

暑期实践报告大学生(精选8篇)

整改报告应该以事实为基础，提供充分的证据和数据支持，以便更好地指导改进工作的进行。报告范文中的案例和实例能够帮助我们更好地理解 and 掌握所学知识，提高自己的写作能力。

暑期实践报告大学生篇一

实习结束了，走过了，才能如此轻描淡写。这一年，看到的人，听到的事，学到的东西，都是过去二十一年从未经历的。

我想，这一年，不管愿不愿意，我已经成长。对于那些曾经伤害我的人，我不感激也不痛恨。没有伤害，会更容易快乐，被伤害过，自己会学着去快乐。他们不会在我的记忆了，留下来的是生活的痕迹。我想每个人刚刚来到这个世界的时候，都是单纯而善良的。

不是每个人都能坚守最初的纯净和美好，更多时候没有任何掩饰和防护的我们，被伤害了，知道痛了，才发现原来不是所有的微笑都能够换得尊重和拥抱。

于是我们学着去适应，或者说学着改变，变的不再单纯，变的学会伪装，变得不再是最初单纯的自己。然而，这不就是成长，只要我们坚守着最后的防线，知道自己想要的是什么，相信世上所有的善与恶。而我，就算被伤害还是要坚持相信这世界上有我要的美好，我要做的不过是保护自己。我想，他们不过是被生活伤害了没有坚守最后的防线，不知不觉也学会了伤害别人，渐渐的，也就麻木了。这样的他们说很快乐，我不相信，就算快乐，也是伪快乐。这一年，其中几次想要离开这里，却又一次次地坚持下来，只因为快乐比痛苦多一点点。对于那些给过我温暖的人，或多或少，我都真心地感谢他们，虽然我未必留在他们的记忆了。感谢我的师父，

让我知道，再美好的生活也有丑陋的时候，我们享受它的美好，也要接受它的丑陋；感谢陆师父，在我被骂想哭的时候故意取笑我，不想让我哭。只是他不知道，每次听到他慈祥的声音我就觉得更委屈，就像小时候受到委屈的感觉；感谢胡阿姨，做好吃的会来给我吃，虽然让我减肥不成功……这些人，都在我小小的人生里给过我生活的美好。一直以来，离别带给我的只是难过，没有悲伤。

和家人的离别只是短暂的；和朋友的离别，哪怕看似永远，也有再见的可能。而这一次，我感到小小的悲伤。

因为我知道，我们不可能再见面，即使见面，也不过是擦身而过的陌生人，只因时间把我们的记忆变得模糊不清，我们谁都没有停留。未来美好的诱惑，让我无暇理会这份悲伤。

我把它收藏起来，放在我的生命里，等到年迈时再拿出来好好地回味。再见了，这里的一切。

暑期实践报告大学生篇二

在这一次的暑期专业实习当中，觉得自己的表现还算称职，虽然一开始刚到一个陌生的工厂感觉不像在学校来的自在，对每一件事情都必须相当的仔细观察和学习，很多老师傅的经验都不是课本上的理论所可以学到的，让我不禁有种读万卷书不如行万里路的感觉，虽然师傅们并没有学过他们自己任内工作的一些原理理论，对于车床铣床研磨的破坏方式他们并不能说个所以然，但却能凭著他们满脑的经验和满手的技术来做出一个个大小相同而相当完美的成品。然而我虽然了解这些机器的工作原理，但对于每台机器亲手下去操作起来，却没有他们来的精确和果断，要是每个阀体让我来车床研磨的话，公司可能不旦出货延迟事小，被买方退单事大，到时可不是像学校一样错了再来就可以解决问题。

经过两个月工厂的洗礼，虽然每天都做一样的重复动作，对于

组装这样的工作似乎有点割鸡用牛刀的感觉,在组装的过程中一开始觉得很好玩有趣,跟小时候在组装乐高一样也没什么危险性,一步一步照著做就可以完成一项项任务.但过了一个礼拜,对於整个组装的过程和困难点已慢慢驾轻就熟时,一直重复相同的工作使的整个过程变的相当无趣,不过在这一直重复同样的过程当中,也让我感受到在社会赚钱的'辛苦,虽然父母并非从事相关这样的事业,但可想而知等到走出学校进入社会时,一切都要靠自己,赚钱也并非如想像中来的容易.然而每一个工作也是一样,从生疏到熟悉,从新鲜充满挑战到进行相同的程序而感到无聊,但也因如此慢慢培养对自己内心的一种恒心与毅力,在工厂实习了一个礼拜左右之後,内心的成就感已不是因为装了一个我完全自己组装的成品,而是到了下班看到自己今天已做成的所有完成品.

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

[点击下载文档](#)

[搜索文档](#)

暑期实践报告大学生篇三

课本上学的只是都是最基本的知识,不管现实情况怎样变化,抓住了最基本的就可以以不变应万变,如今有不少学生实践时都觉得课堂上学的知识用不上,出现挫折感,下面小编带来的实习报告大学生总结大全,希望大家喜欢!

人们常说，大学是个象牙塔。确实，学校与职场、学习与工作、学生与员工之间存在着巨大的差异。在角色的转化过程中，人们的观点、行为方式、心理等方面都要做适当的调整。实习：顾名思义，在实践中学习。在经过一段时间的学习之后，或者说当学习告一段落的时候，我们需要了解自己的所学需要或应当如何应用在实践中。因为任何知识源于实践，归于实践。所以要付诸实践来检验所学。

实习很快就要结束了，十几年的学习生涯就要接近尾声，实习是我跨入社会进行的一个热身运动。对学生而言，实习可以使每一个学生有更多的机会尝试不同的工作，扮演不同的社会角色，逐步完成职业化角色的转化，发现自己真实的潜力和兴趣，以奠定良好的事业基础，也为自我成长丰富了阅历，促进了整个社会人力资源的优化配置。当满怀着各种憧憬和奋斗的心踏上实习的旅程时，才发现所有的想象和努力是那么的难，甚至周边的空气让的我喘不过气来，陌生的环境，严厉的师傅和复杂的人事关系让我觉得身心疲惫的同时，也让我深切体会只有经历才会懂生活的各种难。我总结下来有以下几点：

1、多听、多看、多想、多做、少说

要知道自己是否能胜任这份工作，关键在于你自己对待工作的态度。态度对了，即使自己以前没有学过的专业知识，也是可以在工作中逐渐掌握的。态度不好，就算自己有基础也不可能把工作做好的。比如我刚到一些岗位工作，根本不清楚该做些什么，并且这和我在学校读的专业并没有太大的联系，刚开始我觉得很头疼，可是经过工作中不断的学习，多看别人怎么做，多听别人怎么说，多想自己又该怎么去做，然后自己亲自动手实践。终于在短短几天对工作有了系统的认知，慢慢的自己也可以完成相关的工作了，这光靠嘴巴说是不行的。所以我今后干什么都要端正自己的态度，才能把事情干到。

