

敬老院工作个人总结(汇总13篇)

知识点总结可以提高学习的效率，帮助我们更好地掌握和运用所学的知识。如果你正在写一篇知识点总结，不妨先来看看小编为大家推荐的一些范文。

敬老院工作个人总结篇一

敬老院以集中供养五保户和孤儿为主，现有床位55个，有管理人员4人，工作人员2人，入住五保老人47人，孤儿4人，床位入院率为92%。20__年，在市民政局和镇党委、政府的正确领导和大力指导帮忙，紧紧围绕“老有所养，老有所依，老有所乐”办院宗旨，不断转变观念，增强为院民服务意识，坚持以服务为中心，进一步完善自我，以提高服务质量为重点开展工作，现就今年的工作状况作如下总结。

一、想方设法提高入院率，发挥敬老院的作用

20__年镇敬老院建成时，我镇五保户为167人，其中集中供养13人，入院率为12.8%，没有真正发挥敬老院的社会效益，因此而多次受到上级的批评。主要原因是：

- 1、五保户对敬老院状况不了解，有成见，始终认为进了敬老院不自由，生活不习惯。
- 2、各村对此项工作没有引起足够的重视，认为五保户进不进敬老院是他们自己的事情，愿意进就进，不愿意进就只能随他。
- 3、敬老院管理还不够完善，设施虽然改善了，但服务水平没有完全跟上。对此我们都做了认真的分析和思考，由分管领导向党委、政府专门报告此事，引起党委、政府的高度重视，采取如下几个方面的措施，解决敬老院入院难题。

(1) 强化对此项工作的组织领导，召开专题会议，对老院工作实行镇村干部敬职责到人。

(2) 加强对敬老院的管理，提高管理水平，提高在院老人的生活水平，让在院五保户享受到温暖和关爱，从内心说敬老院好，以此给敬老院树立良好的形象，并扩大影响。

(3) 分批组织散居五保户参观敬老院，并安排试住一周甚至一月，让他们充分认识敬老院，逐渐了解敬老院并喜欢上敬老院，以至不愿再离开敬老院。

(4) 给各村下达五保入院计划，并签订目标责任书，纳入全年工作考核。

(5) 民政办和敬老院人员分工到村进行入院动员，并且各自承担做亲友五保的思想工作。

透过采取以上多种措施和办法，取得了明显成效，使敬老院床位入住率提高到了92%。

二、加强敬老院日常管理，努力提高生活质量

首先，加强对敬老院人员的管理，建立健全管理人员工作职责制，严格值班制度、出勤制度、奖惩制度、分工负责制度、包干制度等，做到人人有职责，事事有人管，五保老人也按照所住寝室选举室长，加强对各住寝室环境、安全等检查和对老人外出的管理。

其次，定期对五保老人的衣服、床上用品、日用品进行更换，持续老人始终有一个良好的生活状态，保证经常开展日常文娱活动，定期组织较大的慰问活动，使五保老人情绪好，并有正常的情感交流。

三是建立院办经济，提高敬老院收入，组织开展生产活动，

既提高院内生产自给水平，又使有劳动潜力的五保老人有事做，满足他们劳动和创收的需要。目前院内有菜地4亩，养殖旧院黑鸡100余只，养殖板角山羊3只。

三、面临的困难

目前，我镇敬老院主要面临一些困难问题，主要表现在两个方面一是管理员工资低，缺少工作热情，影响管理质量和管理水平的进一步提高；二是需要进一步加强在业务工作方面的培训，加强经验交流和学习，提高服务质量，努力让五保老人能更好的安度晚年。

20__年，我镇敬老院将继续坚持市民政局和镇党委、政府正确领导，继续围绕“老有所养，老有所依，老有所乐”的办院宗旨，不断转变观念，切实提升工作水平，为院民带给更加优质的的服务，促进静来源工作再上新台阶。

敬老院工作个人总结篇二

20xx年_镇敬老院在_区委、区民政局、_镇政府和社会各界的关心支持下，认真贯彻执行党和国家的五保供养方针、政策和上级部门对集中养老工作的指示精神，以创立省一级敬老院为动力，以服务五保老人为重点，以服务优质化、管理制度化、生活规律化、设施齐全化、环境花园化为标准，不断努力改革创新。

_镇敬老院目前安置五保老人55人，5名自费老人(其中五保户_镇五保：40人；灵山镇五保：4人；演丰镇五保：3人；大致坡镇五保：6人；新埠岛：1人；自理：29人；半护理人数17人；全护理人数8人)。配备管理服务护理人员6人。我们本着坚持“以人为本，服务社会，一切为了老人，一切方便老人，一切服务老人”的工作理念，全院上下，团结一心，不断加大投入，完善各类功能设施；强化管理和服，使入住老人的生活条件得到了明显改善、生活质量得到明显提升，继续扎

实做好了20xx年的各项工作。

2、为庭院架设路灯(10盏)，此刻晚上庭院灯火辉煌

1、继续与海南医学院国际护理学院合作，护理学院学生定时定点的为五保老人献爱心。

2、引进海南省红十字会“天来泉”助老基金会资金赞助志愿者服务活动，让老人在敬老院感觉到家的温馨□20xx年基金会赞助了7000元的物资。

3□20xx年我们还引进台湾慈济基金会为老人捐赠大米、油、衣服总价值约10500元；_共青团自愿者与海南省电视台联合捐赠糖果、饼干、与食用油等一批食品总价值约9900元，并为老人举办了一场别开生面的文艺演出深得老人喜欢；联合海南桑乐太阳能公司捐赠防寒大衣60件总价值约6000元；_区区长林刚为_区委区政府向敬老院捐赠5000元现金等一批社会志愿者向敬老院捐赠物资约20xx元等。合计20xx年_镇敬老院社会捐赠物资与现金总计约34400元。现所有物资与现金全部平均发放给五保老人与残疾、孤儿。

