

# 最新银行工作的心得体会(大全9篇)

教学反思是一种自我反省的过程，它可使教师反思自己的教学方式、教学目标和教学效果。阅读以下的教学反思范文，我们可以从中发现一些教育教学的共性问题 and 解决方法。

## 银行工作的心得体会篇一

银行是现代经济发展的重要支柱之一，而银行群团则承担着为客户提供全方位金融服务的职责。作为一名从业者，我有幸参加了一段时间的银行群团工作，这段经历不仅让我更深入地了解了银行群团的工作机制，还让我积累了一些宝贵的心得体会。在这篇文章中，我将分享我的经验，并探讨如何在银行群团工作中更好地发挥作用。

首先，作为一名银行群团的成员，我们要牢记自身的职责和使命。作为金融机构的代表，我们的首要任务是保护客户的资产并提供高质量的服务。要做到这一点，我们需要熟悉业务流程，并具备较高的金融专业知识。此外，我们还需要具备团队合作和沟通能力，能够与不同部门的同事合作，以提供全面的财务解决方案。只有坚守使命并不断提升自身素质，我们才能更好地为客户提供服务，推动银行群团的发展。

其次，建立良好的工作习惯和方法，对于提高工作效率和质量至关重要。在银行群团工作中，时间管理是一项重要的技能。我们需要合理安排工作时间和任务，以确保按时完成各项工作。此外，良好的记录和整理能力也是不可或缺的。我们需要保持在线索和文件的整齐，并及时更新客户信息，以便更好地为客户提供服务。同时，要不断学习和研究相关知识，保持专业素养的提升。只有通过不断努力和实践，我们才能逐渐成为高效并具备专业能力的银行群团成员。

再次，建立良好的客户关系对于银行群团的工作至关重要。

客户是银行群团工作的核心，没有客户的支持和信任，我们的工作将丧失意义。因此，我们需要通过提供高质量的服务和个性化的解决方案，赢得客户的满意度。与客户建立良好的沟通和合作关系，并随时关注客户的需求和反馈，以便及时调整方案并解决问题。此外，我们还要保护客户的隐私和利益，维护银行群团的声誉和形象。只有与客户建立紧密的联系，并积极倾听他们的需求，我们才能实现共赢，促进银行群团的持续发展。

此外，在银行群团工作中，团队合作是非常重要的。作为一个庞大而复杂的组织机构，银行群团需要不同部门间的协调和合作，才能实现共同的目标。因此，我们需要主动与同事沟通和协调，建立良好的工作关系。在工作中，要积极分享经验与知识，互相帮助和支持。同时，要保持团队合作的目标一致性，共同努力实现银行群团的长远发展。只有通过团队合作和共同努力，我们才能更好地满足客户的需求，为银行群团创造更大的价值。

总结起来，银行群团工作不仅需要具备专业知识和技能，还需要具备良好的时间管理和沟通能力。我们要保持积极的工作态度，牢记自身的职责和使命，为客户提供最优质的服务。同时，要与客户建立良好的关系，并与同事共同努力，以实现个人和团队的进一步发展。只有通过不断学习和提升，我们才能成为更好的银行群团成员，为金融行业的发展作出更大的贡献。

## **银行工作的心得体会篇二**

反洗钱工作在当今复杂的金融和社会环境下是一项重要而艰巨的工作，做好反洗钱工作是国家利益和人民群众根本客观要求，是维护金融机构诚信及金融稳定的需要，也是保证信誉支付稳定，促进邮储银行健康发展的保证。

目前邮储银行还存在以下一些问题

### （一）组织机构建设滞后，反洗钱工作缺乏力度

邮政储蓄银行成立后，由于机构人员迟迟不能确定，时至今日，邮政储蓄银行部分县市支行的反洗钱组织机构仍未组建成立，致使目前反洗钱工作处于尴尬境地，缺乏应有的力度。

### （二）内控制度缺失，存在风险隐患

随着邮政储蓄银行的挂牌成立，其业务范围和业务种类也将发生变化，因此，原有的反洗钱管理措施也将随之改变和完善。但从目前情况看，邮政储蓄银行反洗钱方面的措施和办法尚未健全。内控制度的缺失，必将导致反洗钱内部管理“出现真空”，存在一定的风险隐患。

