

2023年食堂调查报告(大全14篇)

辞职报告是向公司或组织提出辞去职务的正式书面材料，它总结了员工在工作期间的表现和个人发展。以下整改报告范文是经过多位专家精心编写和审核的，相信能够为大家提供一些有价值的参考。

食堂调查报告篇一

小组成员：张斯宇、覃圣开、周小琳、韦重明

原因：最近，我们学校食堂早餐的碗筷总是放在桌子上，让我们都没有地方放碗。于是，我对这件事进行了调查。

调查：我们学校早上有百分之四十的人是粉[百分之十是没订早餐的]，在吃完粉的时候，我看了看，每有十桌桌子，就有六桌上面有碗筷没有收拾。

分析：这些人不把碗筷收走，是因为这些人懒、吃粉慢慢的，到上课铃声响了才走，急急的不把碗筷放到指定的位置。让食堂阿姨帮他们做“售后”。

结论：

一、一些人很懒，不收碗筷觉得轻松，却让食堂阿姨忙忙的。

二、有些人为了跟同班同学讲话，一边说话一边吃，到了上课铃声响了才走，为了快点到教室不被老师批评，不收拾碗筷就走了。

建议：学校应该加强食堂的巡视，将那些不收碗和浪费的'人记下来。并用扣班级分的方式进行处罚，做到没有留碗筷的表扬，留下的进行全校处罚。

食堂调查报告篇二

全体师生

学校现有在校学生500余人，到食堂就餐人次每天在300余人次以上。因此，学生食堂的存在和开展状况不仅仅是关系到学生的生活问题，而且在更大程度上关系到学生的身体健康和学习状况。然而，据调查得知：学生群体和食堂之间存在着很多的不和谐因素，如果任由这些因素蔓延和开展，势必会影响到学校的正常运行和学生的身体健康。

(一) 饭菜质量方面：

- 1、对于菜品价格，60%的学生认为能够承受。30%的学生认为价格偏高，其中，10%的学生认为菜较清淡。
- 2、食堂的菜品单一，没有荤菜，而且在同一周内经常出现菜品重复的现象。
- 3、菜品口味单一，时而偏淡或时而偏咸；用油少；没有特色；菜色不好看。

(二) 食堂总体效劳方面：

在对食堂各方面的效劳状况的调查中，80%的学生对效劳工作表示认可和接受，20%的学生认为不满意。究其不满意的原因，表现为：效劳人员微笑少，表情僵硬；语言冷漠，缺少热情；耐心差；打菜量少；还有存在经常打饭没有饭的问题。大多数同学希望立刻通过正常渠道解决，但78%的同学都不知道该向谁反映。因此希望食堂从这些工作入手，更好的为同学们效劳。为此学校设立了意见箱来保证有分歧、有意见得到彻底及时的解决。工作人员的效劳态度方面，在300余份调查问卷中，有60%的同学认为满意或比拟满意，这说明大数工作人员的素质都还是不错，但有些美中缺乏，多数人还有待提高。学校食

堂工作人员是食物把关的最后一道关口，也许也是最重要的一道关口，而出问题的往往是这一道关口。应进一步提高食堂工作人员的业务素质，师生的饮食平安和满意度才是最重要的。以上说明，提高食堂效劳的整体素质，有利于提升食堂在同学心目中的印象分和满意度。

(三) 食堂卫生方面：

关于食堂整体卫生满意程度的调查显示：30%的学生认为食堂卫生状况有待于进一步改良，50%的学生认为一般，10%的学生认为满意，10%的学生认为很差。其中问题有：

- 1、食堂卫生管理有代标准，责任心欠加，清洗力度缺乏。
- 2、有时用餐间异味较浓。
- 3、个别工作人员在上班时没有按规定穿工作服，戴口罩，工作服有时较脏。
- 4、食堂室地板较滑，局部地方存有积水，周围环境卫生较差。

(四) 食堂饭卡方面：

在被调查的学生中，对非人为因素造成卡失磁或丧失补卡收费不合理。

此次调查问卷于20xx年xx月xx日开始，涉及我校全体住宿学生和全体教师，我们通过讨论、制定建议稿、发放、收回、统计和总结了一套问卷，而且最后在大家的鼎力合作下，形成了这一份有实际内容和现实意义的食堂问题调查分析报告。我们衷心希望学校和食堂能够按照学生的意愿改善效劳水平、建立健全食堂的监督和反响机制，最终得到大家的肯定。

其次，应该归功于我们全体师生的高度配合，同时也应该谢

谢广阔师生的广泛参与和支持，是您们的合作成就了我们的工作。

但是，我们在这次调查分析过程中，也有很多问题和缺乏，我们的调查问卷下发370份，可收回的却只有270份，还缺乏以全面地反映全体师生的意见。这也是将来我们在做类似的工作时应该吸取的教训。同时我们的内心也很沉重，看着大家在接受调查时的疑虑和迟疑以及疑心，我们感觉到作为一个调查者，我们的责任很重。尤其是我们深切地担忧我们学生是否能够真实地表达自己的意愿，我们的调查是否能够给我们食堂效劳的改善带来参考和帮助我们的食堂问卷调查是否还是一种形式和外表工作当然，在调查的过程中，我们发现了很多问题，也学到了很多的东西，也深刻的体会到我们肩上担子的沉重。

1、饭菜质量根本满意，但同学们希望多增加些品种、特别是早晚要增加蛋类，注意营养搭配。

2、饭菜价格适中，适当增加分量。

3、卫生工作要继续加强，尤其是饭菜中偶而发现异物，如头发之类不该出现在饭碗里的东西，极大地影响了同学们的就餐情绪，也将损害食堂的卫生形象，希望食堂对此要有高度的重视。

4、效劳质量尚可，但有待进一步提高。师生作为消费者，理应享受到上帝式的效劳，个别工作人员的效劳态度有时令人不甚满意，为此我们将会要求工作人员佩戴标识明显的工作卡，方便对其监督。

总之，问题与优势同在，发现问题才能解决问题。被调查者对食堂的总体评价是根本满意的。但仍存在着一些问题。因此，学校食堂应该进一步提高效劳质量，惟有如此，才能解决学生和食堂之间的种种矛盾，让全体师生的生活更加舒适、

更加平安，令总务的工作开展得更顺利。这也是我们此次调查的目的所在。

食堂调查报告篇三

古人云：“民以食为天”，人们只有在解决温饱问题之后，才可能进一步地发展自己。在当今的大学里，食堂与学生群体之间也存在着千丝万缕的关系，食堂是在校大学生一日三餐就餐的地方，是每个同学都必到的场所，根据调查96%学生的吃饭问题都是在学校的食堂解决。食堂紧密的联系着大学生的学习、生活和健康。食堂既是学校的硬件设施之一，又是学校管理的重要组成部分。为了更好的了解学校食堂情况，为学校更好的加强对食堂的管理，我们做了一次有关学校食堂的调查，比较全面地了解了我校食堂的现状，为进一步加强和改善食堂监管工作提供了依据。具体的从学生对学校食堂的饭菜口味、服务质量、价格、卫生状况、对食堂的意见和建议等多方面做了调查。

基于食堂对学生群体生活影响的重要性，本社会调查实践小队制定调查方案，从本校食堂（大方人家）的经营现状、存在的问题、改进措施三个方面来对食堂问题作出调查，并进行充分思考，进而提出一些相应的改进措施。

xx年5月25日--26日

学生食堂（大方人家）

在校学生

问卷调查、数据分析、实地观察、口头访问

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

a□调查对象每月食堂用餐消费情况：

1、月均生活费500元—1000元（不含）的83人（22.6%），其中每月用于食堂消费金额平均值约为450元，约占生活费的46.67%；每周有一、二次天在外改善伙食。

2、月均生活费1000元—1500元（不含）的54人（14.8%），其中每月用于食堂消费金额平均值约为500元，约占生活费的32.00%，每周有一、两天在外改善生活。

3、月均生活费1500元—xx元的42人（11.4%），其中每月用于食堂消费金额平均值约为550元，约占生活费25.7%，常在外改善生活。

b□食堂饭菜的价格：

1、认为食堂饭菜价格合理的223人，占60.76%；

2、认为食堂饭菜价格一般的108人，占29.43%；

3、认为食堂饭菜价格过高的36人，占9.81%。

c□饭菜满意度

3、蔬菜的满意度方面：很满意的43人（11.72%），满意的228人（62.13%），一般的81人（22.07%），不满意的13人（3.54%），较差的2人（0.54%）

d□服务及管理满意度

从以上数据可得出：月生活费越低的学生用于食堂消费的金额所占比例越大，主要在学校食堂用餐，而生活条件相对好的学生用于学校食堂消费的金额比例相对要小，并常在校外消费，改善生活。然而，不论是经济条件好还是经济条件一般的学生，每个月在学校食堂消费的金额大都在500左右，同时，大部分学生对食堂饭菜的价格是可以接受的，对于食堂