4□20xx年我们送走了5位老人并为他们在做临终看护。

5、大力发展院办经济，利用院区空地我们种植了香蕉与地瓜与青菜，这些种植全部补充老人伙食(一年下来种植估值约1500元)

镇敬老院虽然是以集中供养为原则可是为了老人的一切我们还是对个别需要关怀的老人开启了小灶与病号饭。针对工作人员方面我们主要做以下管理：

1、对于员工招聘与监管方面我们采取了就近招聘与委派轮岗的原则，就近招聘降低运营成本，经过公寓严格的培训与学习上岗。

2、护士与主班护理员均由海口委派原则，为了保证100%的护理质量，作为主班护理员均由公寓直接委派轮岗，护士也由公寓护士轮岗。

3、所有员工我们都由“海口椰岛之家老年公寓”定时培训，年培训不低于12小时。并且每人每年必须到公寓参加公寓年度或季度护理技能竞赛一次。

4、参照“椰岛之家”的考核标准对所有员工进行了月度考核。

我们提倡五保老人相互关怀相互帮忙，相互监督遵守院里规章制度，严格执行出入管理制度确保院内公共财产与个人财产的安全。对于敬老院的管理方面我们及时的与老人沟通，并及时听取老人的意思做到集思广益。

1、传承20xx的管理模式，继续完善管理方案，进取进取，向全省模范敬老院的目标前进。

2、进取引进爱心企业与人士捐赠以改善老人的居住与生活环境。

总之，在今后的工作中，我们将继续严格执行党和国家的五保供养方针、政策，紧紧依靠上级和广大院民，开拓创新，不断进取，奉行不辱使命，不负重托，以人为本，与时俱进，再创特色的理念，加大对敬老院建设的工作力度，完善各项服务设施，全面提高集中供养水平和服务质量，力争在新的一年里各项工作再上一个新台阶，真正使全镇五保老人老有所养，老有所为，老有所乐!为构建和谐社会做出我们的新贡献!

敬老院工作个人总结篇三

一年来，本人积极负责的做好敬老院各项服务工作，以服务

人员的的管理到院民的服务管理，结合实际，主要做了以下几个方面工作：

一、抢抓机遇，改善服务环境

结合今年民政局加强养老机构服务的提升要求，主动与民政局沟通协商后，按时完成敬老院室外墙面及所有宿舍、办公场所的粉刷，并进行宿舍、食堂等办公场所门窗的更换，对伙房、餐厅、厕所进行吊顶和墙面、地面贴瓷砖和加固防水工程。更换蹲便器，并加固了厕所隔断、防滑扶手和门板，有效的改善了脏乱差的环境。结合装修工作，筹备资金，拆除原有的土灶，新购一批大型液化气灶和操作台等，有效的改变以往的食堂环境和服务环境。

二、明确职责，提升服务管理

对所有院民信息、管理制度进行量化上墙，为加强日常服务和管理工作，进一步明确服务员、院民等人工作职责。

三、完善设施，保障消防安全

为提升养老服务和消防安全，积极争取项目，由民政局配套资金20多万元，建立敬老院微型消防站1个，配套了各项消防器材。2017年9月，争取市级福利资金10万元，完成了敬老院烟感器、防毒面具、逃生照明灯、逃生楼梯，有效的保障了敬老院的消防安全工作。

一年来，本人在做好敬老院各项日常工作的同时，积极上报院民的大病救助资料、门诊费用的报销发放，积极组织完成镇文化广场节假日的卫生清扫工作和其他工作，确保了镇敬老院的正常运行。

敬老院工作总结

敬老院工作总结

敬老院2022年度工作总结

敬老院2020工作总结范文

敬老院工作个人总结篇四

尊敬的各位领导：

一， 我院基本情况

我院占地面积6171.1平方米，建筑面积：南楼1860平方米，新建北楼5600平方米，我院现有老人87人，其中无保老人50人，社会老人37人，90岁以上老人5人，70岁至90岁老人60人，50岁至70岁老人19人，40岁至50岁老人5人，入住率达到100%，院内有菜窖、猪舍。

二， 健全了制度，实行了规范化管理

1. 坚持以人为本，注重从完善制度入手，努力实现以制管院，先后制定了《院规》，《院长责任制》，《工作人员岗位目标责任制》，《卫生检查制度》，《五好养员评比制度》，《五好房间评比制度》，《养员外出请假制度》，《安全值班制度》，《食堂管理制度》，《财务管理制度》，通过抓制度落实了各项管理、有效地提高了广大养员的综合素质。

2. 后勤部和服务部分别设有周检月检和月检，并进行百分评比，使每个工作岗位都有人负责。

三， 认真开展了“五好评比”活动

在全院范围内认真组织开展“五好院民评比”“五好房间评比”活动，每季度评比一次，对“五好养员，五好房间”给

予一定的奖励和鼓励，向五好房间得主发放了“锦旗”通过这项活动的开展，培养和激发了广大养员的争先意识，增强了养员的集体荣誉感。

四，严格执行社会老人入住敬老院健全档案制度在工作中坚持做到把好两关。

五，建立了自我管理机制，积极改善生活条件，提高服务质量。

我们坚持以人为本的办院理念，注重发挥老人的作用。一是推选出由养员参与的院委会管理制度，二，由院委会成员组成的伙食管理小组，广泛征求和听取养员在生活方面的意见和建议，制定每周饭，菜谱，具体掌握伙食标准，重大节日调剂好饭菜花样，保证饭菜供应。同时为有病的老人做病号饭，每周二，周五为老人做可口的面食或四菜一汤。满足了老人的营养需要，同时我们也保证了伙食卫生可口。三是成立了卫生领导小组，我们实行分片包干，责任到人，每天分阶段性打扫卫生，保证各房间无异味、无灰尘、无死角，门窗明亮、被褥干净，衣裤随时脏了随时洗。值班人员每天早晨为行动不便的老人打水送饭。不定期为老人洗衣服，床单每十天必换一次，为高龄老人和不能自理的老人洗头、洗脚、擦身子、剪指甲、每周定期为老人做按摩、基本做到老人看病小病不出门大病不误诊。为病故老人穿衣、送终。

