

2023年自来水公司个人年度工作总结(实用8篇)

财务工作总结是总结过去一段时间内各项财务活动的成果与经验。小编整理了一些政务工作总结的思路和方法，希望能够对大家的写作有所帮助。

自来水公司个人年度工作总结篇一

在上级主管部门及领导的正确领导下，公司做出了战略性的发展。

为进一步提高服务水平，公司从接听电话、文明用语等服务规范入手，采用自学、集中讲解，以会代训等各种形式，积极组织职工认真学习服务规范和考核标准，要求各部门严格按服务规范开展工作。采用请进来送出去的方法，先后对安全员、管道工、项目经理、电工进行了技术培训和复审培训，窗口部门的所有职工均通过了市供水处组织的创建文明城市知识考核，截止到目前共有xx人次参加了各种培训、考核，培训合格率和持证上岗率均为xx%□

十万吨新水厂一期工程xx年已顺利竣工，为确保新水厂按计划xx年高峰供水前投入运行，公司对新老水厂的交接运行进行了周密细致的安排，对操作人员进行了前期培训，对净水设施进行了精心调试。新水厂出厂水经卫生部门检测合格准予入网，于xx月xx日正式对外供水。

新水厂投入运行后，公司对新水厂的`安全保供工作十分重视，净水厂根据公司提出的“管好用好新水厂、安全优质供好水”的要求，狠抓内部管理，做到经常巡视，严格按操作规程操作，严把水质关。此外，公司还投入xx万元对净水厂、取水泵房及城区x个测压点进行实时自动监控，实现了视频管

理，及时发现和消除安全隐患，确保安全保供无事故。目前，新水厂运行正常，最高日供水量已突破3万吨，城区实现了恒压供水，出厂水浑浊度始终保持在3左右，各项指标均优于国家饮用水卫生标准，全年水质综合合格率达99.4%。新水厂的及时启用为我县的跨越式发展作出了应有的贡献，整洁卫生的花园式工厂受到了前来视察的人大、政协委员们的一致好评。

由于房屋产权的变化、邻里之间抄表难以及由于房屋产权部门对于总表内的供水设施疏于管理而造成的总分表计量不符，使居民用户对历史形成的抄收方式产生了不满，这是引发供水服务矛盾的一个主要原因。面对这个历史遗留问题，公司从中看到了改进服务方式的方向。

为真正做到为民解忧，为民办实事，公司从xx加大了抄表到户工作力度，通过发放社会服务卡、户表改造调查问卷等形式，大力宣传抄表到户改造。由于改造费用的问题，用户对户表改造的积极性不高，公司曾与房改办共同向县有关领导提交了对房改房三方承担改表费用的建议，因资金问题这个建议未能落实。

为进一步提高服务水平，公司从接听电话、文明用语等细节入手，制定了《窗口服务管理制度》，统一了工作服，为管线所配发了有“xx公司”标识的黄帽子。投入x万多元，对营业窗口的计算机进行了升级，规范了公示内容，向社会公开招聘了x名窗口服务人员。重新印制了“三来”服务信息单，严格实行用户签单制度；规范了投诉处理机制，使投诉处理有记录、有调查、有处理、有回访，形成闭环操作。为促进服务质量的进一步提高，公司班子成员与有关部门一道，对抄表准确性、水表环境、窗口服务人员服务质量等进行为期三天的突击抽查。

通过各项制度的落实，员工服务态度、工作质量有了根本的改变，窗口部门严格按承诺进行服务，他们急用户所急，特

事特办，为用户解决了一些历史遗留问题及突发事件，受到用户的肯定，今年共收到用户赠送的锦旗x面，表扬信x封。

为认真听取社会各界对供水服务工作的建议和意见，进一步提高服务质量，公司先后于x月x日、x月x日邀请政协委员和部分用户代表召开了户表改造座谈会、供水服务座谈会。会上政协委员和部分用户代表对户表改造提出了许多建设性的意见，并对公司的服务质量和效率给予了表扬。

