速处方打印机、门诊取药安装排队叫号机、全自动数药片机等，以便能够更好地开展工作、提高工作效率，创建我院文明窗口。

我们科室的工作在20xx年中得到了院领导的正确指导和相关科室的大力支持帮助，在此表示衷心的感谢。

我的述职完毕，谢谢大家！

年终医院述职报告个人总结篇五

一年来，本人在市综治委的领导下，以党的xx大全会精神和两学一做重要思想为指导，认真贯彻落实省、市综治工作会议精神，不断争先创优、狠抓了各项措施的落实，*地完成了综治工作各项任务。

一、进一步提高对综治工作重要性的认识

综治工作事关全局、全社会的稳定，一定要高度重视，一年来本人以党的xx大精神和三个代表重要思想为指导，不断加强学习，认真研究布署。配备了专职综治人员，把综治工作摆上重要议事日程，列入了本部门年度工作规划，定期研究布署，一季度至少一次。

二、狠抓综治工作各项措施的落实

按照市综治委的要求，我局每季至少召开一次综治领导小组会、工作例会和通报讲评会，每月召开一次治安形势分析会，每半月召开一次矛盾纠纷排查调处会，检查各项综治工作的落实情况，分析排查本单位及职工中存在的不稳定因素，对本部门综治工作中存在的问题及时下达整改通知书，限期整改，经过排查没有发现问题的也记录在案，并做了详细的会议记录，同时向市综治委汇报，实行每半个月零报告制度和重大问题立即报告制度。

三、开展法制和道德宣传教育工作

我局坚持打防结合、预防为主的方针，大力加强防范工作，

认真落实各项安全防范措施，深入持久地开展基层安全创建活动，加强法制和道德宣传教育，大力宣传模范人物和典型事迹。

四、强化综治工作责任制

强化党政领导的责任，逐级建立主要负责人综治工作政绩档案，将综治工作成绩与责任人及分管领导的政绩考核、职级升降、奖励惩处、经济利益挂钩。实行领导干部综治工作述职制度，进一步明确领导班子对各自所分管的行业的稳定工作负责，确保层层有人管、有人抓，制订了本局领导相关社会稳定工作责任制，制订了本部门《关于对发生严重危害社会稳定重大问题的分管领导责任查究的实施办法》、《关于加强综治工作，实行综治工作责任制的通知》，对下属单位下达了综治工作责任书。

一年来，综治工作虽然取得一定的成效，但也还存在一些问题，今后我将进一步提高对综治工作重要性的认识，加强学习，在市综治委的具体指导下，认真贯彻落实党的xx大精神和重要思想，积极探索新形势下做好综治工作的新方法、新措施，努力为我市的改革开放和现代化建设创造更好的社会治安环境。

年终医院述职报告个人总结篇六

xx年医院工作在县委、县政府的正确领导下、在主管局的关心指导下，认真实践“三个代表”重要思想，开拓创新、与时俱进，狠抓了医护质量水平，不断强化医德医风建设，深化改革，加强管理，全院职工团结一心，勤奋工作，在医疗，急救、科研等各方面都取得了成绩。作为医院主要负责人，在各项目标任务的完成过程中起到了一定的协调和领导作用。现就本人思想、工作情况和存在的困难以及今后打算述职如下，不妥之处，请批评指正。

作为一名党员领导干部，加强学习，不断提高自己的政治、思想和文化知识水平，是一项刻不容缓的政治任务。一年来，特别是结合党员先进性教育活动，积极参加医院、党支部、科室组织的政治业务、法律法规学习，一同学习邓小平理论、“三个代表”重要思想、十六大和全国农村卫生工作会议精神以及省、市、县的各级文件、各级召开的会议精神和本院开展的各项活动资料、文件等；挤时间看报刊杂志、文件，记好笔记。通过学习，思想觉悟得到了提高，加强了对新形势下卫生体制改革的认识，提高了决策能力和处理各种问题的水平，避免了工作的失误。

一是班子分工明确，相互配合，协调工作，互相支持、互相补台，团结合作。

二是民主管理，充分发挥集体一班人的作用，重大问题和主要事情都通过各种会议研究解决或实施，调动了大家的积极性。

三是办事公开，班子成员互相通气、交流，该公开的都在公开栏中公开，进行监督。

四是一切事情都按程序进行，严格按党的民主集中制原则办事。五是班子正气比较浓、工作力度较大、成绩较明显。

（一）根据“管理年”活动的目标、内容，全面实施，并结合医院实际，提出各项改进措施，狠抓落实。

1、健全完善了“质量管理制度”、“逐级技术指导制度”、“分级护理制度”、“护理查对制度”、“临床各级医师职责”、“术中输血制度”等70余项规章制度和岗位责任制。

2、为加强抗生素的使用管理，医院制定下发了《抗菌药物合理应用管理实施细则》、《对头孢曲松钠等10种药物实行科

主任审核把关制度的通知》、《一线、二线、三线抗菌药物进行分级管理的通知》等文件，明确规定了抗生素的使用原则、适应症及使用时间等，要求在使用高档抗生素时做到患者知情同意、科主任签字同意和业务副院长审批同意等。至目前，共进行督查13次，分别抽查了12个临床科室的病历439份、门诊处方1258张、中药处方988张、住院病人处方535张。经抽查，处方、医嘱基本符合合理用药的原则，处方书写完整率95%，严格掌握了用药指征，未违反用药原则。

3、院领导、职能科室及总值班不定期组织有关人员150次在节假日、公休日、夜间等“盲点时间”对医院的重点部位进行了巡视和检查。

4、院领导、护理部、总务科主任等每月对门诊、各病区的卫生、病床单位的配置、整洁程度等进行考核评比。此项工作已进行了6次并纳入了月考核，对评比分数低、管理工作差的科室给予了扣分批评。