六，狠抓安全提高防范意识

1. 我院安全调解委员会为管理院内的安全、防火、防盗、调解处理养院的纠纷，帮助老人解决实际问题等工作；组织职工和老人学习安全知识。

2. 白班工作人员分时段清点老人，每层楼白班都有服务人员值班，和夜班值班人员进行交接，并在值班日记上做好详细记录。夜晚有两名服务人员值班，对各房间进行安全查房，

防止有老人丢失和不安全隐患的发生，保证了老人的安全。

3. 今年9月初，我院旧楼拆除进行扩建工程，为了提高老人的安全意识，我们对老人进行了安全教育和加强了安全管理，白天安排两名服务人员值班，确保院里工作正常有序的进行。

七，积极组织开展老人的文化活动，丰富了老人的精神生活。

为使老人生活丰富多彩，在正月里我们组织老人进行打麻将、套圈、下象棋、打牌等活动。元宵佳节老人和职工在一起联欢，整个春节是在欢乐中度过。今年7月初带领全院职工组织能治理的老人到劳动公园旅游观光，使老人开阔了视野同时也宣传了我们自己。于此同时我们又联合造化敬老院搞了一次老人趣味运动会，增加了两院之间的友谊，为使老人的文化生活更加丰富多彩，我们组建了老年合唱队、秧歌队、使老人在运动中得到了快乐，在快乐中得到了健康。

敬老院工作个人总结篇五

我镇敬老院以团体经济供养为主，现有管理人员6人，工作人员2人，目前入住五保老人81人，五保入院率为66.94%。

几点经验：

1、想方设法提高入院率，发挥百人敬老院的作用

20xx年新百人敬老院建成时，我镇五保户总人数为152人，其中集中供养21人，入院率为13.8%;20xx年总人数143人，其中集中供养18人，入院率为12.6%;20xx年总人数141人，其中集中供养36人，入院率为25.5%;这三年我镇敬老院的入院率一向不梦想，没有真正发挥百人敬老院的社会效益，所以而多次受到上级的批评。

主要原因是：

1、五保户对敬老院情景不了解，有成见，始终认为进了敬老院不自由，生活不习惯。

2、各村对此项工作没有引起足够的重视，认为五保户进不进敬老院是他们自我的事情，愿意进就进，不愿意进只能随他。

3、敬老院管理还不够完善，设施虽然改善了，但服务水平没有完全跟上。

4、镇里对此项工作的领导力度还不够到位。对此我们都做了认真的分析和思考，由分管领导向党委、政府专门报告此事，引起党委政府的高度重视，采取如下几个方面的措施，解决敬老院入院难题。

(1)强化对此项工作的组织领导，召开专题会议，镇、村、敬老院职责到人。

(2)加强对敬老院的管理，提高管理水平，提高在院老人的生活水平，让在院五保户享受到温暖和关爱，从内心说敬老院好，以此给敬老院树立良好的形象，并扩大影响。

(3)分批组织散养五保户参观敬老院，并安排试住一周甚至一月，让他们充分认识敬老院，了解敬老院，喜欢上敬老院，以至不愿再离开敬老院。

(4)给各村下达五保入院计划，并签订职责状，纳入考核目标。

(5)民政办和敬老院人员分工到村进行入院动员，并且各自承担做亲友五保的思想工作。

(6)进一步对五保户的'身份进行调查核实，取消有女户五保资格，并对他们的生活进行妥善安置。

2、加强管理，不断改善五保老人入住环境，努力提高生活质

量

(一)成立组织机构，增强领导。在防震减灾应急演练工作中，乡党委高度重视，为包管演练运动的扎实开展，调剂成立了地震应急演练工作领导小组，负责应急演练工作的统一领导和指挥。由党委副书记兼乡长任组长，民政分管领导、平安分管领导和党政分管领导3名领导为副组长，形成“上下齐抓共管”工作格局。坚持做到思想到位，步伐落实，并进一步完善敬老院防震减灾演练预案，责任落实到人，切实做到了领导认识到位，组织到位，责任到位，步伐到位。

(二)统一思想，进步认识。我院认真组织学习上级防震减灾工作会议、文件精神，实时转达上级对防震减灾工作演练的指示，要求xx乡敬老院全体治理人员及入住白叟在防震减灾演练工作中降服麻痹思想和侥幸心理，清醒认识到今年防震减灾形势，认真落实防震减灾责任制，牢靠建立防震减灾工作无小事，应急演练真正容身于防大灾、抗大灾、抢大险，进一步进步思想认识，积极做好各项工作。

积极参加应急演练。结合今年汛期前的地震应急演练，专门组织白叟参加了全院防震避震应急演练运动，通过该项运动的开展，进步了白叟的应急避灾才能。

三、开展演练，进步抗震避险才能

5月9日，我院组织开展了以平安分散、医疗救治、卫生防疫为主要内容的地震应急演练运动。

此次演练运动模拟5月9日下午15时00分xx乡敬老院模拟地震发生，地震发生后组织敬老院白叟快速有序到达平安地带。

地震应急演练运动，我院积极介入，查验了在地震应急状态下敬老院在人员、装备的筹备到位环境，以及快速反映和处置才能。我乡应急部门通过演练，认真查找应急状态下人员、

物资、装备的筹备、到位环境以及演练历程中存在的问题和不够，实时整改落实，以进步应对地震灾害的反映和处置才能，最大限度地低落地震灾害及其次生灾害可能造成的人员伤亡和康健危害，掩护敬老院白叟的身体康健和生命平安。

