

2023年半年个人工作总结 个人年末销售工作总结完整版(汇总11篇)

质量月是加强内部协作，促进员工积极性的良好机会，有利于团队的凝聚和发展。以下是小编为大家整理的团日活动实践经验，希望能为大家的活动策划提供一些参考。

半年个人工作总结篇一

走过了勤奋耕耘的20__年，新的一年又来临了，回顾过去一年，感慨良多。作为一名厨师我始终严格要求自我，认真服从领导安排，坚持以大局为重，在领导的支持下圆满结束地一年的工作。

为了再新的一年能够更好的完成本职工作，我对20__年的工作进行了总结。工作上我担任了食堂的厨师，在烹调上严格遵守食堂卫生制度，认真执行卫生五四制。以身作则的情景下，带领全组人员，严格执行食品卫生法，防止病从口入，防止食品污染和有害物质对就餐者的危害，保障就餐者的身体健康。成品存放实行四隔离；生与熟隔离；成品与半成品隔离；食品与杂品、药品隔离；食物与天然冰隔离。

环境卫生采取四定办法：定人、定物、定时间、定质量，划片分工，包干负责；个人卫生做到四勤：勤洗手、剪指甲；勤洗澡、理发；勤洗衣服、被褥；勤换工作服。放置食品的橱柜、货架时刻坚持清洁，无霉斑、鼠迹。每一天定时冲洗操作间灶具和地面，认真擦拭餐厅地面和桌椅，严格保证操作间地面、门窗、玻璃以及周边环境卫生。在过去的一年中，我努力学习文化、业务、技术知识。树立与增强为人民服务的思想。按时上下班。遵守劳动纪律及食堂的一切规章制度，努力完成本职工作。工作上，服从工作调配，爱护团体财物，做好团体和个人卫生，严防食物中毒。在饮食烹调上，我严格按食品操作规程进行工作，保证安全、卫生。做到制作的

主食，合乎质量要求，大小均匀，掌握火候。副食要做到拣、洗干净，切菜认真，丁、块、丝分明。配菜美观，色型好看，炒菜味美，咸淡适中。

在服务上，做到优质、高效，对就餐人员态度和蔼，说话和气。不说粗话，不骂人，团结一致，做好厨房工作。在工作上我勤勤恳恳，认真负责，任劳任怨，进取履行自我的工作职责。展望新的一年我会以更加倍的努力和更大的热情严格在领导的指导下完成自我的本职工作。机场将继续往开来，再接再厉，在公司的正确领导下，坚持发展战略，不断提高自我，努力完成公司各项工作任务，信心百倍的迎接新的挑战，实现新的目标，相信没有，仅有更好。

半年个人工作总结篇二

一、计划生育法律、法规及时宣传，利用重大节日组织社区协会会员进行宣传计划生育相关知识，使广大育龄妇女，做到知法、懂法，稳定低生育水平。在5.29计生协协会纪念日，新伟街道计生干部赵主任等人，到公园社区计划生育扶助对象丛树华家进行了走访慰问，并送去了慰问品。

二、对外来人口进行了走访管理，我社区外来人口34人，对外来人员进行了入户摸底登记，对已婚育龄妇女免费发放避孕工具，并组织流动人口进行免费体检，宣传生殖保健知识，知情选择进行信息反馈，并查验了《流动人口婚育证》。

三、对本辖区居民和流动人口服务到家，对12名新生儿进行上门走访，男孩6名、女孩6名，对新生儿父母讲解哺乳喂养知识，同时送去避孕工具。

四、利用重大节日进行宣传活动，5.29计生协协会纪念日举办了板报展，“六一”组织社区儿童表演节目庆“六一”，7.11世界人口日进行了图片宣传活动，9.25计生协公开信发表，新伟街在公园举办了全民健身活动。

五、计生协协会进行了换届选举，全年组织已婚育龄妇女免费生殖保健检查3次，针对常住人口和流动人口一视同仁、一样对待。

六、日常工作记事准确具体，报表数字及时准确，工作手册按时填写。

综合以上工作，圆满顺利完成了年初计划。但是，还存在一些不足之处，在今后的工作中，我会总结经验再接再厉，认真工作，提高认识，严格控制人口超生，创建小康社会，提高人口素质，推动全社区人口与计划生育持续稳定健康的发展，以确社会保低生育水平。

201x年我们社区在街道的领导下，以党xx大精神和科学发展观重要思想为指导，认真贯彻执行《中华人民共和国和人口与计划生育法》、《xx省人口与计划生育条例》、《xx省流动人口计划生育管理办法》对本辖区居民和998名育龄妇女开展计划生育服务。为确保计划生育工作的顺利进行，制定了工作计划。

一、建立、健全计划生育组织机构，推进居民自治。

二、能够及时做到计划生育法律、法规的宣传，按期组织育龄妇女、已婚育龄妇女进行学习。

三、健全计划生育户卡、准确录入微机，进行微机管理，方便计划生育工作的进行。

四、加强对外来流动人口中已婚育龄妇女的管理。

五、做好避孕药具发放工作，对流动人口、哺乳期的妇女进行走访。

六、做好月报表、计划生育手册、按时上报，做到准确无误。

半年个人工作总结篇三

时光荏苒，本人自20__年8月进入公司本部财务管理部工作至今已六年，期间从事了财务快报、财务决算、会计主管、税务管理、预算管理等重要岗位。本人在工作岗位上本着努力认真，积极肯干的工作作风，时刻严格要求自己，在领导的关心和同事们的支持帮助下较好地完成各项工作任务，并得到了领导和同事的认可，20__年—20__年度连续三年获得了财务管理部先进个人的荣誉。不同工作岗位的锤炼，不但丰富了我的工作阅历，更提高了我应对各种财务问题的解决能力。同时在工作之余，本人时刻关注财会政策变动，不断的学习最新的专业知识来充实自己，坚持学以致用，注重融会贯通，使自己综合能力不断得到了提高。

按照工作岗位的不同，本人的工作经历可分为以下几个方面：

一、财务快报编制工作

自20__年8月—20__年3月负责财务快报工作。该工作时间紧任务重，需在月初较短时间内（每月5日前）完成财务报表的编制、上报等内容。为能在较短时间内向公司领导和上级单位提供真实、完整、准确的财务数据，本人每月坚持打好提前量，提前做好大量的准备工作，认真梳理各项经济业务，审核各项账务处理，以保证快报按时按质完成。在近四年的44期财务快报编制工作中，无论是工作日还是节假日，本人均能按时按质完成快报编制工作，并连续四年得到集团快报工作先进的通报。该项工作为公司领导管控经营风险、提升管理水平等方面发挥了重要作用。

二、财务决算工作

自20__年—20__年负责填报公司本部财务决算报表工作。财务决算是企业年度财务状况、经营成果和现金流量的综合反映，涉及公司各项经济业务。由于该项工作时间紧、工作量

大、过程复杂，在集团下发了决算编制通知后，本人及时解读最新的编制要求，提前做好财务基础的准备工作，并积极与业务部门及各下属单位沟通协调，以确保各项财务与非财务数据真实准确，口径衔接一致。

三、会计主管工作

自20__年3月—20__年3月负责会计主管工作。具体负责工作如下：

（一）认真做好日常的财务基础工作

本人主要负责复核日常会计凭证、付款合同通知单、银行存款余额调节表、财务收据和发票的开具、以及每周对货币资金、增值税普票、增值税专票的盘点等相关工作。

（二）修订完善部分财务管理制度

结合公司实际，本人于20__年根据最新法律法规具体修订完善了《业务接待管理办法》、《差旅费管理办法》、《货币资金管理办法》、《票据管理办法》、《税务管理办法》、《会计基础及内部稽核管理办法》等相关财务制度。