5、为病人提供温馨、细心、爱心服务。医务人员接待农村患者时，尽量使用方言；为方便边远地区病人就医，实行节假日、中午门诊不停诊；住院部各病区对不方便、无陪护的患者由清洁工送开水到床头，受到患者的好评；为改善门诊注射室就诊环境，自筹资金1923元，购置了沙发20套、安装了闭路电视和取暖设备、新添饮水机一台，专设儿童病房；给临床科室各病房安装窗帘153个等，努力为患者提供优质服务。

6、为解决好人民群众看病难、看病贵的突出问题，我院在规定的基准价格的基础上对开展的所有医疗服务项目价格均进行了不同程度的下调，其中对手术费下调幅度达45%，还下调了头孢呋辛等22种药品价格，切实让利于患者，减轻人民群众看病就医的经济负担。同时设立一名专职物价审核人员，每天对各科室医疗服务收费情况进行审核检查，及时纠正出现的错误收费。6月10日，医院管理年领导小组对全院各项医疗、护理、检验等收费情况进行了全面检查，全院各科无自

立、分解目项、超标准收费，没有“开单提成”、乱收费等。

7、实行微机药品数量加金额管理，定期对药库房和各药房进行盘点，对各点之间药价不符、基数不符的及时调整，做到帐帐相符、帐物相符；每月对前十种抗菌素进行监控评价，从5月份起，每月又对消化类、心血管类、营养类、抗肿瘤类药品前十位用药进行监控评价，定期监控、定期预警，安全合理用药，保护患者的权益。

8、加强医德医风建设，促进行业作风好转。

(1) 院护理部、办公室组织，院长参加每月邀请各科病人、病人家属、二位评议代表召开院级行风建设座谈会，征求意见建议并及时解决，至目前共召开座谈会6次，170余人参加；科主任主持，病人及其家属、主管院长等参加，召开科室座谈会共72次，900余人参加。

(2) 常年行风评议代表xx□xx二位同志和院办公室人员分别在今年5月、7月利用21天时间到各乡镇、自然村、机关事业单位、各科室等就医院的医德医风、医护质量、技术水平、就医环境等方面进行了社会问卷调查，共计测评715人次□xx年医院综合满意率92.37%。通过以上，征求到各方意见建议22条，汇总归纳为11条，医院院务委员会召开专题会议，讨论并制定了整改措施，明确了责任人和完成时间。

(3) 加强内部管理，严格执行卫生部“八项行业纪律”、省卫生厅“三条禁令”、市委“八不准”以及医院的各项规章制度。医院与各业务单位签订了“医药购销廉政责任书”，防止发生各种谋取不正当利益的现象，规范双方的各项活动行为；与各科室签订了“医疗服务廉政责任书”，约束医务人员的活动行为，杜绝任何以医谋私的不法行为，保护患者的合法权益；主管医生与病人及其家属签订“医德医风建设双向责任书”，双方共同承担起建设良好医德医风的责任。同时加大制度的落实，若经明察暗访或病人投诉有吃请、收受

“红包”、回扣等现象，一经查实，将按照“三条禁令”和医院有关规定严肃处理。通过多层次、多方面工作有效的开展，医院接受“红包”、吃请现象已基本杜绝。今年1~10月，医护人员拒收“红包”10次，金额达1360元。共收到锦旗、感谢信20面（封）。

（二）狠抓医护服务质量，不断提高医疗技术水平。

1、坚持强化首诊负责制、三级医师查房制、疑难病例、死亡病例讨论制、三查七对制度等医疗核心制度。

2、组织医、护、技、药人员“三基”理论考试4次，497人次参加，合格率95%；组织院内学术讲座8次，369人参加，其中邀请省人民医院医务科主任xx副主任医师对病历的规范书写进行了专题讲座，参学率达94%；进行护理专题讲座6次，护理基本操作技能考核2次，313人参加，并评出了一二三等獎。

（一）加强对外学术交流，邀请省级医疗专家来院会诊、示教手术、组织讲座等11次，受益300余人次。

（二）选送年富力强的业务骨干12人分别到xx[]xx医院和省级医院进修学习。选派83名医护人员参加了省、市级学术交流24次，140人次参加了省、市、县有关部门举办的禽流感、非典、鼠防等重点传染病的培训。48名职工接受了“专升本”、大专等继续教育。

（三）xx科开展的“xx[]xx[]xx”4项技术被省卫生厅认定为20xx年度“三新”项目。

（四）为解决边远地区群众就医难、治疗难的问题，院义诊小组进行巡回义诊活动120次，受益群众达8687余人，发放宣传材料7120份，受到了群众的欢迎。

（一）在以前制定的一些行之有效的制度的基础上，医院有

针对性地进一步健全完善了“药品材料购销管理制度”、“职工廉洁自律规定”、“学习制度”、“精神文明和医德医风建设考核18条标准”以及“请病、事假兑现工资的规定”等符合实际、便于操作的制度和规定，形成了加强管理的长效机制。

（二）实行药品集中招标采购，严格使用中标药品和中标价格。中标药品占药品总数的89%。采购药品、一次性卫生材料和医疗设备时，继续坚持“四定”和“质量高、价格低、售后服务好”的原则，认真考察后集体商议决定。此做法，杜绝了暗箱操作和收受“回扣”等违纪现象的发生，增加了工作透明度。

（三）积极推行院务公开制度。设立了院务公开栏，凡涉及到中层领导的任免、评先评优、晋升职称等职工关心的重要事项，都由院长办公会或院务委员会集体研究决定，医院的财务收支，定期由财务科在院周会或年终总结会上公布。

（一）医院在经费相当紧张的情况下，今年又想方设法筹集资金争取项目购置医疗设备。筹资360万元（其中医院自筹310万元）购置的日立全身螺旋ct机已于3月26日正式开机使用，目前已检查患者1800人次。自筹资金128.4万元购置了c型臂、电子胃镜、时间分辨荧光分析仪、心电监护仪等医疗设备29台件，共计490万元。

（二）总投资108万元，建筑面积757m²的传染病区已于9月27日竣工验收；自筹资金9万余元，新建了面积104m²的医院清真食堂；投资17000成立了院外门诊并配备了基本设施；改建病理检查室、胃镜室、锅炉房、院内程控电话等投资6万余元等。