这一年我们虽然取得了一定的成绩，但同时我们应清醒地看到存在不足之处，干部职工的思想政治素质和业务素质还有待进一步提高；在服务质量上离行风建设的要求还有一定差距，创建“叫得响、站得住、传得开”的知名服务品牌工作还有待进一步提高，改表到户工作仍需加大力度。

自来水公司个人年度工作总结篇二

我公司在市委、政府及主管部门的正确领导下，以马列主义，毛泽东思想，邓小平理论，“三个代表”重要思想和党的十七大报告精神为指导，认真贯彻落实党的十七届三中全会、区九届七次全会精神，认真贯彻落实党的路线方针政策，深入开展实践科学发展观活动，以“安全、高效、优质、文明”供水为目标，紧紧围绕供水服务这个中心工作，抓重点求突破，真抓实干、不断创新，努力实践“三个代表”重要思想，“三个文明”建设取得了显著成果。

1、内强素质，领导作表率。公司不断提高干部职工队伍素质是做好供水工作的根本保证，公司牢牢抓住队伍建设不放松，始终把提高干部职工的素质教育放在首位。公司党总支部把“抓好班子、带好队伍”作为党建工作的重中之重，高度重视班子自身建设，在狠抓党风廉政建设的同时，带动公司工、青、妇并合“规范党支部”创建活动，进一步完善了原有的规章制度，并提出“凡是要求职工做到的，领导班子成员和党员干部要首先做到”，领导班子成员和党员干部必须

在三个文明建设中起表率作用。

2、深入开展党风廉政，反腐倡廉建设。坚持抓教育、不断提高党员及各层管理人员反腐倡廉的自觉性。公司党总支和各支部坚持“三会一课”制度，公司的大小会议也经常重温“四大纪律”“八项要求”，常敲警钟，防微杜渐。坚持抓民主管理和科学决策。对公司的经营方针发展规划、资本运作、管理人员的选拔、大额资金的使用等进行反复研究、论证，按照民主议事的原则，实行班子集体讨论决定。建立和健全制度，落实责任。公司与各科室签订了《北流市自来水公司实施党风廉政建设和反腐败“一把手”工程责任书》。

3、继续设立北流市自来水公司市民素质教育学校，成立了相应的工作领导小组，制定了《市自来水公司20xx年学习培训计划》与《市自来水公司20xx年学习培训计划实施方案》，规定周二、周五为公司全体干部职工学习时间，印发了学习资料1000多份。举办了学习“四项监督制度”培训班，开办了一期学习“四项监督制度”宣传专栏。

4、营造宽松的学习环境，建立激励员工学习的长效机制。征订了各类报刊杂志、学习刊物22种供广大员工学习阅读。

5、本月底，公司女工到市计生站进行妇检，妇检率达100%。

1、今年来，在各级党委、政府和上级部门的部署下，开展了学习实践科学发展观活动，通过组织学习讨论，写心得体会，广大员工对城市供水服务理念有了更高的认识，增强了服务意识和责任感。

2、不断完善管理制度，降损增效，一方面加强输差管理、降低供水成本和水损；另一方面，加强抄表收费；再者，加强对机关、个体的稽查，特别对洗浴、餐饮、洗车、旅业等用水户的检查。

3、加强内控机制，提高服务质量。一是不断健全完善管理制度；二是成立了供水检查大队。采取定期和不定期的形式、对各个岗位的学习、工作情况进行了100多次的督查，使供水企业的服务质量不断提升。

长期以来，公司就非常重视安全生产工作，成立了安全生产工作领导小组，全面落实安全生产的各项工作措施。特别是最近的强降雨天气频发，公司各领导高度重视，高度警惕，切实加强领导，全面防范安全事故发生。

自来水公司个人年度工作总结篇三

，自来水公司在市委、市政府的宏观指导下，在市水务局的直接领挥下，在市各相关单位的大力协助下，在公司全体干部职工的努力工作下，以“4535”党建工作为思想核心，圆满完成了各项目标任务，实现了公司的快速发展，体现了公司团结一心，奋发图强的新发展。下面将今年主要工作完成汇报情况：