四、税务管理工作

自20__年—20__年负责税务管理工作。工作中本人认真学习和研究税收政策法规，加强与税务主管部门的联系和协调，通过合理安排为公司增加效益。

（一）顺利完成“营改增”工作，并进行分享

20__年5月1日，全国全面实施“营改增”工作。营改增工作时间紧、任务重、初期政策不明确，为贯彻落实好该项政策的实施，本人多次组织公司本部及其下属单位财务人员参加

相关中介机构、税局组织的营改增培训工作。同时，与税局工作人员多次探讨工作中遇到的困难。至20__年8月1日，顺利完成营改增过渡期工作，并结合公司实际，于20__年12月制订并印发了《增值税发票管理办法》，为后期实施增值税发票的管理工作奠定了基础。

根据公司领导安排，本人于20__年9月从实际工作出发，结合增值税介绍、营改增实施情况、增值税发票的管理、增值税纳税申报、营改增面临的问题等五个方面对营改增工作向公司本部及参控股公司的所有财务人员进行了经验分享，并得到了领导和同事的好评。

（二）吸收合并工作

20__年5月公司启动吸收合并工作，本人作为财税组的成员参与了启动准备、组织实施、清算申报等阶段的实施工作。其中：

（1）启动阶段中，本人参与制订了佛开吸收合并重组方案，并分别从吸收合并的必要性、可行性、税务效应等方面进行专项分析，为公司领导提供了可行的决策建议。

（3）清算申报阶段中，本人配合佛开公司办理土地、房产产权权属变更至粤高速名下及其他相关税务工作，并最终完成股权处置损失报告等。

（三）税务的其他工作

1、圆满完成公司20__、20__年汇算清缴工作。将汇算清缴各个环节的工作落实到位，及时准确的进行所得税年度纳税申报。

2、每月及时完成个人所得税的计算、申报、缴纳等工作。根据国家税务总局关于全面实施新个人所得税的公告，组织完

成了个人所得税改革新政培训工作。

3、在负责税务管理期间，每月按时认证增值税专用发票；建立增值税申报备查簿；每季度按时办理（董事、监事、劳务专家人员）发票开具等工作。

五、预算管理工作

（一）开展年度财务预算管理工作

1、组织召开全面预算工作会议

根据省国资委及集团要求，本人负责组织召开了全面预算管理工作会议，并对各部门预算管理员、各直属单位的预算编制人员进行了预算报表填报的相关培训工作。

2、开展预算编制工作

根据预算编制时间安排，及时收集各部门、各直属单位预算材料，按时完成公司本部、广珠交通、公司合并预算报表编制工作。预算编制期间，通过oa系统将各直属单位的预算分发给各部门审核，并汇总审核意见后进行反馈。

3、根据集团要求，按时上报预算假设、预算情况说明、会议纪要等预算材料。

（二）加强预算执行管理，确保完成年度预算任务

为强化预算执行进度管理，推进预算执行工作，根据集团及公司《全面预算管理办法》要求，本人及时将年度预算分解给各直属单位及本部各业务部门。同时，负责完成季度预算执行情况报表及分析报告，及时将预算执行分析报告上报至公司全面预算管理委员会审阅。

（三）盈利预测工作

根据公司“十三五”战略规划，本人组织公司本部、下属参控股单位，初步完成了公司20__—20__年盈利预测工作。

以上是本人进入公司本部以来负责的主要工作。这些年虽然成长了不少，但需要提升自己的地方仍然很多。在今后的工作中，本人还将继续加强学习，努力工作，不断提高自己的财务专业水平，能有更多的机会为公司的改革发展，付出微薄之力。

半年个人工作总结篇四

上周我很幸运的加入了我们管理学院的青分队，刚刚开始，我对这个组织的活动和项目不是很了解，但是我认为青分队绝对是一个很培养锻炼能力的地方，既然选择了它，我希望自己可以努力工作，为青分队奉献我的一份力量。

通过几天的学习。我认识到：

第一，应该多向有经验的学长学姐学习。当你做活动之前听听同学和其他干部的意见，向队长和学生会干事咨询，可以使你的活动的思路更加新颖，计划更加完美，宣传更加到位，这样我们的工作和开展活动就会更好。有时我们自己做活动的时候，认为自己可能做的不错了，但有时和其他院系的同学一起交流的时候，就可以更加的看到他们在工作时的优点和他们好的工作特点，我们完全可以互相补充，相得益彰。同时，现在网络十分方便，我们应该通过互联网，在网上看看别的大学的青年志愿者协会是怎么做的，看看各个城市的青年志愿者们是怎么为大家服务的。从中找到新的活动的灵感。对于别的部门别的院系开展的活动，多多留意，学习他们活动的优点，发现他们的不足，从而为以后本部门做好类似的活动积累经验。

第二，在做项目和安排志愿者服务活动时，注意活动本身的效果与后期总结与宣传，注意无意义活动与有意义活动。尽量让活动开展得有效果，做就要使我们开展的活动真正有意义，让同学们得到了什么或使别人得到了什么，做就做在校内外有影响的活动，利用各种新闻媒体和宣传平台。可能有意外的情况使活动无法达到预期的效果，也可以汲取经验，写好总结。

第三，我发现一个注意的问题就是：很多同学反映经常有各种活动是要青年志愿者参加帮忙甚至是凑人数做什么事情，同学们好不容易去了反而别人态度还不好，这样确实很打击同学们的热情。所以我们应该注意与同学之间的关系。作为干部是同学们中先进分子，积极分子，必须做到严格要求自己，给同学们带个好头。这样同学才可以相信你，支持你，拥护你，愿意参加你策划开展的活动。而开展青年志愿者活动更是如此，我们更是能让不是很想愿意参加活动的同学参加我们的活动，在活动中让他们得到快乐，感受到喜悦，体会到收获，这样我们的活动也达到了目的。

半年个人工作总结篇五

一路走来，已有一年半之久。回眸工作室的历程，我充实着、实践着、思考着。

一、理论积淀，提升素养

我有计划地认真学习新的教育理念，提高自身素质。认真学习小学语文新课标，充实自己，并努力做到与教学实践相结合。在我的博客中，内容有教学案例、学习体会、读书心得、论文等等，可谓百花齐放。这些都是我的学习成果，是我“学习，实践，反思，再学习”的过程。名师工作室，为我的专业成长提供了很好的实践机会，并为我搭建了展示自我、体现自身价值的舞台。通过学习我深深体会到“学然后

知不足”，通过反思，我发现想要成为一名专业化的研究型教师还有很多路要走。

二、乐于求索，积极科研

参加__名师工作室后，我积极参加各项实践交流活动，获得了很多与同行合作的机会，进行了很多理论上的探讨，积极探索了新的教学路子，不断完善自我，促进个人专业知识的提升。平时认真阅读有关资料，钻研新教材，研究教法，体会新课程的性质、价值、理念，提高自己的业务能力，尤其是加强网络与课程整合方面的研究，能充分发挥网络的优势作用，能自制网页，探讨网络资源与教学的整合，自制精品课件，经常用电子白板辅助教学，并进行深入研究，总结经验，逐步形成了自己的教学风格。