七、存在的主要问题

1、个别医务人员无竞争意识和压力感，未真正转变观念，还

存在服务态度不好、责任心不强的问题，缺乏有力的措施。

2、人事制度和分配制度的改革力度还不大，办法措施少。

3、由于注重抓业务、抓管理，自学政治理论和读书笔记时间少。

4、需在工

作紧迫性、依法管理、科学决策上有所创新。

1、加强学习，提高素质，把政治理论特别是“三个代表”重要思想、十六大精神作为提高素质的必修课，持之以恒、学以致用。

2、进一步强化公仆意识和医德医风建设，创造性地开展工作。

3、把医疗质量、服务态度作为当前工作突出问题抓紧抓实抓细；加大人才培养力度；减少医患纠纷，杜绝医疗事故。

4、在分配制度、人事制度改革上下功夫，人事制度改革要逐步实行末位淘汰制；建立具体的激励分配机制；进一步细化、量化综合目标管理。

5、多方积极争取项目，筹集资金购置必需的医疗设备和基础设施建设。

年终医院述职报告个人总结篇七

一年来，在市卫生局的正确领导下，在医院领导班子共同努力，较好地完成了分管的工作，下面我分几个方面向各位代表汇报如下：

一、思想和学习情况。今年以来，根据院党委的安排，认真

学习党的方针政策，全面贯彻执行八个坚持、八个反对，通过参加党委理论中心组的学习，进一步进步了自身的党性觉悟和政策理论水平，能够坚持学习马列主义、毛泽东思想和邓小平理论和“三个代表”讲话精神。党的十六大胜利召开，通过学习十六大报告，使我熟悉到，__道所作的报告，高举邓小平理论伟大旗帜，全面贯彻三个代表重要思想，承前启后，与时俱进，提出了全面建设小康社会，加快推进社会主义现代化，开创中国特色社会主义事业新局面的奋斗目标。报告催人奋进，鼓舞人心。我将继续深进学习和领会十六大精神，树立和坚持正确的世界观、人生观、价值观，保持__的本色，围绕着我院改革发展的大局，积极开展各项工作，为医院的发展做出更大的贡献。

二、在工作方面。工作中能够坚持原则，务求实效，果断反对弄虚作假。能够经常听取群众对领导工作的意见，正确对待群众批评，接受群众评议。经常和分管科室干部职工谈心，交流思想和看法，自觉开展批评与自我批评。克服特权思想，与群众打成一片。经常深进基层检查督导工作，所分管科室各负其责，较好的完成了各项工作任务：

后勤各部分密切配合，协助厂家完成了全院“三”余台空调的安装工作。物业治理科在抓内部治理基础上进行了明确分工，并加大了对保洁公司、幼儿园的检查、监视，督促保洁职员保持医院环境卫生，在历次迎接检查中受到好评；对家委会加强治理和指导，保证舍区治安，强化外来职员治理，保持舍区卫生。总务科通过多种形式教育，进步了后勤职工的服务意识和安全意识，后勤保障工作顺利进行，服务面貌大有改观；积极申请优惠政策，克服困难，加班加点完成了院区集中供热改造工程。物资科加强对工作职员的思想学习，教育职工廉洁自律，自觉抵制采购中的不正之风，通过货比三家，招标采购，保证了采购物资的质优价廉。保卫科通过多种形式的教育活动，强化科室职员法制观念，进步服务意识，定期检查消防设施，消除事故隐患，保证了医院人身财产安全和消防安全，便民服务队坚持搬抬行动不便的病人，受到广

大患者的一致好评。电讯科克服职员少，任务重的困难，及时更新维修故障电话，保证了全院电话的畅通。基建科积极协助院长做好医院建筑规划及大门景观改造方案；院内门诊装修、病房及宿舍楼的正常维修工作有条不紊。医院开展增收节支活动以来，后勤各部分积极行动起来，精打细算，节约各项开支，取得明显成效。总之一年来在后勤科室的共同努力下，较好地完成了岗位目标。

三、在廉政建设和执行廉政规定方面。平时能够加强自身学习，不断进步思想道德修养，学习贯彻上级关于党风廉政建设的文件精神，果断贯彻反腐倡廉的各项规定。生活上廉洁自律，不参加可能影响公务的吃请活动，厉行节约，反对浪费浪费，按照院党委制定的各项规定，严格执行《个人重大事项报告制度》、《收进申报制度》和《礼品登记制度》。坚持__中制原则，在医院重大题目讨论中能够坚持原则，发表个人意见，落实医院办公会各项决定。教育和带动分管科室负责同道深进基层，听取职工意见，改进工作作风，为群众解决实际困难。

年终医院述职报告个人总结篇八

尊敬的领导：

您好！

本人自从事医疗工作以来，在医院的领导下，紧紧围绕农村卫生发展大局，认真开展各项医疗工作，全面贯彻执行各级领导安排和布置的各项任务，能够认真并负责地做好医疗工作，在工作中，深切的认识到一个合格的基层医生应具备的条件。努力提高自身的业务水平，不断加强业务理论学习，始终坚持用新的理论技术指导业务工作，能熟练掌握基层卫生院的常见病、多发病。

工作中严格执行各种工作制度、诊疗常规和操作规程，一丝

不苟接待并认真负责地处理每一位病人，在最大程度上避免了误诊误治。自参加工作十多年来，本人认认真真工作，踏踏实实做事，从未发生一起差错事故。

现将本人任职以来的工作情况总结如下：

一、思想方面：加强政治业务学习，不断提高自身素质

参加工作以来，能够积极参加医院组织的各项学习活动。同时，坚持学以致用、用有所成的原则，把学习与工作有机结合，做到学习工作化、工作学习化，两者相互促进，共同提高。特别是通过参加医院组织的各项评比活动，对照先进找差距，查问题，找不足，自己在思想、作风、纪律以及工作标准、工作质量和工作效率等方面都有了很大提高。