### （三）客户身份识别制度落实不到位，反洗钱工作基础薄弱

从调查情况来看，邮政储蓄银行一线工作人员在与客户建立业务关系时，核对并登记的真实有效身份证件或身份证明文件，只有居民身份证及其号码，对客户的其他情况都没有相关的记录记载，就是已登记的客户身份证号还存在记录模糊、不完整等现象。分析原因认为客户都是自己的熟人或朋友，不会参与洗钱，为挽留客户，放松了对部分客户的身份识别，只登记了身份证明文件的编号，对大额的资金往来，根据现金管理的要求做一些工作。客户身份识别制度落实不到位，反洗钱工作基础薄弱。

### （四）一线员工反洗钱意识淡薄，思想认识上存在偏差

一是普遍认为洗钱活动仅仅发生在经济发达地区、大中城市，对于经济发展较为落后的小县城、欠发达地区，洗钱的可能性极小；二是基层邮政储蓄银行一线员工认为其网点大部分分散在乡镇，农牧民收入来源较为单一，不会有人把“黑钱”拿到偏远的农村去洗；三是认为偏远乡镇的居民对洗钱一无所知，即便开展反洗钱宣传，也没有任何效果。

## （五）人员素质不高，反洗钱履职不到位

邮政储蓄银行分设之前，原邮政局的员工一般有三种来源，一是因父母是邮电老职工，内部招工进来，有的初中没毕业就匆匆上岗了；二是邮电职工子女退伍后符合政策安排的，学历大多也是初中毕业；三是各种中专技校毕业充实到邮政部门。

人员素质较低，加之对反洗钱工作的认识不到位，对反洗钱相关操作流程及法规学习不够，与当前反洗钱工作要求有一定差距，特别是一线人员对反洗钱知识了解甚微，对有关的反洗钱操作程序掌握不熟练，在日常工作中，难以有效识别可疑交易。另外，基层邮政储蓄银行管理人员重企业经营效益，轻员工反洗钱培训，造成一线人员反洗钱知识欠缺。

鉴于存在以上几个问题，我们应当采取相应的对策

### （一）加强制度建设，完善反洗钱工作体系

建议邮政储蓄银行要进一步理顺关系，根据当前机构改革的现状，尽快组织人员安排落实辖区各级支行的反洗钱组织机构建设，建立健全反洗钱组织体系，及时调整反洗钱组织领导机构，确定反洗钱工作的负责部门，配备业务素质较高的管理人员，制订严格的工作职责，确保反洗钱工作的有效开展。

### （二）完善内控制度建设

根据邮政储蓄银行业务的实际情况，进一步完善反洗钱内控制度，邮政储蓄机构应根据自身业务特点，参照《商业银行内部控制指引》，制定履行反洗钱义务的组织保障制度、业务流程制度、岗位责任制度、内部审计制度等，构筑严密的反洗钱制度防线，同时根据反洗钱岗位责任制，量化工作任务，使反洗钱工作进一步规范化、制度化。

### （三）加强落实客户身份识别制度

在与客户建立业务关系时，应认真核实并登记有效身份证件或身份证明文件，详实记录客户姓名、住址、职业、联系电话、清晰的有效身份证件复印件等。在为客户提供服务时，客户身份识别资料有变化的，要及时补充完善原有记录。要舍得投入，购买“居民身份证识别器”，验证身份证的真伪；购买复印机将客户有效身份证件或身份证明文件复印，并在“客户身份识别登记簿”上登记保存。严格执行《金融机构客户身份识别和客户身份资料及交易记录保存管理办法》，对规定金额以上的现金存取业务、转账业务认真核对客户身份，并登记公民联网核查系统进行核查。

### （四）加大培训力度，提升反洗钱队伍素质

加强基层邮储银行网点的反洗钱工作，充分认识反洗钱工作的重要性和必要性，采取有力措施，加大培训力度。

反洗钱培训应结合实际，注重反洗钱操作技能的有效提高，培训工作要分层次开展，首先要加强对管理人员的培训，通过培训进一步提高其思想认识，提升管理水平；其次要强化对具体操作人员的培训，重点是制度法规和日常操作，尽快提高邮政储蓄机构一线反洗钱岗位人员的工作水平和操作能力。