自来水公司在水务局直接领导的下，积极做好春节前夕市长赵风楼对公司春节前夕的供水情况检查，并接待了卫生局、安监局等相关督导部门对公司的卫生监测和安全检查，通过一系列的接待工作中，向各级领导介绍公司的各项情况，使供水公司的形象得到了较好的提高。

同时，公司领导积极参加xx电台“百姓热线”栏目就公司计划开展的民心解困工程进行宣传；参加xx电视台“民生直达”栏目组就春节期间供水保障工作进行报告；参与xx电视台“每日关注”栏目，重点介绍了春节期间保障安全供水工作；，配合xx电视台“周末大家谈”栏目编导并播出了“供水人春节期间保障安全供水、做好为民服务”的专题节目；向《中国水利报》介绍我公司水务一体化建设和水资源实时监测情况；积极参加了xx市水务局在市中心广场举办的第二十届“世界水

日”、第二xx届“中国水周”纪念宣传活动，并在活动中表演了精彩的节目；上述宣传工作的圆满成功，在电台、电视台等媒体的大力协助下，不断提高了公司在广大用户心中的企业形象，使广大百姓更了解了我公司的服务水平，让全体市民了解到供水工作中的艰辛与困难，为提高自来水公司的企业形象创造了优异的条件，促进形象的不断提高。

随着公司对“15518”工作方案的进一步实施，全面树立了“安全意识、服务意识、市场意识、创新意识、效率意识”；按照《企业文化手册》相关规程，确保各项工作的开展实现了规范化、流程化、精细化；通过整合经济资源，优化产业结构，加快经济发展方式转变步伐；健全经营承包和全员绩效考核管理制度，建立科学的干部选拔和考核机制，根据工作需要严格推行管理制度，努力激发了全体职工的干劲，调动了党员干部的模范带头作用，营造了良好的企业发展氛围。

自来水公司个人年度工作总结篇四

回顾这一年，在公司领导的关心和同事们的支持帮助下，我热衷于本职工作，严格要求自己按照公司的要求，履行好岗位职责，在思想方面有了更进一步的提高，对本职工作有了更深入的熟悉和理解，现将一年来的工作情况总结如下：

作为一名年轻的职工，自觉提高学习的积极性，通过电视新闻、网络、公司大会等认真学习和领会“十九大”精神，并以此指导个人的言行，个人思想上的领悟和提高使我明白，不论做任何事，必须竭尽全力。

在这一年，我本着认真负责的工作态度，基本完成了以下本职工作。

- 1、按时上班，到岗后能及时锁好大门，清理室内外卫生，保证单位安全和环境整洁。

2、车间运行的状况，直接影响着全县人民用水安全，也关乎着水站在人民心中的印象。如运行不良，势必造成少水、断水现象，也势必给公司造成不良的社会影响。所以只要上班，我都能坚持定期去水池和车间巡查，及时排除隐患。如果管道出现问题，也会立即通知公司维修，决不托拉。

总结这一年的情况，我在工作上尽管没有出现较大的失误，但离上级领导的要求和同事的期望还存在着一定的差距，在一些方面还存在着不足，个别工作做的还不够完善。

自来水公司个人年度工作总结篇五

20xx年，自来水公司在市委、市政府的宏观指导下，在市水务局的直接领导下，在市各相关单位的`大力协助下，在公司全体干部职工的努力工作下，以“4535”党建工作为思想核心，圆满完成了各项目标任务，实现了公司的快速发展，体现了公司团结一心，奋发图强的新发展。下面将今年主要工作完成汇报情况：

自来水公司在水务局直接领导的下，积极做好春节前夕市长赵风楼对公司春节前夕的供水情况检查，并接待了卫生局、安监局等相关督导部门对公司的卫生监测和安全检查，通过一系列的接待工作中，向各级领导介绍公司的各项情况，使供水公司的形象得到了较好的提高。