二、工作方面：认真负责地做好医疗工作

“救死扶伤，治病救人”是医疗工作者的职责所在，也是社会文明的重要组成部分，医疗工作的进步在社会发展中具有不可替代的作用，为此，我以对患者负责的精神，积极做好各项工作。一是坚持业务学习不放松。坚持学习理论研究的新成果，不断吸取新的营养，促进自己业务水平的不断提高。二是坚持“精益求精，一丝不苟”的原则，热情接待每一位患者，坚持把工作献给社会，把爱心捧给患者，从而保证了各项工作的质量。

三、学习方面

面对新知识，新技术不断的涌现，我每周花一定时间通过网络和电子书刊了解最新的医学动态，及时为自己充电。积极参加院科组织的疑难病历讨论，经常复习所学的知识，做到温故而知新，及时将所学知识应用到临床，努力使自己在科技日新月异的今天不致落伍。

回首过去的工作，总的感觉是忙与累，但我觉得很充实；尽管付出了很多，但面对患者的赞许、夸奖和认可，我觉得所有的付出都值得。

在今后的工作中，我将以锲而不舍得追求和永远向上得执着脚踏实地得去努力工作，严格要求自己，钻研业务，尽职尽责，为卫生事业贡献毕生力量！

始终将为人民服务作为自己一生行动的指南，树立为人民服务的真诚理念，围绕“以病人为中心，以提高医疗服务质量为主题”，加强医德医风建设，廉洁行医，自觉抵制败金主义思潮，不为名所累，不为利所缚，扎扎实实做事，堂堂正正做人，紧紧围绕全院发展大局，服从组织安排，团结同志，认真开展各项医疗工作，加强医疗质量管理，提高医疗质量水平。

在临床业务方面，我所从事的内科，服务对象主要为外来务工人员，附近居民。我认为，医患沟通是构建和谐医患关系的第一步，而“以病人为中心，实施医患沟通”是适应当今市场经济体制改革而形成的全新服务模式和思维模式，在为病人治疗过程中，我学会换位思考，将病人的疾苦放在第一位，尊重病人“知情权，选择权，隐私权”，建立良好的医患关系。

近年来，由于生活水平的不段提高，疾病变得年轻化，复杂化，多样化，努力学习虚心向其他同事请教。在负责人指导下，我认真履行岗位职责。积极参加院内组织的业务学习合理用药，因病施治，严防医疗事故和医疗纠纷的发生。

今年我参加执业医师资格考试，为积极努力学习来加入执业医师队伍，我领会法律的重要性，认清形式，转换观念，准入制的行业，这是一个科技迅速发展的年代，知识和信息更新是永无止境的，人们法制意识不段增强，我需要克服自己畏难情绪，运用循证医学，以理论为指导，认真实践，巩固

基础，接近前沿，积极协助科主任做好内一科临床业务工作，为科室业务付出自己最大的努力。来更好的为人民服务。

此致

敬礼！

述职人：___

20__年__月__日

年终医院述职报告个人总结篇九

成功好比一张梯子，“机会”是梯子两侧的长柱，“能力”是插在两个长柱之间的横木。一旦你产生了一个简单的坚定的想法，只要你不停地重复它，终会使之成为现实。下面小编带来的年终医院药房述职报告大全，希望大家喜欢！

时光如白驹过隙稍纵即逝转眼20__年即将过去，回首过去在院领导的正确引导下，我院正一步一个台阶的稳步向前发展，医疗技术的提高赢得了患者的满意和认同，相应地也给我们带来了良好的社会效益和经济效益。来院已半年余，在院领导的直接领导下，主任们的具体指导下，严格遵守医院规章制度，思想上严格要求自己，在工作上勤勤恳恳、任劳任怨，在作风上艰苦朴素、务真求实，紧紧围绕医院的工作重点和要求，顺利完成了领导安排制定的各项工作任务和目标。现将工作情况总结如下：

一、医院药房工作是一项细致的工作来不得半点马虎。

做为一名药房工作人员，认真学习和执行有关法规，不断加强自身医德修养，始终坚持以全心全意为患者服务为宗旨，工作勤勤恳恳，任劳任怨，尽心尽责。自任职以来，始终坚持工作质量第一，服务质量第一。工作中，严格按照《药品

管理法》的规定，加强对药品质量的控制把关，严防假、劣药品进入。为维护用药安全有效，积极协助领导指定和完善单位药品管理制度，使单位的药品管理趋于制度化、规范化，避免了差错事故的发生；工作方面有了很大的进展，积累了工作经验，提高了自己的业务技能。以医德为准则，时刻以高标准要求自己，使本人的政治素质与业务素质达到了较高的水平。

工作中，明确自己的职责，兢兢业业，较好地完成了各项工作与任务指标，认真做好以下几个方面：

1、树立了全心全意为患者服务的思想和高尚的医院道德，对工作认真负责，把好药口质量关，确保病人用药安全有效。

2、卫生劳动纪律安全方面：注重个人卫生衣帽整齐，工作时间肃静，从未大声喧哗，严格遵守劳动纪律，坚守工作岗位，严格遵照领导的要求从未让闲杂人员随意进出药房，下班后锁好门窗检查多次后方可离开维护了安全性。注重保持室内清洁卫生。每天提前到岗做好准备工作。每天都要打扫室内卫生没有一天例外过，拖地，擦拭桌子柜子等等做到了窗明几净。做到药房卫生整洁无污染物、药品摆放合理、陈列整齐，安全规范。虽然取得了成绩也是与领导的支持帮助分不开。