我在平时工作中积极指导青年教师成长。关心青年教师，积极发挥传、帮、带作用，处处起模范带头作用：指导余志生老师制作课件上课、课题研究等；指导项卉老师进行课题研究等；指导新教师用电子白板上课，发挥引领示范的作用。

三、课题研究，解决问题

我以课题研究为抓手，引导青年教师走“科研兴师，名师强效”之路。针对新课程教学的难点和热点问题，根据青年教师实际情况，申报了课题《小学语文学业水平测评内容与方式的研究》，该课题已经开题在进行中，得到了老师们的支持。课题研究为改进课堂教学提供了理论支撑，课堂教学也为课题的顺利开展提供了保障，把“科研兴师”落在了实处。

四、课堂教学求本真

课堂教学是教师成长的主要载体，是提高教师专业水平的有效途径。在这半年里，我认真组织青年教师进行教学研讨。在每一次教学研讨中，形成了可喜的研讨氛围，将点评重点

从夸亮点转移到指出不足之处，大家各抒己见，真诚地指出不足，提出建议，共同探讨解决教学中存在的问题。

在组织的余老师上的汇报课上，余老师针对学生年龄、心理、兴趣、特长，以尊重学生的个性为前提，激发学生的主动性、创造性为目的，精心创设多种学习情境，多角度的读，深入细致的想，引导学生在自读自悟的过程中欣赏语言文字，学习读书方法，感受人间真情。课后，组织青年教师开展了热烈地评课、议课活动——如何真正落实高效课堂。每位老师都从教法、学法上各抒己见，进行大胆地剖析，激烈地讨论。张校长还提倡简简单单教语文，本本分分为学生，扎扎实实求发展的回归常态的语文教学，努力打造简单而实在的高效课堂。

一次次的活动不但记载了我的成长的足迹，还带动了所在学校语文老师的共同成长。老师们共同参与，都感受到了工作室浓郁的研讨氛围。

回首半年来走过的道路，我深感充实与快乐，内心充满感激。在今后的工作中，我将继续扎实地学习，反思、践行，沿着“学无止境、教无止境”的方向前行，实现工作室共同的愿望：展示语文工作室的风采，树立起勇于创新、勤于实践的一面旗帜，发扬一种热爱教育、热爱学生、执著追求的精神！

半年个人工作总结篇六

下面是小编为大家整理的，供大家参考。

时间过得真快，一段时间的工作已经告一段落了，回顾过去这段时间的工作，收获颇丰，来为这一年的工作写一份工作总结吧。好的工作总结都具备一些什么特点呢?那么今天小编在这给大家整理一下警察个人年度工作总结精选，我们一起

看看吧！

警察个人年度工作总结精选1

自20__年1月调入省林业厅森林公安局工作以来，在这个团结求实，温暖友爱的集体里，亲身感受到了组织的关怀，团结奋斗的快乐。从对同事们彼此间的互不相识到彼此熟悉，从对森林防火工作的陌生到基本掌握，从散漫无章的任务到紧张有序的完成，这是我的深刻感受。一年的工作即将结束，让我懂得了许多，学会了许多，也在磨练中成长了许多。现将近一年来的工作情况向组织作以汇报：

一、政治思想方面，突出一个“学”字

第一、加强思想政治学习，不断提高个人政治理论水平。在工作中，坚定不移地贯彻执行党的路线、方针政策，积极参加单位组织的各种学习活动，通过不断的学习和实践，使自己的政治素质和理论水平不断提高，认识问题、分析问题、处理问题的能力不断增强。通过学习改造丰富了我的人生观和价值观，使自己思想上不断成熟、政治上更加坚定、行动上始终同组织保持一致。通过不断努力，使自己的政治素质有了进步，希望在以后的学习中进一步提高。通过加强学习，提高了党性认识、增强了自身政治素质、改进了工作作风。通过工作实践，锻炼了我的意志和品质，养成了脚踏实地、服务大局、求真务实、敢于作为的工作作风。

第二、加强专业知识学习，不断充实森林防火业务知识。本人工作近十二年，虽然经历不同的工作岗位锻炼，有一定的工作经验和能力，但进入林业厅工作后，面对森林防火，新的工作开始。这既是从旁“学习”的机会，又是从中“见习”的阶梯，除了要兢兢业业、勤勤恳恳地做好本职工作以外，还有一个重要任务，就是要认真学习专业知识，通过勤奋学习，提升自身综合素质，增强工作的责任感，发挥工作主动性，更好地干工作。为了能尽快适应环境，更好地开展

工作，本人坚持“向身边人学、向书本学”的学习型适应思路，努力使自己的业务知识有一个全面的提升。

二、业务工作方面，注重一个“干”字

公务员不仅是一个职业，更体现一种责任。从安康市审计局到省森林公安局工作近一年，虽然工作岗位、工作性质发生变化，但都能凭借自身努力，迎难而上，努力融入其中，尽快适应新工作，做到干一行，爱一行，尽可能做好这一行。在工作中，坚持不会就学，不懂就问，向领导学，向同事学，向实践学，向书本学。一边通过学习业务知识，提升自己业务水平，一边积极参加实践，掌握工作技巧和工作策略；一边注意观察和借鉴其他同志的工作方法和工作经验，一边注重自己摸索工作技巧和工作思路，较为出色地完成了领导所分配的各项任务。

时间转瞬即逝，转眼我在试采公司机关门卫工作已经快两年了。在这两年的时间里有辛酸、有快乐、有欢笑、有泪水。回顾20__年的工作，收获很多，为了总结经验，扬长避短，特将这一年的工作总结如下：

一、认真履行值班员岗位制度

值班室是公司的窗口，保安员是展现公司形象的第一人，所以对人员的素质要求也很高。在公司和大队领导的批评和指导下，我严格按照公司要求，着装上岗，认真地完成了各项保卫工作，以及其他的日常工作。我们严格履行值班员岗位制度和实行24小时不间断值班，按时交接班，值班期间严格遵守各项制度，不擅自脱岗，按规定完成上传下达工作，做好值班和交接班记录。热情对待每一位来访客人，同时做好询问、登记和电话预约工作，并指引到相关办公室，为领导提供了服务，也为客人提供了方便，立求公司领导不受外界影响可以安心工作、公司内人员和财物的安全。一年来，共计接待来访人员达2000人次左右。在完成本职工作的同时，

认真完成领导交办的随机工作，并积极参加公司组织的各项活动。

二、工作中存在的不足

在工作中我享受到收获的喜悦，也在工作中发现一些存在的问题，这离领导的要求还有一定的距离，不足之处更是需要深刻总结，努力改正。在今后的工作中，请大家给予我监督与建议，我将努力改进自己的不足，积极地参与各种竞赛学习活动，力求把日后的工作做得更好！

三、20__年工作计划

1、加强自身学习，结合本岗位实际，多从细节考虑，紧跟领导意图，协调好内外部关系，多为领导分忧解难。继续加强对公司各种制度和业务的学习，做到全面深入的了解公司的各种制度和业务。用公司的各项制度作为自己考勤工作的理论依据，结合实际更好的开展考勤工作。

2、积极学习其他单位的经验，提高接待水平，提升公司形象。以实践带学习全方位提高自己的工作能力。在注重学习的同时狠抓实践，在实践中利用所学知识用知识指导实践全方面的提高自己的工作能力和工作水平。

以上是我个人20__年年度工作总结，俗话说：“点点滴滴，造就不凡”，在以后的工作中，不管工作是枯燥的还是丰富多彩多姿的，我都要不断积累经验，与各位同事一起共同努力，勤奋的工作，刻苦的学习，努力提高文化素质和各种工作技能，为了公司的发展做出最大的贡献。