提供的'饭菜基本满意，学生对肉类的需求相对高于对蔬菜的需求，可以看出，在服务及管理方面，对餐具卫生和环境情况从总体上达到标准。

在调查表后附的意见栏中，学生向食堂提出了数条中肯而宝贵的意见，根据调查问卷，实践小队整理出以下主要存在的问题：

1、食堂饭菜的价格虽被大多数学生所接受，但还有部分学生感觉偏高；

2、在早上、中午高峰期，会出现拥挤现象；

3、较晚到食堂时，饭菜品种少，饭菜的保温工作有待提高；

4、食堂的菜品单一，同一价格上荤素搭配不合理，没有地方特色；

5、有时，食堂地板较滑，行走不便。

1、加大对食堂饭菜质量的监管力度，进一步做好饭菜的保温工作；

2、尽可能多地满足学生对饭菜口味的需求，根据不同的季节及时更换品种，并注意营养搭配。

食堂调查报告篇四

食堂是在校大学生一日三餐就餐的地方，是每个同学都必到的场所。根据调查96%同学的吃饭问题都是在学校的食堂解决。食堂紧密的联系着大学生的学习、生活和健康。食堂既是学校的硬件设施之一，又是学校管理的重要组成部分。为了更好的了解校食堂情况，为学校更好的加强对食堂的管理，我们做了一次有关学校食堂的调查，比较全面地了解了我校食

堂的现状，为进一步加强和改善食堂监管工作提供了依据。

我们进行调查的时间为 年十月二十一日到十一月五日共计两周时间。调查采用了问卷调查、实地观察、口头访问的形式，调查的主要对象是在校各年级的大学生，各个年级的同学所占比例基本持平，为百分之二十五左右。调查问卷发放主要是在十月二十一日到二十八日期间，其中大部分问卷是我组组员在学校各个食堂发放，有一小部分问卷是在上课教室发放，总共发放五十份问卷，回收四十八份问卷，有效问卷四十八份。我们小组在十月二十八日到十一月五日一周还进行了20位同学的访问调查以及三天的实地观察调查。

通过对调查结果的认真分析，我们发现同学对学校食堂大体上还是基本满意的，但认为我校食堂管理存在细节缺失；同学们比较关心一些实质性问题的还没有得到很好解决，例如拥挤等。

我学校食堂的基本情况如下：

（一）对我校食堂基本满意

在与同类院校食堂比较后，我校同学对我校食堂基本满意。从调查问卷访问中对食堂满意度的调查得出的结论，50%的同学对我校食堂持中间态度，选择不满意为30%，选择满意为20%。从整体上看绝大多数同学都持中间及以上态度。这是对我校食堂的一种肯定。

（二）对食堂各种问题都有提到，并且不满意居多

1. 对食堂的饭菜不满意，占到总调查人数的76.3%。不满意原因有：有时吃到变质食物，有5.1%；饭菜不热，有15.4%；饭菜不好吃，有18.7%，饭菜价格比较贵，有10.4%；饭菜量给的少，有7.4%；菜式更新慢，有12.5%；其他原因，有6.8%。

2. 对食堂的卫生不满意。根据调查有同学提到卖饭人员不戴口罩，口沫四溅等。有四分之三的同学反映桌上餐具堆放过多，塑料袋乱扔在桌面，回收餐具速度较慢。有81.6%认为餐具（餐盘、筷子）洗得不干净。一半以上的同学认为食堂油烟气太重，特别是公寓食堂。还有就是认为桌椅摆放不整齐、地面卫生得不到及时的清扫等。

3. 认为学校食堂吃饭比较拥挤，午餐最拥挤，其次是早餐。

4. 对食堂的工作人员、管理人员服务态度的不满。45.3%的受访者对打饭工作人员的态度不满意。20%的受访者认为打饭速度比较慢。另外36.1%的受访者认为食堂管理不到位，缺乏有效监管。

根据对调查结果的整理和认真分析，我们小组针对上述问题提出以下几点建议：

大学生要养成良好的卫生习惯，打饭自觉排队，自觉使用一卡通，主动放回用后的餐具。排队是我们学校学生一直以来都没有自觉遵守的，有的同学在读高中时有自觉主动的排队习惯，但是到大学每个人都不排队也就慢慢放弃排队这一良好的习惯了。我们建议学校学生组织（例如学生会、学管会、志协等）在食堂提示一两周同学排队，送回用完后的餐盘，同学们也会自觉主动的形成排队的习惯。只要大家养成排队打饭的习惯，不仅食堂吃饭有秩序了，也可以缓解吃饭拥挤的问题。

建议如下：第一，食堂饭菜的选料要好，无变质食品。第二，米、菜一定要洗干净。第三，丰富菜品品种，努力让不同口味的同学有不同的选择。我校学生来自全国各地，各地方的口味、饮食习惯都不一样，我们建议学校食堂可以区分一下不同口味的菜，例如北方口味稍重与南方偏好清淡、辣的与不辣的、面食与米饭等。第四，要加强对工作人员的服务态度培训。评选出每周服务明星，以资奖励。

这样既可以控制食堂卫生又可以培养学生一日三餐正常的饮食习惯。打饭付费统一使用一卡通，一卡通的使用一方面很好的节省了服务员找钱的时间，缓解了拥挤问题；另一方面也有效地避免了服务员接收钱款后触摸食物造成的卫生问题，从而一定程度上加强了卫生保障。同时完善一卡通的管理，增加一卡通的充值网点、简化补办手续、扩展一卡通使用范围，为普及一卡通的使用创造有利的环境。统一安排食堂清洁卫生，分工明确，责任到位。统一餐具的使用，严禁塑料袋、一次性筷子的使用。餐具的统一使用不仅能更快更好回收餐具，也方便餐具的清洁消毒。

我们建议学校对食堂进行定时或不定时的检查、抽查，设立投诉信箱，狠抓卫生。学校对不符合要求的承包者及卫生服务人员给予严厉惩罚，对先进者给予表扬和激励。

调查了解到很多同学有经常不吃早餐毛病，其实在一晚的睡眠后不吃早餐会只是我处于低血糖状态下，这样会影响我们一天精神状态，长期不吃早餐会影响我们胃的健康、智力的发展。一些女同学为了减肥，平时有能少吃一顿就少吃一顿想法，不按时吃饭是不利于大学生的身体健康。为了学生有更好更健康的身体，为了同学们德智体全面的发展，学校要加强健康饮食的宣传，提高学生的饮食素质。

食堂是学生集中就餐的地方。食堂饭菜质量卫生的好坏直接关系到学生的身体健康。良好的就餐环境有助于愉快地饮食，更好地学习。我们热切希望学校有关监管部门加强对食堂工作的监管，也希望同学们积极配合食堂工作人员的工作。我们相信在全校师生及食堂工作人员共同努力下，一个饭菜价格公道合理，卫生质量符合要求，就餐环境轻松愉快的新食堂将展现在大家面前！

食堂调查报告篇五

我校学生会权益部于20xx年xx月xx日在校园里开展了一次关

于学校食堂问题的调查活动，本次活动调查的主要目的是为了了解我校学生对于食堂问题的满意程度及看法。本次调查主要是通过随机填写问卷调查的方式完成的，并通过调查事实分析，写成调查报告如下：

古人云“民以食为天”，在当今的大学里，学校食堂是在校大学生一日三餐就餐的地方，是每个同学必到的场所，食堂的好坏影响着大学生的生活、学习以及健康状况。食堂既是学校硬件设施之一，又是学校管理的重要组成部分，为了给老师和同学营造一个和谐的就餐环境，使老师和同学能够得到更好的饮食服务。在校学生会的指导下，校学生会权益部集中开展了一场关于学校食堂问题的调查活动。

为了了解我校学生对于食堂问题的满意程度及看法，希望能通过此次活动，发现问题，为学校进一步加强和改善食堂监管工作提供依据。

及问卷制作单位校学生会权益部

xx学院在校大学生

20xx年xx月xx日

问卷主要是调查我校学生对学校食堂问题的满意程度及看法，问卷共向学生提出13个问题(问卷见附件)