敬老院工作个人总结篇六

20xx上半年以来，在区老龄委的领导下，在街道老龄委的指导下，积极开展老龄工作，努力为广大老人办实事、办好事。老年人是党和国家的宝贵财富，让老年人都能实现“老有所养、老有所依、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐”，形成敬老、爱老的良好氛围。回顾过去的半年，在老龄工作方面，主要做出以下总结：

- 1、办理老年证x个。
- 2、统计空巢户x户、孤寡x人。
- 3、办理x岁高龄津贴x人。
- 4、上报90岁高龄老人x人，其中x人死亡。
- 5、调查60岁以上老年人情况：
- 6、春节前给居家养老户送饺子、春联等慰问品[x户]
- 7、居家养老代金券在我街作为试点。（每人x元）
- 8、我街居家养老x户。
- 9、区老龄委在xx社区成立老年学校。
- 10、每月走访居家养老户，逐户了解服务情况，解决生活中的难题。

11、每月25日是上报年龄在80岁以上的够高龄津贴时间，和居家养老月报表。

12、在九九重阳节来临之际，为社区低保老人送上了节日的慰问品，送上我们对他们的节日祝福。

13、积极参加街道组织的各项活动。

敬老院工作个人总结篇七

一年来，敬老院在镇党委、镇政府的正确领导和高度重视下，在市民政局和镇民政部门的大力支持和关切下，践行以民为本，为民解困，为民服务的宗旨，维护好老人权益，进一步巩固和完善五保工作健康发展，使全镇五保老人的衣、食、住、医得到全面实行，各项工作走上了规范化、标准化、正常化。

在加大软硬件投入的同时，更加注意制度建设，努力实现人性化管理。一是健全各项规章制度。坚持做到以人为本，以制管院。在广泛征求供给对象基础上，制定了院长责任制、管理人员岗位职责、值班制度、吹事员岗位职责、敬老院老人管理规定、食堂管理制、财务、卫生、医疗等一系列制度，而且定期组织院民学习探讨，促使各项制度不断健全完善；二是强化院务管理老人作用。为确保院内规范有序运作，实行民主管理，文明办院，选择1人参加管理，负责敬老院日常事务管理和参加重大事项确定，同时负有监督院长及管理人员工作职能，并定期检查各项规章制度落实状况。三是加强服务人员素养教化。坚持把提高服务人员的思想素养和服务实力放在首位。平常每星期二召开例会组织学习业务学问，商议探讨布置本周工作，解决存在问题。针对院内供给老人热点、难点问题，常常绽开探讨，商议对策，在学习探讨中提高服务实力。为强化服务意识，优化服务质量，增加责任感与事业心奠定坚实基础。

为改善五保老人生活环境，提高生活质量，我镇敬老院始终把服务工作放在首位。一是加大硬件设施投入。院民的生活费每天由去年的5元提高到7、4元。新建了羊圈及改造水电等附属设施。二是做好环境卫生保洁和美化，通过强化灭蝇为重点的除四害和栽花种草，打整卫生死角，每周一上午、星期五下午进行卫生大扫除行成制度，院内环境得到进一步整齐和美化；三是竭力服务老人生活起居。想方设法满意老人的愿望，全力做好老人服务工作。依据老人特点，在食谱方面做到荤素搭配，定期买给老人洗漱用品和为他们理发，对患有疾病的老人，特地支配人送饭菜，对生活不能自理的病危老人，不厌其烦，细心服侍。每逢中国传统佳节，都为老人打算丰富的菜饭；在老人生日之日特地打算一份(鸡蛋、糖果)生日礼品送上等等，这些生活小事就是要让每位老人都能过得称心、舒心，安享晚年。四是注意老人健康工作。特地建立了老人健康档案，具体记录老人的身体状况、病史，亲属状况、联系方式等基本状况。并为他们购买楚雄市城镇居民医疗保险，生病打针吃药只需记帐，如遇住院还派专人照料。

敬老院目前住院老人有170人，平均年龄已达到71岁，最大年纪有83岁，院内已建立五保老人个人资料档案和健康档案，做好五保老人跟踪服务。全院管理人员2人，工作人员10人，一年来，通过建立、健全和完善工作岗位责任制和落实，大家都基本切实履行好岗位职责，做好详细供给服务工作，值班管理人员每天早、晚按时到供给老人房内巡查老人状况，星期六、星期日照常上班。团结干事、相互支持、形成合力的`事氛围基本行成。对行动不便、重病人送医送药到床前，对危急病人刚好反映刚好送医院医治，得到刚好的治疗抢救，使病人尽快得以复原。膳食管理方面，支配好星期菜谱。搞好厨房卫生，妥当保管食物，毒，防止病从口入。护理卫生管理方面，做到一个季度查一次体，并保持老人房内清洁，定期为老人换洗蚊帐、床被单。对残疾老人端饭菜，定期给他们理发，要求做到老人房内无异味。保卫管理方面，对老人的亲属、来访人员进行登记制度、老人外报告和请假制度。每个职工要依据自己的工作分工、做到各项工作有章可循、

程序明确、运转敏捷、工作高效，对存在问题彻底解决。全面提高敬老院整体行政效率和服务水平，使工作做到日趋完善。供给老人之间互帮互助、和谐相处、团结友善的氛围行成。

在全力做好服务的基础上，坚持走不等不靠，以种地养羊走副业养院的发展路子。针对我镇敬老院拥有生产用地3亩，我们主动探究适合项目，因地制宜抓好种地养羊。依据不怜悯况发挥主动性进行种菜等劳动，以提高老人零用钱和改善生活质量，并培育了他们的成就感和荣誉感。目前共种菜地3亩，养羊7头，已宰杀2头，今年我们做到每一天吃一次肉，早餐保证吃一个鸡蛋。