2、少埋怨

在条件艰苦的地方实习，也许有的人会觉得这里不好、哪里不好的，同事的相处工作也不如愿，经常埋怨，这样只会影响自己的工作情绪。不但做不好工作，还增加自己的压力。所以，我们应该少埋怨，要看到好的一面，对存在的问题应该想办法去解决而不是去埋怨，这样才能保持工作的激情。

3、与他人和睦相处，加强和同事以及他人之间的沟通

学校里成绩不错的学生变成了未知领域里重头学起的实习生，而熟悉的校园也变成了陌生的企业单位，身边接触的人同样也改变了角色：老师变成了领导，同学变成了同事，相处之道完全不同。在这样的转变中，对于沟通的认知显得非常的苍白。于是第一次觉得自己并没有本以为的那么善于沟通。当然，适应环境是需要过程的，所以我相信时间和时间会让我很快完成这种角色的转变，真正的融入到工作单位这个与学校完全不同的社会大环境中。

跟着卢会计师实习的这段时间，才发现自己在学校里面学习的那些会计知识都只是些理论知识，要把它真正的付之于实践，还是有很大差距的。就粘贴凭证来说，不仅仅需要把凭证粘贴到粘贴单上，还要按照时间顺序粘贴，并且每一张凭证和凭证之间的间隔应该是一样的，胶水不能弄到凭证的内容上。如果遇到大一些的凭证，要把它折叠好，重要的信息要露在外面，两张凭证要岔开折，粘贴好的凭证要平整等等。这些东西，都在课本上学不到的。还有输入凭证，在学校模拟练习的时候，会计分录是一级一级输上去的，但是在企业实习，会计分录只需要输入一级科目，二级科目或者三级科目在电脑里就可以找到，不用一级一级输入。并且在输入分录时，如果一旦有错误，下一个分录是不能做的，这样可以在第一时间发现错误，及时的修改。在__软件中，三个报表是可以直接生成的，这个还是第一次接触，学的不是特别的熟练，如果以后有机会，还是应该多加练习的。

在实习中，让我收获的部分就是报税，一个新的项目，在以前从来没有接触过，好多东西都不会，第一次去报税，老师给我讲了很多，基本上把在网上要做的东西都做好了，只需要我去大厅报税就好了，就是这样，我还犯了一个低级的错误，报完税之后的反馈表拿错了，应该留给大厅的被我拿了回来，回到所里，是一个老师发现的，我又赶紧去报税大厅，找刚才给我办理业务的那个工作人员，但是由于人数很多，单子不好找，浪费了很多的时间，幸好找到了，如果没有找到，真担心会有什么后果呢。

在整个会计方面的实习中，让我不仅学会了很多知识，同时还学会了很多做人的道理，做会计一定要细心，不可以犯粗心的毛病。同时，还需要有耐心，会计做账不是一会就可以做好的，如果没有耐心，前面的正确，后面的就很有可能出现错误，这样会导致更大的错误。而且，不管学习什么，遇到不懂的知识，都应该虚心请教，不要不懂装懂，这样不仅浪费时间，而且还会做许多无用功，多问，多学，多理解，才会使自己取得更大的进步。

这次实习，除了让我对农村信用社的基本业务有了一定了解，并且能进行基本操作外，自己在其他方面的收获颇大。此次毕业实习是我步入社会前的一个平台，为我今后踏入社会奠定了基础。

首先感谢信用社给我这个机会让我来到这个集体，在联社为期一个多月的实习是我走出校门，踏入社会的第一步，这个阶段是我从学生步入职场的重要的过渡，对我来说有很大帮助，为我将来走上工作岗位打下坚实的基础。通过这次的实习，我对自己的专业有了更为详尽而深刻的了解，也是对这几年大学里所学知识的巩固与运用。从这次实习中，我体会到了实际的工作与书本上的知识是有一定距离的，并且需要进一步的再学习。虽然这次实习的业务多集中于比较简单的前台存贷款业务，但是，这有利我更深层次地理解金融业务的流程，使我在金融单位的基础业务方面，不在局限于书本，

而是有了一个比较全面的了解。我觉得在学校和单位的很大一个不同就是进入社会以后必须要有很强的责任心。在工作岗位上，我们必须要有很强的责任感，要对自己的岗位负责，要对自己办理的业务负责。如果没有完成当天应该完成的工作，那职员必须得加班；如果是不小心弄错了钱款，而又无法追回的话，那也必须由经办人负责赔偿；如果业务不精通，损失的不仅是你更是顾客们的宝贵时间。

其次，我觉得工作后任何人都必须要坚守自己的职业道德并努力提高自己的职业素养，做一行就要懂这一行的行规。在这一点上我从实习单位同事那里深有体会，比如，有的业务办理需要身份证件，虽然客户可能是自己认识的人，他们也会要求对方出示证件，而当对方有所微词时，他们也总是耐心的解释为什么必须得这么做。现在银行已经类似于服务行业，所以职员的工作态度问题尤为重要，这点我有亲身感受。

最后，在信用社里每一位员工都是我的老师。我虚心学习经验，将所学的知识与实践结合起来，多思考，多总结，多请教，充分发挥自己的工作积极性。我觉得到了实际工作中以后，学历并不显得是最重要的，主要看的是个人的业务能力和交际能力。我深刻的体会了这一点。学历只是一张证书、只是代表你接受的文化教育的程度，但并不能完全的展现个人。以实际说话，也许你能说出很多新兴词汇，可是顾客不懂，那你就算不上是个优秀的员工。实习的时间虽然只有短短的一个多月，但是我感觉我的收获还是很大的。

因此，我体会到，将我们在大学里所学的知识与更多的实践结合在一起，使一个专科生具备较强的处理实务的能力与比较系统的专业知识，才是我们实习的真正目的。

通过这段时间的实习，让自己认识社会，接触认识网络销售的具体工作，拓宽了自己的知识面，培养和锻炼了自己所学的基础理论，基本技能和专业知识，增强了独立分析和解决实际问题的能力，把理论和实践有机结合起来，为毕业后走

上工作岗位打下较为坚实的基础:

1通过网络销售岗位的毕业实习,使自己较全面、深入地了解__相关工作的意义,理解各种网络营销方式的应用,熟悉了企业电子商务及网络营销的应用,使自己对电子商务相关工作有一个较全面的感性认识。