同时，公司领导积极参加xx电台“百姓热线”栏目就20xx年公司计划开展的民心解困工程进行宣传；参加xx电视台“民生直达”栏目组就春节期间供水保障工作进行报告；参与xx电视台“每日关注”栏目，重点介绍了春节期间保障安全供水工作；，配合xx电视台“周末大家谈”栏目编导并播出了“供水人春节期间保障安全供水、做好为民服务”的专题节目；向《中国水利报》介绍我公司水务一体化建设和水资源实时监测情况；积极参加了xx市水务局在市中心广场举办的第二十届“世界

水日”、第二xx届“中国水周”纪念宣传活动，并在活动中表演了精彩的节目；上述宣传工作的圆满成功，在电台、电视台等媒体的大力协助下，不断提高了公司在广大用户心中的企业形象，使广大百姓更了解了我公司的服务水平，让全体市民了解到供水工作中的艰辛与困难，为提高自来水公司的企业形象创造了优异的条件，促进形象的不断提高。

随着公司对“15518”工作方案的进一步实施，全面树立了“安全意识、服务意识、市场意识、创新意识、效率意识”；按照《企业文化手册》相关规程，确保各项工作的开展实现了规范化、流程化、精细化；通过整合经济资源，优化产业结构，加快经济发展方式转变步伐；健全经营承包和全员绩效考核管理制度，建立科学的干部选拔和考核机制，根据工作需要严格推行管理制度，努力激发了全体职工的干劲，调动了党员干部的模范带头作用，营造了良好的企业发展氛围。

自来水公司个人年度工作总结篇六

回顾这一年，在公司领导的关心和同事们的支持帮助下，我热衷于本职工作，严格要求自己按照公司的要求，履行好岗位职责，在思想方面有了更进一步的提高，对本职工作有了更深入的熟悉和理解，现将一年来的工作情况总结如下：

作为一名年轻的职工，自觉提高学习的积极性，通过电视新闻、网络、公司大会等认真学习和领会“十九大”精神，并以此指导个人的言行，个人思想上的领悟和提高使我明白，不论做任何事，必须竭尽全力。

在这一年，我本着认真负责的工作态度，基本完成了以下本职工作。

- 1、按时上班，到岗后能及时锁好大门，清理室内外卫生，保证单位安全和环境整洁。

2、车间运行的状况，直接影响着全县人民用水安全，也关乎着水站在人民心中的印象。如运行不良，势必造成少水、断水现象，也势必给公司造成不良的社会影响。所以只要上班，我都能坚持定期去水池和车间巡查，及时排除隐患。如果管道出现问题，也会立即通知公司维修，决不托拉。

3、加强出口水质的监测，充分认识水质安全的重要性，提高责任意识、敏感意识、主动意识，千方百计保证安全供水。

总结这一年的情况，我在工作上尽管没有出现较大的失误，但离上级领导的要求和同事的期望还存在着一定的差距，在一些方面还存在着不足，个别工作做的还不够完善。

今后，我将努力找出工作上不足，以便在以后的工作中加以改进，认真学习与工作有关的文件资料，掌握好专业知识提高自己的工作能力，加强工作责任感，不断的总结与反省，提高业务水平和工作效率，以适应时代和公司的发展，与公司共同进步、共同成长。

自来水公司个人年度工作总结篇七

20xx年，在县委、政府及主管部门的正确领导下，公司紧紧围绕供水服务这个中心工作，抓重点求突破，真抓实干、不断创新。

公司不断提高干部职工队伍素质是做好供水工作的根本保证，公司牢牢抓住队伍建设不放松，始终把提高干部职工的素质教育放在首位。公司党支部把“抓好班子、带好队伍”作为党建工作的重中之重，高度重视班子自身建设，在狠抓党风廉政建设的同时，带动公司工、青、妇并结合“规范党支部”创建活动，进一步完善了原有的规章制度，并提出“凡是要求职工做到的，领导班子成员和党员干部要首先做到”，领导班子成员和党员干部必须在三个文明建设中起表率作用。