### （五）加强指导和监督检查，规范反洗钱操作行为

邮政储蓄银行是金融机构反洗钱体系的重要组成部分，基层邮政储蓄银行网点众多，加之邮政储蓄体制因素的影响，很有可能成为犯罪分子进行洗钱的“温床”。因此，加强监督检查，进一步规范邮政储蓄银行的反洗钱操作行为非常重要。

一是请基层人民银行指导和监督邮政储蓄银行反洗钱工作。首先通过开展业务指导，使邮政储蓄银行正确认识和理解反

洗钱工作，不断完善反洗钱组织体系和内控制度，严格履行反洗钱义务；其次依法开展反洗钱现场检查，加大检查处罚力度，督促邮政储蓄银行把反洗钱工作制度落到实处，严格规范反洗钱工作行为。

二是邮政储蓄银行内部自上而下要建立反洗钱定期不定期检查制度，督促辖区各支行，及时向反洗钱监测中心上报大额交易和可疑交易，有效落实反洗钱操作规程，认真履行金融机构反洗钱职责。

根据央行的反洗钱报告，我们发现：中国反洗钱制度的漏洞仍然存在于银行，未来银行仍然面临着巨大的反洗钱压力。所以我们要切实加强反洗钱规章制度的执行力度，弥补银行在反洗钱执行情况过程中存在的几大漏洞。

首先是客户身份识别制度。

“了解客户制度”作为反洗钱的一项基础性工作，其执行效果的好坏直接关系到反洗钱后续工作的顺利开展。因此，强化反洗钱“了解客户制度”，成为当前反洗钱工作亟待解决的问题。

当前，银行只能在柜台办理业务时向客户了解客户信息，但这种方式效果不尽人意。一是客户往往以属于公司秘密和个人隐私为由拒绝透露或提供相关信息；二是客户愿意提供，但无法核实该信息的真实性。有效证明文件种类较多，识别难度较大。目前我国的有效身份证件主要包括：居民身份证、临时身份证、户口簿、护照、军人及武装警察身份证件、港澳及台湾居民往来大陆通行证等。柜面人员在缺少有效识别手段的前提下，对于如此多的有效身份证件，很难识别其真伪，因此难以确保对客户身份的真实性、合法性进行核实。建议尽快建立与人行、公安、工商、税务等政府管理部门的信息共享平台，及时获取企业、个人的相关资料，有效确认客户身份，准确核实客户资料，为识别洗钱犯罪活动提供真

实的基础信息，为反洗钱工作及时、高效地开展提供有力的信息支持。

其次就是大额和可疑交易报告制度。建议有关部门缩短反洗钱信息的上报流程，以提高工作效率。

最后就是内控制度的建设。我们在借鉴其他银行反洗钱工作经验的基础上，结合我们自身业务的特点，建立起一套履行反洗钱义务的组织保障制度、业务流程制度、岗位责任制度、内部审计制度等。

### 银行工作的心得体会篇三

由于在学校的专业课程学习中较多地接触了金融方面的学问，同时出于修金融双专业的缘由，因此，本着一种盼望能将课本与实践相结合的思想以及一种曾经想以后在银行工作的期待，本人开头了在xx银行的生活。

第一天，内心怀着忐忑与新颖，以一身洁净的着装踏入了银行，然而却在服装上被老师提出了严峻的批判。作为银行工作人员，要求有统一的着装，即上身需穿白色衬衫，下着西装黑裤外加黑色皮鞋。男性需带领带，而女性的皮鞋要求前不露脚趾，后不露跟。简而言之，需保持一种干练，干净的形态。作为实习生，虽不具有完全全都的服饰，但也需要穿跟行业服装颜色相近的衣服，以保持银行的整体形象。在受到熏陶后，下午变换上了一身职业装回到银行，在外在上俨然有了点工作的样子。

纵观整个实习生活，我的实习工作可被分成两部分，即：担当临时客服经理及学习对公业务。

原以为客服经理只是一种引导作用，然而事实不然。它所涵盖的工作可以涉及到营业部里大大小小各个方面，即需要了解全部业务的状况，包括一般的对公对私业务的存取款、贷

款的办理及还贷、理财业务的部分指导等，要有一种处理3/15全局，解决突发状况的头脑以及良好的相互沟通力量。以一个下午的时间学习了xx银行客服经理准则以及厅堂服务标准，接触了各种表格的填写、关心还贷、网上银行开通及使用、查询机的使用等。每日准时上班，一天一站就是6个多小时。