3. 认真对待处方的审核、发放工作，严格遵守处方调配制度，贯彻执行四查十对。

(1) 查处方：对姓名、性别、科室。

(2) 查药品：对品名、规格、剂型、数量。

(3) 查配伍禁忌：对药品性状、用法用量

(4) 查用药合理性：对临床诊断。制度。

二、本着药品安全无小事原则，严把药品质量关。

（一）、药品购进

1、制定药品购进计划，并做好记录。

2、为保证用药安全购进药品前严格审核供货单位法定资格和质量信誉。保证药品进货渠道合法，在有资质、销货清单票据证件齐全的医药公司购进药品。

（二）、验收管理制度执行

1、特殊药品验收：对进出专柜的相应药品建立专用账册，进出逐笔记录，记录内容包括：日期、凭证号、领用部门、品名、剂型、规格、单位、数量、批号、有效期、生产单位、发药人、复核人和领用人签字，做到帐、物、批号相符。

2、普通药品购入后严格按照规定逐一全部检验，认真核对药品的批准文号、品名、数量、规格及有效期、生产企业等，自药品购进之日起，真实完整记录购进药品。

（三）、药品的储存和保养

1、定期盘点：每月底进行药品盘点检查有无损坏药品，近效期药品，过期药品，本着先进先出的原则，近效期药品按照规定逐项填写防止过期药品，过期药品上报后销毁。保证病人的用药安全。

3、门诊药品的调剂工作按规章制度要求进行操作，拆零的药品用原装药品容器包装，坚持“四查十对制度”杜绝差错事故的发生。

以认真负责的态度，根据本院医师正式处方发药非本院处方不予发药，严格操作，发现处方中存在的差错，能及时与医

生联系。认真复核处方，避免差错事故。随着改革的发展社会的进步，也熟练掌握微机化管理技术，在一定程度上保证了药品的财务性的需要。对发放到病人手中的药品，能主动向病人讲解有关用药的常识与注意事项，尤其对用药注意事项作耐心解答，使病人在服药时良好地遵守医嘱。受到好评。积极参加本专业的各项活动，加强医学基础理论知识学习，不断充实和更新自己的知识，了解和掌握新动向，熟练掌握医学基础理论、基本知识和基本操作技能，利用专业知识配合科室。在平时严格遵守医院的各项规章制度，坚持上班不迟到下班不早退。能尊敬领导，热爱集体。

在外人眼中，收费的工作相对于其它科室似乎很轻松，它无外乎是整日坐在微机前机械地重复着一收一付的简单操作，似乎既无需很高的技术含量，也不必承担性命之托的巨大压力。然而，工作以来的亲身经历使我深深体会到，“科室工作无小事，于细微处见真功。”

关于收费室的工作，课余汲取相关方面的知识，因为收费室是医院的窗口，言行举止和态度好坏，都会直接影响到医院的整体形象，故在工作中收费做到“唱好唱余”能设身处地为患者着想，尽己所能为患者提供方便。比如医保刷卡需要一项项的详细列出打出有些药品不属于报销范畴等等病号不满细心解释做到态度温和微笑服务。

总之是对于患者，坚持做到了既让他听明白意思，又要注意说话的口气和语调，既要使所收取的各项费用准确无误，又要减少病人额外的麻烦和负担，坚持做到了既要大方得体，又要坚持原则的方针政策，让患者满意。透过收费处这小小的窗口，我们代表的是整个医院的形象，正是通过我们的工作搭建起了医患之间沟通、交流的一座平台。挂号是患者就诊时与医院接触的第一个环节，其服务的好坏、效率的高低不仅影响着患者就诊时的心情，也对医院医疗资源的利用，医疗水平和服务质量的提高，医院声誉的提升等有着至关重要的作用对咨询者认真主动听来者述说或询问，根据需要耐

心答复指导，对于个别病人能够耐心说服，全程微笑服务态度温和。

尊敬的各位领导、同事：

下面就20__年药房的各项工作情况向各位领导、同事汇报一下，希望大家能够能够对药房的工作提出宝贵的意见和建议。

一、规范管理

为了工作的顺利完成，根据科室的实际制定了药房调剂操作规范，具体要求是调剂药品要细心、提问要耐心、对患者要有爱心；对药品品种、数量、效期要勤查看；提前备药，保障供应；提前沟通，及时反馈。

这些措施的实施，减少了在工作中的失误和差错，在下半年有效地提高了工作效率。

二、个人执行力情况

(1)团结、爱护科室员工。他们有问题、有困难，尽自己所能予以帮助。

(2)全局意识。从医院的利益去考虑问题，不计辛苦、不计得失，尽最大努力去完成工作。

(3)严格要求自己，少提要求多帮助引导。凡事要想在前、学在前、做在前，以实际行动带动科室成员。

(4)对相关领导临时交办的工作，做到及时认真、准确保质保量。

在这一年中自己以务实的工作态度赢得了科室人员的尊重，也带动了他们的工作热情。

三、完成任务指标

全年处方合格率在80%，未完成年初制定的处方合格98%的任务；

特殊药品管理吸取13年的教训，本年度由我亲自审核、发放、处方的登记，做到了账物相符、登记完整。

本年度根据科室实际情况组织科室人员进行了，药事管理基本知识、麻醉物品及精神物品相关法规、抗菌药物的临床应用。本科人员自我学习的习惯有待提高。

在忙碌中完成了全年工作，同时感谢院领导和各科室的支持，综合全年的管理，药房工作还有许多不尽人意之处，但作为药房管理人员的我，需要以质量考核为基准去评价自己的工作，并努力地完善自我。今后我会在各项不足中弥补自己的缺点，逐渐完善各项工作。

四、20__年工作思路

- 1、明年的第一要务就是要适应各种变化，重视学习，促进人员素质的大幅度提高。、
- 2、严格按照处方书写规范进行处方质量控制。
- 3、特殊药品严格按《麻醉物品管理办法》及有关规定执行，做到账物相符、登记完整。
- 4、加强服务意识，提高服务质量，提高沟通能力和对患者的服务水平，做到患者和医生满意。
- 5、加强工作责任心，发药时做到认真负责，对每张处方做到仔细核对，发现问题及时与医生联系，杜绝差错事故的发生。