1. 安装工程：1-10月完成工程产值□xxx万元

2. 供水：1-10月供水总量为□xxx万立方，水损失率达□xx%□
经普查，用水户为：6541户，用水人口约：2.98万人。

3. 维修服务站：全年总收入□xxx元，上门维修服务500余起，
其中8小时外的维修工作50余起。

1. 改造xx供水主管

全长安装941米，其中xx管：631米□xxx管：29米□xxx管：281
米，投资约xxx元。

2. 改造高滩片区供水主管

3. 协助万泰公司第一工程处完成一泵房至二泵房的供水主管
安装。

由于城市建设的不断发展，用水户交费难等历史遗留问题，
公司从中看到了改进服务方式的方向。为真正做到为民解忧，
为民办实事，公司从20xx年x月开始加大了抄表到户工作力度，
并投入大量资金购进电脑软件收费系统，并同时对各科室改
进了办公环境，更加提高职工对外服务工作效率。

1. 以公司《章程》和作风建设为指导，补充完善了公司的各
项规章制度，特别是上班制度和工作态度，更加体现了公司
各部门的工作纪律和工作态度管理。

2. 规范水政管理，加强执行国务院《城市供水条例》的力
度□20xx年依法签订《供水收费协议书》1480份，发放缴费
卡6200余张，改表到户1480户。

3. 20xx年公司认真贯彻落实上级有关文件精神，把创建活动
纳入到日常服务工作中，通过公司各项制度的落实，员工服

务态度、工作质量有了根本的改变，窗口部门严格控制进行服务，急用户所需，特事特办，为用户解决了一些历史遗留问题及突发事件，受到用户的肯定。

4. 带动工、青、妇认真执行各项法律，维护职工的合法权益，调解劳动争议，关心职工疾苦，上门慰问离退伤病职工，并组织职工开展有益于身心健康的各项活动。

2. 我公司属买水经营，在城市建设和经济建设不断发展的今天，供水经营价格一直偏低。

3. 县城洗街、洒水及绿化用水一直无法正确计量，城区各公厕用水无专人管理用水浪费太大。

4. 公司因无自己的水厂，以现在的职工人数，目前工作在人员安排方面空闲太多，收入和支出存在一定压力。

5. 高滩片区用水需经两次加压才能正常供水，其水费价格目前没有解决。

（一）加强管理，减少水损，提高供水效益

由于我县是通过买水再经营的公司。在这样的情况下，只有强化和完善管理体系，全力降低水耗，把管网管理和水损问题作为公司的生命来抓，这样才能有效地提高经济效益，为此我公司明年重点做好以下三个方面的工作：

1、提高公司整体的供水管理和专业技能水平，积极响应省供水协会组织的各项给水专业技术培训，继续派送员工参加培训学习，学习供水管理，供水新技术等内容，使我公司的管理和发展跟上新形势。

2、做好水表管理工作，不定期进行检查水表，对各片区的水表安装时间要掌握，如发现水表损坏或运转不正常的就立即

更换，减少公司的经济损失，提高供水效益。

3、做好给水管网的维修、维护工作，保证安全供水。在接到报漏电话或消息后，抢修人员30分钟内到场，并做到小修不过夜，大修连续作战直到通水为止，做到抢修率达100%。抢修人员确保按时完成抢修工作，减少公司的经济损失，尽量不影响群众的生产生活用水。

(二)配合我县城市建设，加大老化给水管道的改造力度，完善供水主管网

为适应我县的发展，实现合理化供水[]20xx年我公司准备计划铺设一定的给水管管道，逐步完善我县供水主管网，切实做到开发到哪里水就通到那里。明年规划改造铺设的主要管道工作有：

1. 在田坝片区朝阳路路段，铺设一条给水管，连通十八米街供水主管，全面提高我县供水压力和用户用水保证。

2. 在xx桥铺设一条xx给水管至向家坝镇至xx[]

3. 加快高滩给水工程的完善速度，抓好工程质量和工期，在明年解决全面正常通水。

4. 继续加大力度改造城区老化的给水支管，提前达到我县正常供水的目标。我公司计划准备更换中嘴、沙坪等片区老化的给水管管道。

5. 积极配合主管部门搞好老城区的规划建设拆迁工作。

在今后的工作中，公司将在县委、政府及主管部门的正确领导下，继续以人为本，狠抓队伍建设；牢记“服务群众，奉献社会”的宗旨，突出重点，狠抓服务；树立科学发展观，以求务实的工作态度做好供水服务工作，为供水文明行业建设