表格的填写方面，由于xx银行作为较小的'商业银行，有别于中、农、工、建、交以及农村xx社。它与其他小银行如xx银行□xx银行等方面有肯定的优待政策，即：由于它们之间运用的是银联清算系统(大银行之间使用的为中国人民银行支付清算系统)，在xx银行存取在xx银行卡上的钱时无需交手续费，此费用由银行替客户进行支付。此外，同城转账若转到5大xx银行，则需填写同城通存通兑单(但现今xx银行没有通兑业务)；若为异地转账，则需填写异地转账单；同为xx银行间转账则无需填写表格。至于其他，如借记卡办理业务，密码挂失及解锁等均需填写相关表格。而指导客户填写表格以及帮客户取号成了我工作组成的一部分。

网上银行业务的开通及使用对于一个不曾接触过的我来说起初有点困难。需教客户如何操作，并需要进行相关演示。要回答客户u宝和阅读器证书的区分以及网银申请时对单笔和累计额度的限制等问题。

此外，由于理财经理在我刚来的该周请假休息，因而，我也担当起了介绍理财业务的重任。虽然显得有些粗略，许多东西还要请老师帮忙，但渐渐地也越来越能娴熟应对了。如：办理钱生钱业务可以选择1天或7天，适用于那些需要使用活期存款且存款数量较大，但使用时间不定的客户。其底线要求为：在柜台上办理，需5万元以上，而在网上银行办理，则需5万2千元以上。同时，目前的理财业务为：将客户的钱集中后主要投资于国库券以及票据(主要指银行承兑汇票)，因而能降低肯定的风险。另外，也了解了申购与认购的区分等

等涉及各方面的学问。

在实习期间也发生了肯定的突发状况，比如，在xx月xx日停电一天，险些造成银行备用电供应不足。在这种尽量关闭电脑，节约电量使用的状况下也就对办理业务的速度产生了很大的影响，同时也导致取号机器难以使用。在此状况下如何稳定客户在等待中不厌烦的心情，合理地进行解释并保持肯定的等待挨次成了我遇到的一个问题。但凭借着之前同学工作的阅历，让我很好地对此进行了处理，也使银行内其他人员比较满足。

## 银行工作的心得体会篇四

(一)20xx年对我而言，是非常有意义的一年，在这一年我迈进了工作一个新的里程碑，在这一年我带领分理处的各位同仁，在支行领导的关心、爱护和大力支持下，以高度的责任感，恪守职责，务实开拓，将分理处的发展推上了一个新的台阶。

一年来，我主要围绕以下几个方面开展工作：一、从基础业务入手，着力于柜员素质的培养，保障分理处工作的稳健推进  
(一)建立健全各项规章制度，奠定会计主管工作的基础。

今年我根据总行三化三铁要求，对分理处原有责任、制度修旧补新，明确新的责任、目标，并按照缺什么补什么的原则，补充制定了相应的手工登记簿，对分理处强化内控、防范风险起到了积极的作用。

(二)加强监督检查，做好会计主管工作的保证。

在年内加强考核，制定详细台帐，实行柜员工资与绩效挂钩的机制，按月考核差错率，并督促整改问题，及时消除事故隐患，解决问题。

并加大检查力度，及时发现工作中的难点、重点，再对症下药，有效地防范了经营风险。

(三)配合会计事后中心传票外包工作，坚持规范化管理。

## 银行工作的心得体会篇五

银行是现代金融体系的重要组成部分，对经济的稳定发展起着至关重要的作用。作为银行的一员，我有幸参与了银行调研工作，深入不同城市的银行机构进行实地调查。通过这次调研，我对银行的运作机制、业务发展和内外部环境等方面有了更深入的了解，并从中获得了一些宝贵的心得体会。