一、从基础做好，整理清洁药房

药房的整洁清静是赢得顾客的第一印象，留住病人处方，离不开药房的工作秩序与环境，在新的一年里我们决心改变药房那种脏、乱、差的现象，把药品排列整齐，药房布局合理，造成一种顾客认可的放心药房。

二、提高药品质量，增强满意度

药品的真伪优劣，也是我们赢得信任的重要关键，这需要我们依法、遵法，来不得半点虚假，我们必须对每一个品种从进货到配剂，严格筛选，对号入座，依法炮炙，从严保管，防止霉烂变质，虫伤鼠咬，对患者的各项要求在允许的条件范围，尽量达到满意，不断提高中药饮片质量，扩大经营方式，创造更大的经济效益。

三、坚持学习，创一流服务窗口

药房是一个重要的服务窗口，全体药剂人员必须坚持学习，学习新的经营，新的服务理念，学习微笑服务，赢得广大顾客患者的信任，通过学习，提高了中药剂人员的自觉性，使大家在工作上做到精益求精的态度，对顾客患者满腔热情的态度，做到从窗口进出的处方，一律要保证在医院上用最好的药，用最好的口碑留住病人，留住处方，不得流失。

四、严格实物管理，做到金额无亏损

遵守药房药品的实物管理，是每个药剂人员的自觉责任感，做到药房无亏损，只能从每个药剂人员的自觉性提高做起，我们每个员工，一定要爱护集体财产，处处严谨，对借药兑药的行为配合医院，尽量控制。

五、遵守各项规章制度

一个团队的优胜，决定于严格的遵守各项制度，不折不扣遵守上级规定的各种有效方案，药房也是一支较大的队伍，我

们会严抓纪律，遵守上、下班制度，团结协作，我相信在新的一年里不断的努力下，药房会有一个崭新局面，请领导相信。

时光转瞬即逝，紧张充实的两年已经过去了。在这两年里，我在这里工作、学习，在实践中不断磨练自己的工作能力，使我的业务水平得到很大的提高。这与领导的帮助和大家的支持帮助是密不可分的，在这里我深表感谢！

在本医院药房这个岗位上，每天都要面对着不同的面孔，面带微笑的坐在电脑前机械地重复着简单的操作，不需要很高的技术含量，也不必像其它科室的医生要承担性命之托的巨大压力，这或许也是大家眼中的药房工作吧。其实药房的工作不只是简单的操作电脑和看处方取药，最重要的是要保证准确无误。在任何一家医院，门诊药房是一个窗口单位，工作人员不仅代表着医院的形象，同时肩负着重要的责任。自任职以来，我始终坚持工作质量第一，服务质量第一。

工作方面有了很大的进展，积累了较多的工作经验，提高了自己的业务技能，较好地完成了本职工作。工作中，明确自己的职责，兢兢业业，较好地完成了各项工作与任务指标。在业务方面，自己能严格要求自己，做到严谨认真，尽心尽责。在药品发放中，能严格按照调剂操作规程进行，做到“四查十对”。对患者礼貌、热情、大方，说话和气文明，认真、仔细交代药品用法和有关注意事项，为患者安全、有效、经济地使用药品提供最佳服务；对于病人提出的各种问题，自己都能给予详尽的回答，直到病人满意为止，很好的维护了我院的形象，收到了良好的社会效益。如处方内容有不妥或错误时，能及时与处方医师联系，待其更正后再行调配，保证了病人的用药安全，杜绝了差错事故的发生。严格“毒、麻、限、剧”药品的管理，做到“五专”管理，即：专人、专柜、专用账册、专用处方、专册登记。

配合临床做好药品的供应和管理的工作，使药物能安全有效，合理的应用于临床。平时主动将药物信息和动态告知医师和

护士，以达到彼此协作，协助医护人员合理地选药和用药，共同为患者服务。对于即将到期的药品，能及时与医师联系，让他们尽快应用，避免了药品的过期失效。对新药品种能及时熟悉和掌握，并介绍到临床科室。同时反馈临床用药信息，充分发挥药师的职能作用。做好药品的保养工作，对自己分管的.药柜能定期进行整理摆放，保持了药柜的干净整齐。

任职以来，一直以安全有效用药作为自己的职业道德要求，全心全意为患者服务，以礼待人，热情服务，耐心解答问题，为患者提供一些用药的保健知识，让患者能够用到安全、有效、稳定的药品而不断努力着.我虽然取得了一些成绩，但还有许多不足之处，自己一定会认真反思，取长补短。争取更上一层楼，把药房工作做得更好。药房是一个整体，我们每位工作人员齐心协力，上下一心，互相配合，相互帮助，绝对会保质保量的完成我院领导交给的我们各项工作任务。

尊敬的院领导：

过去的一年中在院党、政领导的正确领导下，在科室全体同志的大力支持配合下，努力学习，积极工作，认真落实院科两级负责制，带领全体同志发扬吃苦耐劳、开拓创新新精神，为医院取得良好的社会效益和经济效益，作出了积极的贡献，现将一年的工作小结如下：

- 1、一年来，我自觉加强政治理论和业务学习，及时了解和掌握新理论和新知识，努力提高自己的思想水平和工作能力，政治立场坚定，态度鲜明，时刻高度一致，坚决的一系列方针和政策，认真完成院领导交办的各项工作。在工作过程中，认真践行重要思想，牢记“两个务必”，以廉洁从政为重点，坚持政治思想不动摇，认真履行职责，遵纪守法，模范遵守院规院纪，服从领导，透明管理，发扬奉献精神，在科室人少、任务重的情况下，调动科室全体同志工作积极性，精诚协作，牢固树立“院兴我荣，院衰我耻”的思想。

2、狠抓药品质量，坚持药品验收、领药、发药“三把关”制度，坚持每月一次对药房、库房上架药品的质量抽查，保证了所售药品的质量。全年未发生任何假劣药品事件和纠风投诉事件。