2、调查对象

大一至大四在校大学生

1、对我校食堂的满意程度

我校同学对我校食堂基本满意。从调查问卷中得出的结论来看，有的同学对各食堂非常满意，有的同学对各食堂感到满

意，有32%的同学对各食堂感到较满意，有的同学对各食堂感到不满意，有的同学对各食堂觉得很差，有的同学觉得各食堂非常差。数据表明，同学们对于各食堂满意度一般，各食堂仍需在各方面进行改进。

2、对我校食堂卫生的满意程度

我校学生对我校各食堂卫生较满意。从调查问卷中得出的结论来看，有的同学对各食堂卫生非常满意，有的同学对各食堂卫生感到满意，有46%的同学对各食堂的卫生感到较满意，有的同学对各食堂的卫生感到不满意。从数据上看，学校应加强各食堂卫生，以保证老师和同学们的饮食健康。例如，有的同学经常发现就餐的饭菜里有虫子之类的东西，有的同学偶尔发现就餐的饭菜里有虫子之类的东西，这严重的影响了老师和同学们的饮食健康。

3、在刷卡时，有的同学有经常或偶尔被多刷钱的现象，而同学们在遭到侵权时通常有的同学选择了忍气吞声，但有的同学会找食堂老板，有的同学向权益部的工作人寻求帮助。那么，是什么使一部分同学选择了忍气吞声？有的同学认为是举报困难，有的同学认为程序复杂，有的同学认为是在浪费时间和精力。由此可以看出，同学们在维权方面缺乏一些意识，学校应当相对的采取措施加强对食堂方面的管理，提高同学们的维权意识。

通过本次问卷调查及调查分析，我们认为学校食堂还行，但卫生、饭菜、菜价、态度、秩序等方面仍存在问题，针对这些问题，我们给出以下几点建议：

1、食堂工作人员要严格遵守卫生标准，进一步提高食堂饭菜的卫生和质量。在打饭期间没有带一次性手套或者不洗手的不恩能够接触饭菜，打饭期间禁止挠头发等行为。

2、对于食堂饭菜的建议如下：

第一、食堂的选料要好，无变质食品，不使用劣质调料。

第二、尽量保持菜价稳定，让利学生。每天将原料市场价格和菜品价格公布上墙，让同学们对照。菜色可分高中低三档，保证低价菜的供应量，让同学有更多选择的余地。

第三、米、菜一定要清洗干净。保持就餐环境的整洁干净，保持优质的服务态度，彻底打扫卫生死角。

第四、丰富菜色种类，努力让不同口味的同学有不同的选择。

第五、饭菜保温及食品安全方面：天气开始变凉，必须做好饭菜的保温工作，保证后来的同学也吃得上热饭。不出售隔夜饭菜，做好碗筷的消毒防蝇工作。

第六、加强工作人员服务态度培训。

3、大学生要提高自身修养，养成良好的卫生习惯

大学生应该养成自觉排队的习惯，这不但体现一个大学生的素质，也是一种基本的社会礼仪。建议权益部增派人手在食堂督促和提示一两周学生排队打饭，学校食堂也可以粘贴“请自觉排队”等样的提示语，这样食堂的打饭秩序就能有所改善。

4、学校要加强监管

建议学校对食堂进行定时或不定时的检查、抽查，设立投诉信箱，狠抓食堂卫生、饭菜质量。

5、培养学生良好的饮食习惯，提高学生的饮食素质

很多学生有不吃早餐或者节食减肥的情况，为了学生有更健康的身体，学校要加强健康饮食的宣传，提高学生的饮食素质。

食堂调查报告篇六

古人云“民以食为天”，生在学校生活，一天三餐是最基础的保障。大学食堂是在校大学生一日三餐就餐的地方，是每个同学都必到的场所。食堂紧密的联系着大学生的学习、生活和健康。食堂既是学校的硬件设施之一，又是学校管理的重要组成部分。为了解决我校学生食堂服务整体情况，进一步提高食堂的工作质量，营造和谐的就餐环境和改善大家的生活条件，使同学们能够得到更好的饮食服务。现将部分有代表性的调查结果报告如下。

通过对调查结果的认真分析，我们发现同学对学校食堂大体上还是基本满意的，但认为我校食堂管理存在细节缺失；同学们比较希望我们能通过这次调研获悉同学们对食堂的建议和意见，了解食堂问题的具体情况。各项数据表明，我们的食堂确实存在一些问题，并且这些问题已经在学生当中造成了一定的负面影响。

我们通过调查，我们认为校食堂问题主要表现在以下几个方面：

1、卫生问题

卫生问题是同学们最为关心的问题之一，对此我们进行了详细的调查。通过调查结果，我们发现，对于饭菜的卫生状况，有47.5%的同学回答为“一般”，有30%个同学认为“勉强可以”，7.5%个认为“差”，只有15%个同学认为“好”；以上结果表明，食堂的卫生状况并非尽如人意。首先餐具上留有水渍和残留物；其次，桌面上的残留物并没有及时清理干净；最后，食物并不是完全新鲜和熟透。

2、质量问题

质量方面，我们对菜品更新、菜种是否丰富等多个方面进行

了深入调查。对于“菜种是否丰富的问题”，同学们也提出了不同的意见，6人选择“丰富”，21个选择“不丰富”，13个选择一般，由此可以看出绝大多数同学认为食物品种并不丰富。

3、价格问题

统计调查结果可以发现，大多数同学的就食堂价格问题在40份回收问卷中，共有18人认为“较贵”，21人认为“一般”，1人认为“便宜”。在消费金额上面4人消费在“10元以下”，8人消费在“10—15元”，24人消费在“15—20元”，4人消费在“20元以上”。在伙食费占学生个人消费的总费用中调查显示13个学生占“60%”，9个学生占“60%—70%”，12个学生占“70%—80%”，6个学生占“80%—90%”问卷中上述结果表明，从以上数据可以看出，学生在食堂的消费占学生个人消费较重的比例，因此学生对学校食堂的价格问题较为关心，食堂价格定位基本可以使同学接受，也说明学校在市场上物价上涨的时候，所做的工作是充分考虑到学生的利益，切实有效的，也希望食堂等相关部门能继续保持。在此次调查中，食堂提供免费汤水，80%的被调查者认为比较合理，且尤以大食堂二楼为突出，且比较适合大众口味。

4、服务问题

统计调查结果可以发现，大多数同学对食堂工作人员的服务态度持不同意见，2人表示“非常满意”，23人表示“比较满意”，15人表示“一般”。说明食堂工作人员的服务态度比较符合大多数同学的要求，其中2楼的山东煎饼窗口尤为受大多同学的欢迎。但同时也存在着一些问题，我们在开放式题目中的调查显示食堂工作人员会存在打饭速度慢，男女区别对待，偶尔出现打错卡的情况，在调查中，会出现以下状况：

1) 早餐窗口太少。

在早上跑操完毕后最为头疼的就是早餐问题，我们经常会看到食堂门口排着长队等待用餐，有些同学竟因此放弃了早餐。有同学在调查问卷中写道，早餐是一天当中最重要的一餐，学校应该确保早餐的供应量，保证学生的身体健康。因此，我们学委会建立能多开设早餐窗口，使同学们都能吃到健康的早餐。

2) 提供食物纸袋

在平时的生活中，我们经常会看到同学在食堂寻找座位的现象，这一方面是就餐压力所致，另一方面，如果提供食物袋，并允许同学带走食物，应该能使这一现象得以缓解。因此我们建议食堂可以在一些出售方便带走的食物的窗口，供应食品袋，而且最好是纸袋（更容易达到卫生要求且环保）。

3) 免费汤应及时补充

由于食堂专门卖汤的窗口较少，多数同学选择打免费汤。但同学们经常觉得免费汤数量不足，小食堂在提供汤水的地方并未提供汤碗和勺子。

5、口味方面

统计结果可以发现，同学们来自五湖四海，口味不大相同。对食堂工作人员来说也是一大问题。通过我们的问卷调查有9个同学口味偏甜，16个同学口味偏咸，14个同学口味偏辣，1个同学口味偏酸。可以看出大多数同学口味偏咸，占40%的比例，偏辣其次，数据为14%。