### 第二段：银行业务的多样性和发展前景

在调研的过程中，我发现银行业务的种类非常丰富，涵盖了存贷款、保险业务、理财产品以及投资银行等领域。不同的业务能够满足客户不同的需求，为银行创造了多元化的收入来源。此外，随着经济的进一步发展，人们对金融服务的需求将会越来越高，这也为银行业务发展提供了广阔的前景。

### 第三段：银行业面临的挑战与机遇

银行作为金融行业的重要组成部分，面临着一系列的挑战和机遇。一方面，随着科技的快速发展，金融科技的应用已经改变了人们的生活方式，也对传统银行业务提出了新的挑战。另一方面，随着金融市场的不断开放和全球化进程的加快，银行可以利用国际资本市场，提供更多样化的金融产品和服务，开拓新的业务领域。因此，在未来的发展中，银行需要积极应对挑战，抓住机遇，不断提升核心竞争力。

### 第四段：调研工作对我的影响

参与银行调研工作给了我很好的学习机会，让我更加深入地

了解了银行的运作机制和业务流程。通过与银行员工的交流和实地调研，我对银行内部管理、风险控制以及客户服务等方面有了更深入的理解。此外，调研工作还培养了我综合分析问题和掌握信息的能力，为我未来的工作打下了坚实的基础。

## 第五段：展望未来

在未来的工作中，我将继续努力提升自己的专业能力和综合素质，为银行的发展贡献自己的力量。同时，我也希望银行能够保持与时俱进的态度，不断创新和改进，以适应社会的发展需求。只有不断提升自己和机构的核心竞争力，银行才能在激烈的市场竞争中立于不败之地，并为客户提供更加优质和多元化的金融服务。

总结：通过参与银行调研工作，我对银行业务多样性和发展前景有了更深入的认识，也对银行面临的挑战和机遇有了更全面的了解。调研工作培养了我对问题的分析能力和信息掌握能力，为我未来的发展奠定了基础。展望未来，我希望能够与银行共同成长，为金融行业的繁荣做出自己的贡献。

## 银行工作的心得体会篇六

20xx年，我满怀着对金融事业的向往与寻求走进了xxx支行，在这里我将开释青春的能量，点燃事业的梦想。时光飞逝，来xxx支行已一个年头了，在这短短的一年中，我的人生经历了巨大的变化，不管是工作上，学习上，还是思想上都逐步成熟起来。

在xx支行，我从事着一份最平凡的工作柜员。或许有人会说，普通的柜员何谈事业，不，柜台上一样可以干出一番辉煌的事业。出色始于平凡，完善源于认真。我酷爱这份工作，把它作为我事业的一个出发点。作为一位农行员工，特别是一线员工，我深切感遭到自己肩负的重担。柜台服务是展现农

行系统良好服务的文明窗口，所以我天天都以饱满的热忱，专心服务，真诚服务，以自己积极的工作态度赢得顾客的信任。

是的，在农行员工中，柜员是直接面对客户的群体，柜台是展现农行形象的窗口，柜员的平常工作或许是繁忙而单调的，然而面对各类客户，柜员要熟练操纵、热情服务，日复一日，用点点滴滴的周到服务让客户真正体会到农行人的真诚，感受到在农行办业务的温馨，这样的工作就是不平凡的，我为自己的岗位而自豪！为此，我要求自己做到：一是把握过硬的业务本领、时刻不放松业务学习；二是保持良好的职业操守，遵守国家的法律、法规；三是培养\_\_\_的人际关系，与同事之间和睦相处；四是苏醒的熟悉自我、胜不骄、败不馁。

参加工作以来，我立足本职岗位，踏实工作，努力学习业务知识，向有经验的同事请教，只有这样，才能确确实实干出能经得起时间考验的业绩。点点滴滴的小事让我深入体会到，作为一位一线的员工，注定要平凡，由于他不能像冲锋陷阵的战士一样用满腔的热血堵枪口，炸堡垒，留下英雄美名供众人宣扬，乃至不能像农民那样冬播夏收，夏种秋收，总有固定的收获。有的只是日复一日年复一年的重复那些诸如存款、取款，账务录进，收收放放，营销维护，迎来送往之类的枯燥运作和复杂事务。在这平凡的岗位上，让我深入体会到，伟大正寓于平凡当中，平凡的一样能够奉献，奉献我们的热忱，奉献我们的真诚，奉献我们的青春。平凡的一样能够创造出一片出色的天空，没有根基哪来高楼，没有平凡哪来伟大！人生的价值只有在平凡的奉献中才能得到升华和完善。