2通过在校期间对课程学习的基础上掌握基本的网络营销方法,并进一步消化和深化已学到的网络营销理论知识。

3通过毕业实习,培养了自己观察问题、分析问题和解决问题的能力,为今后较顺利地走上工作岗位打下一定的基础。

4通过毕业实习,培养了自己理论和实践相结合的能力,培养实事求是的工作作风,踏踏实实的工作态度,树立正确的职业道德和组织纪律观念。

5通过分析工作中的基本问题,掌握基本的营销推广方法。

6通过从一些网络营销案例中吸取经验,掌握网络营销的方法及其应用,为以后的网络营销实践工作做准备。

这次毕业实习是继去年__实习之后的毕业实习,于是我尝试找了去年暑假实习的单位——__装饰材料经营部的负责人,经交流面试之后,又一次在这家公司进行实习工作,由于隔了一学期的时间,所以对公司的产品也忘了七七八八,所以第一个星期,主要是适应期。主要了解公司的背景、具体产品、发展的方向及其前景等等。另外,尝试在老板有空的时候与他多交流,多听,从中也学到了不少东西。由于之前暑假在里面实习过,当时工作业绩、表现都不错,所以老板也很照顾我,经常教我怎样处理日常工作的事务等。几天之后我基本熟悉产品了,所以就独立开展工作,主要还是帮助公司操作他们的“__”会员账号,刚开始做得不是很快,但总算能够完成每天的任务。

正所谓“百闻不如一见”，经过这次自身的切身实践，我才深切地理会到了“走出课堂，投身实践”的必要性。平时，我们只能在课堂上与老师一起纸上谈兵，思维的认识基本上只是局限于课本的范围之内，这就导致我们对会计知识认识的片面性，使得我们只知所以然，而不知其之所以然！这些都是十分有害的，其极大地限制了我们会计知识水平的提高。虽然我们已经历了会计模拟实验的磨砺，但那毕竟只是个虚拟的业务处理程序，其与实际的业务操作相比还是有一定的差距的，这是会计模拟实验所替代不了的，是要我们“走出去”才能学到的。

课本上所学到的理论知识只是为我们的实际执业注明框架、指明方向、提供相应的方__，真正的执业技巧是要我们从以后的实际工作中慢慢汲取的。而针对实际操作中遇到的一些特殊的问题，我们不能拘泥于课本，不可纯粹地“以本为本”，而应在遵从《企业会计准则》与《企业会计制度》的前提下，结合本企业的实际情况可适当地加以修改。这就将从课本上所学的理论知识的原则性与针对实际情况进行操作的灵活性很好地结合起来。如课本上及会计模拟实验中都要求将记账凭证分为收款凭证、付款凭证及转账凭证三类凭证，但我所在的__公司就根据自身业务相对简单的特点考虑，而将三类记账凭证都统一为一种类型的记账凭证。

更重要的是，我在此次实践中深刻地体会到了会计电算化的重要性与便捷性。由于电脑技术的快速发展及电算化理论的普及，现在，大部分的企业都已采用电算化记账。这就要求我们能将会计知识与计算机知识很好地结合起来，一旦熟练掌握了会计的电算化技术，那将大大地简化会计账目的处理程序，从而最终将会计人员从烦琐的手工记账工作中解放出来。只要企业实现了电算化，企业的会计人员只需将每笔业务的相应会计分录输入电脑之中，之后电脑便会自动生成记账凭证、明细账、总账以及报表会计资料，从而极大地节约了人力，提高了企业会计部门的工作效率。

在此期间，我还粗略地了解了公司的会计组织的设置情况，让我切身了解到企业会计部门是如何进行内部控制及会计职权适当分离的，这一点对于任何企业来说都算得上是至关重要的，且是必须牢抓的。

限于时间的不足，我只在该公司实习了短短的十天。虽说时间很短，但其中的每一天都使我收获很大、受益匪浅，它不但极大地加深了我对一些会计知识的理解，从而真正做到了理论联系实际；更让我学到了很多之前在课堂上所根本没法学到的东西，这对于我的学业，乃至我以后人生的影响无疑都是极其深远的。

暑期实践报告大学生篇四

我于2022年_月_日至2022年_月_日在__市__幼儿园进行了一个学期得顶岗实习。四个月的实习生涯转瞬即逝，现在回想起四个月生活的点点滴滴有些不舍、有些留念。昨日还为在一个陌生的地方，面对着陌生的人，强迫自己适应着陌生的饮食及行为习惯而苦恼；今天却要离开这可爱的孩子，可亲的老师，及可敬的家乡文化而伤感。_这个地方充满了我这个顶岗实习生的欢乐与泪水，__幼这所幼儿园饱含了我这个顶岗生的艰难与困苦，同时也见证了我的成长与收获。

为期四个月的实习生活，我已经体验到了当一名幼儿教师的酸甜苦辣，也更让我体会到当一名教师所肩负的责任。作为一名实习教师，我深感自己的责任重大。因此脚踏实地，虚心学习，提高自身素质，不断完善自我和超越自我便成为了我实习生活的主旋律。我能以教师身份严格要求自己，为人师表，处处注意自己言行和仪表，爱护实习学校的学生，本着对学生负责的态度尽全力做好带班老师及教学的每一项工作。同时作为一名实习生，严格遵守实习学校的规章制度，尊重实习学校领导和老师，虚心听取他们的指导意见，并且和其他实习生一起团结协作完成实习学校布置给我们的任务。积极的参加实习学校组织的各项活动，很好的塑造了我们河

北京师范大学学前教育专业的形象，给实习学校留下很好的印象。

2022年_月_日我们顶着黑蒙蒙的雾霾坐上_顶岗分队的客车历经c小时来到c□实习学校的领导把我们安排好之后请我们吃了一顿饭，我们倍感领导的关怀和重视。第二天我们三个实习生便被分到了不同的指导教师班级。我被安排到了大五班_老师的班级，第一次看到我的指导老师有一种似曾相识的感觉。早晨的第一缕阳光迎来了我实习期间的第一批孩子，他们看看我，我看看他们，感觉都很陌生。给孩子们介绍完自己，从此便有了新的称呼“_老师”。孩子们每天来到幼儿园都不会忘记说一声“_老师好”“_老师，再见”。这种充满幸福感的声音还没有被我这个稚嫩的老师享受完，就被园长的一声通知调到了大七班。我在大五班只有四天的实习生活，第五天就被调到了大七班，剩下的实习日子便是在大七班度过的。因此，我又有了新的指导老师_老师。_老师非常的热情，在教学方面给了我很多的指导与帮助。在这里我要向我的指导老师说一声“谢谢”。谢谢您帮助我将理论与实践相结合，在教学工作上自己有了新的提高和上升。