3、强化安全管理，坚持对科内药房每月一次的安全、卫生大检查，消除了不安全隐患，堵绝了不安全事故的发生。

4、积极组织科内人员的业务学习和法律法规学习，提高了全科人员的政治业务素质。

5、积极组织召开全科人员会议，狠刹购销领域中的不正之风，严禁药剂人员参与药品供应商的任何经营活动，严禁统方。

6、积极参与医院的法律法规培训和继续教育工作，提高了自身的综合素质。

7、接受市、县的药监部门检查，均受到了不同程度的好评。

8、坚持每周下科室一次，密切联系临床，及时了解各科药品、器材需求动态，了解药品、器材使用后的信息反馈，保证了临床药品、器材的及时供应。

9、完善了药品、卫生材料、低值易耗、固定资产等帐册，及时核对了供货单位在我院所供药品、器材的进、销、存状况，有效地保证了医院药品、器材帐务的清楚、明白。

综上所述，一年来我在工作中取得了一定的成绩，但也还存在一些问题。

二、门诊处方划价、交费、取药，来回跑，病员存在怨言；

三、电脑上药品停用与使用不同步，造成帐、物不符，尤其住院处方。

四、在科室管理上，某些方面的管理欠科学和规范。

五、药品供应中偶尔有供应脱节现象。

针对上述缺点与不足，今后在药剂科工作上重点应抓好四件事：一是抓质量；二是抓服务；三是抓落实；四是抓廉正。当好带头人，首先是加强学习，提高自身素质，要以永远的忧患意识，拓荒精神，追求医院永远的活力。在工作上按照廉政建设的标准严格要求自己，忠实履行职责，振奋精神，为我院医疗卫生事业的发展作出应有的贡献。

尊敬的各位领导、同事：

下午好！

下面我就20__年药剂科的各项工作情况向各位领导、同事汇报一下，希望大家能够对我科工作提出宝贵的意见和建议。

一、我科室的管理模式

这一年我根据医院的要求和科室的实际，规范了科室管理：提出了更加具体的操作规范和要求，主要是坚持“三把关”制度，做到“三个心”、“两个勤”、“两个提前”、“一个追究”。

三个心就是一对调配药品细心、二 对患者提问耐心、三 对患者有爱心。

两个勤就是一是我科室实行药品分区管理，要求各同事要对责任区的药品品种、数量、效期要勤查看； 二对全科人员要求对新药品知识要勤学习。

两个提前：一是提前备药，保障供应，（特别是急救药品、另外考虑到医院的周转资金，我们采取零库存管理，药房未

设仓库，不能一次性存放足够的药品，我们就采取少进、勤进的方式应对。) 二提前沟通，及时反馈、并且勤查看药品，勤与临床科室沟通，协调，保证药品供应的同时防止的积压、过期，将损失降到了最低，使得药房年终盘点略有盈余。

一个追究：是出现事故实行责任追究制，并且反复开会强调，提醒大家要时刻绷紧医疗安全这根弦。

这些具体措施的实施，有效地提高我科室20__年的工作效率，在日常的门诊取药中未出现窗口取药患者堆积、拖沓、误时、吵闹等现象。实现了“0”投诉的好成绩。另外我在工作中严格要求我，以行动带动科室，团结、爱护科室同事。对有问题、有困难的同事，尽我的所能予以帮助。创造了一个团结友爱、热情、和谐的科室，并且能从医院的利益出发，节约耗材，尽最大努力减少医院的支出（本年还向鹭燕申请了到了一台中药切片机，已投入使用）。

二、20__年药剂科的收入情况

20__年药剂科药品收入达到2720万元，比20__年增加了870万元，同比增长了47%，调剂处方达25万张，同比增长了10%，平均一天700多张，最高的一天达到900张。20__年1月份我院药品收入又创历史新高达到280万元。虽然我院药品为“0”加成，并且在医疗收入中，“药占比”这个指标医院要时刻控制，但是从逐年药品收入增长来看，也反应出我们医院的良好发展趋势。

三、在药事工作方面：

我积极配合分管领导李助做好了药事委的各项工作，按期召开药事管理委员会，对医院相关药事工作进行讨论、安排，开展临床药学工作：编写药学简讯及处方点评；落实“双十”制度、抗菌药物的专项整治工作、认真监督并做好药品不良反应的上报告工作，完成了上级交给的任务。

四、20__年的工作思路

- 1、继续做好医院药事的各项工作。努力控制我院的药占比及抗菌药物占比。
- 2、在原有的基础上，进一步规范科室管理。
- 3、从药房的收入变化看，医院收入稳步增长，这样相应的工作量、需求等也必然会增长。为适应这种变化，申请储备药学工作人员，并重视学习，促进人员素质的提高。
- 4、引进并培养临床药学的专业人才，深入临床各科室，对不合理用药进行有效的干预；同时申请安装合理用药及抗菌用药的软件，以提高我院合理用药水平。
- 5、谋划门诊中西药房搬家后的问题，比如申请一台中药烤箱（配合中药切片机使用）、更换快速处方打印机、门诊取药安装排队叫号机、全自动数药片机等，以便能够更好地开展工作、提高工作效率，创建我院文明窗口。

我们科室的工作在20__年中得到了院领导的正确指导和相关科室的大力支持帮助，在此表示衷心的感谢。

我的述职完毕，谢谢大家！

尊敬的各位领导、同事：

下午好！

下面我代表住院药房做述职报告，请各位审议并提出宝贵的意见和建议。

一、全年工作稳定、高效

1、规范管理

为保障工作的顺利完成，本年度根据医院的要求和科室的实际，提出了更加具体的操作规范和要求，概括说就是“三心”、“两勤”、“两提前”、“一追究”。

三心：

对投递药品细心、

对提问耐心、

对患者有爱心；

两勤：

对责任区的药品品种、数量、效期勤查看；

对新药品知识勤学习。

两提前：

提前备药，保障供应；

提前沟通，及时反馈。

一追究：出现事故实行责任追究制。

这些具体措施的实施，有效地提高了工作效率，一年中从未出现责任事故和取药堆积、拖沓、误时等现象。

2、个人执行力情况

(1) 团结职工，爱护职工。职工有问题、有困难，尽自己所能予以帮助。让职工体会到集体的温暖、体会到医院的温暖。

(2) 树立大局意识。从医院的利益出发，不计辛苦、不计得

失，尽最大努力完成工作。

(3) 严格要求自己，以行动带动科室成员。少提要求多帮助引导，少摆资格多做事。凡事想在前、学在前、做在前。如药房地方狭小，不可能一次性存放足够的药品，我就采取少进、勤进的方式应对，每天至少一次，多时达三、四次。勤查看药品，勤与临床科室沟通，勤与药剂科、门诊药房协调，保证药品供应的同时防止的积压、过期，将损失降到了最低，使得药房年终盘点略有盈余。自己以实际行动赢得科室成员尊重，也带动了科室成员的工作热情。