在为客户服务的进程中，我始终坚持想客户之所求，急客户之所需，排客户之所忧，为客户提供全方位、周到、便捷、高效的服务，做到操纵标准、服务规范、用语礼貌、举止得体，给客户留下了良好的印象，也赢得了客户的信任。实际办理业务时，在保证遵守我行各项规章制度的条件下，灵活

把握营销方式，为客户提供一定的方便，灵活、适度地为客户提供个性化、快捷的服务。

完善源于认真。在做好柜面优良服务的基础上，我们千方百计为客户提供更加周到的服务。由于，没有挑剔的客户，只有不完善的服务。在平常工作中，我积极刻苦研究新知识，新业务，理论结合实践，熟练掌握各项服务技能。我从点滴小事做起，在办理业务时，尽可能做到快捷、正确、高效，让客户少等、少跑、少问，为客户提供及时、准时、定时、随时的服务。

青年时期是人生最宝贵的时光，由于踌躇满志，精神抖擞，由于敢闯敢干，活力四射，由于有太多的梦想和希看!但在我看来，青年的宝贵还在包括不懈的寻求与团队的融会，崇高的道德修养，和坚强的意志，更要耐得住平凡，立足于平凡，淡泊名利，勇于奉献!

今天，我们正把如火的青春献给平凡的农行岗位，中国农业银行正是在这青春的交替中，一步一步向前发展。在她清楚的年轮上，也将深深的烙下我们青春的印记。富兰克林有句名言：推动你的事业，不要让你的事业来推动你。今天我正是为推动我的事业而来，这源于我对人生价值的寻求，对金融事业的一份热忱。由于我知道作为一位成长中的青年，只有把个人理想与农金事业的发展有机结合起来，才能充分发挥自己的工作积极性、主动性和创造性，在首创农业银行美好明天的进程中实现本身的人生价值。

## 银行工作的心得体会篇七

近期，我参与了银行的调研工作，对银行市场和客户需求进行了深入研究。通过这次调研，我不仅增加了对银行行业的了解，还锻炼了自己的能力。在此，我将分享我的调研心得体会，希望能与大家一起了解并探讨这一重要的工作。

首先，调研工作的前期准备至关重要。在进入调研阶段之前，我们要对研究对象有一个清晰的认识，并明确研究目的和问题。比如，在我们这次调研中，我们的目的是了解银行产品在市场中的竞争力以及客户的需求。因此，我们需要选择一些具有代表性的银行进行研究，并设计合适的问卷和调研方案。这一系列的准备工作，对于我们后续的调研工作具有重要的指导意义。

其次，调研过程中的沟通和交流能力是必不可少的。在与银行管理层以及普通客户的交流中，我们需要展现出良好的沟通和交流能力，以便更好地获取信息。在与银行管理层的交流中，我们需要准确把握他们的观点和意见，并借此机会了解他们对于市场的理解和判断。而在与普通客户的交流中，我们需要耐心倾听他们的意见和需求，了解他们对于银行产品的认知和使用体验。通过这样的交流，我们可以更全面地了解银行的内外部情况，为我们后续的分析 and 判断提供有力的依据。

第三，调研过程中的数据收集和分析是关键。在调研过程中，我们需要收集大量的数据，包括银行的业绩数据、产品数据以及客户数据等。这些数据将成为我们后续研究和分析的基础，并帮助我们对市场和客户需求进行科学的判断。在数据收集之后，我们需要对数据进行仔细的分析和整理，以求得准确的结果。通过对数据的深度分析，我们可以发现银行的优势和不足，并提出相应的改进建议，使得银行能更好地适应市场需求。

第四，调研结果应用于实践，让调研发挥作用。调研工作的最终目的是为银行的经营管理提供科学的建议和决策参考。因此，我们需要将调研结果应用到实际工作中，并提出一些建议。比如，在我们的调研中，我们发现某银行在某产品方面的市场份额不高，而客户对于该产品的需求也不高。基于这一调研结果，我们建议该银行应该减少对该产品的投入，并将资源重新分配到更有竞争力的产品上。通过这样的实践，