20__年是我参加工作的第二年，对我来说也是关键的一年，在领导和同事们的指引关怀下，本人工作取得了长足进步，工作水平和能力也有了较大提高，比较圆满地完成了上级下达的各项任务。本人能够认真学习贯彻党的各项方针政策，

立足本职，严格执法，努力提高改造罪犯质量，最大限度维护监狱安全稳定。现将本人这年的工作总结如下。

一、思想道德方面

严格要求自己，自觉接受监督。上半年认真学习贯彻党的十八大精神，努力领会精神实质，不断武装和强化自己的思想，把十八大精神运用到实际工作中去，注意查找和摆正问题，总结经验，吸取教训，牢固树立安全稳定首位意识，保监狱平安，推进监狱各项事业有序发展。下半年又学习了党的群众路线教育实践活动，对照活动的要求，检查自身不足，特别是检查在“四风”方面是否存在问题，发现自己的工作有存在懒散和粗心的毛病后立即进行了反省和整改。

二、工作能力方面

罪犯言行举止，努力去除恶习，做文明人，行文明事；从劳动和学习上督促罪犯，要有自觉和主动意识，要为自己的改造和前途负责。

三、工作表现方面

工作勤奋努力，任劳任怨，认真钻研工作重点、难点，掌握工作本领，领会工作实质，努力提高自身业务素质，吃苦在前，享受在后，积极完成领导交办的各项任务。在保证正确完成工作的前提下，努力提高工作效率。在搞好本职工作的同时，积极参加各项集体活动，为集体荣誉尽绵薄之力。

四、工作成绩方面

相比去年的工作上的摸索和犯错误，今年进步了许多，知道了工作该怎么做，从哪里做，怎样才能充分有效利用时间。本人也花费了较多时间和精力，关注和改造顽危犯、重点犯，严密监视他们的一举一动，全面掌握其思想动态，采取积极

有效措施，引导和教育他们，保证其安心服刑改造。在劳动生产上，严把产品质量关，保证产品合格出库，经常过问罪犯个人产量，对完不成者采取有效措施督促其迎头赶上，努力完成监区下达的指标。

五、廉洁方面

能公正廉洁执法，不徇私舞弊，不以公谋私，立足岗位，做好本职工作。学习党风廉政建设内容，充分认识反腐败斗争的长期性和严酷性，自觉抵制腐朽思想，不断增强自律意识，提高自身思想修养，端正工作作风、生活作风，工作上勤勤恳恳，生活上简简单单，决不让腐蚀腐朽侵蚀大脑。

六、存在的. 问题和不足：

一、工作中存在老好人的思想，怕得罪人，怕惹麻烦，有些问题没有得到彻底解决；

二、上班还有迟到的现象，主要是作息不规律，导致第二天精神状态不佳；

三、制度还是吃得不透，工作精细程度不高，还需要大量的工作锻炼和经验的积累。

七、今后努力的方向：

一定要克服目前存在的缺点，努力学习知识，跟进业务，创新工作方法，着力提高解决复杂问题的能力，掌握教育罪犯的各种本领，使自己成为学习型、创新型的监狱工作者。

20__年的工作在各级领导的关怀和同志们的支持下，积极肯干、兢兢业业，比较圆满地完成了自己所承担的各项工作任务，在政治思想觉悟和业务能力等方面都取得了一定的进步，为今后的工作和学习打下了良好的基础。现总结如下：

一、注重学习，不断提高政治文化素养

1. 强化理论学习。作为一名监狱人民警察就是要严格要求自己，做到无私奉献、吃苦在前、享受在后。同时，自己也明白自己职业的政策性强，与各种违法行为及阴暗面接触多，面临形形色色的考验，没有很强的党性和法律知识，就难以成为一名合格的监狱人民警察。只有不断学习，不断提高自身的政治理论水平，经过深化认识，思考归纳，概括升华，使自己在工作中获得的经验、心得体会等成为自身业务水平和思想道德素质的有机构成部分，才能推动自身素质不断得到提高，与时俱进，不断适应新形势，新情况。这一年，认真学习了党和国家制定的各项方针、政策；深刻领会了十七届全会精神，领会了中国特色社会主义道路和中国特色社会主义理论体系以及落实科学发展观的科学内涵；再次对《党章》进行了全面、认真的学习，明确了新《党章》在重要战略思想、重大理论观点和重大工作部署等方面体现出来的重大创新，更加坚定了自己的革命理想信念。
2. 积极参加单位组织的业务培训，提高自身各项业务素质和水平，争取工作的主动性，具备较强的专业心，责任心。

二、踏实工作，认真完成各项工作任务

1. 落实监管措施，确保监管安全能积极地协助监区主要领导展开工作，努力维护稳定的罪犯改造秩序，顺利确保了“三无”目标的实现。同时也使自己受到了很好的锻炼，自觉在能力上有了一定的提高。
2. 廉洁自律，规范执法：在工作中能够坚持全心全意为人民服务的宗旨，认真学习党和国家制定的各项方针、政策并在实际工作严格执行党和国家的改造方针、政策，能做到规范执法，文明管理，执法公平，对自己严格要求，自觉地维护国家机关的工作形象，不利用公务权力图谋私利，做到不该去的地方不去，不该做的事情不做。在工作中，认真遵守监狱机关制定的各项规章制度，努力提高机关工作效率和工作质量。

三、存在问题和不足：

回顾一年来的工作学习虽然说取得了一定的成绩，但也总结出一定的不足。比如讲，开创性的工作开展的不多，有些工作协调的不是十分到位，这些问题都有待于在今后的工作中不断加强学习，及时改进。在新的一年里，自己有决心继续深入学习党的十七大精神，认真贯彻实践“_”重要思想，努力提高思想觉悟和业务工作水平，为实现我监稳定的监管改造秩序，贡献自己应该贡献的力量。

一年来，在分局党委和大队中队的统一领导下，我坚持以“_”重要思想为指导，认真贯彻执行党的十六大及十七大会议精神，党中央国务院关于加强公安工作和公安队伍建设的重要指示，严格遵循《中共中央关于进一步加强和改进公安工作的决定》和第二十次全国公安会议精神，政治坚定、执法公正，努力为担负起巩固党的执政地位，维护国家长治久安，保障人民安居乐业的重大政治和社会责任做出应有的贡献。现将我一年来工作情况总结汇报如下：

一、思想政治方面

坚持以重要思想为指针，认真贯彻执行党的决议和有关精神，注重思想政治修养，通过不断学习和实践，树立无产阶级的世界观、人生观和价值观，时刻牢记并努力实践全心全意为人民服务的根本宗旨，始终保持忠于党、忠于祖国、忠于人民的政治本色，并不断提高政治、理论、思想意识、职业道德、社会公德等方面的觉悟，不断改造自己的主观世界，努力争做一名政治思想过硬，业务能力强的新世纪、新阶段的公安民警。

二、公安业务工作方面

不断向先进典型学习，以他们为榜样，做到廉洁奉公、爱岗敬业、无私奉献。而且在工作、学习和生活中，时刻约束自

己。在实际工作中，时刻严格要求自己，严谨、细致、尽职尽责，努力做好本职工作，团结同志，认真完成各项任务指标。一年来，在大队中队领导及同志们的关心帮助下，抓获违法犯罪嫌疑人数十名，调解纠纷300余起。抢险救灾十余起为人民群众挽回财产损失数万元。同时在自己上班期间加强巡逻摸索一套防“两抢”的工作方式，做到少发“两抢”严防恶性案件发生，在一年上班期间无恶性案件发生，圆满完成了上级交给的各项工作任务，为巡逻辖区的治安秩序稳固发展打下了坚实的基础。有力的净化了巡逻辖区社会风气。