做出自己应有的贡献，为社会提供优质高效的服务，为xx县城的发展做出自己的贡献。

自来水公司个人年度工作总结篇八

20xx年，在县委、县政府及主管局的正确领导下，我公司抓重点求突破，不断创新，并以供水服务为中心开展工作，使公司各项工作呈现健康推进、和谐发展的'新局面。现就20xx年以来的工作回顾如下：

全年公司售水总量万吨。公司经济总收入万元，其中水费收入万元，完成工程产值万元。

公司通过明确工作责任、强化目标管理，各项工作取得了明显成绩。

1、提高了供水能力

完成了至的供水管网建设，新铺设管道米，完成了该路段以及道路横穿，总长米。处理大型维修起，小型维修余起。新增用水户户。

2、加大了供水力度

加强了对供水井的日常巡查，完善了供水观测记录，合理调整了供水水压和各井开启时间，及时掌握各井用电情况。针对各井存在的不同问题，采取了增加泵管、更换开头柜、更换新泵及电缆等措施，保证了供水机电设备的正常运转。

针对水泵抽空、产沙产气等现象，对各供水井进行全面检修，对被沙子淤堵的管道进行了及时冲洗。并按时将各井水样送检，且水质达到百分百合格，保证了城区人民的饮用水质量，使城区人民喝上放心水、优质水。

3、提升了水费收缴工作水平

按照年初制定的经济指标，切实抓好抄表到户工作，积极提高水费回收率，加强收费员的业务管理，改善收费员的服务态度，提高了工作效率和服务水平。为促进供水事业更好更快发展，今年入夏以来，为收费员订做了工作服，要求统一着装，对内强管理，对外树形象，做到文明服务、微笑服务、耐心服务、真诚服务、高效服务，使水费收缴工作跨上了新的台阶。

4、改善了公司办公环境

上半年，对公司大院进行了整改，使公司面貌焕然一新，努力为广大干部职工营造舒适的工作环境，并添了办公设备，优化了工作流程，节省了工作时间，提高了工作效率。

5、完善了公司规章制度

今年年初，制定了新的岗位目标管理责任制，使其较以往更为详细完善，科学合理，切实可行，便于操作。一年来，每位干部职工都自觉遵守岗位目标责任制度，严于律己，踏踏实实，为我公司各项工作的完成提供了强有力的制度保证。同时加强了制度落实，对违反制度的职工进行坚决处罚，保证了公司令行禁止。

审视20xx年，虽然有所收获和提高，但是我们工作中还存在一些问题和困难，主要表现在：

1、经济现状

目前，电费涨、工资涨，自来水公司水价与成本长期倒挂导致资金严重短缺。城区水位的快速下降使各供水井面临枯竭，自备井未能关停致使公司售水量出现负增长。

2、管道老化

在供水管网建设初始阶段，缺乏统一规划设计，街道拓展到哪里，供水管道就延伸到哪里，受建设资金不足的制约，铺设的管材、设计的管径只能满足当时需要。近年来，随着县城大规模开发建设，高层建筑和用水集中城区大量增加，原有管网已无法适应城区建设现状，致使在用水高峰期，部分区片水压不足。部分供水管道年久老化，跑、冒、滴、漏现象大量存在，这不仅影响了我公司经济效益，而且造成了水资源的浪费。

明年，我们更要继续努力，力争超额完成既定的工作目标和创收任务。

- 1、继续抓好营业管理，确保明年完成售水任务。
- 2、继续加强管网改造和供水设施建设。
- 3、继续抓好收费管理工作，提高服务质量。
- 4、确保安全优质供水，保证水压水质合格、达标。
- 5、强化对职工的技能培训、素质教育和思想政治工作，提高职工的自身修养。
- 6、细化公司内部管理，形成制度化、规范化的管理体系。在今后的工作中，我们会更加精诚团结，扎实工作，精益求精，争取圆满完成各项经济指标，为确保我县城区的正常供水而努力奋斗。