一是开源节流：

进一步提高院民的生活水平。进一步抓好庭院经济，把小菜园3亩地压茬科学种植。每天每人的生活费由7、4元提高到10元。同时，为每位老人定做一身衣服。二是强化管理：

进一步提升服务质量。在饭菜质量、医保服务等方面，进一步提高服务标准，细化服务内容，争取做到让老人们生活更安心，更舒心，更快乐，顺当地度过晚年。

敬老院工作个人总结篇八

首先，要求每位食堂工作人员，每年都要进行上岗前的体检。其次，不定期对工作人员进行思想教育，贯彻落实《食品安全法》规定的各项要求。通过学习，提高工作人员在工作中的服务质量和意识。切实做好我校食堂的食品卫生各项工作、餐具的“一洗、二冲、三消毒”工作，工作台做到随用随清，砧板荤、素、生、熟要分开，每天对厨房间都要进行大清扫。如发现工作中有不到位之处立即指出，勒令改正及时到位。全体工作人员能够认真做好本职工作，明确职责、各司其职、服从分配、随叫随到，保证了食堂工作的正常运转。

还制定了各项规章制度并上墙，完善了食物中毒防治预案，从制度上保障学校食堂的安全和规范。定时定期对食堂工作人员进行法律法规、工作规范的培训，做到以法律法规为准绳。还非常重视食堂内部管理，在科学化、规范化、制度化和严格管理上下功夫。力求把基础管理工作做扎实，做全面，做到时时有规范，事事有规范。食品卫生工作中，紧紧围绕以“三防”为重点(防中毒、防投毒、防病毒)。

采购工作中严把“五关”即：严格进货渠道关，物品进库验收关，操作程序规范关，饮食卫生安全关，食品存放储存关。在验收中对不合格的食品进行坚决的抵制和退货，不收不进质量不合格的物品。同时让全体工作人员参与，全员监督，责任到人，检查到位，记载详实。确保进货质量，把一切不安全因素都堵在校园外。

在对食堂人员加强检查督促、培养她们良好卫生意识和习惯和烧菜质量的同时，经常听取师生的意见，每月召开一次食堂工作会议，修改并确定好每月(4周)的菜单，每周菜谱力求达到丰富多样，不断改善饭菜质量。经常督促食堂人员烧好菜，提高炊事人员的技术与技能。使每天的饭菜力求达到“色、香、味”俱全，让师生吃得营养，吃得安心。

首先，完善了食堂工人聘用合同，严格按合同规定办事；其次，强化出勤管理，工人上班实行签到制度，并严格按出勤制度相关规定执行。再次，落实月月会议制度，每月召开一次大型的食堂工作会议。最后，强化管理，一切从严，向管理要质量。

本学期，我校食堂工作在市、县检查组的检查和在创建市级xx学校中，我校食堂获得了专家和领导的好评；食堂管理工作任重而道远，但我坚信，在学校领导的关心和监督下，在全体教师的配合下，在食堂工作人员的共同努力下，我校食堂一定会越办越好！

敬老院工作个人总结篇九

一年来，敬老院坚持邓小平理论及“三个代表”重要思想为指导，积极贯彻落实科学发展观，认真学习党的“十七大”报告精神，在乡党委和政府的正确领导下，各项工作有条不紊的进行，现将主要工作总结如下：

定相关奖励制度，人人都有生产项目，人人都有创收指标。年底进行评比活动。三是经营管理到位。作为民政福利单位，我们始终坚持勤俭持家、勤俭办院的方针，扎扎实实地狠抓了敬老院的经营管理。

工作人员列入机关工作人员的管理序列，同等对待，享受同等待遇，及时为他们办理养老保险，并做到调资同步，增幅同步，充分调动他们工作的积极性，安心地工作。

立足自我，闯出一条以副补院的发展路子。

为让老人们度过一个欢乐的晚年，我们在加大硬性设施建设投入的同时，始终把服务工作放在第一位，主要强化了“二个服务”。一是社会化服务。二是亲情化服务。对敬老院的老人，我们总是千方百计满足老人们的愿望，从不把老人当外人看待，而是热心、尽心、全心地做好服务工作。每位老人生病，工作人员都能像亲人一样地热心服务，在伙食上安排病号饭，不厌其烦地为他们端汤、送水、喂茶，守候床前，精心侍候，周到服务。

这一年来，我乡敬老院的工作虽然取得了一点成绩，但与上级的要求还有一定差距。今后，我们将进一步强化基础工作，在创特色上做文章，争创一流乡镇敬老院。

自xx镇敬老院建立以来，敬老院坚持以人为本，服务老人，强化管理，逐步发展，不断改善院民生活条件，提高五保老人的生活质量，敬老院建设全面发展，得到了社会的充分肯

定。

敬老院建立以来，党政班子换了一届又一届，但每届班子都十分重视敬老院建设，把敬老院建设作为党委、政府一项十分重要的工作来抓。敬老院建成后，为了实现了标准化建设、科学化管理、人性化服务的敬老院，镇上成立了以镇长为组长，民政、武装、财政、计生、团委等部门负责人为成员的敬老院建设小组，对敬老院的建设和管理进行监督和管理。现以镇长孙全华为组长，李斌为副组长的敬老院建设小组经常到敬老院视察、调研，实时了解敬老院的情况，解决院里的困难问题。镇党委政府的领导们还经常到敬老院看望老人，嘘寒问暖。夏天看热不热，冬天看冷不冷，棉被厚不厚，帮助敬老院解决建设和生活中遇到的困难。在冬天来临的时候，领导们为他们送去煤炭，供他们生火取暖。每每逢年过节，领导们还专程为老人们送去礼品，和他们谈心，让他们感受政府的关怀，感受人间的温暖。

敬老院成立开始，牢固树立“全心全意为老人服务的思想”，把“百善孝为先”的中华传统美德发扬光大，把自己当做老人的儿女，象孝敬父母、长辈一样对待院里的老人，细心观察老人的需求，贴心为老人服务。