刚走进大七班心情是非常低落的，因为我已经熟悉了大五班的学生和环境，再者是因为大七班的环境很差。幼儿园后院有三个班级分别是大七班、中三班、小班，我们三个称之为“冷宫”。因为这三个班级与前院与世隔绝，还有就是环境差，我所在的大七班一个大讲台、一块大黑板□cc个孩子，教室非常的小，座位完全是小学模式。这就是这个班级的大概布局和设施，完全不像幼儿园的教室。当时心情非常的低落，环境不能改变你但是你可以试着去创设新的环境，想明白后，立马改变了这种消极的态度，以积极的心态迎接我新的一批孩子。_月_日我便接手了_老师的班，开始自己去组织管理课堂。但是在我刚带班时，一个孩子便出了事故。因为我的一些做法都是模仿这个班的老师做的，中午孩子吃完饭就让他们出去玩，自己在屋里收拾卫生。没想到孩子在自由状态下，一个女孩摔倒了，这件事情对我的触动非常深。让

我对幼儿教师这个职业又有了新的认识，同时，在那一瞬间感觉自己成长了！也要感谢_老师的一句话：作为新教师自己带班责任非常重，但是你要有一个“闯”劲，就会做得很成功。一个“闯”字让我学会了面对班里发生的一切问题，没有退缩，重新又开始了我的带班生涯。总结失败的教训和经验，最后直到实习结束一切都很成功和顺利。我想这就是一种成长，这就是实习的一种收获。

在教学方面，刚开始认真听园里骨干老师讲课，吸取经验。之后在c月下旬就开始自己备课，修改教案，确保教案教学课件规范，内容准确。积极了解幼儿的个性差异，针对幼儿的年龄特点进行教学。课堂上积极面对，教学语言表达清晰流畅，虚心听取指导老师的意见，弥补自己在教学工作的不足。有错必改，自我进步。

给幼儿上好一节课，导入非常重要，为了吸取幼儿的注意力，我经常采用的方法有，视频、头饰、图画等。导入成功这节课便成功了一半。在教学过程中，始终体现以幼儿为主体的教学模式，尊重幼儿的个性发展，培养幼儿的创造力和想象力。教育无处不在，对幼儿的教育更贯穿的日常生活中。观察幼儿的行为习惯使幼儿养成良好的常规。幼儿园工作虽然繁琐但是在教学与日常管理中严格要求自己，同时也要求幼儿做一名懂礼貌、爱学习的好孩子。真正履行做一名实习教师的职责。

在服务幼儿园方面，我们积极配合幼儿园参加一类园评比活动。每个班级都要创设区域角，而我们大七班，地方非常狭小，什么材料也没有，因此创设起来非常的困难。我们三个老师在思索之后，创设了图书吧、娃娃家、美工区、自然角。所需要的图书架、美工区的小桌子、自然角的花盆全是我们自己动手做的，正所谓“自己动手，丰衣足食”。创设完成后自己感觉到非常的有成就感。这些都是在学校未接触到的，在这里学习到了环境创设和区角创设的经验，这又是一种成长，一种收获。

在实习学校工作方面，积极努力的投入到实习学校的各项工作中，充分利用实习的机会，参加学校的各项活动，使自己更加的完善起来。不光只要求自己完成就好，应当更加出色的完成高质量的工作，这样才能更好的锻炼自己。在幼儿园除了教学工作外，我们还参加幼儿园的“教研活动”、“优质课比赛活动”、“案例课题研究活动”、“幼儿运动会”、“组织大班考试”、“师德师风演讲比赛”、“六一儿童节表演活动”、“主题课活动”、“简笔画比赛活动”……积极参加学校组织的一切活动，并且还得到校领导的多次表扬，荣誉证书便是对自己的鼓励。这也是一种成长，一种收获。

在团队工作方面，我们三个实习生都是来自同一个班级，因此比较认识和了解。在生活和工作方面都相互理解、相互帮助。而我作为实习小组长负责通知他们学校里分配的各项任务，组织大家积极完成工作。听从驻县老师的安排，积极配合，完成任务。注重团队合作，相互学习，不管是生活上还是工作上都不能出现分歧，即使有意见应该提出来，大家一起分析解决问题，保证团队了的和谐和高质量完成任务。这更是一种成长一种收获。

为期四个月的实习生活快要结束了，最后我要对自己说一声谢谢。谢谢自己的努力，谢谢自己的勇敢，使我最后满载而归。相信这四个月的挑战生活对自己未来工作和生活都将会影响至深。“路漫漫其修远兮，吾将上下而求索”在幼儿教师这条道路上我还有很多路要走，但不管怎样，我都将虚心求教，勇敢的尝试，因为我始终相信“宝剑锋从磨砺出，梅花香自苦寒来！”

暑期实践报告大学生篇五

2019年，我社在县联社领导正确领导下，认真贯彻落实各项工作，按照“稳健经营、稳步发展”的经营理念，植根于农村，服务于“三农”，转变工作作风、拓展业务市场、强化

内部管理、提高队伍素质，在全社员工共同努力下，各项工作实现了快速健康发展。现将我社2019年度会计工作总结汇报如下：

一、印章的管理：

(四)是加大检查力度。建立《印章保管使用检查登记簿》，每月定期检查印章使用管理情况，严格监督检查，堵塞漏洞，消除隐患，防范风险。

二、重要空白凭证的管理：

根据《县农村信用合作联社重要空白凭证管理办法》，我社坚持“证印分管，证押分管”的原则。实行专人负责，入库保管，并定期进行账、证核对，保证账实相符。严格实行“专人管理，入库(箱)保管”，指定专人(库管员)负责重要空白凭证的保管工作。做到领、用手续严密，保管安全可靠。库管员变动时，按规定办理交接手续。当日营业终了，换人清点重要空白凭证的结余数量并与实物进行核对，同时做好记载登记工作。社主任、安全员和会计主管对重要空白凭证的库存、领用、保管、作废等情况严格执行检查制度，社主任、安全员坚持每月至少检查一次，会计主管坚持每月至少检查两次，核对账实、账表、账簿、账证的一致性，并在《重要空白凭证查库登记簿》中对检查内容做出记录，签章备查。对综合业务系统不能联动销号重要空白凭证(金农卡、手工收贷凭证)实行换人销号。

三、库存现金的管理：

加强库存现金限额管理，加大力度对库存残损币的清点，及时上缴，科学地置留库存现金。根据业务的需求，采取灵活、安全、高效地调拨现金，降低库存现金占用率。

四、抵、质押物品的管理：

抵、质押物品能做到专人入库保管，社主任、安全员、会计人员能做到定期查库，确保帐实相符。

五、带领前台员工业务学习情况：

基本上能做到按周组织职工学习会计专业知识、联社各类文件精神、相关制度及通知，同时，建立了业务基础知识和规章制度学习制度，做到学习有记载，每月学习不少于4次。

六、手工账册的建立、记账和账务管理工作情况：

能按财务会计部下发的规范的账簿建立、记账。我社建立规范的手工分户账册有“1321 应收利息”、“1391 其他应收款”、“2431 应解汇款”、“2621 其他应付款”、“5011 利息收入”、“5321 营业费用”、“5331 营业税金及附加”、和“5361 营业外支出”。以上手工分户账簿都建立了相应的电子分户台帐。