我们的调研才能真正发挥作用，为银行的改善和发展做出贡献。

最后，调研工作的过程也是自我成长的过程。通过这次调研，我不仅加深了对银行行业的了解，还提升了自身的能力。在调研过程中，我学会了如何与管理层和客户进行有效的沟通，使自己可以更好地获取信息。同时，我也学会了对数据进行有效的收集和分析，并将其应用于实践。这些能力的提升，将对我的职业发展起到积极的推动作用。

综上所述，银行调研工作是一项重要而繁琐的工作，需要我们在前期准备、沟通交流、数据分析和实践应用等方面做好自己的工作。通过这次调研，我不仅提高了对银行行业的认识，还锻炼了自己的能力。相信通过这样的调研工作，银行能够更好地了解市场和客户需求，从而更好地适应并满足市场的需求。

## 银行工作的心得体会篇八

满怀着对未来工作的期待，我非常荣幸的成为了中国农业银行xxxx中心支行的一名新行员。为了使我们更好的了解工作业务、融入工作氛围，中国人民银行昆明中心支行组织了为期7天的岗前培训。丰富多样的课程形式，紧密充实的课程内容令我受益匪浅。

首先，我收获了业务知识。本次培训人事处对课程内容做了细致的安排，由农业中心支行的各位处室领导和业务骨干就货币信贷、征信等各方面基础业务知识为我们做了深入浅出的讲解。我是一名计算机专业毕业的学生，金融背景知识上的匮乏使我对未来的工作很不自信。通过这次培训我对人民银行的各项业务有了概念性的了解，对各部门的岗位职责也有了一个清晰的认识，通过对比自身的特点和岗位需求，我明确了今后努力工作的方向。相信这种知识的收获会为我以后的工作打下坚实的基础。

其次，我收获了精神食粮。为了这次培训，农业中支的各位领导无不做了精心的准备，课堂上的每一个知识点，每一个案例都凝聚着他们多年的工作经验，体现着一种严谨、认真、负责的精神，他们的热情感染者每一个新入行的行员。其中令我感触较深的是调查统计处的李晋彪老师的授课。虽然李老师是学习计算机专业出身，却能通过自身不断的学习和思考，积淀了非常深厚金融专业知识。他给我们讲授的不仅仅是业务层面的知识，更多的是解读一种如何在工作中不断学习，不断思考，不断提升自我能力的方法，传递一种积极向上的正能量。

最后，我收获了团队和友谊。为了能够丰富培训的课程，增进每一个新行员的沟通交流，昆明中支在本次活动中组织了丰富多彩的文体活动。为了能够有出色的表现，我们小组的每个成员都就自己的特点做出了最大的贡献。课堂上我们能够发挥自己的专业特点，互相讨论，共同学习；篮球赛场上会打的人拼搏，不会打的人鼓劲，共同进退；文艺表演中我们集思广益，相互鼓舞排练，共同绽放；通过培训我更加体会到了团队的重要性，失去了团队的支撑个人就会失去前进的动力。试想如果没有别人的鼓励我肯定没有勇气在舞台上跳舞；没有别人的帮助我也很难理解一些没有接触过的`专业知识。在以后的工作中我们只有注重团队精神互相配合才能更快更好的取得成功。

培训的时间是短暂的，对于我们的影响却是深远的。为了能够把培训中的收获运用于实际工作中，我决心在今后的工作做中努力做到以下几点：

不要停止学习。培训中几乎每一个老师提到了学习的重要性，他们能取得如今的成就无不是自身不断努力学习不断提高自身业务水平的结果。俗话说逆水行舟，不进则退，一个人不进取就会被淘汰。我虽然已经走出校门走上工作岗位，但学习的习惯不能丢，学习的精神不能丢。

态度决定高度。作为新入职的行员我就像一张白纸，不管以前在学校取得过什么成绩，现在都应该怀着一颗空杯的心去对待每一件事，去做好每一件事。做事不贪大、做人不计小，用好的态度对待工作，能让自己终身受益。

勇于承担责任。俗话说把责任推给别人等于把机会推给别人。职场中没有做不好的工作，只有不愿承担的工作。责任是一名合格行员的基本准则，勇于承担责任能够让我们战胜懦弱，迎难而上。在今后的工作中要在荣耀面前退一步、在困难面前进一步，以责任鞭策自己，把握更多机会。