目前院里的老人都是由政府集中供养的农村五保户，总共26人（其中肢残3人、1人瘫痪在床，生活不能自理的老人），其余养员也均是高龄老人。

敬老院工作个人总结篇十

20xx上半年，我们在民政部门和街道办事处党政的领导下，通过自身的努力，完成了上级领导赋予的各项工作任务。现将20xx年半年度工作小结如下：

一、改变观念，推行无纸化办公，实行信息化管理

从20xx年开始，我院推行信息化管理。一是通过培训，员工逐步掌握电脑操作，通过电脑记录《护理交班记录》。二是全部数据实现电子化，老人、员工数据通过数据库管理，达到动态管理、即时掌握各种信息。三是各种表格电子化，数据不仅准确全面，真正做到无纸化办公。

二、提高认识，增强防范意识，强化老人护理安全

针对养老机构的特点，我们重点抓好老人护理工作的安全工作：

1、强化员工安全教育，提高员工安全意识。我们每月对员工进行“安全教育”，在员工中开展消防灭火等方面的知识和技能培训，特别是灭火器的使用，以及“火灾防护流程”教育。

2、加强安全防护器材的保存和管理。每月进行一次安全检查，排查消防器的有限期和保管情况。

3、与员工签定消防责任状，实行院长全面负责，分级管理，全员共抓的运行机制。

三、加强硬件建设，促进软件建设，提高老人护理水平

通过全区“养老机构运行达标”考核，我们在强化硬件的基础上，进一步完善软件建设，全面提高我院的老人护理水平。一是在市、区慈善会支持下，获得“善款”x元，新增一套“太阳能热水器”，有效降低运行成本。安装一套“ip网络监控摄像头”，全面提高我院安全防范水平，二是强化员工职业技能培训，安全员积极参加安全生产培训，并通过特殊设备作业培训，一名护理员通过培训，获得“护理专业初级证书”。三是全面提高护理质量，增强老人对养老院“养老”的信心，除每月对员工进行护理考核外，奖勤罚懒。我们还通过老人家属对员工进行“满意度”测评，达到提高护

理水平的。

四、围绕“运行考核达标”工作，全面提高内部管理水平

在20xx年“运行考核达标”工作中，我们以“达标”为动力，全面提高管理水平，分阶段、分层次地完善我院的各项管理制度，狠抓达标，注重保持。首先，召开员工大会传达区民政局的文件精神，提高员工对“达标”工作的认识，二是对照“标准”自查自纠，分步实施，做到逐项达标。三是完善文档管理机制，做到“建立制度”、“严格执行”、“逐项记录”。四是借“达标”东风，在获得“运行考核达标”较好成绩的基础上□x月份，通过全体员工努力，我院又通过了“x市福利行业协会”考评。

目前，老人和老人家属对我院的护理工作比较满意，收到老人家属赠送的x面锦旗□x封感谢信□xxx老人说，我去过x多个敬老院，这里的服务是最好，院长、员工每人都亲切可爱□xxx老人特意谱曲填词《护理员之歌》和《敬老院好》等歌曲，歌唱老人在敬老院的生活。

五、新年工作打算

1、加强员工技能培训，全面员工素质

积极参加市区“护理员”职业培训，计划3名护理员参加“护理员职业技能”（初级）培训，2名护理员参加“护理员职业技能”（中级）培训。4名员工参加继续教育换证培训。全年组织5次以上内部培训，通过以会代培、以考代培等形式，在员工中开展“护理知识”和电脑技能培训。以强化老人护理流程操作为基础，全面提高员工护理的'水平。

2、完善我院“规避风险”机制

一是让每位老人家属签定《住养老人风险告知书》，要求老

人与院方同舟共济，共同做好避风险工作。二是动员全体入住老人参加意外保险，提高保险系数。三是在员工中开展“十个一点”活动，即微笑多一点、嘴巴甜一点、说话轻一点、脑子活一点、理由少一点、肚量大一点、做事多一点、脾气小一点、动作快一点、效率高一点。全面提高服务质量，以老人参保为基础，以护理员操作为抓手，突出制度“规避风险”的机制，全面降低入住老人的护理风险。

3、全面落实管理制度，狠抓规范操作

继续抓好“运行考核达标”工作，做到制度落实到位，各项记录全面及时。在20xx上半年的基础上，进一步提高“达标”的软、硬件建设。力争在新的一年里，取得更好的成绩。

敬老院工作个人总结篇十一

一年来□xx镇敬老院在镇党委、政府的正确领导和高度重视下，在县民政局的大力支持和关心下，践行以民为本，为民解困，为民服务的宗旨，维护好老人权益，进一步巩固和完善五保工作健康发展，使全院五保老人的衣、食、住、医得到全面贯彻落实，各项工作走上了规范化、标准化、正常化。主要做了以下几项工作：

在加大软硬件投入的同时，更加注重制度建设，努力实现人性化管理。一是健全各项规章制度，坚持做到以人为本，以制管院，在广泛征求供养对象基础上，制定了院长责任制、管理人员岗位职责、值班制度、吹事员岗位职责、敬老院老人管理规定、食堂管理制、财务、卫生、医疗等一系列制度，促使各项制度不断健全完善；二是强化院务管理，为确保院内规范有序运作，实行民主管理，挑选有行动能力的老人，成立了财务小组、伙食管理小组、卫生小组、院务管理小组等，负责敬老院日常事务管理和参与重大事项决定，同时负有监督院长及管理人员工作职能，并定期检查各项规章制度落实情况。

三是加强服务人员素质教育，坚持把提高服务人员的思想素质和服务能力放在首位，针对院内供养老人热点、难点问题，经常展开讨论，商量对策，在学习探讨中提高服务能力。

为改善五保老人生活环境，提高生活质量，我镇敬老院始终把服务工作放在首位。一是加大硬件设施投入。每年为院民购买夏、冬两季全套衣物两套[]20xx年又由县民政局统一购买更换了新床及床上用品。