七、费用的管理与控制：

严格按照联社规定比例与限额，进行财务核算与费用管理；所有费用严格执行“三签”制度，超支费用实行先审批后入账。本年度无不合规费用单据入账和超联社规定费用限额。

八、内外账对账情况：

内外账务的对账严格按照《枞阳县银企对账管理办法》和相关规定进行，建立健全对帐工作管理登记簿和管理台账，我社共有六个对公活期帐户、社内往来和应解汇款都能做到换人核对，对账单回收率均达到了100%。所有的对公帐户都能做到按季上门面对面核对。

总结2019年度的工作，我感到还存在着以下几方面的差距与不足，有待新的一年中加以整改和落实：一是员工之间素质

差距较大，团队精神有待提高。二是存款总量不稳定，筹集措施有待加强。三是内部管理和内控制度有待继续加强。

暑期实践报告大学生篇六

为期一个月的毕业实习已经结束，实习期间，我增长了见识，拓展了视野。通过工作实践，我更深层掌握了本专业知识和技能操作，积累了宝贵的认识和经验。

一、所在实习单位及实习目的

在省厅一行政单位办公室，主要负责办公室文秘工作。

实习目的：提高办公自动的实际操作能力，巩固文秘专业知识，丰富实践工作和社会经验，把所学知识运用于实际工作。

二、实习主要内容

机要公文分类、组织会议；编写信息；档案管理；接待来访、联络协调等秘书的日常事务与管理。另外，比较注重办公自动化的运用和操作。

1、机要公文分类是机关沟通信息和更好实现管理目标的基本活动手段，是文秘工作者最为经常的本职工作，也是秘书人员必有的基本能力之一。

我实习的第一天就是进入机要室，强化了我对公文分类能力。在单位里，主要有一些会议、事项性通知，通报、会议纪要等常用公文。在这段过程中，我通过对公文的整理分类和阅读发现，公文的语言都是进行反复的推敲、修改，力求达到篇幅简短、文笔朴实、内涵明晓、行文通畅的要求。机要室为期两周的学习使我能够更熟练地运用公文语言，相信对我公文写作能力的提高也会有所帮助。

2、会议管理。实习阶段我参与的主要会议工作是按照领导的安排，在召开的全国_改造专题电视电话办公会议中，认真做好各项准备工作。做到了合理安排会场、及时通知与会人员、做好会议记录。也认真学习了领导对重要会议下达会议纪要，使得会议精神和要领能及时传达到各部门。同时，对下发到各部门的文件进行打印和校对，确保各项工作准确高效进行。

3、信息的编写。在单位实习期间我参与了《_信息》的采编和信息专报工作。信息工作是秘书履行职能任务的普遍手段。秘书辅助领导、处理事务等都是在获取、处理和运用信息。我通过学习、与部门同事融洽沟通等有效途径，掌握了信息的编写能力。信息工作要讲求效率，我虚心向资深的员工学习如何鉴别和取用有价值的信息，以提高运用职能信息的能力。

4、档案的管理。在档案室学习的过程中。我发现档案不再被视为静态实物，而是动态的虚拟概念；不是人类社会的被动产物，而是人或组织社会活动的积极体现；档案不是产生于稳定的、垂直的体系当中，而是产生于现代网络系统中动态的平衡体制。档案工作也更多的体现为协同合作的工作方式。

5、办公自动化的操作。现今，办公自动化是办公室人员必备的素质。我比较注意自己在自动化方面的锻炼。目前，我能够熟练操作计算机，用以传递信息、检索资料、编辑文稿等。通过实践操作，我发现简单的运用word、excel、outlook、internet及office等办公软件，已不能满足办公自动化的要求、oa等内部办公系统的运用，使我们的工作效率得到有效的提高。

三、实习体会

通过实习，我对文秘工作有了更深层的了解。一个月的实习让我学会了很多知识。在强化了本专业知识和技能的同时，增加了社会实践。作为新时期的秘书人员，要不断提高专业

知识和技能，注意各方面能力和素养的培养。认真学习、贯彻党和国家的各项方针政策，了解和掌握领导工作部署，强化表达、办事、应变、社交和办公自动化的操作能力。努力提高自身素质，成为一名合格的文秘人员。

毕业实习这段经历让我受益匪浅。我在实践中了解社会，把平日所学知识很好地运用在工作实践中，锻炼了自己，也为今后的工作打下了坚实的基础。同时，感谢给我提供实习岗位的省厅；感谢所有在实习过程中给过我帮助的领导和同事。

暑期实践报告大学生篇七

【大学生实习报告总结一】

2018年七月我第一次真正的踏上社会，开始了两个月的工作实习体验生涯。时间不长，体会甚多。明白了那句读万里书，不如行万里路的深刻体会，也许在此时此刻的我，真实的将实习当做工作了吧。

本次实习的目的在于通过理论与实际的结合、个人与社会的沟通，进一步培养自己的业务水平、与人相处的技巧、团队协作精神、待人处事的能力等，尤其是观察、分析和解决问题的实际工作能力，以便提高自己的实践能力和综合素质，希望能帮助自己以后更加顺利地融入社会，投入到自己的工作中。

一般来说，学校的生活环境和社会的工作环境存在很大的差距，学校主要专注于培养学生的学习能力和专业技能，社会主要专注于员工的专业知识和业务能力。要适应社会的生存要求，除了要加强课堂上的理论知识外，还必须要亲自接触社会参加工作实践，通过对社会工作的了解指导课堂学习。实际体会一般公司职员的基本素质要求，以培养自己的适应能力、组织能力、协调能力和分析解决实际问题的工作能力。

实习在帮助应届毕业生从校园走向社会起到了非常重要的作用，因此要给予高度的重视。通过实习，让自己找出自身状况与社会实际需要的差距，并在以后的学习期间及时补充相关知识，为求职与正式工作做好充分的知识、能力准备，从而缩短从校园走向社会的心理适应期。