培训是一个新的开始，未来的工作我们要面对更多的考验和困难，让我们解缆启航，抒写自己亮丽的人生新篇章。

## 银行工作的心得体会篇九

卓越始于平凡，完善源于仔细。在洪新支行，我从事着一份最平凡的工作——农业银行柜员。或许有人会说，一般的柜员何谈事业，不，柜台上一样可以干出一番辉煌的事业。我喜爱这份工作，把它作为我事业的一个起点。作为一名农行员工，特殊是一线员工，我深切感受到自己肩负的重任。柜台效劳是展现农行系统良好效劳的文明窗口，所以我每天都以饱满的热忱，专心效劳，真诚效劳，以自己积极的工作态度赢得顾客信任。在农行员工中，柜员是直接面对客户的群体，柜台是展现农行形象的窗口，柜员的日常工作或许是繁忙而单调的，然而面对各类客户，柜员要娴熟操作、热忱效劳，日复一日，用点点滴滴的周到效劳让客户真正体会到农行人的真诚，感受到在农行办业务的温馨，这样的工作就是不平凡的，我为自己的岗位而骄傲！为此，我要求自己做到：一是把握过硬的业务能力、时刻不放松业务学习；二是保持良好的职业操守，遵守国家的法律、法规；三是培育和谐的人际关系，与同事之间和谐相处；四是糊涂的熟悉自我、胜不骄、败不馁。

参与工作以来，我立足本职岗位，踏实工作，努力学习业务学问，向有阅历的同事请教，只有这样，才能确实的确实干出能经得起时间考验的业绩。点点滴滴的小事让我深刻体会到，作为一名一线的员工，注定要平凡，由于他不能像冲锋陷阵的战士一样用满腔的热血堵枪口，炸碉堡，留下英雄美名供世人传播，甚至不能像农夫那样冬播夏收，夏种秋收，总有固定的收获。有的只是日复一日年复一年的重复那些诸如存款、取款，账务录入，收收放放，营销维护，迎来送往之类的枯燥运作和繁杂事务。在这平凡的岗位上，让我深刻体会到，宏大正寓于平凡之中，平凡的我们一样能够奉献，奉献我们的热忱，奉献我们的真诚，奉献我们的青春。在为客户效劳的过程中，我始终坚持想客户之所求，急客户之所需，排客户之所忧，为客户供应全方位、周到、便捷、高效的效劳，做到操作标准、效劳标准、用语礼貌、举止得体，给客户留下了良好的印象，也赢得了客户的信任。实际办理业务时，在保证遵守我行各项规章制度的前提下，敏捷把握营销方式，为客户供应肯定的便利，敏捷、适度地为客户供应共人性化、快捷的效劳。在做好柜面优质效劳的根底上，我们想方设法为客户供应更加周到的效劳。由于，没有挑剔的客户，只有不完善的效劳。在日常工作中，我积极刻苦钻研新学问，新业务，理论结合实践，娴熟把握各项效劳技能。我从点滴小事做起，在办理业务时，尽量做到快捷、精确、高效，让客户少等、少跑、少问，给客户供应准时、准时、定时、随时的效劳。

青年时期是人生最珍贵的时间，由于踌躇满志，精力充足，由于敢闯敢干，活力四射，由于有太多的幻想和盼望！但在我看来，青年的珍贵还在包括不懈的追求与团队的融合，崇高的道德修养，以及顽强的意志，更要耐得住平凡，立足于平凡，淡今日，农行给了我一个宽阔的平台，我也正把如火的青春献给农行，中国农业银行正是在这青春的交替中，一步一步向前进展。在她清楚的年轮上，也将深深的烙下我们青春的印记。富兰克林有句名言：推动你的事业，不要让你的事业来推动你。今日我正是为推动我的事业而来，这源于

我对人生价值的追求，对金融事业的一份热忱。由于我知道作为一名成长中的青年，只有把个人抱负与事业的进展有机结合起来，才能充分发挥自己的工作积极性、主动性和创造性，在开创农业银行美妙明天的过程中实现自身的人生价值。