通过调查，不难发现存在众多的问题。在对食堂的问卷调查中，我们总结了一些结论，具体有以下几点：

1. 食堂的卫生状况不是很好。首先，一二三楼的餐具不是很干净，并未采取什么消毒措施，甚至有时候洗过的餐具，如

勺子、筷子等，上面还有残留的饭菜。其次，食堂饭菜本身的卫生就不是很好，特别是凉拌菜一类，有较多同学曾在菜中发现不该出现的东西，比如抹布片和头发等。再者，食堂里苍蝇满天飞。这似乎有点夸张，但却有这样的一幕发生在二楼食堂：一位炒菜的师傅用一块塑料板边抓菜边打苍蝇，并且苍蝇还时不时地停在凉菜上。这主要是在二楼食堂的盖浇饭那边。需要指出的是，炒盖浇饭的师傅常用勺子直接弄菜到嘴里尝味，然后又直接放到锅里去炒菜，这毕竟是不卫生的。再一个就是食堂总体卫生程序不好。

2. 食堂饭菜质量存在问题。一是经常将隔夜菜放入第二天欲卖的包子中做馅儿；二是在饭菜中时不时地有干柴梗及沙砾、头发等情况；三是菜的质量不佳，蔬菜不鲜，肉类已经变味等事件偶有发生。

3. 在刷卡过程中，学生常被误刷卡或多次刷卡。三是在打饭菜的过程中，很多服务人员给的饭菜量不够，一二楼食堂此种情况较多。且基本上每次在刚打饭时，饭菜量均较少。而在打饭高峰期过后，会因担心不够卖而少给饭菜，最明显的还是出现在涨价后，饭菜给的数量明显减少；四是食堂供给的勺子和筷子有时不够用，得自己洗刷餐具等。

4. 本校食堂饭菜价格过高。从被调查数据来看，本校学生多数来自农村，家庭状况不是很好。学校食堂的饭菜价格不在学生的承受范围之内。较多学生每天只能以食用素菜的方式来自度日。甚至天天啃包子和馒头；其次本校食堂的套餐区大多低于实价，且炒盖浇饭的地方饭菜价格也增了不少，且光蔬菜价格都接近某些所谓的蔬菜价格。

5. 菜的品种过于单一。一是菜的种类过于单一，在一个季节甚至是半个学期内，几乎每天都是一样的菜，口味也不多样，特别是几乎每种菜里都放香菜；二是早晚餐食品种类过少，油炸东西较多，导致营养的缺乏；三是食堂设的免费供汤处的汤也较单一，且口味不佳，供汤数量不够。

6. 食堂就餐时间安排不当。非双休日还可以，就是双休日，且特别是冬天，食堂开饭时间都较晚，且品种锐减，卫生打扫无非双休日次数多。

当然除此以外，学生方面也存在诸多问题。首先是，学生在打饭拥挤时就插队，甚至是相互推拉，导致学生关系不和；其次，学生吃饭后有剩汤剩饭的情况，甚至到处乱扔。再次，学生对食堂服务人员的态度也不是很尊重，甚至有过激行为。但从另一个角度来说，学校食堂本身的问题更为根本。通过对存在的问题的了解，发现存在很多问题，并且有待改进。至于其出现的原因，应该还是体制的问题。由于近年来全国学校普遍实行的后勤社会产业化所带来的很多问题，而由此带来了一些问题，就是学校后勤部门既没有了公益性的性质，也没有形成激烈的竞争，而是形成了一定的利益群体。但我们更多的是讨论他的改进。

具体建议如下：

2. 服务质量应改善。一是学校应建立一定的质量监管体系，对食堂饭菜质量进行监控，应充分重视食品安全工作。要建立健全集体食堂食品卫生安全管理制度，并对工作人员个人卫生制度严格要求，严格做好餐具消毒工作，改善就餐环境。除此之外，服务人员应有服务理念，全心全意为大学生服务，学校也应加强宣传及教育。

3. 学校应建立一个学生对食堂的监控组织，使得学生能及时反映一见到食堂，并形成一定的例会机制，对食堂进行监管，增加同学的知情权，参与到食堂的日常管理工作中，使食堂管理更加公开化、透明化。还可以设立一个建议箱，一个星期收取一次，与食堂积极沟通，并请食堂予以应答。

4. 食堂应根据学生需求适当增加菜的品种，建议营养搭配，可以增加一些地方小吃，且适当购进餐具以作备用，这样既可以解决菜品问题也可以适当缓解碗筷卫生问题，可以进一

步满足学生的需求。

5. 虽然后勤部门已经实现了社会化和商业化，但还是缺少竞争机制，并可以让学生对食堂进行定期或不定期的评比活动，评比结果可及时向老师和学生以及食堂工作人员反映，从而建立奖惩制度，进而不断提高学校食堂的服务水平。

6. 学生也应该加强自己的修养。作为一个现代的大学生，在公共场合应要有文明礼貌的行为，用餐后，自觉带走餐盘，要有积极的维护排队秩序的意识 and 责任感，提高自身素质，营造一个和谐的用餐环境。

食堂问题在现代大学中具有重要地位，它直接影响到了学校的正常运行及其以后的发展。学院食堂不仅能给师生带来方便和好处，而且这也关系到学院的整体形象。因此，我们应对其充分重视，学校应贯彻“为了学生的一切，一切为了学生”的理念，而恰恰食堂就是体现这种理念的首要部门。只有把困扰学生的食堂问题解决了，我们才能更好地建设和谐校园。这对于每一个学生来说也是至关重要的。吃饭是头等大事，解决了吃饭问题，学生才能专心地学习，形成良好的学习氛围，对整个学校建设来说，才能真正地构建好社会主义和谐校园。希望广大师生齐心协力，把我们的食堂建设得更加完善，为我校在顺利通过评估添筹加码，为努力构建好社会主义和谐校园贡献力量。

食堂调查报告篇七

安徽工业大学东校区

安工大在校生

问卷调查

为更好地促进学校的发展，了解我校学生食堂整体情况，进

进一步提高学习食堂的工作水平，改善学生的生活质量和营造和谐的就餐环境，我们举行“学校食堂饮食服务工作调查”的问卷调查活动。本次调查本着实事求是的态度，真实反映学生的意见，希望对食堂搞好服务有一定帮助。

在本次调查中，下发问卷40张，统计回收问卷40张。其中男生18张，女生22张。在调查中我们发现，在对学校食堂的整体评价方面，有20%的同学满意，55%的同学觉得还行，25%的同学不满意。出现以上情况的原因我们总结如下：

1. 菜品方面

（一）对于菜的价格，大约75%的同学认为学校食堂的饭菜价格偏高，只有小部分人觉得还能接受。

（二）菜的口味时而偏淡时而偏重，每天的菜色重复。

2. 服务方面

在对食堂各方面服务情况的调查中，20%的认为的工作人员态度较好，15%的同学认为态度很差，其他认为态度还可以接受，九食堂的评价蛮高，西苑餐厅评价最差，表现为服务人员缺少热情，没耐心，打菜打饭量度不好，偏少。

3. 卫生方面

关于食堂整体卫生满意程度的调查显示，认为卫生一般的同学比例占大多数，只有一点点人觉得卫生情况好。

4. 具体统计结果如下：

从上图可知大部分同学的日消费在10元--15元之间。说明大多数同学的消费水平相当，没有过多的浪费。大家都能够合理的安排自己的生活。这是值得大力提倡的。

从上图看出九食堂和六食堂的就餐情况比其他的都要好，就问卷调查和大家的反映来看，这两个食堂卫生和服务的态度比较让人满意，菜色也不错，对于东苑餐厅，因为位置和时间原因，大多数同学不愿意去。多数同学反映八食堂菜色不好，东西吃了感觉不干净；西苑的服务人员态度不好，工作人员卫生搞的也不好，经常乱收钱，饭菜给的量也少。大米的质量一般，偶尔在饭菜中吃到杂质。

为更好的促进食堂的工作与发展，保障为广大师生提供良好的就餐，合理解决食堂存在的问题已十分重要。综合上述调查，我们提出以下几点建议，希望能够对合理处理食堂与就餐学生的矛盾有所帮助。

1. 规范食堂的各项管理

一方面，学校采用合理的'规章制度根据实际情况调整食堂的菜品和价格，做到各个食堂的统一，同时建立卫生督促小组，抽查食堂环境卫生和消毒清洁的情况食物的新鲜情况；另一方面，食堂应该积极配合搞好厨房卫生和食物的保鲜状况。具体来说就是：不要用手抓菜，不要在大家用餐的时候打扫卫生，餐具洗干净，不要在菜没洗或没洗干净的情况下就炒。应保证最基本的饮食卫生。