虽然已经是大三，但对于实际社会工作还是茫茫然的，毕竟书本上的只是一个概念，具体操作并没有教你。难得的实习机会，我想把它做好。在这段时间学会了一些比较琐碎的事情，但确实体会到了工作的辛酸，觉得自己在学校所学的专业知识严重不足，不能适应激烈的工作要求，像那些实际操作性极强的工作，我们这些刚出来没什么工作经验，而且本身就没好好学学校的专业课的人来说，根本无法和那些老手相竞争，有时候感觉确实无从下手。虽然说这只是个销售化妆品的公司，但在这实习期间，我从培训到商品的整理以及到产品的现场营销等，都全身心的投入到工作中去。

实习对我来说是个既熟悉又陌生的字眼，因为我十几年的学生生涯也经历过很多的实习，但这次却又是那么的与众不同。它将全面检验我各方面的能力：学习、生活、心理、身体、思想等等。就像是一块试金石，检验我能否将所学理论知识用到实践中去。关系到我将来能否顺利的立足于这个充满挑战的社会，也是我建立信心的关键所在，所以，我对它的投入也是百分之百的！紧张的两个星期的实习生活结束了，在这两个多月里我还是有不少的收获。实习结束后有必要好好总结一下。

这是第一次正式与社会接轨踏上工作岗位，开始与以往完全不一样的生活。每天在规定的时间内上下班，上班期间要认真准时地完成自己的工作任务，不能草率敷衍了事。我们的肩上开始扛着民事责任，凡事得谨慎小心，否则随时可能要为一个小小的错误承担严重的后果付出巨大的代价，再也不是一句对不起和一纸道歉书所能解决。

回顾这两个月来，自己的工作情况，扪心自问，坦言总结。在诸多方面还存在有不足。因此，更要及时强化自己的工作思想，端正意识，提高销售工作的方法技能与业务水平。

首先，在不足点方面，从自身原因总结。我认为自己还一定程度的存在有欠缺强力说服顾客，打动其购买心理的技巧。

作为一名销售人员，我们的首要目标就是架起一坐连接我们的商品与顾客的桥梁。为公司创造商业效绩。在这个方向的指导下，怎样用销售的技巧与语言来打动顾客的心，激发起购买欲望，就显得尤为重要。因此，在以后的销售工作中，我必须努力提高强化说服顾客，打动其购买心理的技巧。同时做到理论与实践相结合，不断为下一阶段工作积累宝贵经验。

其次，注意自己销售工作中的细节，谨记销售理论中顾客就是上帝这一至理名言。用自己真诚的微笑，清晰的语言，细致的推介，体贴的服务去征服和打动消费者的心。让所有来到我们店的顾客都乘兴而来，满意而去。树立起我店工作人员的优质精神风貌，更树立起我们优质服务品牌。

再次，要深化自己的工作业务。熟悉每一款化妆品的货号，大小，颜色，价位。做到烂熟于心。学会面对不同的顾客，采用不同的推介技巧。力争让每一位顾客都能买到自己称心如意的商品，更力争增加销售数量，提高销售业绩。

最后，端正好自己心态。其心态的调整使我更加明白，不论做任何事，务必竭尽全力。这种精神的有无，可以决定一个人日后事业上的成功或失败，而我们的销售工作中更是如此。如果一个人领悟了通过全力工作来免除工作中的辛劳的秘诀，那么他就掌握了达到成功的原理。倘若能处处以主动，努力的精神来工作，那么无论在怎样的销售岗位上都很难有所建树。

实习是学生大学学习完成全部课程后的最重要的实践环节。通过这次的实习，我对自己的专业有了更为详尽而深刻的了解，也是对这几年来大学里所学知识的巩固与运用。从这次实习中，我体会到了实际的工作与书本上的知识是有一定距离的，并且需要进一步的再学习。在这次会计实习中，我可谓受益非浅。仅仅的二个月实习，我将受益终生。通过此次实习，不仅培养了我的实际动手能力，增加了实际的操作经验，缩短了抽象的课本知识与实际工作的距离，对实际的工作的有了一个新的开始。实习是每一个学生必须拥有的一段经历，它使我们在实践中了解社会，让我们学到了很多在课堂上根本就学不到的知识，打开了视野，增长了见识，为我们以后进一步走向社会打下坚实的基础。

【大学生实习报告总结二】

实习是每一个毕业生必经的一段经历，它使我们在实践中了解社会，巩固知识，实习又是对每一位毕业生专业知识的一种检验，它让我们学到了很多在课堂上根本学不到的知识，既开阔了视野，又增长了见识，为我们真正走向社会打下了坚实的基础，也是我们走向工作岗位的第一步。

一、综述

实习单位基本情况：

实习岗位描述：

二、主体

实习过程介绍：

(1) 了解过程

起初，刚进入车间的时候，车间里的一切对我来说都是陌生

的。车间里的工作环境也不怎么好，呈现在眼前的一幕幕让人的心中不免有些茫然，即将在这较艰苦的环境中工作3个月。第一天进入车间开始工作时，所在小组的组长、技术员给我安排工作任务，分配给我的任务是简单加工一种名叫黑色套管的产品，我按照技术员教我的方法，运用操作工具开始慢慢学着加工该产品，在加工的同时注意操作流程及有关注意事项等。毕业实习的第一天，我就在这初次的工作岗位上加工产品，体验首次在社会上工作的感觉。在工作的同时慢慢熟悉车间的工作环境。

作为初次到社会上去工作的学生来说，对社会的了解以及对工作单位各方面情况的了解都是甚少陌生的。一开始我对车间里的各项规章制度，安全生产操作规程及工作中的相关注意事项等都不是很有了解，于是我便阅读实习单位下发给我们的员工手册，向小组里的员工同事请教了解工作的相关事项，通过他们的帮助，我对车间的情况及开机生产产品、加工产品等有了一定的了解。车间的工作实行两班制(a班b班)，两班的工作时间段为：早上8：30至晚上8：30；晚上8：30至早上8：30。车间的所有员工都必须遵守该上、下班制度。

(2) 摸索过程

对车间里的环境有所了解熟悉后，开始有些紧张的心开始慢慢平静下来，工作期间每天按时到厂上班，上班工作之前先到指定地点等待小组组长集合员工开会强调工作中的有关事项，同时给我们分配工作任务。明确工作任务后，则要做一下工作前的准备工作，于是我便到我们小组的工具存放区找来一些工作中需要用到的相关用具(比如：胶料袋子、脱模剂、产品标识单等)。在机台位置上根据员工工作业指导书上的操作流程进行正常作业，我运用工作所需的用具将机器生产出的产品加工包装好，并将加工包装好的产品贴好产品标识单存放在指定的位置。另外在工作中，机器生产出的产品有时会出现异常(比如：产品出现缺胶、料花、气纹、色差等)。出现上述情况时，要及时告知小组组长、技术员，让他们帮助