三、组织纪律方面

今年以来，我将加强组织纪律意识贯穿到工作生活中。不仅是从小事做起，点滴做起，严格要求自己。更在日常生活中注意遵守各项规则制度，每一天上下班，每一次接处警，每一次接待群众，我都做到严格规范，坚持精益求精，不断提高对自身的要求，确保纪律严明，作风过硬。

四、廉政建设方面

在廉政建设中，我坚持做到廉洁自律，严格按照上级的要求约束自己的一言一行。在工作学习生活中，牢记自己是一名人民警察，不把自己混同于普通的老百姓，严格按照有关规定参加社交圈、生活圈、娱乐圈，自觉维护人民警察在群众中的良好形象。一年来，保证了无任何违法违纪行为。

五、存在问题及下一步打算

针对以上问题，我为明年确定了努力方向是：一是加强理论学习，进一步提高自身素质。要适应新形势下公安工作的新要求，必须通过对国家法律、法规以及相关政策的深入学习，增强分析问题、理解问题、解决问题的实际能力，二是增强大局观念，转变工作作风，努力克服自己的消极情绪，提高工作质量和效率，积极配合领导同事们把工作做得更好。

三是打牢全心全意为人民服务的思想，脚踏实地的工作。时刻用周部长四句话为行动指南，以新世纪、新阶段的三大历史使命为己任，深入群众，虚心向人民群众学习，不断丰富警民关系，把为人民服务的宗旨观念落实到行动中去。切实提高行政执法效率，真正成为一名便民、利民，保障人民安居乐业的合格警察。

;

半年个人工作总结篇七

时光荏苒，白驹过隙，一段时间的工作已经结束了，我们从中吸收了不少新的知识，理应有个小结来总结一下自己的所得与所失。那么要如何写呢?下面是小编为大家整理的个人活动工作总结，希望能够帮助到大家!

本周我执教了一个语言活动《新奇的世界》，此活动是主题《亮眼看世界》中的一个语言活动。在整个活动过程中，幼儿经过教师的引导，仔细地观察图片，能大胆地经过自我的想象，生动而富有情节的讲述故事的资料。在以后的观察类活动中，我们应有意识地引导幼儿继续以新奇的眼光去认识的一切，在熟悉的场景中发现新奇之处。以新奇的眼光进行观察时，要注意两点：一是有意识地转换角度，借助小老鼠的视觉来感知、体验;二是静心寂虑，调动各种感觉贯注于观察对象。本活动的第一个环节是引导幼儿凝神想象，并描述自我想象的情景。对于本事弱或难以安静想象的幼儿，就让他们根据教师讲述中的一个细节进行描述。

整堂课进行的还算比较顺利，基本上实现了预定的计划。但也存在着很多问题。我总结为以下几点：

第一，最明显的问题是时间太长。整个活动从头到尾一共上了差不多有40分钟的时间，在活动中，我发此刻最终的一个环节，幼儿已经坐不住了。所以在时间的把握上还需要不断

的努力。此外，在活动资料的设置上也要充分研究到时间问题，合理地安排活动资料。

第二，图片的呈现方式不当。在幼儿园教学活动中，有很多时候是需要借助图片的，而图片的呈现也是有技巧的。我明白了图片的呈现有以下几种方式：第一种是先出示图片，让幼儿先观察图片，教师再进行讲述，以此来锻炼幼儿的观察本事。第二种是教师先进行描述，让幼儿产生想象，之后教师再出示图片。第三种是教师先出示最终一幅图片(如果有多幅图片)，让幼儿产生某种疑惑，激发他们的兴趣，进而展开前面的资料。还有一种是将所有的图片同时展示出来，但在每幅图片上盖上一张纸，教师每讲述一幅就掀开一张，这样做会让幼儿有一种新鲜感。图片呈现的方式所谓是五花八门，除了以上几种，可能还有其他不一样的方式，无论是那种方式都要有条不紊、不浪费时间。教师仅有采用适当的呈现方式，才能充分发挥图片的作用。而我在上课时，由于图片比较大，并且一共有四幅，所以当我讲完第一幅后直接把后面的几幅覆盖在上头了。这样的呈现方式是不当的。指导教师提议，如果图片实在放不下，不如在第一幅讲述完之后把它拿下来再放第二幅。

观察图片是引导还不到位。在出示挂图引导幼儿讲述时，不必拘泥于故事原作，而应当以幼儿的想象为主，结合挂图的画面进行描述。

“看”是天性，如何去“看”，深远地影响着一个人的发展。在诸多感觉中，尤为重要是视觉，因为视觉能够十分直接、十分明了地认识事物，察觉事物之间的差别。每上一堂课都会发现很多不一样的问题，我相信经过一次又一次的磨练，必须能够有所提高的。

沙包是孩子们熟悉并且经常玩的自制玩具。以孩子们感兴趣的沙包来贯穿在整个游戏中，让孩子们在玩的过程中身体各部位能够得到锻炼。所以本活动理念是运用沙包游戏，经过

幼幼互动、师幼互动，贯穿游戏情境，以鼓励的方法来调动幼儿的进取性，使幼儿以愉悦地心境投入到整个活动中，身体各个部位都能得到很好的锻炼。

本次活动目标首先是在游戏中发展孩子们平衡、夹包跳、钻爬等综合本事。其次是引导幼儿创造性地用不一样的方法玩沙包，在游戏过程中培养幼儿的合作意识。

我在设计活动时，主要分三个部分。第一部分让幼儿听音乐自由进场，然后进行热身运动，抖抖手，抖抖脚，在放松的音乐节奏中，激发了孩子们参与游戏的乐趣，为后面的活动做好准备。第二部分也就是主要部分，孩子们好奇、爱探索，教学过程中为了发挥孩子们的想象力，首先我出示沙包，让幼儿说说沙包有哪些玩法。再让幼儿找一个空的地方自由探索沙包的多种玩法，在活动过程中，我不断根据游戏情景的发展和活动的进程，启发幼儿创造性地使用材料。根据孩子们在活动中的表现，经过提醒、示范的方式，让孩子们练习在游戏中发展孩子们平衡、夹包跳、钻爬的本事。这样既让孩子们学到了新的玩沙包的方法，又为后面的比赛做了铺垫。在比赛运沙包的游戏中，我创设了趣味的情境，让幼儿先学小乌龟背着沙包(钻过山洞)，头顶沙包走过(小桥)。再学小兔双脚夹沙包，再把沙包扔进仓库(呼啦圈)，幼儿表现的十分活跃，都很投入，幼儿很喜欢玩。第三部分是放松活动。总之，在整个活动过程中，都是让幼儿自主进行的，使幼儿感到高兴和欢乐。

但我在教学过程中，自我觉得还存在一些问题：

- 1、在孩子们探索沙包的玩法时，没有引导他们合作玩同一个沙包。
- 2、在给孩子们分组进行比赛时，能够让幼儿自由进行组合，而不是教师进行分配，活动后应及时进行小结，让孩子们明白活动过程中的优点与不足。