2. 微笑服务，互相尊敬

作为食堂工作者，就算做不到微笑服务每个人，但最基本的要有耐心，要细心，打菜和打饭的时候根据实际情况给量，不能为了钱而克扣同学的食物，这样才能更好地服务大众。同时，作为学生，我们更应该尊重辛辛苦苦为我们准备美食的师傅们，如果没有他们的劳动，我们的生活将怎么样？我们的学习还有什么保障？尊重是相互的，只有大家都微笑着去面对每一个人，我们的大学生活才能更美好！

3. 后勤和设备

因为学校里面的就餐是一卡通，所以经常有同学吃饭时卡里面的钱不够，所以希望能在每个食堂设转账终端机。很多时候面对一哄而来的人群，食堂工作人员都手忙脚乱，所以希望对那些特别受欢迎的菜增设打菜窗口。

4. 不断提高竞争力

21世纪是一个竞争的年代，哪怕是一个食堂，也只有提高自身的竞争力才能立于不败之地，这就要求食堂关注食品安全卫生，不断提高饭菜质量，一是要保证食材新鲜，二是要增加普通炒菜的种类。

每一个大学都会招收来自全国各地的学生，希望服务人员多加考虑同学们的饮食习惯，更加合理的安排同学们的膳食情况，实现双赢。

我们相信：在同学和食堂的相互配合下，能把食堂搞好。希望食堂越来越好，学校越来越好。有了良好的生活，我们的学习才可以无后顾之忧，有一个和谐温暖的环境，有一个完美精彩的大学生活！

食堂调查报告篇八

一、引言

作为学校“三点一线”的重要一环，食堂所关系到的不仅是学生们的吃饭问题，更多的关系到学生们的日常生活。可以说学生们对学校食堂印象的好坏直接影响到学生们对学校的整体感觉。可是自本学期开学以来，同学们对更换经营商后的白龙山餐厅意见颇大。不少学生已拒绝在此餐厅就餐。针对这种现象，本人作出了一些调查，因为条件限制，本文只能根据从学生口中直接收集到的意见进行阐述，虽缺乏调查报告应有的科学性、严密性，但却也包含了基层的第一手资料。望此文能对领导产生一定参考作用。

二、现状与问题。

由于这学期食堂刚换承包商，在现状上要着重体现出此餐厅与去年的对比。在问题上尽量体现出学生们的真实意见。现将部分有代表性的调查结果报告如下：

（一）饭菜价格

饭菜价格应该是同学们最关心的问题。近年来物价上涨幅度较大，但是在换承包商之前食堂的饭菜价格价格在两年内基本上没发生过变动。套餐价格一直维持在4元5元6元三个档次。一般来说选择4元套餐基本上是能吃饱、吃好的，6元套餐最起码能保证物有所值。上学期学校膳是食科做了一次食堂满意度调差，调查结果为80%的同学对食堂是基本满意的。这次调查本人没有参与，虽对调查结果抱有怀疑，但凭对身边同学的感觉而言，此结果离实际情况应该没有太大出入。但是自本学期开学以来食堂所制定的新的价格机制已经造成了怨声载道。因为本学期食堂已经不提供套餐，所以菜色品种由自己选择。虽然品种大致上较为丰富，但是从价格分量上看就不是那么尽如人意了。拿去年来说，我花四元，可以打到一荤两素，外加一碗饭，菜是用比饭碗稍小的碗盛的。5元的套餐和4元的同样也是用一个碗盛饭一个碗盛菜，只不过是两荤两素。这两个价位的套餐除了菜品不同分量都是一样的。一般来说这两种套餐都是能吃饱的。6元的套餐打到的是两荤两素，餐具有所不同，饭和菜都是盛在专用的盘子里，分量是足够的。当然这几种套餐不管是一荤两素、两荤一素还是两荤两素实际在盛菜的时候还有几种菜品可供选择。但是到了这学期情况有了很大的不同。首先，饭和菜不再一起算了，菜和饭必须分开打。食堂的这种做法我不知道特立独行还是今年米价上涨流行这样，反正给我的感觉就是“很不妥”。暂且不说价格，每次打完菜后还要跑到第一个窗口打饭本身就是很不方便的。再说价格，一份饭的话可以打两种规格，一种是6毛，另外的就是8毛。其次，食堂不再提供餐具。在下一节我将单独列段讲下这个问题。再次，饭菜的分量都有

了很大的缩水。最后，在听取了同学意见结合自身感受后我觉得价格可以用明降暗升来概括。

这学期食堂在菜品的选择上给了同学们很大的余地，从2块到6块都可供选择。确实照顾到了各个层次学生的需求，但是饭钱另算的话不见得比上学期划算。除非是家庭条件特别困难我相信不会有人天天吃2块钱的菜，所以我就拿3块钱的菜来举例。比如说我打一份菜3块钱，因为我是男生可能吃的多一点，然后再打一份8毛的饭。因食堂提供用餐的纸盒是有偿的，所以我还得再付两毛钱。这样算下来我一顿饭花了4块钱。现在来讲讲这4块钱一顿的饭是个什么样子。菜是用小纸盒装的，分量极少。菜的内容大概就是清炒萝卜黄瓜之类的，里面放了少许肥肉。对于口味较重的我来说，确实不好下咽。装饭的纸碗稍大一些，与校外吃早点的碗类似。里面估计也就能装下在家里吃饭时两碗多一点的饭量。这样的饭量我估计平时可以吃饱，但遇到特别饿的时候那就得再去买饭了。上次我在食堂吃了一顿饭，在6元窗口打了一盒荤菜，让她给我打了两种，最后这盒菜算了5.4元，我到现在还不知道这是怎么算出来的。陪我一起去的同学说你要的两种菜有一种不是6元的，即使不是6元的那这5.4元也让摸不着头脑。看来我只能往工作人员算错了这上面想了。6块钱光打一小盒菜固然不能太对不起顾客，里面确实是全荤。我琢磨着就吃这点菜不好下饭，又去打了一盒3块钱的素菜。然后我再打了一份8毛的米饭。最终下来，这一荤一素的中餐花了我9块4！当然我的情况不能代表普遍性，但从中也应该能看出食堂在价格制度上的一些端倪。

（二）关于就餐用具

关于纸盒的收费问题，这里不作评论。作为一名消费者这钱花的是什么滋味儿只能自己去品尝了。

作为一名大学生，我不得不得在这里讲一下环保问题。大学应是最能接受新思想新理念的地方。但我现在丝毫没有这种

感觉。国家倡导的节能减排，世界流行的低碳生活。到了我们学校竟无从谈起。想到这里着实让人觉得可悲。食堂一天所消耗的纸碗需要砍伐多少树木浪费多少能源我在这里只能凭空想象。如果此文有幸被领导参阅，我只希望它能让领导有一丝颤动。就我而言也就不虚撰写此文了。

三、结语

严格说来本文并不像一份调查报告，一来无广泛的调查基础，二来文中颇多掺杂了情绪化语言。但是本文所表现出来对食堂有所改变的殷切期盼还是看的到的。对于一个学生来说，吃饭问题总是生活的头等大事，倘若得不到好的解决，那学生就会被一日三餐所困，最终影响到的还是学习。整个校园气氛也会因此受到影响。据我所知，学生的不满情绪正在日益堆积，集体抗议事件随时都有可能发生。对此，我认为学校方面必须尽早作出反应。不然，最终事态会发生到一个什么程度就无法估计了。

食堂调查报告篇九

学校后勤工作是学校管理工作的重要组成部分，它的好坏直接关系到学校的兴衰成败。而学生食堂又是学校后勤工作的重中之重，它关系师生的身体健康。为了办好让“师生放心”、“家长满意”的食堂，5月9日至24日，县学校后勤管理办公室组织专班在全县107所寄宿制学校中抽取51所学校食堂进行调查研究，现将调研情况报告如下：