解决出现的问题，小组长、技术员通过对机器的调节让生产出的产品恢复正常，符合检验的要求。

在工作期间有些产品的加工难度较大。刚开始加工起来还真棘手的，加工效率不高，加工出来的产品质量也不怎么的。让人苦恼的，于是我便向小组里的员工同事交流，向他们请教简单快速的加工方法与技巧。运用他们介绍的操作方法技巧慢慢学着加工这有难度的产品，从中体会加工产品的效果。同时在加工中选择适合的加工工具，也有利于提高工作的效率。在平时工作过程中也要不断摸索出生产、加工产品的有效方法和技巧。有时在开关机生产、加工产品时，对产品应该怎样包装不明白，此时，我便向员工同事学习，向他们请教正确的加工包装方式，另外也可以询问评管(质检员)，按评管提供的要求进行生产、加工包装产品。

(3) 实际操作

经过一段时间开机生产、加工包装产品的学习，我对车间产品的生产、加工包装的整个流程已有了一个较详细的了解与熟悉。对有些常加工的产品也比较熟悉了，对不良产品的识别力也有所提高了，生产、加工产品的效率也在不断提高。上班期间，听从小组长的安排，接受小组长分配的工作任务，在自己的工作区认真地进行作业。当出现一些小的问题和困难时，先自己尝试着去解决，而当问题较大自己独自难以解决时，则向小组长、技术员反映情况，请求他们帮助解决。在他们的帮助下，出现的问题很快就被解决了，我有时也学着运用他们的方法与技巧去处理些稍简单的问题，慢慢提高自己解决处理问题的能力。在解决处理问题的过程中也不断摸索出解决机器小故障的方法途径。这样从而让我在工作时的自信心不断增强，对工作的积极性也有所提高。

在所开的机器不出现大的故障的情况下，在确保产品质量的基础上尽自己的努力提高工作的效率。尽量让生产出的产品数量达到班产要求的数量，以便完成生产任务。每次下班之

前，将自己工作区域内的卫生打扫干净，垃圾放入垃圾袋中并放到相应的位置，把工作桌面和地面上的物品用具收拾摆放好。就这样一天的全部工作内容也就完成了，这工作任务也较艰巨的啊！

实习体会：

在实习过程中，我充分的了解到实践的重要性。通过学习，对自己专业有了更为详尽而深刻的了解，也是对学校所学知识的巩固与运用。从这次实践中，我体会到了实际的工作与书本上的知识是有一定距离的，并且需要进一步的学习。只有把学到的理论知识和具体的实践工作相结合，我们才能更好的为公司乃至社会服务。

对学校开设课程的建议：

在校学生往往重视理论课的学习，而忽视实际动手操作能力的培养，学校应加强各种实验课，实践课，增强学生的实际操作能力。

三、总结

对学校现行的教法、课程、管理的评价

学校的教育，对理论知识的教育是很丰富和完善的，但在实践操作方面，则缺乏深入，系统的教育，使得学生的动手能力不是很强，学校应在这方面完善。

实习收获：

实习期间，我对实习工厂的注塑车间(部门)生产、加工包装产品的整个操作流程有一个较完整的了解和熟悉。实习中，我拓宽了自己的知识面，学习了很多学校以外的知识，甚至在学校难以学到的东西。我学会了运用所学的知识解决处理

简单问题的方法与技巧，学会了与员工同事相处沟通的有效方法途径。积累了处理人际关系问题的经验方法，同时我体验到了社会工作的艰苦性，通过实习，让我在社会中磨练了自己，也锻炼了意志力，训练了自己的动手操作能力，提升了自己的实践技能，积累了社会工作的简单经验，为以后工作也打下了一点基础。

【大学生实习报告总结三】

一. 实习目的

实习是一项综合性的、社会性的活动，是一个由学校向社会接轨的环节，是学校学习向社会工作转型的一大模块。搞好社会实习工作是很关键的，对一个学生来说是很重要的，从一个学生的成长过程来说，他经历了无事可做的孩童时代，到学校里忙碌的学生时代，再到以后的社会工作阶段，而实习就像一个链子连着学习和工作。实习是学生把所学知识运用到实践中去的过程，学习的目的就是运用，就是去指导工作，而实习正好扮演了把学到的文化理论知识正确运用的工作中去的角色。我们必须要做到用理论去指导实践，用实践去证明理论。所学的知识只有运用到实践中去，才能体现其价值。实习是一个锻炼的平台，是展示自己能力的舞台。

通过实习，我们要努力提高动手的能力，在实践的过程中发现其不足，然后去反馈到学习中去，会更能提升自己的能力。新闻学，它主要是一门以实践为主的学科，它要求极强的动手能力，它所接触的对象是包罗万象的，是各具特色的，是真实的、新鲜的。真实是新闻的生命，实习给一个初学者提供了锻炼的机会，实习教会一名记者怎样去观察事物，怎样去捕捉有价值的新闻信息，怎样用事实说话，怎样才能做到新闻的及时。这些只有在实习中才能深刻体会到什么是抓“活鱼”和“抢”新闻。实习是由课堂走向社会的第一步，如果能把第一步走好，以后的路自然学会习畅通。

到新闻单位去实习，主要是要锻炼自己的新闻采访和写作能力，掌握采访的基本方法，掌握新闻及电视节目制作的基本流程，向那些有经验的记者、编辑学习，交流经验。深入现场去采访，接近群众，从群众中来，到群众中去。深刻体会，用真情写出有生命力的新闻作品。

二. 实习内容

新闻学的实习内容主要有以下几个方面：

1. 实地采访

只有深入到现场去做实际调查，才能写出有意义的作品，才能懂得采访的基本流程，懂得什么是采访？新闻采访学的突出特点是实践性强，偏重于应用与操作。实地采访是新闻的第一课，它是新闻信息采集，新闻报道的第一步。

2. 访后写作

新闻写作是新闻制作的第二步，是对采访中采集到的信息、新闻事实做进一步加工制作的过程，是对采访的进一步补充。亲自动手采写一些东西，才能更好地掌握新闻写作的基本方法，力争做到“从群众中来，到群众观众去”，把时代精神写到作品中，写一些有价值的事，些一些老百姓关心的事。

3. 编辑整理

当写完初稿后，编辑，整理和修改稿件是新闻作品的最后一个环节，俗话说：“文怕修改”，只有修改，才能写出精辟的文章。还要提炼新闻主题，因为新闻主题是新闻报道的“灵魂”，可以通过素材的取舍，结构的安排和导语的构思各个方面提炼主题，通过综合思维提炼主题。其次要写好新闻的导语，熟练的运用各种新闻写作的笔法，巧妙的运用各种新闻语言。