3、比赛优胜者要及时给与奖励，这样能够增强孩子们的进取性，体验成功的喜悦。

《不一样的我》是大班主题“不一样我”中的一节科学课。这节课让幼儿比较自我与同伴外部特征的异同，感受每个人都是与众不同的。记录自我的观察结果并进行初步的统计。

活动一开始我让幼儿观察了各种人(男女、高矮、胖瘦、老少、肤色、头发等等)。然后我又引导幼儿观察两个小朋友有什么细微的差异。第二环节中我发给每个幼儿一把镜子，让幼儿与同伴一齐照照有哪些不一样之处，再让幼儿作记录。在做记录之前，我首先讲解了记录表的记录方法。之后，我让幼儿说说自我有哪些跟别人不一样的明显特征。再做团体记录。第三环节是游戏“寻人启示”。本节课的重点是了解每个人都是与众不同的。难点是能记录自我的观察结果并进行初步的统计。

从幼儿进取的讨论与回答来看，幼儿能够感受每个人都是与众不同的。而从幼儿操作的情景看，记录与同伴的不一样之处记录的很少。除了我在黑板上范例的几个不一样之处外，幼儿貌似也很难用图画的形式表达其他他们所观察到的不一样之处。所以，部分幼儿就对此次填表活动失去了兴趣。分析原因，首先我觉得可能是平时让幼儿自我作统计的机会太少，幼儿很少接触到统计表，所以有的幼儿操作不是很熟练，所以我觉得像这样的统计表也可投放到区域活动中去，供幼儿操作。

到自我的特征，从而进一步了解自我。做准备，顺便也检查一下自我和同伴的鞋子有没有穿反，衣服有没有塞到裤子里等等，帮忙幼儿整理好衣物。这时，辰辰喊道：“教师，子杰的鞋子穿反了。”子杰看了看自我的鞋子，立即换了过来。紧之后，灿灿又跑到我面前问我：“教师，你看我的鞋子对了吗”我说：“你的脚穿得舒服吗？”(其实，他穿的是对的)他便走开了，可没想到他回去后，竟然把正的又换成了反的。

依依发现灿灿的鞋子穿反了，提醒他把鞋子换回来，灿灿把两只鞋子一齐脱了下来，在那儿比划了半天，可穿到脚上的，却还是反着的。很明显，他对鞋子的正反根本分不清楚。

对于中班的孩子，大部分幼儿都能穿对裤子和鞋子。而对于这几个个案，我觉得原因有两个：一是家庭因素。家人过于溺爱孩子，任何事情都包办代替，帮忙而不是教会。二是客观条件。由于这两个孩子的年龄较小，阶段发展相比较较迟缓。所以，虽然是中班的孩子，但还是常会出现把鞋子反穿的现象。但毕竟只是中班的上学期，所以只要重视教育和引导，这个问题就迎刃而解了。

最终，在自由活动中经过同伴互助，相互监督的过程，也让幼儿学习了如何关注自我的同伴，关心他人，培养幼儿一种助人为乐的良好品质。

每一天午睡起床后，搬把椅子坐在孩子们中间为他们梳辫子已成为我生活的一种享受。其实我并不太会梳理头发，每次给孩子们扎的辫子总是歪歪扭扭的，但孩子们喜欢，我就沉迷不醒。并且它也让我有更多的机会了解孩子，触摸孩子的心灵；让我有更多的机会因人施教，适时指点；让我和孩子们之间更加信任、感情好、和谐。

每当这时，我们之间的距离拉的更近了。孩子们总是唧唧喳喳的和我说个不停”教师，我妈刚给我买了电子琴！教师，那首歌我会了！教师，我敢走独木桥了……”当然，此时也是我了解他们生活、心理和举行适时指点、鼓励的好时候。”你最喜欢教师啥子你不喜欢教师啥子你最愿意参与哪个活动你此刻睡觉还用妈妈陪吗……”这些他们日常平凡避而不答的问题，这时就会都争着回覆，并且绝没有谎言。就这样，我把每一天起床后给孩子梳理头发作为一种和孩子交流的方式，把梳个漂亮的发式作为对孩子的一种赏封。

看到梳好小辫的孩子一个个满意的回到座位上，脸上洋溢着

无以言表的欢愉，此时，我与孩子一样幸福。我的幸福也就是在这日复一日泛泛、平淡、平凡的工作中，不断发明新奇、新鲜、新意中积攒起来的。

幼儿园区域活动，在我们的幼儿园工作中很熟悉，我们的区域活动很容易流于形式，使得幼儿园的区域活动显得鸡肋一般。尤其是在区域活动中，教师这个主角的位置在哪我们教师是跟孩子一齐玩，还是只做一个旁观者。在这几年的工作中，我有以下几点体会：让幼儿主动参与区域活动，主动探索学习。

、方式等，按照自我喜欢的方式进行游戏，让游戏真的成为孩子的游戏。教师协助参与，促进幼儿发展。

在区域活动中，教师是环境的创设者、条件供给者、观察指导者，教师要注意不断的在不一样区域来回的观察和参与游戏，不能只参与一个区域中与孩子游戏而忽视其他区域幼儿的指导，针对幼儿区域活动中出现的问题，选择恰当的时机参与到幼儿的活动中，与幼儿一齐操作、发现，一齐解决问题，真正体现孩子们的主导地位。

区域活动的指导，教师的介入要适时适度。

教师在区域活动中要发挥孩子的主导地位，按照孩子的意愿进行游戏，不代表教师能够不管不问，而是要找准时机予以介入。比如在孩子有求助行为的时候；发生纠纷现象的时候，发生困难的时候等。教师介入活动时还要适度，多给孩子鼓励、启发、暗示，比如孩子在活动中向教师求助的时候，不是直接告诉他“你应当这样做”，而是说“你能够试着这样做”，尽量让孩子自我去发现与探索。

总之，幼儿园区域活动是幼儿最欢乐的活动，在区域活动中，教师要学会做观察者，引导者和参与者，我们要创造一个适合幼儿主动发展的环境，以游戏为基本形式，调动孩子活动

的主动性、进取性，为促进每个幼儿富有个性的发展而努力。

个人活动工作总结7

有人说，军训是酸甜苦辣的结合；也有人说，军训是对身体的折磨。而我想说：军训就像是一块儿磨刀石，而我们，是待磨的刀，军训之后，我相信，每一把刀，都会更加锋利，更加闪闪发亮。正如临行前，妈妈告诉我的：如果你能把军训挺过去了，那我相信，再大的困难，你也能克服。

军训教会我太多太多，比如怎样去珍惜，怎样去尊重，怎样去生活，更重要的是，怎样去坚持。

在军训中，我们坐着的时候，我们通常想躺着，而站着的时候，又通常想坐着，可当单脚站立时，我们又只渴望双脚着地了。可我们为什么不学会知足一点儿呢？在站着的时候，想想单脚站着的辛苦，那么站着不就变舒服了？而坐的时候，为什么不想想站着的累？那样比起来，坐着不就是享受了？所以，只要我们学会珍惜此刻的，就会更简便欢乐，而这些，都是军训教会我的。

时，你不认真听，那是对别人的不尊重；别人在很严肃的处理事情的时候，而你并不严肃对待，也是对别人的一种不尊重。这种不尊重在生活中有太多太多。而更重要的并不是这个。而是军训让我们明白了，在要求别人尊重自我之前，我们必须先学会怎样去尊重别人。

大概同学们都是家中的“唯一”吧？不会这个，不会那个，衣来伸手，饭来张口。而在校军训，我们什么都必须靠自我。不仅仅这样，时间上的限制，更令我们慌乱不堪。第一次上早操的时候，有没穿袜子的，有没时间梳头的，乱七八糟的事情，让大家筋疲力尽。可是在经历过无数个第一次后，我们就长大了，学会了怎样去生活。而这些，都是我们军训后的生活。