全县中小学学生食堂

抽样调查、实地调查、问卷调查

（一）学生食堂基础设施情况

1、标准化的项目食堂34个，占67%；正建、待建项目食堂7个，

占14%；不符合标准的老食堂10个，占19%。

2、配套餐桌椅的食堂19个，占37%。

3、“三防”设施齐全的食堂15个，占29%。

4、设荤、素洗涤池的食堂23个，占45%。

5、荤、素操作如分开的食堂12个，占24%。

6、使用内扒灶的食堂18个，占35%。

7、具备“五间”（更衣间、粗加工间、操作间、销售间、储存间）的食堂34个，占67%。

8、具备冷藏设施的食堂42个，占82%。

9、具备消毒柜的食堂20个，占39%。

10、使用不锈钢合金或搪瓷餐具的食堂41个，占81%。

11、使用垃圾容器加盖的食堂4个，占8%。

（二）学生食堂基本管理情况

1、餐厅具有文化氛围的食堂45个，占88%。

2、生、熟食储存分开的食堂3个，占6%。

3、食品留样并记录的食堂19个，占37%。

4、餐具消毒并记录的食堂19个，占37%。

5、管理制度上墙的食堂49个，占96%。

- 6、饭菜价格上墙的食堂25个，占49%。
- 7、每周菜谱上墙的食堂20个，占39%。
- 8、“五员制”上墙的食堂31个，占61%。
- 9、形象监督栏上墙的食堂26个，占51%。
- 10、卫生许可证上墙的食堂51个，占100%。
- 11、从业人员作装上岗的食堂41个，占80%。
- 12、进出货台帐登记规范的食堂11个，占22%。
- 13、索取“五大类”产品质量检验报告单的食堂9个，占18%。
- 14、财务规范管理的食堂9个，占18%。

（三）学生食堂基本服务情况

- 1、51所学校学生就餐总人数24820人，（调查报告）食堂从业人员483人，从业人员占学生就餐人数比约为1：50。
- 2、学生持卡自由消费的食堂26个，占51%。
- 3、设立意见簿（箱）的食堂20个，占39%。
- 4、实行教师陪餐制的食堂36个，占71%。
- 5、学生“食堂满意度”问卷调查平均满意度为63%。

从调查的数据分析，我们不难看出，我县中小学校食堂存在如下问题：

- 1、虽然全县中小学校项目食堂占到81%，但在食堂的设计上

不尽合理，不符合卫生学标准。33%的食堂最基本的“五间”都不完全具备。

2、食堂基础设施配套率低，给学生服务和后勤管理带来物质上的‘障碍。

3、食堂基本管理不到位，特别在台帐登记、票证索取、消毒留样等食品安全管理上存在很大漏洞，各学校食堂不同程度上存在食品安全卫生隐患。

4、后勤从业人员主要是教师家属，文化水平普遍不高，后勤服务观念不强。绝大多数后勤管理人员由于负担一定的教学任务，后勤工作疏于管理，或不懂得管理。

基于以上问题，为了全面提升我县学校后勤保障与管理水平，切实办好让“师生放心”、“家长满意”的食堂，建议采取如下措施：

1、实行食堂“三基（基本设施、基本管理、基本服务）达标”，从基础抓起，落到实处。只有把食堂这个重点抓住了，这个难点解决了，才能真正把“放心食堂”创建工作落到实处，才能真正根除学校食品安全卫生隐患。

2、创建全县后勤示范学校。对全县具备一定条件和管理水平的学校加以培植，通过典型引路，以点带面的形式促进全县中小学后勤保障与管理水平均衡发展。

3、培训提高，通过送教下乡，分区域现场参观培训学习，全面提高后勤管理与从业人员的素质。

4、实现回访督办制。对在检查、调研、考评、信访中发现的问题，以书面的形式下达整改通知书，通过反复的回访督办，敦促整改落实到位。

食堂调查报告篇十

食堂是在校大学生一日三餐就餐的地方，是每个同学都必到的场所。根据调查96%同学的吃饭问题都是在学校的食堂解决。食堂紧密的联系着大学生的学习、生活和健康。食堂既是学校的硬件设施之一，又是学校管理的重要组成部分。为了更好的了解校食堂情况，为学校更好的加强对食堂的管理，我们做了一次有关学校食堂的调查，比较全面地了解了我校食堂的现状，为进一步加强和改善食堂监管工作提供了依据。

我们进行调查的时间为20xx年xx月xx日到xx月xx日共计两周时间。调查采用了问卷调查、实地观察、口头访问的形式，调查的主要对象是在校各年级的大学生，各个年级的同学所占比例基本持平，为百分之二十五左右。调查问卷发放主要是在xx月xx日到xx日期间，其中大部分问卷是我组组员在学校各个食堂发放，有一小部分问卷是在上课教室发放，总共发放五十份问卷，回收四十八份问卷，有效问卷xx份。我们小组在xx月xx日到xx月xx日一周还进行了20位同学的拦访问调查以及三天的实地观察调查。

通过对调查结果的认真分析，我们发现同学对学校食堂大体上还是基本满意的，但认为我校食堂管理存在细节缺失；同学们比较关心一些实质性问题的还没有得到很好解决，例如拥挤等。

(一)对我校食堂基本满意

在与同类院校食堂比较后，我校同学对我校食堂基本满意。从调查问卷和拦访问中对食堂满意度的调查得出的结论，50%的同学对我校食堂持中间态度，选择不满意为30%，选择满意为20%。从整体上看绝大多数同学都持中间及以上态度。这是对我校食堂的一种肯定。

(二)对食堂各种问题都有提到，并且不满意居多

2. 对食堂的卫生不满意。根据调查有同学提到卖饭人员不戴口罩，口沫四溅等。有四分之三的同学反映桌上餐具堆放过多，塑料袋乱扔在桌面，回收餐具速度较慢。有81.6%认为餐具(餐盘、筷子)洗得不干净。一半以上的同学认为食堂油烟气太重，特别是公寓食堂。还有就是认为桌椅摆放不整齐、地面卫生得不到及时的清扫等。

3. 认为学校食堂吃饭比较拥挤，午餐最拥挤，其次是早餐。

4. 对食堂的工作人员、管理人员服务态度的不满。45.3%的受访者对打饭工作人员的态度不满意。20%的受访者认为打饭速度比较慢。另外36.1%的受访者认为食堂管理不到位，缺乏有效监管。

食堂调查报告篇十一

根据固政食安办明电4号文件要求，我镇组织食药、公安、教育、工商、综治等部门负责人集中两周时间就学校及学校周边食品安全现状进行了认真的调研。现将调研情况报告如下：

(一) 资金投入量少，食品卫生环境差

通过对学校超市、食堂、小卖部等食品经营单位的调查，发现大多数学校及商家为了减少成本支出，降低对设备资金投入，导致食品卫生环境达不到卫生部门规定的标准。例如，学校食堂洗菜池和洗碗池混用；有部分学校甚至存在没有消毒橱柜或消毒柜不使用的现象，食堂工作人员对食用餐具简单清洁后让学生在不知情的情况下使用。校园周围的夜市、早市等多类饮食流动摊点没有清洁消毒餐具的固定场所，使用后的一次性餐具随意丢弃，无基本的卫生防护设备，严重影响环境卫生。

(二) 大部分摊点无证经营，取缔工作难以开展

学校大部分小卖部、小吃店、小型摊位依旧存在无证经营现象，这些商家和学校的关系较为复杂，对于一些不符合卫生规定的现象，管理人员由于顾及一些社会各方面关系不能加以治理。学校周围无证营业的流动摊位屡禁不绝，流动摊位的经营者大多是下岗职工或是其他低收入人群，他们经济条件差只能靠经营食品、小吃保障生活，因此就算公安、工商部门多次劝阻，他们仍然没有能力达到办证资格，为了生存继续经营。无证经营的主体流动性、随意性较强，各级部门监管存在一定难度。学校周边的摊位营业时间大多是在学生放学和上学这两个时间段，有时监管部门未处于上班状态。假设分配固定的工作人员每日到场监察，也因为监管部门基层人力的缺乏难以实现，公安、工商部门实施临时突击性检查只能起到短期作用，流动摊点的设备简单，发现检查便可以快速离开，给执法监管工作加大任务量。

（三）食品进货渠道混乱，食品质量问题严重

学校自办的食堂总体上可以根据有关的标准实施索证、索票和配送制度，保障食品材料的来源透明。但学校内、外个人营业的食堂和小吃摊位由于缺少监控，在进货时优先考虑成本支出，不关注食品生产厂家条件以及食品质量是否合格。只要是货源价格较低就买，有利可图就卖，根本不考虑食品的质量。学校周围的流动摊点食品材料的来源更加难以判断，生产厂家、生产日期、食品保质期这些基本信息都难以弄清，很容易造成食物中毒、食源性疾病。学校周边的小卖部、超市、食品摊位由于面积较小，有些食品摆放没有顺序、堆码随意，容易引发食品之间的交叉污染，很多食品露天摆放时会受到阳光直射导致食品还在保质期内就已经发生变质。

（四）学生消费意识差，经营者食品安全思想薄弱

根据调查可知学校周边90%的经营者属高中以下学历，文化水平比较低，没有受过食品安全教育，缺少食品安全意识。例如学校周围的流动摊点，大部分经营烧烤、油炸食品、奶茶、