三. 实习收获

在短短的实习期内，我深入到各地去采访，真正的锻炼自己的采访能力，提高了自己的提问水平，锻炼了心理素质。真正做到了不惧场，运用自如，现场处理灵活。在采访后写了很多的新闻稿件，熟练地掌握了各种新闻文体的写法，尤其是消息和通讯的写法，包括各种新闻文体，如动态消息、综合消息、人物消息、评述性消息、特写性消息、人物通讯、事件通讯、工作通讯、风貌通讯、人物专访等。还有电视新闻的写作，广播新闻的写作，涉及到了经济、社会等各个领域。深刻地认识到了作为一名记者应该具备哪些素质？体会到了记者的角色，怎样才能做到记者的“识”、“才”、“学”，认识到了记者和编辑的关系。

通过这次实习，自己的社会实践能力大大地提高了，适应社会的能力强了，语言运用能力增强了，写作能力提升了，真正跨出了，走好了新闻道路上的第一步。

四. 实习中存在的主要问题

以上是我的实习工作总结，通过实习发现，自己还存在着不少问题，包括文化知识的欠缺，真是“书到用时方恨少”。学习涉及的面太窄，学到的知识太单一，没有形成一个很好的体系。联系实际的能力太差，将学到的知识不能运用到实践中去，没有一个知识储备体系，用到哪学到哪。在采访中，还容易犯一些低级的错误，一些先进的现代设备的熟练运用能力还不够，普通话水平不高。在今后的学习中还需要在各方面去提高自己的各方面的能力，尽可能完善自己。

五. 对实习工作的建设性意见

实习主要是面向社会的过程，应尽量做到以下几个方面：

1. 尽可能多的让每一个实践者走出去，到第一线上。只有走

出去，才能看得远，只有走出去，才能采集到更多的有价值的新闻信息，到现场采访是记者的本职工作。

2. 尽可能扩大社会的接触面，深入到广大群众中去。新闻所反映的是广大人民的生活问题，所报道的是老百姓关心的问题，只有深入到每一个层面中去，才能写出更加有特色的作品，才能扩大记者的知识面，开阔眼界，使报道更有特色。

3. 在采访，写作，编辑等一系列过程中应当教会实习者使用先进的仪器，教会记者如何把握事件的闪光点。记者是一个杂家，应该懂得各种工具的使用，才能提高新闻制作的效率，提高高科技手段的运用能力，新闻单位应尽可能多的为每一位采访者提供锻炼平台。

4. 记者应当在采访写作中打破陈旧的模式，要富于创新思维。新闻单位要鼓励记者开拓创新，不要被一些陈旧的模式所束缚，要创新思维，更新观点。

5. 新闻单位要尽可能多的给每一位记者提供一个自己动手操作的机会。初学记者的经验不足，应当更多地接触一些新闻的制作过程，运用到实践中去，应该多动手操作。

实习，是非常重要的第一步，在实习中提升能力，在实习中学习都是非常关键的，抓好实习，是关键，迈好这一步，是步步高的前提。新闻是一种客观的报道事实的学科，它具有真实性和新鲜性，时效性特强的学科，新闻更是注重实践的学科，所以应抓好实习中的每一个环节，深刻体会，认真学习。

1.大学生实习报告总结

2.大学生实习报告总结范文

- 3.大学生实习报告总结格式
- 4.大学生工厂实习报告总结
- 5.大学生实习报告总结1000字
- 6.大学生实习报告总结范文
- 7.大学生审计实习报告总结
- 8.大学生实习报告总结范文

暑期实践报告大学生篇八

不知不觉，在超市工作也已经一个多月了。从刚开始的生疏到后来慢慢的熟练，也经历了一番磨练，这期间感触颇多，我不仅学会了很多专业知识，而且也学会了人与人之间的交往，特别是怎样与顾客沟通。这对我来说是莫大的财富，因为曾经我是一个多么不善于与人沟通的孩子。

在局外人看来，收银是件很容易的事，收银员只负责收银，其他方面不用多考虑。刚开始我也是这么认为的，不过后来等我成为一名超市员工的时候我才发现并不是想象中的那么简单。我们不只是收银，每天早上我们来到店里首先要开会，然后才开始一天的工作。上岗时我们要做好上岗5部曲，工作时我们也不仅仅只是简单的收银，在面对顾客时要真心的为顾客服务，特别是在顾客到收银台的那一刻我们自始至终都要把最美的微笑最好的心情带给顾客，在与顾客交流的过程中礼貌用语更不可少。如：“您好，欢迎光临”“请稍等，请拿好”“请慢走，欢迎下次光临”。

在短短的一个多月收银过程中，虽然有时会有些失落，不过，也有过很多的欢喜，特别是每次听到顾客说这小女孩的态度

真好，我心里就特开心……还有，每次有不懂的问题时，老员工都会积极的告诉我应该怎么做这都使我特别感动。其实做什么工作都会遇到困难，难免有些失落，不过只要我们能积极的去问努力的去学习，我相信没有什么做不好的。

在工作的这段期间中，我觉得对顾客的服务态度是极为重要的。作为服务行业中的一员，让顾客满意而归是我们对自身的要求。这就需要我们时刻保持好良好的情绪，做到热情耐心的对待每一位顾客，在工作中不要将自己的小情绪带进来，特别是当顾客对你发火时，我们一定要面带微笑真诚的向顾客解释。结账过程中，当商品标价与电脑不符时，我们要及时通知课组人员并进行核实，然后要积极向顾客解释并请顾客耐心等待。还有，就是一定要运用微笑服务，微笑是最为迷人的表情，一个微笑不费分文却给予甚多，懂得对生活微笑的人，将会拥有美丽的人生。

在收银的过程中难免我们会遇到一些刁蛮的顾客，记得有一次周末，超市人特别的多，当时我就遇到了这么一位刁蛮的顾客，由于她得态度极其的恶劣，还用脏话骂了我，当时我很气愤也很激动，所以并没有及时通知主管过来解决问题，而是很无所谓的说了一句“如果你对我有什么不满可以到服务台去投诉我”。就因为这么句话那天我就被顾客投诉了。不过后来在主管的细心指导下我吸取了教训，这不仅让我明白了如果以后遇到这种事就不应该正面和她们发生冲突，而应该找主管及时解决。更懂得了“顾客永远是对的”道理。因为我们每天都会遇到不同的客人，不同的客人有不同的脾气，针对不同的顾客我们应提供不同的服务，因为这一行业不变的宗旨是：“顾客至上”。面对顾客，脸上始终要面带微笑，提供礼貌的服务，要让顾客体会到亲切感，即使在服务工作中遇到一些不愉快的事情，如果我们仍然以笑脸相迎，那么再无理的客人也没有理由发脾气，所谓“相逢一笑，百事消”，这样一来顾客开心自己也舒心。