二是做好环境卫生保洁和美化，栽花种草，定期进行卫生大扫除，院内环境得到进一步整洁和美化。三是竭力服务老人生活起居，千方百计满足老人的愿望，全力做好老人服务工作。根据老人特点，在食谱方面做到荤素搭配，对患有疾病的老人，专门安排人送饭菜，对生活不能自理的病危老人，不厌其烦，精心伺候。每逢节日，都为老人准备丰盛的菜饭。四是注重老人健康工作，每年均组织1至2次健康体检，由县民政局统一为他们购买了城乡居民医疗保险，生病打针吃药只需记帐，如遇住院还派专人照料。

建立五保老人个人资料档案和健康档案，做好五保老人跟踪服务。通过建立、健全和完善工作岗位责任制和落实，大家都基本切实履行好岗位职责，做好具体供养服务工作，值班管理人员每天早、晚按时到供养老人房内巡查老人情况。对行动不便、重病人送医送药到床前，对危险病人及时反映及时送医院医治，使病人尽快得以恢复。

膳食管理方面，安排好每星期菜谱，搞好厨房卫生，妥善保管食物，防止病从口入。护理卫生管理方面，保持老人房内清洁，定期为老人床被单。对残疾老人端饭菜，定期给他们理发。安全管理方面，长期进行安全知识宣传，规范用电用火，制定了外出请假制度，院内安装了监控探头。每个职工要根据自己的工作分工、做到各项工作有章可循、程序明确、运转灵活、工作高效，对存在问题彻底解决。和社会各界的广泛赞誉，成绩只能说明过去，不能代表此刻，更不能

说明将来。下一年，我们将继续严格执行党和国家的五保供养方针、政策，紧紧依靠上级和广大院民，开拓创新，不断进取，努力使我院的各项工作再上一个新的台阶，为构建和谐社会做出我们的新贡献。

敬老院工作个人总结篇十二

从20xx年以来，泸州市江阳区弥陀镇党委、政府高度重视敬老院的建设工作，把农村五保人员的集中供养和敬老院的建设作为“民生工程”的重点来抓，按照省一级敬老院的条件，积极开展创立活动，经过近两年的不懈努力，已基本到达省一级敬老院的各项标准。现就弥陀镇在创立省一级敬老院方面所做的工作总结如下：

我镇位于泸州市江阳区东端，镇内泸合公路贯穿，幅员面积44平方公里，辖16个农业行政村和1个社区，184个农业合作小组和19个居民小组，总人口32612人，有耕地面积2.2万亩，是江阳区的远郊乡镇，经济发展相对滞后，财政收入比较困难，是一个典型的农业镇。

全镇共有农村五保人员122人，其中集中供养72人，分散供养50人，五保集中供养率为59%，新建敬老院一所，建筑面积1250平方米，总投资140万元，能入住人员72人。

（一）高度重视，把敬老院建设列入党委政府工作议事日程

为了提高五保人员的生活质量，享受党和政府的温暖，分享改革开放的成果，做到老有所养、老有所乐，为五保人员创立一个环境优美、功能齐全、生活舒适的家园。20xx年，镇党委、政府就下决心改建1958年修建的敬老院。在设计前，镇长付海兵带领设计人员和社会事务办人员参观了我市的奇丰镇、云龙镇、分水岭乡等乡镇的敬老院，吸取这些乡镇敬老院的`建设经验，设计建成了此刻的家庭式敬老院，让五保人员入院就有到家的感觉，使社会的弱势群体——五保人员

享受到舒适、温馨的照顾，幸福地安度晚年。

（二）着力完善基础设施建设

1、本镇敬老院始建于1958年，于20xx年在原址来龙山村2社新建砖混结构敬老院504平方米，只能入住21人，仍不能满足我镇农村五保人员的入住，为此，镇党委政府在我镇金锋村7社择址新建敬老院。从20xx年9月开始动工新建，今年4月xx日竣工验收，新建敬老院共有建筑面积1250平方米，占地面积为2667.5平方米，总投资140万元。

2、敬老院做到了六通，即通电、通水、通沼气（新建沼池两个）、通电话、通光纤和通车，绿化面积到达32%以上。

3、五保对象的住房属家庭式，每套为四室一厅一厕，住房宽敞明亮，整洁卫生，全院有36间住宿房，每室居住2人，每人居住面积达13平方米。

4、敬老院的房屋为砖混结构，质量安全坚固，室内外统一钢化涂料，布局合理，美观舒适。

5、院内配套设施齐全，配有会议室兼多功能活动室1间，院务办公室1间，储藏室1间（兼卫生室）、洗脸室9间，厕所10间，浴室9间，场外活动场地200平方米，有土地10亩。

（三）生活配套设施齐全

1、为确保五保人员的文化生活，全院新购置25寸彩色电视机10台，一台dvd影碟机和功放机、音相等，有娱乐棋牌10副，订有适合老人阅读的《晚报》、《泸州日报》等刊物。

2、五保对象住房内统一新购置了床、被褥、床单、棕床垫（夏天凉席或麻将席）、衣柜、电扇、椅子、暖水瓶、脸盆、提桶、痰盂等设施设备。生活条件优越，院内设有花坛，栽

有花草、果树等绿化植物，春秋季节院内鸟语花香。

3、医务室配备有兼职医务人员2人，配备了必须数量的常用药品。

4、食堂配有冰箱、冰柜、橱柜、消毒柜、电风扇等设备，有统一美观的桌椅，单独格式碗柜，保证每个院民有一个属于自我的碗柜。

5、每个公共厕所配有一个坐便器。

敬老院工作个人总结篇十三

20xx年，敬老院工作在主管局的`正确领导下，在五保集中供养、大力开展敬老院规范管理和院民自治方面取得了一定成绩，受到了各级领导的肯定和赞扬。现将20xx年所做工作向各位领导和同志们汇报如下。