麻辣烫等。食品经营者过分注重食品加工后的味道，忽略了食品原料的采购、保存、加工、制作。学生由于自制力差，食品安全意识差，对食品只是根据个人喜好选择，忽视了食品的质量，很容易受到一些不合格食品的伤害。

二、学校及学校周边食品安全存在的问题

(一)无证经营现象较为突出。调研中发现，全镇95%以上的学校周边的小买部、小吃店、小摊位都是无证经营，其中有的经过整改基本可以达到许可条件、有的则根本达不到许可要求。按照食品安全相关的法律法规规定，应予以取缔，但这样会给师生生活带来极大的不便，同时也给社会稳定带来一定隐患。

(二)部分学校食堂硬件设施跟不上。近年来政府投入了大量资金新建、改建了很多学校食堂，但食堂配套设施，如不锈钢餐具、冷藏消毒设施等需要学校自己解决，不少学校无力解决，特别是大部分学校学生吃饭都在教室里。

(三)管理不规范。部分学校食堂食品存放零乱，食品采购索证、索票及台帐登记不规范，食品留样制度坚持不经常，没有按要求做到分类、分架、离墙、离地、冷藏存放。

(四)学校周边环境不容乐观。调研中发现，学校周围有很多小餐饮店和卖小吃的小摊位，其经营行为多为短期行为，且为无证经营，经营现状是小、脏、乱、差。店主和摊主大多文化程度低，自身素质较差，缺乏食品安全意识，多经营三无食品 and 不合格食品，影响学生身体健康。

(五)监管能力有待加强。一是我县食品药品监管体制改革未完全到位，法律法规尚不健全，在一定程度上影响了监管力度。二是执法力量薄弱。一方面人员少，高技能专业人才缺乏。另一方面执法技术支撑低，设备缺乏。

（一）广泛宣传教育，营造社会氛围。积极与教育主管部门协调配合，制定完善的宣传工作方案。针对儿童消费中存在的问题和误区，制作图文并茂、诙谐幽默的食品安全宣传册分发到各学校，引导小学生安全消费。在校园内开辟食品安全专栏，供广大师生、学生家长观阅学习。采取“食品安全进课堂”、食品安全有奖竞猜等孩子们易于接受的形式，组织人员进学校、进班级开展宣传，寓教于乐，让小学生、家长、老师充分认识小食品的危害性，自觉做到远离问题小食品，增强广大少年儿童的安全消费意识和自我防范能力。

（二）立足食药、工商职能，明确监管职责。严把食品经营主体准入关，结合年检验照工作，清理规范主体资格，切实做到食品经营主体资格合法有效。按照“网格化”巡查要求，制定细化考核标准，全面签订《食品安全管理责任书》，将监管责任落实到每位责任人，通过开展“拉网式”检查，及时排查辖区安全隐患，确保责任区监管推行到位。同时严厉打击和查处食品中掺杂使假、过期霉变和利用化工原料加工有毒有害食品等违法行为。

（三）完善数据信息，实行分类管理。建立健全小食品“黑名单”数据库信息，根据小食品所标示的厂名、厂址相对单一的特点（如标注产地多为湖南长沙、重庆、郑州等地，一个地区通常涵盖了数十种小食品），从以下四个方面入手：首先从查证厂名厂址入手。在日常检查中有针对性地提取小食品样品并汇总归类，将生产厂家信息以调查证明函件的形式邮寄当地工商部门配合查验真伪，及时将查证回复函件分文别类，形成原始的证据材料予以保存。其次，从商品条形码、认证标识入手。通过提取小食品样品，将小食品样品综合信息反馈质监部门，由质监部门鉴定并出具具有法定效力鉴定报告。再次，将提取小食品样品送交卫生防疫部门，对小食品卫生状况的综合指标予以评估和认定。最后，将通过多种途径取得法定证明文件（虚假的厂名厂址、假冒认证标识、卫生状况等）进行信息汇总，登记造册，形成一本小食品“黑名单”数据信息，各职能部门在监管中就能“对号入

座”、有据可查，并及时将小食品“黑名单”通报给批发商所在地食药、工商等部门，实现“资源共享、追源截流”，切实促进流通领域食品安全监管落实到位。

（四）注重源头治理，构建长效机制。继续引导和督促食品经营者建立和落实进货检查验收、索证索票、购销台帐、协议准入、质量承诺、不合格食品退市等自律制度，严格食品经营者质量管理责任，切实向学生消费者负责。对问题小食品采取“露头就打”原则，积极加强与质检、卫生、公安工商等部门的沟通协调，明确责任、通力合作、达成共识、各司其职，建立重大食品安全案件查处通报机制，完善与相关职能部门的执法网络，整合执法资源，增强执法效能，努力做到源头治理与市场巡查相结合；日常检查与预警应急处置相结合；教育警示与加大案件查处相结合；行政执法与部门协助相结合；集中整治与长效监管相结合，将行政执法环节中的漏缺互为补充，努力营造校园周边食品安全消费环境。

食堂调查报告篇十二

古人云：“民以食为天”，马克思也充分的阐述了人只有在衣食住行得到满足过后，才可能进一步的发展自己。而在当今的`大学里，食堂与学生群体之间也存在着复杂的关系，基于食堂对学生群体生活影响的重要性，我们生管会对我院学生们开展食堂现状的问卷调查，其中包括调查价格，饭菜的满意度，服务满意度等方面，并进行充分思考，进而提出了一定的建议。

大学生群体和食堂之间存在着很多的不和谐的因素，这种现状如果任其发展的话，势必会阻碍学校的正常运行，为了解我校学生食堂服务整体情况，进一步提高食堂的工作质量，营造和谐的就餐环境和改善大家的生活条件，使同学们能够得到更好的饮食服务。现将部分有代表性的调查结果报告如下：

(1) 饭菜价格：在此次调查中，近50%的同学认为食堂饭菜价格合理，40.5%的同学认为食堂的饭菜价格偏高，而认为食堂的饭菜价格很高的同学占13.4%。由此可见大部分同学对食堂的饭菜价格还是可以接受的。

(2) 饭菜质量：近50%的同学认为食堂的饭菜质量很高，他们从没吃过变质的饭菜，仅有2.9%少数的同学吃到过变质的饭菜。由此可见食堂的饭菜质量还是很高的，同学们对饭菜质量持满意的态度。

(3) 食堂餐具卫生：关于食堂餐具卫生满意程度的反映是：26.6%的学生认为学校食堂的卫生状况良好，干净，52.2%的同学认为一般，其中17.2%的同学认为食堂的卫生状况糟糕，觉得脏。看来食堂在卫生方面还有待加强。

(4) 食堂服务：超过一半的同学认为食堂工作人员的服务态度冷淡，仅仅只有12.5%的同学认为是热情。同时同学提出一些对餐厅服务的要求，如认真计算价格，希望减少被刷错卡的次数，带上口罩与手套，这也是同学们对卫生安全的要求。

(5) 菜的种类：在调查中，有近52.9%的同学认为食堂的菜式品种只能用还行，凑合的词来评，27.5%的同学觉得菜式应该有所创新。仅仅就3.3%的同学认为食堂的菜式品种是丰富多彩，令人满意。由此可见，食堂需要在种类方面多下点功夫，多研究新菜，提高同学们对菜的满意度。

在此次调查中，还有众多的结果数据，但这里仅列举一些典型的数据来说明我们食堂的现状，在很大范围内，还存在很多不容忽视的情况，如学生在食堂的插队情况、饭菜份量多少问题的情况等等，这些调查结果是值得反思，但在这里我们仅做描述性的介绍，以供读者真实、客观的了解本校食堂的现状。

通过我们的调查，我们不难发现存在众多的问题，在对食堂

的问卷调查和走访中，我们总结了一些的结论，并提出了相应的建议，具体的表述为以下几点：

（1）价格方面：饭菜的价牌调整需及时，以免同学们产生不必要的误会，对此提出的办法是对价格给予公示。部分同学认为荤素菜的价格不合理，有的素菜的价格比荤菜高。

（2）服务方面：工作人员的态度要温和，特别是男工作人员（注意戴好口罩和手套）。同时部分的同学认为食堂应该延长时间，同时增设窗口。建议用铁勺子，方便。现在开设了订餐的服务，方便了同学们，深受同学们的好评。

（3）饭菜方面：针对早餐，同学们普遍认为稀饭过稀，还建议应该增设品种，如小笼包，饭团等。当然这主要看食堂，考虑到时间，人员可否行。针对中晚饭，同学们提出应增加素菜的种类及菜法的烧法。除此，有部分同学提出食堂的汤类过少，口味过淡。现在天气渐冷，建议食堂应注意饭菜的保温。