军训，磨练了我们的意志，让我们彻底的体会了“只要功夫深，铁杵磨成针”，就如站军姿的时候，再不舒服也不能动，再累也不能抓，度秒如日，而当教官叫我们停的时候，我们才发现，原先自我是能够坚持的。于是，在心中暗下决心：从今日起，坚持到底，决不偷懒！

军训，教会我们好多，告诉我们好多，这必须会让我们在以后的学习生活中，受益匪浅。

半年个人工作总结篇八

这一学期非常的短暂！一学期以来，我做到热爱自己本职工作，不断更新教育教学观念，认真备课、上课、听课、及时批改作业，形成比较完整的知识结构，严格要求学生，尊重学生，使学生学有所得，不断提高，从而不断提高自己的教学水平和思想觉悟，并顺利完成教育教学任务。

一、思想政治方面

在一学期中，我在思想上严于律己，热爱自己的教育事业，积极参加政治业务学习，提高自己的思想觉悟和政治水平。服从学校的安排，积极配合领导和同事们做好各项工作。在工作中，我积极、主动、勤恳，乐于接受学校布置的各项工作；我还注重文化学习，在不断的学习中，努力使自己的思想觉悟、理论水平、业务能力都得到较快的提高。

二、教育教学、年级组管理方面

1、在知识学习上。虽然一学期的教学时间紧，但我为了把自己的教学水平提高。不断学习，并且经常上网查阅一些新的教育理念，为自己的大脑充电。认真学习优秀的课堂教学，从中汲取在教学上的优秀方式方法，从听课中领悟教学艺术。

2、在教学工作上。我认真抓好教学中的各个环节，提高教学质量。抓住学校安排外出听课的机会，虚心学习，不耻下问，及时消化，吸取别人的精华，在自己的教学中为断实践，不断总结，不断提高。平时向书本学习、向身边有经验的老师学习，提高自己的课堂教学水平。

3、在班主任工作上。作为三(2)班主任，我要让每一位学生都快乐的地度过在学校的每一天，教书又育人！关爱每一个孩子，使他们因为有我这样的班主任，每天能快乐充实；同时让三(2)班的孩子们在获取书本知识的同时还学会了做人。对于后进生，我采取多鼓励少批评的方法，以宽容的心态去对待他们的每一次过失；用期待的心态去等待他们的每一点进步；用欣赏的目光去关注他们的每一个闪光点。通过开展一系列的班队活动，创建了一个文明守纪、团结互助，勤学上进，凝聚力较强的班集体。

4、在年级组管理工作上。我认真做好年级组每一件事，团结教师，带领办公室教师共同进步。在每周繁忙的情况下，安排好自己的条线工作，做到进行合理计划，及时反思小结，在年级组工作上主动完成工作，希望自己能最大限度地为学校的献出微弱的力量。教师之间能做到顾全大局，互相关心，互相帮助，互相沟通。未来对教师的素质要求更高，在今后的教育教学、管理工作中，我将更严格要求自己，努力工作，发扬优点，改正缺点，开拓前进，热忠于自己的教育事业，以培养对社会有用的人才为自己的教育宗旨。不断学习、探索，努力使自己跟上时代的发展。

半年个人工作总结篇九

__年我公司各部门都取得了可喜的成就作为公司出纳我在收付、反映、监督、管理四个方面尽到了应尽的职责特别是在甲流期间仍按时到银行保险等公共场合办理业务酒店出纳工作总结：在过去的一年里在不断改善工作方式方法的同时，

顺利完成如下工作：

一、酒店出纳工作总结：甲流期间日常工作

- 1、与银行相关部门联系，井然有序地完成了职工工资发放工作。
- 2、清理客户欠费名单，并与各个相关部门通力合作，共同完成欠费的催收工作。
- 3、核对保险名单，与保险公司办理好交接手续，完成对我公司职工的意外伤害险的投保工作。
- 4、做好__年各种财务报表及统计报表，并及时送交相关主管部门。

二、酒店出纳工作总结：其他工作

- 1、迎接公司评估，原创：准备所需财务相关材料，及时送交办公室。
- 2、迎接审计部门对我公司帐务情况的检查工作，做好前期自查自纠工作对检查中可能出现的问题做好统计，并提交领导审阅。

按照公司部署做好了社会公益活动及困难职工救济工作。

在本年度出纳工作中：

- 1、严格执行现金管理和结算制度，定期向会计核对现金与帐目，发现现金金额不符，做到及时汇报，及时处理。
- 2、及时收回公司各项收入，开出收据，及时收回现金存入银行，从无坐支现金。

3、根据会计提供的依据，及时发放教工工资和其它应发放的经费。

4、坚持财务手续，严格审核算（发票上必须有经手人、验收人、审批人签字方可报帐），对不符手续的发票不付款。

三、酒店出纳工作总结

（一）现金收入清点、整理程序收入出纳与收银领班一起，将前一天放入保险柜中的现金袋一一打开，核对现金数额与现金袋上记录金额是否一致。现金与现金收入交收记录簿上记录金额是否一致。

（二）出纳员现款记录表编制程序出纳员现款记录表分为两部分：第一部分是实收现款部分，反映宾馆每个营业部门、每个班次、每个收银员实收现金；第二部分是应收现款部分，反映饭店每个营业部门、每个班次、每个收银员应收过机实数。收入出纳根据现金收入交收记录簿上每个班次、每个收银员实交现金数额一一填写，并将财务部正式收据同时汇入此表中，该记录表合计数为当天应存入银行现金收入总数。

（三）每日现金收入记录表编制程序每日现金收入记录表是在完成出纳员现款记录表的基础之上编制而成的。它既是出纳员记录表的补充说明，又是概括总结。收入出纳将财务部收入的正式收据顺序排列起来，根据该记录格式要求，对于付款单位、付款金额、支票号码等内容一一填写，再分别将前厅、餐饮部、康乐部等每个营业部门现金总汇入此表中，合计数应与出纳员现款记录表金额一致。该表将作为财务部编制现金输入凭证的原始凭证。

（四）差额核对

1、目的是为了以防收银员的缴款凭证（报表）漏交出纳或审计。

2、出纳员将当天开箱收到的缴款凭证（缴款报表）汇总后，送审计员进行差额核对。审计员要将当天缴款员上缴缴款凭证的审计联，同出纳员传递过来的出纳联逐一进行相符核对，并加盖私章。如果缴款凭证只有出纳联，而没有审计联，要在“差额登记表”中登记为正数；如果审计联有而出纳联没有的，要在“差额登记表”中登记为负数。登记日期以缴款凭证（缴款报表）的日期为准。

3、在登记表中将缴款凭证（缴款报表）分为前台收银组、餐厅收银组、其它部门及合作部门四部分登记。在填写登记表过程中，缴款员姓名、数字金额一定要正确及清晰，正负数要分明，每一笔正负数都应该是相符合的。

4、如果核对表中缴款凭证（缴款报表）第二天还没登记差额的，要立即查明原因。如果是登记错误，要立刻更正并在更改处加盖私章后，在备注栏说明原因；如凭证没送到，要立即查明原因并按较大违纪报经理处理。差额核对完毕后，将凭证的出纳联送还出纳；差额核对表月末登记完后，交会计存档。