一是定期为老人洗澡、理发、检查身体(甲肝、乙肝和心脏病等)，专门为老人购置了一台电子血压脉搏测量计，每天对老人的血压、脉搏进行日查，为预防心脑血管疾病复发工作奠定了基础，建立了个人档案。在08年7月专门给刘青山老人做了白内障手术。

二是定期为老人配发相应的生活用品，如袜子、裤头、背心、内外单、棉衣裤以及牙膏、牙刷、毛巾、卫生纸等。

三是督促、帮助老人刷牙、洗脸、洗手、洗脚、梳头、整理床单、床铺，随时为老人修剪手、脚指甲、理发，剃须。

四是帮助老人打扫、清理桌面、窗台、地面等卫生，为老人清洗衣服，床单、枕巾、被套，洗涮碗筷。五是给老人订置文化娱乐用品，如书籍、报刊、笔墨纸砚、象棋、麻将、扑克、麻花花牌等，丰富了老人的日常生活，在汶川地震时老

人拿出自己的零花钱，在没有组织的情况下自发捐款，金额达243元。同时积极组织老人参加义务劳动，整理花园、清除杂草、修剪新址桃树等，通过劳动教育增加了老人间的凝聚力。

五是手把手教老人正确使用配置用品，如彩电、水冲蹲、坐式卫生间等生活用品设施。

六是为老人提供可口便于消化的饭、菜、点心、茶水，营养合理搭配，饭菜力争天天不重。

七是积极开展市级卫生先进创建活动，并组织了一系列全员参与的卫生活动，打扫卫生不留死角，保证了单位办公场所、老人寝室、环境卫生的清洁，开展了灭“四害”活动、“戒烟从我做起”活动等，现有7个老人成功戒烟。

八是对老人进行了爱国主义教育。我们组织老人参观了瓦子街烈士陵园，使他们更深的感受到今天的幸福生活来之不易，没有共产党就没有新生活。

九是对生病老人由管护人员送餐入室进行喂养。宗生华老人得的是严重肺心病，从他生病开始，我们的管护人员就守着他，在帮他插氧的同时，不停地用棉签蘸水滋润他那干裂的嘴唇，帮扶他大小便，给他洗脚，老人家感动的老泪直流，像这样的事例层出不穷。

十是袁世全老人股骨颈骨折，我们在局领导的大力支持下，购置了c02双摇带便盆护理床和医用护理尿壶，但由于袁世全老人心理等原因，情绪很不稳定，故意折腾工作人员，专门在床上大小解，然后让女管护人员给他清洗身子，更换干净被褥。我们的工作人员没有嫌弃他，克服巨大的心理障碍，忍辱负重，通过开展“为了今天的袁世全就是为了明天的自己”活动和充分发挥老人自己管理自己委员会的能动性，经过一个多月的努力和心理干预，终于用爱心换回了他的良知，

认识到自己的错误。

十一是狠抓敬老院新址建设，目前已完成2座主体楼建设，另一座也完成了基础建设，达到了预期目标。

十二是对敬老院文件、规章制度、图片、接受救助对象等实行微机管理，收效显著。

凡到我站实施救助的人员，我们的工作人员先是根据具体情况，先后对病瘫的安徽阜阳籍的郭四方、河南柘城籍的赵作州、河南商丘籍的疑似精神病人李水山、安康镇安籍的疑似精神分裂病人马云秀、陕西韩城籍的疑似精神分裂病人赵立力等实施医疗救助。在救助站期间，工作人员领他们洗澡，理发，修剪手脚指甲，更换新内衣、袜子、鞋和棉衣，并视情况派专人护送离站。在救助疑似精神分裂病人马云秀时，为了查清她的姓名、住址、我们将她的照片，发往各乡镇人民政府，让包村干部、村干部辨认提供线索，同时两进界头庙乡，深入到景家塬、辣菜塬、四面窑、石堡镇店子河、梁家河、安善、三岔乡四条梁等村进行走访，通过公安部门对疑似人员进行户籍协查，最后将其锁定在陕西省镇安县木王镇坪胜村一组，使流浪6年之久的马云秀安全返乡。

1、定期组织职工学习报刊杂志，推崇敬业、奉献、孝亲敬老精神。两名管护员实行早晚两班倒，一天24小时不离人，没有完整的过过双休日、法定节假日，立足本职、兢兢业业，以黄龙民政大局为重任劳任怨的工作。

2、组织老人召开一、三、五学习例会，学文件，学报刊杂志里的文章，充分发挥老年自治委员会的作用，总结生活中存在的问题。近期组织开展的“感恩，从我做起”和“为了今天的袁世全就是为了明天的自己”活动收效显著，端正了个别老人的世界观、人生观、价值观。

3、为了使老人在敬老院过上一个幸福祥和的春节，我们敬老

院购置了丰富的年货，给每人发了50元压岁钱，评选表彰了模范老人、劳动先进个人、学习先进个人、戒烟先进个人，通过评选表彰先进，在敬老院老人间掀起了学先进赶先进的局面。

4、组织丰富多彩的文娱活动[]20xx年春节，从年三十到初七，在“老自会”的倡议下，老人们准备了丰富多彩的节目，和管护人员一起共歌共舞，室内充满融融暖意，通过开展活动拉近了管护人员和老人间的距离，使老人有了子女陪伴过年的喜悦。

1、恳请局领导考虑解决、落实接收原商招所人员的待遇问题，尽快将敬老院工作和人员纳入财政预算。

2、老人心里变化和管理、问题处理上还缺乏经验，亟待进一步总结和学习老年心理学、管理、护理知识。若有老年福利培训的机会，请局里尽力安排。