通过此次的调查，作为学校的后勤保障部门，更加深入地了解学生的用餐需求，从而在日后在餐饮方面提供更有针对性的服务及进一步提高业务水平，为全校师生营造一种更愉悦，和谐的校园氛围。

食堂调查报告篇十三

小组成员：张斯宇、覃圣开、周小琳、韦重明

原因

最近，我们学校食堂早餐的碗筷总是放在桌子上，让我们都没有地方放碗。于是，我对这件事进行了调查。

调查

我们学校早上有百分之四十的人是粉[百分之十是没订早餐的],在吃完粉的时候,我看了看,每有十桌桌子,就有六桌上面有碗筷没有收拾。

分析

这些人不把碗筷收走,是因为这些人懒、吃粉慢慢的,到上课铃声响了才走,急急的不把碗筷放到指定的位置。让食堂阿姨帮他们做“售后”。

结论

一.一些人很懒,不收碗筷觉得轻松,却让食堂阿姨忙忙的。

二.有些人为了跟同班同学讲话,一边说话一边吃,到了上课铃声响了才走,为了快点到教室不被老师批评,不收拾碗筷就走了。

建议

学校应该加强食堂的巡视,将那些不收碗和浪费的人记下来。并用扣班级分的方式进行处罚,做到没有留碗筷的表扬,留下的进行全校处罚。

食堂调查报告篇十四

为了解我校学生食堂整体情况,进一步提高食堂的工作水平,改善学生的生活质量和创造和谐的就餐环境,现将我校食堂情况作如下调查。

上海应用技术学院徐汇校区食堂。

学校现有在校学生1000余人,到食堂就餐人次每天在800余人次以上。因此,学生食堂的存在和发展状况不仅仅是关系到

学生的生活问题，而且在更大程度上关系到学生的身体健康和学习状况。然而，据调查得知：学生群体和食堂之间存在着很多的不和谐因素，如果任由这些因素蔓延和发展，势必会影响到学校的正常运行和学生的身体健康。

（一）质量：

1、对于菜品价格，60%的学生认为能够承受。30%的学生认为价格偏高，其中，10%的学生认为荤菜的价格太高。2、食堂的菜品单一，同一价格上荤素搭配不合理，而且在同一天中经常出现菜品重复的现象。3、菜品口味单一，时而偏淡或时而偏咸；用油少；没有地方特色；菜色不好看。

（二）服务：在对食堂各方面的服务状况的调查中，40%的学生对服务工作表示认可和接受，60%的学生认为不满意。究其不满意的原因，表现为：服务人员微笑少，表情僵硬；语言冷漠，缺少热情；耐心差；打菜量度不准确，偏少；刷卡错误次数多，经常多刷；还有存在经常打错菜等问题。在对食堂各方面的服务状况的调查中，近六成的被调查者反映不满意的原因是遇到了服务员微笑少、打菜量度不准、刷错卡、打饭菜分量过少、服务员欠耐心等情况。还有部分反映经常被打错菜。我们发现，食堂在服务方面的一些细节还有待提高，比如职工的个人卫生方面。只有7%的同学认为干净，卫生直接影响同学们的就餐，其后果是不可忽视的就餐时遇到问题，大多数同学希望立刻通过正常渠道解决，但78.3%的同学都不知道该向谁反映。因此希望食堂从这些工作入手，更好的为同学们服务。工作人员的服务态度方面。在341份调查问卷中，有60%的同学认为满意或比较满意，这说明大多数工作人员的素质都不是很好，但有些美中不足，多数人还有待提高。学校食堂工作人员是食物把关的最后一道关口，也许也是最重要的一道关口，而出问题的往往是这一道关口。应进一步提高食堂工作人员的业务素质，同学们的饮食安全和满意度才是最重要的。以上表明，提高食堂服务的整体素质，有利于提升食堂在同学心目中的印象分和满意度。

（三）卫生：

关于食堂整体卫生满意程度的调查显示：50%的学生认为食堂卫生状况有待于进一步改进，30%的学生认为一般，10%的学生认为满意，10%的学生认为很差。其中问题有：

- 1、食堂卫生管理不规范，责任心不强，清洗力度不够。
- 2、用餐间异味较浓。
- 3、个别工作人员在上班时没有按规定穿工作服，戴口罩，工作服太脏。
- 4、食堂室地板较滑，部分地方存有积水，周围环境卫生较差。

（四）餐卡：在被调查的学生中，反映的问题归纳为：打错卡的现象发生比例高；对充钱数的最低限制跟很多学生带来不便；对非人为因素造成卡失磁补卡收费不合理。

这次调查及分析历时一个星期，涉及我院大部分学生，在时间和空间上的难度都十分大，但我们仍然克服了困难，取得了令人满意的成绩。我们通过讨论、制作、发放、收回、统计和总结了一套问卷（问卷在下方），而且最后在大家的鼎力合作下，形成了这一份有实际内容和现实意义的食堂问题调查分析报告。我们衷心希望学院和食堂能够按照学生的意愿改善服务水平、建立健全食堂的监督和反馈机制，最终得到大家的肯定。其次，应该归功于我们成员的高度配合和团结以及辛勤的劳动。在这次社会调查的过程中，我们艰苦奋斗、勤奋、创新、大胆地去进行食堂问卷调查，得到了大家的肯定。大家全力以赴，付出了辛勤的汗水，还有许多成员废寝忘食，最终做好了工作。再次，也应该谢谢广大同学的广泛参与和支持，是您们的合作成就了我们的工作。

但是，在这次社会调查过程中，也有很多问题和不足，采

访的对象不是太多，还不足以全面地反映全体学生的意见。这也是将来我们在做类似的工作时应该吸取的教训。同时我们的内心也很沉重，看着大家在接受调查时的疑虑和迟疑以及怀疑，感觉到作为一个调查者，我的责任很重。尤其是担忧我们学生是否能够真实地表达自己的意愿，我的调查是否能够给我们食堂服务的改善带来参考和帮助？我们的食堂问卷调查是否还是一种形式和表面工作？当然，在调查的过程中，我也学到了很多，从做事到做人，我都有深刻的体会和感受。在调查过程中不仅锻炼了我的能力，还磨练了耐心和毅力，使我学会了吃苦耐劳，尤其是提高了我怎样和别人交往以及参与社会活动和关心任命疾苦的能力。这一切都是我们将来立足社会的必要能力。

1、饭菜质量基本满意，但同学们希望多增加些品种、地方小吃，注意营养搭配。

2、饭菜价格适中，适当增加分量。

3、卫生工作要继续加强，尤其是饭菜中偶而发现异物，如头发、虫子、石子之类不该出现在饭碗里的东西，极大地影响了同学们的就餐情绪，也将损害食堂的卫生形象，希望食堂对此要有高度的重视。

4、服务质量尚可，但有待进一步提高。同学们作为消费者，理应享受到上帝式的服务，个别工作人员的服务态度有时令人不甚满意，为此我们将会要求工作人员佩戴标识明显的工作卡，方便对其的监督。总之，问题与优势同在，发现问题才能解决问题。被调查者对食堂的总体评价是基本满意的。但仍存在着一些问题。因此，学校食堂应该进一步提高服务质量，惟有如此，才能解决学生和食堂之间的种种矛盾，让同学们的生活更加舒适，令后勤服务部门的工作开展得更顺利。这也是我此次调查的目的所在。

1. 食堂是否经常吃到不新鲜或者变质的食物？

a经常b偶尔c几乎没有d没有

2. 在食堂的食物中你是否吃到过杂质?

a经常迟到b吃到过，为数不多c从来没有

3. 在你看来食堂的饭菜种类丰富吗?

a一般b品种比较单一c种类匮乏

4. 你对学校食堂的饭菜口味是否满意?

a非常满意b满意c一般d不满意e非常不满意

5. 对于食堂现在的饭菜价格，你认为如何?

a便宜b可以接受c较贵，但比外面便宜d难以承受

6. 对于学校食堂每学期涨价的情况，你认为合理与否?

7. 学校是否对食堂饭菜进行了定量定价?

a是b没有c不知道

8. 你觉得食堂饭菜的卫生状况怎么样?

a非常干净b一般c勉强可以d很不干净

9. 你对食堂人员的服务态度感觉如何?

a非常满意b比较满意c一般d不满意

10. 你觉得平均每天在学校食堂花销多少比较合理?

a3元以下b3-5元c5-7元