（五）银行日报表编制程序
银行日报表是根据宾馆在银行开设不同的户头而设立的，根据实际存款情况，将账户报表分为两部分。

1、收入部分：根据每日现金收入记录内容填写，括号内的反映人民币金额，并根据该金额，转入人民币银行日报表。

2、支出部分。根据财务部应付款组提供的当天各银行支出数，逐笔填写。

（六）现金支出报销程序
宾馆现金支出是由各业务部门填写报销凭单，根据性质不同，部门经理同意，由财务部经理审核，经总经理或总经理书面授权人审批后，方可在支出出纳处领取现金。支出出纳接到报销凭单后，首先检查签字手续

是否齐全，验收手续是否完备，经核实无误后，方可承付现金。支出出纳将当天现金支出凭单汇总后，送财务部经理审批，支出核算员审核无误，开现金支票，补足备用金。

（七）登记现金日记账程序登记日记账要根据业务内容，逐笔登记。登记业务内容摘要要简练，数字不得涂改。如发生登记错误时，应采用正确更正方法进行补救，登记账目时，要以有借必有贷，借贷必须相等为原则，作到日清月结。现金账余额为周转金的固定金额。

（八）抽查备用金工作程序收入出纳应与审计主管一起，不定期地对宾馆内部周转金进行抽查，监督、检查各岗位周转金是否有挪用现象或以白条抵账行为。在抽查前，要做好保密的工作，以体现真实性。工作程序是：首先清点各岗位保险箱及存款处的所有现金，按照票面额大小顺序，在备用金检查表上一一填写，并计算出定额，要与领取备用金金额与该班现金报告之和相符。如出现不一致，便属于长短款。出现长款时，应立即开出财务正式收据，将多余部分上缴；出现短款时，由收银员本人及部门主管负责写出书面报告，阐明短款原因，报送财务部，并提出处理意见。

（九）处理收银员长短款工作程序经财务部日审查明，收银员实交现金额与电脑记录一旦出现差异，则为长短款。出现长款时，要通过账务处理，转入宾馆营业外收入；出现短款时，由日审填写短款报告，报送审计主管，审计主管督促本人写出短款报告，并提出处理意见交财务部经理。原则上短款一律由个人赔偿，开出财务部正式收据，冲销其短款金额。

继续教育的培训，不断提高自身的业务素质，更好的为企业服务。

半年个人工作总结篇十

20__年5月7日我被分到计财科工作，转眼间已经过去半年多了，第一次写年终总结对于我来说意义深刻，我是个追求进步的人，在年终岁首对自己进行一番盘点，也是对自己的一种鞭策吧！

辅助科长完成了《20__——20__年小农水支出情况汇报材料》、《资产清查工作报告》等文件的校对工作；并向出纳员、会计学习，帮助她们完成一些简单的工作；10月份随同会计参加了20__年预算调整工作，对预算有了初步的了解。

以上就是我这半年多所做的工作，刚刚步入工作岗位，逐步在适应现在的工作，在局领导及科长的正确领导下，财务工作紧紧围绕重点展开工作，紧跟省局工作部署，在领导及同事的榜样下，我更应该在今后的财务工作中发挥应有作用，做出贡献。认真学习、努力钻研、扎实工作、以勤勤恳恳、兢兢业业的态度对待本职工作是我今后努力的方向。

有句话说得好“天下难事使于易，天下大事始于细”财务工作要求以“细”为起点，做到细致入微，但我却恰恰没有做好这一点，看似简单的事情却没有认真对待，这是我今后工作需要改进的地方。

20__年将翻过，希望我明年站在这个发言席上，能骄傲自豪地说一声：“一份耕耘一份收获，没有辜负领导对我的期望同事对我的帮助”。新的一年意味着新的起点，我决心改掉工作中的缺点，再接再厉、更上一层楼。

半年个人工作总结篇十一

不知不觉来到客服中心这个大家庭已经有一年的时间了，在这五个月的时间里我经历的是从一个刚走出校园的大学生到

一个上班族的改变；从一个独立的个体到成为_客服中心的一员。

在这里，我们每天早上召开班前小组会议，每个组的小组长会从昨天的外呼和呼入情况中总结一些错误，在第二天强调今天外呼应该注意哪些问题；在这里，我们小组成员之间、组长和学员之间互相做案例，从一个个案例中发现我们的不足之处，强化我们的标准话术，让我们在面对各种刁难的客户时都能游刃有余；在这里，我们每个组商讨各队的板报设计，每位学员都积极参与到讨论中来，大家各抒己见，互相交流意见，齐心协力完成板报的设计到制作；在这里，我们每天下班之前会召开大组会议，楼层组长会对在各方面表现优秀的学员予以表扬，对有进步的学员进行鼓励。

在这里，每天都会发生许多好人好事，这些事虽小，但从这些小事中让我们感受到的是我们客服中心大家庭般的温暖；在这里，我们每天会记录下自己当天的工作感言，记录我们工作中的点点滴滴；更重要的是，在这里，我们在_银行客服中心企业文化的熏陶下，不断提高我们自身的综合素质，不断完善自我……这紧张忙碌的气氛，使平日里有些懒散的我感到有些压力。但老坐席和新学员们的热情、欢迎、微笑感染了我，使我轻松起来。听着老员工们亲切熟练的话语，看着他们娴熟的操作，体味着他们在工作时的认真和笃定，青春的浮躁也与之褪去，多了一份成熟和稳重。

从这一年的工作中总结出以下几点：

一、立足本职，爱岗敬业

作为客服人员，我始终坚持“把简单的事做好就是不简单”。工作中认真对待每一件事，每当遇到繁杂琐事，总是积极、努力的去做；当同事遇到困难需要替班时，能毫无怨言地放弃休息时间，做好工作计划，坚决服从公司的安排，全身心的投入工作。

二、勤奋学习，与时俱进

记得主任给我们新员工上过的一堂课的上有讲过这样一句话：“选择了建行就是选择了不断学习”。作为客服中心的客服人员，我深刻体会到业务的学习不仅是任务，而且是一种责任，更是一种境界。这几个月以来我坚持勤奋学习，努力提高业务知识，强化思维能力，注重用理论联系实际，用实践来锻炼自己。

2. 注重克服思想上的“惰”性。坚持按制度，按计划进行业务知识的学习。首先不将业务知识的学习视为额外负担，自觉学习更新的业务知识和建行的企业文化；其次是按自己的学习计划，坚持个人自学，发扬“钉子”精神，挤时间学，正确处理工作与学习的矛盾，不因工作忙而忽视学习，不因任务重而放松学习。

在今后的工作中，我会努力的继续工作，在工作中保持好和客户之间的关系，用的服务来解决客户的困难，让我用的服务来化解客户的难题。制定如下计划：

1. 高效完成外呼任务。在进行每天的外客服，学会总结各地方的特点，善于发现各地区客户的生活习惯和性格特征，高效的外呼。例如在进行__地区的个贷催收时，一般在下午的时间拨打接触率比较高，所以对于_的客户我们要多进行预约回拨；再例如_行的客户他们理解能力和反映能力偏慢，我们在进行外呼时需要放慢语速，做到与客户匹配。做到数量、质量、效率三者结合。

2. 加强自身学习，提高业务水平。熟练掌握“一口清”，在解决客户问题时能够脱口而出；加强知识库搜索的练习，熟悉知识库的树形结构，帮助我们高效的利用知识库；不断巩固所学的业务知识，做到准确完整的答复客户的问题。

3. 增强主动服务意识，保持良好心态，不断完善自我。培养

一个客服代表应具备的执业心理素质。要学会把枯燥和单调的工作做得有声有色，学会把工作当成是一种享受。