二、大幅度超额完成任务指标

住院药房全年收入90502000.27元，超出任务指标139万多元，超额18.6%。与去年相比，增长了128万元，增长率12.4%。可喜的是12月份创历史新高，完成66.8万元。

我和我们科室的工作得到了院领导、药剂科的正确指导和相关科室的大力支持帮助，在此表示衷心的感谢。

三、20__年工作思路

2、引进专业人才，应对日益提高的药剂需求，提高服务质量。

3、提前谋划搬家后的问题，更好地开展工作，创建文明窗口。
述职完毕，谢谢大家！

年终医院述职报告个人总结篇十

各位领导，各位同事：

大家好！

首先感谢大家能用一颗认真的心来听我的护士述职报告，希

望各位会因为我的报告而有一个好心情。

20xx年对于我来说，是成长的一年，也是收获的一年。今年四月，院领导很信任的人任命我为输液中心护士长，我深深地意识到，肩上多的是一份责任，脚下多的是一份动力。怎样才能更好的担负起这份重任？怎样才能更好的完成门诊患者的输液工作呢？经过一段时间的了解，本着关心，爱护，尊重，理解科室几位护士姐妹的态度，我仔细观察科室的每一个成员，摸索她们的脾气性格，掌握她们工作中的优缺点，并根据门诊输液患者在中午十一点左右比较集中的特点，制定了互补性的排班，有条不紊地展开了门诊输液中心的工作。

输液中心是我们医院的一个窗口，在这里门诊病人与我们接触的更多，更密切。一句话，可以反映出一个人的修养；一个动作，可以折射出一个人的品质；一件小事，会把我们医院的形象印在病人的心中。作为一名科室的带头人，我更加严格要求自己，凡事从我做起，率先垂范，以身作则，从而带动全科室人员，在思想上提高自己，在业务上锻造自己，在制度上约束自己。

要加强管理，首先是在思想上提高自己，端正工作态度，爱岗敬业，勤奋工作，积极进取，真正以病人为中心，服务周到，态度和蔼，语言文明，努力把工作做细，做实，做扎实，力求在治疗上精心，护理上细心，真正让家属放心，病人安心。工作中，这种人性化服务不单是体现在科室内部，它可以扩展到方方面面，大到积极参加各种突发事件的抢救，小到在门诊经常会遇到一些急诊病人或者不知道该找那个科看的病人，我总是不等他们询问，就主动问他们有什么需求，是否需要帮助，把他们领到要找的科室，或是耐心的解答他们的问题。每个患者都是弱势群体，在他痛苦需要时，我们哪怕是一个善意的眼神，一个淡淡的微笑，对他们也许就是整个春天。在我的带动下，我们科室的几位护士也是如此。不管任何情况下，都会微笑着面对患者，百问不烦地耐心解释，只要患者需要，病情需要，工作永远是第一位的。我们

付出的只是自己的一份热情，而收获的却是患者对我们输液中心的信任和好评。生活就是一面镜子，你对他笑，他就会对你笑，我们的患者也是一面镜子，你对他笑，他也会微笑地回报你。

没有规矩不成方圆，有了良好的医德，我们还需要严格的制度。在不折不扣地遵守医院各种规章制度的前提下，我和大家一起制定了科室的各种工作细则，明确各班职责，从我做起，带领大家早上班晚下班，只要病人需要，不计较个人得失，没有时间和节假日的概念。这样我们相互之间常督促，勤落实，保障了效，最积极的工作热情。

精湛的技术是我们工作的核心。在门诊，有很多患儿家长就是冲着我们医院良好的小儿头皮静脉穿刺技术来得。这就促使我们在热情服务的同时更加注意加强自己的业务水平，提高自己的各项护理技能，特别是小儿头皮静脉的穿刺，力求做到一针见血，把治疗带给孩子的痛苦减到最小。工作闲暇时我带领大家一起讨论小儿头皮针的进针角度，方位，固定方法，小儿发热的护理，老年患者门诊输液的临床观察等等。在输液过程中，我要求大家认真执行三查七对制度，根据药物性质及病人个体差异严格控制输液速度，严密观察病情变化，随时了解患者情况，确保患者安全有效的做好治疗。值得高兴的是我们良好的医德，热情的服务，精湛的技术保障了门诊工作的顺利进行，换来了无数门诊患者的健康和笑容。

当然，工作中总会有许多不如意，也会有个别病人对我们繁忙的工作不理解，摆正心态是最重要的。珍惜自己的工作，尊重所有病痛的人，没有什么比拥有健康的身体更重要的，面对一个失去将康的病人，我就会想，我比那些病痛的人幸福多了，没有人应该吝啬自己快乐，我要把我的快乐传递给每一个经受病痛的患者。通过近一年时间的工作实践，使我更深层次的认识到一个护士长应有的职责，以后我要更加努力地把这支护理队伍带好，协助各科室的工作，更多的与各科室的医生们进行沟通，更详尽的掌握每一个病人的情况，

以便更出色的完成门诊护理任务。

心中有梦想，行动才会有方向，在新年度的工作中，我将进一步明确自己的工作目标，扎扎实实学习，实实在在工作，认认真真为患者服务，为医院树品牌。

述职人□xxx

20xx年x月x日